

LEGADO VIVO,  
**FUTURO**  
SUSTENTÁVEL.



RELATÓRIO DE  
SUSTENTABILIDADE  
**2025**

**Unimed**   
Curitiba

Movidos pelo propósito de cuidar das pessoas e transformar realidades, vivemos hoje um novo momento em nossa trajetória. Mais estruturada, robusta e orientada para o futuro, a Unimed Curitiba consolida os resultados de uma gestão estratégica, consistente e comprometida com a sustentabilidade do negócio.

Legado vivo, futuro sustentável traduz essa caminhada: honramos nossa história ao mesmo tempo em que fortalecemos as bases que sustentam nosso crescimento. Os últimos quatro anos refletem uma gestão responsável e visionária, que transformou planejamento em entregas concretas, elevando a cooperativa a um patamar de solidez, competitividade e perenidade tanto no cenário da saúde suplementar quanto no Sistema Unimed.





RED



# Índice



MENSAGEM DO PRESIDENTE - Pág. 06



DESTAQUES 2022-2025 - Pág. 10



NOSSO JEITO DE CUIDAR COM EXCELÊNCIA - Pág. 14

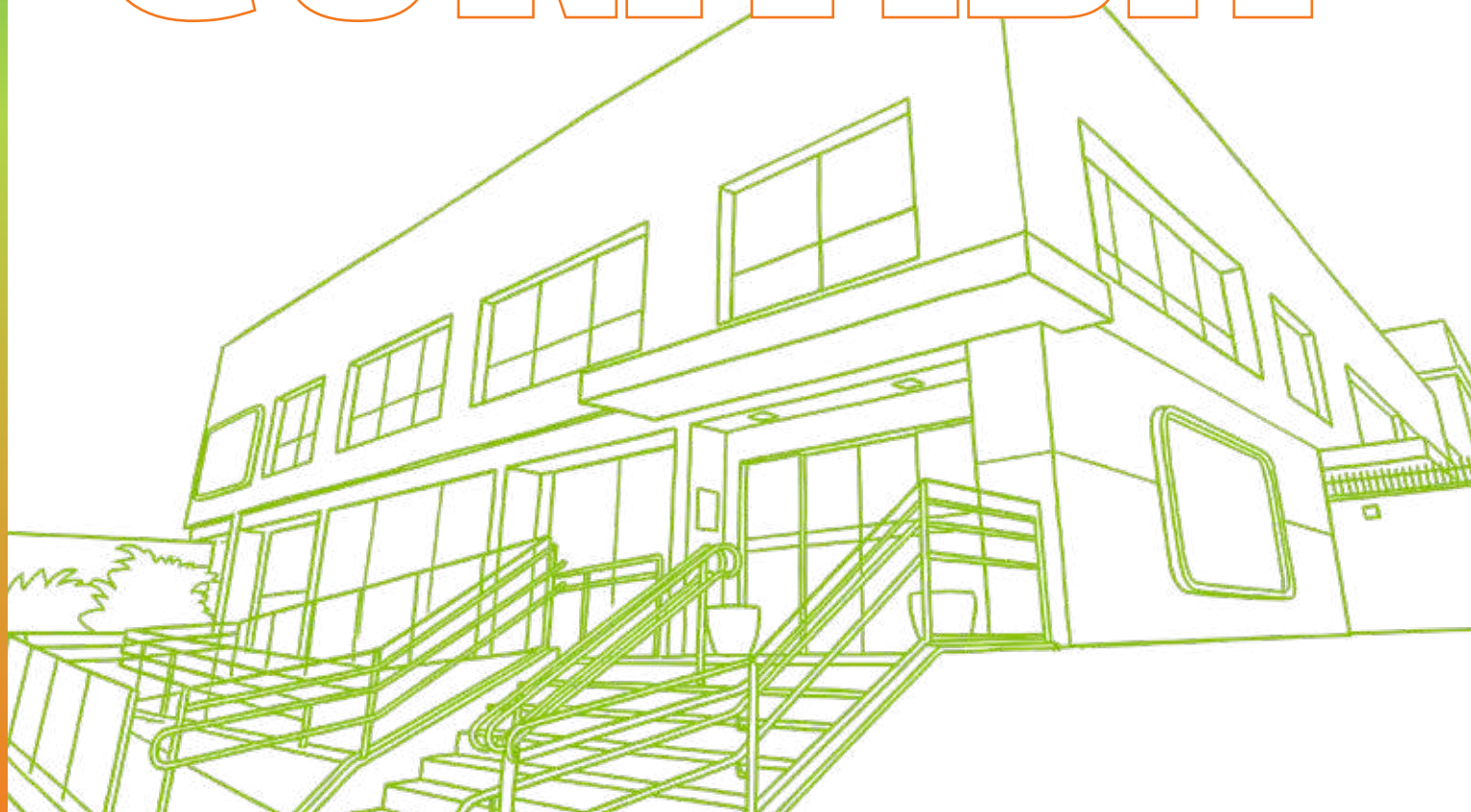
- Retrospectiva 2025
- Conquistas que nos conectam



ECOSSISTEMA UNIMED CURITIBA - Pág. 24

- Quem somos
- Produtos e serviços
- Instituto Unimed Curitiba
- Empresas do grupo

# CURITIBA





## NOSSO JEITO DE CUIDAR DOS NEGÓCIOS - Pág. 56

- Governabilidade e transparência
- Desempenho econômico



## NOSSO JEITO DE CUIDAR DAS PESSOAS - Pág. 98

- Médicos cooperados
- Colaboradores
- Clientes
- Prestadores da rede credenciada
- Fornecedores
- Comunidade



## NOSSO JEITO DE CUIDAR DO PLANETA - Pág. 168

- Ecoeficiência
- Estratégia climática
- Gestão de resíduos

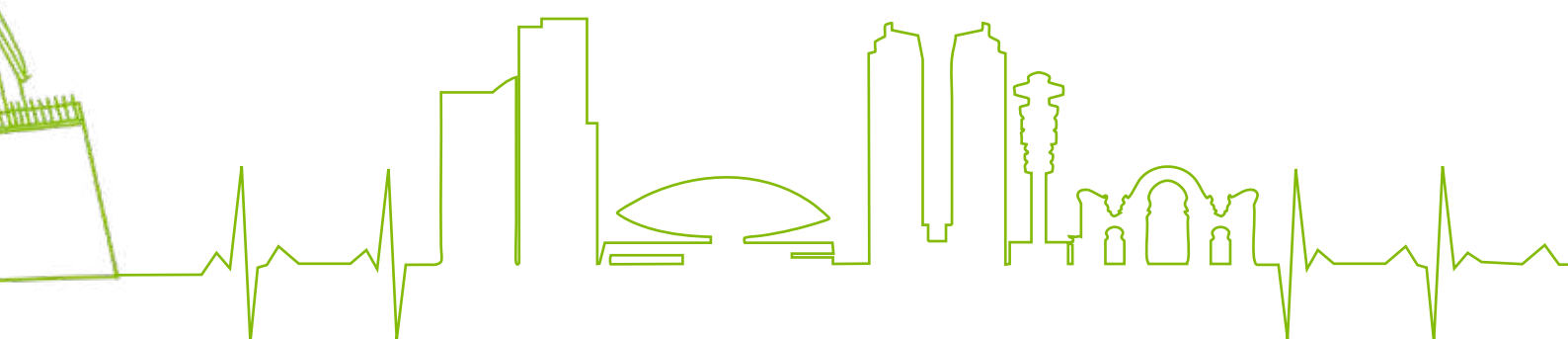


## SOBRE O RELATÓRIO - Pág. 186

- Materialidade



## SUMÁRIO DE CONTEÚDOS DA NORMA GRI - Pág. 192



# Mensagem do **presidente**

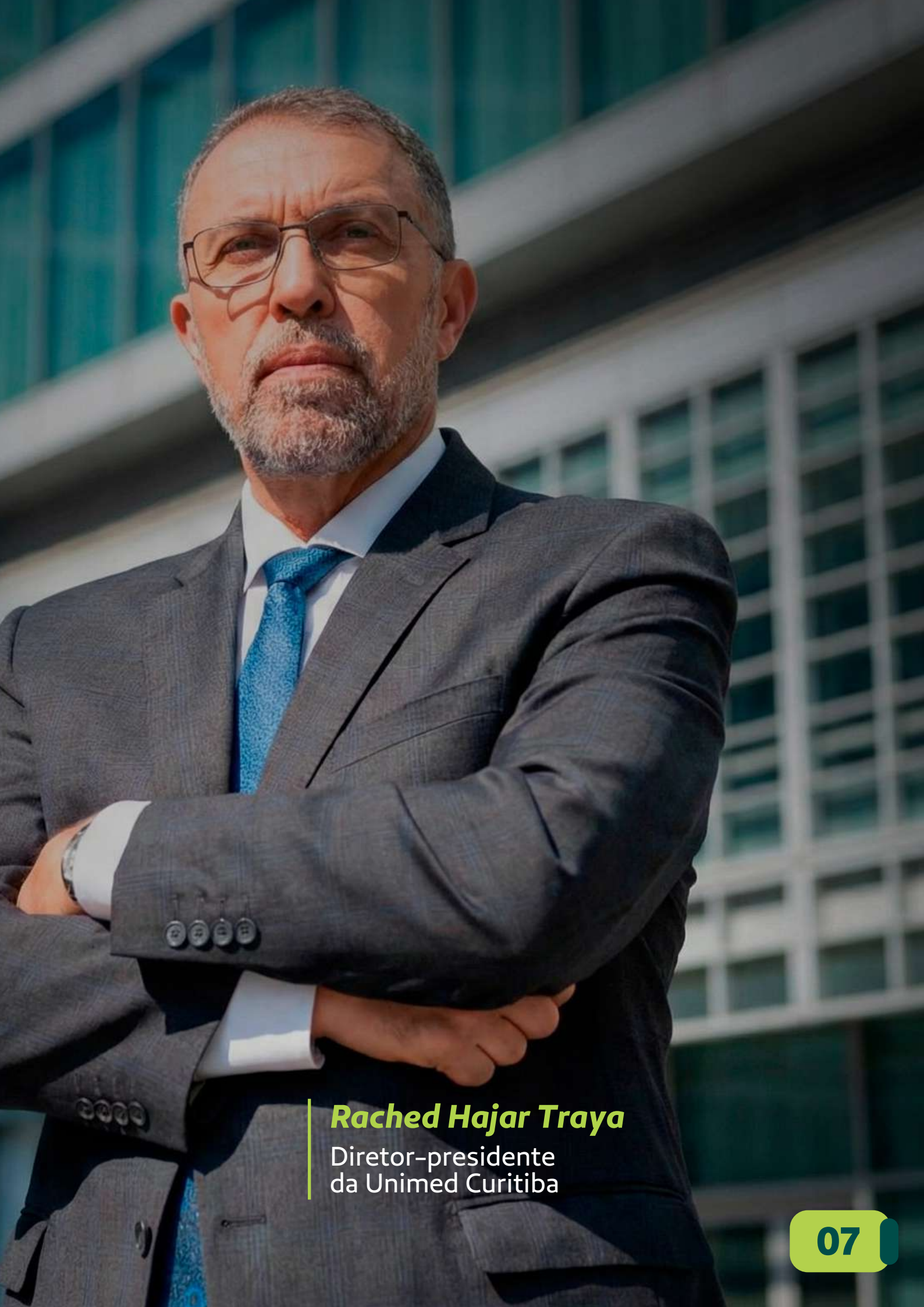
GRI 2-22

“

## *Construindo confiança, inspirando inovação*

*Em 2025, consolidamos iniciativas que reforçam nossa atuação estratégica e institucional. O que nos permitiu atravessar as turbulências e crescer de maneira estruturada e consistente. Tudo isso é fruto de um trabalho coletivo que não pode ser considerado como um recorte isolado, uma fotografia estática. Para compreender a verdadeira dimensão do que construímos, precisamos enxergar o "filme" completo dessa jornada virtuosa que percorremos ao longo de mais um período de gestão, que contempla o ciclo de 2022 até aqui.*

*Nossa estratégia de desenvolvimento sustentável se alicerçou na confiança em meio a um cenário pós-pandêmico e de um mercado de saúde suplementar volátil. Entendemos que a segurança percebida pelo nosso cliente, pelo nosso médico cooperado e pelos que trabalham conosco é consequência direta de uma gestão efetiva, focada em trazer para a centralidade de nossas ações o que é vital: o cuidado.*



***Rached Hajar Traya***

Diretor-presidente  
da Unimed Curitiba

*E os resultados refletem essa coerência: saltamos de 586.825 vidas em 2022 para um patamar de 665.708 ao final deste ciclo. Esse crescimento de carteira, os elevados índices de satisfação entre nossos clientes e os reconhecimentos externos não são apenas indicadores, são provas de que a Unimed Curitiba traz um legado que vai além de números. Um legado que gera solidez e confiança e reflete a força e a consistência do nosso trabalho. Esse legado reside na materialização do nosso Jeito de Cuidar em estruturas e conceitos que aproximam a saúde do cotidiano das pessoas.*

*Expandindo a nossa atuação e a nossa capacidade de atendimento com novas unidades, ampliando a nossa capilaridade com a abertura do pronto atendimento em Araucária e fortalecendo o Hospital e Maternidade Nossa Senhora de Fátima como referência de segurança do paciente e qualidade assistencial, engajando fornecedores e prestadores na busca por sustentabilidade compartilhada, fortalecendo a atuação do Instituto Unimed Curitiba com a inauguração da sede própria e provocando reflexões sobre os desafios da reabilitação e inclusão de pessoas com transtornos de neurodesenvolvimento e sobre a importância de termos um novo olhar para a intergeracionalidade.*

*Fechamos o ano com faturamento de R\$ 4,042 bilhões e 45,37% de presença de mercado em nossa área de atuação.*

*E, mais uma vez, nos consolidamos como a maior operadora de planos de*

*saúde do Paraná. Um legado que nos posiciona como referência não somente no mercado da saúde suplementar, mas também dentro do Sistema Unimed. Internamente, esse legado se traduz na valorização das pessoas. O início das obras do nosso novo Complexo Administrativo simboliza o respeito por quem constrói a Unimed Curitiba todos os dias. Afinal, cada espaço que ocupamos e compartilhamos representa mais do que um ambiente físico: reflete a nossa marca, os nossos valores e princípios.*

*Reafirmamos nosso compromisso com os princípios do cooperativismo, os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) e as políticas e iniciativas que visam melhorar nossas práticas ambientais, sociais e de governança (ESG) ao aderirmos formalmente ao Pacto Global da Organização das Nações Unidas (ONU). Um legado de que é possível aliar resultados e desempenho econômico consistentes à responsabilidade socioambiental, gerando valor aos diferentes públicos envolvidos em nossos negócios. Olhando para o futuro, entendemos que a sustentabilidade é um processo contínuo de construção. Nosso maior legado é a entrega de uma cooperativa preparada para os próximos desafios, com bases sólidas e uma cultura organizacional que privilegia a vida. Seguimos com a responsabilidade e a vocação de continuar cuidando, garantindo que a Unimed Curitiba permaneça longa, relevante e, acima de tudo, humana.*

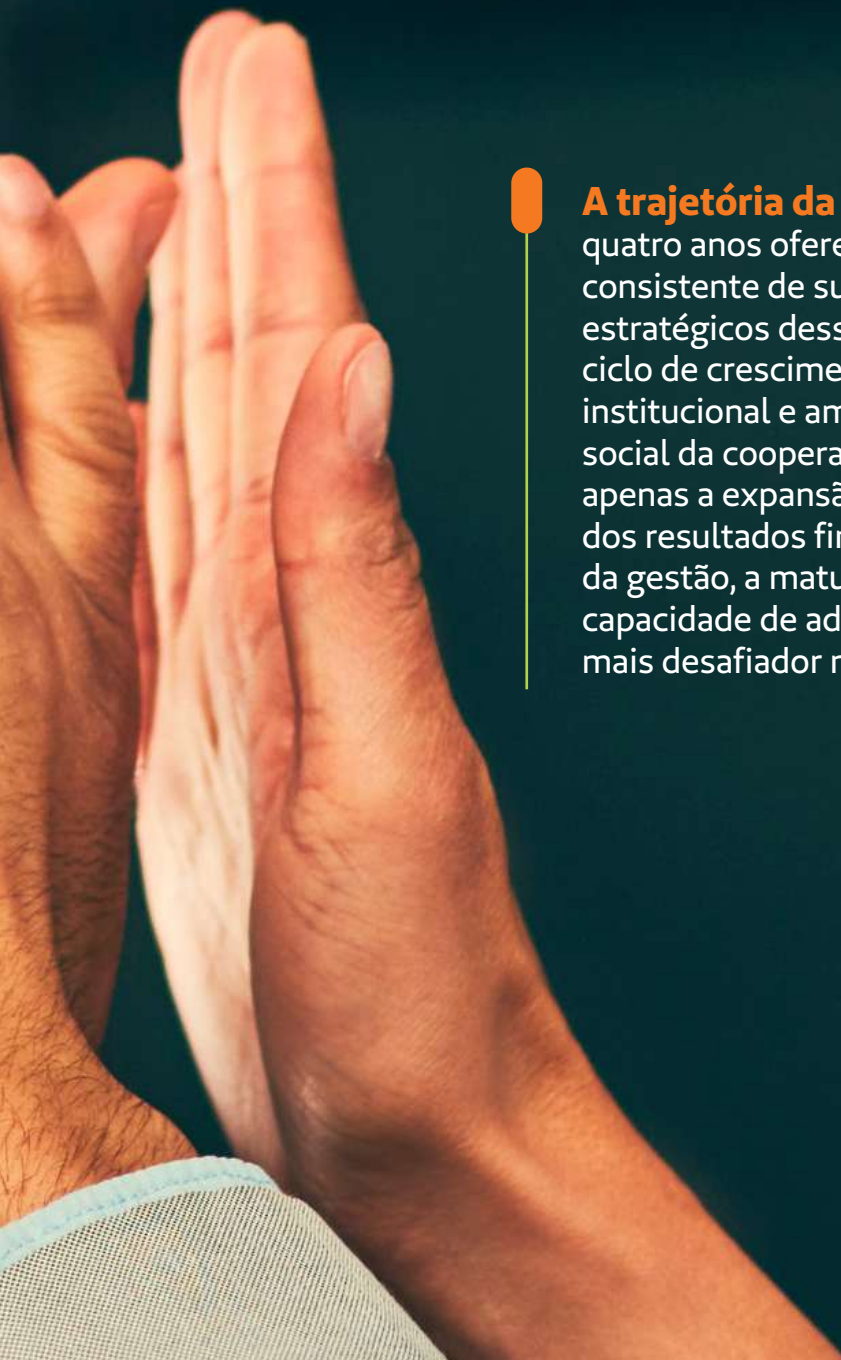
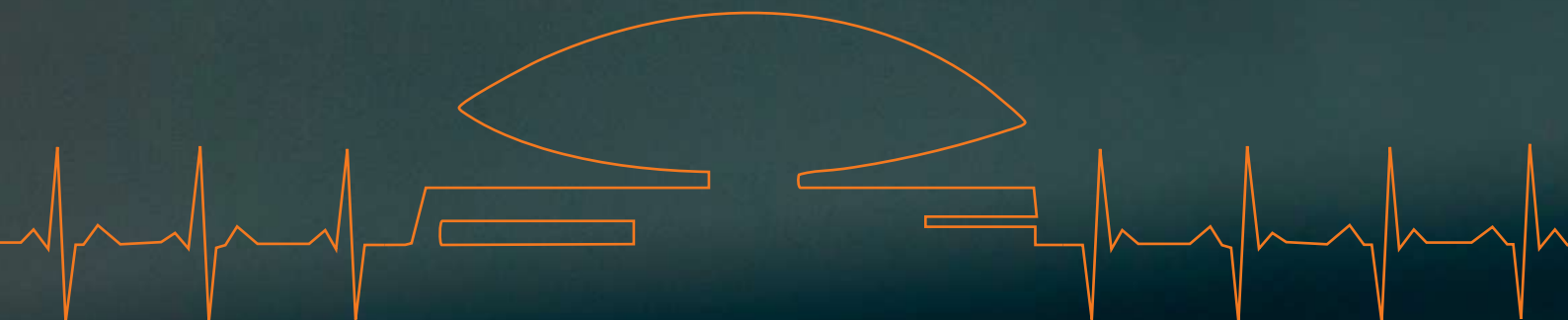


***Essa é a nossa Unimed.  
Essa é a Unimed Curitiba!***

# Destiques

## 2022-2025





**A trajetória da Unimed Curitiba** nos últimos quatro anos oferece uma visão clara, estruturada e consistente de sua evolução. Ao consolidar dados estratégicos desse período, evidenciamos um ciclo de crescimento contínuo, fortalecimento institucional e ampliação do impacto econômico e social da cooperativa. Esse movimento reflete não apenas a expansão da base de clientes e o avanço dos resultados financeiros, mas também a solidez da gestão, a maturidade estratégica e a capacidade de adaptação a um ambiente cada vez mais desafiador na saúde suplementar.

## Histórico de indicadores (2022 - 2025)

### Categoria

Médicos cooperados ativos

Colaboradores

Prestadores credenciados

Clientes (vidas)

Satisfação geral dos clientes

Participantes nos programas  
de Promoção à Saúde

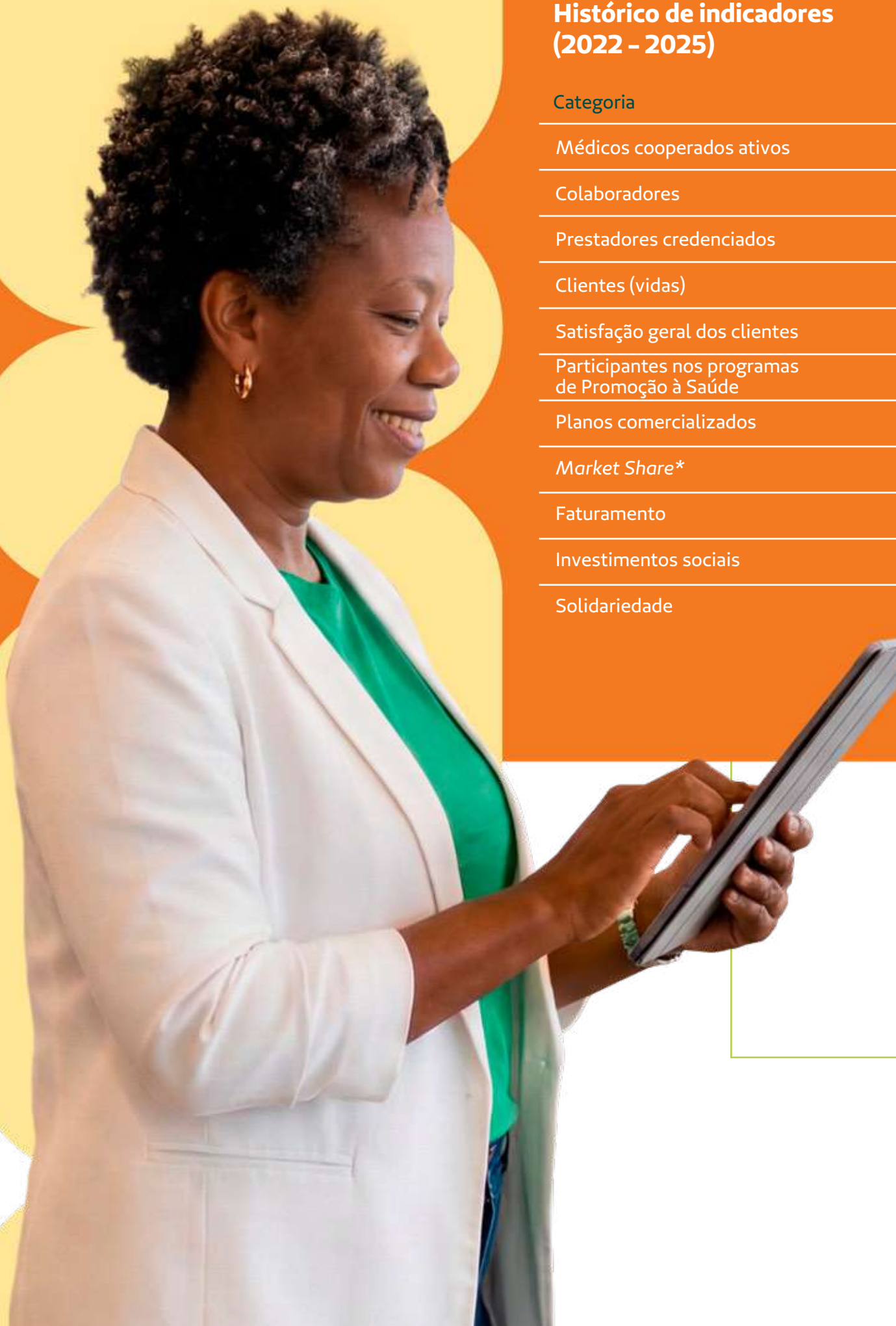
Planos comercializados

*Market Share\**

Faturamento

Investimentos sociais

Solidariedade



2022	2023	2024	2025
4.997	4.969	4.991	<b>4.988</b>
1.747	1.776	1.979	<b>1.982</b>
388	377	369	<b>363</b>
586.825	621.100	649.319	<b>665.708</b>
90,1%	88,3%	87,1%	<b>89,3%</b>
94.942	104.774	122.488	<b>142.198</b>
70.589	56.182	46.955	<b>49.613</b>
41,6%	43,6%	44,95%	<b>45,37%</b>
R\$ 2,66 bi	R\$ 3,15 bi	R\$ 3,60 bi	<b>R\$ 4,04 bi</b>
R\$ 228.443	R\$ 423.511	R\$ 1.589.279	<b>R\$ 1.924.234</b>
50,5 ton	71,0 ton	49,0 ton	<b>49,5 ton</b>

*\*A evolução da presença de mercado da cooperativa em nossa área de abrangência é percebida com base nos dados apresentados em boletins divulgados pelo órgão regulador, a Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).*

**Solidariedade:** ao longo dos anos, em cinco edições da Gincana Orgulho de Cuidar, doamos 289 toneladas de alimentos e rações para 54 organizações sociais de Curitiba e região metropolitana, ajudamos mais de 10.776 famílias e mais de 4.577 cães e gatos em situação de vulnerabilidade social. A competição do bem entrou para o calendário anual da Unimed Curitiba e demonstra na prática o nosso cuidado com a comunidade do entorno.



# Nosso jeito de cuidar **com excelência**

- **Retrospectiva 2025**
- **Conquistas que nos conectam**

Em 2025, a Unimed Curitiba viveu um ciclo marcante de evolução. Mantendo a busca pela excelência como base da gestão, a cooperativa avançou de forma consistente, promoveu mudanças estruturais relevantes e registrou crescimento expressivo em diferentes frentes do negócio. O ano foi caracterizado pelo fortalecimento da governança, ampliação da estrutura oferecida aos cooperados e consolidação de resultados que reforçam sua grandiosidade no mercado paranaense de saúde suplementar.

Entre os principais marcos do ano, destacam-se conquistas institucionais, reconhecimentos relevantes e iniciativas estratégicas que reafirmam o compromisso com qualidade, inovação e sustentabilidade, projetando a cooperativa para um novo momento de solidez e protagonismo.

# Retrospectiva 2025

## Assembleia Geral Ordinária (AGO)

- R\$ 22 milhões em sobras distribuídas aos cooperados
- Eleição dos membros do Conselho Fiscal (gestão 2025)
- 3.155 doses da vacina contra a gripe aplicadas em médicos cooperados e dependentes

Março

Abril

- Lançamento do co.eficiente 104, iniciativa voltada à prevenção de despesas desnecessárias nas diárias de internamento hospitalar
- 19ª Corrida Noturna Unimed Curitiba com participação recorde de 705 cooperados e um total de mais de 5 mil pessoas



- Criação do Comitê de Experiência do Cliente, voltado à melhoria da qualidade, agilidade e satisfação na assistência

**Maio**

**Agosto**



- Celebração dos 54 anos da cooperativa
- Inauguração da nova sede do Instituto Unimed Curitiba



- Comemoração dos 10 anos da Unimed Laboratório
- Inauguração do pronto atendimento adulto, na Araucária



**Setembro**

**Outubro**

- Realização do Mês do Médico, com ações especiais de reconhecimento aos cooperados, iniciativas culturais e palestras
- Atualização do Rol Hierarquizado Unimed Curitiba (RHUC)
- Inauguração de novas unidades de atendimento da Unimed Curitiba e da Unimed Laboratório no Shopping Mueller em Curitiba
- Lançamento do Iguais, um movimento para valorizar e promover a intergeracionalidade



- Lançamento da 5ª edição da Gincana Orgulho de Cuidar para arrecadar alimentos e rações para organizações sociais que beneficiam pessoas e animais em situação de vulnerabilidade social



**Novembro**

**Dezembro**

- Celebração dos 5 anos da Acooler, clínica própria voltada ao atendimento e à reabilitação em neurodesenvolvimento infantil
- Realização do 1º Simpósio Neurodesenvolvimento, Evolução e Oportunidades (NEO) consolidando uma jornada que começou em 2024, de forma pioneira e ousada, e percorreu o ano de 2025 com uma série de ações que evidenciaram a complexidade da temática e mostraram que nenhum setor, isoladamente, é capaz de construir soluções para os desafios da reabilitação e inclusão de pessoas com transtornos do neurodesenvolvimento.



# Conquistas que nos conectam





Ocupamos a 36ª posição entre as 100 maiores empresas do Paraná e o 92º lugar geral no Sul (500 maiores do Sul)



Somos o 13º maior plano de saúde do Brasil (Anuário Valor 1000)



Fomos, pelo 7º ano consecutivo, certificados pelo *Great Place to Work* (GPTW) como ótima empresa para se trabalhar. Fomos ainda mais longe, figurando como a 11ª melhor operadora de planos de saúde do Brasil e a 8ª empresa de grande porte no Paraná para trabalhar



Fomos o melhor e mais lembrado plano de saúde (Prêmio Mais Saúde TOPVIEW)



Alcançamos o nível ouro na acreditação da RN 507 da ANS, que institui o Programa de Acreditação de Operadoras de Planos Privados de Assistência à Saúde – certificação voluntária de boas práticas em gestão organizacional e em saúde, voltada à qualificação dos serviços e à melhoria da experiência do cliente



Ganhamos o Troféu Pinhão de Ouro como a melhor operadora de saúde (ISB Brasil)



A Unimed Curitiba e o Instituto Unimed Curitiba ficaram em 1º lugar em inclusão e diversidade no Prêmio ACP de Sustentabilidade (Associação Comercial do Paraná)



Recebemos o selo ouro no programa Brasileiro *GHG Protocol*, primeira singular do Sistema Unimed a alcançar essa classificação



A auditoria de manutenção da ISO 9001 foi concluída com resultados positivos, reforçando nosso compromisso com a qualidade e assegurando a manutenção da certificação



Fomos reconhecidos no Prêmio Ouvidorias do Brasil 2024, promovido pela Associação Brasileira das Relações Empresa-Cliente (ABRAREC)



Nossa pontuação no Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS 2025) foi 0,8112, demonstrando aderência ao Programa de Qualificação das Operadoras da ANS. O IDSS é composto por 29 indicadores aplicáveis às operadoras médico-hospitalares, distribuídos em quatro dimensões, conforme metodologia estabelecida pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) e o resultado conferiu a Unimed Curitiba nota acima do resultado médio do setor de Saúde Suplementar que foi de 0,7930



Destaque no *Ranking Top 100 Open Corps*, promovido pela 100 Open Startups, conquistando pelo quinto ano consecutivo a liderança na categoria Serviços de Saúde, além do prêmio de Campeã da Década na mesma categoria



Participação no Programa Inovação 5.0, promovido pelo Sescop/PR, sendo reconhecida com o melhor trabalho na categoria saúde



Fomos reconhecidos como líder em saúde no estado (Líderes Regionais, LIDE Paraná)



Conquistamos o 3º lugar no Prêmio Reclame AQUI, sendo a única singular do Sistema Unimed na categoria de grandes operações de planos de saúde



Alcançamos o mais alto nível de certificação pela Organização Nacional de Acreditação (ONA), a conquista do selo ONA nível 3 – Acreditado com Excelência, em todas as unidades assistenciais avaliadas: no *Home Care*, nos serviços ambulatoriais prestados na unidade Germano Mayer, na clínica Acolher, na Unidade de Tratamento e nas unidades de Atenção Primária à Saúde (APS) da Iguaçu, de São José dos Pinhais, do Pinheirinho e de Pinhais

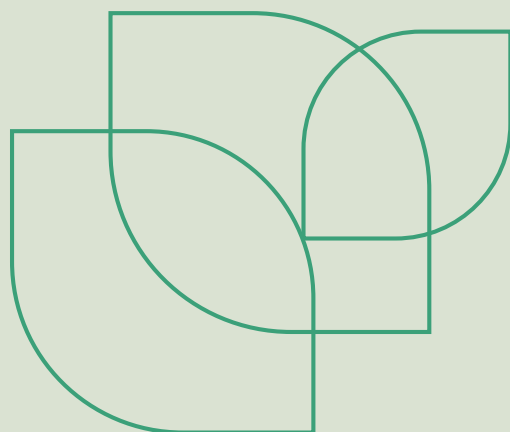


Conquistamos o 1º lugar no Prêmio “Ações que Inspiram”, promovido pelo InspiraQualy, que reconhece práticas de excelência e promove a cultura de segurança do paciente

# Ecosystema

Unimed Curitiba

- Quem somos
- Produtos e serviços
- Instituto Unimed Curitiba
- Empresas do grupo



**Unimed**  
Curitiba





# Quem somos

GRI 2-1, 2-2, 2-23, 2-24

A Unimed Curitiba é a maior operadora de planos de saúde do Paraná, uma das maiores do Brasil e uma das cinco maiores do Sistema Unimed. Os 54 anos de história completados em 2025 e o propósito de cuidar da saúde e bem-estar das pessoas a consolidaram como referência em assistência médica suplementar no Brasil.

A complexidade do nosso negócio engloba atividades inerentes a uma cooperativa de trabalho médico, regida pela Lei nº 5.764, e ao mesmo tempo a uma operadora de planos de saúde, regulamentada pela ANS. E é nesse contexto peculiar que fazemos parte do Sistema Unimed e abraçamos o compromisso de valorizar o trabalho médico e a missão de oferecer excelência assistencial e promover saúde e bem-estar aos clientes do Sistema Unimed, sempre com ética, transparência e valores cooperativistas. Investimos em inovação e em práticas empresariais responsáveis, em alinhamento aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável e ao enfrentamento à emergência climática, gerando valor aos nossos públicos de relacionamento e garantindo a inovação sustentável de nossos negócios, alinhados aos princípios do cooperativismo e às boas práticas de mercado.

### Nossa estrutura

Encerramos 2025 com 665.708 clientes, 4.988 médicos cooperados ativos, 1.982 colaboradores e uma rede assistencial credenciada composta por 363 prestadores, sendo 226 clínicas, 23 hospitais gerais, 27 hospitais especializados (incluindo o Hospital e Maternidade Nossa Senhora de Fátima, próprio da cooperativa), 85 unidades laboratoriais (sendo 24 próprias, da Unimed Laboratório), e 2 bancos de sangue credenciados.



**665.708**  
clientes



**4.988**  
médicos  
cooperados  
ativos



**1.982**  
colaboradores



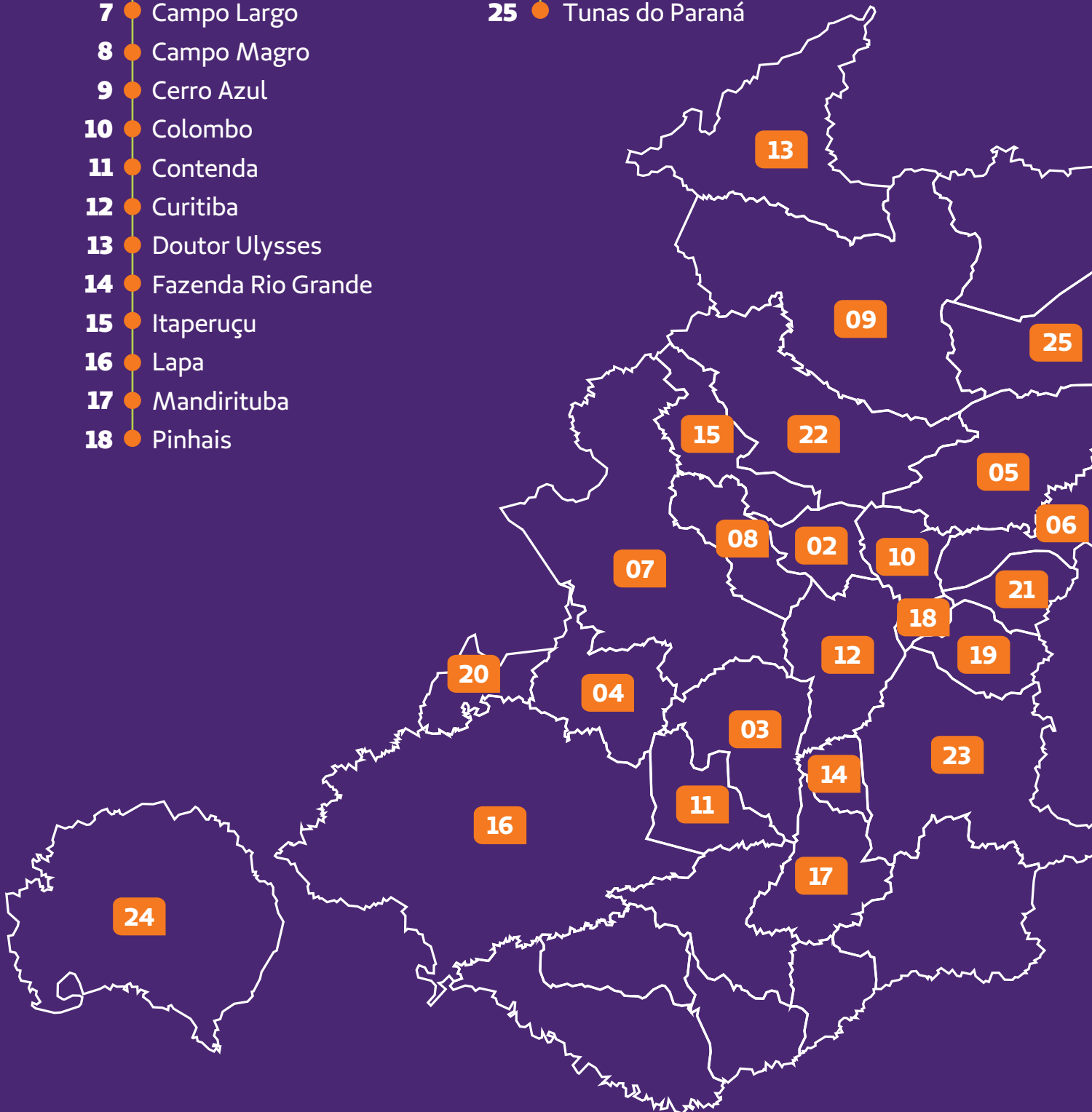
**363**  
prestadores

**Nossa estrutura física** compreende uma sede administrativa, **14 unidades próprias de atendimento, sendo 8 assistenciais** – Germano Mayer, Acooler, Unidade de Tratamento e **5 unidades de Atenção Primária à Saúde (APS)** para atendimento de clientes do plano Pleno, sendo uma dentro da unidade Araucária, onde funciona a central de infusão e o pronto atendimento adulto, **uma unidade hospitalar: o Hospital e Maternidade Nossa Senhora de Fátima, 15 unidades em empresas** e o Espaço **Saúde no ParkShoppingBarigüi**. Além da capital, estamos presentes em 24 municípios da Região Metropolitana de Curitiba, garantindo capilaridade e acesso facilitado aos nossos clientes.



- 1** ● Adrianópolis
- 2** ● Almirante Tamandaré
- 3** ● Araucária
- 4** ● Balsa Nova
- 5** ● Bocaiúva do Sul
- 6** ● Campina Grande do Sul
- 7** ● Campo Largo
- 8** ● Campo Magro
- 9** ● Cerro Azul
- 10** ● Colombo
- 11** ● Contenda
- 12** ● Curitiba
- 13** ● Doutor Ulysses
- 14** ● Fazenda Rio Grande
- 15** ● Itaperuçu
- 16** ● Lapa
- 17** ● Mandirituba
- 18** ● Pinhais

- 19** ● Piraquara
- 20** ● Porto Amazonas
- 21** ● Quatro Barras
- 22** ● Rio Branco do Sul
- 23** ● São José dos Pinhais
- 24** ● São Mateus do Sul
- 25** ● Tunas do Paraná



01

Nosso ecossistema reúne, além da cooperativa, o Instituto Unimed Curitiba e três empresas de diferentes áreas de atuação, são elas:



### **Unimed Laboratório**

Oferta serviços de exames para apoio diagnóstico



### **Saúde Ocupacional Unimed (SOU)**

Responsável por prestar serviços de saúde e segurança do trabalho



### **Unimed Curitiba Corretora de Seguros**

Encontra as melhores soluções de seguros no mercado, com o Jeito de Cuidar Unimed

Temos ainda participação societária na EMEDBR Tecnologia Ltda. (Prontu+) e na Univision Informática S.A. (Yuni Digital).

# Produtos e serviços

GRI 2-6

Nosso portfólio de produtos inclui quatro modalidades de planos de saúde – Flex, Amigo, Uniplan e Pleno – que atendem a diferentes públicos e necessidades, podendo ser individuais, familiares ou empresariais. Finalizamos 2025 com 665.708 clientes em nossa carteira, um crescimento de 2,52% na comparação com o ano anterior, o que nos manteve na liderança do mercado de saúde suplementar alcançando 45,37% de presença no mercado em que atuamos (*market share*) de acordo com boletim gerencial reportado pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).

Saiba mais sobre nossos planos de saúde.



## Principais destaques de 2025:

**Plano Flex:** Continua sendo o principal produto da carteira, representando cerca de 35,3% do total de clientes e apresentando crescimento consistente no segmento empresarial (PJ).

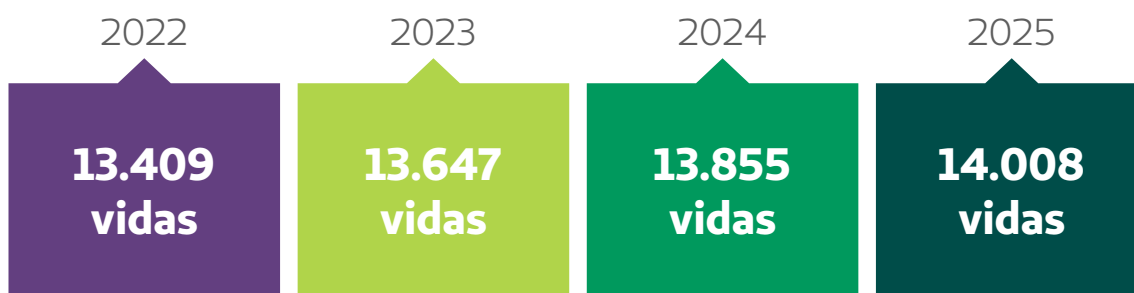
**Plano Pleno (APS):** Foi o produto com o maior crescimento relativo (+9,68%), passando de cerca de 34 mil vidas em 2024 para **37.415 clientes** em 2025, evidenciando a aceitação do modelo de Atenção Primária à Saúde.

**Segmento PJ:** O segmento empresarial alcançou **494.003 clientes**, representando 74,2% da carteira total e uma expansão de 3,48% em relação ao ano anterior.

## Plano de Assistência ao Cooperado (PAC)

Esse é um produto gerido pela Unimed Paraná desenvolvido para atender, exclusivamente, os médicos cooperados e oferece uma ampla área de cobertura, atendimento personalizado e condições diferenciadas para a inclusão de familiares como dependentes.

### Cooperados da Unimed Curitiba e dependentes no PAC



## Produtos complementares

Oferecemos os serviços **SOS Unimed**, que conta com UTIs móveis equipadas para atendimentos de urgência e emergência; o **Pacote de Benefícios** incluso nos planos Pessoa Física e opcional nos planos Pessoa Jurídica, que disponibiliza seguro de vida, garantia funeral, proteção familiar e emergência odontológica; e o **Aeromédico**, serviço de remoções aéreas de urgência e emergência, que conta com estrutura de UTI e uma equipe de enfermagem especializada.

## Clientes por categoria de produtos complementares

Produto	2022	2023	2024	2025
SOS Unimed	224.782	253.289	264.321	<b>274.808</b>
Pacote de benefícios	138.316	143.476	147.241	<b>147.137</b>
Aeromédico	145.351	157.342	162.977	<b>183.156</b>

## Parcerias estratégicas

Como forma de ampliar a oferta de produtos e serviços na área da saúde aos nossos públicos de relacionamento, esses parceiros trazem soluções diferenciadas e com vantagens exclusivas, visando o bem-estar e a saúde integral das pessoas.

A Seguros Unimed é um opcional exclusivo para os executivos das empresas clientes (pessoas jurídicas) com oportunidade de acesso a uma rede de saúde diferenciada, garantindo um atendimento de excelência e cuidados especiais, inclusive expandindo o atendimento para hospitais de referência nacional, além de outros benefícios exclusivos.

A Dental Uni oferece plano odontológico opcional para clientes dos planos Pessoa Jurídica com cobertura abrangente para a saúde bucal. A parceria com as redes de farmácias Nissei e Droga Raia garantem aos clientes vantagens exclusivas na compra de medicamentos e outros produtos.

## Recursos próprios

Nossa estrutura integrada de assistência e promoção à saúde e prevenção de doenças conta com uma unidade hospitalar, oito unidades assistenciais próprias, o Espaço Saúde e uma extensa rede de prestadores credenciados que dão suporte à operação. Em 2025, instituímos o Núcleo de Saúde Suplementar para assessorar e desempenhar funções de caráter analítico, consultivo, preventivo e educativo para propor melhorias que ajudem a garantir a satisfação do cliente e cumprimento das legislações vigentes e normativas da agência reguladora.

As áreas de atenção primária à saúde e a assistência à saúde, anteriormente nomeadas serviços próprios, contam com um corpo clínico formado por 98 médicos cooperados e uma Comissão de Ética Médica responsáveis por garantir o cumprimento dos padrões exigidos pelo Conselho Federal de Medicina (CFM) e por aplicar as melhores práticas de qualidade assistencial, e de saúde e segurança do paciente. A área contempla os seguintes setores de assistência à saúde do cliente:

### **Promoção à saúde, ambulatórios e Atenção Primária**

**à Saúde (APS):** oferecemos programas de prevenção de doenças e promoção à saúde para todos os nossos clientes e temos unidades exclusivas para atendimento ambulatorial de clientes do plano Pleno.

**Terapias multidisciplinares e Acolher:** na unidade Germano Mayer, disponibilizamos fonoaudiologia, nutrição, psicologia e terapia ocupacional, e na clínica Acolher oferecemos terapias específicas para pacientes que necessitam de reabilitação em neurodesenvolvimento.

Em 2025, ampliamos o escopo dessas terapias com suporte integral aos pacientes que necessitam de acompanhamento contínuo e avançamos com uma nova nomenclatura para o NATPE (Núcleo de Acolhimento de Terapias Especiais), que agora passou a se chamar Núcleo de Reabilitação e Neurodesenvolvimento (NRN) da Unimed Curitiba, como forma de evidenciar a sólida atuação da cooperativa junto aos clientes com esses transtornos e evidenciando ainda mais o nosso Jeito de Cuidar ao ampliar o acolhimento para toda a rede de apoio desses pacientes. Importante ressaltar que contamos com prestadores da rede credenciada que também oferecem tanto as terapias convencionais quanto as específicas, ao qual chamamos de rede de apoio.

**Telessaúde:** realizamos atendimento médico eletivo por teleconsulta, por meio de um sistema seguro, que garante o sigilo, a confidencialidade e a privacidade das informações do paciente.

**Atenção Domiciliar (Home Care):** oferecemos serviço de atendimento domiciliar para pacientes que precisam de acompanhamento continuado, com o suporte de uma equipe multiprofissional, que ajuda a restabelecer a saúde e auxilia na orientação aos cuidadores.

**Unidade de Tratamento (anteriormente denominada Unidade de Transição):** oferecemos infusão de imunobiológicos não oncológicos, tratamento de diálise peritoneal para clientes com doenças renais e para clientes Unimed Curitiba, cuidado especializado para portadores de lesões crônicas e agudas, acompanhamento de ostomizados e troca de cateteres vesicais.

**Núcleo de Qualidade Assistencial:** fazemos a gestão da qualidade assistencial, identificando riscos e oportunidades de melhorias para padronização dos processos, promovendo a cultura da qualidade e da segurança no atendimento de nossos clientes.

**Farmácia:** na unidade Germano Mayer, disponibilizamos medicamentos e produtos de saúde, por meio de atendimento farmacêutico consultivo e humanizado, proporcionando maior conveniência para os clientes.

**Serviço Social:** atendemos nossos clientes, a partir de protocolos criteriosos, que garantem segurança, qualidade, humanização e acolhimento em cada etapa do cuidado.

**Pronto atendimento na unidade Araucária (novo):** atendemos clientes Unimed e particulares adultos com idade acima de 14 anos por meio de serviço de urgência e emergência de baixa e média complexidade, com hospitais de retaguarda para encaminhamento dos pacientes sempre que necessário.

**Central de Infusão na unidade Araucária (novo):** realizamos aplicações de imunobiológicos não oncológicos para clientes Unimed e infusões de reposição de ferro endovenoso de forma particular.

## Atendimentos por categoria (2022-2025)

### Atividades próprias de assistência ao cliente

Acoolher

Farmácia

Home Care

Reabilitação em neurodesenvolvimento

Promoção à Saúde

Unidades APS

Rede de apoio (terapias em rede credenciada)

Serviço Social

Telessaúde

Terapias convencionais (unidade Germano Mayer)

Unidade de Tratamento

Pronto Atendimento em Araucária (novo)

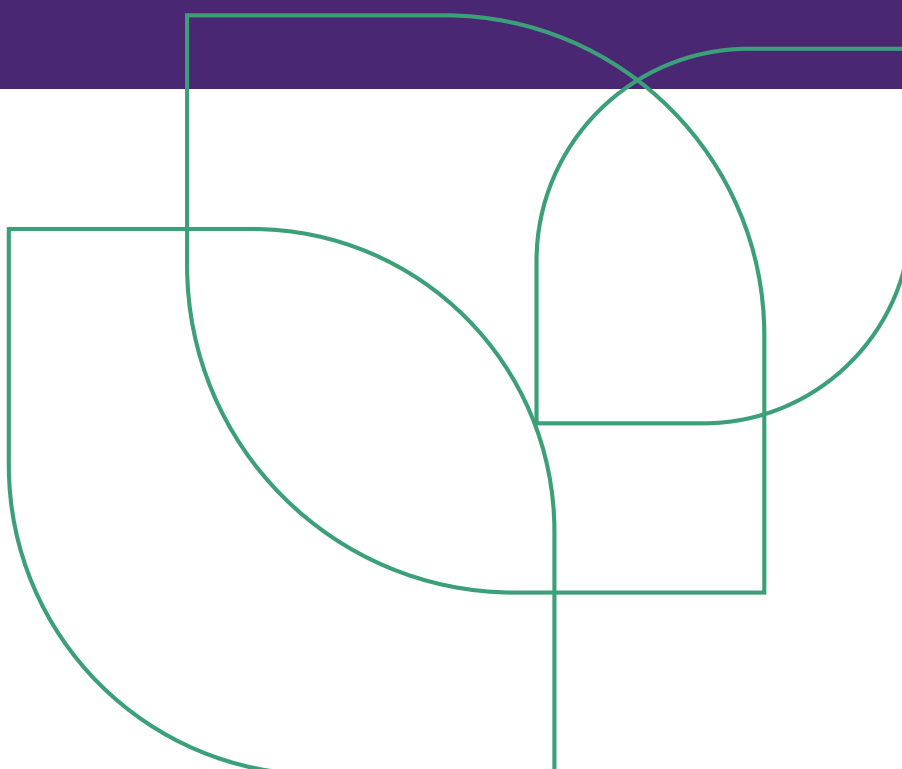
Central de Infusão em Araucária (novo)

**Total de atendimentos**

**Nota:** o Pronto Atendimento na unidade Araucária: inaugurada em 24 de outubro de 2025, esse recurso próprio realizou 2.119 atendimentos até o fim do ano e amplia o atendimento à população de Araucária terceira maior cidade da Região Metropolitana de Curitiba. A nova unidade foi estrategicamente planejada para atender à demanda da região, garantindo excelência em qualidade e segurança para os clientes na região e passa a atender a população curitibana de bairros próximos, como Tatuquara, Umbará, Campo do Santana, Ganchinho, Caximba, São Miguel, e em municípios vizinhos, como Campo Largo, Almirante Tamandaré, Balsa Nova e Fazenda Rio Grande. Na rede de apoio, o aumento expressivo nos atendimentos demonstra a alta demanda por terapias multidisciplinares. O crescimento consistente nos atendimentos da Farmácia foi impulsionado pela reestruturação do serviço e pela entrega nova central de abastecimento, inaugurada no fim de 2024.

Os dados referentes ao período de 2022 a 2024 foram revisados após a implantação de novo sistema e a atualização metodológica, com o objetivo de assegurar maior precisão e confiabilidade às informações reportadas.

2022	2023	2024	2025
41.164	45.158	51.308	<b>46.248</b>
48.646	55.008	61.929	<b>68.981</b>
11.514	7.445	6.564	<b>6.704</b>
1.736	2.116	2.398	<b>2.370</b>
94.942	104.774	122.488	<b>142.198</b>
63.964	113.004	130.568	<b>148.120</b>
144.847	203.851	267.636	<b>329.047</b>
33.810	39.234	22.813	<b>30.451</b>
11.131	7.069	9.076	<b>15.129</b>
65.758	56.909	53.926	<b>48.733</b>
7.217	11.025	15.738	<b>16.877</b>
-	-	-	<b>2.119</b>
-	-	-	<b>2.215</b>
<b>524.729</b>	<b>646.495</b>	<b>750.918</b>	<b>859.202</b>



## Hospital e Maternidade Nossa Senhora de Fátima

O Hospital e Maternidade Nossa Senhora de Fátima, uma estrutura própria da Unimed Curitiba revitalizada com recursos da cooperativa, une tecnologia, infraestrutura e excelência assistencial ao Jeito de Cuidar Unimed. Com padrões elevados de assistência médica e ambulatorial, ele foi transformado para proporcionar uma experiência segura e humanizada com especialistas preparados para cuidar da saúde da mãe, do bebê e da mulher através de consultas de rotina e de urgência. O empreendimento é resultado de um investimento que foi necessário e estratégico para assegurar a suficiência da nossa rede assistencial. Com atendimento humanizado, equipe altamente qualificada, tecnologia de ponta e um ambiente acolhedor, o Fátima já é referência em cuidado e soluções em saúde.

Com 65 leitos, o hospital opera com foco na segurança assistencial e no acolhimento integral, oferecendo uma estrutura moderna e de alta qualidade, com mais de 13 mil m<sup>2</sup>, e taxa de ocupação média de 68%. Além disso, conta com atendimento e serviços especializados, humanizados e inovadores, como a sala de infusão de medicamentos não oncológicos em pacientes com indicação médica, pronto atendimento 24h por dia para consultas de urgência e emergência em situações ginecológicas e obstétricas, consultórios para gestante de risco, centro de especialidades para consultas eletivas, Unidade de Terapia Intensiva (UTI) neonatal para recém-nascidos e hospitais de retaguarda para atendimento às mães com complicações obstétricas, incentivo ao aleitamento materno, laserterapia de mama, fisioterapia pélvica, ultrassonografia eletiva, exames e cirurgias, inserção e remoção de DIU, entre outros serviços.



## Principais resultados em 2025:

Centro Obstétrico	3.399 partos
Centro de Especialidades	19.440 consultas
Pronto Atendimento	22.116 consultas de urgência e emergência
UTI Neonatal	277 recém-nascidos atendidos
Consultas eletivas	19.440 atendimentos programados gineco-obstétrico
Procedimentos ginecológicos e obstétricos	5.342
Taxa de infecções relacionadas a assistência à saúde	0,5%
Taxa de mortalidade materna	0 por 3.432 nascidos vivos
Mortalidade neonatal	2,8%
Médicos do corpo clínico especializados em ginecologia, obstetrícia e neonatologia	481
Colaboradores ativos	271
Capacitação de colaboradores	9.410 horas

---

14% partos normais e 86% cesarianas

---

3.903 procedimentos ambulatoriais

---

Crescimento de 26% em relação a 2024 - tempo médio de 26 minutos por atendimento

---

Taxa de mortalidade de 2,8%, abaixo da média nacional evidenciando excelência no cuidado neonatal

---

Crescimento de 81% em relação a 2024

---

484 partos ; 2.915 cesarianas e 1.943 cirurgias ginecológicas

---

Abaixo tanto dos parâmetros nacionais de 5 a 14% disponibilizados pela Anvisa quanto abaixo de 2,01% da Associação Nacional dos Hospitais Privados (ANAHP), com seguintes ações preventivas implementadas: fortalecimento meta 5 de Segurança do paciente da ONU (Infecção associada aos cuidados de saúde), auditoria de higienização das mãos, protocolo de antibioticoterapia, Bundles (Infecção Primária de Corrente Sanguínea – IPCS, Pneumonia Associada a Ventilação – PAV, Infecção do Trato Urinário – ITU) e protocolo de prevenção de infecção de sítio cirúrgico.

---

-

---

-

---

-

---

174 da área assistencial – 97 de suporte

---

Com foco em segurança do paciente, controle de infecção, urgência e emergência, cuidados assistenciais, segurança ocupacional e sistemas internos.

---

### Curso de gestantes

Desde a aquisição do Fátima, a cooperativa passou a oferecer o Curso de Gestantes para futuras mães e um acompanhante, incluindo visita às instalações do hospital e maternidade. A iniciativa substituiu o programa Gestação Saudável e é destinada a clientes Unimed, além de pacientes particulares e de outros planos atendidos na unidade. O curso antecipa dúvidas com o apoio de médicos cooperados e equipe multidisciplinar, abordando gestação, puerpério e maternidade, com orientações práticas para o cuidado da mãe e do bebê e para a participação ativa do acompanhante. Ofertado nas modalidades presencial e *online*, contou, em 2025, com 842 participantes (437 presenciais e 405 *online*) e alcançou índice de satisfação de 84%.



## Núcleo de Experiência do Cliente (NEC)

Para promover um ambiente ainda mais acolhedor, o núcleo coloca em prática o Jeito de Cuidar Unimed ao agilizar a resolução de demandas de pacientes e dos médicos. Assim, geramos proximidade com esses públicos e antecipamos situações, com empatia, acolhimento e dedicação. Com isso, podemos continuar fazendo a diferença e garantindo a nossa qualidade assistencial.

## Governança clínica, qualidade e certificação

O ano de 2025 foi marcado por um ciclo intenso de transformações estruturais, assistenciais e operacionais no Hospital e Maternidade Nossa Senhora de Fátima. As ações desenvolvidas, alinhadas às diretrizes estratégicas da cooperativa, tiveram como foco a qualidade assistencial, a segurança do paciente, a governança clínica, a humanização do cuidado e a sustentabilidade institucional. Ao longo do período, o hospital avançou de forma consistente na preparação para processos de certificação, modernização de sistemas, fortalecimento da cultura organizacional e consolidação de práticas alinhadas às melhores referências nacionais e internacionais em saúde. A governança clínica foi fortalecida por meio de ações estruturadas e contínuas que contribuíram para maior padronização, rastreabilidade dos processos, fortalecimento da cultura de segurança e posicionamento institucional estratégico, destacando-se:

- Início e consolidação da consultoria para acreditação pela *Joint Commission International (JCI)*, com diagnóstico institucional, organização documental, capacitação das equipes e trabalho, envolvendo áreas assistenciais, administrativas e corporativas. Também foi implantada ferramenta estratégica de monitoramento, responsabilização e acompanhamento das ações.

- Recebimento, análise e preparação para visitas do Programa Segurança em Alta.
- Início das auditorias das Metas Internacionais de Segurança do Paciente, abrangendo setores assistenciais e áreas de atendimento ao paciente, reforçando práticas seguras e alinhadas a padrões internacionais.
- Associação do HMNSF à Associação Nacional dos Hospitais Privados (ANAHP), marco institucional que reconhece o nível de maturidade organizacional alcançado e reforça o compromisso com a excelência em saúde. Ao integrar uma rede nacional de hospitais de referência, a instituição passa a ter acesso a *benchmarking*, boas práticas de gestão, inovação e dados qualificados para tomada de decisão. A participação ativa contribui para o monitoramento de desempenho, a melhoria contínua dos processos assistenciais e administrativos e o alinhamento às melhores práticas do setor hospitalar privado. A associação também amplia a credibilidade e a visibilidade institucional no cenário da saúde suplementar, além de fortalecer a preparação para processos de acreditação e avaliação da qualidade, como a *Joint Commission International (JCI)*, consolidando a cultura de segurança do paciente e cuidado centrado na pessoa.

## Transformação digital e sistemas de informação

Um dos principais eixos de transformação em 2025 foi a modernização dos sistemas com a migração do prontuário eletrônico para o sistema *Tasy HTML5*, a implantação de Assinatura Digital (SOLUTI) e do Receituário Digital (MEVO) e o início do projeto Paperless. Ações que resultaram em maior integração das informações, rastreabilidade, segurança assistencial e suporte à tomada de decisão.

The image shows the exterior of a modern building with a light grey facade. A large, three-dimensional sign in a dark green color is mounted on the upper part of the wall, reading "Instituto Unime". The building has a flat roof and a dark grey overhang. A single black vertical pillar supports the overhang. The foreground is paved with light-colored, rectangular tiles in a herringbone pattern. The sky is overcast with grey clouds.

**Instituto Unime**



Instituto Unimed Curitiba

# Instituto Unimed Curitiba

Para fortalecer nossas ações de responsabilidade socioambiental, constituímos, em 2021, Instituto Unimed Curitiba, uma organização social sem fins lucrativos que em 2025 ganhou uma sede própria, localizada no bairro Tarumã, em Curitiba.

Com atuação organizada em dois eixos estratégicos: **Promoção da saúde e prevenção de doenças e Fortalecimento de organizações sociais**, suas ações são alinhadas aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), ao 7º princípio do cooperativismo e com as estratégias de cuidado de nossa organização.

O instituto também é o responsável pela gestão de nossa Política de Investimento Social Privado e atua no engajamento de nossos colaboradores e cooperados em ações de voluntariado, ajudando a fortalecer nossa cultura organizacional de cuidado com as pessoas.

Confira como foi nosso desempenho em ações de responsabilidade socioambiental, no tópico **Comunidades**, no capítulo Nosso Jeito de Cuidar das Pessoas.





# Empresas do grupo

GRI 2-6

Nosso ecossistema conta com outras três empresas, que ampliam a nossa atuação com oferta de outros produtos e serviços. A **Unimed Laboratório** realiza exames clínicos, genéticos e vacinação; a **Saúde Ocupacional Unimed (SOU)** atende à demanda de empresas com soluções integradas em Medicina e Segurança do Trabalho, realizando exames ocupacionais e consultorias especializadas; e a **Unimed Curitiba Corretora de Seguros** oferece um amplo portfólio de produtos e serviços para proteger indivíduos, famílias, empresas e patrimônios.





## Unimed Laboratório

Em 2025 a empresa do grupo ampliou sua conveniência e acessibilidade com a inauguração de duas novas unidades estratégicas em Araucária e no shopping Mueller, investiu em tecnologia para otimizar a jornada do paciente desde a solicitação de exames até a entrega dos resultados, consolidou o serviço de vacinas com expansão de estrutura, atendimento domiciliar e diferenciais como salas temáticas, e aumentou o número de vidas com acesso ao benefício do Acesso POP (iniciativa voltada para pessoas que não possuem plano de assistência à saúde e viabiliza uma tabela de preços especial para exames realizados em caráter particular).

<b>Categoria</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>2025</b>
Pacientes atendidos	577.731	579.473	665.998	<b>709.326</b>
Exames realizados	5.477.166	6.600.549	7.656.480	<b>8.655.397</b>
Tipos de exames oferecidos	2.494	2.552	2.687	<b>2.806</b>
Novos exames adicionados	77	89	135	<b>119</b>
Unidades próprias	-	21	22	<b>24</b>
Índice de satisfação dos clientes	95,0%	95,4%	88,1%	<b>87,0%</b>
Índice de satisfação dos médicos	84,5%	85,8%	74,8%	<b>81,5%</b>

*Nota: os dados relativos aos índices de satisfação de pacientes e médicos cooperados são apresentados a partir da pesquisa institucional conduzida pela Zoom Inteligência em Pesquisas e realizada anualmente para a Unimed Curitiba.*

## Índice de conformidade dos processos de qualidade

	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>2025</b>
Programa de Controle de Qualidade Externo	99,5%	99,0%	99,7%	<b>99,6%</b>
Programa de Controle de Qualidade Interno	96,9%	97,1%	96,7%	<b>96,7%</b>

## Reconhecimentos:



Certificada pelo **7º ano consecutivo com o selo de qualidade**, pela consultoria global *Great Place to Work*.



Manteve a **certificação no Programa de Acreditação de Laboratórios Clínicos (PALC)** e desde 2017 se mantém no seletivo grupo de laboratórios acreditados pela Sociedade Brasileira de Patologia Clínica / Medicina Laboratorial (SBPC/ML).



Ganhou prêmio no **Congresso Brasileiro de Patologia**.



## Saúde Ocupacional Unimed - SOU

Em 2025, a empresa do grupo mantém, com leve variação, o volume de atendimentos refletindo dinâmica de mercado e sazonalidade de demandas ocupacionais. Ao prestar assessoria técnica para atendimento à legislação trabalhista (NRs - Normas Regulamentadoras), elaboração de programas de prevenção (PGR, PCMSO, entre outros) e ações educativas para promoção da saúde ocupacional nas empresas contratantes, a SOU passou a oferecer integração com e-Social para que empresas-clientes gerenciem e gerem informações necessárias à comunicação com o sistema do Governo Federal, garantindo conformidade legal e facilitando a gestão de eventos de saúde e segurança do trabalho.

<b>Categoria</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>2025</b>
Empresas atendidas	283	277	279	<b>276</b>
Atendimentos realizados (unidade própria, prestadores e <i>in company</i> )	66.598	70.602	70.764	<b>76.227</b>





## Unimed Curitiba Corretora de Seguros

A empresa do grupo é especializada em soluções de proteção para pessoas e empresas, com atuação estratégica voltada à sustentabilidade financeira, segurança patrimonial e proteção de vidas. Entre 2022 e 2024, a Unimed Curitiba Corretora de Seguros passou por um ciclo de expansão do portfólio, ampliando sua oferta de 22 para 40 tipos de seguros. Em 2025, iniciou um movimento de racionalização estratégica, passando a atuar somente com 20 modalidades, consideradas prioritárias, com foco em eficiência operacional, especialização da equipe e maior aderência às demandas do público estratégico. Mesmo com a otimização do portfólio, a produção manteve trajetória consistente de crescimento. No aspecto social e econômico, a empresa do grupo reafirmou seu compromisso com a proteção financeira ao registrar, em 2025, 650 indenizações pagas, totalizando mais de R\$ 9 milhões em valores pagos a famílias e empresas em momentos de vulnerabilidade.

<b>Categoria</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>2025</b>
Tipos de seguros oferecidos	22	28	40	<b>20</b>
Apólices vendidas	264	556	1.198	<b>1.815</b>
Indenizações pagas	664	574	588	<b>650</b>
<b>Total das indenizações</b>	<b>R\$ 6.619.276</b>	<b>R\$ 7.489.217</b>	<b>R\$ 7.786.814</b>	<b>R\$ 9.797.456</b>



A woman with blonde hair, wearing a green t-shirt and blue jeans, is smiling and looking at a tablet held by a man. The man has grey hair, is wearing a white button-down shirt and blue jeans, and is also smiling while looking at the tablet. They are standing in a modern office environment with a light-colored marble wall. In the background, there is a large green sign with the text "Unimed" in white, and "Curitiba" in a smaller font below it. A small flag is visible in the upper right corner. The overall atmosphere is professional and collaborative.

**Unimed**  
Curitiba

# Nosso jeito de cuidar dos negócios

- Governabilidade e transparência
- Desempenho econômico



# Governabilidade e transparência

A gestão da Unimed Curitiba tem como diretrizes os princípios do cooperativismo e os pilares de Governança Corporativa, que orientam nossas operações, de nosso instituto e das empresas do grupo para assegurarmos a excelência operacional e conformidade com os normativos legais. Além disso, somos pautados pela agenda global dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) e nos critérios ESG, para a geração de valor aos diferentes públicos envolvidos em nossos negócios.

Nesse contexto, tendo a sustentabilidade como um direcionador estratégico transversal em nossa cooperativa, em 2025 aderimos formalmente ao Pacto Global da Organização das Nações Unidas (ONU) para avançarmos em nossos compromissos com o respeito aos direitos humanos e às relações de trabalho, com a proteção ao meio ambiente e com a ética, integridade e transparência nas condutas empresariais.

Nossa gestão também é pautada pela Resolução Normativa n.º 518, da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), que dispõe sobre adoção de práticas mínimas de governança corporativa, especialmente no que diz respeito a controles internos e gestão de riscos, visando a sustentabilidade das operadoras de planos de assistência à saúde.







## Pilares da Governança

**Responsabilidade Corporativa:** zelar pela viabilidade econômico-financeira da cooperativa, reduzindo riscos dos negócios e operações e aumentando as oportunidades de manter a sua sustentabilidade.

**Cooperação:** incentivar o espírito cooperativista e a participação dos cooperados e dos colaboradores com todos os públicos envolvidos, visando atingir os objetivos estratégicos da cooperativa.

**Ética e Integridade:** garantir a observância pela ética na tomada de decisões e proporcionar um ambiente que prima pela transparência e pela integridade, com o intuito de colaborar para a construção de uma sociedade cooperativa, sempre valorizando a gestão democrática por meio da participação ativa dos cooperados nos processos decisórios.

**Transparência e Comunicação (Disclosure):** promover transparência nos negócios e divulgação clara, completa e objetiva a todos os níveis da cooperativa e da sociedade.

**Equidade e Diversidade:** proteger os direitos dos cooperados, colaboradores, clientes, pacientes e de todas as pessoas envolvidas com o seu objeto social, praticando a empatia e a equidade conforme direitos, deveres, necessidades, interesses e expectativas de cada público.

**Prestação de Contas (Accountability):** tomada de decisões de modo claro, conciso, compreensível e tempestivo, assumindo as consequências de seus atos e omissões e atuando com responsabilidade nos exercícios de suas competências.

**Inovação e Sustentabilidade:** promover inovação contínua e transformação para fortalecer a competitividade e a adaptação às mudanças. A sustentabilidade, como finalidade central de todos os pilares, orienta a visão de longo prazo e assegura a continuidade do negócio, construindo relações sólidas e duradouras. Essa atuação estratégica possibilita a geração de valor, beneficiando cooperados, colaboradores e toda a sociedade.

# Governança da cooperativa

GRI 2-9, 2-10, 2-11, 2-12, 2-13, 2-16, 2-17, 3-3, 405-1

## Estrutura de Governança – Gestão 2022-2026

Nossa estrutura de governança é composta pelos órgãos sociais — Assembleia Geral, Conselho de Administração, Diretoria Executiva, Conselho Fiscal e Comissão Eleitoral — apoiados pela Comissão Ético-Disciplinar (CED), por Comissões Instituídas e por comitês de assessoramento, que atuam de acordo com as atribuições que lhes são conferidas.

O processo de seleção dos membros que compõem o mais alto órgão de governança reflete a essência democrática do sistema cooperativista. Os integrantes do Conselho de Administração, da Diretoria Executiva e da Comissão Ético-Disciplinar são eleitos em Assembleia Geral — instância soberana da cooperativa — para mandato de quatro anos. A eleição ocorre por meio de chapa composta por médicos cooperados, sob condução da Comissão Eleitoral. Já as Comissões Instituídas e os comitês de assessoramento têm seus membros nomeados pelo Conselho de Administração, com mandatos alinhados à gestão vigente.

Nas Assembleias Gerais, as deliberações são tomadas por maioria simples dos votos dos cooperados presentes e aptos a votar. São adotados critérios que impedem a eleição de cooperados que ocupem cargos em empresas concorrentes ou que possuam parentesco entre si até o segundo grau, em linha reta ou colateral, como forma de prevenir potenciais conflitos de interesse e fortalecer a integridade da governança.

O Conselho de Administração é responsável pela gestão estratégica e condução dos negócios da cooperativa, sendo composto por 11 membros, dos quais seis integram a Diretoria Executiva e cinco conselheiros vogais.

O diretor-presidente, que acumula a presidência no Conselho de Administração e na Diretoria Executiva, exerce simultaneamente a função executiva e a liderança do principal órgão de governança.

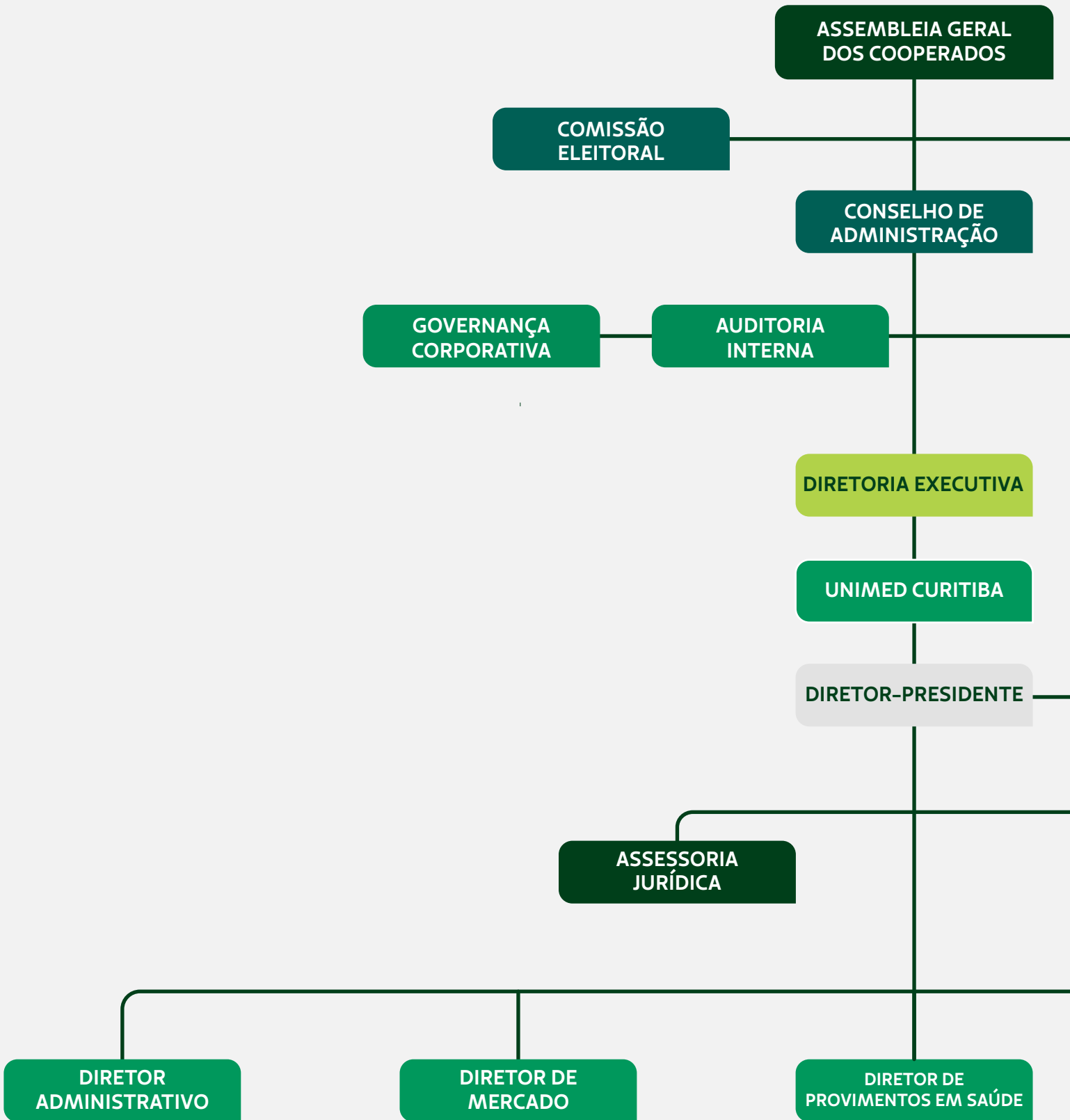
Nessa posição, é responsável pela gestão das atividades operacionais e estratégicas da cooperativa, ao mesmo tempo em que preside as reuniões do Conselho. Para mitigar potenciais conflitos de interesse decorrentes dessa estrutura, declarações periódicas são realizadas juntos aos Conselheiros e analisadas pelo Comitê de Conformidades, assegurando transparência, integridade e imparcialidade nos processos decisórios.

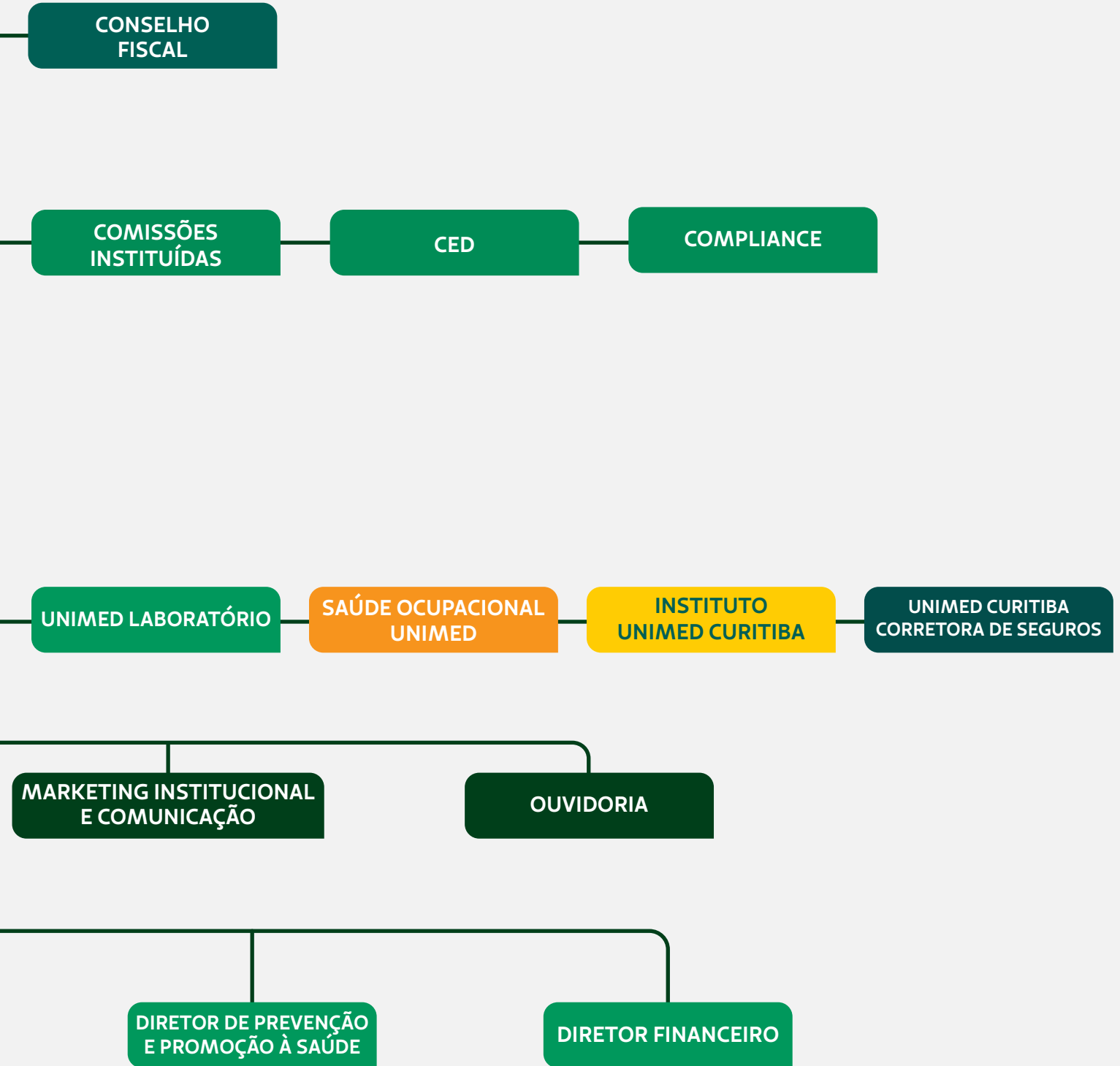
As reuniões dos órgãos de administração, ocorrem quinzenalmente e, no ano de 2025, totalizaram 45 reuniões. Instância

fundamental do sistema de governança, são imprescindíveis para avaliação do desempenho institucional, deliberação de temas estratégicos e acompanhamento de assuntos relevantes para as operações.

As deliberações são validadas com a presença da maioria dos membros, sendo vedada a representação por terceiros. As decisões são tomadas por maioria simples dos votos dos presentes, cabendo ao diretor-presidente o voto de desempate – quando necessário, em conformidade com as disposições estatutária.







## Comitês e comissões que assessoram o Conselho de Administração

- Comissão Técnica
- Comissão de Estatuto, Regimento e Regulamentos – COER
- Comissão Social
- Comitê de Conformidade
- Comitê Financeiro
- Comitê de Gestão de Riscos e Controles Internos
- Comitê de Continuidade e Crises
- Comitê Gestor
- Comitê Operacional de Demandas – COD
- Comitê do IDSS – Índice de Desempenho da Saúde Suplementar
- Comitê de Gestão de Pessoas
- Comitê de Inovação
- Comitê de Qualificação de Estudos de Tecnologia em Saúde –CoQE
- Comitê de Experiência do Cliente
- Comitê do Programa de Melhoria da Qualidade – PMQ

## Comitês e comissões operacionais

- Comitê de Gestão de Pessoas
- Comitê de Inovação
- Comitê de Qualificação de Estudos de Tecnologia em Saúde–CoQE
- Comitê de Experiência do Cliente
- Comitê do Programa de Melhoria da Qualidade – PMQ
- Comitê de Segurança e Proteção de Dados
- Comitê de Notificação de Intermediação Preliminar – NIPs
- Comissão de Revisão de Prontuários
- Comissão de Revisão de Óbitos
- Comissão de Bioética
- Comissão de Biossegurança
- Comissão de Equipe Multidisciplinar de Terapia Nutricional
- Comissão de Farmácia e Terapêutica
- Comissão de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde
- Comissão Núcleo de Segurança do Paciente
- Comissão Interna de Prevenção de Acidentes – CIPA
- Comissão de Acidentes com Perfurocortantes

- Comissão Multidisciplinar de Terapia Enteral e Parenteral
- Comissão de Controle de Infecção Hospitalar
- Comissão de Gerenciamento de Resíduos dos Serviços de Saúde
- Comissão de Processamento de Produtos para Saúde
- Comissão de Mortalidade Materna Infantil Neonatal e Fetal

## Obrigações regulatórias

Um dos fatores que contribuíram para a consolidação de nossa cooperativa como a maior operadora de planos de saúde do Paraná foi nosso compromisso com o fortalecimento do setor, ao cumprirmos rigorosamente os marcos regulatórios da saúde suplementar. Mantemos um bom relacionamento com a agência reguladora, a ANS, para acompanhar de perto as novas regulamentações e nos adequar a essas normativas. Em 2025 a equipe do Núcleo Regulatório – vinculado à área de Governança Corporativa – acompanhou a realização de 30 reuniões da Diretoria Colegiada da ANS, que abrangeram tratativas sobre 162 temas, resultando em publicação de 33 atos normativos entre os quais destacamos a publicação de 18 resoluções normativas que atualizaram o Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde (lista de consultas, exames, cirurgias e tratamentos que os planos de saúde são obrigados a oferecer). A agência também promoveu 19 consultas públicas, que contaram com a participação da Unimed Curitiba.



# Gestão de riscos e controles internos

GRI 2-25, 2-26

Em 2025, nossa gestão de riscos consolidou um nível de excelência reconhecido pelo órgão regulador e por auditorias independentes. Pelo segundo ano consecutivo, obtivemos autorização da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) para aplicação de fatores reduzidos no cálculo do capital regulatório. A validação por auditoria externa, com base na RN 518, comprova a maturidade, a consistência e a efetividade de nossos controles internos. Na prática, essa autorização amplia a eficiência na alocação de capital, direcionando recursos para investimentos estratégicos e fortalecendo nossa capacidade de geração de valor sustentável. Assim, mantivemos 100% de aderência aos 79 requisitos estabelecidos desde 2022, todos devidamente implementados e evidenciados.



Avançamos, ainda, na gestão de riscos corporativos com a implementação do Plano de Continuidade de Negócios (PCN), iniciativa que eleva nossa resiliência organizacional, assegurando que processos críticos possam ser mantidos ou rapidamente restabelecidos diante de situações adversas — como crises, desastres ou interrupções operacionais — preservando a qualidade assistencial e a confiança dos clientes no longo prazo. Ao longo do ano, realizamos a autoavaliação e a testagem de 100% dos controles internos mapeados, reforçando a robustez de nossos mecanismos de blindagem institucional. O processo é conduzido de forma metodológica e colaborativa e contempla:

- **Identificação e avaliação de riscos:** entrevistas estruturadas e aplicação de critérios objetivos para mensuração de probabilidade e impacto
- **Mapeamento e avaliação de controles internos:** análise de eficácia com base em evidências documentais, entrevistas e testes práticos
- **Registro e evidênciação:** documentação integral em sistema, permitindo monitoramento de indicadores, análises comparativas e aprimoramento contínuo da tomada de decisão
- **Testes e validação:** para riscos classificados como alto e muito alto, realização de testes detalhados e monitoramento anual, garantindo consistência entre ciclos.

A metodologia de autoavaliação, iniciada em 2022, alcançou em 2024 a marca de 100% das áreas mapeadas. Em 2025, os controles associados aos riscos críticos foram integralmente testados. Para 2026, a abordagem será ampliada às empresas do grupo, revisitando áreas já avaliadas e consolidando uma cultura de gestão integrada de riscos.

Complementarmente, a *Matriz Entity Level* avalia controles sob a ótica corporativa, fornecendo insumos estratégicos para a alta administração. Em 2025, passou por revisão metodológica e foi finalizada com êxito. A partir de 2026, será adotado monitoramento contínuo, fortalecendo ainda mais a governança. O calendário formal de reportes ao Conselho de Administração, instituído em 2023 e acompanhado mensalmente desde 2024, reforça nosso compromisso permanente com transparência, integridade e melhoria contínua.



# Segurança da informação e proteção de dados

GRI 3-3, 416-1, 416-2, 418-1

Mantemos um Programa de Privacidade estruturado, sustentado por políticas internas de segurança da informação, privacidade e proteção de dados, que orientam controles técnicos e administrativos aplicados em toda a operação.

O programa contempla mecanismos contínuos de monitoramento, identificação, análise e tratamento de incidentes, com adoção de medidas corretivas e preventivas em conformidade com a legislação vigente, especialmente a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD). Em 2025, não foram identificados vazamentos, furtos ou perdas de dados pessoais que demandassem comunicação aos titulares ou notificação à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD). Também não houve registros de não conformidade relacionados a impactos na saúde e segurança decorrentes de produtos ou serviços.

Como parte da evolução contínua do programa, concluímos em 2025 o projeto *Privacy by Design*, que revisou e atualizou o mapeamento dos processos envolvendo dados pessoais. Foram avaliadas 19 áreas e diagnosticados 467 processos, dos quais 295 contemplam tratamento de dados pessoais. A iniciativa permitiu identificar riscos, endereçar eventuais lacunas de proteção e incorporar os princípios de privacidade desde a concepção, fortalecendo a gestão de riscos e a aderência às melhores práticas de mercado.

A maturidade da cooperativa em governança de dados também foi evidenciada pela participação no Programa Nacional de Governança em Proteção e Privacidade de Dados (PNGPPD), conduzido pela Unimed do Brasil. Em 2025, alcançamos nota 7,45 na avaliação que considera os pilares de Privacidade e Proteção de Dados, Segurança da Informação, Governança de TI e Cultura Organizacional, posicionando-nos entre as cooperativas classificadas em risco médio — grupo restrito dentro do universo de participantes. O resultado reforça nosso alinhamento à Norma Derivada nº 15/2019 e às boas práticas internacionais, como a ISO 27001.

As diretrizes do Programa de Privacidade estão publicamente disponíveis na **Política de Privacidade**, em nosso portal institucional. A cooperativa também mantém canal exclusivo de atendimento ao titular de dados, com comunicação direta com o Encarregado de Dados (DPO), assegurando transparência, acesso à informação e o pleno exercício dos direitos previstos em lei.

O fortalecimento da cultura de proteção de dados é sustentado por ações permanentes de capacitação. **100% dos colaboradores recebem treinamento sobre LGPD e Segurança da Informação no processo de integração**, além de formações em ambiente digital e iniciativas de conscientização, como campanhas temáticas e palestras especializadas. Dessa forma, a Unimed Curitiba consolida uma atuação preventiva, estruturada e orientada à melhoria contínua, integrando segurança da informação, proteção de dados e governança como elementos essenciais para a perenidade do negócio e a manutenção da confiança de clientes, cooperados e parceiros.

# Compliance

GRI 2-13, 2-15, 2-23, 2-24, 2-25, 2-26, 2-27, 3-3, 205-2, 417-3

A Unimed Curitiba possui um programa de Integridade estruturado em nove pilares que orienta a atuação de cooperados, colaboradores e parceiros, assegurando alinhamento estratégico e legitimidade às práticas institucionais:

- 1. Suporte da Alta Administração** – a alta liderança dá o exemplo e fortalece, com ações concretas, uma cultura organizacional ética e responsável.
- 2. Avaliação de Riscos e Conformidades** – identificação e mitigação de riscos para assegurar a aderência às normas e regulamentos aplicáveis.
- 3. Código de Conduta, Políticas e Normas** – diretrizes claras para orientar o comportamento ético e as práticas organizacionais. As políticas internas reforçam o compromisso com direitos humanos, ética e integridade.
- 4. Controles Internos** – mecanismos que fortalecem a segurança e a confiabilidade dos processos internos.
- 5. Treinamentos e Comunicação** – capacitação contínua e estratégias de comunicação para promover a cultura de compliance em todos os níveis da organização.
- 6. Canal Legal! – Canal de Denúncias** – ferramenta segura e confidencial para reportar condutas inadequadas ou situações de risco, garantindo apuração justa e ações corretivas.
- 7. Análises Internas** – revisões periódicas para garantir a eficácia dos processos e a conformidade com os padrões estabelecidos.
- 8. Due Diligence** – avaliações criteriosas dos padrões éticos e técnicos de terceiros para assegurar parcerias sustentáveis.
- 9. Monitoramento** – acompanhamento constante das atividades para identificar desvios e implementar melhorias.

Ao longo do ano, avançamos no aprimoramento do processo investigativo, com apoio de consultoria especializada, e formalizamos a Política de Investigações Corporativas, além de revisar a Norma do Comitê de Conformidades. Essas medidas ampliaram a segurança, a precisão e a eficiência das apurações internas, fortalecendo a confiança nos mecanismos de integridade. O **Código de Conduta** permaneceu como referência central da governança corporativa, estabelecendo diretrizes claras sobre respeito às pessoas, direitos humanos,

prevenção a conflitos de interesses e combate a qualquer forma de discriminação, assédio ou fraude. Em 2025, 699 novos colaboradores participaram de treinamento sobre o Código durante o processo de integração. **No total, registramos 2.571 participações em iniciativas conduzidas pelo Compliance, sendo 1.530 relacionadas a orientações sobre o Canal Legal!** — nosso canal confidencial e independente para relato de irregularidades, operado por empresa especializada e acessível por telefone e internet. Foram recebidos 140 relatos em 2025 no Canal Legal! Todos tratados tempestivamente.



**Telefone:**  
**0800 601 8680**



**Internet:**  
**<http://canallegal.unimedcuritiba.com.br>**



A agenda anual de capacitações contemplou públicos estratégicos e temas prioritários. Destacam-se o quiz “Jogo de Senhas”, realizado no Dia Internacional da Proteção de Dados, com 730 participantes; treinamentos sobre LGPD direcionados aos cooperados da Unimed Curitiba; capacitação em Código de Conduta para membros do Conselho Fiscal; treinamento específico sobre investigações corporativas para o Comitê de Conformidades de Conselho de Administração. O “Compliance Perto de Você”, são treinamentos dinâmicos desenvolvidos para aproximar os colaboradores dos principais temas que sustentam os princípios do Código de Conduta, apresentando-os de forma clara, prática e aplicável ao dia a dia.

No âmbito da prevenção de conflitos de interesses, mantivemos a obrigatoriedade de preenchimento da Declaração de Conflito de Interesses (DCI), garantindo rastreabilidade e agilidade. Em 2025, o formulário foi reenviado a todos os colaboradores para atualização, assegurando 100% de adesão. As declarações são analisadas pela área de Compliance, e casos relevantes são submetidos ao Conselho de Administração para deliberação, reforçando a imparcialidade nas decisões. Para membros da alta administração, a atualização ocorre anualmente.

Nosso compromisso com a integridade está respaldado por políticas específicas periodicamente revisadas e aprovadas pelo Conselho de Administração. O modelo cooperativista, sem acionista controlador, aliado à divulgação detalhada de partes relacionadas nas demonstrações financeiras auditadas, reforça a transparência e a prestação de contas.

- **Política de Compliance**
- **Política de Conflito de Interesse**
- **Política de Prevenção a Corrupção, Suborno e Fraude**
- **Política de Compliance de Relacionamento com Agentes Públicos**
- **Política de Recebimento de Brindes, Presentes, Hospitalidades e Patrocínios**
- **Política de Investigações Corporativas**

Alinhada a referenciais reconhecidos internacionalmente, como os Princípios do Pacto Global da ONU e os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), a Unimed Curitiba incorpora diretrizes de direitos humanos, combate à discriminação e promoção da saúde e segurança em suas políticas internas e na gestão da cadeia de fornecedores, incluindo processos de devida diligência e cláusulas contratuais específicas.

# Inovação e tecnologia



A inovação orientada por dados e o investimento contínuo em tecnologia consolidaram-se, nos últimos anos, como pilares estratégicos da Unimed Curitiba. Em um setor marcado por crescente complexidade assistencial, maior rigor regulatório e necessidade permanente de eficiência e previsibilidade, a capacidade de transformar informações em inteligência aplicada tornou-se essencial para assegurar qualidade no cuidado, solidez econômico-financeira e competitividade no longo prazo.

Nesse contexto, a criação do Centro de Excelência em Dados, em 2024, representou um avanço decisivo na maturidade analítica da cooperativa para fortalecer a cultura de tomada de decisão baseada em dados confiáveis e evidências, ampliando a capacidade institucional de antecipar riscos, identificar oportunidades e reduzir desperdícios. Desde então, foram desenvolvidos dezenas de painéis gerenciais, relatórios estratégicos e bases estruturadas de dados, totalizando aproximadamente 1.200 atendimentos internos.

Também foram disponibilizadas novas ferramentas para consumo de informações e implementadas iniciativas com inteligência artificial generativa, permitindo consultas em linguagem natural e ampliando o acesso qualificado aos dados. A estrutura conta com 13 profissionais especializados nas frentes de Governança de Dados, Engenharia de Dados, Ciência de Dados e *Analytics*, sustentando a evolução contínua da maturidade analítica da cooperativa. Para 2026, o direcionamento estratégico inclui ampliar ainda mais a democratização do acesso à informação, intensificar programas de capacitação e expandir o uso de inteligência artificial na interpretação e aplicação de dados.

Foram investidos R\$ 60 milhões em tecnologia da informação, reafirmando o compromisso com a transformação digital, a segurança da informação e a melhoria da experiência do cliente. A conclusão da migração de 100% dos sistemas corporativos para a nuvem *Oracle OCI* representou um marco relevante nesse processo, assegurando maior escalabilidade, disponibilidade, resiliência e conformidade regulatória. A iniciativa também trouxe ganhos de eficiência operacional e racionalização da infraestrutura física. Como resultado, houve redução de custos contratuais e do consumo médio de energia elétrica de 47 KVA para 35 KVA. Complementarmente, 278,5 kg de equipamentos obsoletos receberam destinação ambientalmente adequada.

A solidez da estratégia digital também se reflete na área de cibersegurança, bloqueando mais de 373 milhões de ameaças ao longo de 2025. O índice de exposição a vulnerabilidades foi reduzido para 229 pontos, mantendo a cooperativa significativamente abaixo da média do setor de saúde, enquanto as campanhas contínuas de conscientização em *phishing* contribuíram para o fortalecimento da cultura organizacional de proteção de dados.

O avanço tecnológico também ampliou o engajamento digital dos públicos. O aplicativo Unimed Cliente PR alcançou 595 mil usuários em 2025, representando crescimento de 27,5% em relação ao ano anterior, enquanto o aplicativo Unimed Cooperado PR registrou 5.050 médicos cooperados. O recurso de reconhecimento facial passou a registrar média de 4,2 mil utilizações diárias, acumulando mais de 2,4 milhões de positivamente desde sua implantação.



**595 mil**  
usuários



**5.050**  
médicos cooperados



**4,2 mil**  
utilizações diárias



**2,4 milhões**  
de positivamente

Novos fluxos digitais implementados ao longo do ano ampliaram a autonomia dos clientes e a eficiência operacional, incluindo a gestão digital de débito automático para contratos pessoa física, a indicação de locais para exames e procedimentos diretamente nas guias e a automatização do envio de declarações por meio de assistente virtual, reduzindo etapas manuais e tempo de atendimento.

As parcerias estratégicas também permaneceram como elemento do ecossistema de inovação. **A EMEDBR Tecnologia encerrou 2025 com 5.106 licenças ativas de prontuário**

**eletrônico certificado, fortalecendo a digitalização assistencial no Sistema Unimed, enquanto a Univision Informática expandiu a funcionalidade Minha Saúde, que integra dispositivos vestíveis às equipes de gestão de saúde, ampliando o monitoramento e a personalização do cuidado.** Como participante ativa do Hub Senai Paraná Cooperativo, a Unimed Curitiba integrou ainda o Programa de Residência em Inteligência Artificial, desenvolvendo competências internas para aplicação de IA em automação avançada, análise preditiva e personalização de serviços.

## Incentivo à inovação e ao desenvolvimento

Entre os avanços de 2025, destaca-se a instituição do Comitê de Inovação formado pela alta gestão para acelerar a tomada de decisões sobre projetos de inovação. Foram realizadas cinco reuniões, resultando na aprovação de três projetos de inovação e na priorização de sete ideias do Conecta Ideias, o programa de ideias da Unimed Curitiba.

A Unimed Curitiba e a Unimed Laboratório mantiveram benefícios fiscais por meio da Lei do Bem (Lei nº 11.196), decorrentes de dispêndios com inovação tecnológica em projetos voltados à melhoria da qualidade assistencial e ao desenvolvimento de soluções sustentáveis para o sistema de saúde. A cooperativa também atua na busca por mecanismos complementares de fomento, com a participação da Unimed Laboratório no Programa Curitiba Tecnoparque, que proporcionou a redução da alíquota do ISS para investimentos em projeto de pesquisa e desenvolvimento de inovação, além da avaliação contínua de oportunidades de captação de recursos junto a instituições como FINEP e BNDES.

Em 2025, o **Conecta Ideias** mobilizou 480 colaboradores ao longo de 135 dias, com apoio de mais de 30 especialistas e 60 horas de capacitação. A iniciativa estimulou a geração e o desenvolvimento de soluções voltadas à experiência do cliente e do médico cooperado, à transformação digital e à eficiência operacional. Como resultado, foram 56 ideias captadas, 51 analisadas, 13 prototipadas e 7 priorizadas para implantação, com potencial estimado de R\$ 5,5 milhões em oportunidades de geração de valor e retorno médio de nove vezes o investimento (ROI 9x).

## Incentivo à pesquisa

A Unimed Curitiba conduz pesquisas científicas voltadas à orientação do uso, avaliação da eficácia e análise da segurança de tecnologias em saúde, considerando também sua relação com custo-efetividade. Esse trabalho tem como base a Avaliação de Tecnologias em Saúde (ATS), utilizada como ferramenta estratégica para apoiar decisões institucionais, orientar a alocação responsável de recursos e fortalecer a gestão assistencial por meio de evidências científicas e estudos epidemiológicos. Em 2025, a cooperativa estruturou um ecossistema de ATS, integrado por diferentes instâncias internas, como o Comitê de Qualificação de Estudos de Tecnologias em Saúde (CoQE), o Centro de Pesquisa e Inovação (CPI), o Comitê Operacional de Demandas (COD) e o Núcleo de Epidemiologia (NEP), sob acompanhamento da Governança Corporativa. Esse modelo fortalece a governança para a avaliação de

incorporação de novas tecnologias na cooperativa, garantindo transparência, a padronização de processos e a tomada de decisão baseada em critérios técnicos e científicos. O CoQE analisou 124 demandas relacionadas a tecnologias em saúde — provenientes de médicos cooperados, fornecedores e áreas internas — das quais 102 foram qualificadas para análise e 54 tiveram parecer desfavorável, com base da aplicação de critérios técnicos e estratégicos da cooperativa. Dentre essas demandas, 39 tecnologias foram encaminhadas ao Centro de Pesquisa e Inovação para estudos aprofundados, incluindo análises quanto à eficácia, segurança e impacto econômico.

Após a análise técnica, os estudos são submetidos ao Comitê Operacional de Demandas, responsável por recomendar ou não a incorporação das tecnologias. Quando aprovadas, as tecnologias passam a ser monitoradas pelo Núcleo de Epidemiologia, garantindo acompanhamento de desempenho e geração de valor assistencial e operacional.

A cooperativa mantém apoio técnico-científico a diferentes áreas estratégicas, por meio do desenvolvimento de pareceres, com destaque para análises sobre terapias celulares, doenças inflamatórias intestinais e avaliação comparativa de tratamentos biológicos, contribuindo para a racionalização do uso de recursos e para o fortalecimento da governança clínica. A produção científica e a disseminação do conhecimento também foram fortalecidas em 2025, foram publicados 12 radares tecnológicos destinados ao monitoramento de inovações com potencial impacto assistencial ou financeiro, além da realização de 51 estudos técnicos que subsidiaram decisões relacionadas à avaliação de tecnologias em saúde (ATS).

No campo da vigilância epidemiológica, o Núcleo de Epidemiologia iniciou a estruturação de ações voltadas ao monitoramento de riscos assistenciais e ao acompanhamento do cenário epidemiológico regional. Como parte desse trabalho, integrou o Comitê Intersetorial da Dengue da Secretaria de Estado da Saúde do Paraná, ampliando o intercâmbio de informações sobre agravos em circulação. Ao longo do ano, foram elaborados cinco boletins epidemiológicos e notas técnicas, além de ações de comunicação em rádios locais, com orientações de prevenção e atualização do panorama epidemiológico.

A instituição também participou de importantes eventos científicos nacionais e internacionais — como ISPOR, Encontro Técnico Mercosul, Simpósio Internacional de Enfermagem e Congresso Mundial de Neurologia — apresentando 10 trabalhos científicos voltados a temas como avaliação de tecnologias em saúde, custo-efetividade de tratamentos e cuidado centrado no paciente.



# Desempenho econômico

GRI 3-3, 201-1

Embora o crescimento da Receita Bruta tenha sido de +11,6%, resultado mais moderado em relação aos anos anteriores, a cooperativa registrou expansão de sua carteira de clientes, com acréscimo de 16.389 vidas (+2,5%). Nesse contexto, reforça-se o compromisso com a eficiência na gestão dos recursos, especialmente diante do cenário de inflação médica, marcado pelo aumento dos custos associados a novas tecnologias e medicamentos, bem como à ampliação de suas indicações terapêuticas, sem perder de vista a qualidade e a integralidade do cuidado prestado aos clientes.



O resultado econômico de R\$ 15,7 milhões foi apurado após o pagamento de R\$ 42,5 milhões de Juros sobre o Capital Próprio (JCP) aos cooperados em dezembro/25. Desprezando o pagamento do JCP, nosso resultado econômico alcançou R\$ 55,7 milhões, considerando compensação dos benefícios tributários. A cooperativa mantém um planejamento econômico-financeiro criterioso, que orienta a execução de suas ações e investimentos, com o objetivo de preservar a solidez do caixa e assegurar a sustentabilidade do negócio no longo prazo.

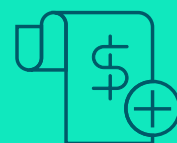
Mesmo diante de um resultado operacional inferior ao registrado em 2024, foram observados desdobramentos positivos relacionados às provisões, em comparação ao orçamento projetado, além de desempenho favorável das empresas investidas e de um resultado financeiro líquido de R\$ 95,5 milhões, desconsiderando os efeitos do pagamento de JCP. Os investimentos em tecnologia e em novas estruturas assistenciais e administrativas constituem iniciativas estratégicas para o futuro da cooperativa. Esses aportes foram realizados com recursos próprios, permitindo que o caixa real da cooperativa se mantivesse R\$ 1,3 milhão superior ao registrado no ano anterior. Esse desempenho evidencia a geração de valor da organização, cuja riqueza produzida é direcionada tanto à remuneração dos cooperados — por meio da produção e da antecipação de resultados — quanto à modernização estrutural, por meio de investimentos em Capex e Opex.

R\$ mil	31/12/24	31/12/25	Varição
Caixa	749.758	750.142	384
Empréstimo	25.560	24.633	-927
<b>Total (Caixa Real)</b>	<b>724.198</b>	<b>725.509</b>	<b>1.311</b>

A cooperativa manteve a liderança entre as operadoras de planos de saúde no Paraná, ampliando seu *market share* em sua área de atuação. Ao final do período, totalizou 665.708 vidas em sua carteira e registrou faturamento de R\$ 4,042 bilhões.



**665.708**  
vidas



**R\$ 4,042 bi**  
de faturamento

Em 2025, houve crescimento de 16.389 novos clientes. Esse desempenho superou o ritmo de expansão observado no mercado: enquanto o mercado brasileiro registrou crescimento de 1,86% e o mercado local de 1,57%, a Unimed Curitiba apresentou crescimento de 2,52%.

Desempenho Econômico	2022	2023	2024	2025
Receita Bruta	R\$ 2,667 bi	3,158 bi	3,622 bi	<b>4,042 bi</b>
Receita Líquida	R\$ 2,638 bi	3,157 bi	3,565 bi	<b>3,975 bi</b>
Ebitda*	- R\$ 154.253 mi	-1,207 mi	24.592 mi	<b>- 8,947 mi</b>
Resultado Líquido	- R\$ 71,619 mi	47,724 mi	38,654 mi	<b>15.697 mi</b>
Geração de Caixa	-R\$ 55,838 mi	-109,560 mi	2.432 mi	<b>384 mil</b>

\*O Ebitda avalia o fluxo de caixa livre de uma empresa, utilizando como base suas receitas e despesas. O termo é uma sigla em inglês para **Lucro Antes de Juros, Impostos, Depreciação e Amortização (Earnings Before Interest, Taxes, Depreciation and Amortization)**.

Provisões (em milhares de R\$)	2022	2023	2024	2025
ANS - PIC – Provisão para insuficiência de contraprestação	-42.983	42.983	0	<b>0</b>
ANS - Peona – Provisão para eventos ocorridos e não avisados	-8.871	442	-6.949	<b>-12.159</b>
ANS - Ressarcimento ao SUS	-17.481	-13.873	-16.464	<b>-10.977</b>
Provisões tributárias	-3.216	-4.175	-3.533	<b>-4.591</b>
Provisões cíveis	20.314	-9.570	-4.987	<b>-7.293</b>
Provisões trabalhistas	-708	-975	6.151	<b>340</b>
<b>Impacto no resultado</b>	<b>-52.945</b>	<b>14.832</b>	<b>-25.778</b>	<b>-34.680</b>

**Nota:** as provisões, que não afetam o caixa, também contribuíram para o resultado econômico positivo de 2025 comparado com o orçamento. Contudo, o caixa de R\$ 750,1 milhões se mantém suficientemente forte para manter a operação da Unimed Curitiba e suas necessidades de investimento gerando, em 2025, uma Receita Financeira líquida de R\$ 95,5 milhões.

## Valor gerado e distribuído – em milhares de reais

Partes Interessadas	2022	2023	2024	2025
Cooperados	838.226	912.221	1.027.394	<b>1.032.606</b>
Terceiros/fornecedores	2.771.302	3.199.463	3.610.306	<b>3.989.762</b>
Governo	57.295	102.068	110.228	<b>133.702</b>
Colaboradores (incluindo empresas do grupo)	117.734	124.338	135.768	<b>176.769</b>
Investimento na Comunidade (não inclui incentivos fiscais)	447	949	2.156	<b>2.537</b>

## Custo assistencial

O custo assistencial, que corresponde ao valor total despendido com os cuidados prestados aos clientes, constitui um indicador relevante para a gestão da cooperativa, uma vez que impacta diretamente seu desempenho econômico-financeiro.

Em 2025, o custo assistencial total — considerando clientes locais e de intercâmbio — alcançou R\$ 5,144 bilhões. Desse montante, R\$ 3,834 bilhões referem-se ao atendimento de clientes da própria Unimed Curitiba, enquanto R\$ 1,310 bilhão corresponde aos atendimentos realizados a clientes de intercâmbio em sua área de atuação.

No mesmo período, o valor total das negociações conduzidas pela área de Suprimentos somou R\$ 1,1 bilhão. Desse total, R\$ 623 milhões corresponderam a despesas com a aquisição de medicamentos, materiais e serviços relacionados à saúde (exceto OPME). Em seguida, destacam-se os gastos com Capex e Opex, que totalizaram R\$ 305 milhões, abrangendo investimentos e despesas com ativos imobiliários, tecnologia da informação, infraestrutura, facilities, manutenção, materiais de expediente, serviços gráficos, eventos, entre outros. Também integram a esse montante as aquisições de OPME (Órteses, Próteses e Materiais Especiais), que totalizaram R\$ 225 milhões no período.

Os gastos relacionados a parte assistencial mantêm uma trajetória de crescimento no Brasil, impulsionados pelo avanço de novas tecnologias, aumento do rol de procedimentos da ANS e o aumento da taxa de cobertura. De acordo com dados do IESS (Instituto de estudos de Saúde Suplementar), entre 2019 e 2025 o total de clientes de planos médico-hospitalares cresceu 11,9%, passando de 47 milhões para 52,6 milhões de usuários (+5,6 milhões de vínculos).

As cooperativas médicas registraram expansão no período recente, com crescimento de 9,8% no número de clientes. Todos esses fatores impactam diretamente no crescimento do gasto assistencial. Na Unimed Curitiba observamos, dentro da área de Suprimentos, um crescimento médio anual de 22% relacionado às células de saúde e OPME.

### % de representatividade de OPME no Custo Assistencial

Ano	Valor pago (em reais) Custo Assistencial Total	Custo OPME Total (em reais)	%
2022	3.674.982.488	165.587.245	4,51%
2023	4.167.681.129	190.498.882	4,57%
2024	4.619.506.937	215.480.548	4,66%
2025	5.144.560.000	225.319.739	4,38%

**Nota:** os valores são referentes aos clientes da Unimed Curitiba e clientes de outras singulares do Sistema Unimed que utilizam o plano de saúde em Curitiba e municípios da nossa área de abrangência.



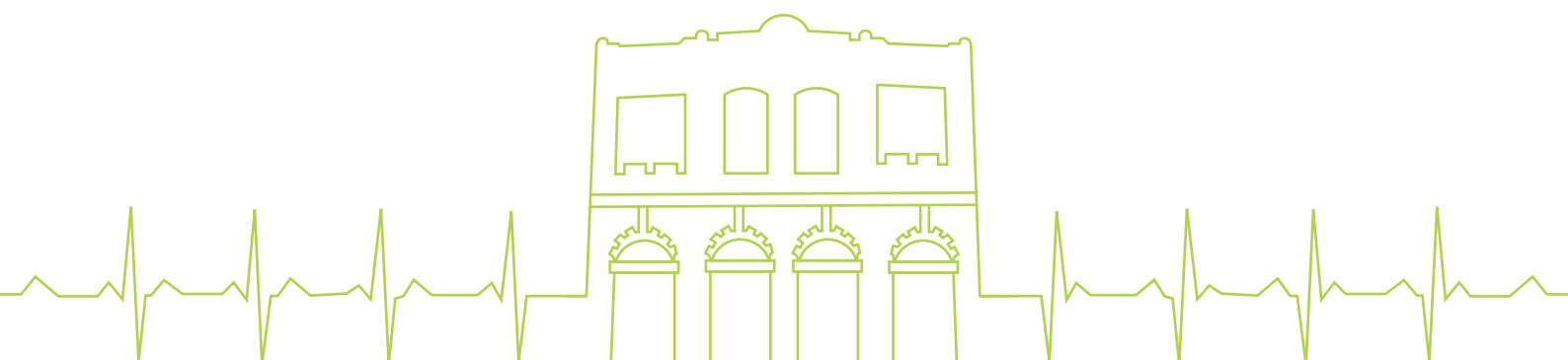
# Planejamento estratégico 2022-2026

GRI 2-16, 2-26

Em 2025, seguimos comprometidos com a implementação das iniciativas previstas em nosso Planejamento Estratégico, orientando nossas decisões e investimentos para assegurar o crescimento sustentável da cooperativa, o fortalecimento da competitividade no mercado de saúde assistencial e a geração de valor aos nossos públicos de relacionamento.

O planejamento estratégico da Unimed Curitiba e das demais empresas do grupo permanece como a principal ferramenta de direcionamento de metas e ações, estruturando prioridades e promovendo alinhamento institucional em torno de objetivos comuns.

A partir das diretrizes estabelecidas no ciclo estratégico vigente, revisado na atual gestão, temos atuado de forma consistente para preservar a saúde financeira da cooperativa, garantir a excelência dos serviços prestados e melhorar o desempenho econômico. A efetividade desse ciclo se confirma nos resultados positivos alcançados em 2025, tanto no desempenho econômico-financeiro quanto nos avanços registrados nas frentes de gestão de pessoas, inovação, expansão da rede e fortalecimento da agenda ESG.



O desenvolvimento das ações necessárias ao atingimento das metas é acompanhado de forma sistemática pela alta administração, que monitora indicadores, avalia cenários e redireciona estratégias sempre que necessário.

Esse processo é conduzido com rigor técnico e governança estruturada, assegurando que as informações estratégicas sejam comunicadas de maneira objetiva e transparente a colaboradores e cooperados, promovendo alinhamento, engajamento e corresponsabilidade na execução da estratégia. Para garantir controle, comunicação e monitoramento contínuos, são realizadas apresentações bimestrais ao Conselho de Administração, com análises estratégicas, táticas e operacionais.

A construção do planejamento estratégico das empresas do grupo — Unimed Laboratório, Saúde Ocupacional Unimed (SOU) e Unimed Curitiba Corretora de Seguros — reforça a relevância de cada unidade de negócio dentro da estratégia corporativa. O objetivo é alavancar resultados de forma integrada, garantindo que todas as empresas estejam alinhadas ao propósito institucional, gerando e compartilhando valor de maneira coordenada e complementar.

Adotamos uma abordagem corporativa que considera de forma estruturada as necessidades do mercado e os cenários nos quais atuamos. Nosso modelo de planejamento é evolutivo e adaptativo, combinando iniciativas de longo prazo com processos contínuos de priorização, ajustados às condições de curto prazo e às mudanças do ambiente regulatório, econômico e competitivo. Essa dinâmica permite responder com agilidade aos desafios, sem perder de vista os compromissos estratégicos assumidos.

## Perspectivas e objetivos

Entre as principais perspectivas e objetivos do plano estratégico estão o fortalecimento de parcerias e a melhoria contínua da qualidade dos serviços, a incorporação de tecnologias inovadoras, a otimização de processos internos e a gestão eficiente de custos.



**Mercado:** desenvolver planos de parcerias e ajustar a rede de serviços com base na qualidade. Identificar oportunidades para manter e expandir a presença no mercado, gerenciando os produtos e o público-alvo com foco na qualidade do atendimento.



**Novos Negócios:** inovar e criar oportunidades de negócio e renda para os cooperados. Incorporar tecnologia na jornada de cuidados com a saúde dos clientes, melhorando os serviços de promoção e prevenção da saúde.



**Gestão e Processos Internos:** fortalecer a estrutura de gerenciamento de custos e excelência operacional, revisar a estratégia de utilização dos sistemas, remodelar e otimizar os processos. Atuar junto ao cooperado e à rede, trazendo eficiência e eficácia aos processos, com visão da jornada do cliente para alcançar resultado operacional, com uma sinistralidade adequada, mantendo *market share*.



**Gente:** alinhar a cultura organizacional com a estratégia definida do negócio e garantir as competências técnicas e comportamentais necessárias para execução, com foco na gestão de desempenho e na cultura voltada aos resultados.

Dessa forma, o Planejamento Estratégico permanece como instrumento vivo de gestão, integrando visão de longo prazo, disciplina na execução e capacidade de adaptação.



# Cadeia de valor

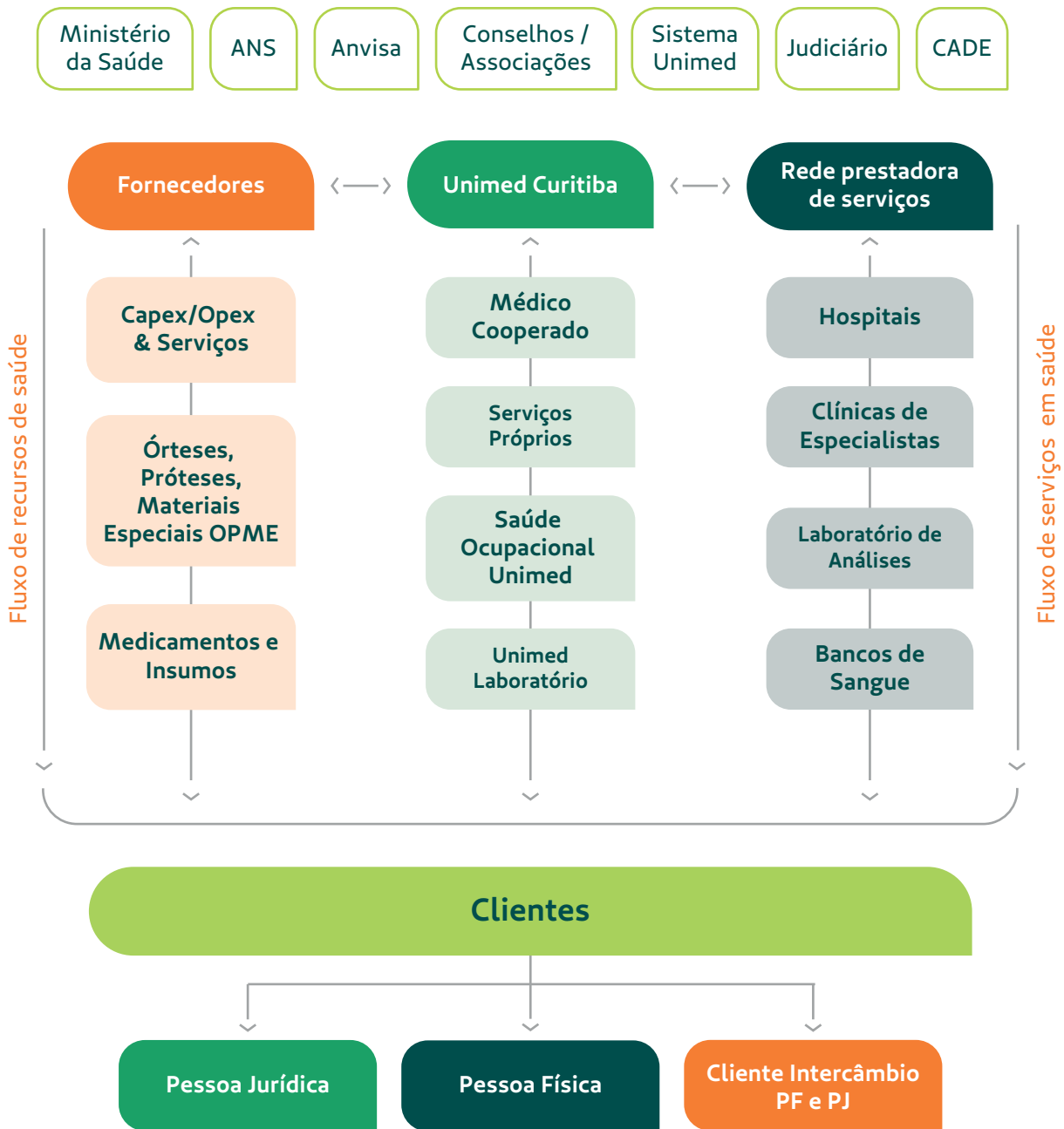
GRI 2-6

Ao analisar de forma integrada nossas operações e seus impactos, fortalecemos não apenas a solidez econômico-financeira da Unimed Curitiba, mas também a qualidade do atendimento assistencial e a contribuição para o desenvolvimento da saúde suplementar.

Nossa cadeia de valor é complexa e envolve um conjunto articulado de processos, produtos e serviços que sustentam toda a jornada do cliente — desde a concepção e comercialização dos planos de saúde até a prestação do cuidado e o acompanhamento contínuo dos clientes. Esse modelo opera em conexão com uma ampla rede de partes interessadas, incluindo cooperados, clientes, fornecedores, prestadores de serviços, órgãos reguladores e instituições parceiras, que atuam de forma complementar na geração e entrega de valor.

A visão integrada desses elos permite identificar oportunidades de eficiência, aprimorar a gestão de riscos, qualificar processos e fortalecer a governança, garantindo maior alinhamento entre estratégia e operação.

## Mapa da cadeia de valor da saúde suplementar



# Engajamento de stakeholders

GRI 2-29

O relacionamento próximo com as partes interessadas é imprescindível para nossa organização, considerando nosso modelo cooperativista e a necessidade de alinhamento entre expectativas e nossos valores institucionais e compromissos com a sustentabilidade. Para estreitar a relação com os públicos de nossa cadeia e engajá-los aos nossos valores, criamos canais de comunicação e diferentes abordagens, adequados a cada um deles: médicos cooperados, colaboradores, clientes pessoa física e jurídica, prestadores da rede credenciada, fornecedores, Sistema Unimed, órgãos reguladores e comunidade.

Além dos canais convencionais, como telefone, e-mail, atendimento presencial, portal na internet, redes sociais, entre outras plataformas digitais, também realizamos ações de relacionamento e conscientização, pesquisas de clima e engajamento, pesquisas de satisfação, encontros e reuniões de caráter técnico.





### Canais que nos conectam:



#### Colaboradores

- Pesquisa de clima e engajamento
- Programa Viva
- Intranet
- E-mail
- *Teams*
- Fale com o DH
- Canal Legal!
- Pesquisa de satisfação



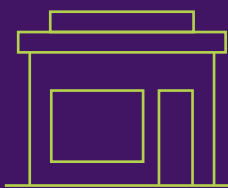
#### Médicos Cooperados

- Assembleia Geral
- Área exclusiva no portal [unimedcuritiba.com.br](http://unimedcuritiba.com.br)
- Programa Viva: ações de relacionamento e consultores qualificados (Cooperado Prime) via telefone e *WhatsApp*
- Equipe de médicos consultores
- Atendimento presencial
- Atendimento telefônico exclusivo
- E-mail
- Aplicativo Unimed Cooperado PR
- SMS
- LUCIA (Linha Unimed Curitiba de Inteligência Artificial) para atendimento via *WhatsApp* ou chat no portal
- Canal Legal!
- Pesquisa de satisfação



Clientes  
Pessoa Física

- Área exclusiva no portal [unimedcuritiba.com.br](http://unimedcuritiba.com.br)
- Aplicativo Unimed Cliente PR
- LUCIA (Linha Unimed Curitiba de Inteligência Artificial) para atendimento via *WhatsApp* ou chat no portal
- Atendimento telefônico exclusivo
- Atendimento presencial/SAC
- E-mail
- SMS
- Redes sociais (*Instagram, Facebook e LinkedIn*)
- Canal Legal!
- Pesquisa de satisfação



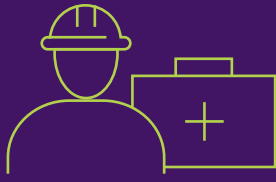
Clientes Pessoa  
Jurídica

- Área exclusiva no portal [unimedcuritiba.com.br](http://unimedcuritiba.com.br)
- Consultor de relacionamento via telefone ou *WhatsApp*
- Atendimento telefônico
- E-mail
- Atendimento presencial
- Canal Legal!
- Pesquisa de satisfação



Prestadores da  
Rede Credenciada

- Área exclusiva no portal [unimedcuritiba.com.br](http://unimedcuritiba.com.br)
- Consultor de relacionamento via telefone ou *WhatsApp*
- Atendimento telefônico
- E-mail
- Canal Conexão Ativa
- Ações de relacionamento e eventos
- Atendimento presencial
- Canal Legal!
- Pesquisa de satisfação



### Fornecedores

- Área exclusiva no portal [unimedcuritiba.com.br](http://unimedcuritiba.com.br)
- Atendimento presencial
- Atendimento telefônico
- E-mail
- Ações de relacionamento e eventos
- Questionário de autoavaliação
- Canal Legal!
- Pesquisa de satisfação



### Comunidade

- Portal [unimedcuritiba.com.br](http://unimedcuritiba.com.br)
- Telefone
- Redes sociais (*Instagram, Facebook e LinkedIn*)
- Canal Legal!
- E-mail
- *WhatsApp*



### Sistema Unimed

- E-mail
- Telefone
- *WhatsApp*
- Sistema e ferramentas disponibilizadas pela Unimed do Brasil para todas as singulares (chat *online*, AJIUS e WSD)
- Participação em reuniões, encontros e eventos



### Órgãos reguladores

- E-mail
- Telefone
- Aplicativo PTA (Programa Transmissor de Arquivo)
- Participação em reuniões e comitês

# Representação na sociedade

GRI 2-28

Somos associados a diversas instituições e participamos ativamente de movimentos e fóruns para contribuir para o fortalecimento do setor cooperativista e de saúde suplementar, reforçando também nosso engajamento aos compromissos globais de desenvolvimento sustentável.

- Comitê de Sustentabilidade LIDE Paraná
- Faculdade Unimed
- Instituto Ethos de Empresas e Responsabilidade Social
- Instituto Unimed Curitiba: Sindicato Senalba (Sindicato dos Empregados em entidades culturais, recreativas, de assistência social, de orientação e formação profissional, no Estado do Paraná)
- Movimento Nacional ODS Nós Podemos
- Pacto Global da ONU
- Rede Filantropia
- RIS – Rede de Investidores Sociais
- Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo do Paraná (Sescoop/PR)
- Sindicato dos Empregados em Cooperativas de Serviços Médicos – Secoomed
- Sistema Ocepar
- Unimed Curitiba Corretora de Seguros: Sincor-PR (Sindicato dos Corretores de Seguro do Paraná)
- Unimed Laboratório e Saúde Ocupacional Unimed (SOU): Sindesc (Sindicato dos Empregados em Estabelecimentos de Serviços de Saúde de Curitiba e Região)

A Unimed Curitiba também participa de comitês federais e estaduais, sendo eles:

### **Sistema Unimed (Nacional e Federal):**

- Comitê Assuntos Financeiros da Unimed Participações S/A
- Comitê de Governança Corporativa e Compliance – Unimed CNU
- Comitê de Saúde e Qualidade Assistencial – CNU
- Comitê Institucional Unimed (CIU)
- Comitê Jurídico/Regulamentação
- Comitê Nacional de Ouvidores
- Comitê Regulatório Nacional
- Conselho de Administração da CNU
- Conselho de Administração da Unimed Participações S/A
- Conselho de Administração Unimed Mercosul
- Conselho Fiscal da Unimed Paraná
- Diretoria Unimed Seguros

### **Sistema Unimed (Estadual/Paraná):**

- Comitê Contábil Estadual
- Comitê de Atenção Integral à Saúde da Unimed Paraná
- Comitê ESG da Unimed Paraná
- Comitê Estadual de Comunicação e Marketing
- Comitê Estadual de Gestão
- Comitê Estadual de Gestão Mercadológica
- Comitê Estadual de Rede Prestadora e Recursos Próprios
- Comitê Estadual de Regulação em Saúde (CERS)
- Comitê Estadual de Regulamentação da ANS
- Comitê Estadual de Saúde
- Comitê Estratégico de TI
- Comitê Estratégico Estadual de Saúde
- Comitê Grupo Permanente de Atendimento
- Comitê Normativo do Intercâmbio Estadual – CONIN
- Comitê Técnico de Materiais da Unimed Paraná
- Conselho Federativo Unimed Paraná
- Comitê de Liderança Feminina



# Nosso jeito de cuidar das pessoas

- Médicos cooperados
- Colaboradores
- Clientes
- Prestadores da rede credenciada
- Fornecedores
- Comunidade





# Médicos cooperados

Nosso capital humano é o nosso ativo mais valioso, é o que faz a Unimed Curitiba ser a maior operadora de planos de saúde do Paraná e uma das maiores singulares do Sistema Unimed. Em 2025, alcançamos um quadro de **4.988 médicos cooperados**, contemplando todas as especialidades e assegurando a abrangência e a qualidade da assistência prestada.

Nos últimos anos, avançamos em iniciativas voltadas ao aprimoramento das condições de trabalho, à valorização profissional e ao fortalecimento do modelo cooperativista. A distribuição de sobras, os reajustes de honorários e de consultas e a atualização de referenciais técnicos refletem decisões pautadas pelo nosso Jeito de Cuidar e pelo propósito de gerar trabalho e renda aos cooperados, com sustentabilidade e equilíbrio econômico-financeiro.

Os resultados positivos alcançados decorrem de um esforço coletivo, fundamentado na gestão eficiente de custos, no uso racional de recursos e na redução de desperdícios. Esse desempenho é sustentado por um corpo de cooperados engajado, que reconhece a força do cooperativismo como diferencial na saúde suplementar e contribui ativamente para o fortalecimento da governança e da gestão.



## Cooperados ativos



## Cooperados por faixa etária

	2022	2023	2024	2025
Até 40 anos	1.168	1.129	1.088	<b>1.084</b>
De 41 a 60 anos	2.534	2.555	2.569	<b>2.558</b>
Acima de 61 anos	1.291	1.285	1.334	<b>1.346</b>

## Cooperados ativos por gênero

	2022	2023	2024	2025
Homens	2.955	2.892	2.898	<b>2.887</b>
Mulheres	2.038	2.077	2.093	<b>2.101</b>

## Cooperados ativos por tempo de cooperativa

	2022	2023	2024	2025
Entrantes (até 2 anos)	689	700	698	<b>496</b>
Iniciantes (de 3 a 7 anos)	891	796	744	<b>958</b>
Experientes (de 8 a 14 anos)	735	881	1.022	<b>1.105</b>
Influenciadores (com 15 a 20 anos)	572	460	352	<b>388</b>
Tradicionais (mais de 20 anos)	2.106	2.132	2.175	<b>2.041</b>

## Movimentações

	2022	2023	2024	2025
Jubilados	31	150	75	<b>79</b>
Afastados	15	34	39	<b>25</b>
Desligados	88	78	101	<b>130</b>

*Nota: Jubilados são cooperados com 30 anos de filiação ou com mais de 65 anos e, no mínimo, 20 anos de vínculo. Afastados referem-se a questões de saúde que impedem o trabalho. Desligados ocorrem por decisão do cooperado ou da cooperativa.*

## Novos cooperados

Realizamos anualmente processo seletivo público para ingresso de novos cooperados. Conduzida em parceria com a Faculdade Unimed, a seleção contempla prova objetiva e avaliação de títulos. Os candidatos aprovados devem, ainda, concluir curso de cooperativismo, requisito obrigatório para efetivação do processo de filiação na cooperativa.

Um dos indicadores que evidenciam a força da Unimed Curitiba é a crescente procura pelo processo seletivo, que, em 2025, superou o total de vagas disponibilizadas.

	2022	2023	2024	2025
Vagas	489	238	181	<b>361</b>
Inscritos	764	493	439	<b>598</b>
Novos Filiados	372	184	152	<b>168</b>

## Remuneração

Valorizar a profissão, preservar o próprio negócio e fortalecer a cooperativa são princípios que integram a essência do modelo cooperativista e que seguem alinhados ao propósito da Unimed Curitiba há 54 anos.

O reajuste dos honorários representa uma forma concreta de reconhecer e valorizar o trabalho desempenhado por nossos cooperados, reforçando que o diferencial competitivo de uma cooperativa de trabalho médico está em seu capital humano.

Em 2025, o aumento para procedimentos médicos foi de 8% nos honorários e 6% no SADT (Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico), limitados ao teto do intercâmbio do Sistema Unimed. Essa recomposição representa um **acréscimo estimado de R\$ 60 milhões em honorários médicos.**



## Distribuição de sobras

Em 2025, a Unimed Curitiba distribuiu mais de **R\$ 22 milhões em sobras aos cooperados**, medida alinhada ao propósito de gerar trabalho e renda com sustentabilidade econômico-financeira.



## Fortalecimento do relacionamento com o cooperado

Organizamos de forma estratégica as iniciativas de relacionamento, engajamento e desenvolvimento dos médicos cooperados, com o objetivo de ampliar sua participação na cooperativa e fortalecer seu protagonismo na gestão do negócio

Entre essas iniciativas, destaca-se o **programa Viva, estruturado em quatro pilares:**

1



Administração

2



Educação Cooperativista

3



Integração

4



Saúde



### Valores aplicados em consulta de urgência e emergência (pronto-atendimento)

2022	2023	2024	2025
R\$ 83,95	R\$ 83,95	R\$ 91,25	R\$ 98,55



### Valores aplicados em consultas eletivas (consultório)

2022	2023	2024	2025
R\$ 115	R\$ 115	R\$ 125	R\$ 135

# 1 Administração



## Objetivo:

Promover o conhecimento administrativo, financeiro e societário da cooperativa, ampliando a participação e o engajamento dos cooperados nos temas de governança.

## Atividades:

- Assembleia Geral Ordinária (AGO), realizada em formato híbrido, com a participação de 483 *online* e 1.194 em modelo *drive-thru*.
- Eventos realizados em formato *online*: uma edição do #coonectado com o Presidente, seis edições do #coonectados com a Unimed Curitiba, três encontros sobre temas relevantes aos cooperados e um evento aos novos médicos filiados, somaram 1.216 participações ao longo do ano.

Total de  
participantes

**2.893**

Meta de  
participação

**85%**

Resultado  
alcançado

**107%**

## 2 Educação Cooperativista



### Objetivo:

Estimular o conhecimento dos princípios e valores do cooperativismo e formar novas lideranças, por meio de programas de educação cooperativista e educação continuada.

### Atividades:

- 4 palestras com temas variados com presença de 429 participantes.
- 1 treinamento presencial de imersão em cooperativismo, com 22 participantes.
- 1 treinamento exclusivo para a especialidade de Ginecologia sobre cirurgia laparoscópica, com 24 participantes.
- 1 curso presencial de certificação de conselheiros, com 30 participantes.
- 2 edições do evento “Por Dentro do Cooperativismo – Rota Holandesa”, presenciais, com 57 participantes.

Total de  
participantes

**562**

Meta de  
participação

**85%**

Resultado  
alcançado

**124%**

## 3 Integração



### Objetivo:

Promover ações de caráter social para confraternizar, integrar, valorizar e aproximar os médicos cooperados.

### Atividades:

- 31 jogos no camarote do Athletico Paranaense, com 154 participantes.
- 26 jogos no camarote do Coritiba Foot Ball Club, com 151 participantes.
- 3 eventos culturais presenciais em comemoração ao Dia do Médico, com 1.776 participantes.
- 9 corridas, com 95 participantes.
- 2 congressos presenciais, com 15 participantes.
- 6 shows presenciais, com 30 participantes.

Total de  
participantes

**2.221**

Meta de  
participação

**80%**

Resultado  
alcançado

**94%**

## 4 Saúde



### Objetivo:

Incentivar o cuidado do médico com a própria saúde, bem como assuntos ligados à saúde em geral.

### Atividades:

- 1 palestra *online*, em formato mesa-redonda, sobre Nefrologia na prática clínica.

Total de participantes

66

Meta de participação

75%

Resultado alcançado

94%

Além das iniciativas estruturadas no âmbito do Programa Viva, a Unimed Curitiba fortaleceu outras frentes estratégicas de relacionamento, ampliando canais de diálogo, investindo em soluções digitais e aprimorando o suporte oferecido aos cooperados e às suas equipes.

## Cooperado Prime

O Cooperado Prime complementa essa estratégia ao oferecer suporte técnico e orientações por meio de consultores de relacionamento. Em 2025, essa equipe foi ampliada para 21 profissionais, e realizou, ao longo do ano, 4.558 visitas aos cooperados – mais que o dobro do registrado no ano anterior – fortalecendo a escuta ativa e a disseminação de informações estratégicas e operacionais.

## Médico consultor

Além disso, disponibilizamos de médicos consultores para atendimento presencial para orientar e esclarecer dúvidas relacionadas aos processos internos da cooperativa. A iniciativa fortalece o suporte técnico ao cooperado, amplia a resolutividade das demandas e contribui para maior alinhamento às diretrizes institucionais.

## Comunicação

Para fortalecer o nosso posicionamento estratégico e a força da marca Unimed, disseminamos valores cooperativistas e institucionais de cuidado com as pessoas e de ética e transparência em nossas operações por meio de nossos informativos que garantem o alinhamento de informações com os nossos cooperados.

Em 2025, a partir da análise de resultados da pesquisa de satisfação e da aplicação de boas práticas de mercado, intensificamos o uso do aplicativo para divulgação de notícias e focamos em enviar e-mails somente contendo assuntos mais estratégicos, reduzindo o volume de disparos na expectativa de aumentar a eficiência das ações de comunicação e *marketing*.

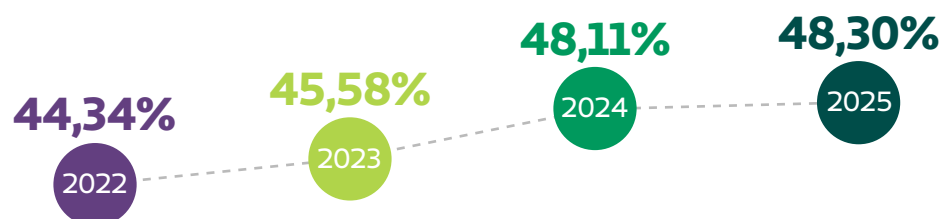


## Relacionamento com o secretariado

Também desenvolvemos ações voltadas à integração, valorização e aproximação das(os) secretárias(os) dos cooperados, reconhecendo sua relevância na experiência assistencial e na organização da rotina dos consultórios. Em 2025, realizamos duas edições presenciais do #coonectados com a Unimed Curitiba, uma iniciativa que apresenta processos, fluxos e aproxima esses profissionais de secretariado da cooperativa, e reuniram **101 pessoas**. Promovemos ainda um jantar em comemoração ao Dia da Secretária, com **800 participantes**, além de três palestras com temas variados, que somaram **79 participantes**.

Ao todo, foram publicadas **567 notícias** na área exclusiva no portal unimedcuritiba.com.br [FB1] e **481 notícias** no app Unimed Cooperado PR. As ações de comunicação envolveram, ainda, o envio de **78 informativos** enviados por e-mail, com uma média geral da taxa de abertura de **48,30%**.

### Evolução positiva da média geral da taxa de abertura



## **Emissão de declarações pelo portal [unimedcuritiba.com.br](https://unimedcuritiba.com.br)**

Implementamos um novo processo para solicitação e emissão de declarações diretamente pela área restrita do médico cooperado no portal [unimedcuritiba.com.br](https://unimedcuritiba.com.br), tornando a rotina mais ágil, prática e segura. A funcionalidade permite a emissão eletrônica de declarações de médico cooperado, médico jubilado, sem vínculo empregatício, para concurso público e para banco cadastrado, com acesso simplificado e maior autonomia.

## **Automação na gestão de honorários**

Com foco em inovação sustentável e tecnológica, promovemos melhorias na ferramenta Gestão de Honorários, automatizando funcionalidades relacionadas à apresentação de contas ambulatoriais. A partir da digitação do número da autorização, determinados campos da guia de Serviços Profissionais/Serviço Auxiliar de Diagnóstico e Terapia (SP/SADT) passam a ser preenchidos automaticamente, reduzindo retrabalho e conferindo mais agilidade ao processo.

## **Digitalização do recurso de glosa**

Atendendo a demandas dos cooperados, digitalizamos o processo de registro e acompanhamento de recursos de glosa. O envio da documentação passou a ser realizado de forma eletrônica pelo portal, concentrando as informações em um único ambiente, com mais transparência, autonomia e eficiência na análise.



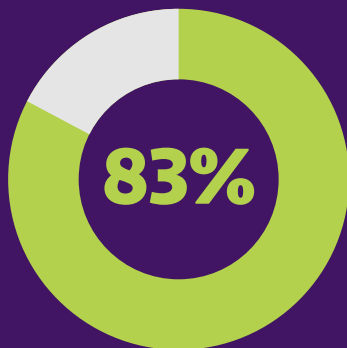
## Vacinação contra a gripe

Foram aplicadas **3.155 doses da vacina Influenza, gratuitamente,** aos cooperados e seus dependentes do PAC.

## Consultoria previdenciária e tributária

208 cooperados participaram de consultoria voltada ao planejamento financeiro, previdenciário e fiscal. No campo previdenciário, foram realizados serviços como contagem de tempo para aposentadoria, verificação da regularidade de inscrição e recolhimentos previdenciários, análise de contribuições acima do teto, revisão de aposentadoria e orientações sobre seguros e previdência complementar privada.

Na esfera tributária, a consultoria contemplou a análise das duas últimas declarações de Imposto de Renda da Pessoa Física, avaliação da possibilidade de redução da carga tributária, exame de fontes pagadoras, renda líquida e crescimento patrimonial, além da viabilidade de atuação como Pessoa Jurídica e utilização de livro-caixa.



Em 2025, o **índice geral de satisfação dos cooperados foi de 83%**, um crescimento em relação ao ano anterior. Esse resultado é um indicativo da efetividade das ações de relacionamento e melhoria contínua.





# Colaboradores

GRI 2-7, 2-8

Na Unimed Curitiba, a jornada do colaborador é reconhecida por sua importância para o sucesso organizacional. Nosso compromisso abrange todas as etapas, desde a atração de talentos até a integração e o acompanhamento contínuo, por meio de programas de mentoria e avaliações de desempenho. Implementamos diversas ações estratégicas voltadas para a retenção e o desenvolvimento de carreira, pois acreditamos que nossos talentos e a cultura organizacional são fundamentais para a realização de nossa estratégia e modelo de negócio.

**Colaboradores engajados se tornam comprometidos e esse compromisso gera resultados consistentes e sustentáveis, fortalecendo nossa posição no mercado.**

Nosso modelo de gestão tem como objetivo ser um facilitador na disseminação da estratégia do negócio, assegurando o alinhamento de todos os colaboradores aos desafios e objetivos estratégicos da cooperativa, em sintonia com nossa missão e valores. Isso promove um ciclo de reconhecimento e progressão de carreira, além de apoiar a identificação das necessidades de desenvolvimento de habilidades e competências.

Cuidar das pessoas transcende a oferta de boas condições de trabalho; implica fazer gestão, acompanhar e apoiar cada um dos 1.982 colaboradores em sua jornada na cooperativa. Para isso, contamos com uma ferramenta de gestão integrada que consolida dados estratégicos e operacionais de todas as empresas do grupo. Essa solução nos proporciona acesso às informações de todos os subsistemas de gente além de gerar dados cruciais, como turnover, absenteísmo, horas extras, composição demográfica, jornada de trabalho e distribuição geográfica. Esses dados alimentam um dashboard interativo, permitindo decisões mais rápidas e precisas.

Mensalmente, esses indicadores são analisados e ficam disponíveis, permitindo que cada gestor acompanhe sua equipe e ajuste metas e estratégias de forma fundamentada. Esse modelo de gestão descentralizada fortalece a autonomia dos gestores, ao mesmo tempo em que mantém alinhamento com os objetivos estratégicos. No recrutamento, adotamos um modelo

que identifica competências prioritárias e necessidades específicas de cada área e posição, considerando candidatos internos e externos. Nosso compromisso com a estabilidade e o bem-estar dos colaboradores se reflete em ações concretas. Para assegurar a retenção de talentos, implementamos uma abordagem e metodologia sistemática que combina reconhecimento financeiro com estratégias não monetárias além do cuidado e foco na qualidade de vida. O ciclo anual de remuneração premia o desempenho acima da média com bônus e promoções, enquanto diretrizes adicionais ampliam o reconhecimento por meio de mentorias, capacitações e participação em eventos estratégicos. Essa integração equilibra a valorização individual com oportunidades de crescimento, estimulando o engajamento e garantindo uma retenção dos talentos.

A tecnologia é aliada nesse processo e garante transparência e governança na gestão de pessoas, permitindo que decisões estratégicas sejam tomadas com base em dados confiáveis. Olhando para o futuro, a Unimed Curitiba planeja implementar análises preditivas e ampliar a integração com ferramentas de gestão, fortalecendo ainda mais sua capacidade de antecipar tendências e gerar impacto positivo para seus colaboradores. Na essência, a Unimed Curitiba entende que pessoas engajadas, valorizadas e bem apoiadas são a base para uma cultura mais forte, ética e preparada para os desafios do amanhã.

## Colaboradores da Unimed Curitiba

	2022	2023	2024	2025
Total de Colaboradores	1.408	1.404	1.562	<b>1.982</b>
Homens	290	290	328	<b>386</b>
Mulheres	1.114	1.114	1.234	<b>1.596</b>
Total de Jornada Integral	1.341	1.346	1.392	<b>1.791</b>
Homens	274	273	303	<b>352</b>
Mulheres	1.067	1.073	1.089	<b>1.439</b>
Total Meio Período	67	58	170	<b>191</b>
Homens	16	17	25	<b>34</b>
Mulheres	51	41	145	<b>157</b>

A Unimed Curitiba conta com um time distribuído entre a cidade de Curitiba, com 1.881 profissionais, e a Região Metropolitana de Curitiba, com 101 colaboradores. Além disso, mantém 34 colaboradores temporários, sendo a grande maioria mulheres (33) e 1 homem, reforçando o compromisso com a flexibilidade e a inclusão em sua força de trabalho.



## Trabalhadores com vínculos não empregatícios

A Unimed Curitiba é responsável pela gestão e pelo controle dos trabalhadores não empregados, incluindo médicos cooperados, prestadores de serviço pessoa jurídica (PJ), estagiários e profissionais temporários. Além da administração contratual, mantém interface constante com as equipes operacionais para o adequado dimensionamento de pessoal, realizando o controle de médicos por ato cooperativo — o que envolve a gestão de escalas, o acompanhamento da produção assistencial e os processos de credenciamento.

Esse fluxo tem início no planejamento da demanda, a partir da análise do volume assistencial e da sazonalidade dos atendimentos, permitindo definir com maior precisão a necessidade de médicos cooperados e contratações temporárias. Na sequência, ocorre a etapa de contratação e formalização, conduzida conforme a natureza do vínculo: por meio da cooperativa, no caso dos médicos; contratos de prestação de serviços, para profissionais PJ; convênios educacionais, para estagiários; e agências especializadas, para temporários. Após a formalização, as informações são registradas e monitoradas mensalmente nos sistemas internos de gestão, assegurando conformidade legal, controle de custos e atualização contínua do quadro de colaboradores.

	2022	2023	2024	2025*
Médicos por Ato Cooperativo*	165	164	188	<b>213</b>
Pessoa Jurídica	1	2	4	<b>4</b>
Estagiários	10	9	15	<b>12</b>
Temporários	27	30	48	<b>34</b>
<b>Total</b>	<b>203</b>	<b>205</b>	<b>255</b>	<b>263</b>

\* Médicos cooperados que atuam e são remunerados conforme a realização de procedimentos, consultas ou atendimentos específicos.

Observa-se oportunidades de firmar ou expandir outros vínculos e relações de trabalho.

## Compromisso com a igualdade de gênero

GRI 3-3, 405-1

A cooperativa mantém o compromisso permanente com a promoção da igualdade de gênero, entendendo a diversidade como um valor essencial para o fortalecimento da cultura organizacional. A ampliação do quadro funcional em 2025 foi acompanhada pela consolidação do perfil historicamente feminino da força de trabalho e por um movimento de renovação geracional, refletindo a combinação entre experiência e novos talentos.

Observam-se avanços na representatividade feminina em posições de liderança e gerência, indicando progressão profissional e maior presença de mulheres nos espaços de decisão. Ao mesmo tempo, alguns níveis hierárquicos apontam oportunidades de aprimoramento, especialmente no fortalecimento da participação feminina em funções técnicas e estratégicas.

### Colaboradores por Categoria Funcional

Unimed Curitiba	Homem			Mulher			Homens%	Mulheres%
	<30	30-50	>50	<30	30-50	>50		
Superintendente	0	1	1	0	1	0	<b>66,67</b>	<b>33,33</b>
Gerente	0	5	3	0	6	4	<b>44,44</b>	<b>55,56</b>
Coordenador	0	13	6	0	27	9	<b>34,55</b>	<b>65,45</b>
Supervisor	0	1	1	2	2	0	<b>33,33</b>	<b>66,67</b>
Líder	0	12	1	1	58	6	<b>16,67</b>	<b>83,33</b>
Analista	24	118	14	108	408	54	<b>21,49</b>	<b>78,51</b>
Especialista	0	7	0	0	5	1	<b>53,85</b>	<b>46,15</b>
Assistente	49	60	34	130	364	8	<b>22,17</b>	<b>77,83</b>
Demais Cargos	27	22	13	78	226	72	<b>14,16</b>	<b>85,84</b>

## Rotatividade

### GRI 3-3, 401-1

Em 2025, considerando todas as empresas do grupo, a Unimed Curitiba alcançou o total de 2.453 profissionais, sendo 426 da Unimed Laboratório, 22 da Saúde Ocupacional Unimed, 20 da Unimed Curitiba Corretora de Seguros e 3 do Instituto Unimed Curitiba. Historicamente, os indicadores de *turnover* se mantêm em patamares saudáveis quando comparados ao mercado, evidenciando a efetividade das práticas adotadas nas frentes de atração, desenvolvimento, engajamento e gestão de pessoas.

Em alinhamento com a agenda de melhoria contínua para 2026, está prevista a implementação de um projeto voltado à adoção de teste de fit cultural nos processos seletivos. A iniciativa tem como objetivo elevar a assertividade nas contratações e contribuir para a redução do turnover, fortalecendo a aderência entre talentos e cultura organizacional e sustentando o crescimento da cooperativa de forma consistente.

	2022	2023	2024	2025
<b>TOTAL DE COLABORADORES</b>	<b>1.408</b>	<b>1.404</b>	<b>1.547</b>	<b>1.982</b>
<b>NOVAS CONTRATAÇÕES</b>				
<b>Total de admissões</b>	<b>282</b>	<b>454</b>	<b>548</b>	<b>629</b>
Admissões - Homens (< 30 anos)	32	38	44	68
Admissões - Homens (30-50 anos)	50	46	76	60
Admissões - Homens (> 50 anos)	7	10	17	13
Admissões - Mulheres (< 30 anos)	108	97	50	16
Admissões - Mulheres (30-50 anos)	50	246	311	289
Admissões - Mulheres (> 50 anos)	35	17	50	32
<b>DESLIGAMENTOS</b>				
<b>Total de desligamentos</b>	<b>447</b>	<b>430</b>	<b>238</b>	<b>416</b>
Desligamentos - Homens (< 30 anos)	28	35	27	41
Desligamentos - Homens (30-50 anos)	53	40	48	31
Desligamentos - Homens (> 50 anos)	5	4	6	4
Desligamentos - Mulheres (< 30 anos)	72	82	82	95
Desligamentos - Mulheres (30-50 anos)	252	234	48	218
Desligamentos - Mulheres (> 50 anos)	37	35	27	27
<b>TAXA DE ROTATIVIDADE (TURNOVER)</b>	<b>31</b>	<b>30</b>	<b>15</b>	<b>20</b>

**Nota:** O cálculo do turnover considera: (Total de desligamentos / Total médio de colaboradores) x 100

## Convenção coletiva

GRI 2-30, 3-3, 402-1

Em 2025, 100% dos colaboradores da Unimed Curitiba estavam cobertos por instrumentos de negociação coletiva, seja por meio de convenção coletiva ou acordo coletivo de trabalho, assegurando condições laborais justas e alinhadas às normas legais e sindicais.

Em situações específicas, como no caso de estagiários, aprendizes e trabalhadores temporários — que não são abrangidos por instrumentos coletivos —, são aplicadas as condições previstas na legislação vigente. Os estagiários recebem bolsa compatível com a função, respeitando, no mínimo, o valor regional estabelecido; os aprendizes têm remuneração proporcional à carga horária, com base no salário-mínimo nacional; e, para os temporários, são adotadas as mesmas diretrizes aplicadas aos demais colaboradores, garantindo tratamento justo e equitativo.

## Educação e desenvolvimento

GRI 3-3, 404-1

Em 2025, a Unimed Curitiba fortaleceu sua estratégia de desenvolvimento humano, ampliando investimentos e consolidando iniciativas voltadas à educação corporativa, inclusão social e formação de lideranças. Foram destinados aproximadamente R\$ 996 mil a treinamentos — o dobro do investido em 2024 —, totalizando 75.776,51 horas de capacitação, um crescimento de 13,64%.

A programação contínua de ritos de cultura com foco em desdobrar o conteúdo das metas e objetivos estratégicos, cascadeando a estratégia a todos os colaboradores, de forma mais lúdica e envolvendo a alta gestão, fortalecendo assim o alinhamento e a sustentação da cultura e promovendo integração entre os diferentes níveis.

## Capacitação dos colaboradores

	2022 *	2023	2024	2025
Valor investido em treinamento e capacitações	R\$ 402.167	R\$ 451.000	R\$ 498.00	<b>R\$ 994.332,37</b>
Total de horas dedicadas	-	69.384	66.683	R\$ 75.776,51
Média de horas por colaborador	37,91	42,49	46,32	46,00
<b>Média de horas por gênero</b>				
Homens	-	33,00	48,70	44,81
Mulheres	-	42,00	38,30	46,95
<b>Média de horas por categoria funcional</b>				
Superintendência	-	46,99	84,00	50,00
Gerência	-	34,69	89,00	58,95
Coordenação	-	-	53,00	34,13
Supervisão	-	-	48,00	53,78
Liderança	-	-	63,00	75,83
Especialista	-	-	64,00	71,42
Analista	-	-	54,00	67,03
Assistente	-	-	31,00	40,89
Auxiliar	-	-	28,00	12,39
Demais níveis	-	25,66	67,00	9,31

\*No período reportado, não dispomos do dado segregado por gênero e categoria funcional.

As ações de desenvolvimento foram estruturadas no âmbito do Programa Viva Colaborador, iniciativa que integra seis pilares:

- 1 Desenvolvimento:** foco na formação e no desenvolvimento de talentos, abrangendo as Escolas Corporativas, treinamentos técnicos e comportamentais, além de capacitações regulatórias.
- 2 Educação e Comunicação:** incentivo à educação formal, com oferta de bolsas e subsídios para graduação, pós-graduação, mestrado, doutorado e cursos de idiomas; além disso, engloba o #coonectados com o presidente, que mantém comunicação clara, contínua e transparente da alta liderança com os colaboradores.
- 3 Saúde:** promoção da saúde integral e estímulo à adoção de estilos de vida saudáveis.
- 4 Valorização:** ações que reforçam a cultura, o clima organizacional e o nosso Jeito de Cuidar.

5

**Diversidade:** iniciativas e ações voltadas à promoção de um ambiente inclusivo, com foco na formação de equipes plurais e de alta performance.

6

**Reconhecimento:** gestão estruturada de cargos, salários e do pacote de benefícios oferecido aos colaboradores, além da implementação de Programa de Bonificação anual, atrelado a resultados.

O fortalecimento da cultura de resultados também foi prioridade. A cooperativa promoveu treinamento *online* obrigatório na metodologia OKR (*Objectives and Key Results*), alcançando **95% do público interno** e alinhando os colaboradores aos direcionamentos estratégicos e à visão de futuro do grupo.

Complementando essa iniciativa, foi realizado o **1º Encontro de Líderes, reunindo mais de 115 gestores** para promover integração entre áreas, definir prioridades do plano executivo e assegurar coesão na execução das metas. A formação de lideranças incluiu ainda ações de desenvolvimento para superintendentes e gerentes, em parceria com a Escola do Caos, com foco em gestão da mudança, inovação e sustentabilidade organizacional.

No campo das competências comportamentais, destacou-se o **treinamento “Ser, Falar e Conectar”**, direcionado a 251 colaboradores da Superintendência de Saúde, abordando inteligência emocional, comunicação assertiva e gestão de conflitos, reforçando o cuidado com a saúde emocional e o ambiente de trabalho.

A qualidade das iniciativas educacionais é acompanhada por meio de pesquisas de reação e avaliação de eficácia, assegurando resultados consistentes e alto nível de satisfação. Dessa forma, a Unimed Curitiba consolida uma cultura de aprendizagem contínua, promove equidade no acesso ao conhecimento e fortalece sua posição como agente de transformação.

## Carreira e protagonismo

Em 2025, a gestão de pessoas também avançou em iniciativas voltadas ao protagonismo e à evolução de carreira. O **Programa Venturo** foi ampliado para incluir analistas e assistentes, reconhecendo talentos e estimulando o desenvolvimento de competências técnicas e comportamentais, com foco no crescimento sustentável dentro da cooperativa.

Outro destaque foi o lançamento da **Trilha de Líderes** Potenciais, direcionada a profissionais com perfil de liderança e a analistas que já exercem gestão de pessoas. A iniciativa prepara esses colaboradores para os desafios estratégicos da condução de equipes, fortalecendo o *pipeline* de liderança.

A organização deu continuidade ao **Programa Longevidade Produtiva**, voltado ao desenvolvimento de competências que favorecem a permanência ativa e o aproveitamento do potencial ao longo da trajetória profissional. A proposta incentiva o autocuidado, o aprendizado contínuo e a gestão consciente da carreira.

Reforçando a educação como vetor de crescimento pessoal e profissional, foi mantido o reembolso educacional para cursos técnicos, graduação, pós-graduação, MBA, mestrado e doutorado. Além disso, foram promovidos *workshops* sobre políticas de cargos e salários e práticas de evolução profissional, ampliando a transparência e o entendimento das oportunidades internas. Com esse conjunto de iniciativas, a Unimed Curitiba reafirma seu compromisso com o desenvolvimento integral das pessoas, promovendo crescimento sustentável, fortalecimento da liderança e valorização do potencial humano.

## Avaliação de desempenho

### GRI 3-3, 404-3

A cooperativa ampliou a cobertura do processo de avaliação de desempenho, alcançando 93% das mulheres e 94% dos homens com avaliações regulares realizadas no ciclo. O relatório passou a apresentar maior nível de detalhamento por cargo.

Avaliação de Desempenho e Desenvolvimento	Mulheres (%)	Homens (%)
Superintendência	100	100
Gerência	100	100
Coordenação	100	89
Supervisão	100	100
Liderança	98	100
Especialista	83	100
Analista	97	94
Assistente	94	95
Demais cargos	90	97
<b>Total</b>	<b>93</b>	<b>94</b>

Esse resultado foi impulsionado pelo fortalecimento das ações de capacitação ao longo do ano. Gestores e colaboradores participaram de treinamentos estruturados para compreender não apenas a relevância estratégica da avaliação de competências, mas também os procedimentos adequados para registro no sistema. As capacitações foram apoiadas por manuais detalhados de avaliação de competências e avaliação de desempenho, com orientações práticas e padronizadas, garantindo maior clareza e segurança na condução do ciclo.

Como suporte complementar, foram promovidos fóruns coletivos para esclarecimento de dúvidas, encontros pontuais via Teams e atendimento individualizado, assegurando acompanhamento contínuo durante todas as etapas. Essas iniciativas fortaleceram o engajamento, ampliaram a adesão e contribuíram diretamente para o aumento do número de avaliados em ambos os públicos.

Conduzido de forma alinhada ao nosso Jeito de Cuidar, o ciclo reforçou uma cultura baseada em diálogo, desenvolvimento e responsabilidade compartilhada. Como próximos passos, a cooperativa seguirá aprimorando a experiência do usuário, fortalecendo a capacitação contínua e utilizando os dados consolidados para orientar decisões estratégicas relacionadas ao desenvolvimento e à gestão de talentos.

## Remuneração e benefícios

GRI 2-19, 2-20, 2-21, 3-3, 401-2

A política de remuneração da Unimed Curitiba é definida de forma integrada ao planejamento estratégico da cooperativa e orientada por referenciais de mercado. Sua estrutura baseia-se em pesquisas salariais realizadas a cada dois anos — a mais recente em 2024 —, assegurando equilíbrio entre competitividade externa e coerência interna. Atualmente, a remuneração média praticada procura buscar uma estrutura de compensação atraente, competitiva e equitativa nos diferentes níveis funcionais.

Como parte do processo de aprimoramento contínuo, em 2025 a cooperativa implementou o programa de bonificação, resultado de dois anos de estudos técnicos, análises de mercado e apoio de consultoria especializada. O programa foi estruturado com governança formal e contou com a participação de um grupo de trabalho composto por representantes da superintendência e de áreas estratégicas. Esse grupo é responsável pela definição anual das metas, sua calibração técnica, validação pelos níveis hierárquicos competentes e acompanhamento sistemático por meio de ferramentas internas de gestão.

Entre os compromissos estabelecidos estão a aplicação da política de remuneração a 100% dos elegíveis, a manutenção da competitividade salarial em patamar superior à média de mercado, o aprimoramento dos índices de satisfação e o fortalecimento dos mecanismos de controle e auditoria.

Além da remuneração fixa e variável, a cooperativa disponibiliza um portfólio estruturado de benefícios, alinhado às práticas de mercado e direcionado à promoção da segurança financeira, do apoio alimentar e da qualidade de vida dos colaboradores.

1

**Benefícios obrigatórios e regulamentados**

- Vale-refeição e alimentação
- Vale-transporte

2

**Benefícios de saúde e bem-estar**

- Plano de saúde (colaborador + dependentes)
- Plano odontológico (colaborador + dependentes)
- Seguro de vida
- Wellhub (colaborador + dependentes)
- Pluxee Cuida (orientação psicológica, jurídica, financeira e nutricional)
- Convênio farmácia
- Clube da Fruta

3

**Benefícios família**

- Auxílio-creche ou reembolso babá (até 14 meses)
- Licença-maternidade/paternidade

4

**Benefícios de desenvolvimento**

- Programas de desenvolvimento profissional
- Incentivo educacional

5

**Benefícios de qualidade de vida**

- Folga no dia do aniversário
- Clube Unimed (descontos em parceiros)
- Estacionamento gratuito em algumas unidades
- Uniforme gratuito aos colaboradores que atuam no atendimento ao público

Com o objetivo de aprimorar continuamente essa experiência ao colaborador, foram adotadas iniciativas específicas. No campo da educação financeira, a reestruturação do crédito consignado foi acompanhada de uma ação orientativa sobre o uso consciente do crédito, incentivando práticas mais responsáveis de gestão financeira. Na dimensão de alimentação, o programa “Pluxee Cuida” (antigo “Apoio Pass”) passou a oferecer recursos digitais, incluindo planos alimentares, conteúdos práticos e ferramentas de acompanhamento de hábitos saudáveis. Complementarmente, no fim do ano, foi concedido um bônus de R\$ 729 no vale-alimentação, contribuindo para o bem-estar das famílias e para a promoção da saúde.

Como próximos passos, a cooperativa pretende avançar na digitalização da gestão de benefícios e bonificação, ampliar o monitoramento de tendências nacionais e desenvolver novos modelos de reconhecimento que integrem desempenho, engajamento e cultura cooperativista.

## Licença-maternidade e paternidade

GRI 3-3, 401-3

A cooperativa assegura o direito à licença-maternidade e à licença-paternidade em conformidade com a legislação trabalhista brasileira, garantindo que 100% dos colaboradores elegíveis possam usufruir do benefício.

Em 2025, 52 colaboradoras usufruíram da licença-maternidade. A taxa de retorno ao trabalho foi de 98%, evidenciando a efetividade dos processos de reintegração. Por outro lado, a taxa de retenção de 81% indica que parte das colaboradoras se desligou até 12 meses após o retorno, sinalizando desafios relacionados à conciliação entre responsabilidades profissionais e demandas familiares.

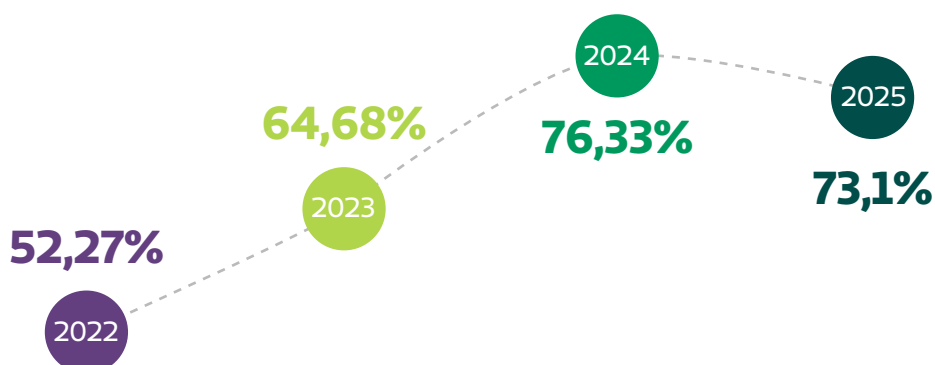
No que se refere à licença-paternidade, não houve solicitações no período. Ainda assim, a cooperativa mantém a concessão de 10 dias de afastamento — período superior ao mínimo legal — reafirmando seu compromisso com o apoio à parentalidade.

## Comunicação

O compartilhamento de informações com nossos colaboradores é um pilar fundamental da nossa cultura organizacional, caracterizada pelo equilíbrio entre o espírito de colaboração e a clareza de processos e diretrizes. Reconhecemos que manter nossas equipes bem-informadas fortalece o senso de pertencimento, apoia o alinhamento com os valores institucionais e reforça o direcionamento estratégico da empresa. Para garantir que essa comunicação ocorra de maneira eficaz, estruturada e acessível, contamos com canais internos exclusivos, desenvolvidos para proporcionar agilidade, transparência e praticidade no acesso às informações por todos os colaboradores.

Em 2025, publicamos 677 notícias na intranet e enviamos 108 informativos por e-mail, sendo 7 edições do newsletter #coonectados e comunicados pontuais que contaram com uma excelente média geral da taxa de abertura.

### Evolução positiva da média geral da taxa de abertura



## Saúde e segurança do colaborador

GRI 3-3, 403-1, 403-2, 403-3, 403-4, 403-5, 403-6, 403-7, 403-8, 403-9, 403-10

A Unimed Curitiba reconhece a Saúde e Segurança do Trabalho (SST) como um tema material para a sustentabilidade do negócio, considerando os potenciais impactos relacionados à exposição ocupacional a riscos físicos, químicos, biológicos, ergonômicos e de acidentes, especialmente em função da natureza assistencial de suas atividades. A gestão do tema é conduzida de forma estruturada preventiva e alinhada às normas regulamentadoras vigentes, com foco na mitigação de riscos, na promoção da saúde e na melhoria contínua do ambiente laboral.

O Sistema de Gestão de Saúde e Segurança do Trabalho é formalmente instituído e conduzido pelo SESMT (Serviço Especializado em Segurança e Medicina do Trabalho), com gestão independente, assegurando rigor técnico e conformidade legal. **Em 2025, o sistema contemplou 100% dos colaboradores próprios e trabalhadores terceirizados fixos das empresas do grupo, totalizando 3.003 pessoas cobertas em todas as unidades.**

A identificação de perigos e a avaliação de riscos são realizadas, no mínimo, anualmente, por meio de levantamento técnico abrangente que considera todos os riscos ocupacionais existentes ou potenciais nos processos de trabalho. As informações são consolidadas no Programa de Gerenciamento de Riscos (PGR), que orienta a implementação de medidas de controle preventivas e corretivas. De forma complementar, o Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO) monitora a saúde dos colaboradores expostos, por meio de exames clínicos e complementares, assegurando o acompanhamento contínuo das condições de saúde relacionadas ao trabalho.



### Exames realizados

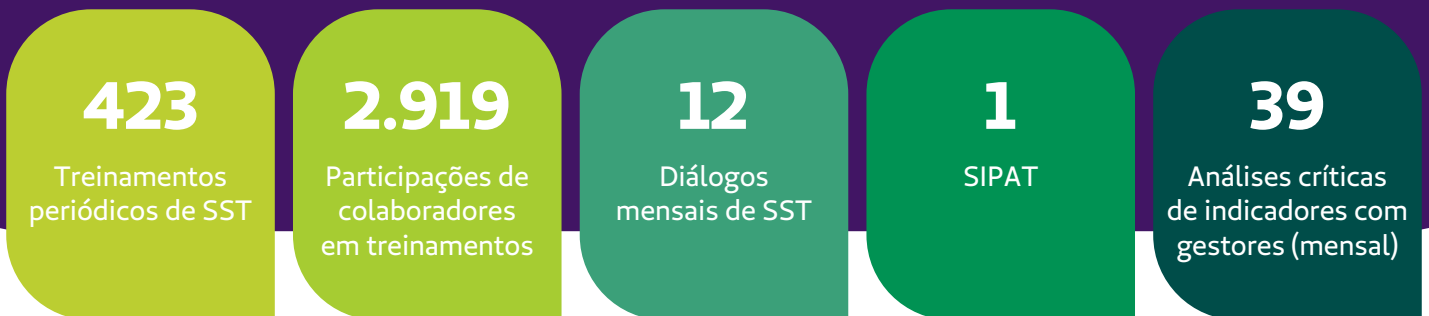
Admissionais	881
Periódicos	1.492
Demissionais	295
Retorno ao trabalho	111
Mudança de função	15
Colaboradores afastados/acompanhados	122
Análises ergonômicas do trabalho	29
Inspeções de segurança	179

Os indicadores de SST são acompanhados sistematicamente, com metas estabelecidas e monitoramento periódico, permitindo a avaliação de desempenho, a análise crítica dos resultados e a adoção de ações de melhoria contínua.

Na Unimed Curitiba, a participação dos trabalhadores na SST ocorre por meio da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e de Assédio (CIPA), estruturada conforme o dimensionamento legal. A comissão é composta por 18 membros da Unimed Curitiba e 18 membros da Unimed Curitiba Participações, além de representantes indicados das demais empresas do grupo, assegurando representatividade e integração das diferentes unidades.

A governança de SST também é fortalecida pela atuação do Comitê de Biossegurança, que se reúne bimestralmente para tratar de riscos biológicos, prevenção de doenças infecciosas, revisão de protocolos assistenciais e gestão adequada de resíduos de serviços de saúde, com foco na prevenção de acidentes e agravos ocupacionais. Complementarmente, a Brigada de Incêndio mantém programa contínuo de capacitação, priorizando a formação de novos integrantes e a reciclagem bienal dos brigadistas com mais de dois anos de atuação na função. São realizados, ainda, simulados periódicos, reforçando a preparação das equipes para emergências e contribuindo para a cultura de prevenção na cooperativa.

### Comunicação SST



A gestão de SST abrange, ainda, os prestadores de serviços. Em 2025, 1.126 empresas mantiveram contrato ativo com a cooperativa. As empresas terceirizadas fixas e os prestadores de manutenção passaram por verificação de conformidade com os requisitos de segurança. No período, foram realizadas 24 auditorias e 47 trabalhadores terceirizados participaram de treinamentos específicos. O SESMT realizou acompanhamento técnico das atividades classificadas como de maior risco, assegurando a conformidade legal e a execução segura dos serviços.

## Acidentes de trabalho

### GRI 3-3, 403-9

Os incidentes e acidentes de trabalho são monitorados continuamente e investigados com foco na identificação de causa raiz e implementação de medidas preventivas. Dos acidentes registrados ao longo do ano, a principal causa identificada foi comportamento inseguro e as ações corretivas incluíram reforço em treinamentos, diálogos de segurança, inspeções e campanhas educativas.

	2022	2023	2024	2025
Índice relativo/total de empregados	0,008	0,007	0,056	<b>0,019</b>
Total de acidentes registrados	-	-	12	<b>5</b>
Acidentes com afastamento	-	-	6	<b>4</b>
Acidentes sem afastamento	-	-	6	<b>1</b>
Dias/homens perdidos	34	41	84	<b>31</b>
Taxa de frequência (acidentes/milhão horas)	6,51	4,62	40,23	<b>14,80</b>
Índice de avaliação da gravidade	0,0046	0,0033	0,0032	<b>0,0505</b>
Óbitos	0	0	0	<b>0</b>
Registro de doenças ocupacionais	0	0	0	<b>1</b>

**Nota:** em 2025, a Unimed Curitiba registrou um caso de doença ocupacional (Burnout). Após avaliação médica e aplicação dos protocolos internos, foi contratado profissional adicional para adequação da carga de trabalho.



## Promoção da saúde do trabalhador

Cuidar da saúde, do bem-estar e da qualidade de vida dos colaboradores é parte integrante da estratégia da cooperativa para fortalecer a cultura organizacional e promover um ambiente de trabalho mais equilibrado, saudável e produtivo.

Nesse contexto, foi estruturado o Viva Saúde, uma das vertentes do programa Viva Colaborador, que reúne iniciativas direcionadas à promoção da saúde física e mental. Em 2025, foram realizadas 43 ações, alcançando 965 colaboradores, entre elas:

- 📍 Blitz da Saúde (coleta de dados antropométricos, glicemia e pressão arterial, além de fornecer orientações e alertas sobre os riscos da hipertensão arterial), realizada em novas unidades e atingindo mais de 420 colaboradores
- 📍 Campanhas de vacinação contra a gripe
- 📍 Clube da fruta
- 📍 NAMU (aplicativo voltado para nutrição, alimentação e bem-estar)
- 📍 Núcleo de Apoio e Acolhimento ao Colaborador
- 📍 Serviço psicológico, financeiro, jurídico e social
- 📍 Treinamentos sobre alimentação saudável
- 📍 Treinamentos voltados ao desenvolvimento e cuidado emocional

Além do Viva Saúde, a Unimed Curitiba desenvolve outros programas de promoção da saúde e prevenção de doenças, voltados ao cuidado integral dos beneficiários em diferentes fases da vida:

- 📍 Curso de gestantes
- 📍 Linha de cuidado oncológico
- 📍 Programa de bem-estar e saúde
- 📍 Programa Mais vida (promover um envelhecimento ativo e saudável, oferecendo aos beneficiários da terceira idade oportunidades para melhorar a qualidade de vida)
- 📍 Programa Saia do sofá
- 📍 Programa Viva Leve
- 📍 Programa Você sem Cigarro

Para termos um panorama consistente da saúde do nosso time, realizamos uma pesquisa de perfil epidemiológico, que alcançou 75% dos colaboradores. Com base nesse diagnóstico, estruturamos ações direcionadas para atender às necessidades do público interno e melhorar a efetividade de nossos programas.



## Clientes

Em 2025, a Unimed Curitiba registrou um crescimento consistente, com **16.389 novos clientes**, ampliando sua carteira em 2,52% em relação ao ano anterior. Esse resultado consolida a cooperativa como a maior operadora de planos de saúde do Paraná.



<b>Evolução da carteira de cliente</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>2025</b>
Total de clientes (vidas)		621.100	649.319	<b>665.708</b>
Homens	586.825	293.634	306.157	<b>312.901</b>
Mulheres		327.466	343.162	<b>352.807</b>
Crescimento percentual anual	-	5,84%	4,54%	<b>2,52%</b>
Clientes Pessoa Física (PF)	171.944	171.944	171.944	<b>171.705</b>
Clientes Pessoa Jurídica (PJ)	477.375	477.375	477.375	<b>494.003</b>

*Nota: No período reportado, não dispomos do dado segregado de clientes por gênero.*

## Clientes por faixa etária (de acordo com a ANS)

<b>Faixa etária (anos)</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>2025</b>
00 - 18	144.885	150.667	<b>153.733</b>
19 - 23	37.745	39.112	<b>40.225</b>
24 - 28	48.123	49.989	<b>49.830</b>
29 - 33	55.754	57.818	<b>58.719</b>
34 - 38	62.517	64.047	<b>64.707</b>
39 - 43	62.537	65.059	<b>65.646</b>
44 - 48	49.900	54.456	<b>58.393</b>
49 - 53	37.673	40.353	<b>42.435</b>
54 - 58	30.490	31.905	<b>33.124</b>
Maior que 58	91.476	95.913	<b>98.896</b>

## Planos de Saúde - pessoa física (PF) e pessoa jurídica (PJ)

<b>Plano</b>	<b>2023</b>		<b>2024</b>		<b>2025</b>	
	<b>PF</b>	<b>PJ</b>	<b>PF</b>	<b>PJ</b>	<b>PF</b>	<b>PJ</b>
Flex	70.281	140.659	73.427	152.907	<b>73.634</b>	<b>161.571</b>
Amigo	44.613	157.324	44.353	165.459	<b>43.919</b>	<b>173.391</b>
Uniplan	53.641	127.653	52.191	126.871	<b>50.749</b>	<b>125.029</b>
Pleno	709	26.220	1.973	32.138	<b>3.403</b>	<b>34.012</b>

## Expansão da rede de atendimento

Para ampliar o acesso dos clientes a serviços essenciais, a Unimed Curitiba inaugurou uma nova unidade no Shopping Mueller, em Curitiba, em conjunto com o Unimed Laboratório. Essa é a terceira unidade em shoppings (Shopping São José, Shopping Palladium e agora Shopping Muller) estrategicamente localizados, permitindo que os clientes conciliem cuidados com a saúde e outras atividades do dia a dia.

Na nova unidade, é possível realizar serviços como alterações de planos, liberações de procedimentos e exames eletivos, entre outras demandas.

## Inovação a serviço do cliente

O uso de inteligência artificial como estratégia para aprimorar o atendimento e enriquecer a experiência dos clientes tem gerado resultados expressivos. Em 2025, a **LUCIA (Linha Unimed Curitiba de Inteligência Artificial) realizou aproximadamente 1 milhão de atendimentos**, permitindo que os clientes resolvam suas demandas de forma rápida e prática, sem a necessidade de deslocamento até uma unidade.

Durante o ano, os serviços da LUCIA foram ampliados e os fluxos existentes otimizados, promovendo maior engajamento dos clientes, agilidade no atendimento e redução de custos operacionais. Entre as novidades, destacam-se a solicitação, alteração e exclusão de débito automático para planos pessoa física, a consulta de locais para exames e procedimentos, e a automatização no envio de declarações solicitadas, sem necessidade de intervenção humana. **Ao longo de 2025, foram realizadas 24.515 curadorias**, reforçando o compromisso da Unimed Curitiba com soluções digitais que proporcionam praticidade, eficiência e uma experiência positiva aos clientes.



### Principais serviços oferecidos pela LUCIA:

- Solicitação e acompanhamento de liberações de exames e procedimentos.
- Alteração de validade de autorizações para exames e procedimentos.
- Emissão de 2ª via de boletos para planos de saúde (PF e PJ).
- Acesso ao demonstrativo do IRPF para planos de saúde PF.
- Gestão de sessões de terapias, incluindo confirmação, cancelamento e remarcação.
- Localização de contatos e endereços das unidades e serviços da Unimed Curitiba.
- Informações sobre programas de promoção à saúde.
- Consulta ao Guia Médico, com lista de médicos, hospitais e prestadores de serviços.
- Locais para realizar exames/procedimentos da guia.
- Solicitação, alteração e exclusão de débito automático da mensalidade do plano de saúde para contratos PF.
- Solicitação de declarações diversas.

O aplicativo Unimed Cliente PR complementa a experiência digital, facilitando o acesso a serviços. Em 2025, uma das melhorias foi a revalidação de guias, contribuindo para a redução de atendimentos por telefone e presencial, ao mesmo tempo em que aumenta comodidade e agilidade. Esses aprimoramentos também atendem à Resolução Normativa RN 623/2024 da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), permitindo que os clientes acompanhem o status de suas manifestações pelo portal e pelo aplicativo de forma prática e segura, além de terem disponível a formalização de negativa de liberações de forma automática.

## Melhorias no relacionamento com o cliente

Para fortalecer nosso Jeito de Cuidar, criamos o **Comitê de Experiência do Cliente**, um órgão multidisciplinar dedicado a assegurar que os clientes vivenciem plenamente o Jeito de Cuidar Unimed em toda a sua jornada. O subcomitê avalia iniciativas e alterações processuais ou sistêmicas que possam influenciar a agilidade, a qualidade da assistência e a entrega de valor ao cliente, emitindo recomendações estratégicas não vinculantes. Seu propósito é consolidar uma cultura centrada no cliente, promovendo debates sobre os impactos nos processos e sugerindo melhorias que elevem a satisfação, a confiança e a experiência dos beneficiários.

Complementando essas iniciativas, a **Auditoria de Qualidade** verifica se os processos de atendimento estão em conformidade com normas e padrões, garantindo eficiência, precisão e excelência na prestação de serviços, com um total de 3.255 auditorias realizadas.

## Humanização do atendimento

Demos continuidade ao programa **É Comigo Mesmo**, iniciativa baseada em quatro pilares — propósito, acolhimento, cooperação e protagonismo —, que visa promover mudanças comportamentais entre os colaboradores da área de atendimento. Alinhado ao Jeito de Cuidar Unimed, o programa aprimora a experiência dos clientes por meio de práticas que fortalecem o cuidado e a empatia durante os atendimentos. 2.409 elogios espontâneos registrados por clientes, reconhecendo diretamente o trabalho dos colaboradores.

Ao longo de 2025, foram realizados 299 comunicados direcionados aos colaboradores, reforçando orientações, boas práticas e ações que contribuem para a excelência no relacionamento com os clientes.

Também foram realizadas ações do **programa FIC – Felicidade Interna do Cooperativismo**, voltadas a mensurar o nível de bem-estar dos colaboradores com base em dois indicadores: padrão de vida e uso do tempo. As iniciativas incluíram propostas elaboradas pelos próprios colaboradores, reforçando o senso de pertencimento e engajamento.

## Principais resultados e ações realizadas em 2025:

- 4 reuniões bimestrais de acompanhamento dos resultados, garantindo alinhamento, transparência e atualização contínua.
- 7 encontros “hora do café com a gerência”, promovendo proximidade, diálogo aberto e troca de experiências entre colaboradores e liderança.
- Eventos internos realizados para reforçar o clima organizacional e celebrar datas importantes, como Dia da Mulher, Páscoa, Dia das Mães, Café dos Líderes, Café dos Pais, Dia das Crianças, prevenção do suicídio, prevenção do câncer para promover conscientização nos meses de outubro e novembro, evento Noite das Estrelas, Natal e Ano Novo.
- Retenção de 987 vidas por meio do atendimento telefônico, evidenciando o impacto direto da capacitação e comunicação interna na experiência do cliente.

Além disso, a cooperativa avançou na **Matriz de Evolução do Jeito de Cuidar**, modelo de gestão do Sistema Unimed, por meio do diagnóstico de maturidade realizado pela Unimed do Brasil em 2025. A avaliação considera a experiência do cliente e seus impactos na satisfação, fidelização e reputação da marca, fortalecendo práticas sustentáveis e alinhadas à cultura cooperativista.

Por fim, a capacitação e atualização constante dos colaboradores assegura a qualidade e a excelência em cada interação, consolidando a confiança e o relacionamento com a cooperativa.



## Capacitação e atualização constante do quadro de colaboradores efetivos e terceirizados:

- **143 novos** colaboradores treinados
- **18 turmas** de reciclagens realizadas para toda a equipe
- **19 turmas** de treinamentos aplicados na terceirizada
- **985:46 de horas** de treinamento (novos + reciclagem + terceirizada)

## Nosso jeito de cuidar da saúde do cliente

Cuidar da saúde de forma integral significa considerar todas as fases da vida e as necessidades específicas de cada pessoa. Com o cliente no centro de nossa operação, buscamos manter sua saúde por meio de acompanhamento contínuo, prevenção de riscos e oferta de assistência adequada em casos de doença ou reabilitação. Nossos programas de promoção da saúde e prevenção de doenças são estruturados para atender diferentes perfis de clientes, garantindo cuidados essenciais em todos os contextos de vida.

## Atendimentos realizados:

Linha de atenção	Programa	2022	2023	2024	2025
Atenção ao Idoso	Mais Vida	16.286	40.235	43.982	<b>65.223</b>
	Bem-Estar & Saúde	20.898	23.076	25.636	<b>27.825</b>
Gerenciamento de crônicos	Linha de Cuidados Oncológicos	4.346	5.033	5.079	<b>5.242</b>
	Gestação Saudável	459	320	81	<b>0</b>
Materno-infantil	Primeiro ano de vida	558	423	473	<b>29</b>
	Gestação de alto risco	569	1.247	744	<b>16</b>
	Mamãe & bebê	3.989	3.574	1.128	<b>0</b>
Jovens e adultos	#saiaidosofá	1.767	1.932	2.172	<b>2.313</b>
	Viva Leve	2.037	2.527	763	<b>1.140</b>
	Você sem Cigarro	543	400	503	<b>434</b>
Clientes Pessoa Jurídica	Saúde empresarial	43.491	26.007	41.927	<b>39.976</b>
	Atenção Primária à Saúde (APS)	62.799	95.878	130.568	<b>148.120</b>

**Nota:** a redução nas atividades relacionadas à linha materno-infantil, no último período, está associada à transferência dessas atividades para o Hospital e Maternidade Nossa Senhora de Fátima, cujos dados podem ser consultados na página 41.

## Canais de atendimento

A Unimed Curitiba realizou mais de 3,5 milhões de atendimentos, por meio de interações humanas, mantendo a proximidade e o cuidado direto aos clientes. Paralelamente, foram registradas mais de 1,6 milhão de interações automatizadas pelos canais digitais, demonstrando a crescente adesão dos clientes às soluções digitais da cooperativa e a efetividade da tecnologia na ampliação do acesso, na agilidade do atendimento e na experiência do cliente.

	2022	2023	2024	2025
Canais telefônicos	1.850.845	1.908.680	1.836.856	<b>1.505.157</b>
LUCIA	468.454	645.228	1.116.057	<b>1.094.431</b>
Unidades de atendimento presencial	589.529	616.416	919.855	<b>796.666</b>
App Unimed Cliente PR	397.594	467.537	681.195	<b>828.224</b>
Portal unimedcuritiba.com.br	27.512	22.599	18.071	<b>13.875</b>
E-mail	86.474	100.625	100.463	<b>95.314</b>
Redes sociais	259	301	271	<b>248</b>
Ouvidoria	2.410	4.152	5.181	<b>6.768</b>
<b>Total geral</b>	<b>3.423.077</b>	<b>3.765.538</b>	<b>4.677.949</b>	<b>4.340.683</b>

**Nota:** estes são os canais de atendimento disponibilizados para os clientes. Estes números contemplam os atendimentos à clientes da Unimed Curitiba (Local) e de outras Unimed (Intercâmbio). A redução no atendimento das Unidades Presenciais, Canais Telefônicos e do Portal Unimed Curitiba, no ano de 2025, refletiu diretamente a mudança de comportamento dos beneficiários, que continuam migrando para os canais digitais, com destaque para o Aplicativo de Relacionamento do Cliente (App Mobile), que apresentou aumento de 21,58%



### LUCIA (Linha Unimed Curitiba de Inteligência Artificial)

WhatsApp no número 0800 642 2002 ou chat *online* no portal [unimedcuritiba.com.br](https://unimedcuritiba.com.br)  
Solicitação e acompanhamento de liberações de exames e procedimentos; alteração de validade de autorizações para exames e procedimentos; emissão de segunda via de boletos para planos de saúde (PF e PJ); solicitação, alteração e exclusão de débito automático da mensalidade do plano de saúde para contratos PF; acesso ao demonstrativo do IRPF para planos de saúde PF; solicitação de declarações diversas; consulta ao Guia Médico, com lista de médicos, hospitais e prestadores de serviços; identificação de locais para realização de exames e procedimentos indicados na guia; gestão de sessões de terapias, incluindo confirmação, cancelamento e remarcação; localização de contatos e endereços das unidades e serviços da Unimed Curitiba; e informações sobre programas de promoção à saúde.



## Aplicativo Unimed Cliente PR

Liberação de exames, procedimentos e cirurgias, consulta de status de autorização, solicitação da segunda via de boleto (PF), utilização do cartão virtual com *token*, consulta do extrato de coparticipação, relação de médicos e prestadores no Guia Médico e lista de documentação mínima para alguns procedimentos no Guia Fácil, informações cadastrais, ativação da conta *online*, informações das unidades de atendimento e laboratórios, e notícia e atualizações da cooperativa.

## Unidades de atendimento pessoal



Itupava, Dr. Pedrosa, Shoppings Palladium, Mueller e São José dos Pinhais.



## Portal [unimedcuritiba.com.br](https://unimedcuritiba.com.br)

Liberação de exame, solicitação de nota fiscal eletrônica e segunda via de boleto (PF e PJ), consulta do extrato de coparticipação, relação de médicos e prestadores no Guia Médico, lista de documentação mínima para alguns procedimentos no Guia Fácil, demonstrativo de imposto de renda PF, agendamento de teleconsultas, notícias, telefones úteis e desbloqueio da carteirinha do plano de saúde.

## Central telefônica 24 horas no **(41) 3019-2000**

Liberação de procedimentos e informações sobre status de liberações.

### • **0800 642 2002**

Atendimento 24 horas para tirar dúvidas, fazer solicitações, reclamações e sugestões, declarações, acesso ao portal [unimedcuritiba.com.br](https://unimedcuritiba.com.br), busca de prestadores, dúvidas de coparticipação.

### • **0800 642 4004**

Atendimento de segunda a sexta-feira, das 7h às 19h, específico para auxílio às empresas contratantes sobre informações de contrato, faturamento, movimentações de funcionários.





## Atendimento Intercâmbio

A Unimed Curitiba aprimorou sua atuação no Sistema de Intercâmbio Nacional, fortalecendo a cooperação entre as cooperativas médicas do Sistema Unimed e garantindo atendimento de urgência, emergência e consultas eletivas a clientes de outras unidades do país, sempre em conformidade com as normas do modelo cooperativista.

Em 2025, a Unimed Curitiba realizou 2.571.955 em atendimentos intercâmbio, que é quando um cliente que contrata um plano de saúde do Sistema Unimed fora da área de abrangência da Unimed Curitiba utilizou os serviços assistenciais dentro da área de abrangência da cooperativa.

Entre as principais responsabilidades do atendimento de intercâmbio na Unimed Curitiba estão:

- Gestão da Sinapse Unimed Curitiba, serviço que busca rede de alta complexidade em nossa área de atuação para apoiar outras singulares Unimed.
- Gestão das solicitações de autorizações de intercâmbio, tanto importado quanto exportado.
- Monitoramento de pendências por meio de chat, monitor, e-mail, ordens de serviço e bandejas de liberação.
- Tratativa de solicitações de antecipação de processos.
- Atualização e adequação das regras relacionadas ao processo de liberação, garantindo conformidade e eficiência.
- Participação em reuniões e eventos do Sistema Unimed voltados ao atendimento Intercâmbio.
- Atendimento e relacionamento contínuo com outras Unimeds.
- Apoio às áreas de negócio, promovendo integração e suporte operacional.



## Sinapse Unimed Curitiba

A Sinapse é um serviço da Unimed Curitiba que oferece conexão direta por meio de uma equipe dedicada, com o objetivo de agilizar todo o processo de atendimento aos clientes em uma rede assistencial segura e de excelência.

Por meio desse serviço, proporcionamos atendimento personalizado às singulares do Sistema Unimed, auxiliando na identificação da melhor assistência disponível em nossa área de atuação. A Sinapse otimiza o tempo, garante previsibilidade de custos e contribui para a redução de desperdícios.

Em seu primeiro ano de operação, o serviço foi apresentado em diversos eventos e comitês do Sistema Unimed, abrangendo todas as regiões do país. **Mais de 80 singulares utilizaram o serviço, vivenciando um atendimento de excelência com os recursos disponibilizados em nosso catálogo.**

Mais de 5.000  
visualizações no  
canal Sinapse

**5.000**

Pesquisa de  
satisfação com  
as Unimed: NPS 100%

**100%**

Mais de 2.000  
demandas de  
busca de rede  
de alta  
complexidade

**2.000**

**48 h**

Tempo médio de  
atendimento: até  
48 horas

## Comunicação



38,1 mil seguidores e 157 posts, 437 stories e 54 reels.



91,3 mil seguidores e 137 posts.



70,4 mil seguidores e 60 posts.



7,1 mil inscritos, 15 vídeos e 415.147 visualizações.



5.140.977 visualizações, 29.966 curtidas e 513 comentários.



## Prêmio Reclame AQUI

Os esforços da Unimed Curitiba para oferecer um atendimento de excelência aos mais de 665 mil clientes também foram reconhecidos pela maior plataforma de reputação, pesquisa e soluções de conflitos entre consumidores e empresas da América Latina.

Conquistamos o **3º lugar no Prêmio Reclame AQUI, na categoria planos de saúde – grandes operações**, com 17.303 votos, marcando o sétimo ano consecutivo em que estamos entre as operadoras mais bem avaliadas. Além disso, somos a única singular do Sistema Unimed que concorre na categoria de planos de saúde a nível nacional.

### Nosso desempenho na plataforma:

	2022	2023	2024	2025
Nota do consumidor	6,65	6,19	7,2	<b>7,7</b>
Tempo médio de resposta	8h	13h	21h	<b>21h</b>
Avaliações	388	606	772	<b>764</b>
Não atendidas	0	0	0	<b>0</b>
Atendidas	923	1397	1727	<b>1728</b>
Conceito	Bom	Bom	Bom	<b>Bom</b>
% de reclamações atendidas	100	100	100	<b>100</b>
% de reclamações solucionadas	80,4	77,6	71,4	<b>75,3</b>
% se voltaria a fazer negócio	75,0	71,9	67,9	<b>73,7</b>

Fonte: Site Reclame AQUI

## Satisfação do cliente

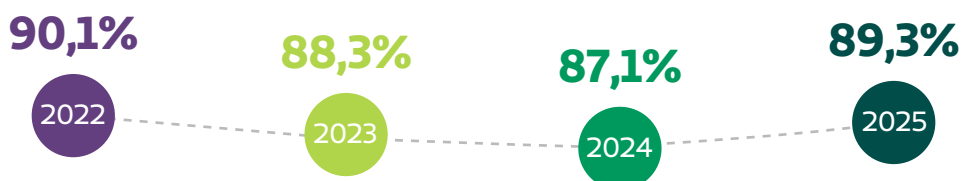
A satisfação dos clientes é o principal guia de nossa gestão e orienta todas as decisões da Unimed Curitiba. Em 2025, pesquisas realizadas pela empresa Zoom Inteligência em Pesquisas indicaram um índice geral de satisfação de 89,3% entre os clientes da cooperativa, representando um avanço de 2,2% em relação ao ano anterior.

Além disso, o acompanhamento por meio do NPS (*Net Promoter Score*), aplicado nos canais de atendimento de clientes e cooperados, permitiu mensurar a fidelidade e a percepção sobre a qualidade dos serviços. Com a implementação de melhorias, atingimos a nota de 76,65, posicionando a cooperativa na zona de excelência.

Esses resultados refletem o esforço da Unimed Curitiba em investir em novos produtos e serviços, expandir a rede de assistência e elevar a qualidade do atendimento. Ao longo de 2025, ações estratégicas em diferentes frentes de relacionamento fortaleceram a confiança, a experiência e a satisfação de nossos clientes, reafirmando nosso compromisso com a excelência assistencial e a centralidade no cliente.



### Satisfação Geral



## Prestadores da rede credenciada

Além da rede própria de atendimento, a rede credenciada de parceiros constitui um dos principais pilares da capacidade assistencial da Unimed Curitiba e fator determinante para a manutenção de sua posição de liderança entre as operadoras de saúde do Paraná. Ao final de 2025, a cooperativa contava com 363 prestadores de serviços na área da saúde em sua região de atuação, sendo 226 clínicas e 50 hospitais — dos quais 23 gerais, 26 especializados e um hospital próprio — além de 85 unidades laboratoriais, das quais 24 são próprias (Unimed Laboratório), e dois bancos de sangue credenciados. Essa estrutura assegura capilaridade, diversidade de especialidades e suporte adequado à jornada de cuidado dos clientes.



A gestão da rede credenciada é conduzida de forma estratégica, com prioridade para a qualificação contínua, a sustentabilidade das relações contratuais e a garantia de padrões elevados de qualidade e segurança assistencial. A seleção e a manutenção dos parceiros observam critérios técnicos rigorosos, incluindo conformidade regulatória, desempenho assistencial e aderência às diretrizes institucionais, reforçando o compromisso com a excelência no atendimento e com a geração de valor compartilhado.

O relacionamento com os prestadores é sustentado por canais permanentes de diálogo e por soluções digitais que promovem maior agilidade e transparência nos processos. Cultivamos uma comunicação transparente e acolhedora que fortalece a colaboração para dois propósitos comuns: a melhoria contínua dos serviços de saúde e a construção constante de processos mais integrados e eficientes. **Em 2025, por meio da plataforma Conexão Ativa, foram atendidas 16.082 demandas de parceiros, contribuindo para a eficiência operacional e para o aprimoramento da experiência dos clientes.**

### Atendimentos Conexão Ativa



O contexto de 2025 foi marcado por desafios relevantes, como o aumento da concorrência, a elevação de custos assistenciais, a pressão por manutenção de suficiência de rede em serviços com oferta restrita e o crescimento da sinistralidade, influenciado pelo maior acesso e conscientização pós-pandemia. A cooperativa também atuou de forma pontual para mitigar riscos associados a Notificações de Intermediação Preliminar (NIPs) e à judicialização, especialmente em serviços escassos ou não contemplados no rol contratual, buscando soluções equilibradas e sustentáveis.

Para 2026, permanecem como prioridades o alinhamento às diretrizes do Sistema Unimed, o fortalecimento do relacionamento com a rede credenciada e o redimensionamento da rede com base na suficiência e na eficiência dos serviços prestados.

## Qualificação da rede credenciada

A qualificação da rede credenciada segue estruturada por meio de programas e metodologias voltados à melhoria contínua, à segurança do paciente e ao fortalecimento da governança assistencial. Nesse contexto, destacam-se o programa Qualidade em Foco e o programa Segurança em Alta, que contribuem para a evolução dos processos e para o aumento da confiabilidade e resolutividade dos serviços.

Lançado em 2021, o **programa Qualidade em Foco** mantém-se como instrumento estratégico de valorização da rede, com modelo de avaliação estruturado por tipo de serviço, contemplando diagnóstico, avaliação *in loco*, devolutiva, certificação e monitoramento contínuo. **Em 2025, foram certificados 22 prestadores dos serviços de imagem e fisioterapia, e realizadas 53 visitas técnicas a serviços de cardiologia, hemodinâmica, endoscopia e oftalmologia.** O programa também contempla a certificação em categorias diamante, ouro, prata e bronze, estimulando a evolução contínua dos prestadores e o alinhamento aos padrões institucionais.



## Selo Diamante

- X-Leme Diagnóstico por Imagem

## Selo Ouro

### Diagnóstico por Imagem

- Angiolab – Matriz
- Angiolab – Filial
- Centro Diagnóstico Água Verde
- Centro Diagnóstico Água Verde – Unidade Mulher
- CETAC Diagnóstico por Imagem
- Dapi – Diagnóstico Avançado por Imagem
- Quanta Diagnóstico por Imagem
- Medimagem – Medicina Diagnóstica
- Viva Imagem Medicina Diagnóstica

### Fisioterapia

- Centro de Fisioterapia Itupava
- Promarcelino

## Selo Prata

### Diagnóstico por Imagem

- Bio-Imagem Centro de Diagnóstico
- IMMEF – Instituto da Mulher e Medicina Fetal
- CEDIP – Medicina Diagnóstica – Matriz
- CEDIP – Medicina Diagnóstica – Bom Retiro
- CEDIP – Medicina Diagnóstica – São José dos Pinhais
- Clínica Imax
- Clínica Sugisawa Imagem
- Aurea Exames Médicos – Unidade Batel
- Aurea Exames Médicos – Unidade Hospital Nossa Senhora das Graças
- Aurea Exames Médicos – Unidade Pilar
- Alphasonic

### Fisioterapia

- Clínica Nefrokids
- Fisiclin Clínica de Saúde
- Probatel
- Probr
- Profisio
- Proinc

## Selo Bronze

### Diagnóstico por Imagem

- Angiodoppler – Exames Vasculares Não Invasivos
- CDI Dr. Guido Pérez
- Centro de Diagnóstico Capão Raso
- IDEPI – Diagnósticos por Imagem
- Image Ultrassonografia
- Primamed – Diagnóstico por Imagem
- Ultra-Scan Centro de Procedimentos Ecográficos

### Fisioterapia

- Centro de Ortopedia e Fisioterapia Batel
- CEPREV
- Clinifisio
- Clínica Gandhi
- ITC – Instituto Terapêutico de Curitiba
- Clínica Jam
- Medcentro

Complementarmente, o **Programa Segurança em Alta**, em parceria com a Unimed Paraná, conta com a participação de 16 hospitais credenciados, atuando no fortalecimento de modelos de gestão orientados à qualidade assistencial, à segurança do paciente e à eficiência operacional. A iniciativa promove a otimização de recursos, a redução de desperdícios e o fortalecimento de uma cultura de melhoria contínua, estimulando, inclusive, a evolução dos serviços rumo a processos formais de acreditação hospitalar.

**Estruturado a partir de quatro pilares essenciais – estrutura, segurança, efetividade e centralidade no paciente – o programa transcende o caráter meramente avaliativo.**

Configura-se como uma ferramenta estratégica de apoio à gestão, permitindo a identificação sistemática de oportunidades de aprimoramento, o fortalecimento dos processos assistenciais e a valorização dos serviços prestados à população atendida pelo Sistema Unimed.



## Diamante

- Instituto de Neurologia de Curitiba Ltda.
- Hospital Cardiológico Costantini
- Hospital Marcelino Champagnat
- Hospital Erasto Gaertner

## Ouro

- Hospital Cruz Vermelha Brasileira
- Hospital Nossa Senhora do Pilar
- Hospital das Nações Ltda.
- Hospital São Vicente
- Hospital Vita Curitiba
- Hospital Vita Batel

## Prata

- Hospital Nossa Senhora das Graças
- Hospital de Olhos do Paraná Ltda.
- Nova Clínica Hospital e Maternidade
- Hospital Sugisawa

## Bronze

- Hospital Universitário Evangélico Mackenzie

No âmbito regulatório e educacional, foram promovidas ações relacionadas à RN 507, normativa da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) que estabelece as regras para o envio de informações assistenciais à Agência, especialmente por meio do padrão TISS (Troca de Informações na Saúde Suplementar). Nesse contexto, foi realizada a revisão do Termo Aditivo vinculado à RN 503, que dispõe sobre a Política de Prevenção de Riscos Assistenciais e Segurança do Paciente no âmbito da saúde suplementar, além da reestruturação do programa de educação continuada destinado aos prestadores.

## Treinamentos e capacitações

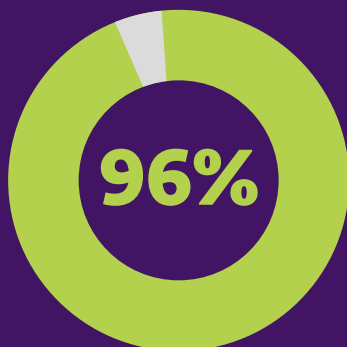
A força de uma operadora de saúde reside na qualidade da assistência prestada na ponta. Como nossa rede credenciada é a extensão do Jeito de Cuidar Unimed, investir em treinamentos contínuos e instruções padronizadas é estratégico, alinhando eficiência operacional à humanização. Treinar é nutrir a confiança: ao capacitar prestadores com as ferramentas, normas e a cultura da marca, nós os transformamos em parceiros estratégicos. Esse compromisso com a educação continuada eleva a excelência, fortalece o cuidado e garante atendimento seguro, ágil e humanizado aos clientes da cooperativa. Ao longo de 2025, a equipe técnica ministrou treinamentos fundamentais para a rede credenciada e serviços autorizados, focados nos seguintes pilares:

- 1 Sistemas e portais (eficiência):** treinamentos sobre o Portal de Autorizações, SGU (Sistema de Gestão Unimed) e fluxos de contas visando agilidade, redução de erros e minimização de glosas.
- 2 Qualidade Assistencial e Segurança:** capacitação em protocolos técnicos para minimizar riscos e garantir a excelência no atendimento.
- 3 Jeito de Cuidar Unimed:** foco na empatia e no cuidado integral, garantindo uma experiência superior e consistente em qualquer ponto de atendimento.
- 4 Conformidade:** alinhamento às diretrizes da ANS, normas técnicas e manuais de intercâmbio.

Além disso, em 2025, foram realizados treinamentos de reciclagem, essenciais para reforçar conhecimentos e atualizar os prestadores sobre as condutas da Unimed Curitiba, com três turmas que totalizaram a participação de 54 prestadores (41 hospitais e 13 clínicas de oncologia) e 157 pessoas treinadas. Também realizamos 55 treinamentos de apoio a sistemas com a capacitação de 47 prestadores (352 participantes) em temas como Portal Prestador (Glosa, Pagamento, Conexão Ativa, Nota Fiscal), Autorizador Web, Check-in/Check-out e SCE – Sistema de Contas Eletrônicas.

E encontros temáticos conjuntamente com a Unimed Paraná (FDPR) que contaram com 904 participantes capacitados em temas como governança clínica e segurança do paciente, conduzidos por profissionais de referências na área. O conjunto dessas iniciativas reflete nosso compromisso permanente com a qualificação da rede, a transparência, a conformidade regulatória e a sustentabilidade do sistema de saúde suplementar.

### Treinamentos ofertados aos prestadores



A Unimed Curitiba registrou **96% de satisfação dos prestadores**, reforçando a percepção positiva quanto ao relacionamento institucional e às práticas adotadas pela cooperativa.

# Fornecedores

GRI 3-3, 204-1, 308-1, 308-2, 408-1,  
409-1, 412-1, 414-1, 414-2

Para oferecer excelência assistencial aos nossos clientes e condições ideais de trabalho aos nossos médicos cooperados e colaboradores, selecionamos parceiros que compartilham de nossos valores éticos e compromissos com a sustentabilidade.

Em 2025, nossa cadeia de suprimento **somou mais de 3 mil fornecedores – uma expansão de 18% em relação ao ano anterior** – em razão da incorporação do Hospital e Maternidade Nossa Senhora de Fátima e abertura de novas unidades.



A cooperativa vem se consolidando como um centro de serviços compartilhados para todas as empresas do grupo, visando garantir a padronização dos processos e normas corporativas e atender às necessidades de cada uma das empresas, que possuem demandas de fornecimento e critérios específicos para a manutenção de suas certificações junto a órgãos como a Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), Organização Nacional de Acreditação (ONA), Programa de Acreditação de Laboratórios (PALC), entre outros. Mantivemos o rigor nos critérios de escolha dos parceiros para garantir a adesão às nossas práticas de conduta ética, conformidade legal, responsabilidade socioambiental e respeito aos direitos humanos, que estão expressas em nossa **Política de Compliance de Relacionamento com Fornecedores**.

Reafirmando nosso compromisso com o desenvolvimento regional, priorizamos parceiros que operam em nossa área de abrangência. Em 2025, 59% de nossos fornecedores eram de empresas ou prestadores de serviços locais (Curitiba e região metropolitana). **Do volume total de compras, 42% foram direcionados a esses parceiros, fortalecendo a economia dos municípios onde estamos presentes.**

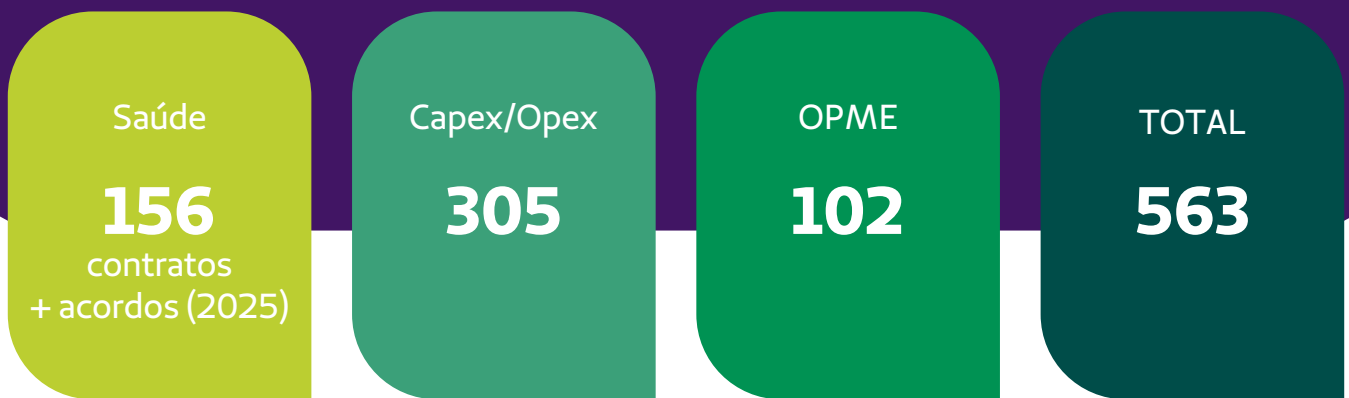
<b>Número de fornecedores e volume de compras</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>2025</b>
Total de fornecedores	2.246	2.432	2.426	<b>3.098</b>
% de fornecedores locais (Curitiba e região)	54%	57%	56%	<b>59%</b>
Volume de compras (R\$)	646.754 mi	804.152 mi	987.429 mi	<b>1,15 bi</b>
% de volume de compras de fornecedores locais (Curitiba e região)	51%	48%	43%	<b>42%</b>



## Desempenho

Em 2025, a cooperativa gerenciou um volume de negociações de R\$ 1,15 bilhão. Desse montante, R\$ 623 milhões – ou o equivalente a 56% – foram destinados à aquisição de medicamentos, materiais e serviços de saúde. Os custos com OPME (Órteses, Próteses e Materiais Especiais) totalizaram R\$ 225 milhões, enquanto Capex e Opex somaram R\$ 305 milhões.

### Total de contratos/acordos



Um avanço importante em 2025 foi a ampliação do escopo da cadeia de valor com a criação de uma célula especializada na gestão, homologação e desenvolvimento de fornecedores. A proposta é fazer a gestão documental, garantindo a conformidade junto aos parceiros comerciais e mapear o nível de maturidade quanto às práticas ambientais, sociais e de governança.

Esse diagnóstico irá embasar o planejamento de ações de desenvolvimento de nossa cadeia de fornecedores para aprimorar a aderência desses parceiros à nossa agenda ESG, com foco na preparação para o atendimento das novas certificações e manutenção das já obtidas.

Um das iniciativas de engajamento realizadas foi o 19º Encontro de Fornecedores, que trouxe para discussão um tema de maior relevância na pauta ambiental da atualidade: as mudanças climáticas e seu impacto nos negócios.

Mantemos uma comunicação ativa, clara e transparente com os nossos fornecedores, fortalecendo relações baseadas no respeito e na colaboração, construindo parcerias sustentáveis e valorizando o diálogo contínuo, a ética e a responsabilidade em cada interação.



# Comunidade

GRI 2-29, 3-3, 203-1, 203-2, 413-1

2025 foi um ano de importantes avanços em nossas políticas de responsabilidade social. Consolidamos nosso programa de voluntariado corporativo como uma ação estratégica de engajamento dos colaboradores, fortalecemos parcerias e promovemos mais ações que geraram impactos positivos nas comunidades.

Com a nova sede do Instituto Unimed Curitiba, inauguramos uma nova fase de atuação na área social. A expectativa é de ampliar a visibilidade da organização e aumentar o engajamento de colaboradores e cooperados, expandindo o alcance das ações e projetos, e o número de pessoas beneficiadas.

Ao longo do ano, foram realizadas **10 ações de voluntariado, envolvendo 133 voluntários**, correspondendo a **224 horas de trabalho e beneficiando 4.055 pessoas**. Desde 2022, quando as ações do Instituto Unimed Curitiba ganharam corpo, até agora, foram contabilizadas **1.212 horas de trabalho, com o engajamento de 557 voluntários**.

Nosso programa de voluntariado inclui uma modalidade de treinamento de voluntários e de outros colaboradores interessados, com o objetivo de nivelar informações e desenvolver habilidades e competências, o que influencia positivamente os resultados das ações sociais realizadas. Em 2025, promovemos cinco treinamentos, com a participação de **232 pessoas e 732 horas de formação**.



**10**  
ações em  
2025



**133**  
voluntários



**224**  
horas de  
trabalho



**4.055**  
pessoas  
beneficiadas

Em outra frente de atuação, apoiamos organizações sociais por meio de capacitações voltadas ao fortalecimento de sua gestão e impacto. Promovidas pelo Instituto Unimed Curitiba, as capacitações foram estruturadas em quatro módulos, totalizando 16 horas de conteúdo sobre temas como gestão de projetos, captação e gestão de recursos e comunicação. Ao todo, 17 organizações sociais participaram das capacitações; dessas, 11 avançaram para a segunda etapa, na qual apresentaram seus projetos com base no aprendizado obtido na fase inicial. Após a avaliação realizada por uma comissão julgadora, três projetos foram premiados: ONG Minha Vida Mudou, Projeto União Solidária e Associação Família de Maria, que receberam aporte financeiro para viabilizar a execução de suas iniciativas. Considerando as três edições já realizadas, o programa contou com a participação de 94 pessoas, representando 59 organizações sociais.

## Confira outros resultados de nossas ações:



### Atitude na Tampa

A ação alia consciência ambiental e responsabilidade social, já que estimula a coleta de tampas plásticas para serem recicladas e o valor arrecadado com a venda é destinado à compra de fraldas geriátricas, doadas para organizações sociais que atendem pessoas em situação de vulnerabilidade. Em 2025, **ampliamos para 21 os pontos de coleta**, o que resultou na arrecadação de **3.910 quilos de tampinhas e na doação de 2.976 fraldas.**

## Eu Ajudo na Lata

Essa ação também tem um viés humanitário e de educação ambiental. Consiste na arrecadação e venda de lacres de alumínio, cujo valor é destinado à compra de equipamentos de mobilidade para organizações sociais. A venda de **357 quilos de lacres**, em 2025, possibilitou a aquisição de quatro cadeiras de rodas entregues para quatro organizações sociais, **beneficiando 68 pessoas com mobilidade reduzida.**

## Selando Afeto

A iniciativa, que consiste na realização de visitas periódicas de voluntários a dois lares de idosos de Curitiba para promover atividades lúdicas e de autocuidado, impactou em média 148 pessoas por mês. Foram realizadas, ainda, atividades em celebração à Páscoa e ao Natal junto à essas organizações sociais. Para viabilizar essas ações, contamos com uma média anual de **126 madrinhas e padrinhos**, que resultaram em **137 horas de trabalho voluntário no ano.**

## Cooperando com a Educação

O projeto estimula a leitura entre alunos de escolas municipais de Curitiba. Em 2025, passou por uma reestruturação, com a ampliação do acervo das bibliotecas em cinco organizações sociais. Essa ação proporcionou **acesso à leitura a 948 pessoas**, reforçando nosso compromisso com a promoção da educação, da cultura e do desenvolvimento social.



## Gincana Orgulho de Cuidar

A ação solidária, que mobiliza colaboradores, médicos cooperados, parceiros e voluntários em uma competição para arrecadar alimentos e ração animal, chegou à sua quinta edição em 2025, consolidando-se como uma das principais iniciativas de engajamento social da cooperativa. Foram arrecadadas **49,5 toneladas de alimentos e rações**, beneficiando **13.272 pessoas**, atendidas por **48 organizações sociais**, e mais de **1.200 animais de quatro abrigos**.

## Mulheres determinadas: oportunidades futuras

Voltado ao empoderamento feminino, o programa foi implementado em 2025 com a proposta de capacitar mulheres em situação de vulnerabilidade social, assistidas pela organização social parceira Beleza Escondida, que apoia vítimas de violência doméstica, contribuindo para a reconstrução de suas vidas e para sua preparação para o mercado de trabalho por meio do desenvolvimento pessoal e profissional. Ao todo, **17 mulheres brasileiras e estrangeiras** participaram do curso, que totalizou 44 horas, com aulas e oficinas elaboradas e conduzidas pelo Sebrae/PR, abordando temas como cooperativismo, empreendedorismo, comunicação e gestão de conflitos. No fim, as participantes foram encaminhadas para processos seletivos da Unimed Curitiba, o que resultou na admissão de três delas.

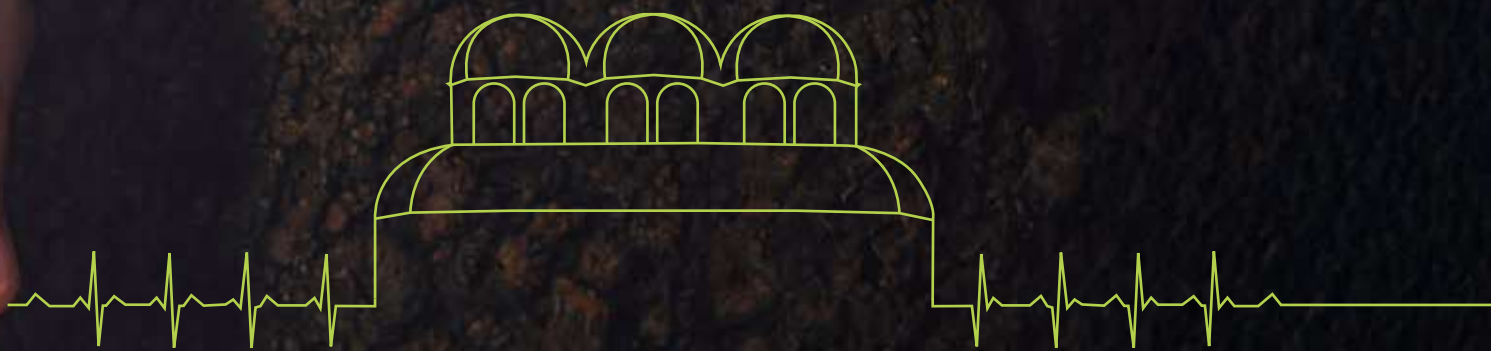
## Investimento Social Privado (ISP)

O Instituto Unimed Curitiba é o responsável por centralizar a governança dos projetos sociais financiados com recursos próprios e por meio de leis de incentivo fiscal, assegurando transparência, efetividade e alinhamento à estratégia ESG da cooperativa. Em 2025, o investimento via leis de incentivos fiscais (IR e ISS da Unimed Curitiba e Unimed Laboratório) chegou a **R\$ 1.747.058 e beneficiou 26 projetos sociais**. Quanto ao aporte destinado a projetos de terceiros com recursos próprios, foram apoiados seis projetos, **beneficiando mais de 4,7 mil pessoas**. Por meio de iniciativas sociais próprias, **atendemos 61 organizações sociais, quatro CMEIs (Centro Municipal de Educação Infantil) e quatro abrigos de animais, beneficiando diretamente mais de 23 mil pessoas e mais de 1,6 mil cães e gatos**.



# Nosso jeito de cuidar do planeta

- Ecoeficiência
- Estratégia climática
- Gestão de resíduos



## Ecoeficiência

Buscamos a evolução constante em nossas práticas de gestão ambiental para tornar nossas operações mais sustentáveis, pensando na saúde das pessoas e do planeta. Em 2025, obtivemos alguns avanços em nosso desempenho ambiental, como o aumento expressivo na aquisição de energia renovável no mercado livre, o aumento do uso de biocombustível (etanol) na frota da cooperativa e a conquista do Selo Ouro no Programa Brasileiro GHG Protocol para nosso Inventário de Emissões de Gases de Efeito Estufa, o que demonstra nossa maturidade na gestão de pegada de carbono e adesão à agenda climática.

Iniciamos o processo de migração dos indicadores do Sistema de Gestão Ambiental (SGA) para o software de gestão de qualidade da cooperativa SoftExpert, com o objetivo de consolidar todas as informações ambientais em uma única plataforma digital. Essa iniciativa visa facilitar o monitoramento e a gestão dos indicadores, além de disponibilizar as informações de forma transparente para toda a cooperativa.



# Energia

GRI 3-3, 302-1, 302-4, 302-5

Em 2025, ampliamos em quase oito vezes o volume de energia negociada junto ao Mercado Livre de Energia, que passou de 115.127 kWh, em 2024, para 998.114 kWh. Essa medida aprimora nosso perfil de consumo energético, pois nos permite optar pela aquisição de energia proveniente de fontes renováveis.

O próximo passo será a aquisição de certificados de energia renovável (I-REC) para comprovar a origem da energia consumida, reforçando nosso comprometimento com a redução das emissões de gases de efeito estufa (GEE).

O consumo total de energia elétrica, incluindo o montante fornecido da concessionária local, a Copel, foi de 2.224.913 kWh. O aumento de 70,45% em relação ao ano anterior reflete a expansão de nossa estrutura, com a abertura do novo pronto atendimento em Araucária, do Espaço Saúde no ParkShoppingBarigüi e da unidade de atendimento no Shopping Mueller, em Curitiba. Também registramos avanços no consumo de combustíveis renováveis. Como resultado da **campanha Escolha Etanol**, o uso desse biocombustível

— mais sustentável em termos de emissões — mais que dobrou. Paralelamente, houve uma redução de 18,3% no consumo de gasolina para abastecimento da frota de veículos. Conseqüentemente, **houve diminuição das emissões provenientes da combustão móvel e aumento da participação de energia limpa no consumo total.**

Em relação ao uso de diesel no gerador de energia, cujo consumo totalizou 318,13 litros em 2025, observou-se um aumento de 12,58% em comparação ao ano anterior, associado a fatores externos à cooperativa, como interrupções no fornecimento de energia elétrica, que demandaram o acionamento de geradores. Além disso, tivemos o início da operação de uma van junto a Farmácia, com o objetivo de otimizar nossa logística, com consumo de 616,38 litros de diesel.

Os dados de consumo energético são monitorados mensalmente, e alterações significativas são avaliadas para a implementação de medidas que aumentem a eficiência energética em nossas operações.



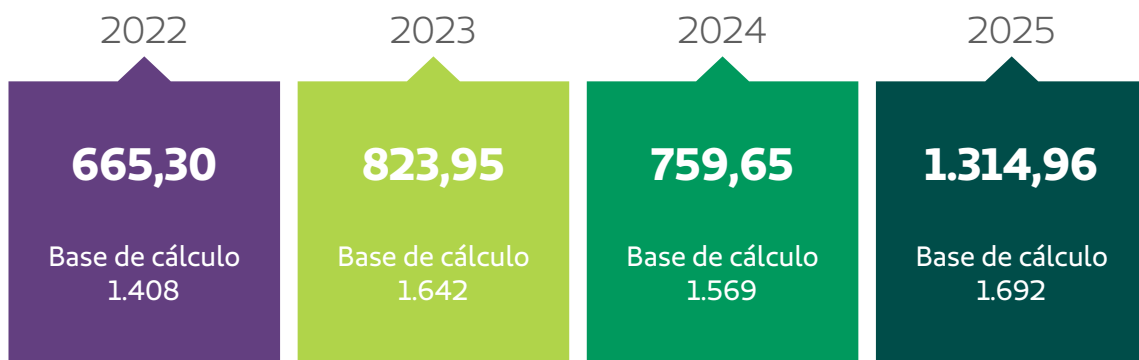
## Consumo de Energia

<b>Energia elétrica</b>	2022	2023	2024	2025*
Energia elétrica Copel (kWh)	936.741	1.352.942	1.190.161	<b>1.226.799</b>
Energia elétrica renovável mercado livre (kWh)	0	0	115.127	<b>998.114</b>
<b>Total energia elétrica (kWh)</b>	<b>936.741</b>	<b>1.352.942</b>	<b>1.305.288</b>	<b>2.224.913</b>

<b>Combustíveis</b>	2022	2023	2024	2025*
Gasolina carro (litros)	3.815,00	22.800,86	18.674,11	<b>15.256,08</b>
Etanol carro (litros)	0	0	3.259,07	<b>6.670,04</b>
Diesel carro (litros)	0	0	0	<b>616,38</b>
Diesel geradores (litros)	0	334,37	282,58	<b>318,13</b>



## Consumo total de energia por colaborador (kWh)

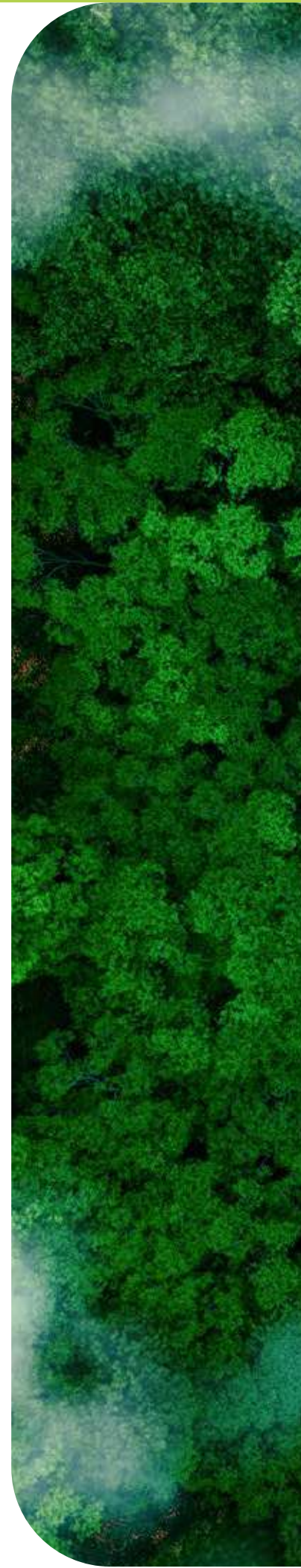


\*As informações apresentadas dizem respeito à Unimed Curitiba, não incluindo dados do Hospital e Maternidade Nossa Senhora de Fátima.

**Nota:** a partir de 2024, revisamos a metodologia de consolidação dos dados de consumo energético com o objetivo de aumentar a precisão e a transparência das informações. As mudanças incluíram: separação entre energia elétrica fornecida pela Copel e pelo Mercado Livre de Energia; distinção entre gasolina e etanol utilizados na frota de veículos; e contabilização correta do consumo dos geradores a diesel.

Embora ainda não realizemos o monitoramento formal dos impactos, as iniciativas implementadas pela cooperativa contribuem para a redução dos requisitos energéticos dos serviços oferecidos. Entre essas ações estão a **automatização de processos, a digitalização de documentos, a eficiência operacional, o atendimento remoto e a telemedicina, além de outras medidas que promovem maior eficiência e menor consumo de energia.** Como resultado, observamos a redução de impressões, de processos manuais e do consumo energético dos colaboradores, a diminuição de deslocamentos e das emissões associadas, menor consumo de energia elétrica nas unidades físicas e a redução de internações hospitalares por meio do atendimento *home care*.

Desde 2022, todas as unidades da cooperativa utilizam exclusivamente lâmpadas LED, eliminando as fluorescentes. As novas obras já incorporam equipamentos com maior eficiência energética, e apenas duas unidades — Tarumã e Palladium — ainda operam com equipamentos menos eficientes, que passarão por reforma em 2026, reforçando a melhoria da eficiência energética em todas as operações.





# Água

GRI 3-3, 303-1, 303-2, 303-3, 303-4, 303-5

Embora nossas atividades não representem impactos significativos sobre os recursos hídricos, realizamos a gestão responsável da água em nossas unidades e adotamos estratégias para reduzir o consumo. O abastecimento é realizado integralmente pela concessionária local, a Sanepar, responsável também pelo sistema de coleta e tratamento dos efluentes gerados.



Em 2025, registramos um aumento considerável no consumo de água, principalmente devido à ampliação das operações e da estrutura física, com o início das atividades do pronto atendimento em Araucária, e das unidades ParkShoppingBarigüi e Shopping Mueller, ambas em Curitiba. O consumo total foi de 2.344,2 m<sup>3</sup>, com aumento do consumo per capita para 6,93 m<sup>3</sup> por colaborador, refletindo a expansão da Unimed Curitiba.

Para mitigar o impacto sobre o consumo de água potável, mantemos sistemas de captação de água de chuva em duas de nossas unidades — Germano Mayer e Itupava —, com capacidade para armazenar 3 mil litros e 2 mil litros, respectivamente. Essa água é utilizada na limpeza de calçadas e na irrigação dos jardins, representando cerca de 3% do consumo total nessas unidades.

A cooperativa reforça seu compromisso com a gestão eficiente dos recursos hídricos por meio de monitoramento contínuo, uso de dispositivos economizadores e manutenção dos sistemas de captação de água de chuva.



## Gestão da água (em metros cúbicos)

	2022	2023	2024	2025*
Captação total de água	7.696	9.354	9.180	<b>11.721</b>
Descarte total de água	6.157	7.483	7.350	<b>9.376</b>
Descarte médio de água por colaborador	1.408	1.642	1.569	<b>1.692</b>
Consumo total de água	1.539	1.871	1.830	<b>2.344</b>
Consumo médio de água por colaborador	5,46	5,69	5,85	<b>6,93</b>
Evolução consumo per capita	52,2	4,2	2,8	<b>18,5</b>

\* As informações apresentadas dizem respeito à Unimed Curitiba, não incluindo dados do Hospital e Maternidade Nossa Senhora de Fátima.



# | Estratégia climática

GRI 3-3, 305-1, 305-2, 305-3

O enfrentamento às mudanças climáticas é uma das prioridades em nossa agenda de sustentabilidade. Em alinhamento ao Programa Carbono Neutro (PCN) da Unimed do Brasil, aos compromissos assumidos no âmbito do Pacto Global e aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), aprimoramos continuamente a gestão das emissões de gases de efeito estufa (GEE), buscando mitigar os impactos de nossas atividades.

Pelo terceiro ano consecutivo, submetemos nosso Inventário de Emissões de Gases de Efeito Estufa (IEGEE) à auditoria externa, assegurando a conformidade com os requisitos do *GHG Protocol* e da ISO 14064, que estabelecem diretrizes para mensuração, monitoramento e reporte das emissões.



Como resultado, obtivemos o Selo Ouro para o inventário publicado em 2025 (ano-base 2024) no Registro Público de Emissões (RPE) do Programa Brasileiro *GHG Protocol*, coordenado pela Fundação Getúlio Vargas (FGV), desta forma a Unimed Curitiba se tornou a primeira Unimed a obter tal reconhecimento. A certificação é concedida às organizações que elaboram inventário completo, abrangendo os três escopos de emissões, e o submetem à verificação por terceira parte independente.

Em 2025, registramos **redução significativas de 14,53% nas emissões de combustão móvel**, reflexo da substituição de gasolina por etanol nos veículos próprios. Para ampliar esse impacto positivo, está prevista para 2026 a expansão da Campanha Escolha Etanol à frota de veículos da farmácia da Unimed Curitiba.

Apesar desse avanço, as emissões totais do Escopo 1 apresentaram aumento de 42,18%, principalmente em razão da elevação das emissões fugitivas, associadas a equipamentos de refrigeração e extintores.

Também houve crescimento de 12,58% nas emissões estacionárias, decorrente do maior consumo de diesel ao longo do ano, relacionado ao acionamento de geradores para assegurar a continuidade operacional durante interrupções no fornecimento de energia elétrica.

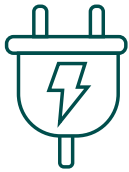
O Escopo 2, registramos redução das emissões de GEE na abordagem de energia elétrica adquirida da Copel, sobretudo em função da migração para aquisição de energia renovável. A energia negociada no Mercado Livre resultou em 23,086 tCO<sub>2</sub>e. Está prevista a aquisição de Certificados Internacionais de Energia Renovável (I-REC) para neutralizar as emissões associadas à abordagem de escolha de compra, reforçando nossa estratégia de transição energética.

As emissões totais do Escopo 3 apresentaram aumento de 139,29% em 2025, na comparação com o ano anterior, refletindo a ampliação das operações e o aprimoramento do mapeamento das fontes indiretas de emissão, incluindo categorias como deslocamento casa-trabalho, conforme pesquisa realizada junto aos colaboradores em outubro de 2025.

## Fonte de emissão (tCOeq)



<b>Escopo 1</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>2025*</b>
Combustão estacionária • Geradores a diesel	0,815	0,649	<b>0,721</b>
Combustão móvel • Frota de veículos (gasolina + etanol+ diesel)	38,042	31,492	<b>26,915</b>
Emissões fugitivas • Equipamentos de refrigeração (RAC) + extintores	21,880	0,793	<b>20,213</b>
<b>Total escopo 1</b>	<b>60,740</b>	<b>32,931</b>	<b>47,850</b>



<b>Escopo 2</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>2025*</b>
Energia elétrica adquirida da Copel	47,686	62,689	<b>56,608</b>
Mercado livre de energia renovável	0,00	0,00	<b>23,086</b>
<b>Total escopo 2</b>	<b>47,686</b>	<b>62,689</b>	<b>79,694</b>



<b>Escopo 3</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>2025*</b>
Resíduos gerados • Resíduos comuns • Resíduos clínicos • Resíduos de parques e jardins	219,697	559,728	<b>711,035</b>
Efluentes gerados	19,530	34,123	<b>43,534</b>
Viagens a negócios (aéreo + 99pop)	20,840	41,604	<b>49,710</b>
Deslocamento casa-trabalho	0	0	<b>716,313</b>
<b>Total escopo 3</b>	<b>260,070</b>	<b>635,455</b>	<b>1.520,592</b>

\* As informações apresentadas dizem respeito à Unimed Curitiba, não incluindo dados do Hospital e Maternidade Nossa Senhora de Fátima.



# | Gestão de resíduos

GRI 3-3, 306-1, 306-2, 306-3, 306-4, 306-5

O manejo adequado dos resíduos é um dos principais pontos de atenção da gestão ambiental em nossas operações. **Todas as unidades que geram resíduos de serviços de saúde contam com Planos de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde (PGRSS)**, elaborados em conformidade com a legislação vigente e com as diretrizes da Agência Nacional de Vigilância Sanitária (Anvisa), com o objetivo de mitigar impactos ambientais e eliminar riscos à saúde pública.

Em razão da expansão de nossas atividades, registramos aumento de quase 28,3% no volume total de resíduos gerados em 2025, em comparação ao ano anterior, totalizando 540,49 toneladas. Por se tratar de uma operadora de planos de saúde com perfil predominantemente administrativo e de prestação de serviços, o lixo comum representa a maior parcela do volume gerado, seguido pelos resíduos clínicos provenientes das unidades de Atenção Primária à Saúde (APS), Clínica Acolher, Unidade de Tratamento, Farmácia e da atenção domiciliar (*home care*). Todos os resíduos são devidamente segregados e destinados a tratamento adequado, conforme sua classificação — infectantes, perfurocortantes, orgânicos, perigosos e recicláveis.

O monitoramento contínuo da geração de resíduos e a verificação da correta segregação garantem que nossas operações estejam alinhadas às melhores práticas ambientais de gestão de resíduos sólidos. O Comitê de Biossegurança é responsável por avaliar a conformidade com a legislação aplicável e propor aprimoramentos na gestão dos resíduos, em reuniões bimestrais. Complementarmente, o grupo técnico realiza inspeções periódicas nas unidades para assegurar a aderência aos procedimentos estabelecidos.

	2022	2023	2024	2025
Resíduo não destinado para disposição final (em toneladas)	9,76	7,43	7,43	<b>13,17</b>
Resíduo destinado para disposição final (em toneladas)	177,44	336,40	395,40	<b>527,32</b>
Evolução (%)	49,00	28,98	16,75	<b>28,18</b>
<b>Total de resíduos (em toneladas)</b>	<b>187,20</b>	<b>361,59</b>	<b>421,67</b>	<b>540,49</b>



Tipo de resíduo	Categoria
 Saúde (ton)	Infectantes/ perfurocortantes
 Químicos (ton)	Perigosos
 Lâmpadas (un)	Perigosos
 Papel (ton)	Recicláveis
 Plástico (ton)	Recicláveis
 Metal (ton)	Recicláveis
 Vidro (ton)	Recicláveis
 Orgânicos (ton)	Orgânicos

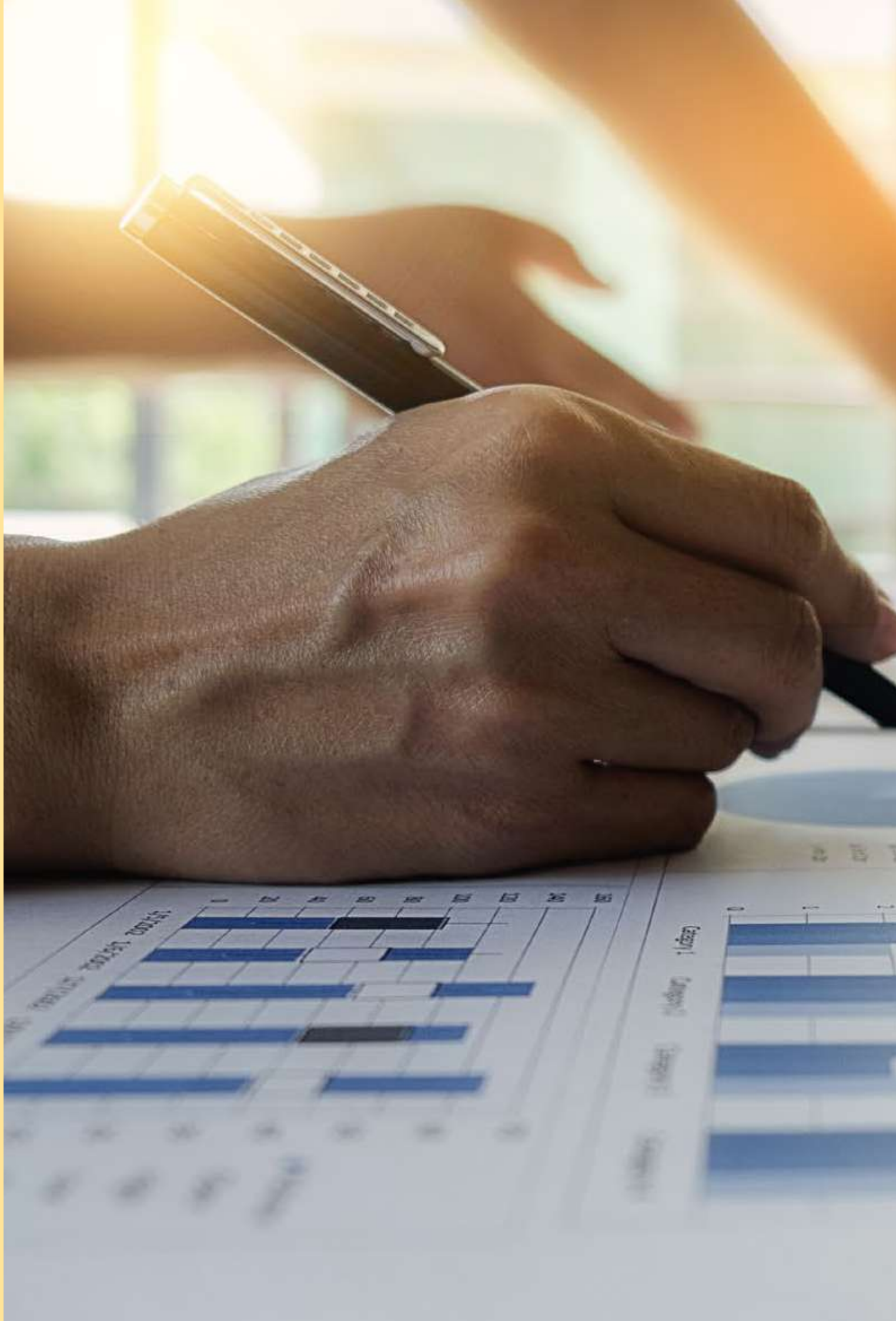
## Tratamento e destinação final

Os resíduos gerados nas operações da Unimed Curitiba recebem tratamento e destinação final adequados, conforme sua classificação e em conformidade com a legislação vigente. Os resíduos infectantes e perfurocortantes (saúde) são submetidos a processo de autoclavagem por empresa especializada, garantindo a descontaminação prévia à destinação final. Os resíduos químicos perigosos são encaminhados para incineração, sendo as cinzas resultantes destinadas a aterro industrial devidamente licenciado.

Já os resíduos recicláveis são encaminhados a cooperativas de reciclagem, responsáveis pela segregação complementar e pelo direcionamento às indústrias recicladoras, promovendo a valorização dos materiais e contribuindo para a economia circular. Os resíduos orgânicos são destinados a aterros sanitários, enquanto resíduos classificados como corrosivos, as lâmpadas, passam por processo de encapsulamento realizado por empresa especializada, assegurando a contenção segura de seus componentes.

2023	2024	2025	Destino
61,22	19,60	<b>21,16</b>	Autoclavagem
3,16	1,53	<b>1,28</b>	Incineração
182	167	<b>37</b>	Incineração/ encapsulamento
4,28	3,66	<b>6,78</b>	Reciclagem
2,60	3,44	<b>6,01</b>	Reciclagem
0,49	0,03	<b>0,30</b>	Reciclagem
0,05	0,03	<b>0,08</b>	Reciclagem
336,40	395,40	<b>505,16</b>	Aterro sanitário*

\*Corresponde a resto de alimento + resíduo de jardim



# Sobre o **relatório**

● **Materialidade**

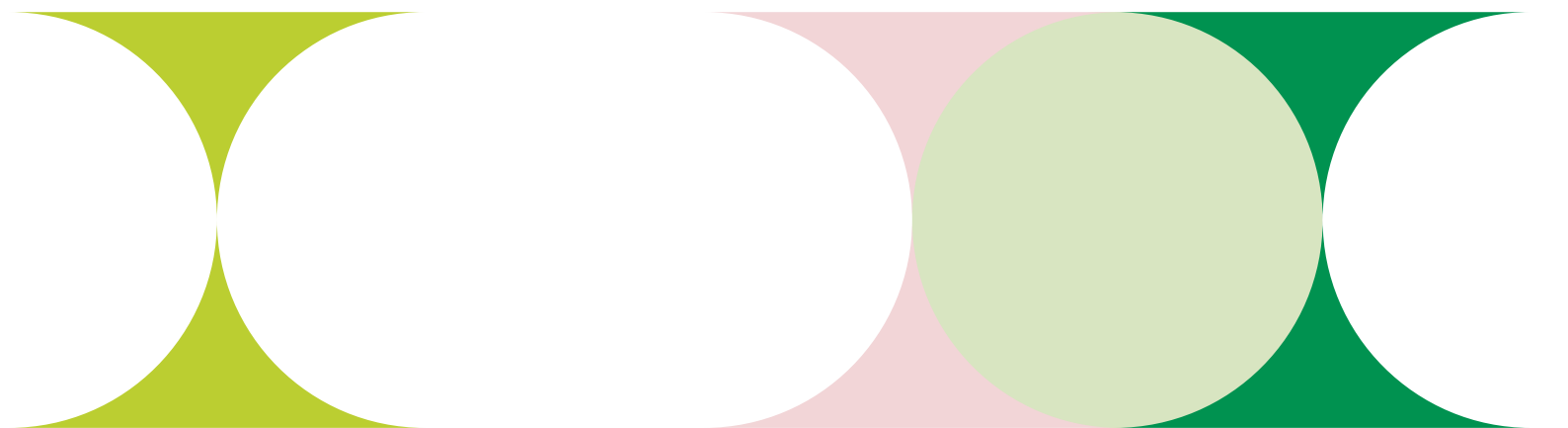
GRI 2-3, 2-4

Em consonância com os princípios do cooperativismo, com nossa estrutura de governança e com a incorporação progressiva da agenda ESG à estratégia do negócio, este Relatório de Sustentabilidade apresenta, de forma transparente, o desempenho econômico, ambiental, social e de governança da Unimed Curitiba no exercício de 2025, bem como resultado da gestão 2022-2026. O documento reflete a evolução das práticas já consolidadas e a continuidade das iniciativas descritas ao longo deste relatório, evidenciando a integração entre estratégia, gestão de riscos, cadeia de valor e geração de valor compartilhado.

O conteúdo contempla indicadores e informações quantitativas e qualitativas referentes ao período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2025. Os dados operacionais e de desempenho apresentados consideram a Unimed Curitiba como organização reportante e, quando aplicável, incluem informações das empresas do grupo.

Este relatório foi elaborado em conformidade com as normas da *Global Reporting Initiative (GRI Standards 2021)*, adotando os princípios de exatidão, equilíbrio, clareza, comparabilidade, completude e contexto de sustentabilidade. Eventuais reclassificações ou ajustes metodológicos em relação a períodos anteriores são devidamente refletidos nos dados apresentados, assegurando consistência e transparência no reporte.

A adoção dos padrões GRI reforça nosso compromisso com a prestação de contas aos nossos públicos de relacionamento e com a melhoria contínua. A partir desse processo estruturado de relato, aprimoramos a identificação e a gestão de impactos ao longo de nossa cadeia de valor, fortalecendo a tomada de decisão estratégica, a governança corporativa e a sustentabilidade do negócio no longo prazo.



**Contato para dúvidas e sugestões relacionadas a este relatório:**

[comunicacao@unimedcuritiba.com.br](mailto:comunicacao@unimedcuritiba.com.br)

**Conheça também os demais Relatórios de Sustentabilidade da Unimed Curitiba:**

[www.unimedcuritiba.com.br/relatorios-de-sustentabilidade](http://www.unimedcuritiba.com.br/relatorios-de-sustentabilidade)



# Materialidade

GRI 2-14, 3-1, 3-2

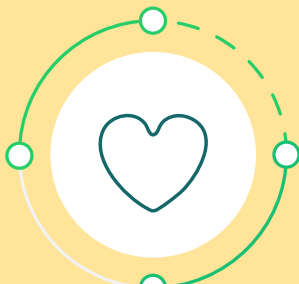
A análise de materialidade manteve a metodologia aprimorada adotada no último processo, realizado em 2023, alinhada às tendências das cooperativas e das organizações do setor de saúde, com nova revisão prevista para 2026.

O processo reafirma o alinhamento entre nossos temas materiais, os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), os princípios do cooperativismo e as diretrizes do Planejamento Estratégico 2022-2026. A abordagem adotada consolida uma visão mais ampla e estruturada da materialidade, atualmente composta por 16 temas prioritários, que orientam a gestão de indicadores, a prevenção e mitigação de riscos e o relacionamento com *stakeholders*. Esses temas refletem os impactos econômicos, ambientais e sociais mais relevantes para a Unimed Curitiba e para sua cadeia de valor.

Na definição e priorização dos temas materiais, foram ouvidos nossos públicos de relacionamento, por meio de consultas estruturadas, assegurando que as percepções e expectativas de *stakeholders* internos e externos fossem consideradas no processo decisório.

A atualização e validação da materialidade contou ainda com o envolvimento da alta administração, lideranças das áreas estratégicas, representantes do Instituto Unimed Curitiba e das empresas do grupo, garantindo alinhamento com a missão, a visão, os valores institucionais e o direcionamento estratégico vigente. Dessa forma, a materialidade permanece como instrumento central de governança e priorização de iniciativas, fortalecendo a transparência e a tomada de decisão baseada na gestão de riscos e oportunidades.

## Temas materiais



**Valor humano**



**Integridade**



**Governança**



**Diversidade e igualdade de oportunidades**



**Impacto na comunidade**



**Direitos humanos**

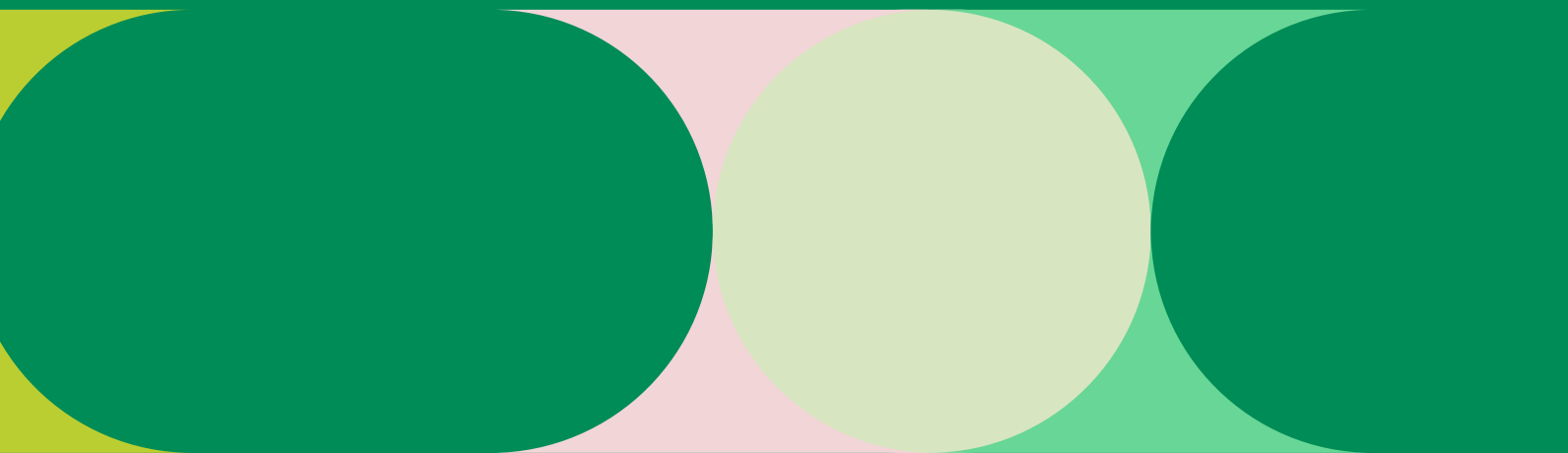


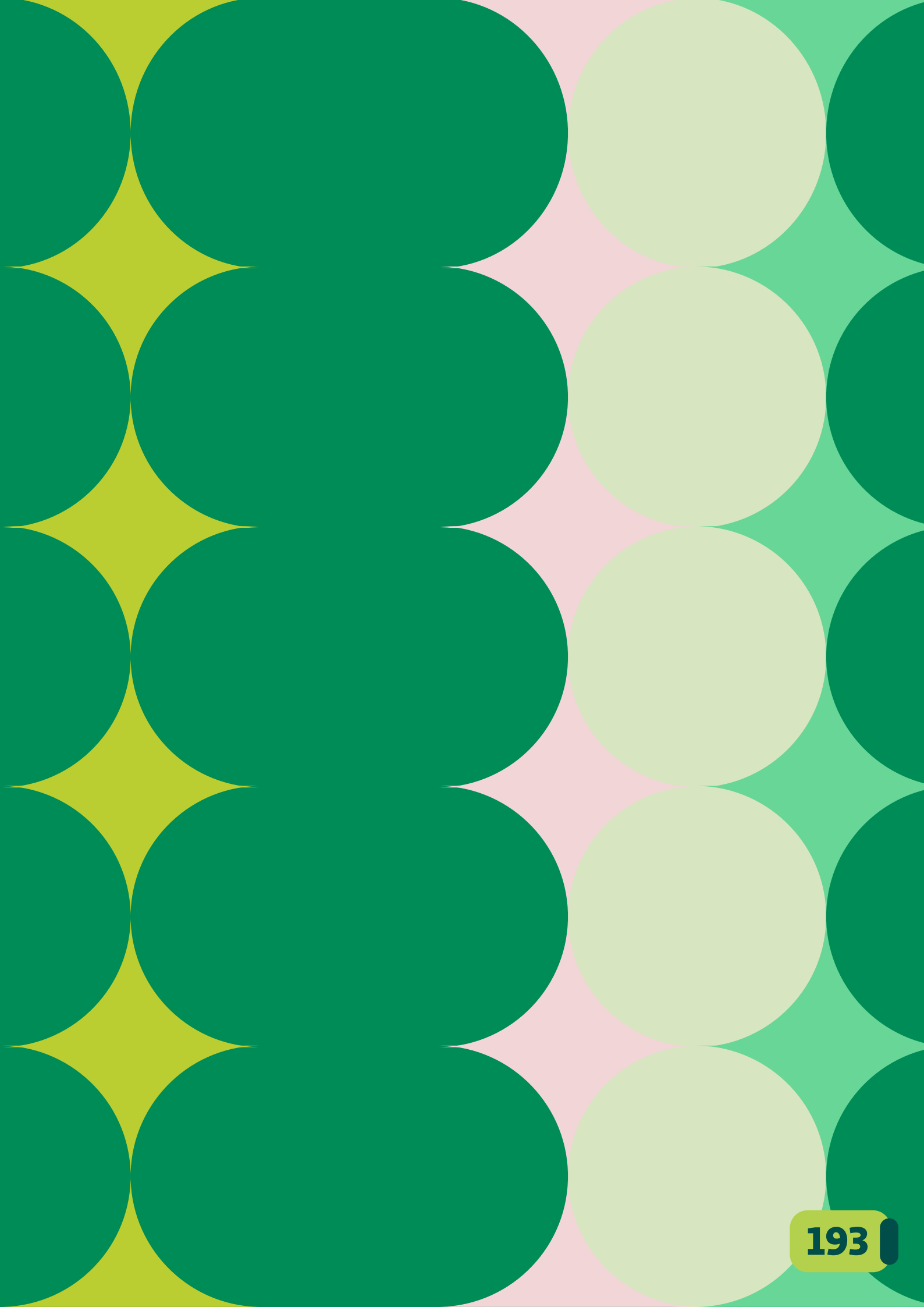
**Desempenho do negócio**



**Mudanças climáticas e ecoeficiência**

Sumário de conteúdos  
**da Norma**  
**GRI**





O Relatório de Sustentabilidade da Unimed Curitiba foi elaborado de acordo com as normas de reporte da GRI. Período coberto pelo relatório: 1 de janeiro de 2025 a 31 de dezembro de 2025.

NORMAS GRI	CONTEÚDO		Página/Resposta
<b>A organização e suas práticas de relato</b>			
GRI 2: Conteúdos gerais 2021	2-1	Detalhes da organização	27
	2-2	Entidades incluídas no relato de sustentabilidade da organização	27
	2-3	Período de relato, frequência e ponto de contato	187
	2-4	Reformulações de informações	187
	2-5	Verificação externa	Este relatório não foi submetido à verificação externa.
<b>Atividades e trabalhadores</b>			
GRI 2: Conteúdos gerais 2021	2-6	Atividades, cadeia de valor e outras relações de negócios	32; 51; 90
	2-7	Empregados	115
	2-8	Trabalhadores que não são empregados	115
<b>Governança</b>			
GRI 2: Conteúdos gerais 2021	2-9	Estrutura de governança e sua composição	62
	2-10	Nomeação e seleção para o mais alto órgão de governança	62
	2-11	Presidente do mais alto órgão de governança	62
	2-12	Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança na supervisão da gestão dos impactos	62
	2-13	Delegação de responsabilidade pela gestão de impactos	62; 72
	2-14	Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança no relato de sustentabilidade	190
	2-15	Conflitos de interesse	72
	2-16	Comunicação de preocupações cruciais	62; 86
	2-17	Conhecimento coletivo do mais alto órgão de governança	62



Omissão			ODS	PRINCÍPIOS DO COOPERATIVISMO
Requisitos omitidos	Motivo	Explicação		
		27	3, 8, 9, 10, 12, 13, 17	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7
			3, 8, 9, 10, 17	1, 2, 3, 4, 6, 7
			1, 5, 8, 9, 12, 16, 17	1, 2, 3, 4, 7

NORMAS GRI	CONTEÚDO		Página/Resposta
GRI 2: Conteúdos gerais 2021	2-18	Avaliação do desempenho do mais alto órgão de governança	
	2-19	Políticas de remuneração	125
	2-20	Processo para determinação da remuneração	125
	2-21	Proporção da remuneração total anual	125 Em 2025, a remuneração do colaborador mais bem pago correspondeu a 8,13 vezes a média dos demais empregados, enquanto o aumento percentual dessa remuneração foi 1,17 vez superior ao aumento médio concedido aos demais colaboradores, evidenciando consistência na política de reajustes.
<b>Estratégia, políticas e práticas</b>			
GRI 2: Conteúdos gerais 2021	2-22	Declaração sobre estratégia de desenvolvimento sustentável	6
	2-23	Compromissos de política	27; 72
	2-24	Incorporação de compromissos de política	27; 72
	2-25	Processos para reparar impactos negativos	68; 72
	2-26	Mecanismos para aconselhamento e apresentação de preocupações	68; 72; 86
	2-27	Conformidade com leis e regulamentos	72
	2-28	Participação em associações	96
<b>Engajamento de stakeholders</b>			
GRI 2: Conteúdos gerais 2021	2-29	Abordagem para engajamento de stakeholders	190
	2-30	Acordos de negociação coletiva	121
<b>TEMAS MATERIAIS</b>			
<b>Conteúdos sobre temas materiais</b>			
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	3-1	Processo de definição de temas materiais	190
	3-2	Lista de temas materiais	190

Omissão			ODS	PRINCÍPIOS DO COOPERATIVISMO
Requisitos omitidos	Motivo	Explicação		
2-18	Informações indisponíveis/Incompletas.	A avaliação de desempenho ainda não é aplicada para a alta liderança.	1, 5, 8, 9, 12, 16, 17	1, 2, 3, 4, 7
			16, 17	1, 2, 3, 4, 5
			5, 8, 9, 10, 16, 17	1, 2, 4, 7
			3, 5, 8, 9, 10, 13, 16, 17	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7

NORMAS GRI	CONTEÚDO		Página/Resposta
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	3-3	Gestão dos temas materiais	A forma de gestão e seus componentes está sinalizada ao longo do sumário, de acordo com cada tema material.
<b>Desempenho Econômico</b>			
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	3-3	Gestão de tópicos materiais	81
GRI 201: Desempenho	201-1	Valor econômico direto gerado e distribuído	81
<b>Impactos Econômicos Indiretos</b>			
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	3-3	Gestão de tópicos materiais	163
GRI 203: Impactos Econômicos Indiretos 2016	203-1	Investimentos em infraestrutura e apoio a serviços	163
	203-2	Impactos econômicos indiretos significativos	163
<b>Práticas de Compra</b>			
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	3-3	Gestão de tópicos materiais	158
GRI 204: Práticas de Compra 2016	204-1	Proporção de gastos com fornecedores locais	158
<b>Combate à Corrupção</b>			
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	3-3	Gestão de tópicos materiais	72
GRI 205: Combate à Corrupção 2016	205-2	Comunicação e capacitação em políticas e procedimentos de combate à corrupção	72
<b>Energia</b>			
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	3-3	Gestão de tópicos materiais	172
GRI 302: Energia 2016	302-1	Consumo de energia dentro da organização	172
	302-4	Redução do consumo de energia	172
	302-5	Reduções nos requisitos energéticos de produtos e serviço	172

Omissão			ODS	PRINCÍPIOS DO COOPERATIVISMO
Requisitos omitidos	Motivo	Explicação		
			10, 13, 16, 17	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7
			3, 8, 9, 10, 12, 17	3
			1, 3, 4, 8, 10, 17	4, 6, 7
			8, 17	2
			16	2
308-5	Informações não disponíveis.	No período reportado, a Unimed Curitiba não realizou a mensuração quantitativa das reduções nos requisitos de energia de produtos e serviços.	6,15	1, 2, 3, 4, 7

NORMAS GRI	CONTEÚDO		Página/Resposta
<b>Água e Efluentes</b>			
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	3-3	Gestão de tópicos materiais	176
GRI 303: Água e efluentes 2018	303-1	Interações com a água como um recurso compartilhado	176
	303-2	Gestão de impactos relacionados ao descarte de água	176
	303-3	Captação de água	176
	303-4	Descarte de água	176
	303-5	Consumo de água	176
<b>Emissões</b>			
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	3-3	Gestão de tópicos materiais	179
GRI 305: Emissões 2016	305-1	Emissões diretas (Escopo 1) de gases de efeito estufa (GEE)	179
	305-2	Emissões indiretas (Escopo 2) de gases de efeito estufa (GEE) provenientes da aquisição de energia	179
	305-3	Outras emissões indiretas (Escopo 3) de gases de efeito estufa (GEE)	179
<b>Resíduos</b>			
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	3-3	Gestão de tópicos materiais	183
GRI 306: Resíduos 2020	306-1	Geração de resíduos e impactos significativos relacionados a resíduos	183
	306-2	Gestão de impactos significativos relacionados a resíduos	183
	306-3	Resíduos gerados	183
	306-4	Resíduos não destinados para disposição final	183
	306-5	Resíduos destinados para disposição final	183
<b>Avaliação Ambiental de Fornecedores</b>			
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	3-3	Gestão de tópicos materiais	158
GRI 308: Avaliação ambiental de fornecedores 2016	308-1	Novos fornecedores selecionados com base em critérios ambientais	158

Omissão			ODS	PRINCÍPIOS DO COOPERATIVISMO
Requisitos omitidos	Motivo	Explicação		
303-3 b	Não aplicável.	Não possuímos captação em áreas de estresse hídrico.	1, 3, 4, 8, 10, 17	4, 6, 7
303-5 b	Não aplicável.	Não possuímos consumo em áreas de estresse hídrico.		
			13	1, 2, 3, 4, 7
			3, 12	7
			8, 17	2, 7

NORMAS GRI	CONTEÚDO		Página/Resposta
GRI 308: Avaliação ambiental de fornecedores 2016	308-2	Impactos ambientais negativos na cadeia de fornecedores e medidas tomadas	158
<b>Emprego</b>			
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	3-3	Gestão de tópicos materiais	120; 125; 127
GRI 401: Emprego 2016	401-1	Novas contratações e rotatividade de empregados	120
	401-2	Benefícios oferecidos a empregados em tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou de período parcial	125
	401-3	Licença maternidade/paternidade	127
<b>Relações de Trabalho</b>			
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	3-3	Gestão de tópicos materiais	121
GRI 402: Relações de Trabalho 2016	402-1	Prazo mínimo de aviso sobre mudanças operacionais	121
<b>Saúde e Segurança do Trabalho</b>			
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	3-3	Gestão de tópicos materiais	128
GRI 403: Saúde e Segurança do Trabalho 2018	403-1	Sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	128
	403-2	Identificação de periculosidade, avaliação de riscos e investigação de incidentes	128
	403-3	Serviços de saúde do trabalho	128
	403-4	Participação dos trabalhadores, consulta e comunicação aos trabalhadores referentes a saúde e segurança do trabalho	128
	403-5	Capacitação de trabalhadores em saúde e segurança do trabalho	128
	403-6	Promoção da saúde do trabalhador	128
	403-7	Prevenção e mitigação de impactos de saúde e segurança do trabalho diretamente vinculados com relações de negócios	128
	403-8	Trabalhadores cobertos por um sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	128

Omissão			ODS	PRINCÍPIOS DO COOPERATIVISMO
Requisitos omitidos	Motivo	Explicação		
			8, 17	2, 7
			3, 4, 5, 8, 10	1, 2, 3, 4, 5, 6
			5, 8, 10, 16, 17	1, 2, 4, 7
			5, 8, 10, 16, 17	1, 2, 4, 7

NORMAS GRI	CONTEÚDO		Página/Resposta
GRI 403: Saúde e Segurança do Trabalho 2018	403-9	Acidentes de trabalho	128
	403-10	Doenças profissionais	128
<b>Capacitação e Educação</b>			
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	3-3	Gestão de tópicos materiais	121
GRI 404: Capacitação e educação 2016	404-1	Média de horas de capacitação por ano, por empregado	121
	404-2	Programas para o aperfeiçoamento de competências dos empregados e de assistência para transição de carreira	121
	404-3	Percentual de empregados que recebem avaliações regulares de desempenho e de desenvolvimento de carreira	121
<b>Diversidade e Igualdade de Oportunidades</b>			
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	3-3	Gestão de tópicos materiais	62
GRI 405: Diversidade e igualdade de oportunidades 2016	405-1	Diversidade em órgãos de governança e empregados	62; 119
<b>Não Discriminação</b>			
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	3-3	Gestão de tópicos materiais	197
GRI 406: Não discriminação 2016	406-1	Casos de discriminação e medidas corretivas tomadas	197
<b>Liberdade Sindical e Negociação Coletiva</b>			
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	3-3	Gestão de tópicos materiais	197
GRI 407: Liberdade Sindical e Negociação Coletiva 2016	407-1	Operações e fornecedores em que o direito à liberdade sindical e à negociação coletiva pode estar em risco	197

Omissão			ODS	PRINCÍPIOS DO COOPERATIVISMO
Requisitos omitidos	Motivo	Explicação		
			5, 8, 10, 16, 17	1, 2, 4, 7
			1, 3, 4, 8, 10, 17	4, 6, 7
		No Conselho de Administração, a representatividade feminina é de 9%, com uma mulher entre os 11 membros que compõem o órgão.	5	7
		Em 2025 não houve registro de casos de discriminação.	8, 16	7
		Os contratos da rede credenciada contêm especificações relativas à obrigatoriedade legal, inclusive quanto às questões trabalhistas de acordo com as legislações vigentes.	16, 18	2

NORMAS GRI	CONTEÚDO		Página/Resposta
<b>Trabalho Infantil</b>			
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	3-3	Gestão de tópicos materiais	158
GRI 408: Trabalho infantil 2016	408-1	Operações e fornecedores com risco significativo de casos de trabalho infantil	158
<b>Trabalho Forçado ou Análogo ao Escravo</b>			
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	3-3	Gestão de tópicos materiais	158
GRI 409: Trabalho forçado ou análogo ao escravo 2016	409-1	Operações e fornecedores com risco significativo de casos de trabalho forçado ou análogo ao escravo	158
<b>Comunidades Locais</b>			
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	3-3	Gestão de tópicos materiais	163
GRI 413: Comunidades locais 2016	413-1	Operações com engajamento, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento voltados à comunidade local	163
	413-2	Operações com impactos negativos significativos – reais e potenciais – nas comunidades locais	163
<b>Avaliação Social de Fornecedores</b>			
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	3-3	Gestão de tópicos materiais	158
GRI 414: Avaliação social de fornecedores 2016	414-1	Novos fornecedores selecionados com base em critérios sociais	158
	414-2	Impactos sociais negativos na cadeia de fornecedores e medidas tomadas	158
<b>Saúde e Segurança do Consumidor</b>			
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	3-3	Gestão de tópicos materiais	70
GRI 416: Saúde e segurança do consumidor 2016	416-1	Avaliação dos impactos na saúde e segurança causados por categorias de produtos e serviços	70
	416-2	Casos de não conformidade em relação aos impactos na saúde e segurança causados por produtos e serviços	70

Omissão			ODS	PRINCÍPIOS DO COOPERATIVISMO
Requisitos omitidos	Motivo	Explicação		
			8, 17, 18	2
			8, 17	2
			1, 3, 4, 8, 10, 17	4, 6, 7
		Nenhum impacto negativo real e/ ou potencial foi provocado nas comunidades locais.		
			8, 17	2, 7
			9, 16, 17	1, 2, 4, 5, 7

NORMAS GRI	CONTEÚDO		Página/Resposta
<b>Marketing e Rotulagem</b>			
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	3-3	Gestão de tópicos materiais	198
GRI 417: Marketing e Rotulagem 2016	417-3	Casos de não conformidade em relação a comunicação de marketing	Não foram identificados casos de não conformidade no período relatado.
<b>Privacidade do Cliente</b>			
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	3-3	Gestão de tópicos materiais	70
GRI 418: Privacidade do cliente 2016		Queixas comprovadas relativas a violação da privacidade e perda de dados de clientes	

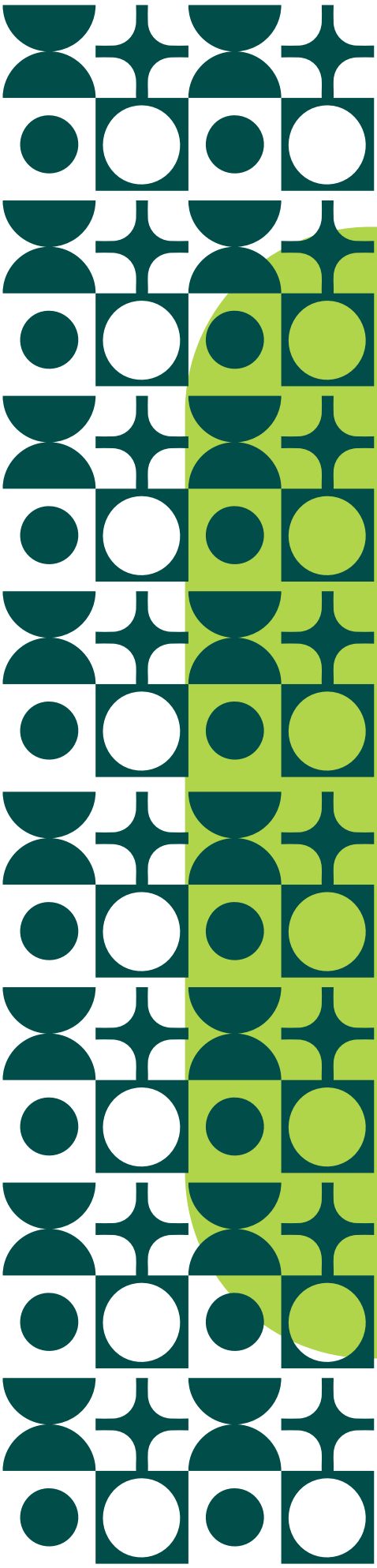


Omissão			ODS	PRINCÍPIOS DO COOPERATIVISMO
Requisitos omitidos	Motivo	Explicação		
			16	3
			16	3





# RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2025



# Sociedade Cooperativa de Médicos

Demonstrações Financeiras  
Individuais e Consolidadas referentes  
ao exercício findo de 31 de dezembro  
de 2025 e Relatório do Auditor  
Independente.

**Deloitte Touche Tohmatsu Auditores  
Independentes Ltda.**

# **Unimed Curitiba - Sociedade Cooperativa de Médicos e Controladas**

Demonstrações Financeiras  
Individuais e Consolidadas  
Referentes ao Exercício Findo em  
31 de Dezembro de 2025 e  
Relatório do Auditor Independente

Deloitte Touche Tohmatsu Auditores Independentes Ltda.

## RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO

### 1. Política de destinação de sobras

Conforme descrito no Art. 60 do Estatuto Social, das sobras líquidas apuradas, foram deduzidos 10% para o Fundo de Reserva Legal e 5% para o FATES - Fundo de Assistência Técnica Educacional e Social, o saldo remanescente é colocado à disposição da AGO de prestação de contas que decide sobre o destino.

### 2. Negócios sociais e principais fatos internos e/ou externos que tiveram influência na “performance” da Cooperativa ou no resultado do exercício

Para garantir a sustentabilidade e a perenidade de seu negócio, e conseqüentemente oferecer excelência assistencial às 665.708 vidas em sua carteira de clientes, a Unimed Curitiba realizou uma jornada de transformação, adaptando-se a mudanças no mercado de forma contemporânea, sempre atenta ao cenário e investindo esforços coletivos em implementação de projetos sustentáveis de inovação com o objetivo de evitar desperdícios e gerar impacto positivo em sua receita e também para todos aqueles que têm interface com a sua operação. Em 2025, a Unimed Curitiba cresceu de forma estruturada, colocando em prática o seu singular Jeito de Cuidar e os pilares que norteiam a gestão: a sustentabilidade do negócio, a transparência na gestão, a governabilidade assegurada através do engajamento e o cooperativismo que nos diferencia no segmento da saúde suplementar. Tudo isso com o suporte de 1.982 colaboradores, 4.988 médicos cooperados ativos e uma rede credenciada composta por 363 prestadores, sendo 226 clínicas, 23 hospitais gerais, 27 hospitais especializados (incluindo o Hospital e Maternidade Nossa Senhora de Fátima, próprio da cooperativa) e 85 unidades laboratoriais (sendo 24 próprias, da Unimed Laboratório).

A maior operadora de planos de saúde do Paraná segue entre as maiores operadoras da região sul do Brasil e entre as maiores singulares do Sistema Unimed, alcançou resultados satisfatórios em 2025 e recebeu reconhecimentos externos que atestam sua grandiosidade e relevância no mercado da saúde suplementar na região onde atua.

No ano em que completou 54 anos de fundação, alcançou o mais alto nível de certificação da Organização Nacional de Acreditação (ONA) em todas as unidades que passaram pela visita de certificação. Com isso, receberam o selo ONA nível 3 – Acreditado com Excelência o Home Care, a unidade Germano Mayer, a clínica Acolher, a Unidade de Tratamento e as unidades de Atenção Primária à Saúde (APS) da Iguazu, de São José dos Pinhais, do Pinheirinho e de Pinhais. Isso reflete a excelência assistencial e o comprometimento em buscar melhorias contínuas em gestão de saúde para garantir a segurança do paciente.

Também foi reconhecida pela consultoria global “Great Place To Work” (GPTW) como uma das melhores empresas para se trabalhar, ocupando a 11ª posição como melhor operadora de planos de saúde do Brasil e a 8ª posição no ranking. Figura em 3º lugar no Prêmio Reclame AQUI, a maior premiação de atendimento e reputação do Brasil, competindo assim a nível nacional e sendo a única singular do Sistema Unimed na categoria de grandes operações de planos de saúde. A Unimed Laboratório, empresa do grupo, manteve o selo PALC, “Programa de Acreditação de Laboratórios Clínicos”, que atesta a excelência na qualidade dos serviços prestados e demonstra nosso comprometimento com a segurança do paciente.



Em um ano de desafios e incertezas, a cooperativa médica concluiu as obras de revitalização e modernização do Hospital e Maternidade Nossa Senhora de Fátima e a reativação da unidade de Araucária com recursos próprios.

Em mais um ano de ampliações e geração de valor aos cooperados e clientes, mesmo num segmento de grandes desafios às operadoras de saúde, 2025 foi marcado por desafios da regulação, novas tecnologias de medicamentos e aumento da frequência de utilização que exigiram muita coesão do corpo gestor no controle das despesas e custos assistenciais.

O resultado econômico de 2025 foi de R\$ 15,7 milhões (Controladora) já subtraído o pagamento em dezembro/25 do JCP (juros sobre capital próprio) aos nossos cooperados no valor de R\$ 42,5 milhões:

<u>ECONÔMICO</u>	Jan-Dez 2025	Jan-Dez 2024	Var. R\$	Var. %
Faturamento Bruto (milhão)	4.042,1	3.622,3	419,8	11,6%
Lucro Bruto (milhão)	472,1	456,9	15,2	3,3%
Resultado Contábil (milhão)	15,7	38,7	-23,0	-59,4%

A melhora do lucro bruto demonstra o controle de custos e a redução do resultado econômico pelo maior volume de provisões técnicas da operação, despesas maiores em projetos e benefícios aos cooperados.

Com o resultado positivo em 2025, a Cooperativa (Controladora) segue com valores financeiros num total de R\$ 750,1 milhões sendo R\$ 290,6 milhões em aplicações livres (capital de giro). Todos os investimentos (CAPEX) foram realizados sem tomada de recursos com terceiros.

#### Desafios e Estratégias:

Iniciamos 2025 com ampliação da estrutura operacional e assistencial preparando a cooperativa para o futuro. Os gestores, com apoio da Diretoria Executiva, mais uma vez, estabeleceram metas claras e seguiram mês a mês coesos no objetivo comum de garantir um crescimento estruturado e consistente da Unimed Curitiba. Com avanços na Unimed Digital, na estrutura de gestão, na expansão física e do negócio, e na firmeza nos controles para entrega de um bom resultado.

No contexto de uma inflação médica sempre impactante no resultado, uma frequência de utilização crescente, novas tecnologias de medicamentos e um mercado de saúde suplementar volátil, condicionantes para agravar o custo assistencial, a cooperativa obteve êxito em seus propósitos, entre eles a parceria com os prestadores da rede credenciada, com seus médicos cooperados e de colaboradores na implementação de melhorias internas de processos.



### **Despesas Administrativas:**

As despesas administrativas foram proporcionais aos desafios e crescimento da Cooperativa na sua operação e nas obrigações da regulação pela ANS, porém ainda dentro do rigor orçamentário e aperfeiçoamento constante das nossas ferramentas de controle e gestão.

### **Hospital e Maternidade Nossa Senhora de Fátima:**

Adquirido pela Unimed Curitiba em 2023, o Hospital e Maternidade Nossa Senhora de Fátima representa um marco no compromisso da cooperativa médica com a excelência em assistência à saúde em Curitiba. Após um amplo processo de modernização, alinhado aos padrões elevados da Unimed Curitiba, a unidade tornou-se referência em atendimento materno-neonatalógico e procedimentos ginecológicos, consolidando-se como uma das principais opções para todas as mulheres, gestantes e suas famílias.

A aquisição, de cunho estratégico, depende de incrementos na sua oferta de serviços para ter a recuperabilidade dos investimentos. Dentro da expansão que a Unimed Curitiba tem realizado e futuros projetos, o Hospital e Maternidade teve em 2025 investimentos complementares para serviços ainda não ofertados nessa unidade hospitalar própria, porém que trará ainda mais comodidade na busca por qualidade em segurança em um só endereço que, no conjunto, trarão resultados sustentáveis com melhoras na retenção de clientes, evolução do *market-share* e maior escala de receitas.

Com indicadores de qualidade e atendimentos crescentes, a cooperativa está no caminho certo para a manter credibilidade junto aos clientes e cooperados e eficiência da instituição em atender suas necessidades de saúde.

### **Complexo de Assistência em Araucária:**

Aprovado em AGE de 24/06/2024, concluímos a reativação e entrega dos serviços assistenciais de Araucária: unidade da APS (atendimento primário de saúde), pronto atendimento (PA), central de infusão e unidade da Unimed Laboratório. É a cooperativa Unimed Curitiba em expansão para abarcar nossos cooperados, fidelizar e ampliar volume de clientes e garantir saúde de qualidade a todos aqueles que precisam de assistência.

## **3. Perspectivas e planos da Administração para o exercício seguinte**

O contexto de 2026 segue desafiador em melhorar as margens operacionais com a qualidade da assistência, redução do desperdício, projetos inovadores e recomposição da renda dos cooperados. Nossos gestores seguem engajados nestes propósitos buscando em suas áreas produtividade e oportunidades de projetos com esta finalidade.

Estamos preparados para os desafios de 2026 em manter a cooperativa tecnologicamente atualizada propiciando melhor atendimento aos nossos clientes, eficiência na operação, perpetuação do negócio e geração de valor ao cooperado. Dentro do cenário de incertezas na economia para 2026 destacamos a tendência de estabilidade dos custos assistenciais, porém com preocupações com os índices de inflação médica, novos medicamentos e tratamentos de alto custo, desaceleração da economia e alto endividamento da população e empresas.



O Conselho de Administração, junto com seus executivos deseja manter para a Unimed Curitiba uma sustentabilidade financeira e econômica, através de várias ações para controle da sinistralidade e para maximizar a comercialização de novas vendas, bem como atuar fortemente na retenção de clientes, visando propiciar um ganho real na remuneração dos seus cooperados.

Algumas ações previstas para 2026 com foco em ampliar o resultado da Unimed Curitiba:

1. Aumento na carteira de clientes com foco na margem do negócio;
2. Eliminação de desperdícios nos custos assistenciais;
3. Melhora do resultado operacional;
4. Manutenção dos programas de prevenção a saúde em serviços próprios;
5. Seguimento na transformação Digital (automações, robotizações, inteligência artificial), melhorando nossa produtividade;
6. Preparo para a Reforma Tributária;

#### 4. Descrição dos principais investimentos realizados pela controladora

O ano de 2025 foi marcado por vários investimentos para suporte a capacidade de processamento, hardware, software além dos investimentos no Hospital e Maternidade Nossa Senhora de Fátima, no equipamento assistencial de Araucária e no atendimento localizado no ParkShoppingBarigüi e ampliação e centralização da sede administrativa:

Investimentos - R\$/mil	2025	2024
Hospital e Maternidade Nossa Senhora de Fátima	3.266	17.299
Imóvel Araucária	641	13.050
Demais imóveis/imobilizado	52.861	26.342
Hardware (servidor de TI)	5.630	5.126
Software	8.973	4.284
Móveis e utensílios	3.455	3.621
Instalações, máquinas e equipamentos e outros	4.372	9.814
<b>Total</b>	<b>79.198</b>	<b>79.536</b>

#### 5. Declaração sobre a capacidade financeira e a intenção de manter, até o vencimento, os títulos e valores mobiliários classificados internamente na categoria mantidos até o vencimento

A capacidade financeira da Unimed Curitiba (Controladora) se mantém muito boa com valores financeiros classificados no disponível e aplicações livres em volumes satisfatórios de R\$ 290,6 milhões e aplicações garantidoras de provisões técnicas de R\$ 459,3 milhões que em conjunto somam R\$ 749,9 milhões em 31 dezembro de 2025 (R\$ 749,6 milhões em 2024) e liquidez corrente de 1,37.

A manutenção da liquidez é seguida pela alta administração de forma a manter a segurança financeira perante cooperados, clientes e rede assistencial.



A Cooperativa, por meio de seus administradores, declara possuir capacidade financeira e intenção de manter até o vencimento os títulos e valores mobiliários classificados internamente na categoria “mantidos até o vencimento” e que são mensurados pelo “custo amortizado”.

## 6. Investimentos realizados pela Cooperativa em sociedades coligadas e controladas com influência significativa

Investimentos - Em R\$/mil	2025	2024
COMPAR - Sociedade de Compartilhamento Participações S.A.	136	781
Univision Informática S.A.	150	-
<b>Total</b>	<b>286</b>	<b>781</b>

## 7. Indicadores econômicos

Um panorama econômico-financeiro da Cooperativa pode ser mais bem analisado com a ajuda dos indicadores abaixo calculados de forma comparativa, conforme RN 518/2022:

			2025	2024
<b>a. Margem de Lucro Líquida (MLL)</b>	Mostra a relação entre o resultado líquido e o total das receitas com operação de planos de saúde (contraprestações efetivas).	MLL =	<u>Resultado Líquido</u>	
			Contraprestações Efetivas	0,4%
<b>b. Retorno sobre o Patrimônio Líquido (ROE)</b>	Mostra a relação entre o resultado líquido e o patrimônio líquido	ROE =	<u>Resultado Líquido</u>	
			Patrimônio Líquido	2,0%
<b>c. Sinistralidade ou DM</b>	Mostra a relação entre despesas assistenciais ou médicas, acrescidas do valor absoluto das contraprestações de corresponsabilidade cedida (CCT); e o total das receitas com contraprestações efetivas (ou operação de planos de saúde), acrescido do valor absoluto das contraprestações de corresponsabilidade cedida.	SINISTRALI DADE =	<u>Eventos Indenizáveis Líquidos + CCT</u>	
			Contraprestações Efetivas + CCT	85,0%
<b>d. Percentual de Despesas Assistenciais em relação às Receitas de Contraprestações (DM)</b>	Mostra a relação entre despesas administrativas e o total das receitas com contraprestações efetivas (ou operação de planos de saúde), acrescidas do valor absoluto das contraprestações de corresponsabilidade cedida.	DM =	<u>Despesas Administrativas</u>	
			Contraprestações Efetivas + CCT	8,0%



			2025	2024
<b>e. Percentual de Despesa Comercial em relação à Receita de Contraprestações (DC)</b>	Mostra a relação entre despesas comerciais e o total das receitas com contraprestações efetivas (ou operação de planos de saúde), acrescido do valor absoluto das contraprestações de corresponsabilidade cedida.	DC =		
			<u>Despesa Comercial</u>	
			Contraprestações Efetivas + CCT	
			4,6%	4,6%
<b>f. Percentual de Despesas Operacionais em relação às Receitas Operacionais</b>	Mostra a relação entre despesas operacionais (assistenciais ou eventos indenizáveis líquidos, comerciais, administrativas e outras despesas operacionais), acrescidas do valor absoluto das contraprestações de corresponsabilidade cedida, e o total das receitas operacionais (receitas de contraprestações relacionadas a operações de planos de saúde e outras receitas operacionais), acrescidas do valor absoluto das contraprestações de corresponsabilidade cedida.	DOP =		
			Eventos Indenizáveis Líquidos + CCT + Despesa Comercial+Despesa Administrativa+Outras Despesas Operacionais	
			Contraprestações Efetivas + CCT +Outras Receitas Operacionais	
			100,8%	99,4%
<b>g. Índice de Resultado Financeiro (IRF)</b>	Mostra a relação entre o resultado financeiro líquido e o total das receitas com contraprestações efetivas (ou operação de planos de saúde), acrescidas do valor absoluto das contraprestações de corresponsabilidade cedida.	IRF =		
			<u>Resultado Financeiro Líquido</u>	
			Contraprestações Efetivas + CCT	
			1,6%	1,4%
<b>h. Liquidez Corrente (LC)</b>	Mostra a relação entre os ativos conversíveis em dinheiro no curto prazo e as dívidas de curto prazo	LC =		
			<u>Ativo Circulante</u>	
			Passivo Circulante	
			1,37	1,51
<b>i. Capital de terceiros sobre o Capital próprio (CT/CP)</b>	Representa a relação entre o total das dívidas e o Patrimônio Líquido	CT/CP =		
			<u>Passivo Circulante + Passivo Não Circulante</u>	
			Patrimônio Líquido	
			1,57	1,68
<b>j. Prazo Médio de Contraprestações a receber (PMCR)</b>	Representa o tempo médio que a operadora leva para receber os créditos de operação de saúde, já descontada a provisão para perdas sobre créditos (PPSC):	PMRC =		
			<u>Créditos ops de saúde + PPSC x 360</u>	
			Contraprestações Efetivas	
			23	27
<b>k. Prazo Médio de Pagamento de Eventos (PMPE)</b>	Representa o tempo médio que a operadora leva para pagar aos prestadores o que já foi avisado:	PMPE =		
			Provisão de eventos a liquidar X 360	
			Eventos indenizáveis	
			37	41



		2025	2024
	<u>Eventos indenizáveis per capita do ano atual</u> -1		
VC =		9,8%	5,5%
	Eventos indenizáveis per capita do ano anterior		
I. <b>Varição de Custos (VC)</b>	Representa a variação dos custos relacionados a assistência à saúde entre um período e outro. Calculado pela fórmula, separadamente para eventos indenizáveis médico hospitalares.		
	Onde:		
	Evento indenizável per capita de cada ano =		
	<u>Eventos Indenizáveis Líquidos +  CCT  - Variação da PEONA</u>		
	Total de Beneficiários (somatório da quantidade de vínculos de beneficiários apurados nos 12 meses de cada ano)		

**8. Declaração de não ocorrência de operações suspeitas ou declaração de que todas as operações suspeitas identificadas no exercício anterior foram informadas ao Conselho de Controle de Atividade Financeiras - COAF, conforme determina o inciso III do artigo 11 da Lei nº 9.613, de 3 de março de 1998. "**

No exercício de 2025, a Unimed Curitiba não registrou ocorrências ou suspeitas de operações atípicas. O setor de Gestão de Riscos e Controles Internos conduziu atividades de mapeamento, monitoramento e avaliação da eficácia dos sistemas de gerenciamento de riscos e controles internos, incluindo a Matriz de Entidade e a Autoavaliação de Controles. Essas atividades abrangeram riscos operacionais, financeiros, estratégicos, de imagem, legais, de mercado, subscrição e crédito. Após análise, não foram identificadas transações suspeitas ou que pudessem ser interpretadas como irregulares. Referente ao ano-base de 2024, a Unimed Curitiba obteve, em 2025, 100% de conformidade nos requisitos do Relatório de Procedimentos Previamente Acordados (PPA) da RN 518/2022 da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), norma que “estabelece diretrizes para a adoção de práticas mínimas de governança corporativa, com ênfase em controles internos e gestão de riscos, para fins de solvência das operadoras de planos de assistência à saúde.” O reconhecimento da agência reguladora atesta a solidez de seus controles internos.

Curitiba, 27 de fevereiro de 2026

Dr. Rached Hajar Traya

Diretor Presidente

Dr. Yugo William Sakamoto

Diretor Financeiro



## RELATÓRIO DO AUDITOR INDEPENDENTE SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS E CONSOLIDADAS

Aos Administradores e Cooperados da  
Unimed Curitiba - Sociedade Cooperativa de Médicos

### **Opinião**

Examinamos as demonstrações financeiras individuais e consolidadas da Unimed Curitiba - Sociedade Cooperativa de Médicos (“Cooperativa”), identificadas como controladora e consolidado, respectivamente, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2025 e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo as políticas contábeis materiais.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras individuais e consolidadas acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira, individual e consolidada, da Unimed Curitiba - Sociedade Cooperativa de Médicos em 31 de dezembro de 2025, o desempenho individual e consolidado de suas operações e os seus respectivos fluxos de caixa individuais e consolidados para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS.

### **Base para opinião**

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir intitulada “Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras individuais e consolidadas”. Somos independentes em relação à Cooperativa e a suas controladas, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade - CFC, aplicáveis a auditorias de demonstrações financeiras no Brasil, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

### **Ênfase**

#### *Insuficiência no teste de adequação de passivos (“TAP”)*

Chamamos a atenção para as notas explicativas nº 3.j e nº 45 às demonstrações financeiras individuais e consolidadas, que descrevem a determinação da política contábil adotada pela Cooperativa para o não reconhecimento da insuficiência apurada no Teste de Adequação de Passivos, a qual segue o entendimento manifestado pela ANS na Resolução Normativa nº 528 de 29 de abril de 2022. Nossa opinião não contém ressalva relacionada a esse assunto.

### **Outras informações que acompanham as demonstrações financeiras individuais e consolidadas e o relatório do auditor**

A Diretoria é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da Administração.

A Deloitte refere-se a uma ou mais empresas da Deloitte Touche Tohmatsu Limited (“DTTL”), sua rede global de firmas-membro e suas entidades relacionadas (coletivamente, a “organização Deloitte”). A DTTL (também chamada de “Deloitte Global”) e cada uma de suas firmas-membro e entidades relacionadas são legalmente separadas e independentes, que não podem se obrigar ou se vincular mutuamente em relação a terceiros. A DTTL, cada firma-membro da DTTL e cada entidade relacionada são responsáveis apenas por seus próprios atos e omissões, e não entre si. A DTTL não fornece serviços para clientes. Por favor, consulte [www.deloitte.com/about](http://www.deloitte.com/about) para saber mais.

A Deloitte oferece serviços profissionais de ponta para quase 90% das empresas listadas na Fortune Global 500® e milhares de outras organizações. Nossas pessoas entregam resultados mensuráveis e duradouros que ajudam a reforçar a confiança pública nos mercados de capitais e permitir que os clientes se transformem e prosperem. Com seus 180 anos de história, a Deloitte está hoje em mais de 150 países e territórios. Saiba como os cerca de 470 mil profissionais da Deloitte em todo o mundo geram um impacto que importa em [www.deloitte.com](http://www.deloitte.com).

Nossa opinião sobre as demonstrações financeiras individuais e consolidadas não abrange o Relatório da Administração, e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Em conexão com a auditoria das demonstrações financeiras individuais e consolidadas, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da Administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações financeiras ou com nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no Relatório da Administração, somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a esse respeito.

## **Responsabilidades da Diretoria e da governança pelas demonstrações financeiras individuais e consolidadas**

A Diretoria é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações financeiras individuais e consolidadas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela ANS, e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações financeiras livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações financeiras individuais e consolidadas, a Diretoria é responsável pela avaliação da capacidade de a Cooperativa continuar operando e divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações financeiras, a não ser que a Diretoria pretenda liquidar a Cooperativa e suas controladas ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da Cooperativa e de suas controladas são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações financeiras.

## **Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras individuais e consolidadas**

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações financeiras individuais e consolidadas, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detecta as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações financeiras.

Como parte de uma auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações financeiras individuais e consolidadas, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.
- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Cooperativa e de suas controladas.
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela Diretoria.

- Concluímos sobre a adequação do uso, pela Diretoria, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Cooperativa. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar a atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações financeiras individuais e consolidadas ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Cooperativa a não mais se manter em continuidade operacional.
- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações financeiras, inclusive as divulgações e se as demonstrações financeiras individuais e consolidadas representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.
- Planejamos e executamos a auditoria do grupo para obter evidência de auditoria apropriada e suficiente referente às informações financeiras das entidades ou unidades de negócio do grupo como base para formar uma opinião sobre as demonstrações financeiras do grupo. Somos responsáveis pela direção, supervisão e revisão do trabalho de auditoria executado para os propósitos da auditoria do grupo e, conseqüentemente, pela opinião de auditoria.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance e da época dos trabalhos de auditoria planejados e das constatações significativas de auditoria, inclusive as deficiências significativas nos controles internos que, eventualmente, tenham sido identificadas durante nossos trabalhos.

Curitiba, 27 de fevereiro de 2026

*DELOITTE TOUCHE TOHMATSU*  
DELOITTE TOUCHE TOHMATSU  
Auditores Independentes Ltda.  
CRC nº 2 SP 011609/O-8 "F" PR

  
Jonas Dal Ponte  
Contador  
CRC nº RS 058908/O-1

UNIMED CURITIBA - SOCIEDADE COOPERATIVA DE MÉDICOS

BALANÇOS PATRIMONIAIS LEVANTADOS PARA OS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2025 E DE 2024  
(Valores expressos em milhares de reais - R\$)

ATIVO	Nota explicativa	Controladora		Consolidado		PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO	Nota explicativa	Controladora		Consolidado	
		31/12/2025	31/12/2024	31/12/2025	31/12/2024			31/12/2025	31/12/2024		
<b>CIRCULANTE</b>		<b>1.269.233</b>	<b>1.239.780</b>	<b>1.311.740</b>	<b>1.296.126</b>	<b>CIRCULANTE</b>		<b>926.309</b>	<b>819.355</b>	<b>938.530</b>	<b>829.196</b>
Disponível	4	212	161	253	260	Provisões técnicas de operações de assistência à saúde		579.094	551.223	573.663	545.799
Realizável		1.269.021	1.239.619	1.311.487	1.295.866	Provisão de contraprestação não ganha - PPCNG	16	77.971	72.539	77.971	72.539
Aplicações financeiras		749.920	749.597	778.341	794.607	Provisão de eventos a liquidar para o SUS	16	32.897	30.448	32.897	30.448
Aplicações garantidoras de provisões técnicas	5.a	459.296	416.288	459.296	416.288	Provisão de eventos a liquidar para outros prest. de serviços assistenciais	16	315.679	307.348	309.648	301.824
Aplicações livres	5.b	290.634	333.309	319.045	378.319	Provisão de eventos ocorridos e não avisados	16	153.147	140.988	153.147	140.988
Créditos de operações com planos de assistência à saúde	6	253.396	262.620	253.396	262.620	Débitos de operações de assistência à saúde		64.019	60.630	64.019	60.630
Contraprestação pecuniária a receber		116.977	100.932	116.977	100.932	Contraprestações a restituir	17	3.756	3.727	3.756	3.727
Participação de beneficiários em eventos/sinistros indenizáveis		34.337	27.351	34.337	27.351	Receita antecipada de contraprestações	18	3.796	2.922	3.796	2.922
Operadoras de planos de assistência à saúde		97.706	130.971	97.706	130.971	Comercialização sobre operações de assistência à saúde	40	20.178	17.460	20.178	17.460
Outros créditos de operações com planos de assistência à saúde		4.376	3.366	4.376	3.366	Operadoras de plano de assistência à saúde	19	36.284	36.516	36.284	36.516
Créditos de operações assistência à saúde						Outros débitos de operações c/planos de assistência à saúde	5	5	5	5	5
não relacionados com planos de saúde da operadora	7	79.095	44.840	83.162	48.370	Débitos de operações de assistência à saúde não relacionados com planos de saúde da operadora	20	123.088	83.643	130.330	89.190
Despesas de comercialização diferidas	8	17.217	17.464	17.217	17.464	Tributos e encargos sociais a recolher	21	71.166	63.453	73.465	65.001
Créditos tributários e previdenciários	9	56.304	51.129	59.675	53.335	Empréstimos e financiamentos a pagar	25	8.483	-	8.483	-
Bens e títulos a receber	10	94.254	97.951	100.171	102.612	Débitos diversos	22	73.441	55.970	82.122	64.160
Despesas antecipadas		19.541	15.879	19.241	16.919	Conta corrente de cooperados	23	6.418	4.336	6.418	4.336
Conta corrente com cooperados		284	139	284	139						
<b>NÃO CIRCULANTE</b>		<b>723.689</b>	<b>794.959</b>	<b>698.463</b>	<b>749.686</b>	<b>NÃO CIRCULANTE</b>		<b>292.184</b>	<b>456.034</b>	<b>297.244</b>	<b>457.266</b>
Realizável a longo prazo		125.665	288.339	128.080	292.144	Provisões técnicas de operações de assistência à saúde		2.827	109.833	2.827	109.833
Despesas de comercialização diferidas	8	13.453	13.232	13.453	13.232	Provisão de eventos a liquidar para o SUS	16	2.827	109.833	2.827	109.833
Ativo fiscal diferido	11	66.160	62.266	68.575	66.071	Provisões		289.998	258.360	289.983	258.596
Depósitos judiciais e fiscais	12	46.052	212.841	46.052	212.841	Provisões para ações judiciais	24	289.998	258.360	289.983	258.596
Investimentos		297.961	267.675	246.941	204.002	Tributos e encargos sociais a recolher	21	-	56.754	-	56.754
Participações societárias pelo método de equivalência patrimonial	13	60.515	73.185	9.495	9.512	Empréstimos e financiamentos a pagar	25	16.150	25.560	16.150	25.560
Participações societárias pelo método de custo		237.446	194.490	237.446	194.490	Débitos diversos	22	3.309	5.527	8.284	6.553
Imobilizado	14	275.965	221.000	298.514	234.432	<b>PATRIMÔNIO LÍQUIDO</b>		<b>774.429</b>	<b>759.350</b>	<b>774.429</b>	<b>759.350</b>
Imóveis de uso próprio		180.671	170.169	180.671	170.169	Capital social	26.a	350.856	329.382	350.856	329.382
Imóveis - hospitalares		90.880	91.644	90.880	91.644	Reservas de sobras	26.b	404.293	397.876	404.293	397.876
Imóveis - não hospitalares		89.791	78.525	89.791	78.525	Sobras à disposição da AGO		19.280	32.092	19.280	32.092
Imobilizado de uso próprio		35.460	30.253	42.111	36.121						
Imobilizado - hospitalares		11.611	9.760	11.611	9.760						
Imobilizado - não hospitalares		23.849	20.493	30.500	26.361						
Imobilizações em curso		37.206	-	37.206	-						
Outras imobilizações		12.783	12.929	20.661	16.806						
Direito de uso de arrendamentos		9.845	7.649	17.865	11.336						
Intangível	15	24.098	17.945	24.928	19.108						
<b>TOTAL DO ATIVO</b>		<b>1.992.922</b>	<b>2.034.739</b>	<b>2.010.203</b>	<b>2.045.812</b>	<b>TOTAL DO PASSIVO E DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO</b>		<b>1.992.922</b>	<b>2.034.738</b>	<b>2.010.203</b>	<b>2.045.812</b>

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

UNIMED CURITIBA - SOCIEDADE COOPERATIVA DE MÉDICOS

DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO  
PARA OS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2025 E DE 2024  
(Valores expressos em milhares de reais - R\$)

	Nota explicativa	Controladora		Consolidado	
		2025	2024	2025	2024
CONTRAPRESTAÇÕES EFETIVAS DE OPERAÇÕES DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE		3.975.103	3.565.039	3.971.800	3.562.353
Receitas com operações de assistência à saúde		4.042.175	3.622.353	4.038.872	3.619.667
Contraprestações líquidas	27	4.042.175	3.622.353	4.038.872	3.619.667
Tributos diretos de operações com planos de assistência à saúde da operadora	28	(67.072)	(57.314)	(67.072)	(57.314)
EVENTOS INDENIZÁVEIS LÍQUIDOS		(3.375.531)	(2.974.198)	(3.344.075)	(2.942.254)
Eventos conhecidos ou avisados	29	(3.363.372)	(2.967.253)	(3.331.916)	(2.935.309)
Variação da provisão de eventos ocorridos e não avisados		(12.159)	(6.945)	(12.159)	(6.945)
RESULTADO DAS OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE		599.572	590.841	627.725	620.099
Outras receitas operacionais de planos de assistência à saúde	30	19.573	17.843	19.573	17.843
Receitas de assist. à saúde não relacionadas com planos de saúde da operadora		93.993	61.212	123.240	85.821
Receitas com operações de assistência médico-hospitalar	31	26.491	10.666	26.491	10.666
Receitas com administração de intercâmbio eventual - assist. médico hospitalar	32	38.527	21.167	38.527	21.167
Outras receitas operacionais	33	28.975	29.379	58.222	53.988
Tributos diretos de outras atividades de assistência à saúde		(1.709)	(1.153)	(14.374)	(11.989)
Outras despesas operacionais com plano de assistência à saúde		(112.285)	(117.719)	(112.285)	(117.719)
Outras despesas de operações de planos de assistência à saúde	34	(82.246)	(89.758)	(82.246)	(89.758)
Programas de promoção da saúde e prevenção de riscos e doenças		(6.355)	(3.685)	(6.355)	(3.685)
Provisão para perdas sobre créditos de liquidações duvidosas		(23.684)	(24.276)	(23.684)	(24.276)
Outras despesas operacionais de assist. à saúde não relacionados com planos de saúde da operadora	35	(126.979)	(94.095)	(140.237)	(107.350)
RESULTADO BRUTO		472.165	456.929	503.642	486.705
Despesas de comercialização		(184.783)	(164.816)	(184.745)	(164.816)
Despesas administrativas	36	(320.173)	(272.513)	(340.884)	(291.143)
Resultado financeiro líquido	37	65.759	48.656	69.295	51.888
Receitas financeiras		136.989	112.579	142.462	117.147
Despesas financeiras		(71.230)	(63.923)	(73.167)	(65.259)
Resultado patrimonial	38	12.842	(5.207)	3.601	(15.291)
Receitas patrimoniais		21.369	46.291	12.128	36.136
Despesas patrimoniais		(8.527)	(51.498)	(8.527)	(51.427)
RESULTADO ANTES DOS IMPOSTOS E PARTICIPAÇÕES		45.810	63.049	50.909	67.343
Imposto de renda	39	(19.785)	(20.996)	(21.731)	(23.192)
Contribuição social	39	(7.685)	(8.122)	(8.519)	(8.970)
Impostos diferidos	39	3.894	9.308	2.504	8.058
Participações sobre o lucro	22	(6.537)	(4.585)	(7.466)	(4.585)
RESULTADO LÍQUIDO		15.697	38.654	15.697	38.654

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

UNIMED CURITIBA - SOCIEDADE COOPERATIVA DE MÉDICOS

DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO ABRANGENTE  
PARA OS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2025 E DE 2024  
(Valores expressos em milhares de reais - R\$)

---

	Controladora e Consolidado	
	2025	2024
RESULTADO LÍQUIDO	15.697	38.654
RESULTADO ABRANGENTE TOTAL DO EXERCÍCIO	15.697	38.654

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

---

UNIMED CURITIBA - SOCIEDADE COOPERATIVA DE MÉDICOS

DEMONSTRAÇÃO DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO  
PARA OS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2025 E DE 2024  
(Valores expressos em milhares de reais - R\$)

	Nota explicativa	Reserva de sobras				Sobras à disposição da AGO para distribuição	Total
		Capital social	Reserva legal	Fundo garantidor para margem de solvência	Reserva de assistência técnica educacional e social		
SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2023		304.991	87.624	290.130	13.560	35.508	731.813
Integralização de capital	26.a)(i)	7.710	-	-	-	-	7.710
Retenção para capital social	26.a)(i)	20.508	-	-	-	-	20.508
Cotas a restituir	26.a)(ii)	(3.827)	-	-	-	-	(3.827)
Distribuição sobras 2023	26.b)	-	-	-	-	(35.508)	(35.508)
Sobras do exercício		-	-	-	-	38.654	38.654
Utilização de reservas	26.b)	-	-	-	(13.560)	13.560	-
Destinação reserva legal - 10%	26.b)	-	3.776	-	-	(3.776)	-
Destinação FATES - 5%	26.b)	-	-	-	1.888	(1.888)	-
FATES - Operações com terceiros	26.b)	-	-	-	14.458	(14.458)	-
SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2024		<u>329.382</u>	<u>91.400</u>	<u>290.130</u>	<u>16.346</u>	<u>32.092</u>	<u>759.350</u>
Integralização de capital	26.a)(i)	5.274	-	-	-	-	5.274
Retenção para capital social	26.a)(i)	21.814	-	-	-	-	21.814
Cotas a restituir	26.a)(ii)	(5.614)	-	-	-	-	(5.614)
Distribuição sobras 2024	26.b)	-	-	-	-	(22.092)	(22.092)
Destinação para reserva legal - sobras 2024		-	10.000	-	-	(10.000)	-
Sobras do exercício		-	-	-	-	15.697	15.697
Utilização de reservas	26.b)	-	-	-	(16.346)	16.346	-
Destinação reserva legal - 10%	26.b)	-	2.268	-	-	(2.268)	-
Destinação FATES - 5%	26.b)	-	-	-	1.134	(1.134)	-
FATES - Operações com terceiros	26.b)	-	-	-	9.361	(9.361)	-
SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2025		<u>350.856</u>	<u>103.668</u>	<u>290.130</u>	<u>10.495</u>	<u>19.280</u>	<u>774.429</u>

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

UNIMED CURITIBA - SOCIEDADE COOPERATIVA DE MÉDICOS

DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA - MÉTODO DIRETO  
PARA OS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2024 E DE 2023  
(Valores expressos em milhares de reais - R\$)

	Nota explicativa	Controladora		Consolidado	
		2025	2024	2025	2024
<b>FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS</b>					
(+) Recebimentos de plano de saúde		4.502.982	4.047.669	4.499.668	4.044.984
(+) Recebimentos de juros de aplicações financeiras		64.228	57.373	67.843	64.064
(+) Resgate de aplicações financeiras		3.853.128	3.692.321	3.968.018	3.795.641
(+) Outros recebimentos operacionais		1.541.100	1.387.582	1.561.973	1.404.846
(-) Pagamentos a fornecedores / prestadores de serviço de saúde		(4.957.172)	(4.540.390)	(4.886.674)	(4.482.618)
(-) Pagamentos de comissões		(175.870)	(158.673)	(175.870)	(158.673)
(-) Pagamentos de pessoal		(135.634)	(103.572)	(164.703)	(127.461)
(-) Pagamentos de pró-Labore		(7.566)	(7.626)	(7.566)	(7.626)
(-) Pagamentos de serviços de terceiros		(105.475)	(67.021)	(124.481)	(77.381)
(-) Pagamentos de tributos		(547.265)	(502.032)	(567.362)	(519.238)
(-) Pagamento de processos judiciais (cíveis, trabalhistas e tributárias)		(18.871)	(16.479)	(18.871)	(16.499)
(-) Pagamentos de aluguel		(6.417)	(3.599)	(7.004)	(3.844)
(-) Pagamentos de promoção / publicidade		(8.690)	(8.293)	(10.336)	(9.130)
(-) Aplicações financeiras		(3.826.095)	(3.674.885)	(3.923.111)	(3.788.604)
(-) Outros pagamentos operacionais		(75.184)	(48.530)	(79.014)	(54.154)
Caixa líquido gerado pelas atividades operacionais		97.199	53.845	132.510	64.307
<b>FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTO</b>					
(+) Recebimentos de Dividendos		2.370	-	-	-
(+) Outros recebimentos das atividades de investimento		28.160	5.562	8.160	2.555
(-) Pagamento de aquisição de ativo imobilizado – hospitalar	14	(17.318)	(35.893)	(17.317)	(35.892)
(-) Pagamento de aquisição de ativo imobilizado – outros	14 e 46	(57.244)	(30.810)	(64.273)	(32.333)
(-) Pagamento relativos ao ativo intangível	15	(9.514)	(2.875)	(9.574)	(3.693)
(-) Aquisição de participação em outras empresas	13	(34.723)	(14.528)	(34.873)	(14.528)
Caixa líquido aplicado nas atividades de investimentos		(88.269)	(78.544)	(117.877)	(83.891)
<b>FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO</b>					
(+) Integralização de capital social	26.a)(i)	5.274	7.710	5.274	7.710
(+) Pagamento/Recebimento de empréstimos	25	(5.062)	25.000	(5.062)	25.000
(-) Pagamento de juros - arrendamento mercantil	22.b	(1.724)	(1.447)	(2.952)	(2.239)
(-) Pagamento de principal - arrendamento mercantil		(3.835)	(3.396)	(8.368)	(7.815)
(-) Outros pagamentos da atividade de financiamento		(3.532)	(3.102)	(3.532)	(3.102)
Caixa líquido gerado pelas (aplicado nas) atividades de financiamento		(8.879)	24.765	(14.640)	19.554
<b>AUMENTO (REDUÇÃO) LÍQUIDO DO DISPONÍVEL NO EXERCÍCIO</b>		<b>51</b>	<b>66</b>	<b>(7)</b>	<b>(30)</b>
Disponível - inicial	4	161	95	260	290
Disponível - final	4	212	161	253	260
Aplicações livres no início do exercício	5.b	333.309	316.809	378.319	353.474
Aplicações livres no final do exercício	5.b	290.634	333.309	319.045	378.319
Aumentos (redução) das aplicações livres		(42.675)	16.500	(59.274)	24.845

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

## UNIMED CURITIBA - SOCIEDADE COOPERATIVA DE MÉDICOS

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS  
INDIVIDUAIS E CONSOLIDADAS PARA OS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2025 E DE 2024  
(Valores expressos em milhares de reais - R\$, exceto quando indicado de outra forma)

---

### 1. CONTEXTO OPERACIONAL

A UNIMED Curitiba - Sociedade Cooperativa de Médicos (“Cooperativa”) é uma Cooperativa de serviços médicos, constituída por cooperados, fundada em 6 de agosto de 1971 com sede na Avenida Affonso Penna, nº 297, município de Curitiba, Estado do Paraná, com atuação em Curitiba e nos municípios situados na região metropolitana. As demonstrações financeiras individuais e consolidadas da Cooperativa abrangem a Cooperativa e suas subsidiárias (conjuntamente referidas como “Grupo”).

A Cooperativa objetiva a defesa econômico-social dos integrantes da profissão de médico, por meio do aprimoramento dos serviços de assistência médica, os quais são prestados sob forma coletiva ou individual. A Cooperativa pode instituir planos de assistência familiar ou empresarial, assinando contratos com usuários, em nome dos cooperados. Nos contratos celebrados, a Cooperativa representa os cooperados coletivamente, agindo como sua mandatária. A UNIMED Curitiba está registrada na Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS sob o nº 30.470-1.

### 2. BASE DE PREPARAÇÃO E POLÍTICAS CONTÁBEIS MATERIAIS

As demonstrações financeiras individuais e consolidadas, foram elaboradas e estão sendo apresentadas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), que compreendem os pronunciamentos, interpretações e orientações do Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC) quando referendados pela ANS, as normas instituídas pela própria ANS, Lei das Sociedades por Ações nº 6.404/76, Lei das Sociedades Cooperativas nº 5.764/71.

A escrituração contábil segue os critérios estabelecidos pela Resolução Normativa nº 528/22, e seus anexos que instituiu a versão do Plano de Contas Padrão da ANS e o modelo de apresentação das demonstrações financeiras a ser adotados obrigatoriamente pelas Operadoras de Planos de Assistência à Saúde.

Todas as informações relevantes próprias das demonstrações financeiras individuais e consolidadas, e somente elas, estão sendo evidenciadas, e correspondem àquelas utilizadas pela Administração na sua gestão.

As demonstrações financeiras individuais e consolidadas foram aprovadas e autorizadas para publicação pelo Conselho de Administração da Cooperativa em 23 de fevereiro de 2026.

A Administração considera que a Cooperativa e suas controladas possuem recursos para dar continuidade a seus negócios no futuro. Adicionalmente, a Administração não tem conhecimento de nenhuma incerteza material que possa gerar dúvidas significativas sobre a capacidade de continuar operando. Portanto, as demonstrações financeiras individuais e consolidadas foram preparadas com base nesse princípio de continuidade.

As políticas contábeis materiais aplicadas na preparação destas demonstrações financeiras individuais e consolidadas estão definidas abaixo. Essas políticas foram aplicadas de modo consistente nos exercícios apresentados.

#### Base para mensuração

As demonstrações financeiras individuais e consolidadas foram elaboradas com base no custo histórico, exceto para determinados instrumentos financeiros que são mensurados pelo valor justo.

#### Moeda funcional e moeda de apresentação

Estas demonstrações financeiras individuais e consolidadas estão apresentadas na moeda funcional da Cooperativa que é o Real. Todos os saldos foram arredondados para o milhar mais próximo, exceto quando indicado de outra forma.

#### Uso de estimativas e julgamentos

Na preparação destas demonstrações financeiras individuais e consolidadas, a Administração utilizou julgamentos, estimativas e premissas que afetam a aplicação das políticas contábeis da Cooperativa e os valores reportados dos ativos, passivos, receitas e despesas. Os resultados reais podem divergir dessas estimativas. Estimativas e premissas são revisadas de uma maneira contínua. As revisões das estimativas são reconhecidas prospectivamente.

As notas explicativas listadas abaixo incluem: (i) As informações sobre julgamentos realizados na aplicação das políticas contábeis que têm efeitos significativos sobre os valores reconhecidos nas demonstrações financeiras; (ii) As informações sobre as incertezas relacionadas a premissas e estimativas que possuem um risco significativo de resultar em um ajuste material no exercício a findar-se no próximo período contábil:

- Nota 6 - Créditos de operações com planos de assistência à saúde, referente aos valores registrados como provisão para perdas sobre créditos de liquidações duvidosas
- Nota 7 - Créditos de operações com planos de assistência à saúde não relacionados com plano de saúde da operadora, referente aos valores registrados como provisão para perdas sobre créditos de liquidações duvidosas
- Nota 11 - Ativo fiscal diferido.
- Nota 16 - Provisões técnicas de operações de assistência à saúde.
- Nota 24 - Provisões para ações judiciais.

#### Segregação entre circulante e não circulante

A Cooperativa efetua a revisão dos valores registrados no ativo e no passivo circulante, a cada data de elaboração das demonstrações financeiras, com o objetivo de classificar para o não circulante, aqueles cuja expectativa de realização ultrapassarem o prazo de 12 meses subsequentes à respectiva data-base. Os títulos e valores mobiliários a “valor justo por meio do resultado”, estão apresentados no ativo circulante, independentemente dos prazos de vencimento, conforme nota explicativa nº 5 c.

Ativos de imposto de renda e contribuição social, diferidos, são classificados no ativo não circulante.

Os ativos e passivos sem vencimento definido tiveram seus valores registrados como circulante.

### 3. RESUMO DAS POLÍTICAS CONTÁBEIS MATERIAIS

As políticas contábeis, discriminadas abaixo, foram aplicadas em todos os exercícios apresentados nas demonstrações financeiras individuais e consolidadas.

## a) Base de consolidação

As demonstrações financeiras consolidadas incluem as demonstrações financeiras da Cooperativa e suas controladas, listadas a seguir:

Controladas:	Porcentagem de participação (%)	
	2025	2024
Unimed Curitiba Participações S.A.	100	100
Unimed Curitiba Saúde Ocupacional Ltda.	99	99
Unimed Curitiba Corretora de Seguros Ltda.	100	100

Controladas são todas as entidades nas quais a Cooperativa detém o controle. A Cooperativa controla uma entidade quando está exposto ou tem direito a retorno variáveis decorrentes de seu envolvimento com a entidade e tem a capacidade de interferir nesses retornos devido ao poder que exerce sobre a entidade. As controladas são totalmente consolidadas a partir da data em que o controle é transferido para a Cooperativa. A consolidação é interrompida a partir da data em que a Cooperativa deixa de ter o controle.

Investimentos em entidades contabilizados pelo método da equivalência patrimonial

Os investimentos da Cooperativa em entidades contabilizadas pelo método da equivalência patrimonial compreendem suas participações em coligadas e empreendimentos controlados em conjunto.

As coligadas são aquelas entidades nas quais a Cooperativa, direta ou indiretamente, tenha influência significativa, mas não controle ou controle conjunto, sobre as políticas financeiras e operacionais.

Para ser classificada como uma entidade controlada em conjunto, deve existir um acordo contratual que permite a Cooperativa controle compartilhado da entidade e dá a Cooperativa direito aos ativos líquidos da entidade controlada em conjunto, e não direito aos seus ativos e passivos específicos.

Investimentos em entidades contabilizados pelo método do custo de aquisição

Os investimentos da Cooperativa em entidades não coligadas ou controladas são registrados pelo custo de aquisição.

Transações eliminadas na consolidação

Saldos e transações intragrupo, e quaisquer receitas ou despesas não realizadas derivadas de transações intragrupo, são eliminados. Ganhos não realizados oriundos de transações com investidas registradas por equivalência patrimonial são eliminados contra o investimento na proporção da participação da entidade controlada.

## b) Instrumentos financeiros

A Cooperativa efetua a avaliação de seus instrumentos financeiros, em consonância aos Pronunciamentos Técnicos CPCs 39, 40(R1), 46 e 48, cujos critérios de classificação, mensuração e avaliação estão descritos a seguir:

Disponível (caixa e equivalentes de caixa)

São representados por depósitos bancários sem vencimento, que apresentam risco insignificante de mudança de valor justo e são utilizados pela Cooperativa para o gerenciamento de seus compromissos de curto prazo.

### Ativos financeiros

Conforme normatizado pelo CPC 48, os ativos financeiros são reconhecidos inicialmente na data da negociação na qual a Cooperativa se torna uma das partes das disposições contratuais do instrumento, sendo classificados como: (i) custo amortizado, (ii) ao valor justo por meio de outros resultados abrangentes (“VJORA”) e (iii) ao valor justo por meio do resultado (“VJR”).

A classificação dos ativos financeiros no reconhecimento inicial depende das características dos fluxos de caixa contratuais do ativo financeiro e do modelo de negócios da Cooperativa para a gestão desses ativos. Ou seja, como a Cooperativa gerencia seus ativos financeiros para gerar fluxos de caixa. Desta forma, o modelo de negócios determina se os fluxos de caixa resultarão da cobrança de fluxos contratuais, da venda dos ativos financeiros ou de ambos.

Um ativo financeiro é classificado e mensurado pelo custo amortizado, quando gera fluxos de caixa que sejam exclusivamente pagamentos de principal e juros sobre o saldo de principal em aberto. Essa avaliação é executada por instrumento financeiro. Ativos financeiros com fluxos de caixa que não sejam exclusivamente pagamentos de principal e de juros são classificados e mensurados ao valor justo por meio do resultado, independentemente do modelo de negócio adotado.

Um ativo financeiro é inicialmente mensurado ao valor justo, acrescido, para um item não mensurado ao valor justo através do resultado, dos custos de transação que são diretamente atribuíveis à sua aquisição ou emissão. Para contas a receber de clientes sem um componente significativo de financiamento, a mensuração inicial é ao preço da operação.

### Ativos financeiros classificados pelo critério de custo amortizado

Caso a Administração, e dentro do modelo de negócio adotado, tenha intenção e a capacidade de manter títulos de crédito até o vencimento, tais ativos financeiros são classificados como custo amortizado, e a precificação dos ativos financeiros classificados nesta categoria, é realizada através de um banco custodiante que possui metodologia própria de mensuração, e ou fornecida pelas respectivas entidades bancárias emissora dos títulos adquiridos.

### Ativos financeiros classificados pelo critério de valor justo por meio de resultado

Caso a Administração, e dentro do modelo de negócio adotado, opta pela venda do ativo para satisfação das necessidades de caixa da operação, sem perda da rentabilidade contratada na aquisição do título, e tendo em vista que estes ativos são destinados exclusivamente para capital de giro da operação, tais ativos financeiros são classificados como valor justo por meio de resultado, e a precificação dos ativos financeiros classificados nesta categoria é realizada conforme demonstrativos oficiais disponibilizados pelas entidades bancárias emissoras dos respectivos ativos adquiridos.

### Determinação do valor justo

Quando disponível, a Cooperativa determina o valor justo de instrumentos financeiros com base nos preços cotados no mercado ativo para aquele instrumento. Um mercado é reconhecido como ativo se os preços cotados são prontamente e regularmente disponíveis e representam transações de mercado fidedignas e regulares ocorridas de forma justa entre partes independentes.

A hierarquia do valor justo prioriza informações disponibilizadas em mercados ativos para instrumentos idênticos (dados observáveis) aquelas com baixo grau de transparência (dados não observáveis). Abaixo são detalhados os três níveis de hierarquia:

- **Nível 1** – As informações são preços cotados (sem ajustes) em mercados ativos para ativos ou passivos idênticos a que a Cooperativa possa ter acesso na data da mensuração.
- **Nível 2** – As informações excluem os preços cotados em mercados ativos incluídos no Nível 1 e abrangem informações substancialmente observáveis pelo prazo integral do ativo ou passivo: preços cotados em mercados ativos para ativos ou passivos similares; preços cotados em um mercado inativo para ativos ou passivos idênticos; ou informações corroboradas pelo mercado.

- **Nível 3** – As informações não são observáveis para o ativo ou passivo, contudo correspondem aos melhores dados disponíveis pela Cooperativa na data de mensuração do valor justo, podendo incluir os próprios dados da Cooperativa.

A determinação do valor justo das aplicações financeiras da Cooperativa é efetuada da seguinte forma:

#### *Quotas em fundos de investimentos*

O valor das aplicações em fundos de investimentos foi obtido a partir dos valores das quotas divulgadas pelas instituições financeiras administradoras desses fundos.

#### *Títulos públicos*

Os títulos públicos tiveram seus valores justos obtidos a partir das tabelas de taxas médias do mercado secundário, divulgadas pela Associação Brasileira das Entidades dos Mercados Financeiro e de Capitais (ANBIMA), e sua precificação é realizada através de um banco custodiante (Banco Itaú) que possui metodologia própria de mensuração.

#### *Título privados (renda fixa)*

Certificados de Depósito Bancário (CDB), Compromissadas, Certificado de Depósito Cooperativista (RDC) são calculados de acordo com suas características de resgate e condições contratadas com as entidades bancárias sendo: (i) CDB com cláusula de resgate antecipado a taxa determinada: calculados com base na taxa contratada na operação; (ii) CDB sem cláusula de resgate antecipado: são calculados com base na curva proveniente da taxa e condições contratualizadas com as entidades bancárias no momento de aquisição do ativo no qual o banco custodiante presta o serviço de precificação destes ativos.

#### Outros ativos financeiros

Outros ativos financeiros da Cooperativa compreendem os valores registrados nas rubricas “Créditos de operações com planos de assistência à saúde”, “Créditos de operações assistência à saúde não relacionados com planos de saúde da operadora” e outros títulos a receber, que são contabilizados pelo custo amortizado, decrescidos de quaisquer perdas por redução ao valor recuperável.

#### *Créditos de operações com planos de assistência à saúde*

São registrados e mantidos no balanço pelo valor nominal dos títulos representativos desses créditos, provenientes de contratos vigentes na data do balanço. Compreende as Contas a receber de clientes referente mensalidades em pré-pagamento, custo operacional, coparticipação dos beneficiários dos planos de saúde em consultas médicas e exames de diagnósticos e compartilhamento de risco, originários de atendimentos continuados ou habituais, realizados aos beneficiários de outras Unimed na rede de prestadores e cooperados da Unimed Curitiba.

#### *Créditos de operações com planos de assistência à saúde não relacionados com planos de saúde da operadora*

Referem-se principalmente aos valores a receber e a faturar de operações de assistência à saúde prestadas a outras Unimed. Destacam-se nessa modalidade os Intercâmbios, que tratam de atendimentos eventuais e habituais por uma operadora (Cessionária) a um beneficiário do plano de saúde de outra operadora (Cedente).

Nos atendimentos eventuais, a Cedente deve considerar o atendimento como de um prestador de serviço conveniado e reconhecê-lo como evento. Já a Cessionária está funcionando como simples prestadora de serviço (apesar de ser operadora) e tratará a operação de prestação de serviços não relacionados com seus planos de saúde, inclusive, segregando os valores do atendimento e de qualquer adicional cobrado pelo serviço prestado.

Quando se tratar de eventos habituais, a Cessionária registrará a operação de prestação de serviços em créditos de operações com planos de assistência à saúde, conforme normatiza a RN 528/2022.

Na prática são normalmente reconhecidos pelo valor faturado, ajustado pela provisão para perda sobre créditos, se necessário.

#### Instrumentos financeiros derivativos

A Cooperativa possui instrumentos financeiros derivativos contabilizados a valor justo por meio do resultado, para proteção de flutuações de indicadores econômicos sendo, em 2025, a contabilização de contrato de Swap para proteção contra variação de taxa de juros de financiamentos e empréstimos bancários e estes saldos são referentes à apuração dos seus respectivos valores justos. As operações contratadas são reconhecidas a valor justo por meio do resultado, registrando os saldos no ativo e/ou passivo com contrapartida no resultado financeiro, na demonstração do resultado. Detalhes sobre as operações com derivativos estão descritos na nota explicativa nº 41.

#### Redução ao valor recuperável (“impairment”) de ativos financeiros

Um ativo tem perda no seu valor recuperável se uma evidência objetiva indica que um evento de perda ocorreu após o reconhecimento inicial do ativo financeiro. A evidência objetiva de que os ativos financeiros (incluindo títulos patrimoniais) perderam valor pode incluir o não pagamento ou atraso no pagamento por parte do devedor, indicações de que o devedor ou emissor entrará em processo de falência, ou o desaparecimento de um mercado ativo para o título.

Nos planos individuais com preço pré-estabelecido foram estimadas provisão para perdas para o saldo total dos contratos vencidos há mais de 60 dias, e todos os demais títulos em aberto dos clientes que se enquadram no critério citado.

Para os demais contratos e créditos de operadoras foi constituída provisão para perda estimadas referente ao saldo total dos contratos vencidos há mais de 90 dias, e todos os demais títulos em aberto dos clientes que se enquadram no critério citado.

#### Passivos financeiros

Os passivos financeiros foram classificados como mensurados ao custo amortizado ou ao valor justo por meio do resultado. Um passivo financeiro é classificado como mensurado ao valor justo por meio do resultado caso for classificado como mantido para negociação, for um derivativo ou for designado como tal no reconhecimento inicial. Passivos financeiros mensurados ao valor justo por meio do resultado são mensurados ao valor justo e o resultado líquido, incluindo juros, é reconhecido no resultado. Outros passivos financeiros são subsequentemente mensurados pelo custo amortizado utilizando o método de juros efetivos. A despesa de juros, ganhos e perdas cambiais são reconhecidos no resultado. Qualquer ganho ou perda no desreconhecimento também é reconhecido no resultado.

A Cooperativa desreconhece um passivo financeiro quando tem suas obrigações contratuais liquidadas, retiradas ou pagas. Quando um passivo financeiro existente é substituído por outro do mesmo mutuante em termos substancialmente diferentes, ou os termos de um passivo existente são substancialmente modificados, tal troca ou modificação é tratada como o desreconhecimento do passivo original e o reconhecimento de um novo passivo. A diferença nos respectivos valores contábeis é reconhecida na demonstração do resultado.

#### c) Despesas de comercialização diferidas

Representados por comissões pagas pela comercialização de planos, pessoas físicas, e diferidas pelo prazo de 36 meses, de acordo com NTA - Nota Técnica Atuarial e aprovação da ANS - Agência Nacional de Saúde Suplementar. O prazo de 36 meses corresponde ao período médio estimado de permanência dos usuários na Cooperativa.

## d) Ativo fiscal diferido

O imposto de renda e a contribuição social diferidos são calculados sobre os prejuízos fiscais e as diferenças temporárias na data do balanço, considerando as diferenças entre as bases fiscais e contábeis de ativos e passivos. As alíquotas desses impostos, definidas atualmente para determinação desses créditos diferidos, são de 25% para o imposto de renda e de 9% para a contribuição social.

O valor contábil dos impostos diferidos ativos é revisado em cada data do balanço e baixado na extensão em que não é mais provável que lucros tributáveis serão gerados para permitir que todo ou parte do ativo tributário diferido venha a ser utilizado.

## e) Estoques

Composto por insumos utilizados na prestação dos serviços de saúde. São registrados pelo custo médio de aquisição. A Cooperativa considera em sua provisão para perdas nos estoques materiais com prazo de validade expirado ou próximo da data de expiração. Os detalhes estão divulgados na nota explicativa nº 10.

## f) Imobilizado

O ativo imobilizado é demonstrado ao custo de aquisição ou construção, deduzido da depreciação acumulada.

A depreciação é reconhecida com base na vida útil estimada de cada ativo pelo método linear, de modo que o valor do custo menos o seu valor residual após sua vida útil seja integralmente baixado, exceto para terrenos e edificações. A vida útil estimada, os valores residuais e os métodos de depreciação são revisados anualmente e o efeito de quaisquer mudanças nas estimativas é contabilizado prospectivamente. As vidas úteis estimadas do ativo imobilizado são as seguintes:

Classes do imobilizado	Vida útil estimada
Edifícios	50 anos
Edificações hospitalares	60 anos
Máquinas e equipamentos	15 anos
Móveis e utensílios	15 anos
Marca	22 anos

## g) Intangível

Ativos intangíveis com vida útil definida adquiridos separadamente são registrados ao custo, deduzido da amortização e das perdas por redução ao valor recuperável acumuladas. A amortização é reconhecida linearmente com base na vida útil estimada dos ativos. A vida útil estimada e o método de amortização são revisados no fim de cada exercício e o efeito de quaisquer mudanças nas estimativas é contabilizado prospectivamente.

## h) Arrendamento mercantil

A Cooperativa possui direito de uso sobre imóveis alugados, os quais são reconhecidos como arrendamento mercantil. A depreciação é reconhecida de forma linear conforme o prazo de cada contrato de arrendamento e as parcelas dos contratos são reconhecidas a valor presente.

## i) Redução ao valor recuperável (“impairment”) de ativos não financeiros

Os valores dos ativos não financeiros da Cooperativa são revistos, no mínimo anualmente, para determinar se há alguma indicação de perda, que deve ser reconhecida no resultado do exercício se o valor contábil de um ativo exceder seu valor recuperável.

j) Provisões técnicas de operações de assistência à saúde

As provisões técnicas são constituídas de acordo com notas técnicas atuariais e determinações contidas na Resolução Normativa - RN nº 574 de 3 de abril de 2023, e suas alterações.

A provisão para eventos ocorridos e não avisados (PEONA), eventos realizados na rede disponibilizada pela operadora para os planos com preço pré-estabelecido, é calculada por metodologia atuarial própria a partir da estimativa final dos sinistros já ocorridos e ainda não avisados, com base em triângulos de “run-off” mensais, que consideram o desenvolvimento histórico dos sinistros avisados nos últimos 12 meses classificadas pelas datas de ocorrência e aviso, para estabelecer uma projeção futura por período de ocorrência.

A PEONA SUS é originada de atendimentos no Sistema Único de Saúde (SUS) pelos beneficiários da Operadora, não é calculada com base em metodologia própria. A provisão é estimada conforme estabelecido no anexo VIII da RN 574/2023 da ANS, sendo o menor valor entre: 80% do total de eventos realizados no SUS nos últimos 24 meses e Fator Individual de PEONA SUS multiplicado pelo total dos eventos avisados nos últimos 24 (vinte e quatro) meses, referentes aos procedimentos realizados na rede assistencial do Sistema (SUS).

A provisão para contraprestações não ganhas (PPCNG) compreendem as parcelas de contribuições não ganhas, conforme período de cobertura de risco “pró-rata” dia, relativamente ao período não iniciado. Os valores são constituídos no passivo e são apropriados ao resultado conforme vigência da cobertura de risco.

A provisão de eventos a liquidar refere-se as consultas e honorários médicos, exames, internações, terapias, atendimentos ambulatoriais e ressarcimento ao SUS que foram realizados e devidamente notificados à Cooperativa pelos cooperados, prestadores de serviços e Agência Nacional de Saúde Suplementar até a data do balanço.

A Provisão para Insuficiência de Contraprestação/Prêmio - PIC, referente à insuficiência de contraprestação/prêmio para a cobertura dos eventos/sinistros a ocorrer, quando constatada, é calculada pela metodologia da ANS através da multiplicação do FIC - Fator de Insuficiência de Contraprestação/Prêmio (anexo VII da RN 574/2023) pela soma dos valores das contraprestações pecuniárias de contratos de planos médico-hospitalares em preço preestabelecido nos últimos 12 meses (art. 17-B da RN 574/2023).

A Resolução Normativa Nº 528/2022 da ANS passou a regulamentar o Teste de Adequação de Passivos - TAP. O objetivo do TAP é, em determinada data-base, avaliar se o valor constituído nas Provisões Técnicas é suficiente para arcar com os compromissos futuros dos contratos (“Net Carrying Amount”), sendo que não há obrigatoriedade do reconhecimento de eventuais deficiências apuradas nos resultados.

As estimativas correntes dos fluxos de caixa foram apuradas considerando as vigências dos contratos, limitadas ao horizonte máximo de 8 (oito) anos e segregador por carteira.

- Para o cálculo das estimativas de sobrevivência e de morte foram utilizadas as tábuas BR-EMS vigentes no momento da realização do TAP, ajustadas, quando for o caso, por critério de desenvolvimento de longevidade.
- As estimativas correntes dos fluxos de caixa foram descontadas a valor presente com base nas estruturas a termo da taxa de juros (ETTJ) livre de risco pré-fixada definidas pela ANBIMA.
- Taxa de crescimento real do custo assistencial da Cooperativa.
- Taxa de reajuste real das mensalidades.
- Taxa de inflação implícita adicionadas as estruturas a termo da taxa de juros (ETTJ) livre de risco pré-fixada definidas pela ANBIMA.

- Taxa de rotatividade/cancelamento dos contratos.

O resultado do TAP para a data base de 31 de dezembro de 2025 não identificou insuficiências financeiras nas estimativas correntes dos fluxos de caixa entre receitas e despesas para o período abrangido entre 2026 e 2033 nas modalidades de contratação coletivo empresarial e coletivo por adesão. Na modalidade de contratação individual/familiar foram identificadas insuficiências nas estimativas correntes dos fluxos de caixa, conforme nota explicativa nº 45.

- k) Ativos e passivos contingentes, provisões e obrigações legais

#### Ativos contingentes

Não são reconhecidos contabilmente, exceto quando há garantias reais ou decisões judiciais favoráveis, sobre as quais não cabem mais recursos, caracterizando o ganho como praticamente certo e pela confirmação da capacidade de sua recuperação por recebimento ou compensação com outro exigível.

Os ativos contingentes cuja expectativa de êxito é provável são divulgados, quando aplicável.

#### Provisões e Passivos contingentes

As provisões são constituídas levando em conta a opinião dos assessores jurídicos, a natureza das ações, similaridade com processos anteriores, complexidade e no posicionamento dos Tribunais, sempre que a perda for avaliada como provável, o que ocasionaria uma provável saída de recursos para a liquidação das obrigações, e quando os montantes envolvidos forem mensuráveis com suficiente segurança.

Os passivos contingentes, classificados como de perdas possíveis, não são reconhecidos contabilmente, sendo apenas divulgados em notas explicativas quando individualmente relevantes, e os passivos contingentes, classificados como remotos, não são divulgados.

#### Obrigações legais

Decorrem de processos judiciais relacionados a obrigações tributárias, cujo objeto de contestação é sua legalidade ou constitucionalidade, que, independentemente da avaliação acerca da probabilidade de sucesso, têm os seus montantes reconhecidos nas demonstrações financeiras.

- l) Apuração das sobras ou perdas

O fato gerador da receita de contraprestação dos contratos com preço preestabelecido é o período de risco decorrido, ou seja, o período em que a Cooperativa já prestou cobertura assistencial. Nos contratos com preços pós-estabelecidos, a apropriação da receita é registrada na data em que se fizerem presentes os fatos geradores da receita, de acordo com as disposições contratuais, ou seja, a data em que ocorrer o efetivo direito ao valor a ser faturado.

O fato gerador das despesas com eventos indenizáveis líquidos e corresponsabilidade transferida (custo assistencial), é o atendimento ao beneficiário do plano de saúde, os quais são reconhecidos na data em que a Cooperativa toma conhecimento do evento, e os eventos não avisados pelos prestadores de serviços e cooperados estão cobertos pela PEONA - Provisão para Eventos Ocorridos e Não Avisados.

As receitas e as despesas de Intercâmbios (atendimentos prestados para beneficiários de outras Unimed) em regime eventual e habitual (corresponsabilidade assumida) são reconhecidas quando são avisadas pelos cooperados e prestadores de serviços.

As demais receitas e despesas são reconhecidas na demonstração de resultado observando-se o regime de competência dos exercícios.

m) Imposto de renda e contribuição social

O imposto de renda é calculado à alíquota de 15% sobre o resultado positivo dos atos não cooperativos e atos cooperativos auxiliares, adicionado da totalidade das receitas de aplicações financeiras, mais adicional de 10% sobre a parcela do lucro tributável que excede a R\$240 ao ano. A contribuição social sobre o lucro líquido é calculada à alíquota de 9% sobre o resultado positivo dos atos não cooperativos e atos cooperativos auxiliares, adicionado da totalidade das receitas de aplicações financeiras.

A despesa com imposto de renda e contribuição social sobre o lucro líquido compreende os impostos de renda correntes e diferidos. O imposto corrente e o imposto diferido são reconhecidos no resultado. O imposto corrente é o imposto a pagar sobre o lucro tributável do período calculado com base nas alíquotas citadas anteriormente e inclui qualquer ajuste aos impostos a pagar com relação aos períodos anteriores.

O imposto diferido é reconhecido com relação às diferenças temporárias entre os valores contábeis de ativos e passivos para fins de recolhimento (impostos correntes). Um ativo de imposto de renda e contribuição social diferido é reconhecido por perdas fiscais, créditos fiscais e diferenças temporárias dedutíveis não utilizadas quando é provável que lucros futuros sujeitos à tributação estejam disponíveis e contra os quais serão utilizados. Os ativos e passivos fiscais correntes e diferidos são compensados caso haja um direito legal de compensar passivos e ativos fiscais correntes, e eles se relacionam a imposto de renda e contribuição social lançado pela mesma autoridade tributária sobre a entidade sujeita à tributação. Também registrou em seu ativo, a totalidade, do imposto de renda e a contribuição social diferidos, sobre prejuízos fiscais e bases negativas do exercício corrente.

Ativos de imposto de renda e contribuição social diferido são revisados a cada data de balanço e serão reduzidos na medida em que sua realização não seja provável.

n) Benefícios aos empregados

As obrigações de benefícios de curto prazo para empregados são reconhecidas pelo valor esperado a ser pago e lançadas como despesa à medida que o serviço respectivo é prestado. Fazem parte da política de benefícios concedidos aos empregados a assistência médica extensível aos seus dependentes, seguro de vida em grupo, garantia funeral, ticket alimentação, ticket refeição, auxílio creche, plano odontológico extensível aos seus dependentes, assistência para emergências em viagens, programa de educação com subsídio de até 50% para cursos de graduação, pós-graduação, MBA e mestrado, vale transporte e bônus. Em 2025 a política de benefícios culminou no pagamento do montante de R\$44.669 (R\$35.485 em 2024).

o) Combinação de negócios

Combinações de negócios são contabilizadas utilizando o método de aquisição. O custo de uma aquisição é mensurado pela soma da contraprestação transferida, que é avaliada com base no valor justo na data de aquisição. Para cada combinação de negócio, a adquirente deve mensurar a participação de não controladores na adquirida pelo valor justo ou com base na sua participação nos ativos líquidos identificados na adquirida. Custos diretamente atribuíveis à aquisição devem ser contabilizados como despesa quando incorridos.

Ao adquirir um negócio, a Cooperativa avalia os ativos e passivos financeiros assumidos com o objetivo de classificá-los e alocá-los de acordo com os termos contratuais, as circunstâncias econômicas e as condições pertinentes na data de aquisição.

Qualquer contraprestação contingente a ser transferida pela adquirente será reconhecida a valor justo na data de aquisição. Alterações subsequentes no valor justo da contraprestação contingente considerada como um ativo ou como um passivo deverão ser reconhecidas de acordo com o CPC 48 - Instrumentos Financeiros.

Inicialmente, o ágio é mensurado como sendo o excedente da contraprestação transferida em relação aos ativos líquidos adquiridos (ativos identificáveis adquiridos, líquidos e os passivos assumidos).

Se a contraprestação for menor do que o valor justo dos ativos líquidos adquiridos, a diferença deverá ser reconhecida como ganho na demonstração do resultado.

Após o reconhecimento inicial, o ágio é mensurado pelo custo, deduzido de quaisquer perdas acumuladas do valor recuperável. Para fins de teste do valor recuperável, o ágio adquirido em uma combinação de negócios é, a partir da data de aquisição, alocado a cada uma das unidades geradoras de caixa da Cooperativa que se espera sejam beneficiadas pelas sinergias da combinação, independentemente de outros ativos ou passivos da adquirida serem atribuídos a essas unidades.

Quando um ágio fizer parte de uma unidade geradora de caixa e uma parcela dessa unidade for alienada, o ágio associado à parcela alienada deve ser incluído no custo da operação ao apurar-se o ganho ou a perda na alienação. O ágio alienado nessas circunstâncias é apurado com base nos valores proporcionais da parcela alienada em relação à unidade geradora de caixa mantida.

#### Ágio:

O ágio resultante da aquisição de controladas é normalmente apresentado nas demonstrações financeiras da controladora como parte do investimento. No caso de aquisições que não envolvam uma entidade legal, o ágio é apresentado nas demonstrações financeiras da controladora da mesma forma que nas demonstrações financeiras consolidadas, ou seja, juntamente com os ativos intangíveis.

O ágio é medido pelo custo, deduzido das perdas por redução ao valor recuperável acumuladas, se aplicável. O teste por perda de valor recuperável é feito anualmente, ou quando circunstâncias indicarem perda por desvalorização do valor contábil.

O ágio é alocado a uma Unidade Geradora de Caixa (UGC) para fins de teste de “impairment”. A alocação é feita para as unidades geradoras de caixa ou para os grupos de unidades geradoras de caixa que devem se beneficiar da combinação de negócios da qual o ágio se originou.

#### Mais valia:

A mais valia sobre o valor contábil dos ativos adquiridos resultante da aquisição de controladas é normalmente apresentada nas demonstrações financeiras da controladora como parte do investimento. No caso de aquisições que não envolvam uma entidade legal, a mais valia é apresentada nas demonstrações financeiras da controladora da mesma forma que nas demonstrações financeiras consolidadas, ou seja, e juntamente com os ativos tangíveis ou intangíveis adquiridos.

A amortização da mais valia é reconhecida no resultado baseando-se no método linear com relação às vidas úteis estimadas de ativos tangíveis e intangíveis, a partir da data em que estes estão disponíveis para uso.

#### Redução ao valor recuperável:

No caso de ágio e ativos intangíveis com vida útil indefinida, o valor recuperável é estimado todo ano. O valor recuperável de um ativo ou de determinada Unidade Geradora de Caixa (UGC) é definido como sendo o maior entre o valor em uso e o valor de venda. Na estimativa do valor em uso do ativo, os fluxos de caixa futuros estimados são descontados ao seu valor presente, utilizando uma taxa de desconto antes dos tributos que reflita o custo médio ponderado de capital para o setor em que opera a Unidade Geradora de Caixa.

p) Demonstração dos fluxos de caixa

Preparada pelo método direto, e se encontra apresentada de acordo com o pronunciamento contábil CPC 03 (R2) - Demonstrações de fluxo de caixa. Conforme solicitado no referido pronunciamento, a conciliação entre o lucro líquido e o fluxo de caixa líquido das atividades operacionais, está sendo apresentada, na nota explicativa nº 43.

q) Novas normas e interpretações contábeis emitidas

Normas emitidas e adotadas no exercício:

As seguintes normas e interpretações de normas foram emitidas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis/CPC com vigência a partir de 1º de janeiro de 2025, as quais foram adotadas pela Cooperativa e não foram identificados impactos relevantes em sua adoção:

- Alterações à IAS 21 (CPC 02) - Efeitos das mudanças nas taxas de câmbio intitulado Falta de Conversibilidade;
- OCPC 10 - Créditos de Carbono (tCO2e), Permissões de emissão (allowances) e Crédito de Descarbonização (CBIO).

Normas já emitidas e não aprovadas pela ANS:

As seguintes normas e interpretações de normas foram emitidas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis/CPC, mas não foram aprovadas pela ANS como práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades regulamentadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS). A Cooperativa irá avaliar os impactos da sua adoção quando e se forem aprovadas pela ANS:

- Alterações ao IFRS 9 e ao IFRS 7 - Alterações à Classificação e Mensuração de Instrumentos Financeiros;
- IFRS 18 (CPC 51) - Apresentação e Divulgação nas Demonstrações Financeiras;
- IFRS 19 - Subsidiárias sem Responsabilidade Pública: Divulgações.

4. DISPONÍVEL

	Controladora		Consolidado	
	2025	2024	2025	2024
Caixa	11	10	25	25
Depósitos bancários	201	151	228	235
Total	<u>212</u>	<u>161</u>	<u>253</u>	<u>260</u>

5. APLICAÇÕES FINANCEIRAS

a) Aplicações garantidoras de provisões técnicas

Recursos garantidores das Provisões técnicas	Indexador	Controladora e Consolidado	
		2025	2024
Certificado de Depósito Bancário (CDB)	CDI	170.760	122.159
Certificado de Depósito Bancário (CDB)	PRÉ	-	77.251
Recibo de Depósito Cooperativista (RDC)	CDI	41.964	2.001
Letras Financeiras do Tesouro LFT	SELIC	62.301	51.127
Fundos de Investimentos - ANS (i)	COTAS	184.271	163.750
Total		<u>459.296</u>	<u>416.288</u>

As aplicações classificadas como garantidores das provisões técnicas apresentam rentabilidade média de 101,03% do CDI (107,50% em 2024).

- (i) São fundos de investimentos dedicados e administrados por instituições financeiras conveniadas à Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), de aplicações exclusivas de participantes do setor de saúde suplementar, e cujas cotas podem ser utilizadas como ativos garantidores e são automaticamente vinculadas à ANS.

b) Aplicações livres

São aplicações financeiras que não estão vinculadas à ANS em garantia das provisões técnicas e eventos a liquidar, ou seja, são de livre movimentação da Cooperativa.

	Indexador	Controladora		Consolidado	
		2025	2024	2025	2024
Cotas de fundos de investimentos	COTAS	34.110	36.535	34.110	36.535
Aplicações em Compromissadas	CDI	91.286	85.892	91.286	85.892
Certificado de Depósito Bancário (CDB)	CDI	145.846	194.287	174.257	239.297
Recibo de Depósito Cooperativista (RDC)	CDI	19.392	16.541	19.392	16.541
Título de Renda Variável – “SWAP”	CDI	-	54	-	54
<b>Total</b>		<b>290.634</b>	<b>333.309</b>	<b>319.045</b>	<b>378.319</b>

As aplicações classificadas na categoria de Aplicações Livres apresentam rentabilidade média anual de 100,29% do CDI (101,46% em 2024).

c) Cronograma de vencimentos das aplicações financeiras

A tabela a seguir apresenta os saldos de aplicações financeiras e períodos de vencimento:

	Controladora 2025			Controladora 2024		
	Até 3 meses	De 3 a 12 meses	Valor Contábil	Até 3 meses	De 3 a 12 meses	Valor Contábil
Cotas de fundos de investimentos	34.110	-	34.110	36.535	-	36.535
Aplicações em Compromissadas	91.286	-	91.286	85.892	-	85.892
Certificado de Depósito Bancário (CDB)	298.330	18.276	316.606	296.641	97.056	393.697
Recibo de Depósito Cooperativista (RDC)	38.879	22.477	61.356	16.541	2.001	18.542
Títulos do Tesouro – LFT	52.091	10.210	62.301	51.127	-	51.127
Cotas de Fundos de Investimento (ANS)	184.271	-	184.271	163.750	-	163.750
Título de Renda Variável – SWAP	-	-	-	-	54	54
<b>Total</b>	<b>698.967</b>	<b>50.963</b>	<b>749.930</b>	<b>650.486</b>	<b>99.111</b>	<b>749.597</b>

	Consolidado 2025			Consolidado 2024		
	Até 3 meses	De 3 a 12 meses	Valor Contábil	Até 3 meses	De 3 a 12 meses	Valor Contábil
Cotas de fundos de investimentos	34.110	-	34.110	36.535	-	36.535
Aplicações em Compromissadas	91.286	-	91.286	85.918	-	85.918
Certificado de Depósito Bancário (CDB)	326.740	18.276	345.017	341.625	97.056	438.681
Recibo de Depósito Cooperativista (RDC)	38.879	22.477	61.356	16.541	2.001	18.542
Títulos do Tesouro – LFT	52.091	10.210	62.301	51.127	-	51.127
Cotas de Fundos de Investimento (ANS)	184.271	-	184.271	163.750	-	163.750
Título de Renda Variável – SWAP	-	-	-	-	54	54
<b>Total</b>	<b>727.377</b>	<b>50.963</b>	<b>778.341</b>	<b>695.496</b>	<b>99.111</b>	<b>794.607</b>

## 6. CRÉDITOS DE OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE

	Controladora e Consolidado	
	2025	2024
Contraprestação pecuniária a receber (a)	160.267	136.704
(-) Provisão para perdas sobre créditos de liquidações duvidosas	(43.290)	(35.772)
Subtotal	<u>116.977</u>	<u>100.932</u>
Participação de beneficiário em eventos/sinistros indenizáveis (b)	41.305	32.893
(-) Provisão para perdas sobre créditos de liquidações duvidosas	(6.968)	(5.542)
Subtotal	<u>34.337</u>	<u>27.351</u>
Operadoras de planos de assistência à saúde (c)	104.146	137.858
(-) Provisão para perdas sobre créditos de liquidações duvidosas	(6.440)	(6.887)
Subtotal	<u>97.706</u>	<u>130.971</u>
Outros créditos de operações com planos de assistência à saúde (d)	5.092	3.590
(-) Provisão para perdas sobre créditos de liquidações duvidosas	(716)	(224)
Subtotal	<u>4.376</u>	<u>3.366</u>
<b>Total</b>	<b><u>253.396</u></b>	<b><u>262.620</u></b>

- a) As contraprestações pecuniárias a receber, referem-se a mensalidades em pré-pagamento e à cobrança dos serviços cobertos pelos planos de custo operacional.
- b) Os valores de participação de beneficiários em eventos, referem-se à coparticipação dos beneficiários dos planos de saúde em consultas médicas e exames de diagnósticos.
- c) Os valores de operadoras de planos de assistência à saúde referem-se ao compartilhamento de risco, originários de atendimentos continuados ou habituais, realizados aos beneficiários de outras UNIMED's na rede de prestadores e cooperados da Cooperativa.
- d) Referem-se substancialmente a valores a receber em negociação com outras Unimed's.

Os créditos de operações com planos de assistência à saúde têm a seguinte composição por idade de vencimento:

	Controladora e Consolidado 2025					Total
	Vencidos					
	A Vencer	1 a 30 dias	31 a 60 dias	61 a 90 dias	Mais de 91 dias	
Contraprestação pecuniária a receber	76.861	34.599	9.408	2.629	36.770	160.267
Participação de beneficiários em eventos/sinistros indenizáveis	31.255	2.979	862	286	5.923	41.305
Operadoras de planos de assistência à saúde	99.419	808	1.529	243	2.147	104.146
Outros créditos de operações com planos de assist. à saúde	5.017	28	2	1	44	5.092
<b>Total</b>	<b><u>212.552</u></b>	<b><u>38.414</u></b>	<b><u>11.801</u></b>	<b><u>3.160</u></b>	<b><u>44.884</u></b>	<b><u>310.811</u></b>

	Controladora e Consolidado 2024					Total
	Vencidos					
	A Vencer	1 a 30 dias	31 a 60 dias	61 a 90 dias	Mais de 91 dias	
Contraprestação pecuniária a receber	67.242	28.285	8.376	1.521	31.280	136.704
Participação de beneficiários em eventos/sinistros indenizáveis	24.978	2.272	703	222	4.718	32.893
Operadoras de planos de assistência à saúde	131.222	2.031	96	2.129	2.380	137.858
Outros créditos de operações com planos de assist. à saúde	111	1.790	1.331	137	221	3.590
<b>Total</b>	<b><u>223.553</u></b>	<b><u>34.378</u></b>	<b><u>10.506</u></b>	<b><u>4.009</u></b>	<b><u>38.599</u></b>	<b><u>311.045</u></b>

## 7. CRÉDITOS OPERACIONAIS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE NÃO RELACIONADOS COM OS PLANOS DE SAÚDE DA OPERADORA

	Controladora		Consolidado	
	2025	2024	2025	2024
Faturas a receber - intercâmbio (a)	75.878	48.421	75.878	48.421
(-) Provisão para perdas sobre créditos de liquidações duvidosas	(6.148)	(7.979)	(6.148)	(7.979)
<b>Subtotal</b>	<b>69.730</b>	<b>40.442</b>	<b>69.730</b>	<b>40.442</b>
Outros créditos	10.666	5.519	14.738	9.049
(-) Provisão para perdas sobre créditos de liquidações duvidosas	(1.301)	(1.121)	(1.306)	(1.121)
<b>Subtotal</b>	<b>9.365</b>	<b>4.398</b>	<b>13.432</b>	<b>7.928</b>
<b>Total</b>	<b>79.095</b>	<b>44.840</b>	<b>83.162</b>	<b>48.370</b>

(a) Intercâmbio a receber refere-se a faturas emitidas para as outras UNIMED's, que tiveram seus clientes atendidos em regime eventual pelos médicos cooperados e prestadores de serviços credenciados pela Cooperativa. O intercâmbio a receber e outros créditos têm a seguinte composição por idade de vencimento:

Controladora	2025					
	Vencidos					Total
	A vencer	1 a 30 dias	31 a 60 dias	61 a 90 dias	Mais de 91 dias	
Faturas a receber - intercâmbio	70.111	953	491	1.156	3.167	75.878
Outros créditos	8.520	761	333	164	888	10.666
<b>Total</b>	<b>78.631</b>	<b>1.714</b>	<b>824</b>	<b>1.320</b>	<b>4.055</b>	<b>86.544</b>
Controladora	2024					
	Vencidos					Total
	A vencer	1 a 30 dias	31 a 60 dias	61 a 90 dias	Mais de 91 dias	
Faturas a receber - intercâmbio	42.706	2.345	159	203	3.008	48.421
Outros créditos	3.419	828	361	158	753	5.519
<b>Total</b>	<b>46.125</b>	<b>3.173</b>	<b>520</b>	<b>361</b>	<b>3.761</b>	<b>53.940</b>
Consolidado	2025					
	Vencidos					Total
	A vencer	1 a 30 dias	31 a 60 dias	61 a 90 dias	Mais de 91 dias	
Faturas a receber - intercâmbio	70.111	953	491	1.156	3.167	75.878
Outros créditos	12.495	858	333	164	888	14.738
<b>Total</b>	<b>82.606</b>	<b>1.811</b>	<b>824</b>	<b>1.320</b>	<b>4.055</b>	<b>90.616</b>
Consolidado	2024					
	Vencidos					Total
	A vencer	1 a 30 dias	31 a 60 dias	61 a 90 dias	Mais de 91 dias	
Faturas a receber - intercâmbio	42.706	2.345	159	203	3.008	48.421
Outros créditos	6.942	835	361	158	753	9.049
<b>Total</b>	<b>49.648</b>	<b>3.180</b>	<b>520</b>	<b>361</b>	<b>3.761</b>	<b>57.470</b>

## 8. DESPESAS DE COMERCIALIZAÇÃO DIFERIDAS

As despesas de comercialização são diferidas e apropriadas ao resultado em 36 meses, de acordo com o prazo médio de permanência dos usuários de plano familiar e individual na Cooperativa, conforme estudo atuarial realizado anualmente e submetido à Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS.

Controladora e consolidado	2025	2024
Saldo inicial	30.696	30.560
Constituição	17.396	16.986
Apropriação	(17.422)	(16.850)
Saldo final	<u>30.670</u>	<u>30.696</u>
Circulante	17.217	17.464
Não Circulante	13.453	13.232

## 9. CRÉDITOS TRIBUTÁRIOS E PREVIDENCIÁRIOS

	Controladora		Consolidado	
	2025	2024	2025	2024
IRPJ a compensar	16.024	10.872	18.383	12.287
Imposto de Renda Retido na Fonte	5.728	4.433	5.728	4.433
Retenção PIS e COFINS	15.807	18.302	16.046	18.322
Retenção órgãos públicos	5.817	5.711	5.817	5.711
CSLL a compensar	4.225	3.225	4.951	3.664
IRRF sobre faturamento	1.334	959	1.334	959
Outros tributos a recuperar	7.369	7.627	7.416	7.959
Total	<u>56.304</u>	<u>51.129</u>	<u>59.675</u>	<u>53.335</u>

## 10. BENS E TÍTULOS A RECEBER

	Controladora		Consolidado	
	2025	2024	2025	2024
Estoque de materiais e medicamentos	79.462	66.172	87.543	73.648
(-) PECLD – Medicamentos	(785)	-	(1.040)	-
Adiantamento a fornecedores	7.991	20.472	8.092	20.472
Adiantamento a cooperados	410	625	410	625
Dividendos a receber	2.267	2.370	-	-
Ativos assumidos – Maternidade				
Nossa Sra. de Fátima	2.679	6.187	2.679	6.187
Outros	2.230	2.125	2.487	1.880
Total	<u>94.254</u>	<u>97.951</u>	<u>100.171</u>	<u>102.812</u>
Circulante	94.254	97.951	100.171	102.812

## 11. ATIVO FISCAL DIFERIDO

Seguindo as premissas do pronunciamento técnico CPC 32 - Tributos sobre o lucro, foram reconhecidos os ativos fiscais diferidos sobre diferenças temporárias e prejuízos fiscais, conforme demonstrado abaixo, na expectativa de que no futuro estes valores sejam recuperados com o imposto corrente devido.

Os impostos diferidos ativos e passivos são apresentados pelo valor líquido.

	Controladora		Consolidado	
	2025	2024	2025	2024
<u>Ativo</u>				
Crédito tributário sobre				
provisão para ações judiciais	48.429	46.966	48.458	47.036
Crédito tributário sobre demais provisões	1.189	834	2.122	1.806
Crédito tributário sobre prejuízo fiscal	-	-	1.453	2.763
Crédito tributário sobre provisão para perdas	21.406	19.572	21.406	19.572
<u>Passivo</u>				
Débito tributário sobre depreciação de mais valia				
em edificações	(2.687)	(2.774)	(2.687)	(2.774)
Débito tributário sobre amortização de marca	(2.177)	(2.332)	(2.177)	(2.332)
<b>Total</b>	<b>66.160</b>	<b>62.266</b>	<b>68.575</b>	<b>66.071</b>

A Companhia possui adições e exclusões temporárias no valor de R\$ 194.588 (R\$ 183.135 em 2024), para os quais possuem impostos diferidos ativos para 31 de dezembro de 2025.

As premissas utilizadas nas projeções de resultados operacionais e financeiros demonstram que o crédito tributário será compensado integralmente até o ano de 2028, conforme demonstrado abaixo:

	2025	
	Controladora	Consolidado
2026	16.415	16.760
2027	23.690	24.223
2028	26.055	27.592
<b>Total</b>	<b>66.160</b>	<b>68.575</b>

## 12. DEPÓSITOS JUDICIAIS E FISCAIS

	Controladora e Consolidado	
	2025	2024
Depósitos judiciais - SUS (a)	2.827	109.833
Depósitos judiciais - Multa ANS (b)	7.293	14.707
Depósito judicial - ISS faturamento (c)	-	56.754
Depósito judicial - ISS auto de infração (d)	22.831	21.089
Depósitos judiciais - Reclamações cíveis (b)	11.456	9.033
Depósitos judiciais - Reclamações trabalhistas	1.645	1.425
<b>Total</b>	<b>46.052</b>	<b>212.841</b>

a) Depósitos judiciais SUS, são valores discutidos administrativamente junto à ANS e indeferidos pela mesma, vide nota explicativa nº 16(b).

Em 2025 os valores foram revertidos parcialmente em favor da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).

- b) Vide nota explicativa nº 24(b).
- c) Refere-se aos depósitos judiciais do ISS realizados na ação nº 0000220-95.2018.8.16.0179, em trâmite na 5ª Vara da Fazenda Pública de São José dos Pinhais, que tem por objeto a alteração promovida pela Lei Complementar nº 157/2016, a qual passou a estabelecer que o ISS devido pelas operadoras de planos de saúde deve ser recolhido nos municípios em que residem os tomadores dos serviços (ou seja, os contratantes dos planos de saúde).

O processo transitou em julgado em 25/08/2025 e os depósitos judiciais foram revertidos em favor da Prefeitura de Curitiba.

- d) Refere-se aos autos de infração lavrados pelo Município de Curitiba discutidos na ação judicial nº 0000067-05.2018.8.16.0004, em trâmite na 4ª Vara da Fazenda Pública de Curitiba. Vide nota explicativa nº 24(a).

### 13. INVESTIMENTOS

A movimentação dos investimentos está demonstrada a seguir:

		Controladora					
Método	Saldo em 31.12.24	Adição	Baixa Capital	Equivalência Patrimonial	Distribuição de dividendos	Saldo em 31.12.25	
Unimed Curitiba Participações S.A. (a)	Equivalência Patrimonial	68.695	-	(20.000)	9.544	(2.267)	55.972
Unimed Curitiba Saúde Ocupacional Ltda. Sociedade de Compartilhamento - Participações Societárias S.A. (b)	Equivalência Patrimonial	1.362	-	-	224	-	1.586
		3.128	136	-	(307)	-	2.957
		<u>73.185</u>	<u>136</u>	<u>(20.000)</u>	<u>9.461</u>	<u>(2.267)</u>	<u>60.515</u>
Unimed Participações S.A. (c)	Custo	114.472	1.317	-	-	-	115.789
Unimed do Estado do Paraná (d)	Custo	36.232	-	-	-	-	36.232
Unimed Seguradora S.A. (e)	Custo	29.466	8.158	-	-	-	37.624
Unimed Nacional - Cooperativa Central (i)	Custo	14.091	33.404	-	-	-	47.495
Greencred (d)	Custo	192	-	-	-	-	192
Outros	Custo	37	77	-	-	-	114
		<u>194.490</u>	<u>42.956</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>237.446</u>
Total		<u>267.675</u>	<u>43.092</u>	<u>(20.000)</u>	<u>9.461</u>	<u>(2.267)</u>	<u>297.961</u>

		Consolidado			
Método	Saldo em 31.12.24	Adição	Equivalência Patrimonial	Saldo em 31.12.25	
Univision Informática S.A. (f)	Equivalência Patrimonial	2.199	150	773	3.122
Emedbr Tecnologia Ltda. (g)	Equivalência Patrimonial	4.185	-	(769)	3.416
Sociedade de Compartilhamento - Participações Societárias S.A. (b)	Equivalência Patrimonial	3.128	136	(307)	2.957
		<u>9.512</u>	<u>286</u>	<u>(303)</u>	<u>9.495</u>
Unimed Participações S.A. (c)	Custo	114.472	1.317	-	115.789
Unimed do Estado do Paraná (d)	Custo	36.232	-	-	36.232
Unimed Seguradora S.A. (e)	Custo	29.466	8.158	-	37.624
Unimed Nacional - Cooperativa Central (h)	Custo	14.091	33.404	-	47.495
Greencred (d)	Custo	192	-	-	192
Outros	Custo	37	77	-	114
		<u>194.490</u>	<u>42.956</u>	<u>-</u>	<u>237.446</u>
Total		<u>204.002</u>	<u>43.242</u>	<u>(303)</u>	<u>246.941</u>

- (a) A UNIMED Curitiba Participações S.A., controlada 100% pela Cooperativa é uma sociedade anônima de capital fechado, constituída em 26 de junho de 2015.

A controlada tem como objeto social a prestação de serviços laboratoriais, serviços auxiliares de apoio diagnóstico a pacientes particulares ou através de empresas conveniadas, companhias seguradoras, entidades de assistência médico-hospitalar, sociedades cooperativas de médicos e outras modalidades de custeio da saúde, incluindo análises clínicas e vacinação, diretamente ou em caráter suplementar, por intermédio de laboratórios contratados, bem como outros serviços auxiliares de apoio diagnóstico. Durante o ano de 2025 o capital social foi reduzido em R\$ 20.000 e revertido para a Controladora Unimed Curitiba.

- (b) Sociedade de Compartilhamento – Participações Societárias S.A., é uma sociedade anônima de capital fechado, constituída em 12 de janeiro de 2018.

A coligada tem como objeto social a participação em outras sociedades não financeiras, as quais atuam na prestação de serviços de apoio ligados à área médica ou à gestão e administração de planos de saúde.

O investimento mantido pela Cooperativa representa 31,78% do capital votante em 31 de dezembro de 2025 e 2024, e a Administração da Cooperativa tem influência significativa nas decisões societárias da investida.

- (c) A Unimed Participações S.A. é a “holding” do Sistema Unimed que controla as empresas Unimed Seguradora S.A., Unimed Administração e Serviços S/C Ltda. e Unimed Corretora de Seguros S/C Ltda. Criada em 1989, para representar os interesses das acionistas junto às controladas, captando recursos e acompanhando suas performances, sempre buscando otimizar a rentabilidade dos investimentos das sócias. Tem como missão contribuir para o crescimento e o fortalecimento econômico do Sistema Unimed, definindo estratégias e diretrizes para a otimização dos recursos financeiros investidos pelas sócias nas empresas controladas.

O investimento mantido pela Cooperativa representa 8,51% do capital votante em 31 de dezembro de 2025 (8,45% em 31 de dezembro de 2024) e a Administração da Cooperativa não tem influência significativa nas decisões societárias, motivo pelo qual são avaliados ao custo histórico.

No exercício de 2025 a Cooperativa adquiriu 679.868 ações da Unimed Participações S.A., no montante de R\$ 1.317.

- (d) Refere-se a cotas de participação societárias em outras sociedades cooperativas e são avaliados pelo custo de aquisição.

- (e) A Unimed Seguradora S.A. foi criada em 1990 e atua no ramo de seguros de vida em grupo, acidentes pessoais, planos de benefícios de previdência privada aberta, planos geradores de benefícios livres (PGBL) e seguro de vida gerador de benefícios livres (VGBL) para clientes pessoas física, jurídica e entidades governamentais em todo território nacional.

Os investimentos mantidos pela Cooperativa não representam 10% ou mais do capital votante de cada investida e a Administração da Cooperativa não tem influência significativa nas decisões societárias das investidas, motivo pelo qual são avaliados ao custo histórico.

O investimento mantido pela Cooperativa representa 2,11% do capital votante em 31 de dezembro de 2025 e 2024.

No exercício de 2025 a Cooperativa aumentou o investimento mediante incorporação de reserva de lucros/dividendos da investida montante de R\$ 8.158, sem emissão de ações

- (f) A Univision Informática S.A. atua no ramo de prestação de serviços de: programação, desenvolvimento e análise de sistemas de informática; assessoria e consultoria em informática, portais e provedores de conteúdo; desenvolvimento de programas de computador sob encomenda; desenvolvimento e licenciamento de programas de computador customizáveis e não - customizáveis; licenciamento de software; suporte e manutenção em tecnologia da informação; licenciamento de software como serviço; desenvolvimento de software como serviço disponibilizado pela internet; e participação em outras Companhias, empresárias ou não empresárias, na qualidade de sócia, quotista ou acionista.

O investimento mantido pela controlada Unimed Curitiba Participações S.A representa 33,33% do capital votante da investida em 31 de dezembro de 2025 e de 2024 e a Administração da Companhia tem influência significativa nas decisões societárias da investida.

- (g) A Emedbr Tecnologia Ltda. atua no ramo de atividades de desenvolvimento e licenciamento de programas de computador não customizados.

O investimento mantido pela controlada Unimed Curitiba Participações S.A representa 50% do capital votante da investida. A Administração da Companhia e a tomada de decisões são em conjunto com os demais sócios.

Em 2025, a EMED passou a ser acionista de uma nova empresa com o intuito de criar uma operação centralizada, responsável por prover os serviços relativos a ERPs para o Grupo Unimed, sendo ela:

PRONTU MAIS TECNOLOGIA EM SAÚDE S.A. A Companhia tem sede e foro na Alameda Santos, 1827, 5º andar, conjunto 51, Bairro Jardim Paulista, São Paulo/SP, CEP 01419-909. na qual a EMED detém 99.560 ações ordinárias, nominativas, sem valor nominal, subscritas pelo preço de emissão de R\$1,00 cada e que representam 24,89% de participação na sociedade.

A Companhia tem por objeto social o desenvolvimento de programas de computador sob encomenda, desenvolvimento e licenciamento de programas de computador não-customizáveis, consultoria em tecnologia da informação, suporte técnico, manutenção e outros serviços em tecnologia da informação, treinamento em informática, atividade médica ambulatorial restrita a consultas

- (h) Unimed Nacional – Cooperativa Central é uma cooperativa singular, constituída em 8 de setembro de 1998 e que atua no ramo de operadora de plano de saúde. O investimento é avaliado pelo custo de aquisição das cotas de participação.

Em Assembleia Geral Extraordinária da investida Unimed Nacional realizada em 27 de novembro de 2024, foi apresentado o plano de reestruturação dos negócios e aprovado o aumento do capital social através da capitalização de 10% (dez por cento) do valor linear da necessidade de ativos garantidores de suas associadas.

Dessa forma, a partir de dezembro de 2024, a Cooperativa se comprometeu a aportar o montante de R\$36.441 diretamente no capital social da Unimed Nacional em doze parcelas iguais de R\$3.037. No exercício de 2025 foi aportado o montante de R\$ 33.304 (R\$ 3.037 em 2024).

Adicionalmente no exercício de 2025 houve pagamento de R\$ 3.387 referente a perdas de exercícios anteriores, conforme divulgado na NE 38. Esse montante não impacta o montante do investimento registrado a custo histórico.

Controladas - Informações Financeiras resumidas:

	31 de dezembro de 2025	
	Unimed Curitiba Participações S.A.	Unimed Curitiba Saúde Ocupacional Ltda.
Informações sobre as controladas:		
Ativo	81.463	2.126
Passivo	25.491	525
Patrimônio líquido	55.972	1.601
Lucro (prejuízo) do exercício	9.544	226
Número de ações de Capital	33.015.000	4.000.000
Informações sobre os investimentos nas controladas:		
Número de ações/quotas possuídas	33.015.000	3.960.000
Percentuais de participação	100%	99%
	31 de dezembro de 2024	
	Unimed Curitiba Participações S.A.	Unimed Curitiba Saúde Ocupacional Ltda.
Informações sobre as controladas:		
Ativo	87.078	1.926
Passivo	18.383	550
Patrimônio líquido	68.695	1.376
Lucro (prejuízo) do exercício	9.977	(183)
Número de ações de Capital	53.015.000	4.000.000
Informações sobre os investimentos nas controladas:		
Número de ações/quotas possuídas	53.015.000	3.960.000
Percentuais de participação	100%	99%

## 14. IMOBILIZADO

Descrição	Grupo	Taxa de depreciação anual	Custo	Controladora			
				2025	2024	2025	2024
				"Impairment"	Depreciação acumulada	Saldo líquido	Saldo líquido
Terrenos	Hospitalar	-	37.056	(12.304)	-	24.752	24.757
Edificações	Hospitalar	1,67%	100.121	(30.182)	(3.811)	66.128	66.887
Móveis e utensílios	Hospitalar	6,67%	4.284	(235)	(733)	3.316	3.171
Instalações e equipamentos	Hospitalar	6,67%	9.996	(1.166)	(1.287)	7.543	5.811
Equipamentos de informática	Hospitalar	20%	1.077	51	(376)	752	778
Subtotal			152.534	(43.836)	(6.207)	102.491	101.404

Controladora							
Descrição	Grupo	Taxa de depreciação anual	Custo	2025		2024	
				"Impairment"	Depreciação o acumulada	Saldo líquido	Saldo líquido
Terrenos	Não Hospitalar	-	61.666	(175)	-	61.491	50.317
Edificações	Não Hospitalar	2%	32.580	(83)	(4.197)	28.300	28.208
Móveis e utensílios	Não Hospitalar	6,67%	8.639	-	(2.673)	5.966	4.068
Instalações e equipamentos	Não Hospitalar	6,67%	11.934	-	(4.946)	6.988	7.432
Equipamentos de informática	Não Hospitalar	20%	30.783	-	(19.888)	10.895	8.993
Bens com direito de uso (a)	Não Hospitalar	-	23.159	-	(13.314)	9.845	7.649
Outras imobilizações (b)	Não Hospitalar	4%	26.350	-	(13.567)	12.783	12.929
Imobilizações em curso	Não Hospitalar	-	37.206	-	-	37.206	-
Subtotal			232.317	(258)	(58.585)	173.474	119.596
<b>Total</b>			<b>384.851</b>	<b>(44.093)</b>	<b>(64.793)</b>	<b>275.965</b>	<b>221.000</b>

Consolidado							
Descrição	Grupo	Taxa de depreciação anual	Custo	2025		2024	
				"Impairment"	Depreciação o acumulada	Saldo líquido	Saldo líquido
Terrenos	Hospitalar	-	37.056	(12.304)	-	24.752	24.757
Edificações	Hospitalar	1,67%	100.121	(30.182)	(3.811)	66.128	66.887
Móveis e utensílios	Hospitalar	6,67%	4.284	(235)	(733)	3.316	3.171
Instalações e equipamentos	Hospitalar	6,67%	9.996	(1.166)	(1.287)	7.543	5.811
Equipamentos de informática	Hospitalar	20%	1.077	51	(376)	752	778
Subtotal			152.534	(43.836)	(6.207)	102.491	101.404
Terrenos	Não Hospitalar	-	61.666	(175)	-	61.491	50.317
Edificações	Não Hospitalar	2%	32.580	(83)	(4.197)	28.300	28.208
Móveis e utensílios	Não Hospitalar	6,67%	12.134	-	(4.371)	7.763	5.612
Instalações e equipamentos	Não Hospitalar	6,67%	19.982	-	(9.243)	10.739	10.867
Equipamentos de informática	Não Hospitalar	20%	33.859	-	(21.861)	11.998	9.882
Bens com direito de uso (a)	Não Hospitalar	-	43.879	-	(26.730)	17.149	11.179
Maq. direito de uso (a)	Não Hospitalar	-	4.981	-	(4.265)	716	157
Outras imobilizações	Não Hospitalar	4%	48.992	-	(28.331)	20.661	16.806
Imobilizações em curso	Não Hospitalar	-	37.206	-	-	37.206	-
Subtotal			295.279	(258)	(98.998)	196.023	133.028
<b>Total</b>			<b>447.813</b>	<b>(44.093)</b>	<b>(105.206)</b>	<b>298.514</b>	<b>234.432</b>

(a) A Cooperativa e a investida Unimed Curitiba Participações S.A. possuem operações de arrendamento de ativos sendo eles: imobiliário, equipamentos ligados a produção e veículos. A depreciação destes ativos é reconhecida de forma linear.

Em função dos autos de infração lavrados contra a Cooperativa pela Delegacia da Receita Federal em Curitiba, mencionados na nota explicativa nº 24.a), os bens da Cooperativa existentes na data base de 31 de dezembro de 2023 e de 2022 foram objeto de arrolamento de bens e direitos junto à Delegacia da Receita Federal do Brasil. Segundo a Instrução Normativa RFB 2.091/2022, o arrolamento não impede a alienação, transferência ou oneração dos bens, sendo que qualquer destas hipóteses deve ser comunicada no prazo de cinco dias para a Delegacia da Receita Federal do Brasil. Em 31 de dezembro de 2025 o valor residual contábil dos bens arrolados é de R\$6.381.

Em setembro de 2013, a Cooperativa ofereceu imóveis no valor contábil de R\$27.351 em garantia no processo judicial nº 5013032-33.2013.404.7000, em trâmite na 23ª Vara Federal de Curitiba, que tem por objeto o auto de infração 10980.004893/2002-08 (PIS sobre atos não cooperativos no período de 04/1997 a 06/2001), os quais ainda estão em garantia em 31 de dezembro de 2025.

Unimed Curitiba - Sociedade Cooperativa de Médicos

A movimentação do imobilizado está demonstrada a seguir:

Custo líquido de "impairment"	Controladora								Total
	Terrenos	Edificações	Móveis e utensílios	Instalações e equipamentos	Equipamentos de informática	Bens com direito de uso	Outras imobilizações	Imobilizações em curso	
Saldo em 31/12/2023	60.995	87.683	6.682	11.380	21.684	16.754	17.267	-	222.445
Adições	25.562	31.129	3.551	7.548	4.793	964	1.033	-	74.580
Baixas	-	-	(103)	(82)	(20)	-	-	-	(205)
Redução ao valor recuperável (a)	(12.098)	(26.747)	(1.023)	(1.364)	(179)	-	-	-	(41.411)
Transferência	615	9.054	569	556	18	12	4.335	-	15.159
Saldo em 31/12/2024	75.074	101.119	9.676	18.038	26.296	17.730	22.635	-	270.568
Adições	11.175	4.674	3.455	4.372	5.630	5.679	3.715	37.206	75.906
Baixas	-	(1)	(208)	(479)	(66)	(250)	-	-	(1.004)
Redução ao valor recuperável	(6)	(3.356)	(235)	(1.166)	51	-	-	-	(4.712)
Saldo em 31/12/2025	86.243	102.436	12.688	20.765	31.911	23.159	26.350	37.206	340.758
<b>Depreciação</b>									
Saldo em 31/12/2023	-	(3.239)	(2.068)	(4.010)	(12.979)	(6.585)	(7.141)	-	(36.022)
Depreciação	-	(1.612)	(464)	(935)	(3.475)	(3.484)	(2.565)	-	(12.535)
Baixas	-	-	95	72	7	-	-	-	174
Transferência	-	(1.173)	-	78	(78)	(12)	-	-	(1.185)
Saldo em 31/12/2024	-	(6.024)	(2.437)	(4.795)	(16.525)	(10.081)	(9.706)	-	(49.568)
Depreciação	-	(1.984)	(989)	(1.606)	(3.750)	(3.233)	(3.861)	-	(15.423)
Baixas	-	-	20	167	11	-	-	-	198
Saldo em 31/12/2025	-	(8.008)	(3.406)	(6.234)	(20.264)	(13.314)	(13.567)	-	(64.793)
<b>Imobilizado líquido</b>									
Saldo em 31/12/2023	60.995	84.444	4.614	7.370	8.705	10.169	10.126	-	186.423
Saldo em 31/12/2024	75.074	95.095	7.239	13.243	9.771	7.649	12.929	-	221.000
Saldo em 31/12/2025	86.243	94.428	9.282	14.531	11.647	9.845	12.783	37.206	275.965

Unimed Curitiba - Sociedade Cooperativa de Médicos

Custo líquido de "impairment"	Consolidado									
	Terrenos	Edificações	Móveis e utensílios	Instalações e equipamentos	Equipamentos de informática	Bens com direito de uso	Maq. direito de uso	Outras imobilizações	Imob. em andamento	Total
Saldo em 31/12/2023	60.995	87.683	9.662	18.544	23.834	28.911	3.514	33.165	-	266.308
Adições	25.562	31.129	3.621	7.635	5.126	1.802	-	2.179	-	77.054
Baixas	-	-	(103)	(82)	(20)	-	-	-	-	(205)
Redução ao valor recuperável (a)	(12.098)	(26.747)	(1.023)	(1.364)	(179)	-	-	-	-	(41.411)
Transferências	615	9.054	569	556	21	12	-	4.335	-	15.162
Saldo em 31/12/2024	75.074	101.119	12.726	25.289	28.782	30.725	3.514	39.679	-	316.908
Adições	11.175	4.674	3.900	5.169	6.234	13.404	1.467	9.313	37.206	92.542
Baixas	-	(1)	(208)	(479)	(80)	(250)	-	-	-	(1.018)
Redução ao valor recuperável	(6)	(3.356)	(235)	(1.166)	51	-	-	-	-	(4.712)
Saldo em 31/12/2025	86.243	102.436	16.183	28.813	34.987	43.879	4.981	48.992	37.206	403.720
<b>Depreciação</b>										
Saldo 31/12/2023	-	(1.173)	-	78	(82)	(12)	-	-	-	(1.189)
Depreciação	-	(1.612)	(632)	(1.392)	(3.834)	(6.547)	(626)	(4.775)	-	(19.418)
Baixas	-	-	95	71	7	-	-	-	-	173
Transferência	-	(1.173)	-	78	(82)	(12)	-	-	-	(1.189)
Saldo em 31/12/2024	-	(6.024)	(3.943)	(8.611)	(18.122)	(19.546)	(3.357)	(22.873)	-	(82.476)
Depreciação	-	(1.984)	(1.181)	(2.086)	(4.132)	(7.184)	(908)	(5.458)	-	(22.933)
Baixas	-	-	20	166	17	-	-	-	-	203
Saldo em 31/12/2025	-	(8.008)	(5.104)	(10.531)	(22.237)	(26.730)	(4.265)	(28.331)	-	(105.206)
<b>Imobilizado líquido</b>										
Saldo em 31/12/2023	60.995	84.444	6.256	11.176	9.621	15.924	783	15.067	-	204.266
Saldo em 31/12/2024	75.074	95.095	8.783	16.678	10.660	11.179	157	16.806	-	234.432
Saldo em 31/12/2025	86.243	94.428	11.079	18.282	12.750	17.149	716	20.661	37.206	298.514

(a) Em 2025 foi realizado o teste de recuperabilidade ("impairment") referente a unidade geradora de caixa Hospital e Maternidade Nossa Senhora de Fátima onde indicativos de redução ao valor recuperável de parte dos investimentos foram identificados, para os quais a Cooperativa reconheceu a provisão no montante de R\$ 4.444 sendo R\$ 4.712 no imobilizado e reversão de R\$ 268 no intangível, em contrapartida as rubricas de despesas patrimoniais (vide nota explicativa nº 38) referente à perda por desvalorização ("impairment") em atendimentos ao CPC 01 - Redução ao valor recuperável de ativo.

## 15. INTANGÍVEL

Descrição	Controladora				
	Taxa de depreciação anual	2025			2024
		Custo	Amortização acumulada	Saldo líquido	Saldo líquido
Marca	4,55%	9.945	(1.914)	8.031	8.401
“Goodwill”	-	-	-	-	-
Software	15%	30.117	(25.965)	4.152	5.837
Software em construção	-	11.915	-	11.915	3.707
<b>Total</b>		<b>51.977</b>	<b>(27.879)</b>	<b>24.098</b>	<b>17.945</b>

Descrição	Consolidado				
	Taxa de depreciação anual	2025			2024
		Custo	Depreciação acumulada	Saldo líquido	Saldo líquido
Marca	4,55%	9.945	(1.914)	8.031	8.401
“Goodwill”	-	-	-	-	-
Software	15%	32.820	(28.128)	4.692	6.710
Software em construção	-	11.915	-	11.915	3.707
Outras imobilizações	-	290	-	290	290
<b>Total</b>		<b>54.970</b>	<b>(30.042)</b>	<b>24.928</b>	<b>19.108</b>

A movimentação do intangível está demonstrada a seguir:

	Controladora				
	Marca	“Goodwill”	Software	Software em desenvolvimento	Total
<b>Custo</b>					
Saldo em 31/12/2023	14.039	4.518	28.671	2.252	49.480
Adições	-	-	2.011	1.455	3.466
Baixas (a)	-	(4.518)	(130)	-	(4.648)
“Impairment” (a)	(4.362)	-	-	-	(4.362)
Transferências	-	-	11	-	11
Saldo em 31/12/2024	9.677	-	30.563	3.707	43.947
Adições	-	-	765	8.208	8.973
Baixas (a)	-	-	(1.211)	-	(1.211)
“Impairment” (a)	268	-	-	-	268
Transferências	-	-	-	-	-
Saldo em 31/12/2025	9.945	-	30.117	11.915	51.977
<b>Amortização</b>					
Saldo em 31/12/2023	(638)	-	(23.115)	-	(23.753)
Amortização	(638)	-	(1.611)	-	(2.249)
Saldo em 31/12/2024	(1.276)	-	(24.726)	-	(26.002)
Amortização	(638)	-	(1.478)	-	(2.116)
Baixas	-	-	239	-	239
Saldo em 31/12/2025	(1.914)	-	(25.965)	-	(27.879)
<b>Imobilizado líquido</b>					
Saldo em 31/12/2023	13.401	4.518	5.556	2.252	25.727
Saldo em 31/12/2024	8.401	-	5.837	3.707	17.945
Saldo em 31/12/2025	8.031	-	4.152	11.915	24.098

Custo	Consolidado					Total
	Marca	“Goodwill”	Software	Software em desenvolvimento	Outros	
Saldo em 31/12/2023	14.039	4.518	30.546	2.252	290	51.645
Adições	-	-	2.829	1.455	-	4.284
Baixas (a)	-	(4.518)	(130)	-	-	(4.648)
“Impairment” (a)	(4.362)	-	-	-	-	(4.362)
Transferências	-	-	11	-	-	11
Saldo em 31/12/2024	9.677	-	33.256	3.707	290	46.930
Adições	-	-	775	8.208	-	8.983
Baixas (a)	-	-	(1.211)	-	-	(1.211)
“Impairment” (a)	268	-	-	-	-	268
Transferências	-	-	-	-	-	-
Saldo em 31/12/2025	9.945	-	32.820	11.915	290	54.970
<b>Amortização</b>						
Saldo em 31/12/2023	(638)	-	(24.688)	-	-	(25.326)
Amortização	(638)	-	(1.858)	-	-	(2.496)
Saldo em 31/12/2024	(1.276)	-	(26.546)	-	-	(27.822)
Amortização	(638)	-	(1.821)	-	-	(2.459)
Baixas	-	-	239	-	-	239
Saldo em 31/12/2025	(1.914)	-	(28.128)	-	-	(30.042)
<b>Imobilizado líquido</b>						
Saldo em 31/12/2023	13.401	4.518	5.858	2.252	290	26.319
Saldo em 31/12/2024	8.401	-	6.710	3.707	290	19.108
Saldo em 31/12/2025	8.031	-	4.692	11.915	290	24.928

(a) Redução ao valor recuperável (“impairment”) reconhecido com base em laudo técnico de avaliação e teste de recuperabilidade, referente à Maternidade Nossa Senhora de Fátima, em atendimentos ao CPC 01 - Redução ao valor recuperável de ativo, vide notas explicativas nº 14 (a) e nº 38.

## 16. PROVISÕES TÉCNICAS DE OPERAÇÕES DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE

	Controladora		Consolidado	
	2025	2024	2025	2024
Provisão de contraprestação não ganha - PPCNG (a)	77.971	72.539	77.971	72.539
Provisão de Eventos a Liquidar para SUS (b)	35.724	140.281	35.724	140.281
Provisão de eventos ocorridos e não avisados				
PEONA (c)	143.602	135.176	143.602	135.176
PEONA SUS (d)	9.545	5.812	9.545	5.812
Eventos a liquidar (e)	315.679	307.348	309.648	301.824
Total	582.521	661.156	576.490	655.632
Circulante	579.694	551.323	573.663	545.799
Não Circulante	2.827	109.833	2.827	109.833

a) Esta provisão é para cobertura dos riscos contratuais não decorridos, referentes aos contratos de planos de saúde na modalidade de pré-pagamento com vigência iniciada em dezembro de 2025 e finalizada em janeiro de 2026. Tais valores serão reconhecidos na receita no ano de 2026.

- b) O saldo demonstrado acima refere-se às cobranças recebidas da Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS, pelo atendimento médico e hospitalar prestado aos usuários da Cooperativa na rede pública de saúde e hospitais conveniados. A Cooperativa está discutindo na esfera judicial essas cobranças inclusive na repercussão geral no Recurso Extraordinário nº 597064, por entender que elas são indevidas, tendo em vista que os usuários também possuem o direito ao atendimento pelo SUS e, também, porque a base de cálculo utilizada pela Agência igualmente não tem respaldo legal.
- c) A provisão para eventos ocorridos e não avisados - PEONA, está 100% contabilizada em conformidade com a Metodologia Atuarial Própria aprovada pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS.
- d) A PEONA SUS - Provisão para eventos ocorridos e não avisados do Sistema Único de Saúde está 100% contabilizada em conformidade com o valor divulgado pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS em seu sítio da ANS, e o fator individual corresponde a 58% do total de eventos avisados nos últimos 24 meses.
- e) A provisão de eventos a liquidar inclui consultas e honorários médicos, internações, exames, terapias e demais despesas assistenciais, e foi constituída com base nos valores a pagar decorrentes dos eventos ocorridos e devidamente notificados/comunicados à Cooperativa pelos cooperados e prestadores de serviços, conforme estabelecido pela Agência Nacional de Saúde.

#### Garantias financeiras das provisões técnicas

A garantia financeira corresponde aos ativos disponíveis para lastrear as provisões de eventos a liquidar em aberto, conforme os critérios dispostos na Resolução Normativa n.º 521/22, que regulamenta o procedimento de reconhecimento contábil dos valores referentes à provisão de eventos a liquidar com operações de assistência à saúde. No final do ano de 2025 a Cooperativa apresentou superávit de ativos lastreados em R\$ 62.946 (R\$ 41.581 em 2024) e superávit para ativos vinculados em R\$ 35.513 (R\$ 12.388 em 2024).

#### 17. CONTRAPRESTAÇÕES A RESTITUIR

As contraprestações a restituir no valor de R\$ 3.756 em 31 de dezembro de 2025 (R\$3.727 em 2024) referem-se a valores a restituir para contratantes dos planos de saúde por pagamentos indevidos.

#### 18. RECEITA ANTECIPADA DE CONTRAPRESTAÇÕES

As receitas antecipadas de contraprestações no valor de R\$ 3.796 em 31 de dezembro de 2025 (R\$2.922 em 2024) são valores pagos pelos contratantes dos planos de saúde, antes do início de vigência da cobertura contratual.

#### 19. OPERADORAS DE PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE

São valores a pagar para outras UNIMEDs (intercâmbio) no montante, na controladora e consolidado, de R\$ 36.284 em 31 de dezembro de 2025 (R\$36.516 em 2024), referentes às operações de corresponsabilidade pela gestão dos riscos decorrentes do atendimento aos beneficiários do plano de saúde da UNIMED Curitiba, conforme previsto na RN nº 517 de 29 de abril de 2022.

20. DÉBITOS DE OPERAÇÕES DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE NÃO RELACIONADOS COM PLANOS DE SAÚDE DA OPERADORA

Esses débitos referem-se aos atendimentos em intercâmbio eventual, prestados pelos cooperados e rede credenciada da Cooperativa aos beneficiários de planos de saúde de outras operadoras de saúde Unimed.

	Controladora		Consolidado	
	2025	2024	2025	2024
Rede credenciada	43.285	24.004	43.285	24.004
Médicos cooperados	6.875	3.753	6.875	3.753
Fornecedores	72.683	55.521	79.925	61.068
Outros	245	365	245	365
<b>Total</b>	<b>123.088</b>	<b>83.643</b>	<b>130.330</b>	<b>89.190</b>

21. TRIBUTOS E ENCARGOS SOCIAIS A RECOLHER

	Controladora		Consolidado	
	2025	2024	2025	2024
ISS a recolher sobre faturamento	3.990	60.489	4.466	60.900
IRRF a recolher cooperados	28.995	26.426	28.995	26.426
IRRF a recolher – JCP à cooperados	10.164	9.470	10.164	9.470
INSS a recolher cooperados	7.655	7.002	7.655	7.002
INSS a recolher sobre folha de colaboradores	4.745	3.733	5.466	4.341
IRRF a recolher prestadores	3.419	2.854	3.468	2.878
PIS, COFINS, CSLL a recolher	8.692	6.950	8.943	7.075
Outros	3.506	3.283	4.338	3.743
<b>Total</b>	<b>71.166</b>	<b>120.207</b>	<b>73.495</b>	<b>121.835</b>
Circulante	71.166	63.453	73.495	65.081
Não circulante	-	56.754	-	56.754

22. DÉBITOS DIVERSOS

	Controladora		Consolidado	
	2025	2024	2025	2024
Provisão de férias e encargos	17.441	13.428	19.797	16.071
Fornecedores	32.493	24.705	32.716	24.944
Parceria Banco Santander Brasil S.A. (a)	1.493	2.613	1.861	3.258
Arrendamento mercantil (b)	10.621	9.028	19.305	13.053
Valores a Pagar – Associação Cultural São José	2.400	2.400	2.400	2.400
Passivos Assumidos - Maternidade Nossa Sra. de Fátima	1.562	2.045	1.562	2.045
Bônus a colaboradores	6.622	4.585	7.557	5.191
Outras obrigações a pagar	4.118	2.693	5.208	3.751
<b>Total</b>	<b>76.750</b>	<b>61.497</b>	<b>90.406</b>	<b>70.713</b>
Circulante	73.441	55.970	82.122	64.160
Não Circulante	3.309	5.527	8.284	6.553

- a) Em 2022 a Cooperativa buscou no mercado através de concorrência, parceria com instituição financeira visando tarifas bancárias mais atrativas em todos os produtos oferecidos aos cooperados, à Cooperativa e aos colaboradores, seja na conta corrente, cartões de crédito, tarifas de cobrança entre outras.

O Banco Santander ofereceu as melhores condições e, através de contrato assinado em março de 2022, a Cooperativa firmou parceria por 60 meses a contar da data do pagamento do prêmio por preferência, o qual ocorreu em maio de 2022 no valor de R\$5.597.

O valor do prêmio é reconhecimento mensalmente no resultado, durante a vigência do contrato.

A movimentação está demonstrada abaixo:

	Controladora		Consolidado	
	2025	2024	2025	2024
Saldo inicial	2.613	3.732	3.258	4.655
Apropriação no resultado	(1.119)	(1.119)	(1.397)	(1.397)
Saldo final	<u>1.494</u>	<u>2.613</u>	<u>1.861</u>	<u>3.258</u>

Em caso de rescisão contratual por parte da Cooperativa ou infração das condições contratuais, esta ficará obrigada a devolver ao Banco Santander os valores recebidos, corrigidos pela variação positiva acumulada do IPCA-IBGE e acrescidos de juros de 12% ao ano, da seguinte forma:

Penalidade por infração ou rescisão antecipada	Percentual
Até 24 meses de vigência do contrato	100%
De 25 a 48 meses da vigência do contrato	70%
A partir de 49 meses de vigência do contrato	50%

Em 31 de dezembro de 2025 a penalidade está na faixa de 70%, com valor estimado de R\$ 6.468 cuja probabilidade de rescisão contratual é remota

- b) Refere-se a passivos de arrendamento referente as parcelas dos contratos de aluguel de imóveis e equipamentos trazidos a valor presente, em atendimento ao CPC 06 (R2) - Arrendamento Mercantil. A movimentação está demonstrada abaixo:

	Controladora					
	2024	Adições (*)	Apropriação Juros	Remensurações contratuais (*)	Pagamento	2025
Arrendamento mercantil	9.028	4.756	1.724	672	(5.559)	10.621
Total	<u>9.028</u>	<u>4.756</u>	<u>1.724</u>	<u>672</u>	<u>(5.559)</u>	<u>10.621</u>
	Consolidado					
	2024	Adições (*)	Apropriação Juros	Remensurações contratuais (*)	Pagamento	2025
Arrendamento mercantil	13.053	13.275	2.952	1.345	(11.320)	19.305
Total	<u>13.053</u>	<u>13.275</u>	<u>2.952</u>	<u>1.345</u>	<u>(11.320)</u>	<u>19.305</u>

(\*) Os valores de adições e remensurações contratuais referem-se à adoção inicial de novos contratos ou reajustes contratuais.

Abaixo, demonstramos o cronograma de pagamento e apropriação dos juros.

	<u>Controladora</u>	<u>Consolidado</u>
2026	3.625	5.980
2027	3.466	4.897
2028	1.368	2.854
2029	1.156	2.961
2030	434	2.040
A partir de 2030	572	573
Saldo final	<u>10.621</u>	<u>19.305</u>

### 23. CONTA CORRENTE COOPERADOS

O saldo da conta corrente com cooperados no valor de R\$6.418 em 31 de dezembro de 2025 (R\$4.336 em 2024), refere-se a cotas de capital social a restituir aos médicos que solicitaram descredenciamento da Cooperativa.

### 24. PROVISÕES PARA AÇÕES JUDICIAIS

	<u>Controladora</u>					<u>2025</u>
	<u>2024</u>	<u>Adição</u>	<u>Reversão</u>	<u>Pagamento</u>	<u>Atualização</u>	
Ações tributárias (a)	75.981	568	-	-	4.023	80.572
Ações cíveis (b)	177.378	67.000	(34.828)	(32.821)	7.943	184.672
Ações trabalhistas (c)	4.780	492	(450)	(614)	231	4.439
Ressarcimento ao SUS (d)	221	-	(6)	-	-	215
Total	<u>258.360</u>	<u>68.060</u>	<u>(35.284)</u>	<u>(33.435)</u>	<u>12.197</u>	<u>269.898</u>

	<u>Consolidado</u>					<u>2025</u>
	<u>2024</u>	<u>Adição</u>	<u>Reversão</u>	<u>Pagamento</u>	<u>Atualização</u>	
Ações tributárias (a)	75.981	568	-	-	4.023	80.572
Ações cíveis (b)	177.516	67.043	(34.934)	(32.821)	7.945	184.749
Ações trabalhistas (c)	4.848	493	(511)	(614)	231	4.447
Ressarcimento ao SUS (d)	221	-	(6)	-	-	215
Total	<u>258.566</u>	<u>68.104</u>	<u>(35.451)</u>	<u>(33.435)</u>	<u>12.199</u>	<u>269.983</u>

a) Abaixo, as ações tributárias por natureza:

	<u>Controladora e Consolidado</u>			
	<u>2024</u>	<u>Adição</u>	<u>Atualização</u>	<u>2025</u>
PIS e COFINS (a.1)	50.336	-	1.746	52.082
ISS Curitiba (a.2)	21.088	-	1.742	22.829
INSS Folha	4.557	568	535	5.660
Total	<u>75.981</u>	<u>568</u>	<u>4.023</u>	<u>80.572</u>

(a.1) PIS e COFINS

A Cooperativa foi notificada em 2002 sobre autos de infração da Secretaria da Receita Federal relativos ao não oferecimento à tributação da COFINS e do PIS dos resultados auferidos com as operações denominadas de atos auxiliares e atos cooperativos, referentes aos períodos-base de abril de 1992 a junho de 2001 e fevereiro de 1996 a junho de 2001, respectivamente.

A Cooperativa impugnou na esfera administrativa os autos de infração lavrados em 2002 alegando, em síntese, que: (i) não tem receita e não auferes lucros; (ii) os atos auxiliares configuram ato cooperativo e, portanto, não podem ser tributados; (iii) presta serviço de intermediação entre os beneficiários dos planos de saúde e os hospitais, clínicas e laboratórios da rede credenciada, com o que a base de cálculo do PIS e da COFINS corresponde à diferença entre as mensalidades pagas pelos beneficiários dos planos de saúde e os valores que são repassados para os terceiros credenciados que prestam os serviços médico-hospitalares, de diagnóstico e terapia; (iv) não foi respeitado o prazo decadencial de cinco anos, referente ao período de abril de 1992 a março de 1997.

A impugnação apresentada no auto de infração 10980.004893/2002-08 (PIS sobre atos auxiliares) foi parcialmente acolhida para cancelar o lançamento no período de fevereiro de 1996 a março de 1997. O saldo remanescente foi questionado na ação judicial nº 5011394-62.2013.404.7000, em trâmite na 15ª Vara Federal de Curitiba. O saldo remanescente está provisionado no montante de R\$ 32.904 em 31 de dezembro de 2025 (R\$31.786 em 2024).

A impugnação apresentada no auto de infração 10980.004892/2002-55 (COFINS sobre atos auxiliares) foi parcialmente acolhida pela Câmara Superior de Recursos Fiscais para anular o lançamento no período de abril de 1992 a março de 1997. O saldo remanescente foi questionado na ação judicial nº 5038230-33.2017.404.7000, da 4ª Vara Federal de Curitiba. O saldo remanescente de R\$ 133.563 está parcialmente provisionado, sendo o risco de perda provável, no montante de R\$ 19.178 em 31 de dezembro de 2025 (R\$18.550 em 2024) e R\$114.385 não requer provisão, pois os advogados avaliaram que o risco de perda é possível, haja vista que foi deferida liminar em 12 de setembro de 2017 que confirma a decisão da Cooperativa de não provisionar.

A Administração da Cooperativa, suportada pela avaliação dos seus advogados, entende que as provisões constituídas em 31 de dezembro de 2025 e 2024 são suficientes para cobrir eventuais desembolsos.

(a.2) Imposto Sobre Serviços - ISS Curitiba

Em 2014, a Cooperativa recebeu autos de infração do Município de Curitiba exigindo o ISS sobre valores que teriam sido auferidos a título de taxa administrativa dos estabelecimentos de saúde integrantes da rede credenciada e dos médicos não cooperados. Adicionalmente, determinadas parcelas foram deduzidas da base de cálculo do ISS, bem como foi exigido o ISS que não teria sido retido em pagamentos efetuados para prestadores de serviços situados em outros Municípios que não estavam cadastrados no CPOM. A Cooperativa impugnou os lançamentos na esfera administrativa.

Em agosto de 2015 a Procuradoria Geral de Julgamento Tributário proferiu decisão rejeitando a impugnação. A Cooperativa interpôs recurso voluntário que foi parcialmente provido em 29/06/2016 pelo Conselho Municipal de Contribuintes para que sejam corrigidas as bases de cálculo nos autos de infração 281812, 281836, 281837 e 281841.

O Município interpôs recurso, o qual foi provido em 30/11/2017 pela Comissão de Recursos Tributários. Os autos de infração foram questionados na ação judicial nº 0000067-05.2018.8.16.0004, em trâmite na 4ª Vara da Fazenda Pública de Curitiba.

O valor total dos autos de infrações soma R\$9.849. O valor atualizado está totalmente reconhecido nas demonstrações financeiras em 31 de dezembro de 2025 no montante de R\$22.474 (R\$21.088 em 2024). A Administração da Cooperativa, suportada pela avaliação dos seus advogados, entende que a provisão constituída é suficiente para cobrir eventuais desembolsos.

b) Provisões para as ações cíveis

A Cooperativa é ré em diversas ações judiciais de natureza cível, sendo as principais causas descritas a seguir:

Multas administrativas ANS - Decorrem de autos de infração lavrados pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS contra a Cooperativa. A Cooperativa questiona as cobranças, nas situações em que não acontece o êxito na fase de impugnação do recurso no âmbito administrativo a Cooperativa propõe ações contra a ANS perante a justiça federal para discutir o auto de infração. Para suportar os riscos, a Cooperativa constitui provisão para perdas prováveis no montante de R\$29.837 em 31 de dezembro de 2025 (R\$29.759 em 2024). A Cooperativa possui o montante de R\$273 para o qual não constituiu provisão, pois os advogados avaliaram que o risco de perda é possível.

Beneficiários do plano de saúde - Processos referentes reembolsos de despesas médicas, indenizações por dano moral, erro médico, negativa de cobertura contratual, reajustes do plano de saúde. Para suportar os riscos, a Cooperativa constitui provisão para perdas no montante de R\$150.050 em 31 de dezembro de 2025 (R\$130.475 em 2024). A Cooperativa possui o montante de R\$39.743 para o qual não constituiu provisão, pois os advogados avaliaram que o risco de perda é possível.

Rede credenciada - Processos referentes questões contratuais. Para suportar os riscos, a Cooperativa constitui provisão para perdas no montante de R\$4.785 em 31 de dezembro de 2025 (R\$4.364 em 2024). A Cooperativa possui o montante de R\$1 para o qual não constituiu provisão, pois os advogados avaliaram que o risco de perda é possível.

Considerando todas as naturezas de processos cíveis, no exercício de 2025 a Cooperativa pagou o montante de R\$ 32.821 referente aos processos que foram encerrados.

c) Provisões para ações trabalhistas

A Cooperativa possui o montante de R\$15.108 para o qual não constituiu provisão, pois os advogados avaliaram que o risco de perda é possível (R\$15.653 em 2024).

d) Ressarcimento ao SUS

Adicionalmente, foi constituída provisão para ressarcimento ao SUS no valor de R\$215, referente recursos indeferidos em 2ª instância e aguardando emissão de GRU pela ANS (R\$221 em 2024).

A Cooperativa possui o montante de R\$ 12.928 (R\$7.923 em 2024) tramitando na 1ª e 2ª instâncias administrativas da ANS, para o qual não constituiu provisão, pois o risco de perda é possível.

## 25. EMPRÉSTIMOS E FINANCIAMENTOS A PAGAR

Visando a proteção do capital de giro que subsidia a manutenção dos investimentos necessários para o crescimento da Cooperativa e a gestão financeira da operação, foi deliberado pela alta direção, durante o exercício de 2024, pela contratação de empréstimo financeiro, sendo realizado a operação efetiva através de emissão de uma Nota Comercial com taxa Pré-fixada junto a entidade bancária Banco ABC Brasil S/A ao valor nominal escriturado de R\$1 (um mil reais) e a quantidade de 25.000 (vinte e cinco mil) notas comerciais emitidas totalizando o valor nominal original de valor de R\$25.000 com taxa acordada de 14,58% a.a. com prazo de liquidação final sendo novembro de 2028, bem como a contratação de SWAP casado para taxa Pós Fixada em CDI+1,95% a.a., não sendo ofertadas e ou disponibilizadas garantias reais e ou fiduciária para o lastro da operação.

### Amortização

Conforme cláusulas acordadas entre as partes, a amortização se dará início após decorrido o prazo de 12 meses de carência e amortização em 36 parcelas com amortizações mensais com início em dezembro de 2025 e subsequentemente até a finalização em novembro de 2028.

“Covenants”

A operação de emissão de Nota Comercial possui cláusulas de “covenants” assumidas perante a referida entidade bancária, onde a Cooperativa assumiu a obrigação de cumprir determinadas cláusulas restritivas classificadas entre “covenants” financeiros e escriturários (não financeiros) e observa-se que a Cooperativa possui controles e gerenciamento dos itens acordados visando o cumprimento íntegro dos “covenants”. Em 31 de dezembro de 2025, a Cooperativa encontra-se em conformidade com todos os “covenants” financeiros e escriturários (não financeiros) requeridos pelos empréstimos.

Quadro de composição e saldo da operação:

<u>Financiadores / Credores</u>	<u>Indexador / Taxa</u>	<u>Valor Original</u>	<u>Vencimento</u>	<u>Saldo em 2025</u>	<u>Saldo em 2024</u>
<u>Em moeda nacional</u>					
Banco ABC – Brasil SA - Empréstimo	PRÉ / 14,58 % aa	(25.000)	Nov /2028	(24.583)	(25.560)
Banco ABC – Brasil SA - Swap	CDI + 1,95% aa			(50)	-
				<u>(24.633)</u>	<u>(25.560)</u>
Circulante				8.483	-
Não Circulante				16.150	25.560

Cronograma de pagamento:

<u>Modalidade / Credores</u>	<u>Valor</u>	<u>2026</u>	<u>2027</u>	<u>2028</u>
<u>Em moeda nacional</u>				
Capital de Giro /Banco ABC – Empréstimo	(24.583)	(8.433)	(8.429)	(7.721)
Capital de Giro /Banco ABC – Swap	(50)	(50)	-	-
Total de empréstimos	<u>(24.583)(24.633)</u>	<u>(8.483)</u>	<u>(8.429)</u>	<u>(7.721)</u>

## 26. PATRIMÔNIO LÍQUIDO

## a) Capital Social

- i. O estatuto social prevê que cada cooperado deverá subscrever a quantia mínima de trinta mil quotas-partes no valor unitário de R\$1 (um real) e que a quantidade de quotas deverá ser integralizada conforme determinado no Regimento Interno da Cooperativa. Os cooperados com valor inferior a trinta mil reais estão integralizando as quotas-partes no limite mínimo de 24 parcelas.

No exercício de 2025, foi integralizado ao Capital Social, a título de complemento e por novos cooperados o montante de R\$5.274 (R\$7.710 em 2024).

Adicionalmente, o mesmo artigo do Estatuto Social prevê que será efetuada retenção de 2% até o limite de 3,5% sobre a produção mensal dos cooperados e que os valores retidos serão incorporados, ao final do exercício social, ao capital social. O montante retido (2%) e incorporado ao capital social dos cooperados no exercício de 2025 soma R\$21.814 (R\$20.508 em 2024).

- ii. Transferência do Capital Social para o passivo circulante, conforme Lei 5.764/1971, Art. 24, §4º, no montante de R\$5.614, referente a cotas a restituir aos cooperados descredenciados em 2025 (R\$3.827 em 2024).
- iii. Após as integralizações e transferências acima, o capital social integralizado soma R\$350.856 em 31 de dezembro de 2025 (R\$329.382 em 2024) e pertence a 5.625 cooperados (5.589 em 2024).

## b) Apuração das sobras e constituição de reservas

- i. O Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social - FATES é constituído com os resultados das operações de atos não cooperativos e com 5% das sobras conforme Estatuto Social. A Cooperativa destina o FATES à prestação de assistência aos associados, seus familiares e colaboradores.
- ii. O Fundo de Reserva Legal é destinado a reparar perdas e a atender ao desenvolvimento das atividades da Cooperativa é constituído com 10% das sobras, sem limite de valor, conforme Estatuto Social.

As sobras e reservas, tanto na controladora quanto no consolidado, foram apuradas conforme abaixo:

	Sobras	FATES	Margem de solvência	Reserva legal
Saldo em 31 de dezembro de 2023	35.508	13.560	290.130	87.624
Distribuição das sobras de 2023 (a)	(35.508)	-	-	-
Resultado do ato cooperativo	24.196	-	-	-
Resultado com terceiros, não cooperados	-	14.458	-	-
Utilização do saldo do FATES de 2023	13.560	(13.560)	-	-
Subtotal	37.756	14.458	290.130	87.624
Fundo de reserva legal (10%)	(3.776)	-	-	3.776
FATES (5%)	(1.888)	1.888	-	-
Saldo em 31 de dezembro de 2024	<u>32.092</u>	<u>16.346</u>	<u>290.130</u>	<u>91.400</u>
Distribuição das sobras de 2024 (a)	(22.092)	-	-	-
Destinação para reserva legal – sobras 2024	(10.000)	-	-	10.000
Resultado do ato cooperativo	6.336	-	-	-
Resultado com terceiros, não cooperados	-	9.361	-	-
Utilização do saldo do FATES de 2024	16.346	(16.346)	-	-
Subtotal	22.682	9.361	290.130	101.400
Fundo de reserva legal (10%)	(2.268)	-	-	2.268
FATES (5%)	(1.134)	1.134	-	-
Saldo em 31 de dezembro de 2025	<u>19.280</u>	<u>10.495</u>	<u>290.130</u>	<u>103.668</u>

- (a) Conforme Assembleia Geral Ordinária realizada em 27 de março de 2025, as sobras do exercício de 2024 foram distribuídas aos cooperados.

## 27. CONTRAPRESTAÇÕES LÍQUIDAS

	Controladora		Consolidado	
	2025	2024	2025	2024
Receitas líquidas com planos de saúde:				
Familiar	1.654.155	1.523.053	1.654.155	1.523.053
Empresarial	1.843.348	1.606.809	1.840.045	1.604.123
Adesão	506.996	446.061	506.996	446.061
(-) Corresponsabilidade Transferida (a)	(26.942)	(26.617)	(26.942)	(26.617)
(-) Descontos/devoluções	(9.771)	(10.531)	(9.771)	(10.531)
	<u>3.967.786</u>	<u>3.538.775</u>	<u>3.964.483</u>	<u>3.536.089</u>
Corresponsabilidade Assumida (b)	<u>74.389</u>	<u>83.578</u>	<u>74.389</u>	<u>83.578</u>
Total	<u>4.042.175</u>	<u>3.622.353</u>	<u>4.038.872</u>	<u>3.619.667</u>

- a) Refere-se ao custo assistencial dos beneficiários da Cooperativa, pela corresponsabilidade transferida de atendimentos de forma continuada ou habitual em outras Operadoras Unimed.
- b) Refere-se a receitas de contraprestação pela corresponsabilidade assumida de atendimento dos beneficiários de outras Operadoras Unimed em preço pós-estabelecido, por conta dos atendimentos realizados de forma habitual.

## 28. TRIBUTOS DIRETOS DE OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE DA OPERADORA

	Controladora e Consolidado	
	2025	2024
ISS sobre faturamento	(61.167)	(51.691)
COFINS sobre o faturamento	(1.572)	(1.410)
PIS sobre o faturamento	(4.333)	(4.213)
Total	<u>(67.072)</u>	<u>(57.314)</u>

## 29. EVENTOS CONHECIDOS OU AVISADOS

	Controladora		Consolidado	
	2025	2024	2025	2024
Custo com plano de saúde:				
Familiar	1.629.966	1.480.424	1.637.003	1.485.304
Empresarial	1.344.251	1.149.055	1.318.252	1.125.863
Adesão	361.888	321.104	361.934	321.203
	<u>3.336.105</u>	<u>2.950.583</u>	<u>3.317.189</u>	<u>2.932.370</u>
Corresponsabilidade Assumida	27.267	16.670	14.727	2.939
Total	<u>3.363.372</u>	<u>2.967.253</u>	<u>3.331.916</u>	<u>2.935.309</u>

## 30. OUTRAS RECEITAS OPERACIONAIS DE PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE

	Controladora e Consolidado	
	2025	2024
Reversão provisão p/ perdas sobre crédito não relac. com plano saúde	17.099	15.386
Outras receitas	2.474	2.457
<b>Total</b>	<b>19.573</b>	<b>17.843</b>

## 31. RECEITAS COM OPERAÇÕES DE ASSISTÊNCIA MÉDICO HOSPITALAR

	Controladora e Consolidado	
	2025	2024
Saúde ocupacional	10.254	4.556
Intercâmbio eventual (a)	16.237	6.110
<b>Total</b>	<b>26.491</b>	<b>10.666</b>

(a) Refere-se a receita com atendimentos prestados para beneficiários de outras Unimed em regime eventual.

## 32. RECEITAS COM ADMINISTRAÇÃO DE INTERCÂMBIO EVENTUAL

As receitas com administração no valor de R\$38.527 em 31 de dezembro de 2025 (R\$21.167 em 2024) referem-se a taxa de administração cobradas de outras UNIMEDs em função dos atendimentos prestados aos seus beneficiários.

## 33. OUTRAS RECEITAS OPERACIONAIS

	Controladora		Consolidado	
	2025	2024	2025	2024
Remoção médica	19.940	18.534	19.940	18.534
Taxas administrativas rede credenciada	2.675	4.098	2.675	4.098
Parceria banco Santander	1.119	1.119	1.396	1.397
Receita com exame de não beneficiários	-	-	19.965	16.506
Saúde ocupacional	-	-	6.221	5.072
Receita com corretagem	-	-	3.033	2.671
Outras receitas	5.241	5.628	4.992	5.710
<b>Total</b>	<b>28.975</b>	<b>29.379</b>	<b>58.222</b>	<b>53.988</b>

## 34. OUTRAS DESPESAS DE OPERAÇÕES DE PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE

	Controladora e Consolidado	
	2025	2024
Plano de extensão assistencial - PEA (a)	27.947	29.508
Taxa de cobrança plano de saúde	24.629	26.614
Eventos não cobertos – Provisão (Reversão de provisão)	(6.472)	289
Seguro plano de saúde	9.804	9.268
Remoção médica SOS	7.442	6.684
Medicina preventiva	7.715	6.769
Taxa rede credenciada	6.205	5.677
Emergência odontológica	2.427	2.391
Inspeção de risco – CPT	1.846	1.800
Confecção de carteirinhas/livro de credenciamento	231	198
Outras despesas	472	560
<b>Total</b>	<b>82.246</b>	<b>89.758</b>

- (a) Despesas relacionados à iniciativa que permite que dependentes possam receber assistência médica por até cinco anos, sem ônus, no caso de morte dos titulares de planos da Cooperativa.

## 35. OUTRAS DESPESAS OPERACIONAIS DE ASSIST. À SAÚDE NÃO RELACIONADOS COM PLANO DE SAÚDE DA OPERADORA

	Controladora		Consolidado	
	2025	2024	2025	2024
Benefícios a cooperados (a)	13.010	12.047	13.010	12.047
Remoção médica - SOS	12.114	11.767	12.114	11.767
Custo de ociosidade (c)	43.599	36.360	43.599	36.360
Provisão p/ perdas sobre crédito não relac. com plano saúde	16.478	15.105	16.478	15.105
Intercâmbio eventual (b)	29.740	14.680	22.600	11.021
Saúde ocupacional	4.996	4.012	8.855	7.420
Custo com exame de não beneficiários do plano de saúde	-	-	13.394	10.756
Custo com corretagem	-	-	3.145	2.750
Outras despesas	7.042	124	7.042	124
<b>Total</b>	<b>126.979</b>	<b>94.095</b>	<b>140.237</b>	<b>107.350</b>

- a) Refere-se substancialmente ao plano de saúde dos cooperados - PAC.
- b) Refere-se a despesa com atendimentos prestados para beneficiários de outras Unimed em regime eventual.
- c) Refere-se a custos inerentes à manutenção da estrutura necessária para garantir a operação contínua da rede de atendimento própria da Cooperativa aos clientes, beneficiários do plano de saúde, mesmo em períodos em que a utilização fica abaixo da capacidade instalada.

## 36. DESPESAS ADMINISTRATIVAS

	Controladora		Consolidado	
	2025	2024	2025	2024
Despesas com pessoal próprio	137.170	126.559	147.098	136.434
Despesas com serviços de terceiros	99.788	83.097	102.310	86.302
Despesas com localização e funcionamento	16.527	15.023	20.762	17.051
Despesas com publicidade e propaganda institucional	11.800	10.582	14.188	11.883
Despesa (reversão) com multas administrativas (a)	12.061	806	12.061	806
Despesas com depreciação/amortização	6.690	6.753	8.248	8.798
Provisão para redução ao valor recuperável (b)	-	(280)	-	(280)
Despesas com tributos	1.118	1.486	1.118	1.662
Despesas (reversão) com ações judiciais cíveis	12.887	11.784	12.887	11.784
Despesa com contribuição cooperativista	4.939	4.760	4.939	4.760
Despesas administrativas diversas (c)	17.193	11.943	17.273	11.943
<b>Total</b>	<b>320.173</b>	<b>272.513</b>	<b>340.884</b>	<b>291.143</b>

(a) Refere-se a multas aplicadas pela ANS.

(b) Vide nota explicativa nº 14 (a) - Imobilizado.

(c) Refere-se substancialmente a gastos relativos a contribuições, donativos e confraternização.

## 37. RESULTADO FINANCEIRO LÍQUIDO

	Controladora		Consolidado	
	2025	2024	2025	2024
<b>Receitas financeiras:</b>				
Rendimentos de aplicações financeiras	98.297	78.560	103.456	82.877
Receitas por recebimentos em atraso	13.926	13.299	13.926	13.299
Atualização créditos tributários	1.924	1.022	1.924	1.022
Juros sobre capital próprio	8.311	3.006	8.311	3.006
Atualização depósitos judiciais	11.619	14.090	11.619	14.090
Outros ingressos/receitas	2.912	2.602	3.226	2.853
<b>Subtotal</b>	<b>136.989</b>	<b>112.579</b>	<b>142.462</b>	<b>117.147</b>
<b>Despesas financeiras:</b>				
Encargos sobre tributos	(2.862)	(6.957)	(3.109)	(7.170)
Juros sobre capital próprio	(42.491)	(39.716)	(42.491)	(39.716)
Descontos concedidos sobre faturas	(8.370)	(9.821)	(8.370)	(9.821)
Atualização de processos judiciais	(12.714)	(6.546)	(12.714)	(6.546)
Atualização de empréstimo bancário	(3.673)	(560)	(3.674)	(560)
Outros	(1.120)	(323)	(2.809)	(1.446)
<b>Subtotal</b>	<b>(71.230)</b>	<b>(63.923)</b>	<b>(73.167)</b>	<b>(65.259)</b>
<b>Resultado financeiro</b>	<b>65.759</b>	<b>48.656</b>	<b>69.295</b>	<b>51.888</b>

## 38. RESULTADO PATRIMONIAL

	Controladora		Consolidado	
	2025	2024	2025	2024
Receitas patrimoniais:				
Sobras participação em outras cooperativas	198	5.025	198	5.025
Lucros de participações societárias (c)	9.262	29.963	9.262	29.963
Equivalência patrimonial (a)	9.768	9.977	856	387
Outros ingressos/receitas	2.141	1.326	1.812	761
Subtotal	<u>21.369</u>	<u>46.291</u>	<u>12.128</u>	<u>36.136</u>
Despesas patrimoniais:				
Equivalência patrimonial (a)	(307)	(444)	(307)	(373)
Provisão para redução ao valor recuperável (b)	(4.444)	(50.571)	(4.444)	(50.571)
Perda com investimento na Central Nacional				
Unimed	(3.387)	-	(3.387)	-
Outros	(389)	(483)	(389)	(483)
Subtotal	<u>(8.527)</u>	<u>(51.498)</u>	<u>(8.527)</u>	<u>(51.427)</u>
Resultado Patrimonial	<u>12.842</u>	<u>(5.207)</u>	<u>3.601</u>	<u>(15.291)</u>

(a) Vide nota explicativa nº 13.

(b) Vide notas explicativas nº 14 (a) – Imobilizado e nº 15 – Intangível, sendo o montante de R\$4.444 da Maternidade Nossa Senhora de Fátima.

(c) Vide nota explicativa nº 13 (c).

## 39. IMPOSTO DE RENDA E CONTRIBUIÇÃO SOCIAL

	Controladora	
	2025	2024
Resultado do exercício antes dos impostos e participações	45.810	63.049
Participações sobre o lucro	(6.537)	(4.585)
Perdas decorrentes de atos cooperativos principais	33.216	21.650
Resultado do exercício antes do imposto de renda e da contribuição social	<u>72.489</u>	<u>80.114</u>
Alíquota do imposto de renda e da contribuição social nominal	<u>34%</u>	<u>34%</u>
Débito de IRPJ e CSLL à taxa nominal	(24.646)	(27.239)
Outras adições	1.070	7.429
Total	<u>(23.576)</u>	<u>(19.810)</u>
Alíquota efetiva	(52,75%)	(31,42%)
Impostos de renda e contribuição social correntes	(27.470)	(29.118)
Impostos de renda e contribuição social diferidos	3.894	9.308

	Consolidado	
	2025	2024
Resultado do exercício antes dos impostos e participações	50.909	67.343
Participações sobre o lucro	(7.466)	(4.585)
Sobras decorrentes de atos cooperativos principais	33.216	21.650
Resultado do exercício antes do imposto de renda e da contribuição social	<u>76.659</u>	<u>84.408</u>
Alíquota do imposto de renda e da contribuição social nominal	<u>34%</u>	<u>34%</u>
Débito de IRPJ e CSLL à taxa nominal	(26.064)	(28.699)
Outras adições	<u>1.380</u>	<u>4.906</u>
Total	<u>(27.746)</u>	<u>(24.104)</u>
Alíquota efetiva	(55,72%)	(35,79%)
Impostos de renda e contribuição social correntes	(30.250)	(32.162)
Impostos de renda e contribuição social diferidos	2.503	8.058

#### 40. COMERCIALIZAÇÃO SOBRE OPERAÇÕES DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE.

Refere-se a comissões a pagar sobre comercialização de plano de saúde em contratos de pessoa física e empresarial.

#### 41. GERENCIAMENTO DE RISCOS E INSTRUMENTOS FINANCEIROS

##### a) Gerenciamento de riscos

A Cooperativa participa de operações envolvendo instrumentos financeiros, todos registrados em contas patrimoniais, que se destinam a atender as suas necessidades operacionais, bem como a reduzir a exposição a riscos financeiros e riscos de mercado, aos quais a Cooperativa entende que está exposta, de acordo com sua natureza dos negócios e estrutura operacional.

A Administração desses riscos é efetuada por meio da definição de estratégias elaboradas e aprovadas pela Administração da Cooperativa, atreladas ao estabelecimento de sistemas de controles e determinação de limite de posições. Não são realizadas operações envolvendo instrumentos financeiros com finalidade especulativa.

Adicionalmente, a Administração acompanha os resultados financeiros obtidos, avaliando as projeções futuras, como forma de garantir o cumprimento do plano de negócios definido e monitoramento dos riscos aos quais está exposta.

Os riscos da Cooperativa estão descritos a seguir:

##### Risco de mercado

É o risco de que o valor justo dos fluxos de caixa futuros de um instrumento financeiro flutue devido a variações nos preços de mercado.

*Ativos e passivos financeiros vinculados a Taxa Básica de Juros (Selic)*

Sendo a Taxa Básica de Juros (Selic), um dos principais instrumentos utilizados pelo Banco Central para o controle da inflação, e conforme as reuniões do COPOM (Comitê de Política Monetária) que periodicamente se reúnem para avaliação de ciclos econômicos e índices inflacionários, e posterior definição da referida taxa básica, apresentamos abaixo os cenários de sensibilidade aceitos pela Administração com impactos futuros relativo aos ativos e passivos financeiros lastreados a taxa básica de juros. Para o cenário atual, a Cooperativa considerou a SELIC na data base de 31 de dezembro de 2025 que foi de 15,00% ao ano.

Ativos financeiros	Remuneração Média Anual % do CDI	Valor-base	Cenário atual	% Cenário Atual	Cenário previsto	% Cenário Previsto	Variação prevista
CDB - Pós Fixado	100,05%	316.606	47.523	15,01 %	43.692	13,80 %	(3.831)
Compromissada - Pós	96,54%	91.286	13.218	14,48 %	12.150	13,31 %	(1.608)
Fundo de Investimento	102,67%	34.110	5.253	15,40 %	4.830	14,16 %	(423)
Fundo de Investimento (ANS)	104,35%	184.271	28.838	15,65 %	26.517	14,39 %	(2.321)
LFT (Título Público) - Pós	100%	62.301	9.345	15,00 %	8.591	13,79 %	(754)
RDC - Pós	105,39%	61.356	9.700	15,81 %	8.915	14,53 %	(785)
		<u>749.930</u>	<u>113.877</u>		<u>104.695</u>		<u>(9.722)</u>
Passivos financeiros	Taxa Média Anual	Valor-base	Cenário atual	% Cenário Atual	Cenário previsto	% Cenário Previsto	Variação prevista
Empréstimos e financiamentos a pagar	CDI+1,95%	(24.583)	(4.167)	16,95 %	(3.869)	15,74 %	298
		<u>(24.583)</u>	<u>(4.167)</u>		<u>(3.869)</u>		<u>298</u>
Exposição líquida		<u>725.347</u>	<u>109.710</u>		<u>100.826</u>		<u>(8.884)</u>

Para a apresentação do quadro de sensibilidade acima, foi levado em consideração os índices projetados do boletim Focus a época com um aumento gradativo da Taxa Básica de Juros, a qual foi projetada pela Administração, obtendo um cenário favorável de receitas/despesas financeiras para a Cooperativa, desde que mantidos os índices de rentabilidade atuais. Com relação aos ativos financeiros remunerados à taxa pré-fixada, não há exposições de riscos, uma vez que a remuneração já está a uma taxa pré-fixada.

Por fim, com relação aos empréstimos e financiamentos, conforme divulgado em nota explicativa nº 25, a taxa acordada com o Banco ABC Brasil S/A foi de 14,58% a.a., entretanto, foi firmado contrato de SWAP para alteração desta taxa para CDI+1,95% a.a., sendo assim, na apresentação do quadro acima, considera-se que a exposição da Cooperativa sobre este empréstimo está diretamente atrelada a SELIC.

Risco de taxas de juros:

É o risco do efeito de flutuações de taxas de juros no valor dos ativos e passivos financeiros da Cooperativa ou de fluxos de caixa e receitas futuros. A Cooperativa avalia sua exposição a estes riscos comparando ativos e passivos financeiros no momento de sua efetiva contratação buscando a melhor oportunidade em taxas de juros fixas (Pré-fixadas) e flutuantes (Pós-fixadas) e monitorando os movimentos de taxas de juros conforme as flutuações do mercado financeiro.

A gestão de risco é realizada pela tesouraria da Cooperativa, que identifica, avalia e busca proteger a Cooperativa contra eventuais riscos financeiros, através de diretrizes estabelecidas pela Política de Investimento aprovada junto a alta direção.

A alta direção tem a responsabilidade global pela Administração e supervisão da estrutura de gerenciamento de risco da Cooperativa.

As práticas de gerenciamento de risco da Cooperativa dos ativos financeiros são estabelecidas para identificar e analisar os riscos, para definir limites e controles, para monitorar riscos e aderência aos limites de concentração. A alta direção estabeleceu um comitê técnico especializado, de forma a tratar de temas críticos em relação aos ativos financeiros visando auxiliar o alcance de seus objetivos operacionais e estratégicos.

#### Risco de acréscimo no custo assistencial

É o risco de que os custos atuais possam variar em função de novas tecnologias, introdução de novas drogas, epidemias, cobertura de novos procedimentos determinados pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS, sem previsão contratual de repasse aos contratantes do plano de saúde, inovações legislativas provenientes da referida agência que, ainda que acessoriamente, possam impactar no custo em questão, bem como decisões judiciais que atinjam a coletividade de beneficiários.

#### Risco de crédito e de aplicação dos recursos

O risco de crédito é o risco de a contraparte de um negócio não cumprir uma obrigação prevista em instrumento financeiro ou contrato com cliente, o que levaria ao prejuízo financeiro. A Cooperativa está exposta ao risco de crédito em suas atividades operacionais, principalmente com relação a contas a receber e de aplicação de recursos, incluindo depósitos em bancos e instituições financeiras, aplicações financeiras e outros instrumentos financeiros contratados.

Em 31 de dezembro de 2025, o valor máximo exposto pela Cooperativa ao risco de crédito corresponde ao valor contábil das contas a receber de clientes, demonstrada nas notas explicativas nº 6 e nº 7. Quanto ao risco de aplicações de recursos, o valor exposto pela Cooperativa corresponde substancialmente às aplicações financeiras, com valores descritos na nota explicativa nº 5.

O risco de crédito nas atividades operacionais da Cooperativa é administrado por normas específicas de aceitação de clientes, análise de crédito e estabelecimento de limites de exposição por cliente, os quais são revisados periodicamente. Os créditos de operações com planos de assistência à saúde são pulverizados e não possuem concentração de crédito significativa.

O monitoramento de contas a receber vencidas é realizado diariamente para garantir seu recebimento. Adicionalmente, há análises específicas e normas aprovadas pela Administração para aplicações financeiras em instituições financeiras com boas avaliações de “rating” pelas agências de avaliação de risco.

#### Análise de riscos com instrumentos derivativos

Decorre da possibilidade de a Cooperativa sofrer ganhos ou perdas decorrentes de oscilações de taxas de juros incidentes sobre seus passivos financeiros. Visando à mitigação desse tipo de risco, a Cooperativa buscou diversificar a captação de recursos, e em determinada circunstância, foi efetuado uma operação de proteção para reduzir o custo financeiro das operações junto ao Banco ABC Brasil S/A. Em 31 de dezembro de 2025 há operações de Contratos do Termo de SWAP que foi contratado exclusivamente para mitigar riscos ao fluxo de caixa das variações de curva de taxa de juros.

O passivo financeiro é mensurado e reconhecido pelo custo amortizado. O instrumento financeiro derivativo de SWAP é mensurado e reconhecido pelo valor justo por meio do resultado, o qual considera a variação positiva ou negativa deste instrumento durante o exercício para seu reconhecimento na respectiva rubrica do ativo ou passivo do balanço patrimonial. Em 31 de dezembro de 2025 a Cooperativa apresentou um saldo de R\$50 registrado no passivo na rubrica de “Empréstimos e financiamentos a pagar” referente a este instrumento financeiro derivativo. As análises com relação ao risco da taxa juros foram realizadas conforme tópicos anteriores nesta nota explicativa.

Risco de liquidez

A tesouraria da Cooperativa acompanha o risco de escassez de recursos por meio de uma ferramenta de planejamento de liquidez recorrente, para que haja recursos financeiros disponíveis ao devido cumprimento de suas obrigações e sem necessidade de contratação de financiamentos junto a instituições financeiras. Pelo fato de existir passivo financeiro com instituições financeiras, no item Risco de Taxa de Juros apresentamos a posição consolidada e saldos da respectiva movimentação. Apenas internamente é desenvolvido o controle com base em indicadores de endividamento e controle de inadimplência.

Adicionalmente a estes controles, a Cooperativa mantém um Comitê de Investimentos cujos participantes (Diretor Financeiro, Superintendente Financeiro e Gerente Financeiro) se reúnem mensalmente para discutir alocações de aplicações financeiras, taxas, prazos bem como distribuição para melhor rentabilidade dos ativos financeiros.

## b) Gerenciamento de instrumentos financeiros (controladora)

Um dos aspectos principais no gerenciamento de riscos é o encontro dos fluxos de caixa dos ativos e passivos.

Os instrumentos financeiros são gerenciados ativamente com uma abordagem de balanceamento entre qualidade, diversificação, liquidez e retorno de investimento. O principal objetivo do processo de investimento é otimizar a relação entre taxa, risco e retorno, alinhando os investimentos aos fluxos de caixa dos passivos. Para tanto, são utilizadas estratégias que levam em consideração os níveis de risco aceitáveis, prazos, rentabilidade, sensibilidade, liquidez, limites de concentração de ativos por emissor e risco de crédito.

As estimativas utilizadas para determinar os valores e prazos aproximados para o pagamento de indenizações são periodicamente revisadas. Essas estimativas são inerentemente subjetivas e podem impactar diretamente na capacidade em manter o balanceamento de ativos e passivos.

Os instrumentos financeiros ativos e passivos ajustados às taxas correntes de mercado estão demonstrados a seguir. Os ativos e passivos estão agrupados em níveis de 1 a 3, conforme explicado em nota explicativa nº 3.b, com base no grau em que o seu valor justo é cotado. Os ativos financeiros classificados como “custo amortizado” estão registrados pelo valor original, o qual aproxima-se de seu valor justo:

Categoria dos instrumentos financeiros	2025		2024		Classificação	Nível hierarquia
	Valor contábil	Valor justo	Valor contábil	Valor justo		
Disponível	212	212	161	161		
Aplicações financeiras livres	290.634	290.634	333.309	333.309	Valor justo por meio de resultado	2
Aplicações financeiras garantidoras de provisões técnicas	459.296	459.287	416.288	416.276	Custo amortizado	1 e 2 (*)
Créditos de operações com planos de assistência à saúde	253.396	253.396	262.620	262.620	Custo amortizado	2
Créditos de op. assist. à saúde não rel. com planos de saúde da Op.	79.095	79.095	44.840	44.840	Custo amortizado	2
Outros créditos a receber (**)	15.314	15.314	31.779	31.779	Custo amortizado	2
<b>Total dos ativos financeiros</b>	<b>1.097.947</b>	<b>1.097.947</b>	<b>1.088.997</b>	<b>1.088.985</b>		
Provisão de eventos a liquidar para outros prest. de serviços assistenciais	315.679	315.679	307.348	307.348	Custo amortizado	2
Débito de operações com planos de assistência à saúde	64.019	64.019	60.630	60.630	Custo amortizado	2

Categoria dos instrumentos financeiros	2025		2024		Classificação	Nível hierarquia
	Valor contábil	Valor justo	Valor contábil	Valor justo		
Empréstimo financeiro	24.633	24.633	25.560	25.560	Custo amortizado	2
Débitos de op. assist. à saúde não rel. com planos de saúde da Op.	123.088	123.088	83.643	83.643	Custo amortizado	2
Débitos diversos	76.750	76.750	61.497	61.497	Custo amortizado	2
Conta corrente de cooperados	6.418	6.418	4.336	4.336	Custo amortizado	2
Total dos passivos financeiros	<u>610.587</u>	<u>610.587</u>	<u>543.014</u>	<u>543.014</u>		

(\*) Em 31 de dezembro de 2025 há um saldo de aplicações financeiras garantidoras de R\$62.301 (R\$51.127 em 2024) relacionada a letras financeiras do Tesouro Nacional LFT, as quais são classificadas em nível 1. As demais aplicações classificadas como custo amortizado não apresentam diferença entre o valor contábil e valor justo uma vez que são instrumentos de curto prazo que já apresentam com pouca variação.

(\*\*) Estão relacionados a nota explicativa nº 10 com exceção dos estoques de materiais e medicamentos.

### c) Gerenciamento do Capital Regulatório

O Capital Baseado em Risco, estabelecido pela RN 518 da ANS, é uma exigência prudencial voltada à capitalização das operadoras de planos de saúde. A norma determina a adoção de práticas mínimas de governança corporativa, controles internos e gestão de riscos, com foco na solvência das operadoras.

O Capital Baseado em Riscos, que deve ser apurado mensalmente, define montante variável a ser observado pela operadora em função de fatores pré-determinados por modelo padrão estabelecido pela ANS, compreendendo os principais riscos envolvidos nas atividades relacionadas à operação de planos privados de assistência à saúde, quais sejam: o risco de subscrição, o risco de crédito, o risco de mercado, o risco legal e o risco operacional.

**Risco de Subscrição:** ocorrência de condições econômicas adversas que impactam as estimativas de provisões técnicas e a precificação dos produtos, contrariando as expectativas definidas na política de subscrição da operadora.

**Risco de Crédito:** probabilidade da contraparte de uma operação, ou de um emissor de dívida, não honrar, total ou parcialmente, seus compromissos financeiros, ou de rebaixamento da sua classificação de risco, afetando a liquidez e a solvência da operadora.

**Risco de Mercado:** exposição a perdas decorrentes da volatilidade dos preços de ativos, tais como cotações de ações, taxas de juros, taxas cambiais, preços de commodities e preços de imóveis.

**Risco Legal:** descumprimento de leis, normas, contratos ou padrões éticos, aplicáveis, considerando, inclusive, o risco de que a natureza do produto/serviço prestado possa tornar a operadora particularmente vulnerável a litígios.

**Risco Operacional:** compreende os demais riscos enfrentados pela operadora relacionados aos procedimentos internos, tais como risco de perda resultante de inadequações ou falhas em processos internos, pessoas, sistemas eventos externos que impactem as operações da operadora.

Cada um dos riscos possui sua própria metodologia de cálculo, definida pela própria ANS, e aplicada aos números da Operadora.

O quadro a seguir demonstra o enquadramento ao capital baseado em risco exigido nos exercícios de 2025 e 2024:

	<u>2025</u>	<u>2024</u>
(+) Capital baseado em risco atingido pela Cooperativa	462.561	500.339
(-) Capital baseado em risco exigido pela ANS	<u>378.778</u>	<u>364.251</u>
(=) Superávit	<u>83.783</u>	<u>136.088</u>

#### 42. PARTES RELACIONADAS

##### Médicos Cooperados

As transações da controladora com médicos cooperados estão demonstradas abaixo:

	<u>2025</u>			<u>2024</u>		
	<u>Ativo</u>	<u>Passivo</u>	<u>Despesa</u>	<u>Ativo</u>	<u>Passivo</u>	<u>Despesa</u>
Saldos	<u>409</u>	<u>54.381</u>	<u>1.095.862</u>	<u>625</u>	<u>51.139</u>	<u>1.024.925</u>
Consultas e honorários médicos	-	54.381	1.095.862	-	51.139	1.024.925
Adiantamentos	409	-	-	625	-	-

##### Hospitais, clínicas, laboratórios e demais fornecedores onde cooperados são acionistas

Vários estabelecimentos que prestam serviço à Cooperativa possuem cooperados na composição do seu quadro social.

##### Empresas Clientes onde os cooperados são acionistas

Clientes pessoas jurídicas da Cooperativa possuem cooperados na composição do seu quadro social.

##### Unimed Federação do Estado do Paraná (taxa administração da Câmara, e PAC)

A Cooperativa efetua transação com a Unimed Federação PR, no que tange ao Plano de Saúde dos próprios cooperados (PAC), bem como a taxa de administração da câmara de compensação do intercâmbio estadual.

	<u>2025</u>	<u>2024</u>
Despesas incorridas	<u>127.411</u>	<u>110.769</u>
PAC	115.257	100.483
Taxa de intercâmbio	12.154	10.287

##### Unimed Seguros

A Cooperativa é uma das acionistas da Unimed Seguros, sendo representada pelo ex-diretor tesoureiro geral.

## Empresas Controladas:

Conforme nota explicativa nº 13, que trata dos investimentos, a Cooperativa possui os seguintes saldos com as empresas controladas:

	<u>2025</u>	<u>2024</u>
<u>Ativo</u>		
Contas a receber:		
Unimed Curitiba Participações S.A.	2.566	453
Unimed Curitiba Saúde Ocupacional Ltda.	66	61
	<u>2.640</u>	<u>514</u>
<u>Passivo</u>		
Contas a pagar:		
Unimed Curitiba Participações S.A.	6.581	5.406
	<u>6.581</u>	<u>5.406</u>

As transações efetuadas com partes relacionadas estão demonstradas a seguir:

<u>Demonstração do resultado</u>	<u>2025</u>	<u>2024</u>
Receita bruta:		
Unimed Curitiba Participações S.A. (a)	3.845	3.037
Unimed Curitiba Saúde Ocupacional Ltda. (a)	112	102
Unimed Curitiba Corretora de Seguros Ltda. (a)	114	112
Total	<u>4.071</u>	<u>3.251</u>
Compras:		
Unimed Curitiba Participações S.A. (b)	(110.127)	(95.403)
Unimed Curitiba Saúde Ocupacional Ltda. (c)	(887)	(774)
Total	<u>111.014</u>	<u>(96.177)</u>

Nas transações comerciais com partes relacionadas, a Cooperativa utiliza preços e prazos definidos entre as partes. Essas operações poderiam apresentar resultados diferentes, caso fossem realizadas com terceiros.

- (a) Refere-se substancialmente ao contrato de Prestação de serviços celebrado entre as partes, onde a Cooperativa compromete-se em prestar serviços de plano de saúde aos colaboradores da controlada.
- (b) Refere-se substancialmente ao contrato de Prestação de serviços celebrado entre as partes, onde a controlada compromete-se em prestar serviços de exame laboratorial, vacinas e infusão de medicamentos.
- (c) Refere-se substancialmente ao contrato de Prestação de serviços celebrado entre as partes, onde a controlada compromete-se a prestar os serviços inerentes a sua atividade, sendo elas: saúde, treinamento, assessoria e consultoria em segurança, engenharia e medicina no trabalho.
- (d) Refere-se substancialmente ao contrato de prestação de serviços celebrado entre as partes, onde a coligada compromete-se em prestar serviços de licença e desenvolvimento direito de uso de programas e suporte técnico em informática.

Remuneração dos Dirigentes

As despesas com diretores, superintendentes, Conselho de Administração, Conselho Fiscal, Comissão de Avaliação de Ato Cooperativista, Comissão Técnica, Comissão Eleitoral, estão demonstrados no quadro abaixo:

	<u>2025</u>	<u>2024</u>
Remuneração	10.712	10.432
Encargos	2.164	2.105
Benefícios	347	316
	<u>13.223</u>	<u>12.853</u>

#### 43. RECONCILIAÇÃO ENTRE O RESULTADO LÍQUIDO E O FLUXO DE CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS

	<u>Controladora</u>		<u>Consolidado</u>	
	<u>2025</u>	<u>2024</u>	<u>2025</u>	<u>2024</u>
Resultado líquido	15.697	38.654	15.697	38.654
Ajustes para reconciliar o resultado líquido do exercício com o caixa gerado pelas atividades operacionais:				
Depreciação e amortização	17.539	14.784	25.392	21.914
Redução ao valor recuperável ("Impairment") e baixa de "goodwill"	4.444	50.291	4.444	50.291
Baixa de bens do ativo imobilizado e intangível	1.728	161	1.787	162
Despesas de comercialização diferidas	26	(136)	26	(136)
Juros sobre arrendamento mercantil	(1.724)	(1.447)	(2.952)	(2.239)
Impostos diferidos	(3.894)	(9.308)	(2.504)	(8.058)
Equivalência patrimonial de investidas	(9.461)	(9.533)	303	(15)
Aumento de investimento por incorporação de lucros/sobras	(8.369)	(34.988)	(8.369)	(34.988)
Receita financeira de aplicações	(98.297)	(78.560)	(103.456)	(82.877)
Juros sobre empréstimo	4.189	560	4.189	560
Provisão para perda sobre créditos de liquidação duvidosos	8.123	9.266	8.128	9.266
Provisão de eventos a liquidar para o SUS	10.982	17.075	10.982	17.075
Provisão para PEONA	12.159	6.945	12.159	6.945
Contraprestação não ganha - PPCNG	5.432	5.436	5.432	5.436
Provisões para ações judiciais	44.973	27.949	44.852	28.122
Remuneração de capital à cooperados	690	822	690	822
(Aumento) diminuição das contas do ativo:				
Contraprestação pecuniária a receber	(23.563)	13.935	(23.563)	13.935
Participação de beneficiários em eventos/sinistros indenizáveis	(8.412)	(2.998)	(8.412)	(2.998)
Operadoras de planos de assistência à saúde	33.712	(17.529)	33.712	(17.529)
Outros créditos de operações com planos de assistência à saúde	(1.502)	(362)	(1.502)	(362)
Créditos tributários e previdenciários	(5.175)	(9.725)	(6.340)	(8.947)
Aplicações financeiras	97.910	76.194	119.668	72.166
Créditos não relacionados com planos de saúde da Operadora	(32.604)	(8.224)	(33.146)	(9.207)
Depósitos judiciais e fiscais	(8.332)	(7.269)	(8.332)	(7.269)
Outros ativos	(8.158)	(42.868)	(9.171)	(42.952)
Aumento (diminuição) das contas do passivo:				
Eventos a liquidar para outros prestadores de serviços assistenciais	30.145	18.245	29.638	17.800
Contraprestações a restituir	29	51	29	51
Receita antecipada de contraprestações	874	1.306	874	1.306
Comercialização sobre operações de assistência à Saúde	2.718	2.186	2.718	2.186
Outros débitos de operações com planos de assistência à saúde	(232)	4.001	(232)	4.001
Tributos e encargos sociais a recolher	33.276	41.811	36.757	42.350
Débitos não relacionados com planos de saúde da Operadora	39.445	19.888	41.140	19.626
Débitos diversos	21.093	11.643	22.914	14.771
Distribuição das sobras do exercício anterior	(22.092)	(35.508)	(22.092)	(35.508)
Pagamento de ações judiciais	(33.435)	(26.192)	(33.435)	(26.282)
Caixa gerado nas operações	119.934	76.556	158.025	88.072
Pagamento de IRPJ e CSLL	(22.375)	(22.711)	(25.515)	(23.765)
Caixa líquido gerado pelas atividades operacionais	<u>97.199</u>	<u>53.845</u>	<u>132.510</u>	<u>64.307</u>

## 44. DEMONSTRAÇÕES DE SOBRAS E PERDAS DE ATO COOPERADO E NÃO COOPERADO (CONTROLADORA)

Atendendo ao disposto na ITG 2004 - Entidades Cooperativas, demonstramos a seguir o resultado dos atos cooperativos e atos não cooperativos para os exercícios findos em 31 de dezembro de 2025 e de 2024.

	2025		Total
	Ato cooperativo	Ato não cooperativo	
Contraprestações efetivas de operações de assistência à saúde:			
Contraprestações líquidas	3.875.590	166.585	4.042.175
Tributos diretos de operações com planos de assistência à saúde da operadora	(62.758)	(4.314)	(67.072)
Eventos indenizáveis líquidos:			
Eventos conhecidos ou avisados	(3.240.837)	(122.535)	(3.363.372)
Variação da provisão de eventos ocorridos e não avisados	(8.082)	(4.077)	(12.159)
Resultado das operações com planos de assistência à saúde	563.913	35.659	599.572
Outras receitas operacionais de planos de assistência à saúde	18.753	820	19.573
Receitas de assist. à saúde não relacionadas com planos de saúde da operadora:			
Receitas com operações de assistência médico-hospitalar	21.138	5.353	26.491
Receitas com administração de intercâmbio eventual - assist. médico hospitalar	36.291	2.236	38.527
Outras receitas operacionais	5.159	23.816	28.975
Tributos diretos de outras atividades de assistência à saúde	(590)	(1.119)	(1.709)
Outras despesas operacionais com plano de assistência à saúde:			
Outras despesas de operações de planos de assistência à saúde	(62.950)	(19.296)	(82.246)
Programas de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças	(6.089)	(266)	(6.355)
Provisão para perdas sobre créditos	(22.692)	(992)	(23.684)
Outras despesas operacionais de assist. à saúde não relacionados	(108.317)	(18.662)	(126.979)
Resultado bruto	444.616	27.549	472.165
Despesas de comercialização	(177.046)	(7.737)	(184.783)
Despesas administrativas	(305.273)	(14.900)	(320.173)
Resultado financeiro líquido:			
Receitas financeiras	131.253	5.736	136.989
Despesas financeiras	(70.027)	(1.203)	(71.230)
	<u>61.226</u>	<u>4.533</u>	<u>65.759</u>
Resultado patrimonial líquido:			
Receitas patrimoniais	18.432	2.937	21.369
Despesas patrimoniais	(8.312)	(215)	(8.527)
	<u>10.120</u>	<u>2.722</u>	<u>12.482</u>
Resultado antes dos impostos	<u>33.643</u>	<u>12.167</u>	<u>45.810</u>
Imposto de renda (*)	(18.035)	(1.750)	(19.785)
Contribuição social (*)	(6.595)	(1.090)	(7.685)
Impostos diferidos	3.585	309	3.894
Participações sobre o lucro	(6.263)	(274)	(6.537)
Resultado líquido	<u>6.336</u>	<u>9.361</u>	<u>15.697</u>

	2024		
	Ato cooperativo	Ato não cooperativo	Total
Contraprestações efetivas de operações de assistência à saúde:			
Contraprestações líquidas	3.472.047	150.306	3.622.353
Tributos diretos de operações com planos de assistência à saúde da operadora	(53.660)	(3.654)	(57.314)
	<u>3.418.387</u>	<u>146.652</u>	<u>3.565.039</u>
Eventos indenizáveis líquidos:			
Eventos conhecidos ou avisados	(2.859.564)	(107.689)	(2.967.253)
Variação da provisão de eventos ocorridos e não avisados	(8.866)	1.921	(6.945)
	<u>(2.868.430)</u>	<u>(105.768)</u>	<u>(2.974.198)</u>
Resultado das operações com planos de assistência à saúde	<u>549.957</u>	<u>40.884</u>	<u>590.841</u>
Outras receitas operacionais de planos de assistência à saúde	17.127	716	17.843
Receitas de assist. à saúde não relacionadas com planos de saúde da operadora:			
Receitas com operações de assistência médico-hospitalar	10.666	-	10.666
Receitas com administração de intercâmbio eventual - assist. médico hospitalar	19.870	1.297	21.167
Outras receitas operacionais	6.487	22.892	29.379
	<u>37.023</u>	<u>24.189</u>	<u>61.212</u>
Tributos diretos de outras atividades de assistência à saúde	(327)	(826)	(1.153)
Outras despesas operacionais com plano de assistência à saúde:			
Outras despesas de operações de planos de assistência à saúde	(71.457)	(18.301)	(89.758)
Programas de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças	(3.537)	(148)	(3.685)
Provisão para perdas sobre créditos	(23.301)	(975)	(24.276)
	<u>(98.295)</u>	<u>(19.424)</u>	<u>(117.719)</u>
Outras despesas operacionais de assist. à saúde não relacionados	<u>(82.605)</u>	<u>(11.490)</u>	<u>(94.095)</u>
Resultado bruto	422.880	34.049	456.929
Despesas de comercialização	(158.200)	(6.616)	(164.816)
Despesas administrativas	<u>(259.086)</u>	<u>(13.427)</u>	<u>(272.513)</u>
Resultado financeiro líquido:			
Receitas financeiras	108.060	4.519	112.579
Despesas financeiras	(62.951)	(972)	(63.923)
	<u>45.109</u>	<u>3.547</u>	<u>48.656</u>
Resultado patrimonial líquido:			
Receitas patrimoniais	43.362	2.929	46.291
Despesas patrimoniais	(49.431)	(2.067)	(51.498)
	<u>(6.069)</u>	<u>862</u>	<u>(5.207)</u>
Resultado antes dos impostos	<u>44.634</u>	<u>18.415</u>	<u>63.049</u>
Imposto de renda (*)	(18.231)	(2.765)	(20.996)
Contribuição social (*)	(6.416)	(1.706)	(8.122)
Impostos diferidos	8.610	698	9.308
Participações sobre o lucro	(4.401)	(184)	(4.585)
Resultado líquido	<u>24.196</u>	<u>14.458</u>	<u>38.654</u>

(\*) O imposto de renda e a contribuição social sobre atos cooperativos decorrem substancialmente dos rendimentos das aplicações financeiras e do ato cooperativo auxiliar.

## 45. TESTE DE ADEQUAÇÃO DE PASSIVO - TAP

Para a modalidade de contratação individual/familiar foram identificadas insuficiências nas estimativas correntes dos fluxos de caixa a partir do 1º ano (2026), conforme quadro abaixo:

Resultado das estimativas correntes dos fluxos de caixa a valor presente na data base de 31 de dezembro de 2025.

Prazo	Receitas de mensalidades	Despesas Totais	Resultado
1º ano (2026)	1.545.827	(1.801.482)	(255.655)
2º ano (2027)	1.286.900	(1.527.701)	(240.801)
3º ano (2028)	1.084.791	(1.308.291)	(223.500)
4º ano (2029)	912.539	(1.122.799)	(210.260)
5º ano (2030)	769.959	(964.365)	(194.406)
6º ano (2031)	647.964	(828.862)	(180.898)
7º ano (2032)	546.562	(712.949)	(166.387)
8º ano (2033)	460.163	(613.683)	(153.520)
Total apurado da insuficiência			<u>(1.625.427)</u>

## 46. TRANSAÇÕES QUE NÃO AFETAM O CAIXA

As transações que não afetaram o caixa da Cooperativa estão demonstradas abaixo:

	Controladora		Consolidado	
	2025	2024	2025	2024
Direito de uso de arrendamento	5.679	964	14.871	1.802
Dividendos a receber	2.267	2.370	-	-
Aquisição de ativo imobilizado e intangível a prazo	3.705	8.631	5.416	8.744
Remuneração de capital à cooperados	690	822	690	822
Produção médica capitalizada	21.814	20.508	21.814	20.508
Total	<u>34.155</u>	<u>33.295</u>	<u>42.791</u>	<u>31.876</u>

## 47. COBERTURA DE SEGUROS

Em 31 de dezembro de 2025, a Companhia possui ampla cobertura de seguros contra incêndio, responsabilidade civil, lucros cessantes e riscos diversos para os bens do ativo imobilizado próprio e de terceiros. A apólice foi contratada junto a Seguros Unimed em abril de 2025 com vigência até abril de 2026 com valor de risco declarado de R\$187.458 e com um limite máximo de garantia de R\$49.288.

**ADMINISTRAÇÃO**

RACHED HAJAR

TRAYA:55317820987

Assinado de forma digital por  
RACHED HAJAR  
TRAYA:55317820987  
Dados: 2026.02.27 12:59:31 -03'00'

Dr. Rached Hajar Traya  
Diretor Presidente

YUGO WILLIAM

SAKAMOTO:688

50808968

Assinado de forma digital  
por YUGO WILLIAM  
SAKAMOTO:68850808968  
Dados: 2026.02.27 12:58:15  
-03'00'

Dr. Yugo William Sakamoto  
Diretor Financeiro

MARIA TEREZINHA KREMER

LAUFER:52022480910

Assinado de forma digital por MARIA  
TEREZINHA KREMER  
LAUFER:52022480910  
Dados: 2026.02.27 11:30:56 -03'00'

Maria Terezinha Kremer Laufer  
Contadora – CRC-PR-040019/O-2

LUIZ FERNANDO

VENDRAMINI:53

134010925

Assinado de forma digital por LUIZ  
FERNANDO  
VENDRAMINI:53134010925  
Dados: 2026.02.27 18:17:07 -03'00'

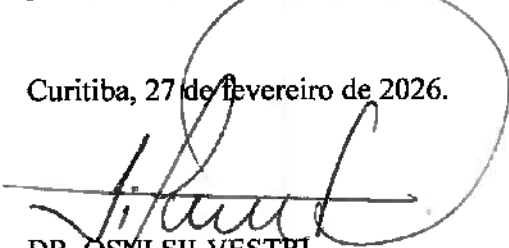
Luiz Fernando Vendramini  
Atuário – MIBA 1.307


**PARECER DO CONSELHO FISCAL – GESTÃO 2025**

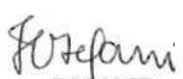
Os abaixo assinados, membros do Conselho Fiscal - Gestão 2025 da UNIMED CURITIBA – SOCIEDADE COOPERATIVA DE MÉDICOS, no uso de suas atribuições legais e estatutárias, examinaram o Balanço Patrimonial e as respectivas Demonstrações de Sobras e Perdas, das Mutações do Patrimônio Líquido, dos Fluxos de Caixa e Notas Explicativas que fazem parte do balanço referente ao exercício findo em 31 de dezembro de 2025.

Com base nos documentos analisados ao longo do ano e, em concordância com a Assessoria Contábil independente contratada pelo Conselho Fiscal “Mitte Consultoria Ltda”, nos esclarecimentos apresentados e no relatório, emitido pela empresa Deloitte Auditores Independentes, o parecer deste Conselho Fiscal é que os citados documentos estão em conformidade com as prescrições legais da Agência Nacional de Saúde Suplementar e que a posição patrimonial e econômico-financeira em 31 de dezembro de 2025, expressada nas Demonstrações Financeiras e Notas Explicativas, elaboradas sob responsabilidade da Diretoria Executiva da Unimed Curitiba, refletem as condições da Cooperativa naquela data, razão pela qual recomendam a aprovação do conjunto das Demonstrações Financeiras e das Notas Explicativas, em todos os seus termos, para o conhecimento, apreciação, deliberação e aprovação pela Assembleia Geral de Cooperados.


Curitiba, 27 de fevereiro de 2026.


  
DR. OSNI SILVESTRI  
Conselheiro Fiscal

  
DR. WALMOR LEMKE  
Conselheiro Fiscal

  
DRA. FERNANDA DO CARMO DE STEFANI  
Conselheira Fiscal

  
DR. JOSÉ CLEMENTE LINHARES  
Conselheiro Fiscal

  
DR. MARCELLO ZAIA OLIVEIRA  
Conselheiro Fiscal

  
DRA. MARIA CECÍLIA D. A. DE SIQUEIRA  
Conselheira Fiscal

# RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2025

**Unimed**   
Curitiba





# Créditos

## **Coordenação Geral**

Unimed Curitiba

Marketing Institucional & Comunicação

## **Levantamento de Informações**

Unimed Curitiba

*Agradecemos a todos os colaboradores que se envolveram na elaboração do Relatório de Sustentabilidade 2025.*

## **Consultoria Técnica em GRI e Materialidade**

### **Projeto Gráfico e Diagramação**

### **Redação e Revisão**

Gerência de Responsabilidade Social do  
Sesi Paraná – Consultoria Sesi em Gestão  
da Sustentabilidade – Relatório GRI

## **Fotografias**

Banco de Imagens da Unimed Curitiba

Unimed Curitiba

Av. Affonso Penna, 297 – Tarumã.

Curitiba – Paraná – Brasil.

CEP: 82.530-280

