

TUTORIAL CRIAÇÃO DE USUÁRIO NO PORTAL UNIMED CURITIBA

CANAL SINAPSE - SERVIÇO DE INTERCÂMBIO

1^a EDIÇÃO



ÍNDICE

COMO CRIAR O USUÁRIO.....	2
---------------------------	---

1

COMO CRIAR UM USUÁRIO

Sinapse Unimed Curitiba. Essa é a nossa conexão direta com a sua Unimed. Esse é o nosso Jeito de Cuidar e compartilhar soluções.

Aqui você irá acessar o tutorial para criar um usuário e acessar o canal Sinapse. O perfil de acesso é destinado às singulares do Sistema Unimed que desejam consultar e solicitar serviços relacionados no portfólio da Unimed Curitiba.

Com o usuário Sinapse, você poderá solicitar serviços e acompanhar as demandas registradas, além de ter acesso às informações da Unimed Curitiba relacionadas ao serviço Sinapse.

Siga o passo a passo abaixo e crie o seu login para ter acesso a todas as funcionalidades que foram desenvolvidas para simplificar a sua rotina!

1. Acesse o portal unimedcuritiba.com.br e, na aba “acesse sua área”, clique em “Sinapse”:



2. Em “Sou da singular Unimed”, clique para acessar a área logada da Sinapse:

Sinapse Unimed Curitiba

Esse serviço é exclusivo para apoio e suporte aos serviços de intercâmbio na Unimed Curitiba. Para liberação, os clientes de outras Unimeds devem utilizar os canais de atendimento.



Sou da singular Unimed

Tenha acesso às informações da Sinapse para fazer solicitações para sua Unimed. Se for primeiro acesso, faça o cadastro no perfil "Sinapse".

Área logada da Sinapse →



Sou cliente intercâmbio

Confira a rede da Unimed Curitiba, opções de transporte e mais para você ter a melhor experiência em Curitiba. Não é necessário fazer login.

Jeito de Cuidar Unimed em Curitiba →

3. Agora, clique em “faça seu cadastro”:

Bem-vindo à sua Unimed

É seu primeiro acesso ao novo portal
Unimed Curitiba?

Faça seu cadastro

Dúvidas sobre o perfil? [Clique aqui](#) e entenda todos os perfis de acesso no portal.

4. Informe seu nome completo e e-mail. Depois, confirme que está ciente das condições de tratamento dos dados pessoais e clique em “entrar”:

Fazer Cadastro

Nome Completo:

Digite o seu e-mail:

Eu li, estou ciente das condições de tratamento dos meus dados pessoais e dou consentimento, quando aplicável conforme descrito nesta [Política de Privacidade](#) e [Termos de Uso](#)

[Entrar](#)

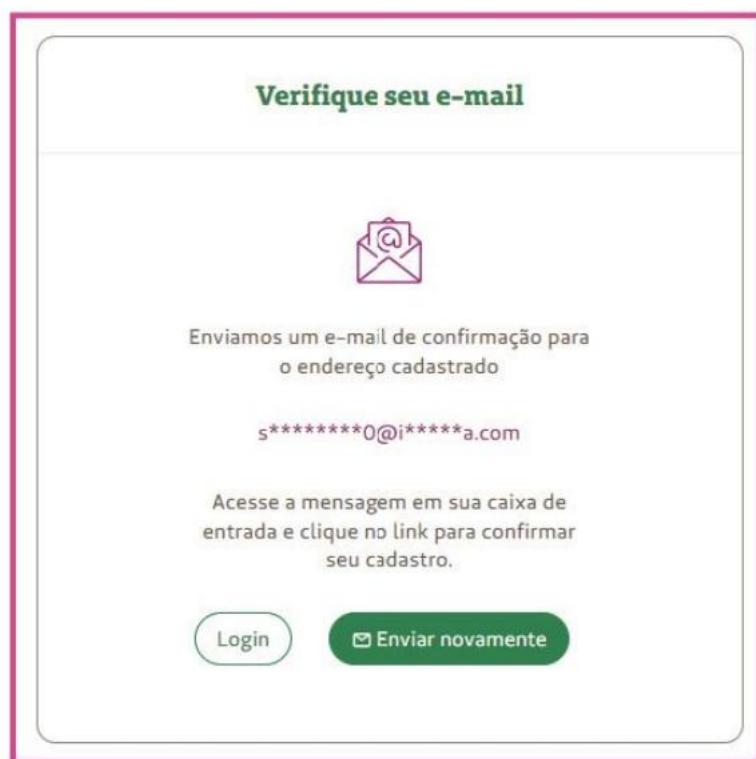
[Esqueceu seu e-mail ou senha?](#)

ou

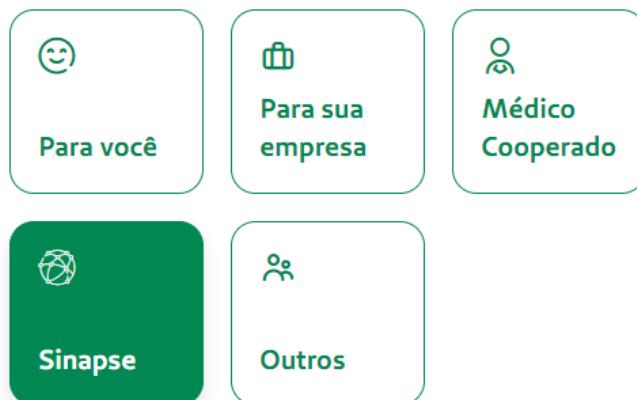
 [Continuar com o Google](#)

Já tem cadastro? [Entrar](#)

5. Em seguida, você deverá confirmar o seu endereço de e-mail. Se você não encontrar o e-mail de confirmação com o remetente “Portal Unimed Curitiba”, como na segunda imagem abaixo, verifique o lixo eletrônico ou spam:



6. Depois de confirmar seu cadastro no e-mail, você será redirecionado para o portal. Clique em “Sinapse” para dar continuidade. Depois, digite o código e o CNPJ da sua Unimed:



Código Cooperativa:

CNPJ Cooperativa:

- Eu li, estou ciente das condições de tratamento dos meus dados pessoais e dou consentimento, quando aplicável conforme descrito nesta [Política de Privacidade e Termos de Uso](#)

[Continuar](#)

Não sabe qual é o seu perfil? [Clique aqui e saiba mais](#)

7. Agora, crie uma senha segura conforme as orientações e digite-a duas vezes. Por fim, clique em “confirmar” para finalizar seu cadastro:



Esqueceu seu e-mail ou senha?

Vamos redefinir sua senha:

Digite a nova senha:

(C)

Sua senha deve ter:
8 ou mais caracteres
Letras maiúsculas e minúsculas
Pelo menos um número
As senhas devem ser iguais

Confirme sua nova senha:

Confirmar

8. Pronto! Agora é só clicar em “login” para realizar o seu primeiro acesso no canal Sinapse Unimed Curitiba:



Seu cadastro foi concluído com sucesso!

A green padlock icon with a keyhole and a key inside.

Faça o login no Portal Unimed Curitiba e utilize nossos serviços online disponíveis para você.

[Concluir](#) **Login →**



The screenshot shows the Unimed Curitiba SINAPSE service portal. At the top, there is a green header bar with the Unimed Curitiba logo, a search bar, and a user profile icon. The main content area has a green background with a stylized brain icon. It displays a welcome message: "Olá Letícia SINAPSE, você está em Canal Sinapse" and a "Trocá perfil" link. On the right side, there are links for "Perfil de Usuário(a)" and "Código Acesso 536". Below this, a section titled "Sinapse é a conexão direta entre a Unimed Curitiba e a sua Unimed" is displayed, followed by a text block about the service's purpose and benefits. At the bottom left, there is a "Home" link and a "Área Logada Sinapse" link. On the right, there is a "SINAPSE Unimed Curitiba" logo.

Em caso de dúvidas, entre em contato através do e-mail
sinapse@unimedcuritiba.com.br.