



VIVA CONECTADO

Assistencial

ANS - nº 30470-1

Informativo
online do
cooperado

EDIÇÃO 4

**DEZEMBRO
2025**

Nesta edição, você fica por dentro dos principais **resultados, avanços e ações** que estão contribuindo para a **sustentabilidade do nosso negócio**. Confira:

- co.eficiente 104 e o protagonismo do projeto
- Qualidade em Foco: fortalecendo a rede e elevando o padrão assistencial
- Agilidade no envio de informações e documentos
- Solicitação de OPME cadastrados
- Utilização do RHUC como referência para solicitação de eventos
- Estratégias de melhoria contínua
- Sinapse Unimed Curitiba: integração que transforma

Palavra do diretor-presidente



A Unimed Curitiba segue demonstrando um **desempenho sólido e robusto**, impulsionado pelo **crescimento contínuo** e pela **eficiência** que conquistamos com o **trabalho integrado** dos nossos médicos cooperados e de todos os profissionais que atuam em nossa cooperativa. Esses resultados refletem uma **gestão cada vez mais qualificada, comprometida e orientada à excelência**. Nosso **compromisso** é seguir avançando de maneira **colaborativa e transparente**. Cada indicador alcançado traduz o **empenho coletivo**

em **ampliar o cuidado**, aperfeiçoar nossos processos e **fortalecer a nossa cooperativa**. A **participação ativa** dos médicos cooperados no **uso racional dos recursos** e no **gerenciamento dos custos assistenciais** contribui para alcançarmos uma **performance econômica positiva**", destaca **Rached Hajar Traya, diretor-presidente da Unimed Curitiba**.



ESTRATÉGIAS DE MELHORIA CONTÍNUA

Nos últimos anos, a Unimed Curitiba vem fortalecendo iniciativas voltadas à **redução de desperdícios** e à **elevação da qualidade assistencial**. Hoje, apresentamos algumas estratégias desenvolvidas ao longo de 2025 nas áreas assistenciais da Superintendência em Saúde, evidenciando avanços especialmente por meio de:

- Governança clínica estruturada
- Transformação digital (Tasy, Power BI, *chatbots* e automações)
- Padronização de protocolos e linhas de cuidado
- Processos utilizando a metodologia *Lean* para eliminar ineficiências
- Fortalecimento do nosso serviço APS como coordenador da jornada de cuidado da saúde dos clientes do plano Pleno
- Auditorias clínicas e revisão de liminares
- Certificações que garantem aderência a padrões nacionais

Somando ao trabalho das demais áreas da cooperativa, isso resultou, até o mês de outubro deste ano, em um **faturamento de R\$ 425 milhões, custo operacional de R\$ 456 milhões e R\$ 185 milhões de custo evitado**. Esses resultados proporcionaram **maior segurança do paciente, mais eficiência operacional** e aumento do custo evitado, reduzindo a sinistralidade e qualificando o atendimento. E, consequentemente, junto à conversão **de desperdícios**, tudo isso resulta em **resultados positivos para a sua cooperativa**.

QUALIDADE EM FOCO: FORTALECENDO A REDE E ELEVANDO O PADRÃO ASSISTENCIAL

A Unimed Curitiba está ampliando o programa **Qualidade em Foco**, que busca **fortalecer a parceria com a rede credenciada** por meio da **avaliação dos serviços**, do incentivo à melhoria contínua e da adoção de **boas práticas assistenciais** e de **segurança do paciente**.

Sabemos que nossos prestadores sustentam e consolidam a entrega do **serviço assistencial de qualidade** aos **mais de 665 mil clientes** que contratam os planos de saúde da Unimed Curitiba e aos **88 mil clientes de outras Unimed**s que são atendidos mensalmente pela nossa rede credenciada. Por isso, a cooperativa reforça que o Qualidade em Foco **tem caráter de apoio**, por meio de visitas para verificação de requisitos do programa, ajudando a **identificar pontos fortes, oportunidades de melhoria e redução de desperdícios**.

O objetivo é promover uma **rede mais integrada, eficiente e comprometida** com a qualidade. E a participação do médico cooperado é fundamental nesse processo. Afinal, **cuidar da qualidade é cuidar de todos!**



PEDIDO MÉDICO COM INFORMAÇÕES E DOCUMENTOS COMPLETOS AGILIZAM ANÁLISE

Com o objetivo de garantir mais agilidade e precisão na análise das solicitações de liberação, reforçamos a importância do **envio completo das informações e documentos clínicos** relacionados a cada pedido.

A apresentação de **indicação clínica, justificativa detalhada, laudos, relatórios e demais evidências pertinentes** é fundamental para subsidiar a avaliação técnica, permitindo uma **deliberação mais rápida e assertiva**, além de evitar solicitações complementares que prolongam o tempo de resposta ao paciente.

Contamos com a **colaboração de todos os nossos médicos cooperados** para que esse processo continue sendo cada vez mais eficiente, garantindo **segurança assistencial** e um **fluxo mais ágil** para nossos clientes.

SOLICITAÇÃO DE OPME CADASTRADOS



A Unimed Curitiba reforça a importância de que **todas as solicitações de Órteses, Próteses e Materiais Especiais (OPME) sejam realizadas exclusivamente com materiais e dispositivos previamente cadastrados**, assegurando a conformidade, a segurança assistencial e a eficiência nos processos de autorização.

A **utilização de OPME cadastrados** assegura que a avaliação técnica e administrativa seja conduzida de **forma mais rápida e eficaz**, evitando a necessidade de ajustes, complementações ou substituições posteriores, o que pode impactar no **tempo de resposta ao paciente**.

Reforçamos ainda que, ao registrar a solicitação, é fundamental **verificar a disponibilidade, especificações e compatibilidade** dos itens cadastrados, garantindo a correta indicação e o **fluxo adequado de autorização**.

CONFERIR A LISTA DE OPME CADASTRADOS

co.eficiente **104**

E O PROTAGONISMO DO PROJETO

Neste ano, a Unimed Curitiba lançou o **co.eficiente 104**, uma iniciativa voltada à **redução de despesas desnecessárias nas diárias hospitalares**, especialmente aquelas que ocorrem nos fins de semana sem justificativa clínica.

Como médico cooperado, sua **atuação ágil, precisa e baseada em evidências** é decisiva. Desde a avaliação inicial e a definição da conduta, passando pela **solicitação oportuna de procedimentos, exames, medicamentos e internamentos**, até a gestão da jornada do paciente, cada decisão contribui diretamente para:

- Melhor utilização dos recursos hospitalares
- Redução de permanências evitáveis
- Sustentabilidade econômico-financeira da cooperativa
- Cuidado mais eficiente e centrado no paciente

A **excelência operacional** é essencial para garantir a **satisfação dos pacientes** e fortalecer a **saúde financeira** e a sustentabilidade da cooperativa. Esse ciclo virtuoso gera mais oportunidades de **trabalho e renda para os cooperados**. Foi com esse propósito que nasceu o **co.eficiente 104**. Por isso, contamos com o **seu protagonismo** para fazer isso acontecer!



UTILIZAÇÃO DO RHUC COMO REFERÊNCIA PARA SOLICITAÇÃO DE EVENTOS

O Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde da

Unimed Curitiba (RHUC) é uma ferramenta para orientar solicitações de procedimentos e eventos, garantindo que as indicações estejam de acordo com a cobertura do plano e com as melhores práticas assistenciais.

A **consulta ao RHUC** garante que apenas eventos autorizados, previstos no rol e **compatíveis com a cobertura contratual** sejam solicitados, evitando pedidos de novas tecnologias ou procedimentos que não estão contemplados no plano.

Ao adotar essa prática, **você contribui** para agilizar o **processo de análise, reduzir retrabalho** e oferecer uma **resposta mais rápida** aos pacientes, além de **manter a conformidade regulatória e assistencial**.

QUERO CONSULTAR O RHUC

A 10ª edição da tabela RHUC está disponível para os cooperados no portal unimedcuritiba.com.br. Basta acessar com login e senha no perfil de médico cooperado e clicar no menu : área de trabalho > operações > MAT/MED, tabela OPME e outras tabelas.

INTEGRAÇÃO QUE TRANSFORMA

A **Sinapse Unimed Curitiba** é um serviço criado para aprimorar a **integração entre as singulares** e fortalecer o cuidado oferecido em toda a rede cooperativista. Essa iniciativa nasce com o propósito de **conectar diretamente as Unimeds**, tornando os fluxos de atendimento mais ágeis, seguros e organizados, além de facilitar a troca de informações que sustentam decisões clínicas **mais rápidas e precisas**.



Com a Sinapse, reforçamos o **compromisso com um cuidado integral**, eficiente e alinhado ao **nosso Jeito de Cuidar**, garantindo que o paciente tenha sua jornada acompanhada de forma contínua, independentemente da origem ou destino do atendimento. A comunicação entre as regiões se torna mais **harmônica e assertiva**, reduzindo retrabalhos, evitando falhas e ampliando a qualidade e a **segurança assistencial**.

Nesse contexto, o **seu papel como médico cooperado** é fundamental. Sua atuação **integrada, colaborativa** e atenta às necessidades do paciente potencializa os resultados do serviço e contribui para que nossos clientes recebam uma assistência cada vez mais **completa e humanizada**.

QUERO SABER MAIS DETALHES

.....

QUER SABER MAIS?

Quais assuntos você gostaria de ver nas edições do Viva Conectado Assistencial? Envie um e-mail para **comunicacao@unimedcuritiba.com.br**. Na próxima edição, **sua sugestão pode aparecer aqui!**

.....

