

HOSPITAL E MATERNIDADE
NOSSA SENHORA DE FÁTIMA

Unimed 

Resultados que refletem
o **nosso Jeito de Cuidar**

Índice

- 1 Introdução
- 2 A história
- 3 Infraestrutura
- 4 Serviços

- 5 Jeito de Cuidar
- 6 Núcleo de Experiência do Cliente (NEC)
- 7 Aqui tem Unimed Curitiba

Introdução

Neste material, você vai conhecer mais sobre o **Hospital e Maternidade Nossa Senhora de Fátima**, uma **estrutura própria da Unimed Curitiba**, construída com recursos da cooperativa.

A maternidade foi planejada para oferecer **conforto, segurança e suporte completo** às pacientes, aos bebês e aos profissionais que nela trabalham. O empreendimento é resultado de um investimento que foi necessário e estratégico para **assegurar a suficiência da nossa rede assistencial**. Com atendimento humanizado, equipe altamente qualificada, tecnologia de ponta e um ambiente acolhedor, ele é referência em cuidado e soluções em saúde.

O sucesso e a sustentabilidade dessa estrutura **dependem do engajamento de todos nós**. Cada atendimento, exame ou procedimento realizado no **Hospital e Maternidade Nossa Senhora de Fátima** é mais um passo para manter viva, forte e robusta essa **conquista, que é de todos os cooperados**.

Boa leitura!

A história

1996



A Associação Cultural São José se tornou mantenedora da Maternidade Nossa Senhora de Fátima e inaugurou o painel de azulejos assinado pelo artista plástico curitibano Arthur Nísio (1906-1974). Hoje, esse painel é **patrimônio cultural do estado**.

2006



Nasce o Hospital da Mulher e Maternidade Nossa Senhora de Fátima, com a missão de oferecer atenção integral à **saúde feminina em todas as fases da vida**.

Março/2023



Aquisição pela Unimed Curitiba, com início de reforma estrutural e transição administrativa. Redefinição do nome para **Hospital e Maternidade Nossa Senhora de Fátima**.

Março/2024



Inauguração do novo Hospital e Maternidade Nossa Senhora de Fátima.

Infraestrutura

A maternidade tem uma **estrutura moderna e de alta qualidade**, com mais de **13 mil m²** e **101 vagas de estacionamento**. Além disso, conta com **atendimento e serviços especializados, humanizados e inovadores**. Confira!

Centro obstétrico e ginecológico

- 9 salas cirúrgicas
- 2 quartos para pré-parto, parto e pós-parto
- 10 leitos de recuperação pós-anestésica (REPAIs)
- 2 leitos de observação de alto risco



Quarto para pré-parto com barra de apoio, bola de pilates, hidroterapia por chuveiro e luzes.

Infraestrutura



Sala de inserção e remoção de DIU.

Centro de especialidades

- 10 consultórios
- 2 salas de inserção e remoção de DIU
- 1 sala de recuperação pós-anestésica (REPAI)

Infraestrutura

Unidades de internação

65 leitos, sendo:

- 18 enfermarias
- 17 apartamentos
- 16 suítes
- 14 UTIs neonatais



UTI neonatal para acolher os recém-nascidos.

Infraestrutura



Pronto atendimento

- 3 consultórios
- 1 sala de observação e medicações

Consultório para consultas de urgência e emergência 24h.

Infraestrutura

Unidade da Unimed Laboratório

- com estrutura completa para atender às demandas das internações e do público em geral.



Unidade oferece coleta de exames e vacinação.

Infraestrutura



Novidade: sala de infusão de medicamentos

Espaço para aplicação de medicamentos não oncológicos em pacientes com indicação médica, mediante agendamento prévio, com atendimento personalizado e protocolos de qualidade e segurança conduzidos por equipe multiprofissional especializada.

Serviços



Pronto Atendimento: 24h por dia cuidando da saúde da mulher e da gestante, com consultas de urgência e emergência para situações ginecológicas e obstétricas após triagem clínica.

Ambulatório para gestante de risco: estrutura para realização de pré-natal para gestantes de risco. A partir do encaminhamento do médico obstetra, é feito o acompanhamento de patologias maternas e fetais, desde o planejamento do parto até o pós-parto da gestante com hipertensão arterial, diabetes gestacional, doenças autoimunes, trombofilias, infecções, obesidade, gestação múltipla, malformações e restrição de crescimento fetal, trabalho de parto prematuro ou outras doenças. O **atendimento é realizado por uma equipe multidisciplinar** (formada por obstetras, enfermeiras obstétricas e enfermeiras especializadas em aleitamento, fisioterapeutas e nutricionistas), que trabalha de forma integrada para garantir o bem-estar da mãe e do bebê.



Serviços



UTI neonatal: para recém-nascidos, e também com o objetivo de intensificar o aleitamento materno e facilitar o acesso dos pais ao seu bebê. Caso ocorra a necessidade de UTI materna para uma paciente grave por alguma intercorrência, existe um fluxo bem definido para manter a assistência à saúde da paciente e encaminhá-la a um hospital de retaguarda com estrutura apropriada, pois o Fátima ainda não conta com UTI adulto.

Amamentação: incentivo ao aleitamento beira leito como estratégia que reforça o estímulo à amamentação e ajuda a fortalecer laços entre mãe e bebê. Além disso, há **consultoria de profissionais de enfermagem qualificados** para apoio emocional e psicológico, com orientações sobre postura, pega e sucção, e sobre ordenha e cuidados com a mama. Esses consultores ajudam a desenvolver um plano de ação para evitar dor e problemas como fissuras e mastite, e oferecem aconselhamento sobre o uso de dispositivos e técnicas de apoio à nutrição do bebê.



Serviços



Laserterapia de mama: procedimento de baixa intensidade para tratar traumas mamilares decorrentes da amamentação, para ajudar a cicatrizar fissuras, reduzir a dor e a inflamação, e aumentar o fluxo sanguíneo na região.

Fisioterapia pélvica: indicada para tratamento e prevenção de disfunções do assoalho pélvico, com o intuito de melhorar a função dos órgãos e fortalecer a musculatura da região. Esse cuidado contribui para o alívio de desconfortos comuns durante a gestação, prepara o corpo da mulher para o parto, auxilia na recuperação pós-parto e ainda atua na prevenção de condições como a incontinência urinária.



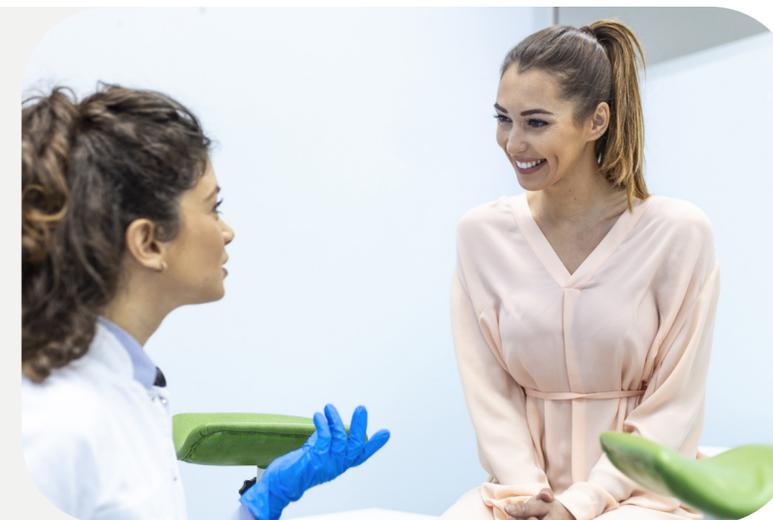
Serviços



Ultrassonografia eletiva: exames de ultrassonografias gerais, não somente obstétricas, **inclusive para o público masculino**, considerando abdômen, pelve ou partes moles.

Exames e cirurgias: ecografia, cardiotoco e cirurgias ginecológicas convencionais e videolaparoscópicas.

Inserção de DIU: contamos com salas equipadas para inserção e retirada de dispositivo intrauterino de forma ecoguiada ou com sedação, com capacidade de até 50 procedimentos por dia, com agilidade e minimizando riscos.



Jeito de Cuidar



Em julho, o **Net Promoter Score (NPS)** foi de **80%**. Este índice está entre os patamares **mais elevados da escala**, demonstrando não apenas a satisfação, mas também a lealdade dos nossos clientes.

Esse **resultado reflete a confiança** que as famílias depositam no nosso trabalho e a probabilidade altíssima de recomendarem nossa maternidade a outras pessoas. Ele reforça o reconhecimento do **nosso compromisso diário** com o **Jeito de Cuidar Unimed**.

Núcleo de Experiência do Cliente (NEC)

Para promover um **ambiente ainda mais acolhedor**, o Núcleo de Experiência do Cliente (NEC) coloca em prática o **Jeito de Cuidar Unimed** ao agilizar a resolução de demandas de pacientes e também dos médicos. Assim, geramos proximidade com esses públicos e antecipamos situações, com **empatia, acolhimento e dedicação**. Com isso, podemos continuar fazendo a diferença e garantindo a nossa **qualidade assistencial**.

Aqui tem Unimed Curitiba

Quer conhecer essa estrutura, de alta qualidade, moderna e ainda mais humanizada, com atendimento e serviços especializados? Agende uma visita.

Acesse a página exclusiva: unimedcuritiba.com.br/fatima.



Siga a **@UnimedCuritibaOficial** nas redes sociais e acompanhe todas as novidades!



Siga a **@UnimedLab** e fique por dentro das divulgações!

Jeito de Cuidar
UNIMED

**Hospital e Maternidade
Nossa Senhora de Fátima**

Unimed 
Curitiba

 unimedcuritiba.com.br

 [@unimedcuritibaoficial](https://www.instagram.com/unimedcuritibaoficial)

 [/UnimedCuritiba](https://www.facebook.com/UnimedCuritiba)

 [/company/unimed-curitiba](https://www.linkedin.com/company/unimed-curitiba)

 [@unimedcuritibaoficial](https://www.tiktok.com/@unimedcuritibaoficial)

 [unimed curitiba](https://open.spotify.com/artist/unimedcuritiba)