



Relatório de **Sustenta- bilidade**

2024

*Com a força do cooperativismo, transformamos
vidas e cuidamos do futuro do planeta.*

Unimed 
Curitiba

Há 53 anos, somos movidos pelo propósito de cuidar das pessoas para que elas possam ter bem-estar e qualidade de vida e focamos em ajudar a transformar as comunidades em que estamos inseridos e a sociedade como um todo.





Buscamos a permanente renovação de nossas práticas empresariais e de governança para sermos cada vez mais coesos com a agenda ESG (ambiental, social e de governança) e com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS). Por isso, também estamos atentos às discussões para o estabelecimento das metas do ODS 18 – Igualdade Étnico-Racial, uma iniciativa voluntária do Brasil para colocar o combate ao racismo no centro dos esforços para o desenvolvimento sustentável.

Sumário

Relatório de Sustentabilidade 2024



- + Mensagem do presidente
- + Destaques 2024
- + Reconhecimentos e certificações
- + Ecossistema Unimed Curitiba
 - + Quem somos
 - + Produtos e Serviços
 - + Empresas do Grupo
 - + Instituto Unimed Curitiba



Mensagem do presidente

Pág. 8

Destaques 2024

Pág. 12

Ecosistema Unimed Curitiba

Pág. 22

Nosso Jeito de Cuidar



Dos Negócios

+ Governança e transparência

- + Governança da cooperativa
- + Gestão de riscos e controles internos
- + Segurança da informação e proteção de dados
- + Compliance
- + Inovação

+ Desempenho econômico

- + Planejamento estratégico
- + Cadeia de Valor
- + Engajamento de *stakeholders*



Das Pessoas

- + Médicos cooperados
- + Colaboradores
- + Clientes
- + Prestadores da rede credenciada
- + Fornecedores
- + Comunidade

Sobre o relatório
e materialidade

306



Do Planeta

- + Ecoeficiência
 - + Energia
 - + Água
- + Estratégia Climática
- + Gestão de resíduos

Sumário de
conteúdo GRI

312

Mensagem do presidente

GRI 2-22



Rached Hajar Traya

Diretor-presidente da
Unimed Curitiba

Vivemos um ano transformador, em que enfrentamos os desafios da saúde suplementar com o compromisso de colocar em prática os quatro pilares que norteiam as decisões da nossa gestão:



a **sustentabilidade** do negócio, a **transparência** na gestão, a **governabilidade** assegurada por meio do engajamento e o **cooperativismo** que nos diferencia no segmento da saúde suplementar.

Temos como propósito garantir excelência assistencial aos 649.319 clientes, com o cuidado de valorizar os 4.991 médicos sócios da nossa cooperativa, de proporcionar um ambiente de trabalho de confiança, alto desempenho e inovação para nossos 1.979 colaboradores (incluindo a Unimed Curitiba, instituto e demais empresas do grupo) e de sustentar a parceria e a corresponsabilidade coletiva que construímos com os 369 prestadores de nossa rede credenciada.

Atuamos em um setor em que cada decisão impacta diretamente na vida das

pessoas. Por isso, precisamos nos desafiar constantemente para equilibrar eficiência, sustentabilidade e acesso à saúde. Acreditamos que oferecer um atendimento resolutivo significa não apenas dispor de pessoas capacitadas, tecnologia e estrutura, mas principalmente de um olhar humanizado e criterioso sobre a real necessidade de cada paciente, evitando desperdícios e fazendo uso inteligente e racional dos recursos em saúde.

Nesse sentido, o cooperativismo nos incentiva a tomar decisões focadas no bem-estar coletivo, distribuindo responsabilidades e garantindo que o crescimento seja sustentável e benéfico para todos os envolvidos. Ao longo do ano de 2024, fortalecemos a participação ativa dos nossos médicos cooperados, aprimoramos nossa governança, reforçamos a importância

de uma gestão colaborativa que foque em promoção à saúde e prevenção de doenças e promovemos inovação sustentável.

Crescemos de maneira estratégica, investindo na ampliação da nossa rede assistencial e na qualificação dos serviços prestados. Entregamos novas unidades, expandimos a atenção primária à saúde e conquistamos certificações que validam a excelência do nosso trabalho. Tudo isso sem perder de vista nosso compromisso com a saúde e o bem-estar das pessoas e a valorização dos nossos médicos cooperados e colaboradores, que são essenciais para a solidez da nossa cooperativa.

Além do olhar para dentro, seguimos comprometidos com o impacto positivo na sociedade. Entendemos que nosso papel vai além da assistência médica, alcançando o desenvolvimento sustentável da comunidade e a construção de um sistema de saúde mais acessível e eficiente para todos.

Encerramos 2024 com a certeza de que trilhamos um caminho de evolução contínua. Cada avanço, cada desafio superado e cada transformação implementada nos aproximam ainda mais do futuro que queremos construir. O que entregamos hoje foi planejado há anos, e o que planejamos agora será a base das nossas conquistas nos próximos anos.

Rached Hajar Traya

Diretor-presidente da Unimed Curitiba



*Seguimos juntos,
firmes em nosso
propósito de cuidar,
transformar e inovar.*





**Unimed
Curitiba**

DESTAQUES 2024

ODS 3, 8, 9, 12, 17

649.319

Clientes (incluindo
pessoa física
e empresas
contratantes)

46.955

Planos de saúde
comercializados



87,1%

Satisfação
geral dos
clientes





Estrutura Organizacional

4.991

Médicos cooperados ativos

1.979

Colaboradores (incluindo instituto e empresas do grupo)

369

Prestadores da rede credenciada

Certos de nosso papel como protagonistas da transformação e da inovação sustentável no segmento cooperativista e no cenário da saúde suplementar, em 2024, prolongamos esforços para manter nossa presença marcante no mercado paranaense, ajudando a fortalecer todo o Sistema Unimed. Com visão estratégica e comprometimento com os princípios da agenda ESG (políticas e iniciativas que visam melhorar nossas práticas ambientais, sociais e de governança), alcançamos resultados que tiveram impactos positivos em toda a cadeia de valor.



Faturamento

R\$ 3,6 bilhões



Market share

(presença de mercado em nossa área de atuação de acordo com a ANS)



R\$ 1.458.691*

em investimentos sociais



49 toneladas*

de alimentos e rações arrecadados



** Os investimentos sociais em projetos para a comunidade são tanto com recursos próprios quanto pelas leis de incentivo. Do total de 2024, R\$ 1.361.514 são advindos de Imposto de Renda e R\$ 97.177 de projetos com recursos próprios sem restrição. Os alimentos e rações arrecadados foram decorrentes da Gincana Orgulho de Cuidar, uma competição do bem que, pelo quarto ano seguido, mobiliza colaboradores, médicos cooperados, parceiros e voluntários. Em 2024, essa ação beneficiou 10.500 pessoas atendidas por 54 organizações sociais e mais de 1.500 cães e gatos sob tutela de sete abrigos.*

Reconhecimentos e certificações

ODS 3, 8, 9, 12, 17

Os reconhecimentos recebidos em 2024 refletem a nossa grandiosidade e reforçam uma gestão operacional comprometida em entregar excelência assistencial.





Desempenho

500 Maiores do Sul

Fomos destaque no tradicional *ranking* do Grupo Amanhã, conquistando a 35ª posição entre as 100 maiores empresas do Paraná e o 88º lugar geral entre as empresas sediadas no Paraná, Santa Catarina e Rio Grande do Sul.

Valor 1000

Nos posicionamos em 12º lugar no *ranking* organizado pelo jornal Valor Econômico, sendo a quinta Unimed mais bem colocada, o que demonstra nossa grandiosidade frente ao mercado nacional de planos de saúde.

IDSS

Nossa pontuação no Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS 2024) foi 0,8059, demonstrando aderência ao Programa de Qualificação das Operadoras da ANS, com média acima do setor (0,7805).

ISO 9001:2015

Mantivemos a certificação na norma internacionalmente reconhecida, o que demonstra a adoção de um sistema de gestão da qualidade robusto e eficaz.

.....

ONA nível 3 **Acreditado com Excelência**

Conquistamos o mais alto nível na certificação conduzida pela Organização Nacional de Acreditação (ONA), reforçando nossa maturidade institucional e cultura de melhoria contínua de acordo com rigorosos padrões de qualidade e segurança na gestão e na assistência.

.....

Selo ESG Unimed

Fomos reconhecidos pela Unimed do Brasil na categoria prata da certificação por nosso comprometimento com boas práticas ambientais, sociais e de governança.



Certificação GPTW

Fomos certificados pelo sexto ano consecutivo pela consultoria global *Great Place to Work* (GPTW), e este ano alcançou a 14ª posição no *ranking* das melhores empresas para trabalhar no Paraná, na categoria de grande porte.



**Relacionamento
com o Cliente**

Prêmio Ouvidorias do Brasil

Fomos reconhecidos com o Selo do Prêmio Ouvidoria/Ombudsman Brasil 2023 promovido pela Associação Brasileira das Relações Empresa-Cliente (ABRAREC).

Prêmio Reclame AQUI

Nos destacamos pelo sexto ano consecutivo na maior premiação de atendimento do Brasil, ficando em terceiro lugar na categoria geral de planos de saúde – grandes operações, em âmbito nacional.

Acelera Unimed

Ficamos em segundo lugar no programa de inovação da Unimed do Brasil que visa impulsionar as singulares com a colaboração entre os colaboradores para aprimorar continuamente os serviços oferecidos ao identificar soluções criativas e eficazes para os desafios enfrentados pelo Sistema Unimed.



Inovação
e Gestão

Prêmio Ser Humano 2024

Ficamos em primeiro lugar na Modalidade Jovem da premiação promovida pela Associação Brasileira de Recursos Humanos – região Paraná (ABRH-PR), que reconhece empresas que contribuem de forma relevante para a evolução da prática de gestão de pessoas.

Melhores do Ano – PMI PR

Conquistamos o segundo lugar na premiação do *Project Management Institute* (PMI) Paraná 2024 com o projeto “Hospital e Maternidade Nossa Senhora de Fátima agora é Unimed Curitiba” em reconhecimento às boas práticas de gerenciamento de projetos que resultam em feitos de significativa representatividade para suas organizações.



Prêmio Empresa Inovadora

Chegamos à final na categoria Cooperativa da premiação promovida pelo *Viasoft Connect - Connect Week*, com o incentivo do Governo do Paraná, que tem como objetivo fomentar a cultura de inovação nas empresas e destacar aquelas que se consolidam como líderes em inovação em seus setores.

Reconhecimentos do **Sistema Unimed** que reforçam a força e a grandeza da nossa marca:

Top of Mind

Somos a marca mais lembrada pela população brasileira no segmento “Planos de saúde” pela 32ª vez consecutiva na premiação do Instituto Datafolha.

Top Open Corps 2024

Ficamos em primeiro lugar pela quarta vez consecutiva na categoria Serviços de Saúde na premiação que reconhece as corporações líderes em inovação aberta no país.





Quem **somos**

GRI 2-1, 2-2, 2-23, 2-24

ODS 3, 8, 9, 10, 12, 13, 17

Somos a maior operadora de planos de saúde do Paraná - com 44,95% de presença no mercado em que atuamos (*market share*) reportado no boletim gerencial da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) - e uma das maiores do Brasil, além de estarmos entre as cinco maiores do Sistema Unimed.

Mantemos vivo o espírito cooperativista que, há 53 anos, uniu um pequeno grupo de médicos, dando início a nossa jornada de sucesso na promoção à saúde e bem-estar das pessoas, e nos orgulhamos de termos nos tornado referência na área da saúde assistencial.

Nossos números em 2024



4.991

Médicos cooperados ativos



1.979

Colaboradores (incluindo instituto e empresas do grupo)

12

Unidades próprias de atendimento, sendo 7 assistenciais (Germano Mayer, Acoolher, Unidade de Transição e 4 unidades APS)

15

Unidades em empresas

1

Espaço Saúde





369 prestadores credenciados, sendo:



231

Clínicas
credenciadas



2

Bancos de sangue
credenciados



49

Hospitais

sendo uma unidade
hospitalar própria (Fátima)

87

Unidades laboratoriais

sendo 22 próprias (Unimed Laboratório)

Presença em

24

municípios da região
metropolitana



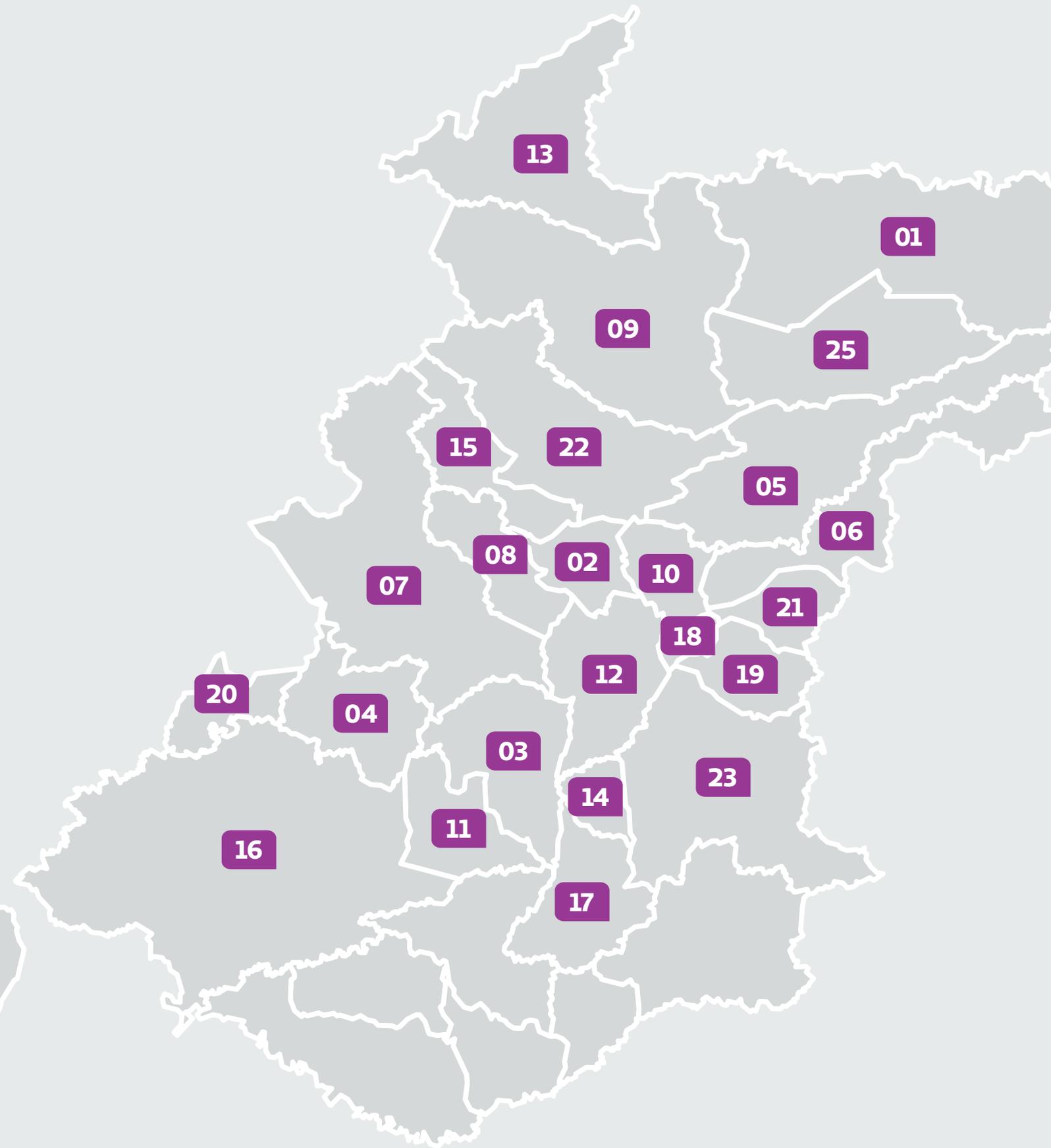


1. Adrianópolis
2. Almirante Tamandaré
3. Araucária
4. Balsa Nova
5. Bocaiúva do Sul
6. Campina Grande do Sul
7. Campo Largo
8. Campo Magro
9. Cerro Azul
10. Colombo
11. Contenda
12. Curitiba
13. Doutor Ulysses
14. Fazenda Rio Grande
15. Itaperuçu
16. Lapa
17. Mandirituba
18. Pinhais
19. Piraquara
20. Porto Amazonas
21. Quatro Barras
22. Rio Branco do Sul
23. São José dos Pinhais
24. São Mateus do Sul
25. Tunas do Paraná

Presença Unimed Curitiba



24



Nosso ecossistema reúne, além da cooperativa, o **Instituto Unimed Curitiba** e três empresas de diferentes áreas de atuação e com autonomia de gestão, são elas: a **Unimed Laboratório**, que oferta serviços de apoio diagnóstico, a **Saúde Ocupacional Unimed (SOU)**, responsável por prestar serviços de saúde e segurança do trabalho, e a **Unimed Curitiba Corretora de Seguros**, que atua no mercado de seguros, oferecendo produtos e serviços tanto para a Unimed Curitiba quanto para seus clientes.

7 princípios do cooperativismo

Participação econômica

Gestão democrática

Adesão voluntária e livre





Temos participação societária, também, na EMEDBR Tecnologia Ltda. e na Univision Informática S.A..

Nosso ecossistema tem a complexidade de englobar as atividades inerentes a uma cooperativa de trabalho médico, regida pela Lei nº 5.764, e ao mesmo tempo uma operadora de planos de saúde, regulamentada pela Agência

Nacional de Saúde Suplementar (ANS). E é nesse contexto peculiar que fazemos parte do Sistema Unimed e abraçamos o compromisso com a geração de valor aos nossos públicos de relacionamento e com a sustentabilidade de nossos negócios, alinhados aos princípios do cooperativismo e boas práticas de mercado.

Autonomia e independência

Educação, formação e informação

Intercooperação

Interesse pela comunidade

4

5

6

7





Produtos e **serviços**

GRI 2-6

ODS 3, 8, 9, 10, 17

Com uma visão estratégica e atenção às demandas do mercado de saúde suplementar, buscamos, permanentemente, adequar e diversificar nosso portfólio de produtos e serviços e oferecer soluções em saúde para cuidar das pessoas em todas as fases da vida de forma sustentável.



Atualmente, nosso portfólio compreende as seguintes modalidades de planos de saúde, adaptados aos diversos públicos, tanto individuais, quanto familiares ou empresariais: Flex, Amigo, Uniplan e Pleno. Além disso, oferecemos produtos complementares e uma rede de recursos próprios com o compromisso de oferecer soluções abrangentes e acessíveis, alinhadas ao mais alto padrão de excelência assistencial.



Plano Flex

Pessoa Jurídica

Produto com coparticipação de 20%, 30%, 40% e 50% em consultas, exames e demais procedimentos ambulatoriais. O atendimento é eletivo na área de ação da Unimed Curitiba. Para urgência e emergência, a cobertura abrange todo o território nacional.

Pessoa Física

Produto com coparticipação de 30% e 50% em consultas, exames e demais procedimentos ambulatoriais. O atendimento é eletivo na área de ação da Unimed Curitiba. Para urgência e emergência, a cobertura abrange todo o território nacional

Plano Amigo

Pessoa Jurídica

Produto com coparticipação de 25% e 50% em consultas, exames e demais procedimentos ambulatoriais, com abrangência nacional.

Pessoa Física

Produto com coparticipação de 50% em consultas, exames e demais procedimentos ambulatoriais, com abrangência nacional.

Plano Uniplan

Produto sem coparticipação e com abrangência nacional disponível apenas nas modalidades Empresarial e Adesão.

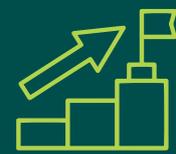
Plano Pleno

Pessoa Jurídica

Produto com o conceito de Atenção Primária à Saúde (APS), com coparticipação de 20%, 30%, 40% e 50% em consultas, exames e demais procedimentos ambulatoriais, exceto nas consultas e procedimentos realizados nas unidades APS. Abrangência: Curitiba e alguns municípios da área de ação da Unimed Curitiba. Em casos de urgência e emergência, a cobertura abrange todo o território nacional.

Pessoa Física

Produto com o conceito de Atenção Primária à Saúde (APS), com coparticipação de 30% e 50% em consultas, exames e demais procedimentos ambulatoriais, exceto nas consultas e procedimentos realizados nas unidades APS. Abrangência: Curitiba e alguns municípios da área de ação da Unimed Curitiba. Em casos de urgência e emergência, a cobertura abrange todo o território nacional.



Expansão, crescimento e presença de mercado

O crescimento e a expansão de nossos negócios refletem o nosso compromisso com o aprimoramento de nossas operações, a excelência no atendimento aos nossos clientes, a valorização de nossos médicos cooperados, o desenvolvimento de nossos colaboradores e a geração de impactos positivos junto às comunidades.

Em 2024, ampliamos a nossa atuação em uma região bastante estratégica da cidade ao nos posicionarmos dentro do Centro Médico do ParkShoppingBarigüi, com o Espaço Saúde, um local especialmente planejado para incentivar as pessoas que estão passeando no shopping a adotarem hábitos saudáveis por meio de aulas gratuitas de exercício físico com profissionais multidisciplinares qualificados oferecidas em um ambiente cuidadosamente criado para proporcionar saúde, bem-estar, qualidade de vida e prevenção de doenças.

Crescimento e presença de mercado

Vidas assistidas

649.319
Clientes

+28.219
Novos clientes
em relação a 2023

Superamos mais uma vez o número de vidas assistidas por nossa cooperativa, consolidando nossa posição como uma operadora líder e confiável no mercado de assistência médica suplementar. Um dos principais fatores que contribuiu para o crescimento da carteira foi o desempenho nas vendas. Foram mais 28.219 pessoas

que passaram a contar com nossos serviços, representando um aumento de 4,54%, em comparação com o ano anterior. Além disso, o trabalho de fidelização e retenção dos clientes foi um fator relevante e decisivo na manutenção e fortalecimento da carteira. Esse desempenho nos coloca em uma posição de vantagem competitiva



Participação no mercado



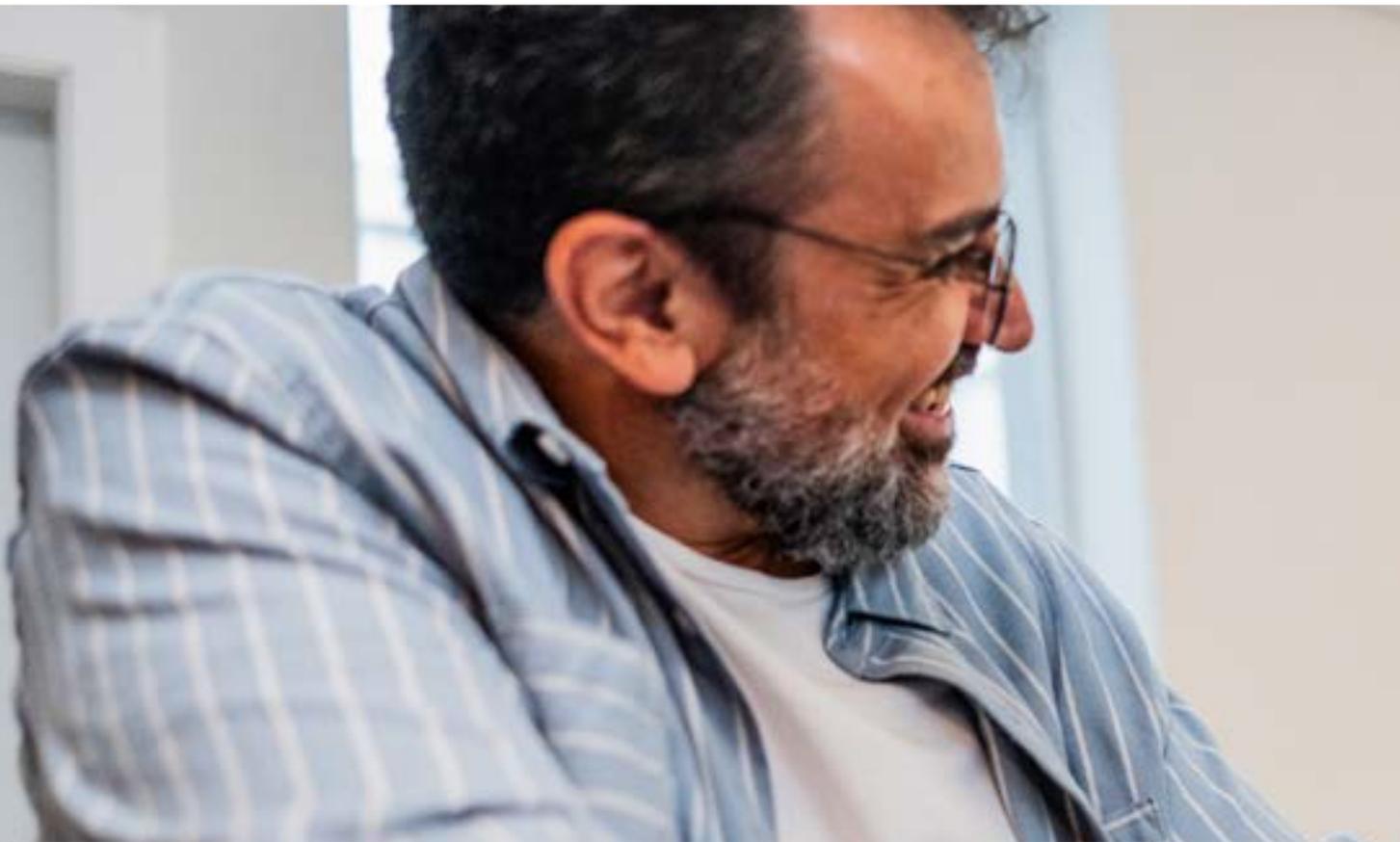
44,95%
Market share

+1,35
pontos percentuais
De crescimento em
relação a 2023

em relação às demais operadoras do país, cujo crescimento médio foi de 1,68%, e ampliou a nossa participação no mercado, em relação ao ano anterior.

Entre os fatores que contribuíram para o crescimento de nosso *market share* e o fortalecimento da carteira, destacamos o desempenho nas vendas,

que atingiram 109% da meta estabelecida, e o trabalho de fidelização e retenção de clientes. A sinergia entre a área comercial e as plataformas de vendas, aliada à reestruturação de processos e ao alinhamento estratégico, também contribuiu para ampliar nossa presença no mercado.

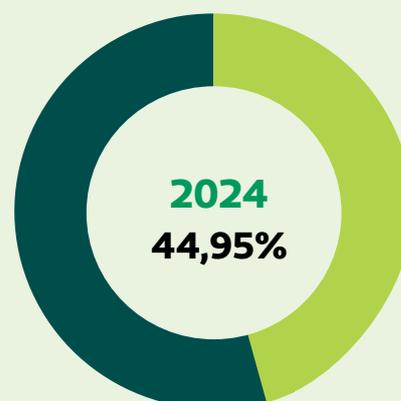
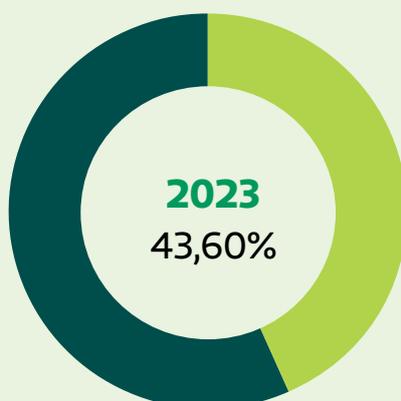
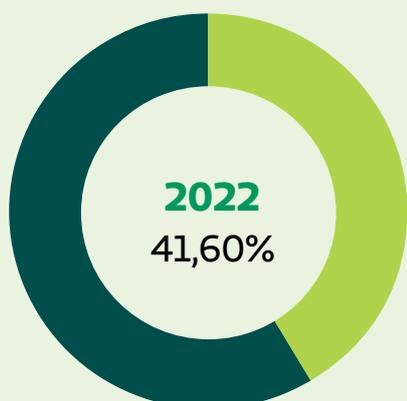


Clientes por categoria de planos de saúde

	2022		2023		2024	
	PF	PJ	PF	PJ	PF	PJ
• Flex	65.453	124.125	70.281	140.659	73.427	152.907
• Amigo	44.126	150.891	44.613	157.324	44.353	165.459
• Uniplan	55.432	128.792	53.641	127.653	52.191	126.871
• Pleno		18.006	709	26.220	1.973	32.138
TOTAL	586.825		621.100		649.319	



Market share



Fonte: boletim gerencial da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS)



Plano de Assistência ao Cooperado (PAC)

Produto desenvolvido para atender, exclusivamente, os médicos cooperados e gerido pela Unimed Paraná. O plano oferece uma ampla área de cobertura, atendimento personalizado e condições diferenciadas para a inclusão de familiares como dependentes.

Em 2024, houve um leve aumento nas adesões de médicos da Unimed Curitiba a esse produto em relação ao ano anterior.



O PAC é um importante componente do relacionamento da Unimed Curitiba com seus cooperados, demonstrando o compromisso da cooperativa em oferecer benefícios que atendam às necessidades de seus médicos e suas famílias.

Cooperados da Unimed Curitiba e dependentes

**2022****13.409****2023****13.647****2024****13.855**



Produtos complementares

Oferecemos aos nossos clientes produtos complementares que ampliam as opções de atendimento e cuidado médico, mesmo em situações mais adversas. Os clientes podem contratar esses serviços adicionais a qualquer momento, conforme interesse e necessidade.

SOS Unimed



Atendimento pré-hospitalar de urgência e emergência. Conta com equipes com UTIs móveis, aparelhadas com mais de 400 itens essenciais para o salvamento de vidas. Possui cobertura nas regiões de Curitiba, Araucária, Pinhais e São José dos Pinhais.

Pacote de Benefícios



Pacote de seguros incluso nos planos Pessoa Física e opcional nos planos Pessoa Jurídica, a fim de possibilitar maior segurança aos nossos clientes: seguro de vida, garantia funeral, proteção familiar e emergência odontológica.



Aeromédico



Destinado a remoções aéreas de urgência e emergência para situações nas quais não seja possível o atendimento na localidade. Conta com uma equipe de enfermagem especializada com treinamento em fisiologia de voo, configurada com atendimento em UTI para adultos, crianças e neonatal. Central de atendimento 24 horas, durante os sete dias da semana para atender às necessidades do cliente. Para os planos Pessoa Física, o Aeromédico já é contemplado compulsoriamente. Já nos planos Pessoa Jurídica, a adesão é opcional.



Clientes por categoria de produtos complementares

	2022	2023	2024
• SOS Unimed	224.782	253.289	264.321
• Pacote de benefício	138.316	143.476	147.241
• Aeromédico	145.351	157.342	162.977



Parcerias

Além dos produtos complementares, buscamos parcerias estratégicas que ajudem a ampliar a oferta de produtos e serviços na área da saúde aos nossos públicos de relacionamento. São soluções diferenciadas e com vantagens exclusivas, visando o bem-estar e a saúde integral das pessoas.





Seguro de saúde opcional exclusivo para os executivos das empresas clientes (pessoas jurídicas) com oportunidade de acesso a uma rede de saúde diferenciada, garantindo um atendimento de excelência e cuidados especiais, inclusive expandindo o atendimento para hospitais de referência nacional, além de outros benefícios exclusivos.



Plano odontológico opcional para clientes dos planos Pessoa Jurídica com cobertura abrangente para a saúde bucal.



A parceria com as redes de farmácias Nissei e Droga Raia garantem aos clientes vantagens exclusivas na compra de medicamentos e outros produtos. Só em 2024, movimentou mais de R\$ 2 milhões.



Recursos próprios

Somos comprometidos em oferecer os recursos apropriados para garantir a melhor assistência aos nossos clientes. Atualmente, nossa estrutura integrada de assistência e promoção à saúde e prevenção de doenças conta com uma unidade hospitalar, sete unidades assistenciais próprias, o Espaço Saúde e uma extensa rede de prestadores credenciados que dão suporte à operação.



Na área de Serviços Próprios, contamos com um corpo clínico formado por 77 médicos cooperados e uma Comissão de Ética Médica responsáveis por garantir o cumprimento dos padrões exigidos pelo Conselho Federal de Medicina. Essa estrutura operacional reflete o nosso compromisso com a ética, a excelência assistencial e a sustentabilidade, e está alinhada ao nosso Jeito de Cuidar. Sempre pautada pela gestão responsável e pela aplicação de melhores práticas de qualidade

assistencial, saúde e segurança do paciente, que é cuidado em sua integralidade. A área de Serviços Próprios busca equilibrar eficiência econômica com impactos sociais positivos e responsabilidade ambiental.

Esse compromisso assegura a longevidade e a relevância dos serviços, promovendo um cuidado que respeita as necessidades de cada paciente, contribui para a comunidade, preserva e gera recursos hoje e para futuras gerações.

Setores que compõem a área de Serviços Próprios:

- + Promoção à saúde, ambulatorios e APS
- + Terapias multidisciplinares
- + Telessaúde
- + Atenção domiciliar (Home Care)
- + Unidade de Transição
- + Núcleo de qualidade assistencial
- + Farmácia
- + Serviço social



Promoção à saúde, ambulatorios e APS

Realizamos atendimento ambulatorial exclusivo para clientes contratantes do plano Pleno nas unidades de Atenção Primária à Saúde (APS) e disponibilizamos programas de prevenção de doenças e promoção à saúde para todos os nossos clientes.



Terapias multidisciplinares

Oferecemos fonoaudiologia, nutrição, psicologia e terapia ocupacional para nossos clientes em unidade própria (Germano Mayer) e em rede de apoio. Também ofertamos tratamento por meio de terapias especiais, com o suporte do Núcleo de Acolhimento de Terapias Pediátricas Especiais (NATPE) tanto em unidade própria (Acooler) quanto em prestadores da rede credenciada.



Telessaúde

Oferecemos serviço de teleconsulta com médicos para clientes em situações eletivas por meio de um sistema seguro que garante o sigilo, a confidencialidade e a privacidade das informações do paciente.



Farmácia

Fornecemos materiais e medicamentos e serviço de assistência farmacêutica aos nossos clientes.



Atenção domiciliar (Home Care)

Oferecemos serviço de atendimento domiciliar para pacientes que precisam de acompanhamento contínuo, mas sem a necessidade de hospitalização. Os pacientes são cuidados por uma equipe multiprofissional que ajuda a restabelecer a saúde e auxilia na capacitação do cuidado no conforto de casa.



Unidade de Transição

Oferecemos infusão de imunobiológicos, orientações e avaliações para curativos e estomias, trocas de cateteres vesicais, e tratamento de diálise peritoneal para clientes com doenças renais.



Núcleo de qualidade assistencial

Fazemos a gestão da qualidade assistencial, identificando riscos e oportunidades de melhorias para padronização dos processos, promovendo a cultura da qualidade e da segurança no atendimento de nossos clientes.



Serviço social

Realizamos atendimento aos clientes com base em protocolos rigorosos que garantem segurança, qualidade, humanização e experiência acolhedora em cada etapa do cuidado.

Atendimentos por categoria

	2022	2023	2024
Acoolher	41.164	45.158	51.308
Farmácia	55.000	49.361	61.929
Home Care	11.514	7.445	6.564
NATPE	1.736	2.116	2.398
Promoção à Saúde e unidades APS	158.906	220.778	253.056
Rede de apoio	144.847	203.851	267.636
Serviço Social	33.810	39.234	22.813
Telessaúde	11.131	7.069	9.076
Terapias convencionais	65.758	56.909	53.926
Unidade de Transição	7.217	11.025	15.738
Total de atendimentos	531.083	642.946	744.444

Nota: dos 253.056 atendimentos relatados acima, 122.488 se referem aos programas de promoção à saúde e 130.568 são os atendimentos ambulatoriais realizados nas unidades de Atenção Primária à Saúde (APS). A rede de apoio foi instituída em 2018 para ampliar a oferta de terapias convencionais aos clientes com solicitação médica para tratamento em psicologia, fonoaudiologia, terapia ocupacional e nutrição.



Hospital e Maternidade Nossa Senhora de Fátima

A aquisição estratégica do Hospital e Maternidade Nossa Senhora de Fátima, realizada em 2023, demonstra nossa dedicação à suficiência de rede para oferecer excelência assistencial tanto aos clientes Unimed quanto à população de Curitiba e região metropolitana que necessitam de atendimento para situações de saúde envolvendo as especialidades de ginecologia, obstetrícia e neonatologia.

Após um período de reforma estrutural para alinhar o ambiente aos padrões elevados da Unimed Curitiba, em março de 2024 inauguramos as obras de revitalização e modernização da unidade hospitalar. A nova estrutura passou a contar com um centro de especialidades para consultas e procedimentos ambulatoriais, com oito consultórios médicos, duas salas para inserção e remoção de Dispositivo Intrauterino (DIU), com possibilidade de fazer a inserção ecoguiada ou com sedação, e uma sala para recuperação pós-anestésica (REPAlS); um pronto atendimento em gineco-obstetrícia, com três consultórios médicos e duas salas de observação, além do serviço de imagem e dos exames de cardiotocografia e ecografia; uma unidade de internação com 63 leitos, sendo 14 enfermarias,

18 apartamentos, 17 suítes e 14 UTIs neonatais, carinhosamente planejadas para acolher os recém-nascidos de alto risco e alta complexidade; e um centro obstétrico e ginecológico com nove salas cirúrgicas, dois quartos para pré-parto, parto e pós-parto, dez leitos para recuperação pós-anestésica (REPAlS) e dois leitos de observação de alto risco. Dessa forma, disponibilizamos uma estrutura mais moderna e continuamos cuidando das famílias de um jeito humanizado e acolhedor. Embora a transição administrativa do Fátima para a Unimed Curitiba ainda não tenha sido concluída e, por isso, muitos indicadores desse relato não contemplem a unidade hospitalar, indicadores refletem a confiança e a segurança dos pacientes em relação à eficiência da instituição em atender suas necessidades de saúde.



+76%

Consultas
eletivas

+24%

Consultas de
urgência e
emergência

+21%

Procedimentos
ginecológicos e
obstétricos

Nota: os dados acima são comparados à gestão anterior.

Para saber mais, acesse:

unimedcuritiba.com.br/fatima





Empresas do Grupo

GRI 2-6

Nosso processo de expansão empresarial visa oferecer serviços que agregam valor à marca, como laboratório de análises clínicas, corretora de seguros e saúde ocupacional, e as empresas que temos participação nos ajudam a agregar tecnologia, modernidade e segurança. Ambas compartilham dos nossos valores e propósitos da marca, como o Jeito de Cuidar Unimed, e têm foco na inovação sustentável.

Desempenho das empresas do grupo



A Unimed Laboratório oferece serviços de exames e vacinas, tendo uma participação bastante expressiva em seu segmento de atuação – 52% – e mais de 665 mil pacientes atendidos, em 2024, quase 15% a mais que no ano anterior, com um índice de satisfação de 83 (NPS). No ano, foram realizados mais de 7,6 milhões de exames em suas 22 unidades próprias.

A inauguração da nova unidade no Centro Médico no ParkShoppingBarigüi trouxe inovações significativas para os pacientes ao oferecer exames laboratoriais em um local de lazer e passeio.

Em uma pesquisa conduzida pela Zoom Inteligência em Pesquisas para a Unimed Curitiba, obtivemos um índice de satisfação geral de 74,8% entre médicos e 88,1% entre pacientes.



Crescimento de +13,3 pontos percentuais em relação ao ano anterior

88,1%

Índice de satisfação dos pacientes

74,8%

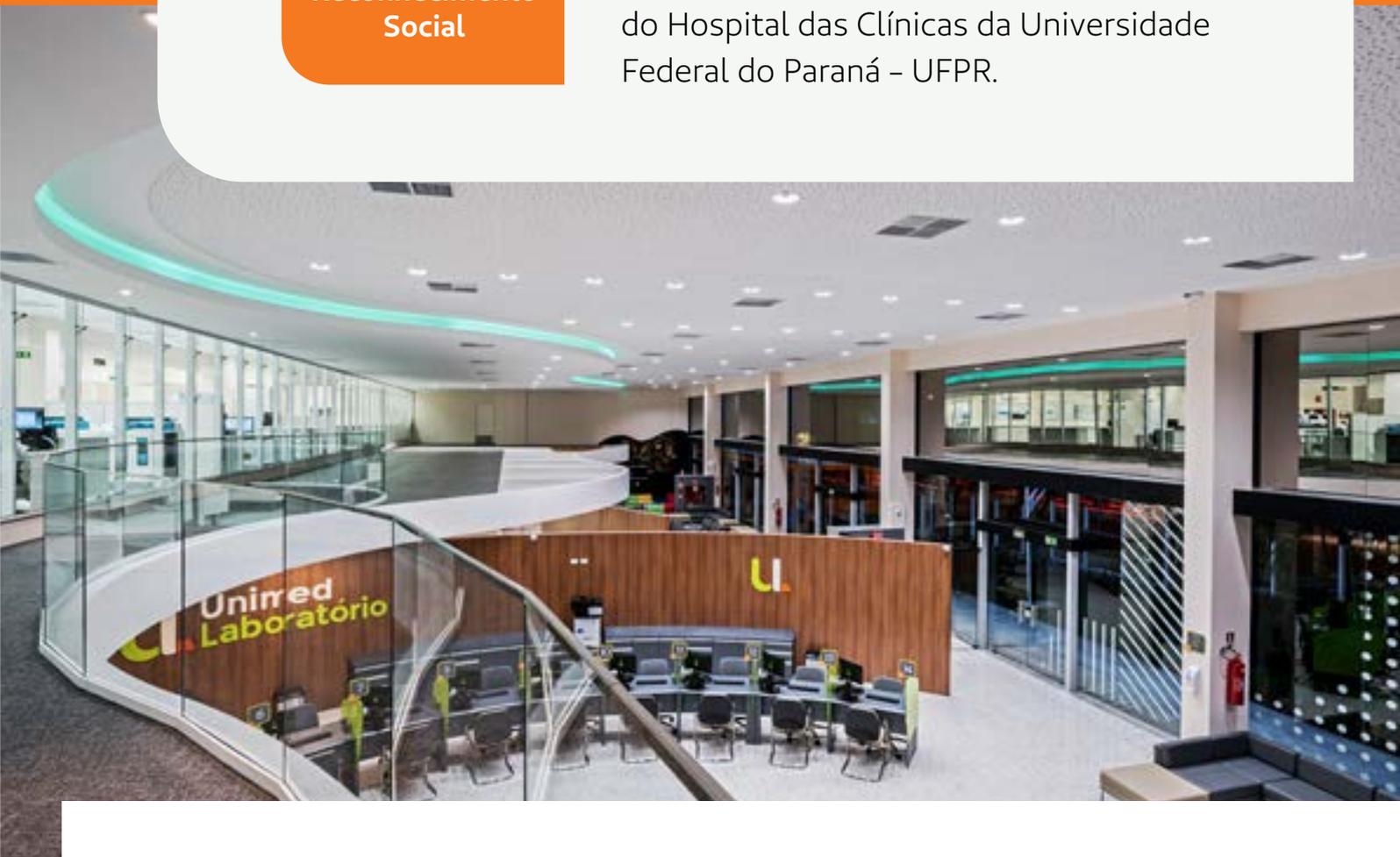
Índice de satisfação geral entre médicos



Reconhecimento Social

Empresa Amiga do HC

Recebemos o selo Prata no programa Empresa Amiga pela contribuição e apoio às causas sociais da Associação dos Amigos do Hospital das Clínicas da Universidade Federal do Paraná – UFPR.



Principais números

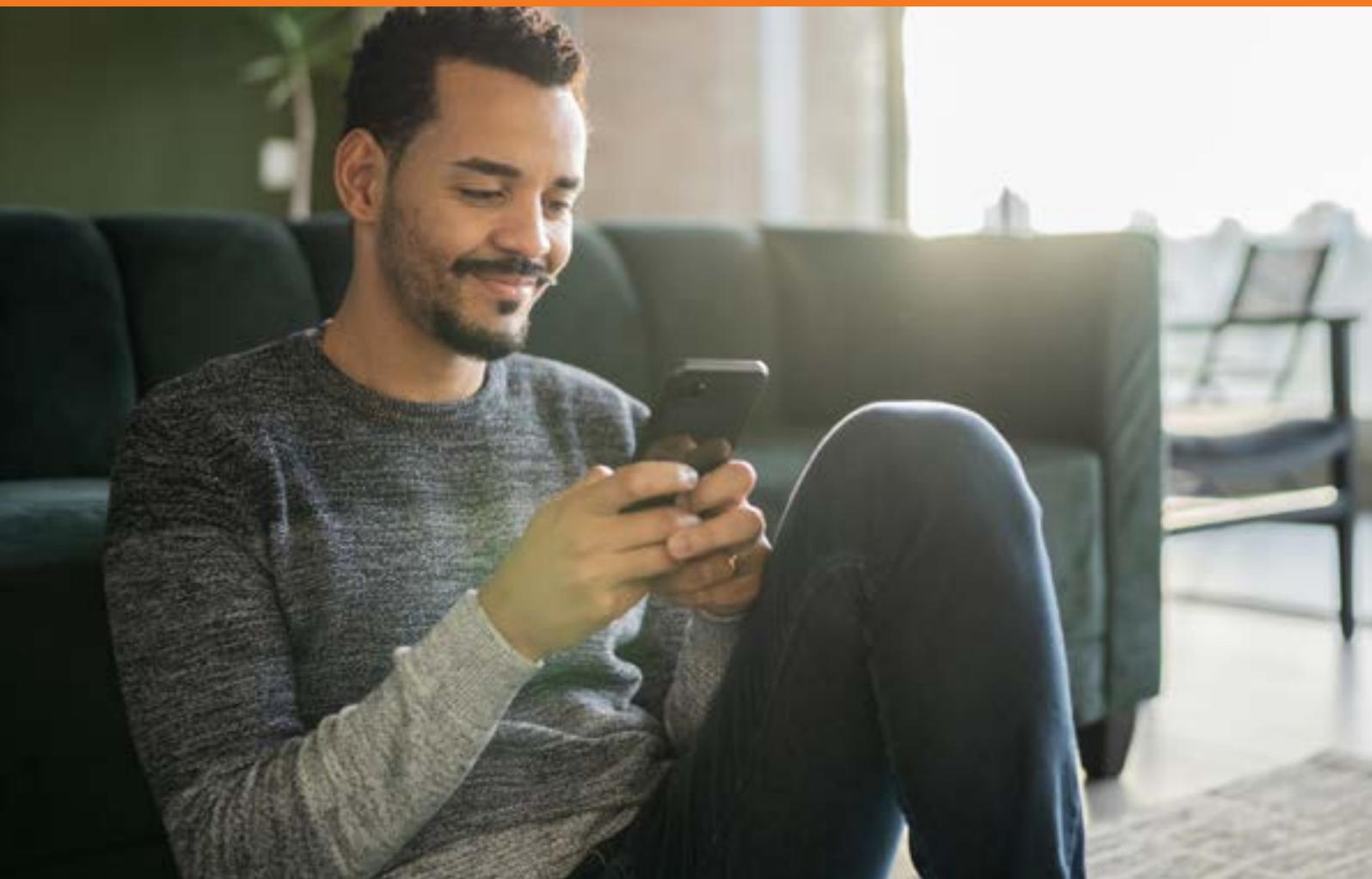
	2022	2023	2024
Tipos de exames oferecidos	2494	2.552	2.687
Novos exames adicionados ao portfólio	77	89	135
Pacientes atendidos	577.731	579.473	665.998
Exames realizados	5.477.166	6.600.549	7.656.480



Exames COVID-19

A Unimed Laboratório passou a oferecer exames para detectar o vírus da COVID-19 durante a pandemia e mantém o monitoramento constante dos índices de positividade. Esses dados são relevantes para auxiliar a Unimed Curitiba no acompanhamento da propagação da doença e para estarmos preparados para ações contingenciais. O volume de exames realizados em 2024 teve uma queda de 24,2% em relação ao ano anterior.

	2022	2023	2024
Sorologia	4.471	790	423
RT-PCR	75.353	13.378	11.722
Teste Rápido Mn COVAG	6.077	7.906	4.571
Total	85.901	22.074	16.716



Inovação

Em 2024, o laboratório passou a utilizar a LULI (Linha Unimed Laboratório de Inteligência) para o encaminhamento de mensagens que antes eram enviadas ao cliente somente por *e-mail*, o que resulta em uma melhoria no acesso à informação, já que o *WhatsApp* se torna cada vez mais um canal acessível ao cliente.

Entre as mensagens que passaram a ser encaminhadas por *WhatsApp*, estão as orientações sobre o preparo para exames e o *QR Code*, que pode ser usado no totem de atendimento quando o cliente agiliza seu atendimento pela *Minha UnimedLab*.



Certificação de Qualidade

A Unimed Laboratório está entre os 191 laboratórios do Brasil que obtiveram a certificação de qualidade do Programa de Acreditação de Laboratórios Clínicos (PALC). No Paraná, são apenas 10 laboratórios certificados. Criado pela Sociedade Brasileira de Patologia Clínica/ Medicina Laboratorial, o PALC é de adesão voluntária e avalia a adesão

dos laboratórios a práticas que garantam precisão nos resultados dos exames para diagnósticos e tratamentos assertivos. Ao nos inscrevermos no programa, reforçamos nosso envolvimento com a excelência e a segurança nos serviços prestados a partir de investimentos constantes na melhoria da qualidade de nossos procedimentos.

Índice de conformidade dos processos de qualidade

	2022	2023	2024
Programa de Controle de Qualidade Externo (desejável > 97,5%)	99,5%	99%	99,7%
Programa de Controle de Qualidade Interno (desejável > 95%)	96,9%	97,1%	96,7%





Criada em 2019, a Saúde Ocupacional Unimed (SOU) nasceu com o propósito de atender às demandas de empresas comprometidas com a saúde e segurança de seu quadro funcional. Seu modelo de negócios se baseia na oferta de soluções na área de Medicina e Segurança do Trabalho, contando com uma unidade própria, equipe multidisciplinar de profissionais e equipamentos de alta

tecnologia para realização de exames ocupacionais. Em 2024, a SOU realizou mais de 30,7 mil atendimentos demandados por 279 empresas.

O cliente SOU possui acesso ao sistema *online* para gerenciar e gerar todas as informações necessárias para comunicação e integração dos eventos relacionados ao e-Social, além de consultoria especializada para atendimento à legislação.

Principais números

	2022	2023	2024
Empresas atendidas	283	277	279
Atendimentos realizados em unidade própria	31.807	34.058	30.766





Também criada em 2019, a Unimed Curitiba Corretora de Seguros atua no gerenciamento das apólices do grupo Unimed Curitiba. Habilitada pela Superintendência de Seguros Privados (Susep), oferece diversos produtos de seguros e previdência e conta com uma equipe capacitada para apresentar soluções personalizadas para cada cliente e comercializar produtos da Unimed Seguros e de outros parceiros para manter um portfólio atraente e competitivo, oferecendo mais de 300 opções de produtos.

Em 2024, a Unimed Curitiba Corretora de Seguros expandiu seu portfólio de produtos, e mais que dobrou o total de apólices

vendidas. Além disso, lançou uma nova identidade visual com logotipo modernizado e novo conceito: “a confiança de quem sabe cuidar”, reafirmando o cuidado com o que realmente importa e reforçando a oferta das melhores soluções de seguros do mercado, em uma nova fase de expansão para o público em geral. Nesse ano também passou a atender em novo endereço, em um ambiente amplo, moderno, acolhedor e bem localizado, no centro de Curitiba, para concentrar as atividades administrativas.

Sua equipe, composta por 18 colaboradores, possui experiência de mercado em todos os ramos de seguros e previdência.



Principais números

	2022	2023	2024
Tipos de seguros oferecidos	22	28	40
Apólices vendidas	493	884	1788
Indenizações	664	574	588
Indenizações por COVID-19	53	8	0

Valor total das indenizações



Nota: houve uma redução no número de indenizações em relação aos anos anteriores devido à diminuição de casos de óbitos por COVID-19. Apesar disso, a corretora expandiu seu portfólio de produtos de 28 para 40 tipos de seguros em 2024, indicando um crescimento na oferta de opções de seguros aos clientes.



Nossa participação na EMEDBR Tecnologia Ltda. – empresa especializada no desenvolvimento de *softwares* – integra as estratégias de inovação de nossa cooperativa de oferecer um sistema totalmente seguro e 100% *online* destinado a apoiar consultórios médicos por meio de prontuário eletrônico. Esse sistema agrega várias funcionalidades, como agenda, prontuário por especialidade

médica, acesso à visualização dos resultados de exames laboratoriais e a possibilidade de autorizar consultas e exames de forma totalmente *online* e segura. Essa plataforma é certificada pela Sociedade Brasileira de Informática em Saúde (SBIS), que define os requisitos técnicos e de segurança para Sistemas de Registro Eletrônico em Saúde (S-RES).

Principais números

2024

Clientes	10
Licenças ativas	6.313
Licenças da Unimed Curitiba sendo 2 mil de médicos cooperados	4.706



Temos participação societária na Univision Informática S.A., empresa especializada no desenvolvimento de soluções tecnológicas para o setor de saúde e que atende todas as singulares do Sistema Unimed com o desenvolvimento de aplicativos para clientes e cooperados. Em 2024, lançou o Minha Saúde, disponível para acionistas das singulares do

Paraná e São Paulo, uma nova funcionalidade para clientes que conecta os *smartphones* e *smartwatches* às equipes de gestão de saúde das singulares e possibilita a aplicação de questionários de saúde e envio de orientações para auxiliar a cooperativa no gerenciamento da saúde dos pacientes.

Principais números

2024

Médicos no app Unimed Cooperado PR

11.917

Clientes no app Unimed Cliente PR

2.670.409



ODS 3, 4, 10, 17

O Instituto Unimed Curitiba é uma organização sem fins lucrativos, criada em 2021, para materializar as políticas de responsabilidade socioambiental de nossa cooperativa e demais empresas do grupo, com ações

concretas para fortalecimento das instituições do terceiro setor, que desempenham um papel de mais alta relevância no reforço de políticas inclusivas, e atuar na promoção da saúde e prevenção de doenças junto às



comunidades de nossa área de atuação.

Nosso instituto é também o responsável por conduzir nossa Política de Investimento Social Privado, além de desenvolver um trabalho importante

de engajamento de nossos colaboradores e cooperados em ações de voluntariado, ajudando a fortalecer nossa cultura organizacional de cuidado com as pessoas.

*Nosso jeito
de Cuidar*

do Negócio

+ Governança e transparência

- + Governança da cooperativa
- + Gestão de riscos e controles internos
- + Segurança da Informação e proteção de dados
- + **Compliance**
- + **Inovação**

+ Desempenho econômico

- + Planejamento estratégico
- + Cadeia de Valor
- + Engajamento de *stakeholders*



Governança e transparência

ODS 9, 12, 16, 17



Governança compartilhada, inovação sustentável e transparência: os pilares que nos mantêm à frente no cooperativismo.

O grande diferencial da governança no cooperativismo é a gestão compartilhada e colaborativa que, amparada por uma visão estratégica de mercado e um sólido gerenciamento de riscos, garante a sustentabilidade e longevidade dos negócios. E é dessa forma que conduzimos as operações na Unimed Curitiba e demais empresas do grupo, mantendo-nos como referência no segmento cooperativista.



Além de nos pautarmos nos princípios do cooperativismo e nos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável, seguimos as diretrizes da agenda ESG para assegurar nossa excelência operacional, conformidade com as legislações que orientam os setores nos quais atuamos e total transparência às

nossas atividades.

Apresentamos, a seguir, os avanços que obtivemos em nossa governança, em 2024, ao perseguirmos nossas metas de nos tornarmos cada vez mais inovadores e sustentáveis e de entregar valor aos nossos públicos de relacionamento.

Governança da cooperativa

GRI 2-9, 2-10, 2-11, 2-12, 2-13, 2-16, 2-17, 3-3, 405-1

ODS 5, 16, 17

O modelo de governança de nossa cooperativa segue as boas práticas de mercado e é embasada em sete pilares: **responsabilidade corporativa, cooperação, ética e integridade, transparência e comunicação, equidade e diversidade, prestação de contas e inovação e sustentabilidade.**

Também nos orientamos pela Resolução Normativa n.º 518, da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), que dispõe sobre as práticas de governança corporativa, especialmente no que diz respeito a controles internos e gestão de riscos, visando à sustentabilidade das operadoras de planos de assistência à saúde.

Atentos a essas diretrizes, buscamos a melhoria contínua de processos, a adequação

às exigências regulatórias, a mitigação de riscos e o relacionamento ético com nossos *stakeholders*, a fim de mantermos a solidez de nossa cooperativa junto ao mercado de saúde suplementar.

Nosso Conselho de Administração se reúne, quinzenalmente, para analisar o desempenho da cooperativa frente ao seu planejamento estratégico e à agenda ESG. A Diretoria Executiva acompanha os temas relevantes e estratégicos para as operações da cooperativa, por meio de reuniões com os gestores das áreas. As reuniões de caráter deliberativo são registradas em ata. Em 2024, foram realizadas 62 reuniões do Conselho de Administração e da Diretoria Executiva.



Estrutura de governança

Gestão 2022-2026

A assembleia geral, ordinária e extraordinária, é considerada a instância soberana de deliberação da cooperativa. A partir dela, os órgãos independentes atuantes são o Conselho Fiscal – CF (ao qual compete exercer a fiscalização assídua sobre a administração da cooperativa, mais especificamente sobre as operações financeiras e prestação de contas), a Comissão Eleitoral (órgão independente e auxiliar das Assembleias Gerais e é responsável pela condução integral do processo eleitoral para o CA, DE, CED e CF. A Comissão Eleitoral não acompanha o processo eleitoral das demais comissões instituídas e outros colegiados) e o Conselho de Administração (CA), responsável pelas decisões na condução dos negócios. O nosso CA é

composto por 11 membros, sendo cinco conselheiros vogais e seis integrantes da Diretoria Executiva (que responde pela gestão e alcance dos resultados, conforme diretrizes do CA e deliberações em assembleia). Na atual gestão, eleita pelo período de 2022 a 2026, uma das cadeiras é ocupada por uma mulher, o que corresponde a 9% do total. Abaixo do CA estão a área de Governança Corporativa, a Auditoria Interna, todas as comissões instituídas para assessoramento em questões específicas conforme necessidade e a Comissão Ético Disciplinar (CED), responsável por investigar eventuais infrações cometidas por cooperados.

O diretor-presidente ocupa o mais alto cargo de gestão no CA e na Diretoria Executiva, que – além de supervisionar e coordenar



Transparência, ética e participação: pilares que sustentam nossa governança para uma gestão cooperativa sólida e comprometida.

as atividades da cooperativa, até mesmo os serviços prestados pelos cooperados, zelando pela disciplina e pela origem funcional – é responsável pela Ouvidoria, Assessoria Jurídica, Secretaria Executiva, Gestão Estratégica, Marketing institucional e Comunicação e Centro de Pesquisa e Inovação. Além do diretor-presidente, fazem parte da Diretoria Executiva, o diretor administrativo, diretor de mercado, diretor de provimentos

em saúde, diretor de prevenção e promoção à saúde e o diretor financeiro. Abaixo desses diretores ficam abarcadas as demais áreas e setores da cooperativa.

As definições de cargos estão descritas no Estatuto social da cooperativa, que é aprovado em assembleia, e apresenta as competências de cada diretor. O conflito de interesses é mitigado levando em conta que as definições da cooperativa



são aprovadas pela votação de todos os membros do CA, uma vez que ao diretor-presidente cabe o voto de desempate, tanto nas reuniões do CA quanto da Diretoria Executiva.

Para dar suporte à estrutura de governança, o Núcleo de Governança Corporativa desempenha um papel estratégico, atuando na formalização de regulamentos e normas internas, bem como na gestão das deliberações e monitoramento dos fluxos de comunicação entre os Comitês, as Comissões, a Diretoria Executiva e o CA. Dessa forma, assegura a padronização dos processos e a aderência às diretrizes de governança da Cooperativa, contribuindo para a transparência, a eficiência e a integridade das decisões corporativas. Além disso, acompanha a implementação das decisões, garantindo a prestação de contas

aos cooperados e demais stakeholders.

Dentre os 47 membros que compõem órgãos da estrutura de governança (Conselho de Administração, Comissão Ético Disciplinar, Conselho Fiscal, Comissão Eleitoral, Comissão Técnica, Comissão Social, Comissão de Estatuto, Regimento e Regulamento) 36 são homens e 11 mulheres, o que representa 76,60% e 23,40% respectivamente.



Comitês e comissões que assessoram o Conselho de Administração



- + Comissão Técnica
- + Comissão de Estatuto, Regimento e Regulamentos – COER
- + Comissão Social
- + Comitê de Conformidade
- + Comitê de Finanças
- + Comitê de Gestão de Riscos e Controles Internos
- + Comitê de Crise
- + Comitê Gestor
- + Comitê Operacional de Demandas - COD
- + Comitê do IDSS - Índice de Desempenho da Saúde Suplementar



Comitês e comissões operacionais



- + Comitê de Segurança e Proteção de Dados
- + Comitê de Notificação de Intermediação Preliminar - NIPs
- + Comissão de Revisão de Prontuários
- + Comissão de Revisão de Óbitos
- + Comissão de Bioética
- + Comissão de Biossegurança
- + Comissão de Equipe Multidisciplinar de Terapia Nutricional
- + Comissão de Farmácia e Terapêutica
- + Comissão de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde
- + Comissão Núcleo de Segurança do Paciente
- + Comissão Interna de Prevenção de Acidentes – CIPA
- + Comissão de Acidentes com Perfuro Cortantes
- + Comissão Multidisciplinar de Terapia Enteral e Parenteral
- + Comissão de Controle de Infecção Hospitalar
- + Comissão de Gerenciamento de Resíduos dos Serviços de Saúde
- + Comissão de Processamento de Produtos para Saúde
- + Comissão de Mortalidade Materna Infantil Neonatal e Fetal

Gestão de riscos e controles internos

GRI 2-25, 2-26, 3-3, 416-1

ODS 16, 17

Nossas práticas de governança incluem processos de gerenciamento de riscos e controles internos muito bem estruturados, essenciais para a gestão estratégica e a sustentabilidade dos negócios da Unimed Curitiba e empresas do grupo.

Adotamos ferramentas - baseadas em padrões internacionais - para avaliar constantemente a maturidade da gestão dos riscos de nossas operações e redefinir estratégias para mitigá-los.





O processo denominado *Matriz Entity-Level* é um modelo de avaliação que analisa a eficácia dos controles internos corporativos. Em 2024, foram analisados 19 áreas da nossa organização com o objetivo de verificar a eficiência e eficácia dos controles internos implementados nos quais possuem abrangência corporativa. No total, foram analisados 67 controles internos, com base no modelo *Entity-Level Controls*.

O processo de Autoavaliação de Riscos e Controles Internos é uma metodologia utilizada para identificar e avaliar riscos, além de comprovar a eficácia dos controles internos no gerenciamento desses riscos, de forma descentralizada, com suporte do comprometimento e experiência dos gestores de cada processo. Em 2024, esse processo foi executado com sucesso na Unimed Curitiba, proporcionando resultados fundamentais para o aprimoramento do gerenciamento dos riscos operacionais.

Em 2024, esse processo abrangeu 85% dos setores da Unimed Curitiba, nos quais foram identificados 172 riscos e 222 controles evidenciados.

Demos continuidade, ainda, ao projeto de revisão dos processos (*Privacy by design*) para identificar potenciais riscos à privacidade, garantindo conformidade com as melhores práticas de proteção de dados e segurança da informação. Desde o início do projeto, foram analisadas 17 áreas com o diagnóstico de 382 processos, desses 263 processos com dados pessoais. Essa iniciativa reforça nosso comprometimento em assegurar as melhores práticas e tratamentos aos riscos de privacidade de dados, conforme a LGPD.

Avançamos, também, no atendimento integral aos requisitos da Resolução Normativa n.º 518, da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), que dispõe sobre a adoção de práticas mínimas de governança corporativa, com ênfase em controle internos e gestão de riscos. Ao atendermos 100% dos 79 requisitos da norma, após validados por auditoria independente, reforçamos nosso compromisso com a conformidade, transparência e excelência operacional. O documento que reconhece esta efetividade é emitido pela própria ANS.

1 *Matriz Entity-Level*

Modelo de avaliação que analisa a eficácia dos controles internos corporativos para prevenir e mitigar riscos, fortalecer a governança e contribuir para o alcance dos objetivos estratégicos da cooperativa.

O processo denominado *Matriz Entity-Level* é um modelo de avaliação que analisa a eficácia dos controles internos corporativos, sob a ótica da Gestão de Riscos e Controles Internos. A *Matriz Entity Level* avaliou 19 setores e 67 controles foram analisados.

2 *Risk Control Self Assessment*

O processo de autoavaliação de riscos e controles internos, também denominado *Risk Control Self Assessment* (RCSA), é uma metodologia utilizada para identificar e avaliar riscos, além de comprovar a eficácia dos controles internos da organização no gerenciamento desses riscos, de forma descentralizada sob a ótica dos setores. Em 2024, esse processo foi executado com sucesso na Unimed Curitiba, 85% dos setores iniciados, 172 riscos e 222 controles identificados.



Atendimento de 100% da RN 518

Fomos certificados por atender 100% dos requisitos da resolução normativa nº 518 da ANS, que dispõe sobre práticas de governança corporativa, com ênfase em controles internos e gestão de riscos, validando o seu compromisso com a conformidade regulatória e a excelência operacional.

É uma Resolução Normativa que dispõe sobre adoção de práticas mínimas de Governança Corporativa, com ênfase em controles internos e gestão de riscos, para fins de solvência das operadoras de planos de assistência à saúde. Atendimento de 100% dos requisitos, se mostrando apta a receber a certificação correspondente, validando o seu compromisso com a conformidade regulatória e a excelência operacional.

Privacy by design

O mapeamento tem como objetivo revisar os processos para identificar as atividades que possuem dados pessoais e dados sensíveis, identificando os controles existentes para a coleta, processamento, armazenamento, acesso e descarte dos dados assegurando que os riscos relacionados a privacidade e proteção de dados são gerenciados e estão em conformidade com a LGPD.

Desde o início do projeto, foram analisadas 17 áreas com o diagnóstico de 382 processos e tratamento de 263 deles com dados pessoais. Como resposta aos riscos de privacidade de dados identificados foram destinadas ações e implementadas melhorias.



Mais avanços no mapeamento de riscos e controles internos

Jornada do cliente

No primeiro trimestre de 2024, concluímos o mapeamento da jornada do usuário do plano de saúde, um trabalho que envolveu diversas atividades relacionadas ao atendimento. O processo teve início na área de Clientes e Cooperados, com a avaliação de todos os canais de atendimento. Em seguida, foram realizados levantamentos na Gestão de Liberações de Prestadores, setor responsável pelas solicitações de serviços de saúde em internações.

A análise também incluiu a Auditoria em Saúde, na qual foram avaliados os processos de deliberação dos eventos de saúde. Por fim, foram realizadas avaliações nos setores de Serviço Social, Núcleo de Qualidade Assistencial e Ouvidoria. No total, foram analisados 70 processos, com 929 atividades e 510 controles testados.

Serviços próprios

Iniciamos, em 2024, o mapeamento de riscos da área de Serviços Próprios, que engloba nossa estrutura de assistência e promoção à saúde e prevenção de doenças, garantindo a cobertura das diversas necessidades assistenciais de nossos clientes. Nesse levantamento, 81 processos foram analisados, 876 atividades e 147 controles testados.



Unimed Laboratório

Em abril de 2024, iniciamos a **revisão dos riscos e controles internos da Unimed Laboratório e das recomendações do Programa de Acreditação de Laboratórios Clínicos (PALC)**, por conta do processo de acreditação em curso. A Unimed Laboratório possui 63 processos em sua cadeia de valor, os quais estão sendo analisados e ajustados para garantir a conformidade e a eficácia dos controles internos.

Até o final de novembro de 2024, foi cumprido 85% do cronograma de trabalho, com o progresso de diversas etapas da revisão, restando ainda algumas atividades a serem finalizadas para a conclusão total do processo.



Segurança da informação e proteção de dados

GRI 3-3, 416-1, 416-2, 418-1

ODS 16

Nossas políticas e normas internas em relação à privacidade e proteção de dados de nossos clientes atendem rigorosamente aos critérios da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e são constantemente revisadas e atualizadas.





Desde o início da vigência da legislação, que se deu de forma escalonada a partir do final de dezembro de 2018, temos buscado aprimorar nossos processos em relação ao tratamento e sigilo de informações pessoais, especialmente, aquelas consideradas mais sensíveis.

Até o momento, nossas ações nesse sentido têm se mostrado muito eficazes. **Em 2024, não tivemos registros de vazamentos, furtos ou perdas de dados pessoais, que demandassem notificações aos titulares ou à agência reguladora.**

Disponibilizamos um canal de atendimento para solicitações de titulares de dados disponível no portal unimedcuritiba.com.br em “Fale com o DPO” para atender as necessidades dos titulares de dados e assegurar o direito previsto na LGPD. Em 2024, recebemos 15 solicitações.

As práticas que visam a privacidade e proteção de dados em nossa cooperativa são norteadas pelas políticas de Privacidade, de Segurança da Informação e de Segurança Cibernética e pela Norma de Governança de Dados Pessoais.

Entre as ações realizadas ao longo de 2024, destacamos:

+ **Gestão de credenciais privilegiadas**

Adotamos o uso de um cofre de acessos para gestão de credenciais técnicas privilegiadas e de fornecedores. Essa iniciativa garantiu maior segurança no acesso de administradores de sistemas e de fornecedores tecnológicos, reduzindo o risco de exposição ou uso indevido dessas credenciais.

+ **Treinamento em Gestão da Segurança da Informação**

Com duração de 24 horas, foi realizada a capacitação na norma ISO 27.001, com ênfase nos requisitos da ISO 27001:2022, norma que aborda as práticas recomendadas para o gerenciamento da segurança da informação. A capacitação contou com a participação dos setores da área de Governança Corporativa, juntamente com representantes de outras áreas. O objetivo foi promover maior alinhamento e competência técnica em segurança da informação, visando a criação de uma jornada interna que considere esse aspecto como um diferencial estratégico e de negócios para a cooperativa.



+ **Campanhas e simulados de *phishing***

Com uma média de 240 mil ameaças/mês, recebidas pelo serviço de *e-mail* corporativo, intensificamos as campanhas de conscientização e simulados de *phishing* para os colaboradores. Essas ações resultaram em uma redução de 40% no número de usuários não aprovados, quando comparado ao índice de 2023. O programa contribuiu para a formação de uma cultura organizacional mais consciente em relação à segurança da informação.

+ **Plano de migração de dados corporativos para ambiente em nuvem**

Foram migrados cinco sistemas principais, com necessidade de diversas janelas de acompanhamento. Essa transição incluiu a implementação de um novo modelo de segurança nas unidades de atendimento, com destaque para a instalação de equipamentos de *firewall* nesses locais. A gestão aprimorada dos *firewalls* proporcionou maior proteção e controle sobre os dados trafegados.

+ **Implementação da solução XDR**

Implantamos uma solução de *Extended Detection and Response* (XDR), consolidando dez bilhões de eventos oriundos de diversas soluções técnicas e de proteção. Com o uso de inteligência artificial, a solução aumentou significativamente a eficiência no tratamento de ameaças e tentativas de infiltração, permitindo uma resposta mais rápida e precisa aos incidentes de segurança.

Compliance

GRI 2-13, 2-15, 2-23, 2-24, 2-25, 2-26, 2-27, 3-3, 205-2, 417-3, 419-1

ODS 8 e 16

A ética e a integridade são valores intrínsecos à nossa cultura organizacional.

Dispomos de diversos instrumentos para promover um ambiente corporativo transparente, ético e que atenda às legislações que regulamentam as atividades dos segmentos em que atuamos.

Nosso setor de Compliance – órgão autônomo e de reporte direto ao Conselho de Administração – encarrega-se de acompanhar e propor atualizações em nossas políticas para nos mantermos alinhados às melhores práticas de governança.

Entre as políticas e práticas já consolidadas em nossa cooperativa no setor de Compliance, destacamos nosso

Programa de Integridade, Política de Privacidade, Código de Conduta, Canal Legal! e a Política de Compliance e Relacionamento com Fornecedores. Por meio de ações permanentes e de normativos internos, que refletem nosso Jeito de Cuidar dos Negócios, incentivamos a adoção de posturas éticas e de conformidade entre nossos cooperados, colaboradores e parceiros comerciais.



Conflitos de interesses

Nossas diretrizes de compliance e combate à corrupção incluem, também, a adoção de instrumentos, que visam eliminar eventuais conflitos entre interesses pessoais e os coletivos, que dizem respeito às operações de nossa cooperativa. Ao ingressarem na Unimed Curitiba e demais empresas do grupo, todos os colaboradores e membros da alta gestão formalizam seu compromisso com a isenção no desempenho de suas funções, por meio de uma Declaração de Conflito de Interesse.

O setor de Compliance é responsável pela análise mensal dessas declarações e outras manifestações referentes ao tema para identificar potenciais conflitos de interesse e, caso seja constatada alguma situação controversa, adotar as medidas cabíveis, conforme as normas internas da cooperativa. Essas decisões envolvem o Conselho de Administração e comitês que o assessoram.



Código de Conduta e Canal Legal!

Nosso Código de Conduta é a base de orientação sobre os valores e diretrizes para a conduta esperada pelos públicos que se relacionam com a Unimed Curitiba, instituto e empresas do grupo – colaboradores, cooperados, fornecedores – em relação aos nossos princípios éticos, de integridade e transparência.

No momento da integração em nossa cooperativa, todos os novos colaboradores participam de um treinamento sobre o Código de Conduta. Em 2024, um total de

608 pessoas participaram dessa capacitação.

Todos os anos, o setor de Compliance promove eventos com temas específicos do Código de Conduta. Em 2024, mais de 600 pessoas entre colaboradores e médicos cooperados participaram de palestras sobre prevenção e sensibilização ao assédio moral e sexual, segurança da informação e proteção de dados e combate à corrupção.

Para receber denúncias sobre eventuais irregularidades na conduta de nossos colaboradores, cooperados e fornecedores, disponibilizamos um meio de comunicação confidencial e seguro:



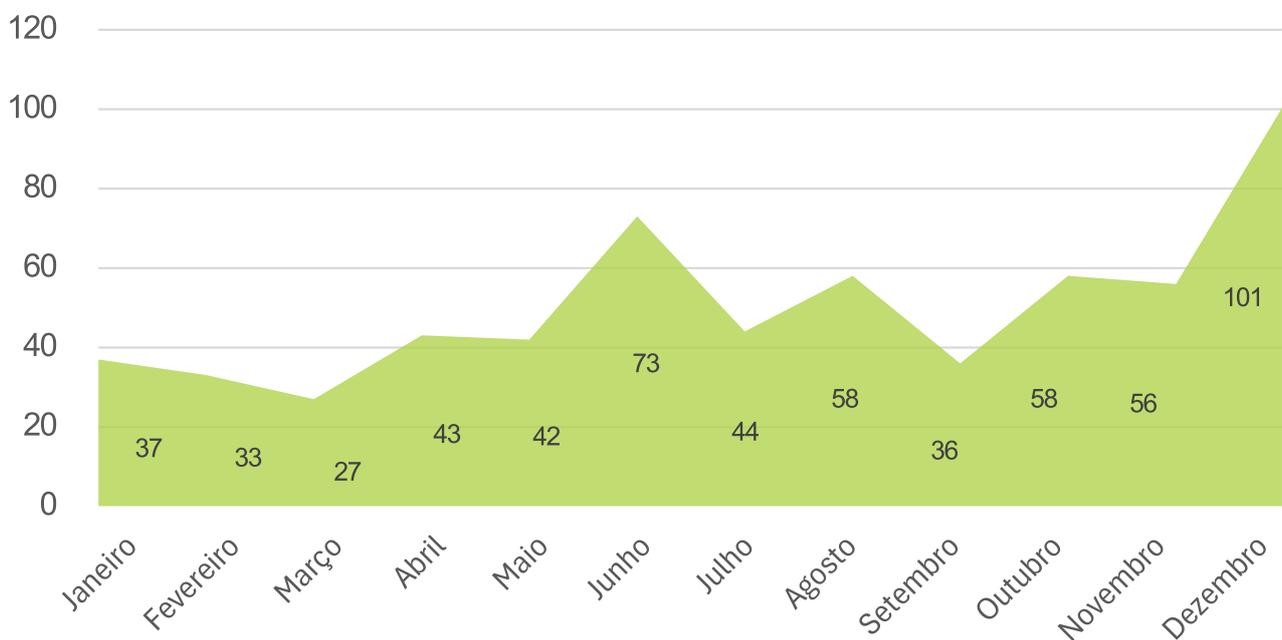
Telefone:
0800 601 8680



Internet:
[canalconfidencial.com.br/
unimedcuritiba/](https://canalconfidencial.com.br/unimedcuritiba/)



Colaboradores treinados na integração sobre o Código de Conduta



O Canal Legal! recebe relatos relacionados a fraudes, corrupção, situações de conflito de interesse, vazamento de dados, infração à legislação, infração ao Código de Conduta, infração às políticas e normas internas, discriminação e preconceito, exploração de trabalho, assédio moral e sexual.

As informações são recebidas por uma empresa independente e especializada, assegurando sigilo absoluto. A apuração e tratamento adequado de cada situação é realizada pela equipe de Compliance da Unimed Curitiba.

Acompanhamento e encaminhamento das manifestações ao Canal Legal!

	2022	2023	2024
Manifestações recebidas	110	86	142
Manifestações procedentes	1	13	3
Manifestações tratadas	101	67	114

Nota: para os relatórios feitos ao Canal Legal! que foram investigadas e finalizadas até 31 de dezembro de 2024 não foram encontradas ocorrências comprovadas de discriminação. Por meio de ações de comunicação nos canais internos ou em nosso portal, treinamentos, ou ainda por meio de instrumentos contratuais, reforçamos, constantemente, a divulgação de informações sobre o Código de Conduta e Canal Legal! aos nossos públicos de relacionamento.



Políticas corporativas

Para internalizar boas práticas de governança e de responsabilidade socioambiental, fortalecendo nosso compromisso com os princípios da agenda ESG, instituímos várias políticas corporativas, que podem ser acessadas em nosso portal.



Código de Conduta

<https://www.unimedcuritiba.com.br/etica-e-integridade>



Política de Privacidade

<https://www.unimedcuritiba.com.br/politica-de-privacidade>



Política de Compliance e Relacionamento com Fornecedores

<https://www.unimedcuritiba.com.br/etica-e-integridade>



Política de Patrocínio

<https://www.unimedcuritiba.com.br/politica-de-patrocínio>



Política de Investimento Social Privado

<https://www.unimedcuritiba.com.br/sobre-o-instituto>



Política de Voluntariado Corporativo

<https://www.unimedcuritiba.com.br/sobre-o-instituto>

Obrigações regulatórias

Um dos fatores que contribuíram para a consolidação de nossa cooperativa como a maior operadora de planos de saúde do Paraná foi nosso compromisso com o fortalecimento do setor, ao cumprirmos rigorosamente os marcos regulatórios da saúde suplementar. Mantemos um bom relacionamento com a agência reguladora, a ANS, para acompanhar de perto as novas regulamentações e nos adequar a essas normativas.

Em 2024 a equipe do Núcleo Regulatório - vinculado à área de Governança Corporativa - acompanhou a realização de 30 reuniões da Diretoria Colegiada da ANS, que abrangeram tratativas sobre 193 temas, resultando em publicação de 29 atos normativos entre os quais destacamos a publicação de 16 resoluções

normativas que atualizaram o Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde (lista de consultas, exames, cirurgias e tratamentos que os planos de saúde são obrigados a oferecer). A agência também promoveu 27 consultas públicas, que contaram com a participação da Unimed Curitiba na Consulta Pública 145 sobre o tema de Políticas de Preços e Reajustes.

Ao longo de 2024, recebemos 315 demandas da ANS, que foram acompanhadas pelo Núcleo Regulatório e encaminhadas às áreas competentes para providências: 44,76% foram destinadas ao Núcleo Regulatório e Contabilidade, 44,44% à Ouvidoria e Assessoria Jurídica; e 10,8% para demais áreas da cooperativa.

Acompanhamos, também, no decorrer de 2024, processos



referentes a obrigações regulatórias, 11 no total, envolvendo diferentes setores, que geraram o encaminhamento de 65 informações aos órgãos reguladores. **Todas essas demandas foram atendidas no prazo, evitando-se qualquer punição por parte dos agentes de regulação.**

O Núcleo Regulatório atuou junto a outros setores de nossa

cooperativa para monitorar o cumprimento de outras duas resoluções normativas da ANS. As demais foram publicadas em 2023: a RN 585, que dispõe sobre a comunicação ao cliente quando ocorrer redimensionamento de rede da operadora, e a RN 593, que dispõe sobre os critérios e formas de comunicação ao cliente inadimplente.



Programa de acreditação de operadoras

Evoluímos, em 2024, nas ações necessárias para atender integralmente à Resolução Normativa n.º 507, que dispõe sobre o Programa de Acreditação de Operadoras de Planos Privados de Assistência à Saúde.

Trata-se de uma certificação de boas práticas de gestão organizacional e de gestão em saúde, como estímulo à mudança no modelo de atenção à saúde para aprimorar a prestação dos serviços e melhorar a experiência para os clientes.

Contamos com o suporte de uma consultoria especializada,

a Transforma Saúde, para nos adequar aos requisitos de acreditação previstos na RN 507. Em 2024, finalizamos a fase de implantação das ações, que trarão significativas melhorias nos processos internos da operadora.

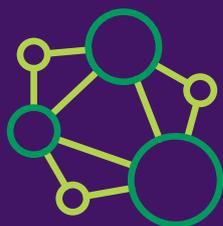
Embora a adesão ao programa seja de caráter voluntário, decidimos participar do processo de acreditação, visando evidenciar as boas práticas de gestão e atendimento oferecidos aos nossos clientes, reforçando nosso protagonismo no setor de saúde complementar.



Inovação

ODS 3, 4, 9, 12

Em 2024, nos dedicamos em estruturar uma estratégia de inovação robusta, alinhada aos interesses e objetivos estratégicos da organização, visando não apenas a geração de valor e aumento da competitividade, mas também a melhoria contínua da qualidade e do desempenho operacional.



Inovação



Com isso, fortalecemos a cultura de inovação, fundamentada por uma governança estruturada e processos bem definidos, para apoiar a organização na busca de oportunidades para inovar em processos, produtos, serviços e novos negócios.

Dessa maneira, solidificamos nossa dedicação à eficiência operacional e à excelência no setor de saúde, além de focarmos na melhoria contínua e no bem-estar da comunidade atendida.



Estudos – Avaliação de Tecnologia em Saúde

A avaliação de novas tecnologias, que inclui equipamentos, materiais, medicamentos (de alto custo ou não), associações de drogas, procedimentos ou técnicas, é conduzida pelo Centro de Pesquisa e Inovação (CPI), utilizando ferramentas da Medicina Baseada em Evidências (MBE) e farmacoeconomia. O objetivo é apoiar a tomada de decisões em saúde. Também são realizados estudos científicos com dados de mundo real. Dessa forma, a cooperativa busca proporcionar excelência contínua nos serviços prestados, gerando valor em saúde para nossos clientes, operadora e médicos cooperados. Em 2024, foram realizados 49 estudos envolvendo tecnologias em saúde, atendendo a 74 demandas da cooperativa e de seus médicos cooperados.



Pesquisa e inovação

Nossa contribuição para o fortalecimento da pesquisa em saúde também ocorre por meio do compartilhamento de conhecimento e da formação de um acervo técnico-científico na área. As atividades de pesquisa da cooperativa e de nossos colaboradores resultam em publicações científicas, que são divulgadas em congressos e revistas médicas, tanto nacionais quanto internacionais.

Confira os temas de nossas publicações e resumos em eventos científicos, realizados em 2024:

- + Terapia CAR-T para o tratamento de cânceres hematológicos: uma série de casos a partir da perspectiva do sistema de saúde suplementar brasileiro
- + Incidência de prematuridade e fatores de risco associados entre usuárias de uma operadora de planos de saúde
- + *Evaluation of the cost and care outcomes by group related to the diagnosis of bariatric surgery*
- + Perfil de tratamento e custos da jornada do câncer de mama em uma operadora de saúde: uma análise de mundo real
- + Comparação entre custo em saúde para pacientes obesos e pacientes submetidos à cirurgia bariátrica na perspectiva da saúde suplementar brasileira



Projeto Linha de Cuidado de Reumatologia

Este projeto, desenvolvido em parceria com a área de Serviços Próprios, visa à implantação de uma linha de cuidado em reumatologia na Unimed Curitiba. Nosso objetivo é avaliar e mensurar desfechos clínicos, a experiência do paciente e os custos relacionados ao tratamento da doença, proporcionando uma jornada de valor em saúde para nossos clientes, médicos e operadora.

Com essa iniciativa, reafirmamos a importância das linhas de cuidado no acompanhamento da doença e na qualidade de vida do paciente, garantindo uma abordagem integrada e coordenada por nossa equipe de saúde.

Esclerose múltipla

Conduzimos um estudo aprofundado sobre a esclerose múltipla, abordando aspectos clínicos e econômicos de grande relevância. Os dados levantados e analisados fornecem uma base robusta para a tomada de decisões estratégicas que afetam diretamente a qualidade de vida dos pacientes, a eficiência da cooperativa e o planejamento de longo prazo. O estudo sobre a esclerose múltipla é um exemplo concreto de como a pesquisa científica pode transformar a maneira como cuidamos de nossos clientes, promovendo uma saúde mais eficiente e sustentável.

Estratégia de inovação

Essas ações evidenciam nossa estratégia de inovação, centrada em pessoas, conhecimento e conexões, com o objetivo de avançar tecnologicamente, fortalecer processos colaborativos e gerar valor para nossos principais *stakeholders*.

Grupo Multidisciplinar de Inovação

Criamos o Grupo Multidisciplinar de Inovação (GMI) para fortalecer a cultura de inovação na Unimed Curitiba, no instituto e nas empresas do grupo, além de estimular o potencial inovador de nossos colaboradores. Com essa iniciativa, buscamos engajar multiplicadores que possam disseminar conceitos e práticas inovadoras em todas as áreas da cooperativa.

Learning Agility

Em junho de 2024, foi realizada a palestra *online Learning Agility: Dominando a Arte de Evoluir em um Mundo em Transformação*, ministrada por Leandro Henrique Souza, referência nacional em UX, *Interaction Design* e inovação.

A palestra contou com 200 participantes e explorou habilidades cruciais, como absorção e aplicação de conhecimentos, busca por experiências variadas, gestão de incertezas e melhoria contínua, capacitando os colaboradores para atuar de forma mais adaptável e inovadora.



Hub Senai Paraná Cooperativo

Desde janeiro de 2024, a Unimed Curitiba, por meio do seu Centro de Pesquisa e Inovação, tem participado ativamente no movimento de fortalecimento do ecossistema de inovação cooperativista paranaense. Juntamente a cooperativas de diversos segmentos, como agronegócio, saúde, crédito e serviços, a Unimed Curitiba está comprometida com a criação de um ambiente colaborativo para a inovação e o desenvolvimento sustentável.

A iniciativa do Hub Senai Paraná Cooperativo faz parte do Programa de Inovação do Cooperativismo Paranaense, coordenado pelo Sistema Ocepar em parceria com o Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo do Paraná (Sescoop/PR) e o Habitat Senai Paraná.

Esse programa tem como objetivo fomentar a inovação dentro do cooperativismo paranaense, promovendo a troca

de conhecimentos e a busca por soluções inovadoras para desafios comuns, com foco em temas transversais, como inovação e sustentabilidade.

Durante todo o ano, os encontros abordaram temas envolvendo a definição de estratégia de inovação, formação de lideranças, capacitação e gestão da inovação.

O Programa de Residência em Inteligência Artificial, promovido pelo Hub Senai Paraná Cooperativo, destacou-se como uma iniciativa pioneira para capacitar profissionais e impulsionar a adoção de tecnologias de IA no cooperativismo.

A Unimed Curitiba integrou essa iniciativa estratégica, alinhada com seus objetivos de transformação digital, otimização de processos e capacitação interna para resolução de desafios da organização com o uso da IA.

Programa de ideias

Acelera Unimed

Participamos ativamente do Programa de Ideias Acelera Unimed, iniciativa do Lab de Inovação da Unimed do Brasil para impulsionar a inovação colaborativa entre todo o Sistema Unimed, visando aprimorar continuamente os serviços oferecidos.

Em 2024, nossa cooperativa submeteu sete ideias, desenvolveu MVPs para três soluções e foi finalista com uma das ideias apresentadas, que propõe a gestão integrada do redimensionamento da rede.

As demais ideias propostas foram:

- + Gamificação para o engajamento da criança no autocuidado no tratamento do diabetes tipo 2
- + Portal *check-up*
- + Programa de suporte para famílias de crianças com TEA
- + Mensuração de qualidade assistencial em terapias especiais
- + Plataforma de monitoramento de saúde para idosos (Unimed Connect Sênior)
- + Validação de eventos por clientes para prevenção de fraudes e redução de custos



Incentivo e fomento

Lei do Bem, Finep e Programa Curitiba Tecnoparque

A Unimed Curitiba é uma cooperativa inovadora em sua essência. Ao longo dos anos, ajustou seu modelo de negócios, vencendo barreiras e desafios.

Criou internamente soluções ou buscou alternativas no mercado para adicionar valor aos seus serviços e processos.

Assim, nossos investimentos para tornar a empresa referência em pesquisa e desenvolvimento e inovação tecnológica (PD&I) também geram benefícios fiscais. Por meio da Lei do Bem (Lei n.º 11.196/2005), acessamos incentivos fiscais, com dedução do Imposto de Renda de Pessoa Jurídica (IRPJ) e da Contribuição Social sobre o Lucro Líquido (CSLL), em valores proporcionais aos investidos pela Unimed Curitiba com inovação tecnológica.

Mediante o processo já consolidado na empresa, a Unimed Curitiba obteve R\$ 1,9 milhão de renúncia fiscal a partir de seus investimentos com PD&I no exercício de 2024. Já a Unimed Laboratório obteve R\$ 1,2 milhão. Desde 2019, a Unimed Curitiba e Unimed Laboratório, juntas, já obtiveram o total de R\$ 8,1 milhões em benefícios fiscais com a Lei do Bem.

O Centro de Pesquisa e Inovação (CPI) avalia constantemente as oportunidades de incentivos fiscais e de captação de recursos, a fim de acelerar e subsidiar investimentos em inovação, tais como financiamentos da Finep – Financiadora de Estudos e Projetos, e no Programa Curitiba Tecnoparque.

Sustentabilidade

Temos a preocupação constante de atualizar nossas políticas e práticas empresariais e, com isso, reafirmar nossa adesão aos compromissos globais com o desenvolvimento sustentável e a agenda climática.



Em 2024, demos mais um importante passo na consolidação de nossa agenda ESG, melhorando a gestão dos aspectos ambientais, sociais e de governança, que impactam a cadeia de valor da Unimed Curitiba e empresas do grupo.



Programa ESG + Coop

Em 2023, realizamos um diagnóstico em parceria com o Sescop/PR para avaliar nosso nível de maturidade em ESG. Com base nos resultados obtidos, em 2024, 32 colaboradores participaram de um programa de formação e mentoria em ESG, em

colaboração com a ISAE Escola de Negócios. A partir dessa formação, iniciamos a elaboração do Manual de Procedimentos em ESG, com o objetivo de compilar as ações já realizadas e servir como referência para novas iniciativas ambientais, sociais e de governança.



Reconhecimento: Selo ESG Unimed

Categoria Prata

Como forma de valorizar e reconhecer os esforços da Unimed Curitiba em implementar políticas e iniciativas que visam melhorar nossas práticas ambientais, sociais e de governança, a cooperativa recebeu o Selo ESG Unimed na categoria prata, concedido pela Unimed do Brasil. A certificação é válida por dois anos e a conquista reflete os esforços coletivos de todas as áreas e focais envolvidos em coletar evidências.

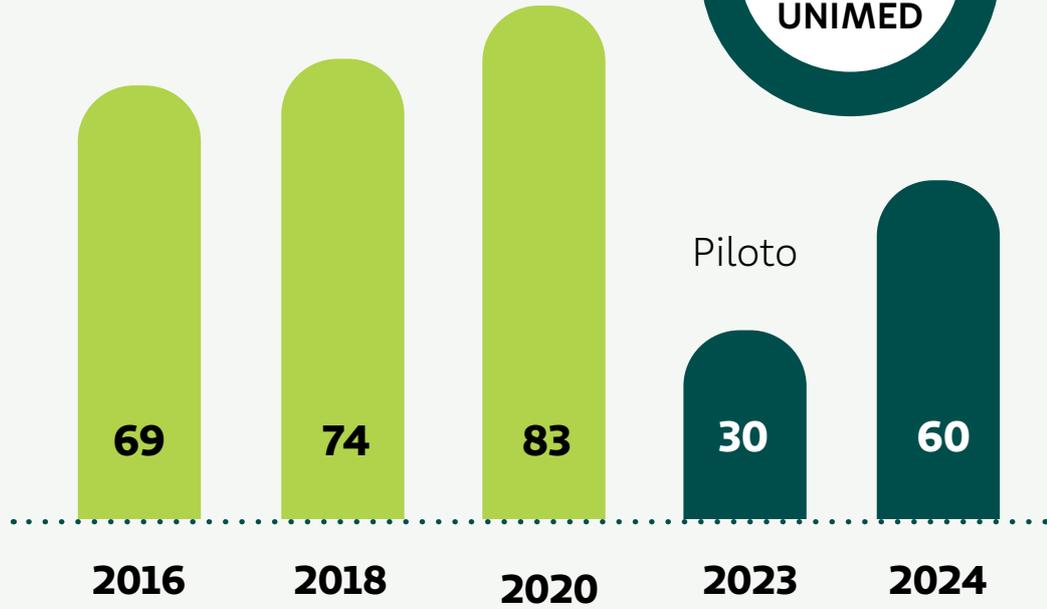
Esse selo substitui o antigo Selo Unimed de Governança e Sustentabilidade. O novo modelo está alinhado às tendências globais de sustentabilidade e, por isso, alguns critérios de avaliação foram ajustados para que possa servir tanto

como autodiagnóstico quanto como referência em ESG para o Sistema Unimed.

A análise teve como base as diretrizes de iniciativas como o Pacto Global das Nações Unidas (ONU), o Índice de Sustentabilidade Empresarial (ISE B3) e o compromisso da Unimed do Brasil. O processo, conforme a cooperativa, inclui um questionário dividido entre as dimensões ambiental, social, governança e institucional, com 18 temas e 76 questões, além do envio de evidências que comprovassem as iniciativas realizadas. Obtivemos a nota 0,60 (de um total de 1), classificando-se no nível prata, o que demonstrou nossa evolução, já que na fase piloto do selo, em 2023, havíamos obtido nota 0,30.



Selo de Governança e Sustentabilidade

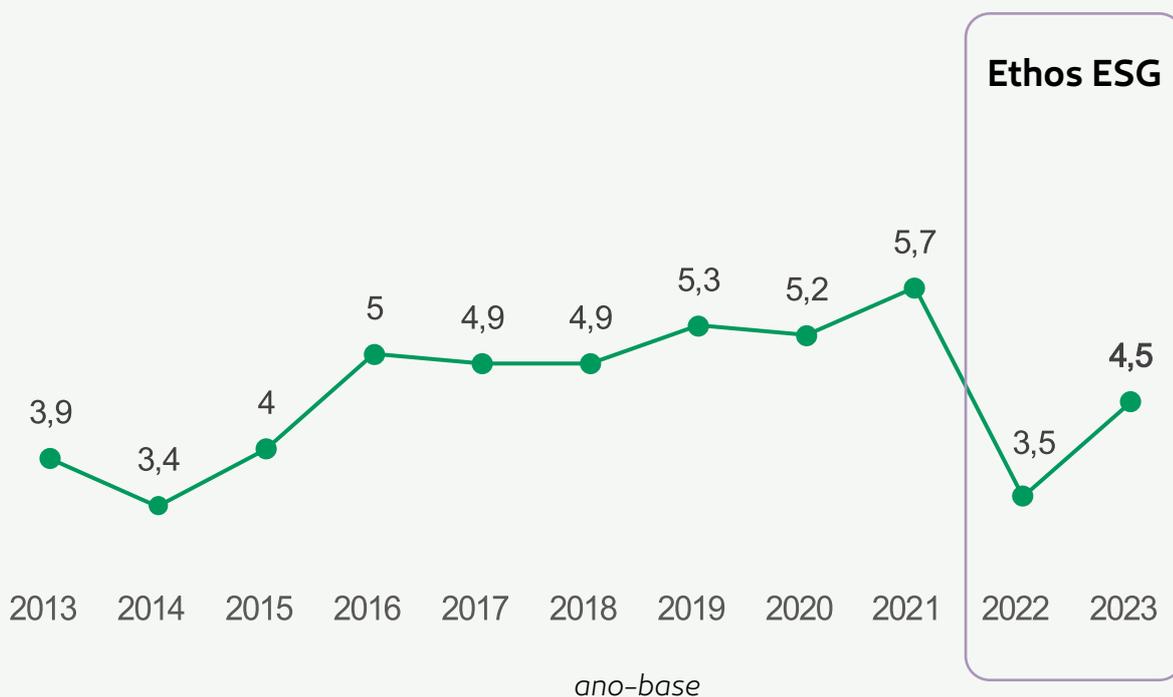


Avaliação pelos indicadores Ethos ESG

Em 2024, realizamos uma nova autoavaliação de nossas práticas ESG, a partir dos Indicadores Ethos – ferramenta que permite um autodiagnóstico da gestão da empresa, a partir da aplicação de um questionário. Em 2023, o questionário de avaliação havia sido reformulado para se adequar

às melhores práticas do mercado, totalizando 1.100 questões. Em decorrência dessa mudança, observamos uma queda em nossa nota, referente ao ano-base de 2022. No entanto, na avaliação mais recente, avançamos e atingimos a nota geral de 4,5.

Indicadores Ethos ESG Guia temático de integridade





Encontro de fornecedores e prestadores

Ainda como parte do nosso esforço para aprimorar a governança, promovemos, em 2024, o 18º Encontro de Fornecedores e Prestadores da Unimed Curitiba. O evento, que foi transferido do Instituto Unimed Curitiba para o setor de Sustentabilidade, teve como tema central a privacidade

de dados na cadeia de valor e reuniu 75 participantes, incluindo os principais fornecedores e prestadores da cooperativa. A partir desta edição, o encontro passou a ter como objetivo abordar temas relevantes dentro dos pilares do ESG.



Desempenho econômico

GRI 3-3, 201-1

ODS 3, 8, 9, 10, 12, 17

Em 2024 o desafio continuou significativo, mas, com muito esforço e trabalho contínuo, conseguimos recompor de margem operacional em **+ R\$ 41,4 milhões** comparado a 2023.

Definimos metas com dezenas de ações, gestores e membros da diretoria e conselho de administração ritmados nos mesmos objetivos.

Foram vários fatores contribuíram para essa melhora:



Receita maior em 12,9% pelo aumento 28.219 vidas e reajustes contratuais visando equilíbrio econômico



Custo assistencial maior em 10,5% com várias ações de redução de desperdício



Com isso, a margem operacional melhor (2024 x 2023) nos propiciou desdobramentos positivos para alcançarmos o resultado em R\$ 78,3 milhões (sem considerar o Juros sobre o Capital Próprio - JCP). Em dezembro, antecipamos o pagamento de JCP aos cooperados no valor de R\$ 39,7 milhões.

Os investimentos em tecnologia permanecem na agenda anual, alcançando R\$ 8,1 milhões em 2024, visando a Unimed Digital e a segurança da informação. Compreendemos que a transformação digital é uma alavanca potente e necessária para os negócios, gestão e satisfação dos clientes, propiciando um ambiente de eficiência e segurança, sem deixar de lado o nosso Jeito de Cuidar.

Permanecemos liderando a lista de operadoras de planos de saúde do Paraná, com crescimento de *market share* na nossa área de atuação, totalizamos 649,3 mil vidas e um

faturamento de R\$ 3,6 bilhões.

Registramos um aumento de 28.219 novos clientes em comparação com o ano anterior. Enquanto o mercado brasileiro cresceu 1,68% e o mercado local 1,39%, a Unimed Curitiba cresceu 4,54% no mesmo período em sua área de abrangência.

Atribuímos esse crescimento a uma combinação de fatores, como a otimização do processo de contratação e a possibilidade da compra de forma digital pelo portal querounimed.com.br. Intensificamos as campanhas comerciais e esforços de vendas, conquistando grandes clientes com número expressivo de vidas, além do trabalho estruturado de comunicação e relacionamento para reter e fidelizar clientes.

O lançamento do plano Pleno também contribuiu significativamente para a conquista de novos clientes, já são mais de 30 mil vidas apenas nesse produto.

Desempenho econômico



	2022	2023	2024
Receita bruta	R\$ 2,667 bilhões	R\$ 3,158 bilhões	R\$ 3,622 bilhões
Receita líquida	R\$ 2,638 bilhões	R\$ 3,157 bilhões	R\$ 3,565 bilhões
Ebtida*	- R\$ 154.253 milhões	- 1,207 milhões	R\$ 24,592 milhões
Resultado líquido	- R\$ 71,619 milhões	R\$ 47,724 milhões	R\$ 38,654 milhões
Geração de caixa	- R\$ 55,838 milhões	- R\$ 109,560 milhões	R\$ 2,432 milhões

*O Ebitda avalia o fluxo de caixa livre de uma empresa, utilizando como base suas receitas e despesas. O termo é uma sigla em inglês para Lucro Antes de Juros, Impostos, Depreciação e Amortização (Earnings Before Interest, Taxes, Depreciation and Amortization).



Provisões (em milhares de R\$)



	2022	2023	2024
ANS – PIC – Provisão para insuficiência de contraprestação	-42.983	42.983	0
ANS – Peona – Provisão para eventos ocorridos e não avisados	-8.871	442	-6.946
ANS – Ressarcimento ao SUS	-17.481	-13.873	-16.464
Provisões tributárias	-3.216	-4.175	-3.533
Provisões cíveis	20.314	-9.570	-4.987
Provisões trabalhistas	-708	-975	6.151
Impacto no resultado	-52.945	14.832	-25.779

Nota: as provisões que não afetam o caixa também contribuíram para o resultado econômico positivo de 2024 comparado a 2023. Contudo, o caixa de R\$ 749,7 milhões se mantém suficientemente forte para manter a operação da Unimed Curitiba e suas necessidades de investimento gerando, em 2024, uma Receita Financeira de R\$ 112,6 milhões.

Valor gerado e distribuído (em milhares de R\$)



Partes Interessadas

	2022	2023	2024
Cooperados	R\$ 838.226	R\$ 912.220	R\$ 1.027.394
Terceiros/ fornecedores	R\$ 2.771.302	R\$ 3.199.462	R\$ 3.610.306
Governo	R\$ 57.295	R\$ 102.067	R\$ 110.228
Colaboradores (incluindo instituto e empresas do grupo)	R\$ 117.734	R\$ 124.338	R\$ 135.768
Investimento na comunidade (não inclui incentivos fiscais)	R\$ 447	R\$ 948	R\$ 2.156

*O Ebitda avalia o fluxo de caixa livre de uma empresa, utilizando como base suas receitas e despesas. O termo é uma sigla em inglês para Lucro Antes de Juros, Impostos, Depreciação e Amortização (Earnings Before Interest, Taxes, Depreciation and Amortization).



Custo assistencial

O custo assistencial, que representa o valor total gasto com os cuidados prestados aos clientes, é um indicador relevante para nossos negócios, pois tem impacto direto em nosso desempenho econômico-financeiro. Em 2024, o custo assistencial total, somados os clientes locais e de intercâmbio, foi de R\$ 4.619,5 bilhões, sendo R\$ 3.435,8 bilhões referentes ao atendimento a clientes da própria Unimed Curitiba, e R\$ 1.183,7 bilhão provenientes de clientes de intercâmbio atendidos em nossa área de atuação - esse valor é cobrado da Unimed de origem.

O gasto total das negociações realizadas pela área de Suprimentos foi de R\$ 987 milhões, dos quais R\$ 503 milhões representaram as despesas com a compra de medicamentos, materiais e serviços ligados à saúde (exceto OPME), seguido dos gastos com Capex & Opex no valor de R\$

268 milhões, que inclui ativos imobiliários, TI, infraestrutura, *facilities*, manutenção, material de expediente, gráfico, eventos, entre outros. Entram, ainda, nessa soma o custo das aquisições totais de OPME (Órteses, Próteses e Materiais Especiais), que totalizaram R\$ 215,480 milhões.

Em 2024, identificamos um aumento no consumo de OPMEs de aproximadamente 10% em comparação com 2023. Esse crescimento já foi identificado em anos anteriores, após a pandemia, e reflete uma tendência nacional. Dados do Ministério da Saúde, registram um crescimento histórico e aumento de procedimentos realizados pelo SUS de 10% se comparado com o mesmo período de tempo.

Além disso, a incorporação de novos procedimentos, materiais e medicamentos de alto custo ao Rol



de Procedimentos e Eventos em Saúde da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), como próteses e tecnologias mais modernas, elevou significativamente a média ponderada dos gastos com materiais.

Em 2024, mesmo com os desafios relacionados ao crescimento do consumo, novas incorporações ao rol de procedimentos, aumento

da utilização de itens de alto custo e inflação médica, conseguimos inibir o impacto negativo em nossas operações por meio negociações estratégicas. O que resultou em um crescimento de 3,07% no ticket médio por autorização de OPMEs de 2023 a 2024. Um índice menor do que demonstram indicadores econômicos voltados ao mercado de saúde.



	2022	2023	2024
Custo assistencial total (em reais)	3.674.982.488	4.167.681.129	4.619.506.937
Custo OPME total (em reais)	165.587.245	190.498.882	215.480.548
Porcentagem	4,51%	4,57%	4,66%

Nota: os valores são referentes aos clientes da Unimed Curitiba e clientes de outras singulares do Sistema Unimed que utilizam o plano de saúde em Curitiba e municípios da nossa área de abrangência.

Planejamento 2022-2026

ODS 16

Dentro de nosso sistema de governança corporativa, o planejamento estratégico é a principal ferramenta para direcionar nossas metas e ações em busca da geração de valor aos nossos públicos de relacionamento e do crescimento sustentável de nossa cooperativa. Dessa forma, consolidamos nossa competitividade e presença no mercado de saúde assistencial e contribuimos para o fortalecimento do sistema cooperativista, adotando boas práticas de uso racional de recursos e desperdícios evitados.

O planejamento estratégico da Unimed Curitiba e demais empresas do grupo, atualizado

na atual gestão (2022-2026), tem se mostrado efetivo. Prova disso são os resultados positivos que obtivemos em 2024 em nosso desempenho econômico-financeiro e demais avanços nas áreas de gestão de pessoas, inovação, expansão da rede e no próprio fortalecimento de nossa agenda ESG.

A partir das diretrizes de nosso planejamento estratégico, temos trabalhado firmemente na revisão de processos e melhorias operacionais, com o objetivo de reduzir desperdícios, manter a saúde financeira da cooperativa, garantir a excelência dos serviços prestados e melhorar o resultado econômico.



Entre as ações realizadas para redução de custos operacionais, otimização de recursos e processos para diminuir despesas desnecessárias, melhoria da qualidade dos serviços, elevação dos padrões de atendimento e eficiência operacional, aumento da satisfação de todos os públicos envolvidos e atendimento mais eficaz, destacamos os “caça-desperdícios”, um programa voltado para os colaboradores que aplica a metodologia *Lean Office* para promover uma cultura de eficiência, diminuindo desperdícios, reduzindo ou evitando custos e aumentando a produtividade. Somente em 2024, o grupo participante identificou

49 iniciativas e implementou 19 melhorias que resultaram na eliminação ou otimização de mais de 9 mil horas manuais por meio de automações.

O desenvolvimento das ações para atingirmos as metas de nosso planejamento estratégico é acompanhado pela alta administração, que redireciona as estratégias, sempre que necessário, e se assegura de que essas informações cheguem de forma objetiva aos colaboradores e cooperados para que todos estejam alinhados e engajados com os propósitos da cooperativa.



Mapa Estratégico 2022-2026



MISSÃO

Valorizar o trabalho médico, oferecer excelência assistencial e promover saúde e bem-estar aos clientes do sistema Unimed, sempre com ética, transparência e valores corporativistas.



VISÃO

Ser referência no cuidado da saúde dos pessoas, em todas as fases da vida, de forma sustentável.



META

Perspectiva e objetivos



Mercado

- Definir estratégias para rede e parcerias
- Identificar oportunidades no mercado

Jeito de Cuidar Unimed



Gestão e Processos Internos

- Revisar estratégias de utilização dos sistemas
- Fortalecer estruturas de gerenciamento de custos

Boas práticas ambientais,



ESTRATÉGIA

Olhar para dentro e tratar temas relacionados a Sistema, Custos,



VALORES

- + Atenção às pessoas.
- + Prática da empatia.
- + Contribuição para ambiente ético e transparente.
- + Atitude Inovadora.
- + Incentivo e promoção à saúde.
- + Sustentabilidade econômica, social e ambiental.

Alcançar resultado líquido positivo, com uma sinistralidade gerenciada, sem perda de mercado.



Gente

- Remodelar e otimizar os processos

- Alinhar a cultura e garantir as competências



Novos Negócios

- Criar novas linhas de negócios e renda aos cooperados
- Potencializar serviços à saúde prevenção de doenças

sociais e de governança

Inovação

Jornada do Cliente e Gente, para atender ao mercado, proteger a rede, inovar e promover a saúde.

Cadeia de valor

GRI 2-6

ODS 8, 10, 12

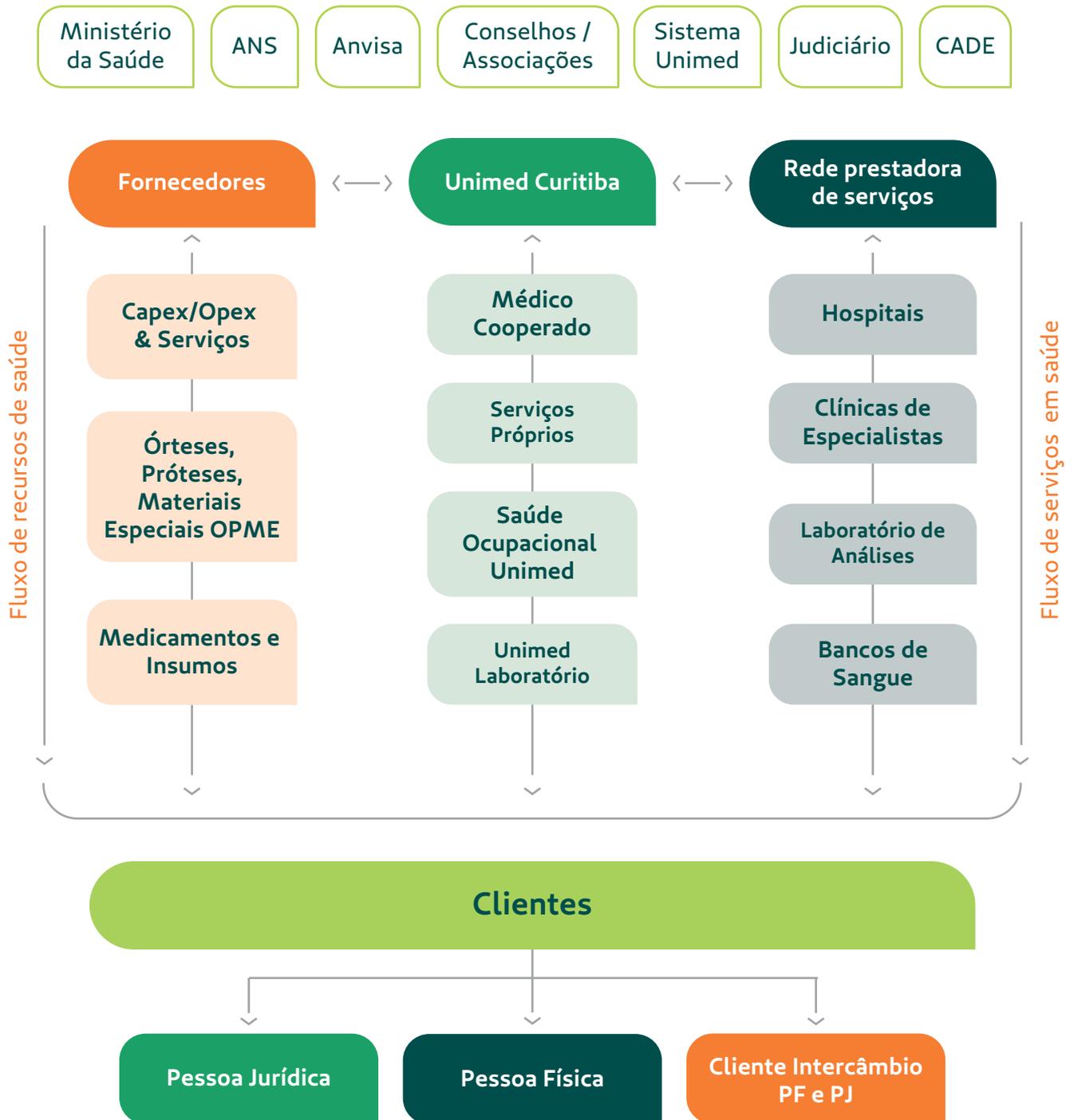
Nossa cadeia de valor é peculiar e bastante complexa, pois envolve uma série de processos, produtos e serviços, e uma ampla rede de partes interessadas - cooperados, clientes, fornecedores, prestadores de serviços, órgãos reguladores e outras instituições parceiras.

Ter o entendimento claro sobre nossas operações e seus impactos, em termos de geração de valor aos nossos públicos de relacionamento, é essencial para estabelecermos nossas metas de forma mais estratégica e assertiva, visando não apenas resultados econômicos para a cooperativa, mas os **benefícios à sociedade, com o atendimento assistencial de qualidade, e o fortalecimento da saúde suplementar.**





Mapa da cadeia de valor da saúde suplementar



Engajamento de *stakeholders*

GRI 2-29

ODS 8, 9, 16, 17

Como nosso modelo de negócios se baseia no cooperativismo, está em nossa essência **construir relações sólidas com nossos cooperados e demais públicos de relacionamento** para uma convergência de expectativas em relação às políticas de responsabilidade social, ambiental e de governança de nossa cooperativa.

Instituímos diferentes abordagens e canais de comunicação para facilitar essa aproximação com as partes interessadas:





Conheça os principais públicos com os quais nos relacionamos e os canais que utilizamos para manter essa conexão:



Colaboradores

- + Pesquisa de clima e engajamento
- + Programa Viva
- + Intranet
- + *E-mail*
- + Teams
- + Fale com o DH
- + Canal Legal!
- + Pesquisa de satisfação



Médicos cooperados

- + Assembleia Geral
- + Área exclusiva no portal unimedcuritiba.com.br
- + Programa Viva: ações de relacionamento e consultores relacionamento qualificados (Cooperado Prime) via telefone e *WhastApp*
- + Equipe de médicos consultores
- + Atendimento presencial
- + Atendimento telefônico exclusivo
- + *E-mail*
- + Aplicativo Unimed Cooperado PR
- + SMS
- + LUCIA (Linha Unimed Curitiba de Inteligência Artificial) para atendimento via *WhatsApp* ou *chat* no portal
- + Canal Legal!
- + Pesquisa de satisfação



Cientes PF

- + Área exclusiva no portal unimedcuritiba.com.br
- + Aplicativo Unimed Cliente PR
- + LUCIA (Linha Unimed Curitiba de Inteligência Artificial) para atendimento via *WhatsApp* ou *chat* no portal
- + Atendimento telefônico exclusivo
- + Atendimento presencial/SAC
- + *E-mail*
- + SMS
- + Redes sociais (*Instagram, Facebook e LinkedIn*)
- + Canal Legal!
- + Pesquisa de satisfação



Empresas contratantes PJ

- + Área exclusiva no portal unimedcuritiba.com.br
- + Consultor de relacionamento via telefone ou *WhatsApp*
- + Atendimento telefônico
- + *E-mail*
- + Atendimento presencial
- + Canal Legal!
- + Pesquisa de satisfação

Conheça os principais públicos com os quais nos relacionamos e os canais que utilizamos para manter essa conexão:



Prestadores da rede credenciada

- + Área exclusiva no portal unimedcuritiba.com.br
- + Consultor de relacionamento via telefone ou *WhatsApp*
- + Atendimento telefônico/SAC
- + *E-mail*
- + Canal Conexão Ativa
- + Ações de relacionamento e eventos
- + Atendimento presencial
- + Canal Legal!
- + Pesquisa de satisfação



Fornecedores

- + Área exclusiva no portal unimedcuritiba.com.br
- + Atendimento presencial
- + Atendimento telefônico
- + *E-mail*
- + Ações de relacionamento e eventos
- + Questionário de autoavaliação
- + Canal Legal!
- + Pesquisa de satisfação



Comunidade

- + Portal unimedcuritiba.com.br
- + Telefone
- + Redes sociais (Instagram, Facebook e LinkedIn)
- + Canal Legal!
- + *E-mail*
- + *WhatsApp*



Sistema Unimed

- + E-mail
- + Telefone
- + WhatsApp
- + Sistema e ferramentas disponibilizadas pela Unimed do Brasil para todas as singulares (chat *online*, AJIUS e WSD)
- + Participação em reuniões, encontros e eventos



Órgãos reguladores

- + E-mail
- + Telefone
- + Aplicativo PTA (Programa Transmissor de Arquivo)
- + Participação em reuniões e comitês

*Nosso jeito
de Cuidar*

das Pessoas

» **Médicos cooperados**

» **Colaboradores**

» **Clientes**

» **Prestadores da rede credenciada**

» **Fornecedores**

» **Comunidade**







Médicos cooperados

ODS 5, 8, 16, 17

O desempenho da nossa cooperativa é fruto do intenso trabalho coletivo construído nas últimas décadas por gerações de quase cinco mil cooperados, de todas as especialidades médicas, que nos ajudam a entregar excelência assistencial e cuidado a todos aqueles que precisam dos nossos serviços.

Cooperados ativos



Novos cooperados

Conforme previsto no Estatuto Social da Unimed Curitiba, realizamos anualmente o processo seletivo para ingresso de novos cooperados, que é conduzido em parceria com a Faculdade Unimed e inclui uma prova objetiva e análise de títulos, além de um curso de cooperativismo, como requisito obrigatório. Em 2024, o

interesse dos médicos em integrar a Unimed Curitiba continuou em alta, com um número de inscritos quase 143% superior ao total de vagas ofertadas. Esse dado reforça a excelência das relações construídas com nossa rede ao longo dos anos, consolidando a Unimed Curitiba como referência para os profissionais de saúde.



Filiação de novos cooperados

	2022	2023	2024
Vagas	489	238	181
Inscritos	764	493	439
Filiados	372	184	152

Movimentações

Os jubilados são cooperados que completam 30 anos de filiação ou quando têm mais de 65 anos de idade e já estão filiados há 20 anos. Os afastamentos são por situações de incapacidade física ou mental para o exercício da medicina devidamente

comprovada por atestado médico. E os desligamentos podem ser solicitados pelos profissionais ou por decisão da cooperativa e os que pedem afastamento, por diferentes motivações, pelo período de até um ano.

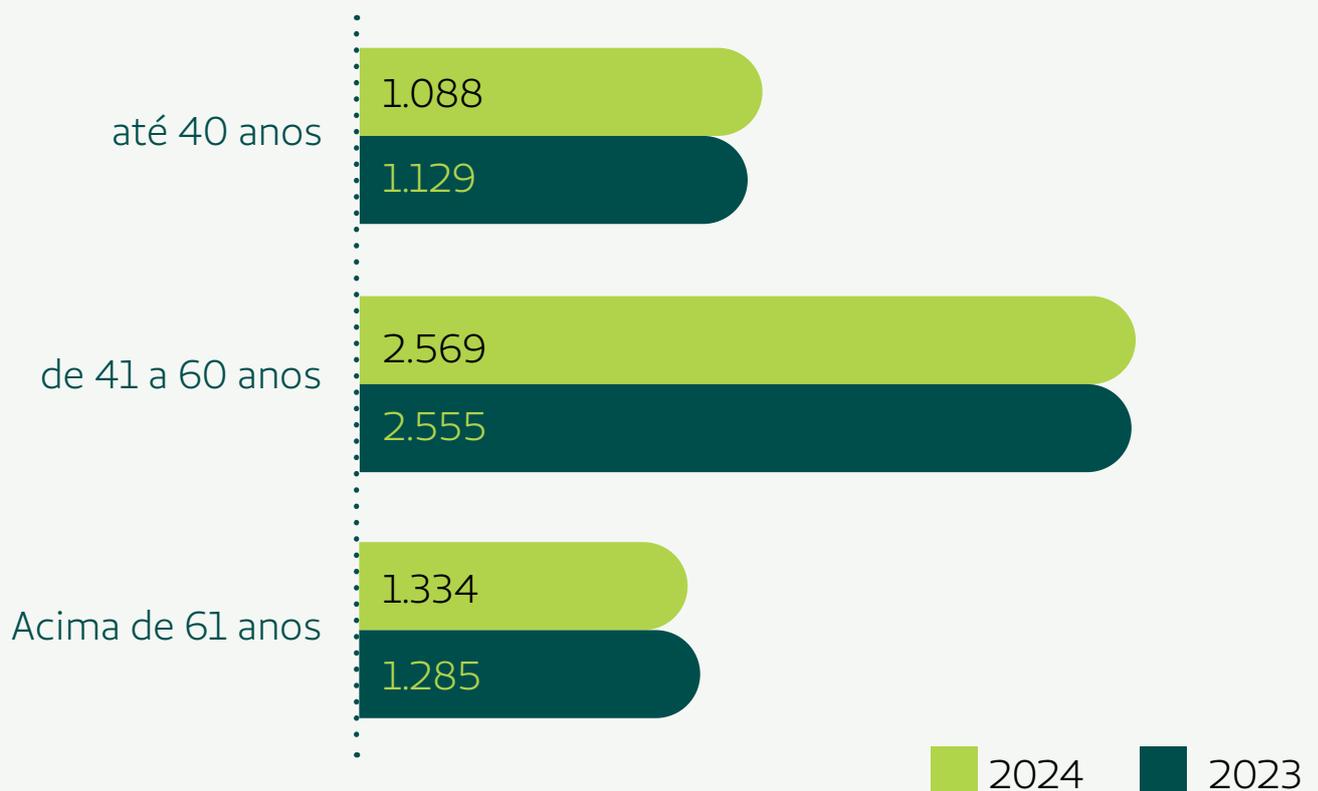


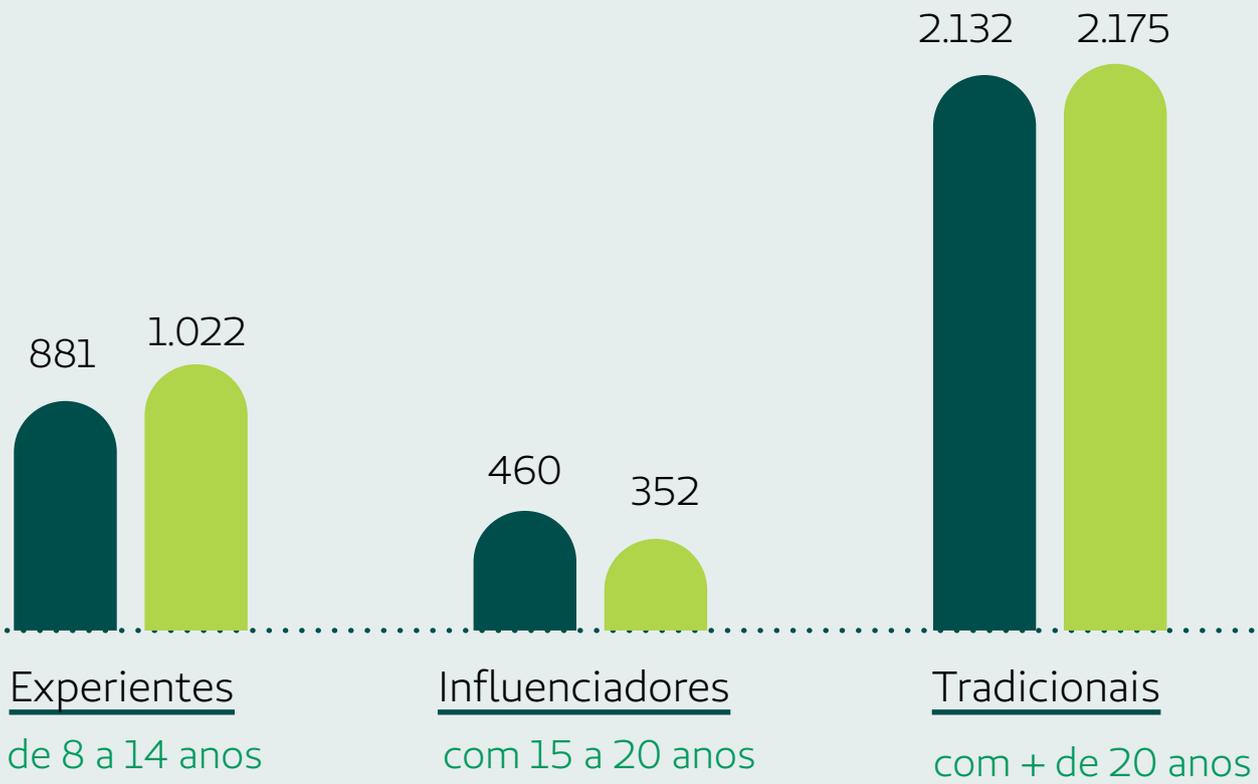
	2022	2023	2024
Jubilados	31	150	75
Afastados	15	34	39
Desligados	88	78	101

Cooperados ativos por tempo de cooperativa

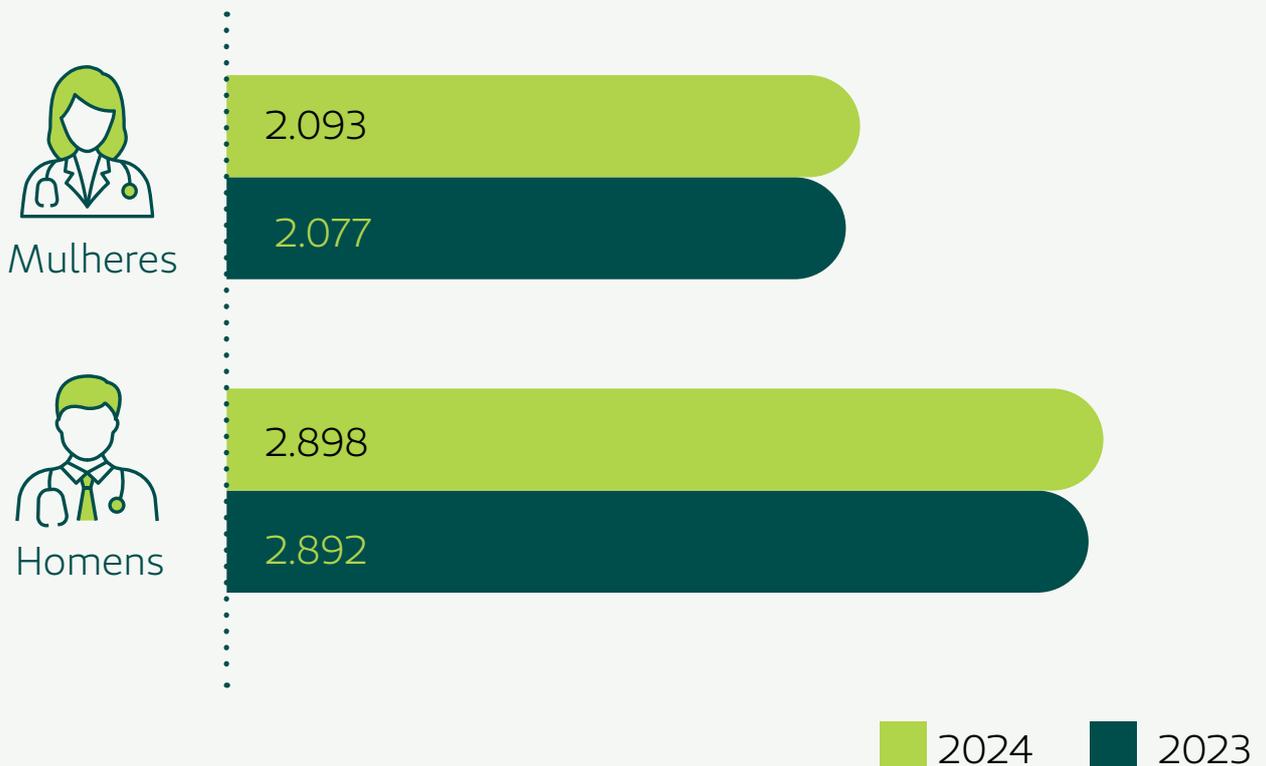


Cooperados ativos por faixa etária





Cooperados ativos por gênero



Remuneração

A atração e retenção de cooperados são pautadas em uma remuneração justa, com valor de honorários acima da média de mercado, que refletem nosso cuidado em valorizar os profissionais da saúde. Em 2024, realizamos reajustes significativos nos valores

das consultas de urgência e emergência (+12,26%) e das consultas eletivas (+8,69%), cujos percentuais foram superiores ao Índice de Preços ao Consumidor Amplo (IPCA) de 2023, que havia acumulado uma variação de 4,62% no período. Além disso, aplicamos novos valores para

Valores aplicados para consulta de urgência e emergência (pronto atendimento)





procedimentos médicos com a atualização para a 9ª edição do Rol Hierarquizado Unimed Curitiba (RHUC), buscando maior equilíbrio e equidade entre as especialidades, mantendo a recomposição dos valores praticados sustentada pelo uso racional dos recursos e pela garantia da qualidade no atendimento aos nossos clientes.



Valores aplicados para consultas eletivas (consultório)



2022
R\$ 115



2023
R\$ 115



2024
R\$ 125

Relacionamento

Desde 2015, quando instituímos o programa Viva, organizamos as nossas ações de relacionamento, engajamento e desenvolvimento com médicos cooperados e oferecemos experiências positivas para ampliar a participação deles junto à cooperativa para que todos tenham plena consciência

da responsabilidade em assumir o seu papel de protagonismo na gestão do nosso negócio. Em 2024, a Unimed Curitiba participou das ações de direcionamentos estratégicos da Unimed do Brasil para ampliar a sua força e potencializar a satisfação de nossos cooperados de modo

Pilares do Programa Viva



Administração

1



Educação
Cooperativista

2



a impactar positivamente o seu dia a dia. O programa Viva continua dividido em quatro pilares de atuação: saúde, administração, educação cooperativista e integração. Ao todo, foram realizadas ações que contabilizaram 4.564 participações de cooperados.



Integração

3



Saúde

4

Administração

1

Meta de participação **85%**



Resultado alcançado **92%**

Objetivo

Ações voltadas ao conhecimento administrativo, financeiro e societário da cooperativa.

Atividades

- + Assembleia Geral Ordinária (AGO) contou com a presença de 782 cooperados participando da votação em sistema *drive-thru* e 397 cooperados participando *online* na votação dos demais itens da ordem do dia.
- + Assembleia Geral Extraordinária (AGE) contou com a presença simultânea de, em média, 308 médicos cooperados.
- + Eventos, como *#coonectados* com o presidente, *#coonectados* com a Unimed Curitiba e encontros em que foram debatidos temas de interesse dos cooperados, alcançaram um total de 590 participantes.



Educação Cooperativista

2

Meta de participação **85%**



Resultado alcançado **105%**

Objetivo

Ações para aprofundar o conhecimento sobre princípios e valores do cooperativismo e formação de novos líderes, oferecendo programas de desenvolvimento voltados à educação continuada.

Atividades

- + Cinco palestras *online* contaram com a presença de 442 cooperados.
- + Treinamento de imersão em cooperativismo contou a participação presencial de 29 cooperados.
- + Curso de pós-graduação em Desenvolvimento de Competências para Gestores da Saúde contou com a participação de 37 cooperados.
- + Treinamento exclusivo para especialidade de ginecologia sobre cirurgia laparoscópica contou com a participação de 24 médicos cooperados.

Integração

3

Meta de
participação **80%**



Resultado
alcançado **93%**

Objetivo

Ações de caráter social com a finalidade de confraternizar, integrar, valorizar e aproximar os cooperados.

Atividades

- + Ação nos camarotes da cooperativa dentro dos estádios de futebol, sendo 37 jogos na Ligga Arena do Club Athletico Paranaense e 26 jogos no Major Antônio Couto Pereira do Coritiba *Foot Ball Club*, com a participação total de 309 cooperados torcedores.
- + Quatro eventos culturais em comemoração ao Dia do Médico, além de um *show*, que reuniram 1.370 pessoas.



Saúde

4



Meta de participação 67%



Resultado alcançado 96%

Objetivo

Ações para despertar o cuidado do médico com sua própria saúde, bem como assuntos ligados à saúde em geral. O principal objetivo é a reciclagem profissional.

Atividades

- + Palestra *online* sobre doença renal crônica contou com a presença de 67 participantes.



Reconhecimento da Unimed do Brasil

Alcançamos estágio de Excelência no programa Nacional de Relacionamento com Cooperados da Unimed do Brasil, demonstrando que **somos uma referência no Sistema Unimed em relacionamento e engajamento dos nossos cooperados e gestão cooperativista.** Esse reconhecimento reflete nosso compromisso contínuo com a excelência no atendimento aos cooperados e o fortalecimento da rede, sempre alinhados aos valores cooperativistas que sustentam o sucesso da Unimed Curitiba.

Relacionamento com o secretariado

Para aproximar e valorizar os profissionais de secretariado que atuam nos consultórios de nossos cooperados, realizamos algumas ações como o jantar em comemoração ao Dia da Secretária, que contou com a presença de 600 secretários e secretárias, e

duas edições do *#coonectados* com a Unimed Curitiba, evento *online* sobre os processos, o funcionamento e as ferramentas disponibilizadas pela cooperativa para auxiliar suas atividades, que reuniram presencialmente 117 profissionais.

Comunicação

Assegurar o alinhamento de informações em um universo de quase 5 mil cooperados é uma tarefa desafiadora, mas ao mesmo tempo de extrema importância, tanto para **fortalecer nosso**

posicionamento estratégico como para disseminar nossos valores institucionais de cuidado com as pessoas e de ética e transparência em nossas operações.

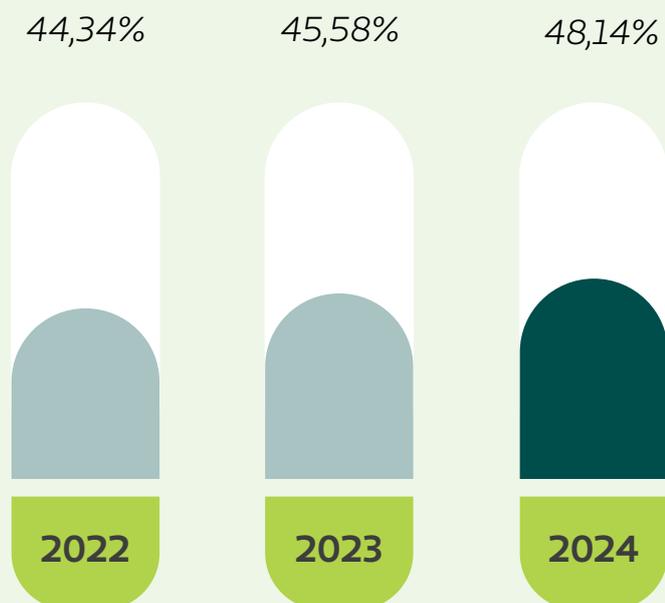


As ações de comunicação e marketing seguem estratégias que garantem que a informação chegue aos diferentes públicos, por meio de canais exclusivos, com linguagem e identidade visual padronizados. Além do nivelamento de informações, a comunicação zela pela boa reputação das marcas Unimed.

Em 2024 foram publicadas 548 notícias na área exclusiva no portal unimedcuritiba.com.br e 429 notícias no app Unimed Cooperado PR. Além disso, disponibilizamos, no YouTube, 4 vídeos gravados pelo

diretor-presidente com informações exclusivas para os cooperados, que totalizaram mais de 3,1 mil visualizações, e 3 episódios do podcast Direto ao Ponto para difundir informações institucionais e estratégicas de forma transparente, dinâmica, próxima e detalhada através de um bate-papo com o diretor-presidente da cooperativa, que totalizaram 326 reproduções no *Spotify* e demais plataformas. As ações de comunicação envolveram, ainda, o envio de 78 informativos enviados por *e-mail*, com uma média geral da taxa de abertura de 48,14%.

Evolução positiva de abertura de *e-mail* ao longo dos anos:



Canais de atendimento

Mantemos diversos canais de acesso exclusivo aos nossos cooperados, como telefone, *e-mail*, aplicativo etc. – para atendimento às demandas operacionais, o que facilita o dia a dia de trabalho dos médicos. Foram realizados 58.157 atendimentos em 2024. Destacamos o app Unimed Cooperado PR, que já conta com mais de 5.100 cooperados registrados, e desde sua implantação realizaram mais de 1.5 milhão de positavações. Em média, 3.800 cooperados utilizam o recurso de reconhecimento facial diariamente, demonstrando o engajamento e a confiança no uso da tecnologia para garantir segurança e conveniência.

Para oferecer um atendimento personalizado, aderente ao nosso Jeito de Cuidar, dispomos

de uma equipe de consultores de relacionamento muito bem qualificados para receber e dar encaminhamento às demandas de nossos médicos. Em 2024, a equipe foi ampliada de 12 para 18 profissionais, que se dedicam exclusivamente ao suporte aos cooperados. O Cooperado Prime, como são conhecidos os consultores de relacionamento, é um de nossos diferenciais e sua missão é aproximar os cooperados da cooperativa, despertando o sentimento de pertencimento na prestação de suporte técnico personalizado e estimulando a participação dos cooperados em ações estratégicas e divulgando projetos e iniciativas da cooperativa, além de coletar expectativas e opiniões para melhoria contínua. Em 2024, a



Conectamos,
apoiamos e
facilitamos o dia
a dia dos nossos
cooperados
com tecnologia,
proximidade e
excelência no
atendimento.



equipe de consultores realizou 2.042 visitas presenciais aos cooperados, 35.500 contatos via telefone ou *WhatsApp* e 4.054 contatos por *e-mail*. Em pesquisa de satisfação realizada pelo setor de Relacionamento com o Cooperado, o índice de satisfação com os consultores de relacionamento é de 95% entre os cooperados respondentes.

Para oferecer suporte direto aos cooperados, fornecendo orientações e esclarecimentos sobre processos internos da Unimed Curitiba relacionados a questões médicas, disponibilizamos médicos consultores para atendimento presencial no setor de Relacionamento com o Cooperado.

Benefícios e parcerias disponibilizados aos cooperados

Ao se filiar, o cooperado passa a ter direito a uma série de benefícios, muitos dos quais são estendidos aos seus dependentes:

- + Vacinação contra a gripe com isenção de custos
- + Coleta do exame PCR para detectar a COVID-19 com isenção de custos
- + Cursos gratuitos disponibilizados pela Faculdade Unimed
- + Consultorias previdenciária e tributária para mais de 200 médicos cooperados ativos e jubilados
- + Descontos exclusivos em medicamentos nas redes Drogasil, Raia e Nissei
- + Colégio Sesi Internacional: desconto nas mensalidades em todos os serviços educacionais
- + Mercês Tênis Clube: cooperados têm desconto nas mensalidades das aulas de tênis e beach tennis
- + Colégio e pré-vestibular Decisivo: desconto nas mensalidades para educação infantil, ensino fundamental, ensino médio e pré-vestibular
- + Dental Uni: rede de clínicas para atendimento emergencial dos cooperados e seus dependentes



- + Assessoria Jurídica: orientação jurídica com a equipe interna
- + Garantia funeral: em caso de falecimento do cooperado, a família deverá comunicar o fato por telefone ao serviço de assistência 24 horas (0800 702 0242) para que sejam tomadas as devidas providências
- + Plano de Assistência ao Cooperado (PAC): oferece garantia de toda a assistência médico-hospitalar ao cooperado e seus familiares
- + Seguro de vida: oferecido aos médicos cooperados titulares do PAC
- + Seguro de Renda por Incapacidade Temporária (Serit): o seguro é garantido quando há necessidade de afastamento por indicação médica
- + Banco Santander: oferece benefícios exclusivos
- + Receituário médico: disponível para solicitar em sua área restrita no portal unimedcuritiba.com.br





Colaboradores

GRI 2-7, 2-8, 3-3, 405-1

ODS 3, 4, 5, 8, 10

Cuidamos para proporcionar um ambiente que garanta bem-estar e qualidade de vida aos nossos colaboradores. A gestão de pessoas em nossa cooperativa segue as boas práticas de mercado e nossa política interna de cuidados com nosso capital social. Investimos no desenvolvimento profissional de nosso quadro, por meio de planos de carreira, baseados em análise de desempenho, programas de capacitação, além de outros incentivos e benefícios para que nossos colaboradores se sintam valorizados.

Colaboradores da **Unimed Curitiba**

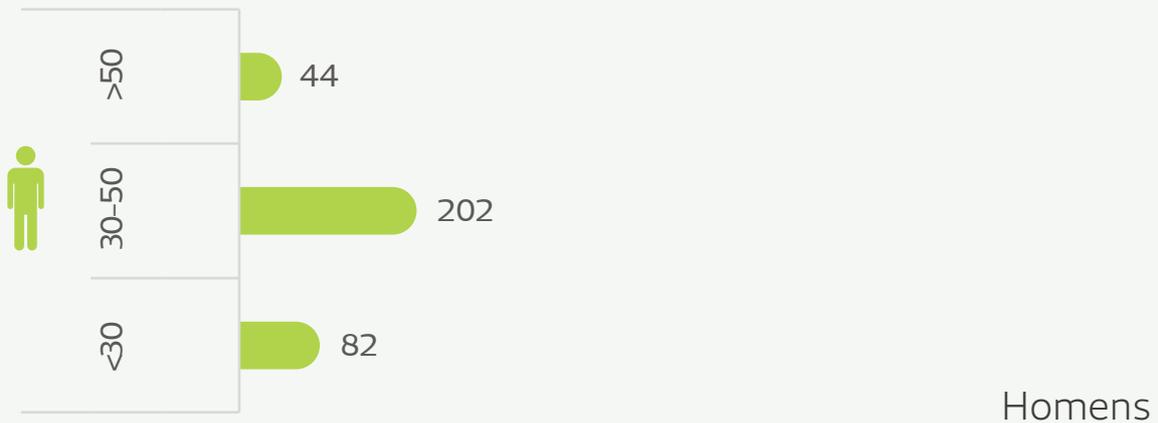
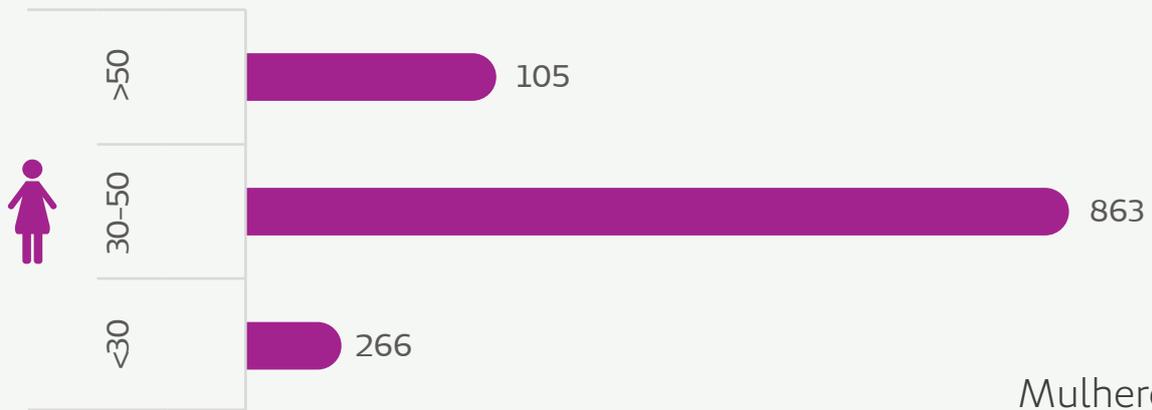
Total geral
1.562



1.234



328

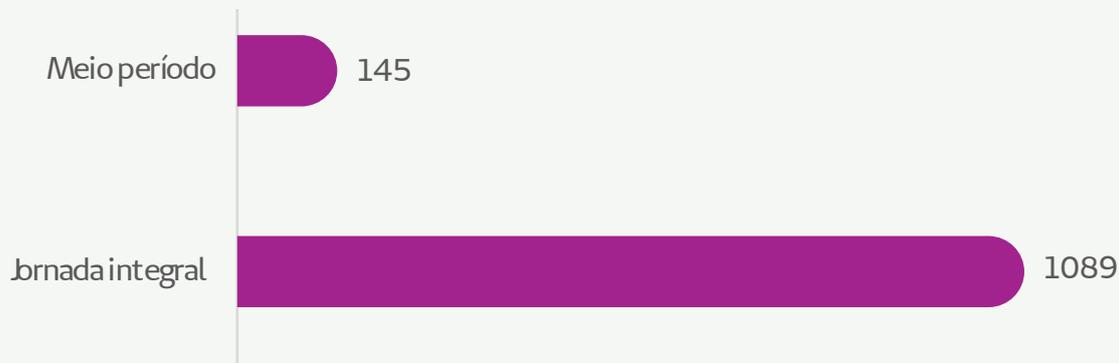


Nota: Todos os colaboradores estão concentrados em Curitiba e Região Metropolitana (RMC).



Em 2024, nosso time de colaboradores teve um acréscimo de 11,43%, totalizando 1.979 pessoas, sendo 1.562 da Unimed Curitiba, 372 da Unimed Laboratório, 23 da SOU, 19 da Unimed Curitiba Corretora de Seguros e 3 do Instituto Unimed Curitiba. Os 203 novos profissionais que se somaram ao nosso quadro vieram para atender às demandas decorrentes da expansão de nossa cooperativa.

Como esse relato é sobre os impactos da cooperativa, os indicadores abaixo referem-se apenas aos colaboradores CLT da Unimed Curitiba, ou seja, 1.562 pessoas.



Colaboradores por categoria funcional

	 HOMEM			 MULHER		
	<30	30-50	>50	<30	30-50	>50
+ Superintendente	0	0	2	0	1	0
+ Gerente	0	3	3	0	2	5
+ Coordenador	0	9	6	0	13	10
+ Supervisor	0	0	1	0	4	0
+ Líder	0	10	1	0	56	4
+ Analista	13	82	9	29	179	20
+ Especialista	0	9	0	0	4	1
+ Médico	0	1	3	2	3	1
+ Assistencial	2	18	3	48	165	18
+ Técnico	3	7	1	4	19	4
+ Vendedor	1	0	0	0	2	0
+ Motorista	0	2	0	0	0	0
+ Assistente	37	53	8	124	309	26
+ Operacional	11	5	9	30	96	20
+ Aprendiz/Estagiário	15	1	0	29	5	1

Nota: Encerramos o ano com 58 profissionais temporários, representando um aumento de 67% em relação ao ano anterior, devido projetos de eliminar guia de papel, novo rol de atividades decorrentes da ANS para atender os prazos regulatórios, projeto TOKEN, além licença previdenciária ou demandas extraordinárias de trabalho decorrentes de necessidades pontuais das áreas. Os trabalhos realizados seguem as descrições de cargo para cada função, abrangendo atividades operacionais, assistenciais, administrativas, táticas e estratégicas.



 Homens %	 Mulheres %
66,67%	33,33%
46,15%	53,85%
39,47%	60,53%
20,00%	80,00%
15,49%	84,51%
31,33%	68,67%
64,29%	35,71%
40,00%	60,00%
9,06%	90,94%
28,95%	71,05%
33,33%	66,67%
100,00%	0,00%
17,59%	82,41%
14,62%	85,38%
31,37%	68,63%

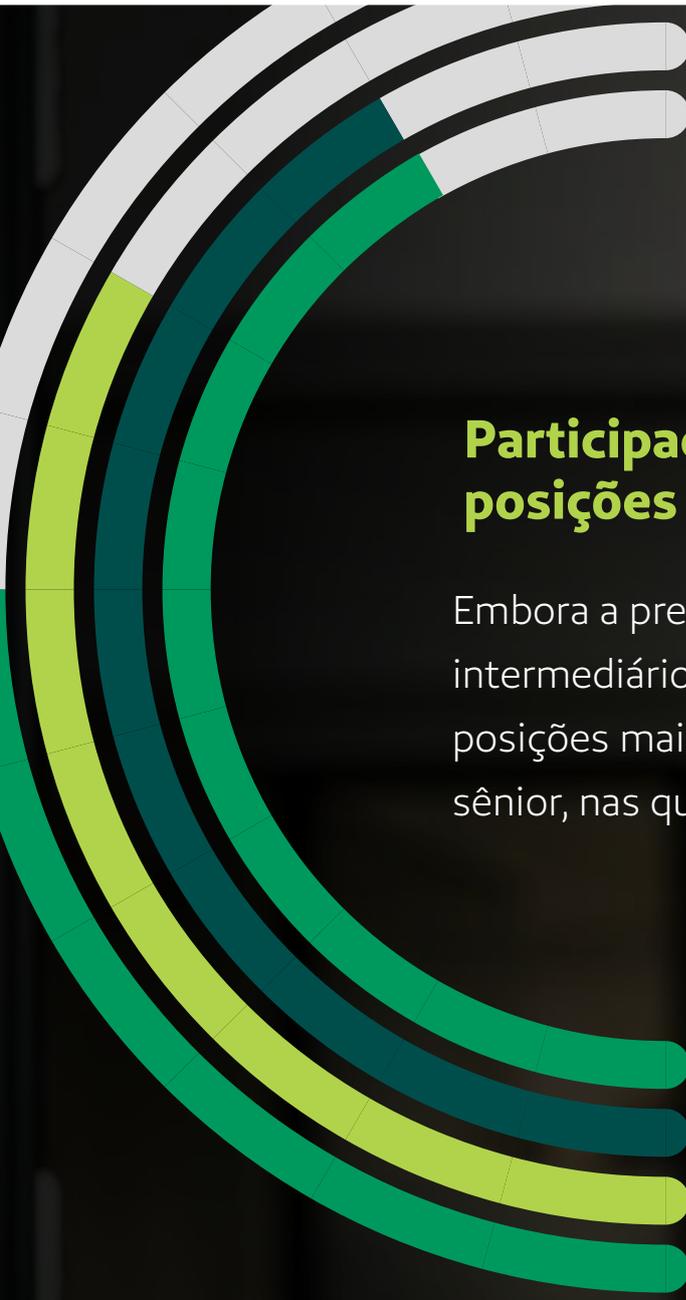
Compromisso com a igualdade de gênero

Nossa empresa se posiciona como um ambiente que valoriza a inclusão e promove a equidade de gênero. Reconhecemos, no entanto, a necessidade de ampliar os esforços para equilibrar a presença feminina em posições de alta liderança e especialização técnica. Por isso, reforçamos nosso compromisso em fortalecer políticas e ações que assegurem oportunidades iguais para homens e mulheres, contribuindo para o alcance das metas do ODS 5, que trata da igualdade de gênero.

Atualmente, temos em nosso quadro uma significativa representatividade feminina em diversas funções, inclusive, em posições de liderança intermediária, conforme demonstramos a seguir.

Participação feminina em posições de liderança

Embora a presença feminina seja expressiva em cargos intermediários, ainda há uma sub-representação em posições mais estratégicas, como o nível de gerente sênior, nas quais as mulheres correspondem a 33,33%.



Líderes	84,51%
Supervisoras	80%
Coordenadoras	60,53%
Gerentes	53,85%

Participação geral das mulheres

90,94%
Assistenciais

85,38%
Operacionais

71,05%
Técnicas



Alinhamento ao ODS 5

A atuação da Unimed Curitiba reflete avanços concretos no atendimento às seguintes metas do ODS 5:

+ **Meta 5.5:** garantir a plena participação das mulheres em posições de liderança.

A ampla representatividade feminina em cargos de liderança intermediária demonstra progresso nessa direção.

+ **Meta 5.1:** eliminar todas as formas de discriminação contra mulheres.

A composição dos dados aponta um ambiente favorável à igualdade de oportunidades, embora com desafios em algumas áreas.

+ **Meta 5.c:** adotar políticas efetivas de igualdade de gênero.

O incentivo à participação feminina em diferentes níveis hierárquicos é um reflexo dessas políticas.

Nos cargos de especialista e motorista, há uma predominância masculina, o que evidencia oportunidades para avançar em políticas inclusivas nesses segmentos.

Ferramenta de gestão

Para facilitar e dar maior agilidade às rotinas da área de recursos humanos, contamos com uma ferramenta de gestão personalizada, capaz de gerar mais de 100 tipos de relatórios.

A plataforma reúne informações essenciais, como *turnover*, absenteísmo, horas extras e dados demográficos da Unimed Curitiba e empresas do grupo.

Cada gestor tem acesso aos dados de sua equipe para gerir as informações e tomar decisões embasadas em evidências. Os gestores podem, ainda, ajustar metas e objetivos futuros, de acordo com o comportamento dos indicadores, tendências de mercado e objetivos organizacionais definidos no planejamento estratégico.

Convenção coletiva

GRI 2-30, 3-3, 402-1

ODS 5, 8, 10, 16, 17

Asseguramos que 100% de nossos colaboradores estejam representados por entidades sindicais, pois defendemos a liberdade dos trabalhadores negociarem coletivamente seus direitos.

Os colaboradores da Unimed Curitiba são representados pelo Sindicato dos Empregados em Cooperativas de Serviços Médicos – Secoomed.

Outras três entidades sindicais representam os colaboradores das empresas do grupo, conforme as diferentes categorias profissionais:



Unimed Laboratório e Saúde Ocupacional Unimed (SOU): Sindesc (Sindicato dos Empregados em Estabelecimentos de Serviços de Saúde de Curitiba e Região).

Unimed Curitiba Corretora de Seguros: Sincor-PR (Sindicato dos Corretores de Seguro do Paraná).

Instituto Unimed Curitiba: Sindicato Senalba (Sindicato dos Empregados em entidades culturais, recreativas, de assistência social, de orientação e formação profissional, no Estado do Paraná).

As propostas de benefícios para os trabalhadores são validadas, anualmente, em assembleia geral convocada pelo sindicato e cooperativa, com antecedência de três dias úteis. Para mudanças operacionais ou disposições referentes a consultas e negociações, o acordo coletivo não estabelece prazo mínimo de notificação.

Realizamos um acompanhamento periódico para garantir a aplicação dos percentuais negociados na data-base. Esses acordos refletem uma gestão eficiente de aspectos não cobertos pela legislação, permitindo a negociação de direitos e deveres de maneira democrática e dinâmica.

Remuneração e benefícios

GRI 2-19, 2-20, 2-21, 3-3, 401-2, 403-6

ODS 1, 3, 4, 5, 8, 17, 18

Nossa Política de Remuneração e Benefícios acompanha as boas práticas de mercado e médias salariais ofertadas por cooperativas do porte da Unimed Curitiba e demais empresas do grupo.

Temos a preocupação de oferecer uma remuneração justa para que nossos profissionais possam suprir suas necessidades básicas e se sintam valorizados. A política de remuneração é parte de nossas estratégias de atração e retenção de talentos e abrange todos os colaboradores.

Para sermos mais assertivos em nossas decisões quanto à política salarial, contamos com o suporte de uma plataforma de pesquisas e consultoria especializada. A definição dos salários leva em conta, por exemplo, as competências técnicas e comportamentais necessárias para

cada posição e a complexidade no desempenho das funções. Temos um firme compromisso com a não discriminação de gênero, raça/cor ou etnia.

Uma estratégia de remuneração clara e transparente nos permite análises e ações quanto à igualdade de gênero, educação financeira e sustentabilidade econômica na remuneração do público interno.

A cada dois anos, a remuneração fixa é revisada e ajustada conforme a abrangência do mercado e o porte de cada área de atuação. Esse processo é validado por áreas específicas, diretores financeiros e/ou diretoria executiva.

Em 2024, houve uma revisão salarial e observamos que 88% dos cargos estão com salários compatíveis com o mercado, inclusive, 2% acima da média praticada por empresas



de porte e ramo similar à Unimed Curitiba. Os demais cargos tiveram enquadramento, mantendo como estratégia remunerar conforme o mercado. Com uma remuneração justa, proporcionamos aos nossos colaboradores uma maior participação econômica mais ativa junto à sociedade.

Com o foco de impulsionar o alcance de resultados e conectá-los ao bom desempenho de colaboradores, a Diretoria Executiva e o Conselho de Administração deliberaram um incentivo financeiro em reconhecimento ao atingimento das metas corporativas propostas para 2024 para todos os colaboradores efetivos.

A partir de 2025, com pagamento previsto para 2026, o programa de bonificação contará com um

Comitê de Metas e uma política dedicada para determinar o seu funcionamento, considerando as metas individuais, setoriais e corporativas para definir a variável de pagamento para cada colaborador. Há possibilidade, inclusive, de aumentar o valor que será recebido em 2026 se as metas forem superadas com destaque.

A proporção entre a remuneração do colaborador mais bem remunerado em 2024 e a remuneração média de todos os colaboradores da cooperativa é de 0,10. Dessa forma, asseguramos uma prática de remuneração justa e equitativa, mantendo um equilíbrio sustentável em nossa cooperativa.

Benefícios

Os benefícios que oferecemos aos colaboradores, também acompanham as tendências de mercado e também integram nossas práticas de atração e retenção de talentos.



Oferecemos, ainda, descontos em parceiros do Clube Unimed, mesmo benefício que é oferecido aos clientes.

Saiba mais em

<https://parana.clubeunimed.com.br>



- + Vale-refeição e alimentação Pluxee
- + Vale-transporte
- + Plano de saúde e plano odontológico para colaborador e dependentes legais
- + Seguro de vida
- + *Gympass Wellhub* para incentivar colaborador e dependentes à prática de atividade física
- + Auxílio-creche ou reembolso de babá até os 14 meses do bebê
- + Folga para aproveitar o dia do aniversário
- + Incentivo à adoção de hábitos saudáveis e melhoria da qualidade de vida por meio do Clube da Fruta (duas vezes por semana) e de programas de promoção à saúde
- + Programas de desenvolvimento profissional e incentivo educacional
- + Apoio *Pass*: programa de orientação psicológica, jurídica, educação financeira e social com especialistas, de forma sigilosa e gratuita, para colaborador e dependentes legais
- + Convênio farmácia
- + Empréstimo consignado com desconto em folha
- + Uniforme gratuito para quem realiza atendimento ao público
- + Clube de Parcerias
- + Clube Gazeta do Povo

Licença-maternidade/paternidade

GRI 3-3, 401-3

ODS 5, 8, 10

Nosso Jeito de Cuidar das Pessoas leva em conta o bem-estar e a qualidade de vida de nossos colaboradores também fora do ambiente de trabalho. Independente de gênero, todos têm direito à licença-maternidade e paternidade.

Em 2024, 53 colaboradoras usufruíram de licença-maternidade. Desse total, 92% permaneceram em nosso quadro, após o retorno ao trabalho. Outros 6 colaboradores usufruíram de licença-paternidade com retenção de 67%.

Avaliação por desempenho

GRI 3-3, 404-2, 404-3

ODS 4, 8, 10

Nosso processo de avaliação de desempenho é uma valiosa ferramenta de gestão de pessoas, pois nos permite identificar competências alinhadas ao Jeito de Cuidar Unimed e investir no

desenvolvimento profissional de nossos colaboradores. Com isso, melhoramos a qualidade de nossos serviços aos cooperados e clientes e nossos resultados.



Nossas premissas



Cooperar para
Crescer



Busca por
Excelência



Encantar o
Cliente



Gerenciar as
Emoções

Com a avaliação de desempenho, **procuramos analisar comportamentos e habilidades individuais, bem como o atingimento de metas.** Na avaliação dos cargos de liderança, além das quatro premissas básicas também são avaliadas as premissas de Liderar por Propósito, Construir Relações e Gerar Resultados. O processo envolve etapas de avaliação por lideranças e membros da equipe e *feedback* sobre os aspectos positivos e negativos apontados. Por fim, é definido um Plano de Desenvolvimento

Individual (PDI), com foco nas competências que requerem aprimoramento.

Além dos investimentos na capacitação de nossos colaboradores, os resultados da avaliação de desempenho orientam as movimentações de carreira e promoções. Todas as etapas do processo ficam registradas em uma plataforma digital – o Portal da Gen. te. As informações são gerenciadas pela área de Desenvolvimento Humano e monitoradas pelos gestores e líderes.



Desenvolvendo talentos, fortalecendo carreiras: investimos no presente para construir um futuro de excelência!

Uma das ações realizadas, em 2024, buscando o desenvolvimento de competências aderentes à nossa cultura organizacional, foi o encontro #coonectados com o presidente - Jornada do Jeito de Cuidar, com a participação de 590 colaboradores. Já no Programa de Integração do Novo Colaborador, 148 pessoas participaram de um *workshop* sobre “As Novas Competências – Jeito de Cuidar”. Nos *workshops* de carreira, foram apresentadas as políticas da cooperativa para cargos e salários, promoção, plano de carreira, avaliação de desempenho e recrutamento interno.

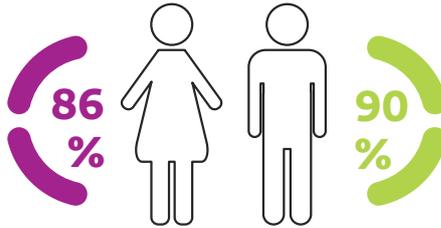
Em 2024, foi implantado

o Programa Longevidade Produtiva, que tem como objetivo desenvolver competências pessoais e profissionais para que o trabalhador se mantenha ativo e contribuindo para a melhoria dos resultados da organização. Esse programa se baseia no método *Towards Successful Seniority*[®], desenvolvido pelo *Finnish Institute of Occupational Health (FIOH)*, que oferece instrumentos para orientar a autogestão da saúde do trabalhador de forma holística; identificar pontos fortes, encorajando o aprendizado contínuo e a gestão da carreira; e orientar o colaborador na elaboração de um plano de vida para os próximos cinco anos.

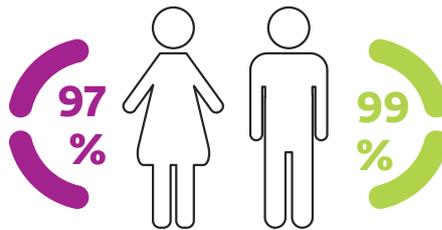


Colaboradores que receberam avaliações regulares de desempenho e de desenvolvimento de carreira

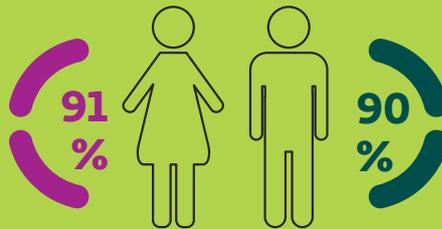
2022



2023



2024







Colaboradores da Unimed Curitiba que receberam avaliações regulares de desempenho e de desenvolvimento de carreira

	Mulheres	Homens
Analista	94%	93%
Assistencial	87%	74%
Assistente	91%	86%
Coordenador	100%	100%
Especialista	100%	100%
Gerência	100%	100%
Superintendência	100%	100%
Líder	100%	100%
Médico	83%	100%
Motorista	0%	100%
Operacional	89%	89%
Supervisor	100%	100%
Técnico	81%	80%
Vendedor	0%	100%

Treinamento e desenvolvimento

GRI 3-3, 404-1, 403-6

ODS 4, 8, 10, 18

Nossas ações voltadas à capacitação profissional, integração e cuidados com a saúde física e mental de nossos colaboradores estão estruturadas no Programa Viva Colaborador, que se divide em seis pilares de atuação: desenvolvimento, educação e comunicação,

saúde, valorização, diversidade e reconhecimento, esse último, lançado no evento de fim de ano. Em 2024, foram realizados mais de 400 treinamentos e outras iniciativas, apostando no crescimento pessoal e profissional além do bem-estar de nosso time.

Pilares / eixos do Programa Viva





4



Valorização

5



Diversidade

6



Reconhecimento

Investimentos em Desenvolvimento

Treinamentos e capacitações

R\$ 498 mil investidos

66.683 horas dedicadas

Saúde e bem-estar

3.000 horas em palestras, ações e programas



Viva Desenvolvimento

A formação e o desenvolvimento de nossos colaboradores, voltados à gestão dos negócios e foco nos resultados organizacionais, dividem-se em seis vertentes:

Escola de Cooperativismo e Voluntariado

Visa integrar novos colaboradores e gestores, treinar competências e o Jeito de Cuidar Unimed, difundir nosso Código de Conduta e os preceitos básicos da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), além de uma imersão em cooperativismo.

.....

Escola de Estratégia e Inovação

A proposta é divulgar o planejamento estratégico e promover palestras e *workshops* voltados à inovação.

.....

Escola de Liderança

O objetivo é desenvolver lideranças, com trilhas estruturadas para líderes, programa executivo de *coaching* para superintendentes, gerentes, coordenadores e supervisores e programa de potenciais líderes.



Escola de Qualidade Assistencial

Tem por objetivo oferecer capacitação técnica e comportamental à equipe assistencial, com capacitações e formações de auditores ONA.

.....

Escola de Qualidade do Atendimento

Promover capacitação e valorização da área de atendimento, por meio do Programa É Comigo Mesmo.

.....

Escola de Excelência Administrativa

A ideia é capacitar e desenvolver tecnicamente as equipes administrativas, com os cursos de Excel, Power BI, Lean Office, CIPA, SIPAT, Brigada de Incêndio, Comunicação de Alta Performance e Comunicação Escrita.



Viva Educação e Comunicação

Nesse eixo do programa, ofertamos cursos de pós-graduação em temas relacionados à gestão de saúde, gestão de pessoas e inteligência competitiva, além de cursos de inglês. Também é ofertado reembolso educação, para os colaboradores que estejam cursando curso técnico, graduação, pós-graduação, MBA, mestrado e doutorado.



Viva Saúde

Reforçando as boas práticas de gestão de pessoas, realizamos ações de conscientização sobre cuidados com a saúde, treinamentos sobre saúde e hábitos de vida saudável, terapia *online*, clube da fruta, além de oferecermos imunização contra a gripe, gratuitamente.



Viva Valorização

Para motivar nossos colaboradores e reforçar o senso de pertencimento, realizamos eventos de reconhecimento público daqueles que se destacaram na avaliação de desempenho e também em homenagem por tempo de trabalho na empresa. Outras iniciativas, como o *#coonectados* com o presidente, comemoração dos aniversariantes, semana da família, festa de fim de ano e a gincana orgulho de cuidar, também são voltadas à valorização de nosso time.



Viva Diversidade

O objetivo é estabelecer um ambiente plural e livre de discriminação, valorizando o respeito, a equidade e a igualdade de oportunidades. Em 2024, as várias ações realizadas somaram quase 190 horas e abrangeram temáticas como Letramento LGBTQIAP+, diversidade geracional, sensibilização e prevenção ao assédio, saúde da mulher, meditação para talentos especiais, diversidade étnico-racial e antirracismo, formação em Libras e o programa de formação ESG+Coop, entre outras iniciativas.



Viva Reconhecimento

O objetivo é reunir ações que valorizam e celebram resultados e desempenho conectado aos objetivos estratégicos. Nesse pilar temos ações como a bonificação anual, promoções internas, progressões por mérito, alinhamento da estratégia de remuneração ao mercado através de pesquisa de remuneração, além de um cardápio de benefícios.



Média de horas de capacitação por colaborador

2022
37,91

2023
42,49

2024
46,32



Capacitação dos colaboradores por cargo

	Total de horas por cargo	Quantidade de colaboradores	Média de horas
» Superintendência	252	3	84
» Gerência	1.429	16	89
» Coordenação	2.804	53	53
» Supervisão	241	5	48
» Liderança	4.869	77	63
» Especialista	700	11	64
» Analista	16.365	303	54
» Assistente	19.126	622	31
» Auxiliar	1.597	58	28
» Demais níveis	19.301	288	67

Média de horas de capacitação por colaborador





Em 2024, destacamos algumas capacitações realizadas como:





Programa de Formação ESG+Coop

O objetivo é implementar práticas e conhecimentos relacionados ao conceito ESG (*Environment, Social and Governance*), buscando impulsionar iniciativas sustentáveis alinhadas às melhores práticas de mercado e possibilitar melhorias na cooperativa a partir do aprendizado e capacitação dos colaboradores. O programa foi composto por 148 horas e participaram 32 colaboradores.

Programa Longevidade Produtiva

Programa com o objetivo de desenvolver competências pessoais e profissionais do trabalhador para a longevidade produtiva e a melhoria dos resultados da organização, oferecendo instrumentos para orientar a autogestão da saúde do trabalhador de forma holística, apoiar a identificação de pontos fortes dos participantes, encorajando o aprendizado contínuo e a gestão da carreira, orientando na elaboração de Plano de Vida do colaborador para os próximos cinco anos; 23 colaboradores participaram do programa.



FIC – Felicidade Interna do Cooperativismo

É um programa realizado em parceria com o Sescoop/PR e a Pluricoop para medir o nível de felicidade com base em indicadores divididos em nove dimensões e, posteriormente, realizar um plano de ação e acompanhar as melhorias. Em 2024 participaram 350 colaboradores.



Imersão em Cooperativismo

É um curso experiencial voltado à cooperação entre as pessoas, com base na aplicação dos princípios do cooperativismo, por meio de atividades vivenciais ao ar livre. Em 2024, mais de 500 colaboradores participaram da vivência no Ninho do Corvo, em Prudentópolis, custeada pelo Sescoop/PR e realizada pela Cooptur – Cooperativa Paranaense de Turismo.



Evento de celebração dos aniversariantes

Encontro com o objetivo de integração e valorização dos colaboradores que aconteceu no Curitiba *Comedy Club* com participação de mais de 1.200 pessoas.



Semana da Família

Com o objetivo de oportunizar aos filhos dos colaboradores conhecer o trabalho dos pais, foi realizado o evento de Dia das Crianças nas unidades, com tour guiado e brincadeiras. Tivemos mais de 300 crianças visitando o trabalho dos pais, sendo um momento de alegria e encantamento.

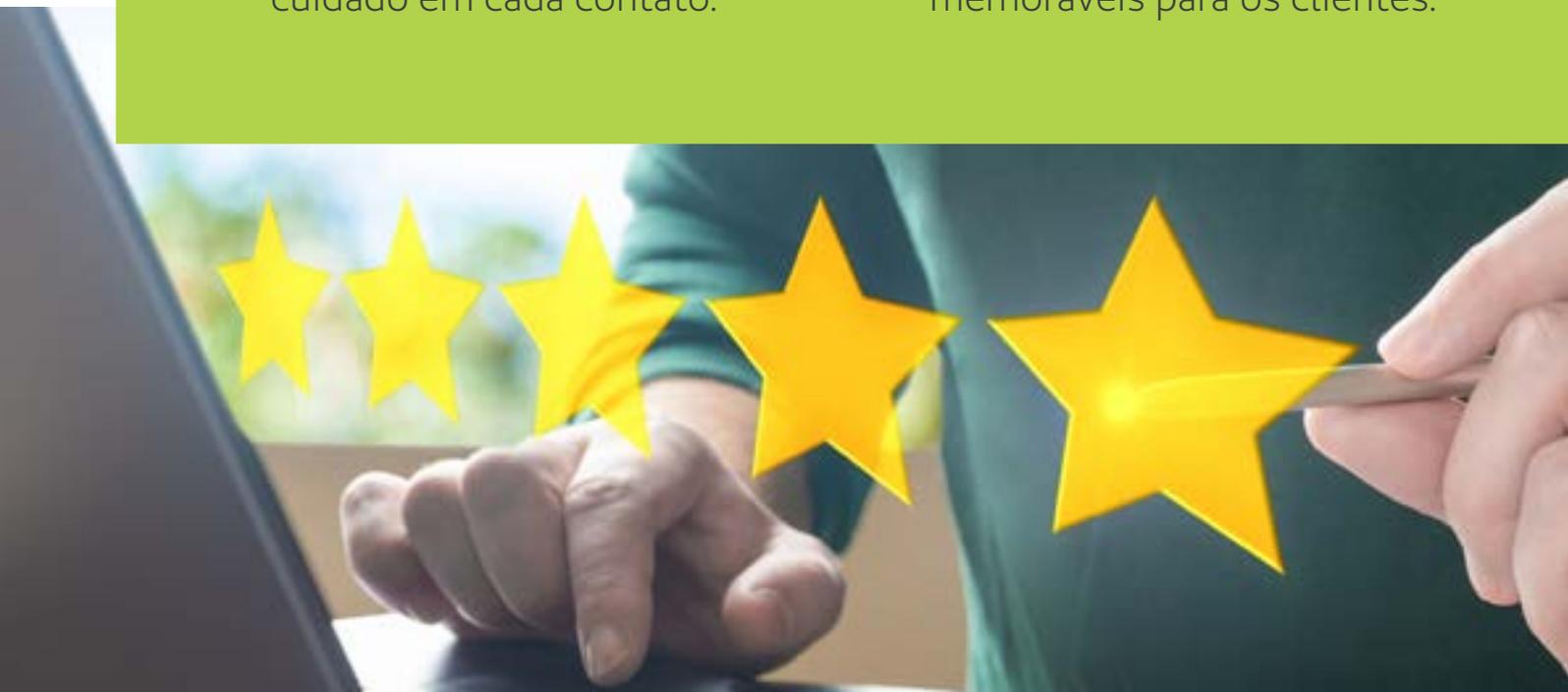


+ Programa É Comigo Mesmo

São treinamentos e ações baseados em três pilares (propósito, cooperação e protagonismo) para promover mudanças de atitudes em colaboradores da área de atendimento, por meio do Jeito de Cuidar Unimed, e transformar a experiência dos clientes.

Principais diretrizes do programa:

- + Fortalecer o propósito da marca e o Jeito de Cuidar Unimed, traduzindo nossos valores em ações que fazem a diferença.
- + Alcançar efetividade, qualidade e excelência no atendimento, promovendo resolutividade e cuidado em cada contato.
- + Transformar o Jeito de Cuidar em prática diária, com acolhimento, empatia e cooperação como princípios norteadores.
- + Oferecer uma jornada resolutiva e engajadora, que entregue experiências memoráveis para os clientes.





Acolhimento especializado

Nosso Jeito de Cuidar é uma parte essencial da nossa marca, diariamente descobrimos e imprimimos novos jeitos e iniciativas de cuidados. A agenda de preocupações e responsabilidade social e corporativa cresce e novas formas de entender o colaborador surgem. Por isso, lançamos o Núcleo de Apoio e Acolhimento ao Colaborador (NAAC) na intenção de oferecer mais um canal de acolhimento, mais uma ferramenta da nossa política de cuidados.

Com esse canal de acolhimento especializado, a Unimed Curitiba

e empresas do grupo pretendem promover uma transformação cultural com estrutura para oferecer um espaço seguro e confidencial para que os colaboradores recebam amparo psicológico e assistência social em situações e conflitos delicados que precisam ser administrados e combatidos com extrema sensibilidade no contexto organizacional, como assédio, violência e vulnerabilidade social. Dessa forma, coletivamente caminhamos com a disseminação de novos valores em nossa cultura do cuidado.

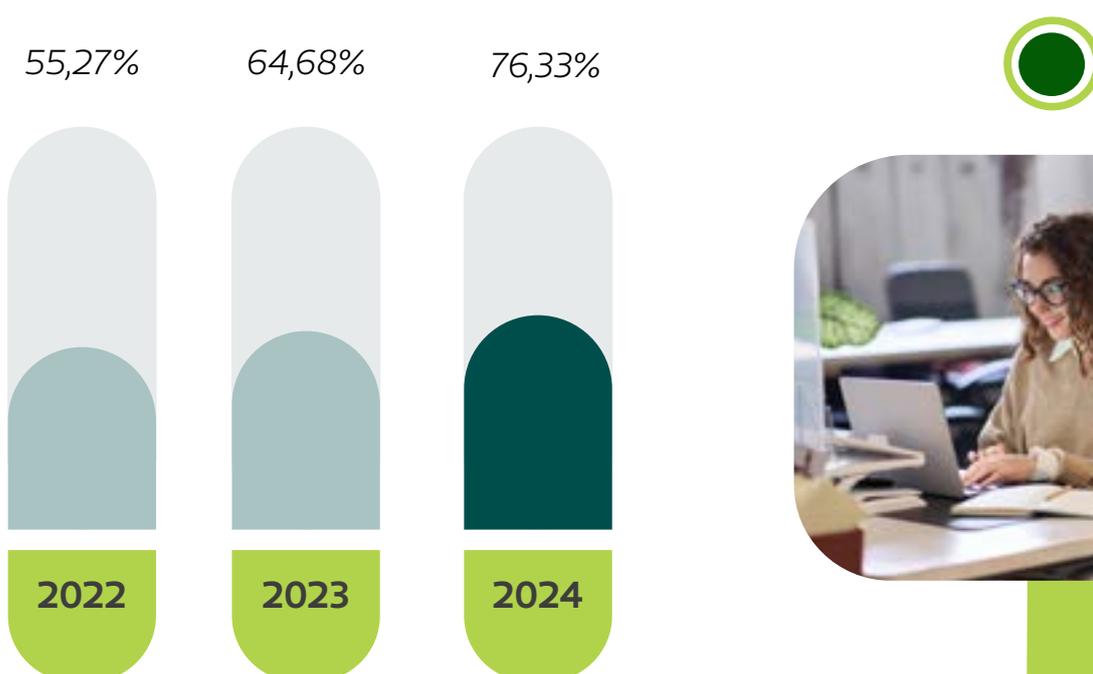


Comunicação

O compartilhamento de informações com nossos colaboradores é uma prática enraizada em nossa cultura organizacional, pois entendemos a importância do alinhamento de todo time com os valores institucionais e posicionamento estratégico da empresa. Para maior efetividade na comunicação com nosso público interno, dispomos de canais exclusivos, que permitem o acesso de todos os colaboradores, de forma ágil e prática.

Em 2024, publicamos 634 notícias na intranet e enviamos 159 informativos por e-mail, sendo 3 edições da *newsletter #coonectados* e comunicados pontuais que contaram com uma excelente média geral da taxa de abertura.

Evolução positiva na taxa média de abertura de e-mails



Saúde e segurança do colaborador

GRI 3-3, 403-1, 403-2, 403-3, 403-4, 403-5, 403-6, 403-7, 403-8, 403-9, 403-10

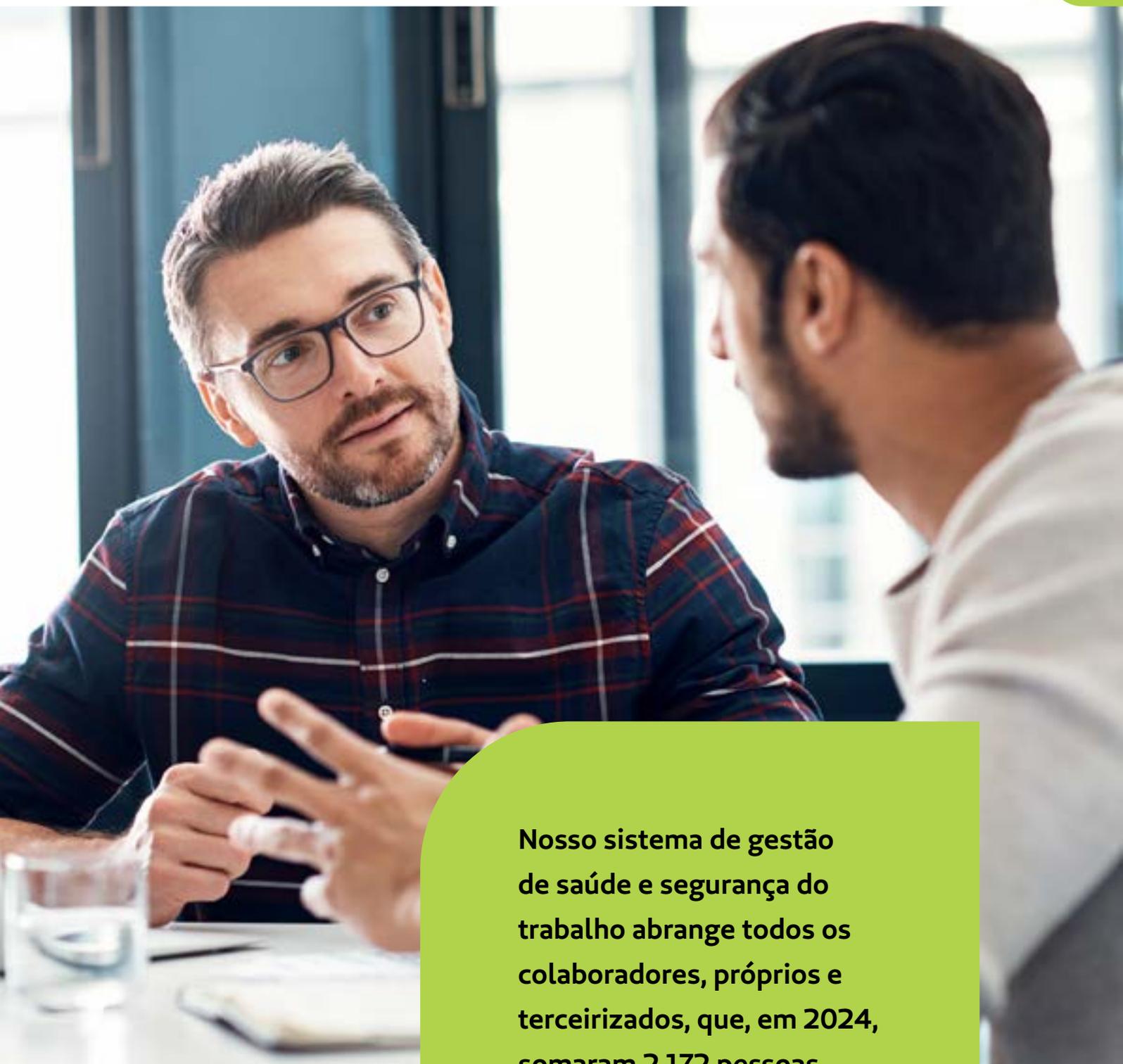
ODS 3, 4, 8, 9

Cuidar da saúde das pessoas está na essência de nossos negócios e é um dos valores institucionais que mais prezamos em nossa cooperativa. Por essa razão, levamos muito a sério as **ações que garantam um ambiente de trabalho saudável e seguro para as pessoas**. Para assegurar o cumprimento das legislações de Saúde e Segurança do Trabalho, dispomos de Serviços Especializados em Segurança e Medicina do Trabalho (SESMT), que atendem a estrutura da cooperativa Unimed Curitiba e a Unimed Curitiba Saúde Ocupacional, a partir de gestões independentes.

Monitoramos regularmente as necessidades de treinamentos

mensais (obrigatórios ou não); os incidentes de trabalho quanto ao potencial de ocorrência e tratativas necessárias; acidentes de trabalho quanto à causa raiz; os programas e laudos emitidos pelo SESMT; simulados da Brigada de Incêndio; inspeções de segurança e análises ergonômicas nos ambientes de trabalho, entre outros indicadores relevantes.

Mensalmente, fazemos uma análise crítica desses indicadores junto à gestão de cada setor para ajustar o encaminhamento das ações, quando necessário. No caso dos simulados da Brigada de Incêndio, a periodicidade é anual.



Nosso sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho abrange todos os colaboradores, próprios e terceirizados, que, em 2024, somaram 2.172 pessoas.



Gerenciamento de riscos

Realizamos, no mínimo uma vez por ano, um levantamento completo dos potenciais riscos ocupacionais (físicos, químicos, biológicos, ergonômicos e de acidente) nos ambientes da Unimed Curitiba e empresas do grupo, que podem comprometer a saúde e bem-estar dos colaboradores, clientes e prestadores de serviço terceirizados. Todas as informações levantadas integram um Plano de Gerenciamento de Riscos (PGR), no qual são propostas ações preventivas e de melhorias nas condições de trabalho.

O monitoramento da eficácia das ações do PGR se dá por meio de indicadores de desempenho, cujas metas são analisadas junto aos gestores das áreas, mensalmente.

Além disso, anualmente, ou sempre que necessário, são elaborados Mapas de Riscos de todos os setores, que indicam a exposição ocupacional existente naquele ambiente.

Para complementar as ações, a equipe de Medicina do Trabalho elabora o Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional – PCMSO, que prevê a realização de exames clínicos e/ ou complementares, quando aplicável, para monitorar a saúde dos colaboradores.

A Unimed Curitiba mantém, ainda, instruções de trabalho específicas, com informações detalhadas do fluxo de atividades do SESMT e dos procedimentos para atendimento a emergências e para casos de exposição a agentes biológicos, reforçando as



ações de caráter preventivo. Essas instruções estão disponíveis para todos os colaboradores em uma plataforma digital.

A Instituição mantém atualizada uma relação dos prestadores de serviço que possuem colaboradores em suas edificações. Para cada empresa prestadora são solicitadas documentações comprobatórias referente ao cumprimento das legislações aplicáveis aos respectivos ramos de atividades relacionados a SST, bem como, transmite informações por meio de reuniões, auditorias ou

treinamentos dos gestores dos contratos terceirizados.

Periodicamente, realiza treinamento de SST a todos os colaboradores terceirizados a fim de mantê-los atualizados quanto aos procedimentos e normas internas para prevenção de acidentes e doenças ocupacionais.

Em trabalhos especiais (com risco elevado) o SESMT emite uma ART Análise de Riscos do Trabalho e PT – Permissão de Trabalho com as medidas de proteção necessárias e ainda, dependendo do tipo de atividade, acompanha até a finalização do serviço.



Nossa estrutura de Saúde e Segurança do Trabalho é composta por:



Brigada de Incêndio:

Formada por 87 integrantes da Unimed Curitiba, 50 da Unimed Laboratório, 2 da Unimed Saúde Ocupacional - SOU e 1 da Unimed Corretora de Seguros, que estão aptos a cumprir os requisitos de segurança definidos pelo Corpo de Bombeiros.



Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e de Assédio (CIPA):

Composta por 18 profissionais na Unimed Curitiba e 18 na Unimed Laboratório, que atuam na área de Segurança do Trabalho, nos Programas de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO) e no Programa de Gerenciamento de Riscos (PGR). São realizadas reuniões ordinárias, mensais, e extraordinárias, quando necessário. As demais empresas do grupo também dispõem de um representante da CIPA em suas unidades.



Comitê de Biossegurança:

Com o intuito de mitigar riscos, o grupo se propõe a conscientizar as equipes de trabalho quanto à prevenção de acidentes por agentes biológicos e prevenção de doenças ocupacionais ou, ainda, pela adoção de novas tecnologias e insumos que possam afetar diretamente a saúde dos colaboradores. São realizadas reuniões bimestrais para atualizações sobre medidas preventivas.

Treinamentos

Monitoramos frequentemente as demandas de treinamentos para atender às exigências legais, mas principalmente por nosso compromisso com a segurança e bem-estar de nossos colaboradores.



**Capacitação contínua
para um ambiente
mais seguro:**

As capacitações também envolvem trabalhadores terceirizados, em razão da preocupação em atualizá-los sobre nossos procedimentos e normas internas de prevenção de acidentes e doenças ocupacionais.

Para a realização de trabalhos especiais com risco elevado, o SESMT emite uma ART (Análise de Riscos do Trabalho) e uma PT (Permissão de Trabalho) com as medidas de proteção necessárias e, dependendo



na Unimed Curitiba, treinamos e atualizamos nossos colaboradores e parceiros para prevenir riscos e proteger vidas.

do tipo de atividade, o serviço é acompanhado por um técnico de segurança do trabalho, durante toda execução.

Em 2024, foram realizados diversos treinamentos, entre os quais, os cursos de NR 11 (movimentação, armazenagem e manuseio de materiais); NR 23 (brigada de incêndio), NR 10 (segurança em instalações e serviços em

eletricidade); NR35 (trabalho em altura). Os colaboradores também receberam atualizações em direção defensiva, biossegurança, Plano de Gerenciamento de Resíduos dos Serviços de Saúde, fluxo de atendimento a acidente e emergências clínicas, homologação de equipamentos de proteção individual e ergonomia no trabalho em *home office*.

Saúde e qualidade de vida

Oferecemos aos nossos colaboradores um programa exclusivo de cuidados com a saúde e qualidade de vida, que visa **incentivar mudanças de comportamento e a adoção de estilos de vida mais saudáveis**. A programação de ações do Viva Saúde se baseia nos resultados da pesquisa de perfil epidemiológico realizada junto aos colaboradores, que sinaliza as demandas prioritárias.





Em 2024, as ações do Viva Saúde somaram **2.873 participações:**

- + Campanha de vacinação
944 participantes
- + O estigma do HIV: mais informação, menos preconceito
124 participantes
- + Ansiedade: como a alimentação pode te ajudar?
97 participantes
- + *Blitz* de Saúde 2024
454 participantes
- + *Blitz* Mude1Hábito 2024
154 participantes
- + Como dormir melhor
133 participantes
- + Cuidados ao longo da vida: uma reflexão sobre autocuidado
74 participantes
- + De olho na postura
68 participantes
- + Passos para ter uma alimentação mais saudável
87 participantes
- + Saúde da mulher em movimento
117 participantes
- + Saúde feminina e prevenção do câncer de colo do útero
115 participantes
- + *Workshop* de estresse e ansiedade – Unimed Laboratório
42 participantes
- + *Workshop* gerenciamento do estresse e Ansiedade
287 participantes
- + Dia Mundial de Higienização de Mãos
78 participantes
- + SIPAT – Por que eu não emagreço?
99 participantes

Nossas ações em prol da saúde

Promoção da
saúde e prevenção
de doenças

Ambiente de
trabalho seguro
e saudável

Ações de saúde
mental e bem-
estar emocional

Acidentes de trabalho

Apesar do rigor nas práticas de saúde e segurança do trabalho e no cumprimento das legislações pertinentes, registramos 12 acidentes de trabalho, em 2024, sendo que em seis situações não houve necessidade de afastamento do trabalho. Nas demais ocorrências, o afastamento foi inferior a 15 dias.

Todos os acidentes e incidentes são investigados para identificar as possíveis causas e tomar as ações de prevenção, bem como é feita

a Comunicação de Acidente de Trabalho (CAT), quando aplicável.

Em relação a doenças ocupacionais, não houve nenhum registro.

Contribuíram para esse resultado, as inspeções periódicas de riscos, o acompanhamento de queixas nos exames periódicos, a realização de análise ergonômica do trabalho, ações de conscientização sobre qualidade de vida e prevenção de acidentes, entre outras medidas.



Além de melhorar a qualidade de vida dos colaboradores, essas ações contribuem para um ambiente de trabalho mais cooperativo e produtivo, onde todos têm seus direitos respeitados e sua saúde cuidada de forma integral e igualitária.

**Acesso à
assistência médica
e odontológica**

**Incentivo a um estilo
de vida cooperativo
saudável**

	2022	2023	2024
Índice relativo/total de empregados	0,008	0,007	0,056
Dias/homens perdidos	34	41	84
Taxa de frequência	6,51	4,62	40,23
Óbitos	0	0	0
Índice de avaliação da gravidade	0,0046	0,0033	0,0032

Nota: Índice relativo/total de empregados - divisão do número absoluto de acidentes pelo número da média do ano de empregados. Esse cálculo mostra quantos funcionários sofreram acidentes.

Dias/homens perdidos - é o total anual das horas não trabalhadas pelos empregados acidentados, dividido pela jornada normal diária de trabalho da empresa.

Taxa de frequência - número de acidentes com afastamento vezes um milhão e dividido pelo total das Horas-Homem Trabalhadas do ano.

Índice de avaliação da gravidade - divisão de Dias/Homens Perdidos pelo número de acidentes com afastamento





Clientes

ODS 3, 8, 10

Mais que oferecer acesso à saúde, queremos que as pessoas vivam uma experiência de acolhimento ao realizarem suas consultas, exames e outros procedimentos médicos, principalmente, quando estão passando por uma situação mais crítica em relação à sua saúde ou de seus familiares. Por isso, além da excelência em nossos serviços, que contam com uma equipe altamente qualificada, **empreendemos esforços para gerar valor aos nossos clientes, priorizando seu bem-estar com o Jeito de Cuidar Unimed.**

Em 2024, alcançamos o marco de **649.319 clientes**, o que representa um crescimento histórico de **4,54%** em comparação com o ano anterior.

Evolução na carteira de clientes



Plano	2023 PF	2023 PJ	2024 PF	2024 PJ
Flex	70.281	140.659	73.427	152.907
Amigo	44.613	157.324	44.353	165.459
Uniplan	53.641	127.653	52.191	126.871
Pleno	709	26.220	1.973	32.138



Clientes por faixa etária (de acordo com a ANS)

Faixa Etária	Vidas
00 - 18	150.667
19 - 23	39.112
24 - 28	49.989
29 - 33	57.818
34 - 38	64.047
39 - 43	65.059
44 - 48	54.456
49 - 53	40.353
54 - 58	31.905
Mais de 58	95.913

Clientes por segmentação



171.944

Pessoa física



477.375

Pessoa jurídica

Clientes por gênero



306.157

Homens



343.162

Mulheres

Satisfação do cliente

Como termômetro para avaliarmos a percepção de nossos clientes em relação a nossos produtos e serviços e promovermos a melhoria contínua em nossas operações, realizamos, anualmente, pesquisas de satisfação com a base de clientes.

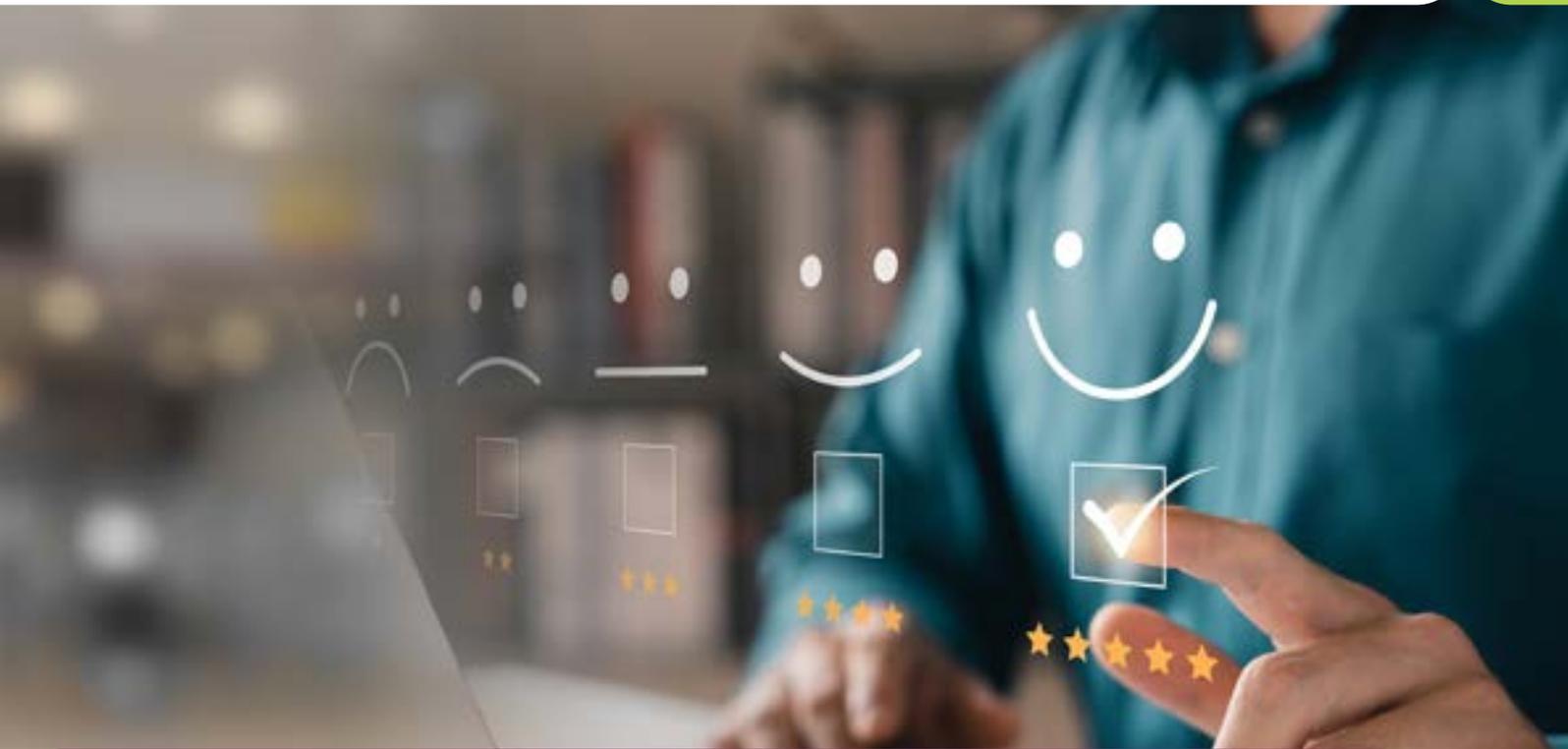
Em 2024, conseguimos avançar significativamente em diversos aspectos. As principais métricas e resultados, que relatamos a seguir, demonstram a efetividade das ações e o compromisso com a sustentabilidade em todos os níveis operacionais.

Na pesquisa realizada pela Zoom inteligência em Pesquisas, o índice geral de satisfação com o plano de saúde apontado pelos nossos clientes foi de 87,1%, tendo uma pequena redução,

se comparado a 2023, quando a satisfação foi de 88,3%.

Um dos principais indicadores da experiência do cliente é o *Net Promoter Score* (NPS). **Atingimos um índice de satisfação de 63%, o que coloca a Unimed Curitiba em um patamar de qualidade, de acordo com as melhores práticas do mercado.** Esse resultado reflete o nosso compromisso em ouvir o cliente, entender suas necessidades e atuar de forma rápida e eficaz para superar suas expectativas.





Compromisso que gera resultados: seguimos evoluindo para oferecer excelência e superar as expectativas de nossos clientes.

Aprimoramento da jornada do cliente

A busca por uma experiência mais fluida e personalizada para nossos clientes foi o foco de nossa estratégia em 2024. Aprimoramos a análise da jornada do cliente, implementando soluções baseadas em dados e percepções.

Isso nos permitiu **melhorar os pontos de contato e identificar novas oportunidades de criação de valor**, com o objetivo de garantir uma experiência consistente, inovadora e acima das expectativas.



Capacitação dos colaboradores do atendimento

A capacitação e o treinamento de novos colaboradores de atendimento são essenciais para assegurar a qualidade do serviço e a satisfação dos clientes. Esses processos preparam os profissionais para lidar com diversas situações, promovendo uma comunicação clara, educada e eficaz, que impacta diretamente na experiência do cliente.

Durante a capacitação, os colaboradores aprofundam seus conhecimentos sobre os produtos e serviços da cooperativa, reduzindo erros e garantindo um atendimento mais eficiente. Além disso, os treinamentos fomentam o engajamento e a motivação, resultando em uma equipe mais comprometida e dedicada.

Esses esforços refletem o compromisso contínuo com a excelência no atendimento e o desenvolvimento dos colaboradores.

163

novos
colaboradores
treinados

Reciclagens

realizadas para
toda a equipe

1.009

horas
totais de
treinamento



Auditoria LGPD

Foram realizadas 29 auditorias internas presenciais em todos os setores da área de Clientes e Cooperados, com o objetivo de assegurar que os dados pessoais dos clientes sejam tratados em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Essas auditorias fortalecem a privacidade e a segurança das informações sensíveis, além de mitigar riscos legais e preservar a reputação da cooperativa.

Como resultado, todos os setores da área de Clientes e Cooperados alcançaram a classificação “Ótimo”, destacando o alto nível de conformidade e eficiência no tratamento de dados pessoais.

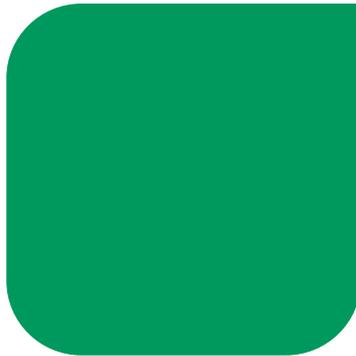




Inovação

Nos fizemos presentes durante a 30ª edição do Simpósio das Unimeds do Estado do Paraná (Suespar), que reuniu mais de mil pessoas em Foz do Iguaçu (PR), e lançamos um serviço exclusivo para as demais singulares do estado batizado de Sinapse Unimed Curitiba. Assim como as sinapses no cérebro, que trocam informações vitais, a Sinapse Unimed Curitiba é um serviço exclusivo que tem como objetivo criar conexões essenciais com a cooperação entre as singulares e fortalecer o Sistema como um todo em uma consistente rede colaborativa com intuito de agilizar todo o processo de atendimento dos clientes intercâmbio em uma rede assistencial segura e de excelência. No setor de Intercâmbio da Unimed Curitiba, com equipe dedicada e um canal exclusivo, vamos oferecer um atendimento ainda mais personalizado às singulares

do Sistema Unimed na busca pelos melhores serviços disponíveis em nossa área de atuação. Além dos serviços assistenciais, a Sinapse está disponibilizando uma série de soluções em tecnologia de ponta com inteligência artificial, exames de genética, maternidade com estrutura de UTI neonatal, planejamento estratégico e comercial em seguros, serviços próprios em terapia renal, farmácia clínica, infusão de imunobiológicos, rede altamente qualificada para atendimentos de média e alta complexidade, entre outras facilidades. Isso é facilitado pelo acesso exclusivo a um catálogo, disponível no portal unimedcuritiba.com.br. De agosto a dezembro de 2024, foram atendidas 116 demandas de outras Unimeds para busca de serviços de alta complexidade na área de atuação da Unimed Curitiba.



Sinapse Unimed Curitiba:

conectando singulares,
fortalecendo o Sistema,
garantindo excelência no
atendimento!





Cuidar da saúde do cliente

ODS 3, 5, 8, 10

Quando pensamos em saúde integral, devemos considerar todas as fases da vida e os cuidados especiais que as condições de saúde daquela pessoa requerem. Ao colocarmos o cliente como prioridade, prezamos pela manutenção de sua saúde, com acompanhamento contínuo, reduzindo riscos e oferecendo assistência adequada em caso de doença e reabilitação.

Nossos programas de promoção à saúde e prevenção de doenças abrangem cuidados essenciais para públicos diversos e em diferentes contextos de vida.

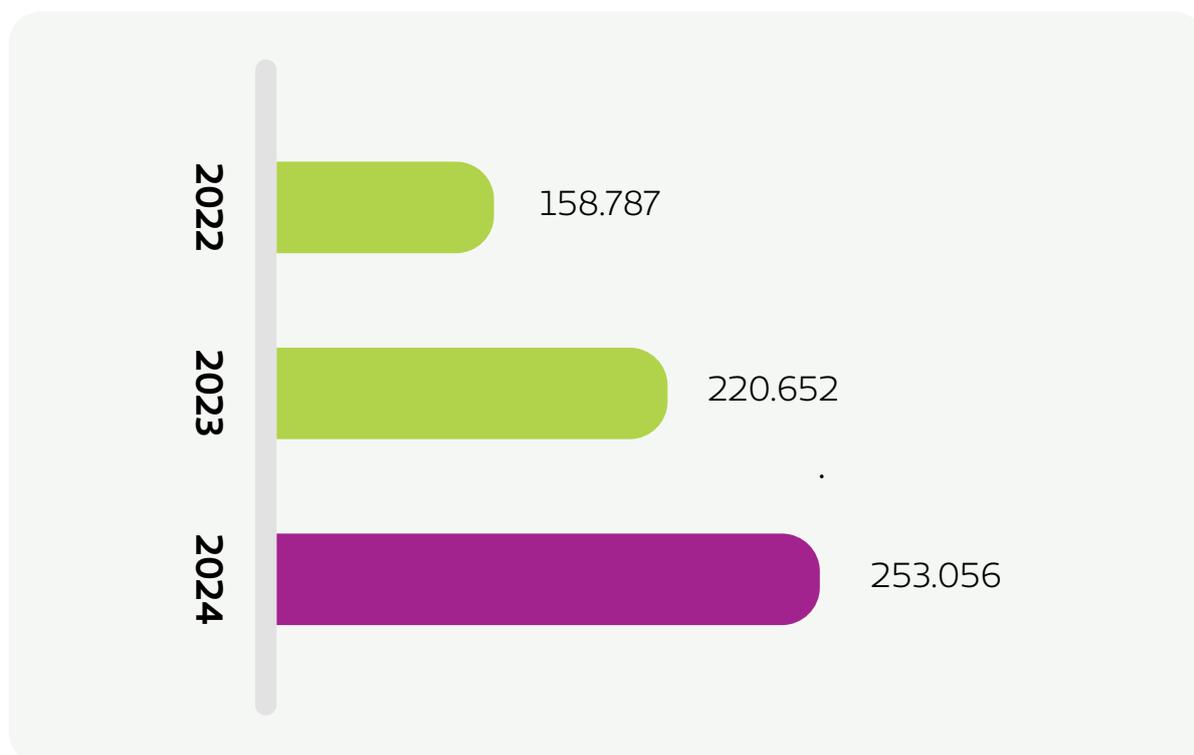


Cuidamos da saúde em todas as fases da vida, **promovendo bem-estar, prevenção e assistência contínua.**

Atendimentos realizados

		2022	2023	2024
Atenção ao idoso	Mais Vida	17.332	40.235	43.982
Gerenciamento de crônicos	Bem-estar & saúde	20.898	23.076	25.636
	Linha de cuidados oncológicos	4.346	5.033	5.079
Materno-Infantil	Gestação Saudável	459	320	81
	Primeiro ano de vida	558	423	473
	Gestação de alto risco	568	1.247	744
	Mamãe & bebê	3.989	3.574	1.128
Jovens e Adultos	#saiadosofá	1.767	1.932	2.172
	Viva leve	2.037	2.527	763
	Você sem Cigarro	543	400	503
Clientes Pessoa Jurídica	Saúde empresarial	43.491	26.007	41.927
	Atenção Primária à Saúde (APS)	62.799	95.878	130.568

Evolução dos atendimentos



Em 2024, o programa [Gestação Saudável](#) passou a ser gerenciado pelo Hospital e Maternidade [Nossa Senhora de Fátima da Unimed Curitiba](#) e atualmente o curso para gestantes, em formato virtual e presencial, fornecer à mulher grávida e seu acompanhante orientações sobre

as etapas e os cuidados durante a gestação e a maternidade. As aulas, ministradas por médicos cooperados experientes e uma equipe multidisciplinar especializada, são abertas sem custo para clientes Unimed, particulares e de outros planos de saúde.



2022**Bem-estar & saúde**

Exames clínicos (HDL, LDL e HbA1c)

92% de resultados com valores dentro da normalidade, conforme as características e referencias aplicadas.

Etilismo

94,7% se declararam não etilistas, 5,3% etilistas (sendo que, desse total, 67,3% ingerem até cinco doses/ semana, 13,1% de 5 a 9 doses/ semana e 19,6% acima de 10 doses/semana)

Atividade física

63,2% dos clientes realizam exercícios físicos, dos quais, 20,3% se exercitam de 1 a 2x/semana. Já 42,9% praticam exercício mais que 2x na semana. O restante, 36,7%, não realiza atividade física.

**2023**

87,31% de resultados com valores dentro da normalidade, conforme as características e referências aplicadas.

97,31% se declararam não etilistas, 2,69% etilistas (sendo que, desse total, 94,59% ingerem até cinco doses/ semana, 25,4% de 5 a 9 doses/ semana e 5,41% acima de 10 doses/semana)

61,33% dos clientes realizam exercícios físicos, dos quais, 46,72% se exercitam de 1 a 2x/semana. Já 53,28% praticam exercício mais que 2x na semana. O restante, 36,96%, não realiza atividade física.

2024

HbA1c com 74% de normalidade, HDL com 89% de normalidade e LDL com 96% de normalidade.

97,06% se declararam não etilistas, 2,94% etilistas (sendo que, desse total, 81,82% ingerem até cinco doses/ semana, 18,18% de 5 a 9 doses/ semana e 0% acima de 10 doses/semana)

37,49% dos clientes realizam exercícios físicos, dos quais, 41,46% se exercitam de 1 a 2x/semana. Já 58,54% praticam exercício mais que 2x na semana. O restante, 62,51%, não realiza atividade física.

2022**Bem-estar & saúde**

Pressão Arterial

Conforme novas diretrizes da SBHA, 66,7% dos clientes mantiveram o resultado da pressão arterial dentro dos padrões de normalidade, 22,2% apresentaram resultados classificados como pré-hipertensos, 9,5% como Hipertensos Estágio I, 1,3% como Hipertensos Estágio II e 0,3% como Hipertensos Estágio III.

Tabagismo

96,4% dos clientes declararam que não fumam, 1,1% abaixo de 10 cigarros/dia, 1,3% fumam de 10 a 14 cigarros/ dia, 1,2% fumam mais que 15 cigarros/dia.

Passagem por pronto atendimento

12% é a média do ano de passagens por pronto atendimento dos clientes acompanhados pelo programa. A meta mensal passou a ser 12%, de acordo com estudo aplicado na carteira de clientes do programa.

**2023**

Conforme novas diretrizes da SBHA, 84,04% dos clientes mantiveram o resultado da pressão arterial dentro dos padrões de normalidade, 15,96% apresentaram resultados classificados como pré-hipertensos, 14,31% como Hipertensos Estágio I, 1,45% como Hipertensos Estágio II e 0,21% como Hipertensos Estágio III.

97,39% dos clientes declararam que não fumam, 1,44% abaixo de 10 cigarros/dia, 0,55% fumam de 10 a 14 cigarros/ dia, 0,62% fumam mais que 15 cigarros/dia.

12,3% é a média do ano de passagens por pronto atendimento dos clientes acompanhados pelo programa. A meta mensal passou a ser 12% e a média de intercorrências ligadas ao diagnóstico monitorado é de 6,44%

2024

Conforme novas diretrizes da SBHA, 65,78% dos clientes mantiveram o resultado da pressão arterial dentro dos padrões de normalidade, 17,43% apresentaram resultados classificados como pré-hipertensos, 15,10% como Hipertensos Estágio I, 1,53% como Hipertensos Estágio II e 0,16% como Hipertensos Estágio III.

97,67% dos clientes declararam que não fumam, e 2,33% são fumantes. Em frequência, 54,29% abaixo de 10 cigarros/dia, 25,71% fumam de 10 a 14 cigarros/ dia, 20,00% fumam mais que 15 cigarros/dia.

14,20% é a média do ano de passagens por pronto atendimento dos clientes acompanhados pelo Programa Bem-estar e Saúde. A meta mensal é de 14%, uma vez que, quanto menor o resultado, melhor. A média de intercorrências ligadas ao diagnóstico monitorado é de 3,15% e a média de intercorrências ligadas ao diagnóstico monitorado é de 0,72%.



	2022
Bem-estar & saúde	
Custo evitado (visão 36 meses)	R\$ 11.443.213
ROI (visão 18 meses)	3,78
NPS	84 (zona de excelência)
Primeira Infância	
Calendário vacinal completo	86%
Aleitamento materno exclusivo nos primeiros seis meses de vida	60%



2023

2024

R\$ 12.527.695,68

R\$ 15.312.928,44

3,46

4,43

83 (zona de excelência)

82 (zona de excelência)

86%

Indicador inativado

36%

Indicador inativado

Canais de atendimento



LUCIA

(Linha Unimed Curitiba de Inteligência Artificial)

WhatsApp no número 0800 642 2002 ou *chat online* no portal unimedcuritiba.com.br. Solicitação e acompanhamento de liberações de exames e procedimentos, alteração de validade de autorizações, emissão de segunda via de boletos (PF e PJ), demonstrativo de IRPF, consulta médicos e prestadores pelo Guia Médico, gestão de sessões de terapias (confirmação, cancelamento e remarcação), localização de contatos e endereços das unidades e serviços da Unimed Curitiba, informações de programas de promoção à saúde.



Aplicativo Unimed Cliente PR

Liberação de exames, procedimentos e cirurgias, consulta de status de autorização, solicitação da segunda via de boleto (PF), utilização do cartão virtual com Token, consulta do extrato de coparticipação, relação de médicos e prestadores no Guia Médico e lista de documentação mínima para alguns procedimentos no Guia Fácil, informações cadastrais, ativação da conta *online*, informações das unidades de atendimento e laboratórios, e notícia e atualizações da cooperativa.



Unidades de atendimento pessoal

Itupava, Dr. Pedrosa, shoppings Palladium e São José e 15 unidades em empresas.



Portal unimedcuritiba.com.br

Liberação de exame, solicitação de nota fiscal eletrônica e segunda via de boleto (PF e PJ), consulta do extrato de coparticipação, relação de médicos e prestadores no Guia Médico, lista de documentação mínima para alguns procedimentos no Guia Fácil, demonstrativo de imposto de renda PF, agendamento de teleconsultas, notícias, telefones úteis e desbloqueio da carteirinha do plano de saúde.



Central telefônica 24 horas no (41) 3019-2000 Liberação de procedimentos e informações sobre status de liberações.

0800 642 2002

Atendimento 24 horas para tirar dúvidas, fazer solicitações, reclamações e sugestões, como 2ª via de cartão, declarações, acesso ao portal unimedcuritiba.com.br, busca de prestadores, dúvidas de coparticipação.

0800 642 4004

Atendimento de segunda a sexta-feira, das 7h às 19h, específico para auxílio às empresas contratantes sobre informações de contrato, faturamento, movimentações de funcionários.

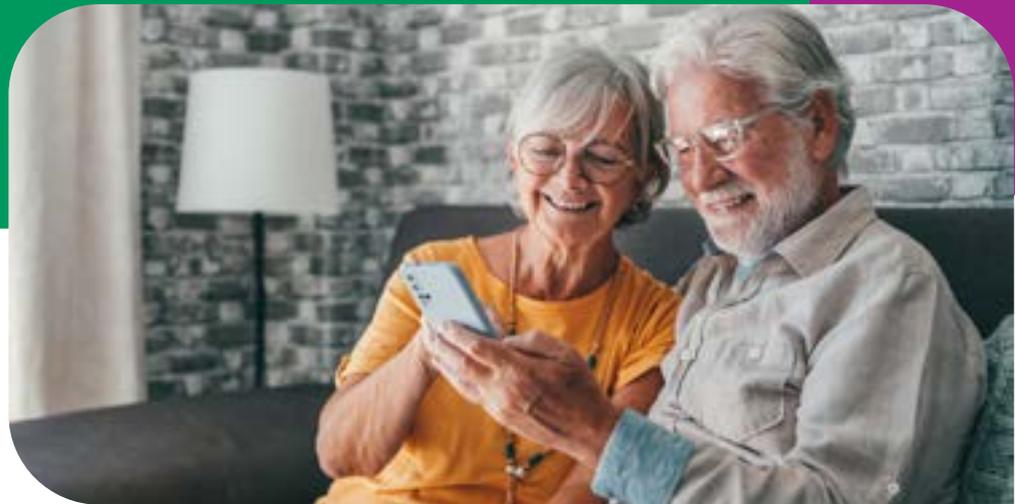
Atendimentos e serviços aos clientes

Atendimento humano: superando expectativas em situações complexas

Foram realizados mais de 3,8 milhões de atendimentos, por meio de interações humanas. Esse volume destaca a importância do contato personalizado, especialmente em cenários que exigem empatia, compreensão e soluções cuidadosamente adaptadas às necessidades de cada cliente. É por meio desse atendimento que situações mais complexas são resolvidas com excelência, reforçando o valor de uma experiência humanizada.

Atendimento digital: agilidade e conveniência ao alcance de todos

Mais de 1,3 milhão de interações automáticas foram realizadas, evidenciando o impacto das tecnologias aplicadas à experiência do cliente. Com o implemento de uma melhoria nos robôs que fazem atendimento digital nas unidades APS, a média de interações automáticas, que foi de 15.500 de janeiro a setembro, passou para 6 mil de outubro a dezembro, reduzindo tempo médio de espera do cliente e automatizando questões relacionadas a consulta de autorizações vigentes, informações de endereços das unidades etc.



	2022	2023	2024	% 2023 x 2024
Canais telefônicos	1.850.845	1.908.680	1.836.856	-3,76%
LUCIA	468.454	645.228	1.116.057	72,97%
Unidades de atendimento presencial	589.529	616.416	919.855	49,23%
App Unimed Cliente PR	397.594	467.537	681.195	45,70%
E-mail	86.474	100.625	100.463	-0,16%
Redes sociais	259	301	271	-9,97
Ouvidoria	2.410	4.152	5.181	24,78%
Total geral	3.395.565	3.742.939	4.659.878	24,5%

Nota: O crescimento nos atendimentos da área de clientes se deve principalmente pelo aumento da nossa base de clientes e maior utilização dos canais digitais, com destaque para os serviços da inteligência artificial e aplicativo. O aumento nas unidades presenciais se deve principalmente pela alta demanda de liberações de Terapias Especiais e solicitações de alterações contratuais.



Ouvidoria

Para registrar reclamações, elogios e sugestões, nossos clientes podem acessar, também, nossa Ouvidoria, um canal de comunicação instituído pela Unimed Curitiba em atendimento à Resolução Normativa n.º 363/2013, da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS). Essa estrutura organizacional tem o papel de solucionar eventuais conflitos e aprimorar nossos processos.



Principais melhorias

O uso de inteligência artificial como estratégia para melhorar o atendimento e o constante aprimoramento da tecnologia para enriquecer a experiência dos clientes tem surtido excelentes resultados. Em 2024, a LUCIA (Linha Unimed Curitiba de Inteligência Artificial) realizou mais de 1 milhão de atendimentos no ano. Essa inovação tem sido essencial para que nossos clientes resolvam suas demandas com rapidez e praticidade, sem ter que

se deslocar até uma unidade de atendimento.

Um dos avanços que obtivemos em 2024 foi a expansão dos serviços da inteligência artificial e otimização dos fluxos existentes da LUCIA, o que assegurou maior engajamento dos clientes à solução digital, agilidade e facilidade no atendimento, além da redução nos custos operacionais para a cooperativa.

Novos fluxos implementados em 2024

1. Guia Médico: facilitou a busca por profissionais.

2. Declarações diversas: simplificou o acesso a documentos.

3. Cópia de contrato e regulamento: permitiu acesso mais prático a essas informações.

Resultado

aumento de **72,97%** nos atendimentos pela LUCIA em comparação a 2023.

Serviços oferecidos pela LUCIA aos clientes



Com a implementação de iniciativas para melhorar a qualidade do atendimento e a entrega dos nossos serviços, conseguimos reduzir em 11% o volume de reclamações. Continuamos investindo em treinamentos para capacitar nossa equipe, sempre com foco no atendimento ágil e eficiente.

- + Solicitação e acompanhamento de liberações de exames e procedimentos.
- + Alteração de validade de autorizações para exames e procedimentos.
- + Emissão de 2ª via de boletos para planos de saúde (PF e PJ).
- + Acesso ao demonstrativo do IRPF para planos de saúde PF.
- + Gestão de sessões de terapias, incluindo confirmação, cancelamento e remarcação.
- + Localização de contatos e endereços das unidades e serviços da Unimed Curitiba.
- + Informações sobre programas de promoção à saúde.
- + Consulta ao Guia Médico, com lista de médicos, hospitais e prestadores de serviços.



Comunicação

Para estimular nossos clientes a adotarem hábitos mais saudáveis de vida por meio de comunicados sobre promoção da saúde e prevenção de doenças, além de mantê-los informados de questões relacionadas ao plano de saúde, além de processos e fluxos e dicas sobre uso consciente, em 2024 publicamos 232 notícias na área restrita dos clientes PF no portal unimedcuritiba.com.br e 161 no aplicativo Unimed Cliente PR. Além disso, elaboramos 12 informativos publicados na área aberta do nosso portal com temas de relevância na área da saúde elaborados com apoio e orientação de médicos cooperados especialistas. Divulgamos cinco episódios do podcast Diálogo Saudável, que juntos somaram mais de 2.700 reproduções no *YouTube*, *Spotify* e outras

plataformas de *podcast*.

Por meio da assessoria de imprensa, realizamos ações de fortalecimento da marca ao divulgarmos notícias sobre a cooperativa nos veículos de comunicação. **Só em 2024, foram 1.396 notícias veiculadas, o que representa a mais R\$ 8,8 milhões em equivalência publicitária** (corresponde ao valor economizado com as inserções espontâneas nos veículos de comunicação). Além disso, temos parceria com rádios que divulgam programetes com dicas e orientações de nossos médicos cooperados para ajudar as pessoas a adotarem hábitos de vida mais saudáveis, com pequenas atitudes que tornem suas vidas melhores e estimulem o protagonismo de cuidado para prevenção de doenças.

Nosso propósito é promover saúde e bem-estar das pessoas e, para isso, realizamos várias publicações e campanhas institucionais de cuidado, estímulo a mudança de hábitos e prevenção. Entre elas, destacamos a 18ª edição da Corrida Noturna Unimed Curitiba, popularmente conhecida como a prova mais divertida da cidade, que reforça a importância da prática de exercício físico. Em 2024, com percursos de 5 e 10 km, a prova teve sua largada da

arena montada no estacionamento da PUCPR e reuniu mais de 7 mil pessoas no dia 20 de abril. O destaque foi a participação do ex-maratonista paranaense Vanderlei Cordeiro de Lima, que incentivou os corredores antes e durante a prova. Além disso, diversas atividades gratuitas também se destacaram, como o palco 360° e os painéis para fotos com animadores caracterizados como o padre irlandês.

Para tudo isso, também utilizamos nossas redes sociais.



Instagram

Em 2024, atingimos

31.100

seguidores e publicamos:

116 posts

391 stories

40 reels



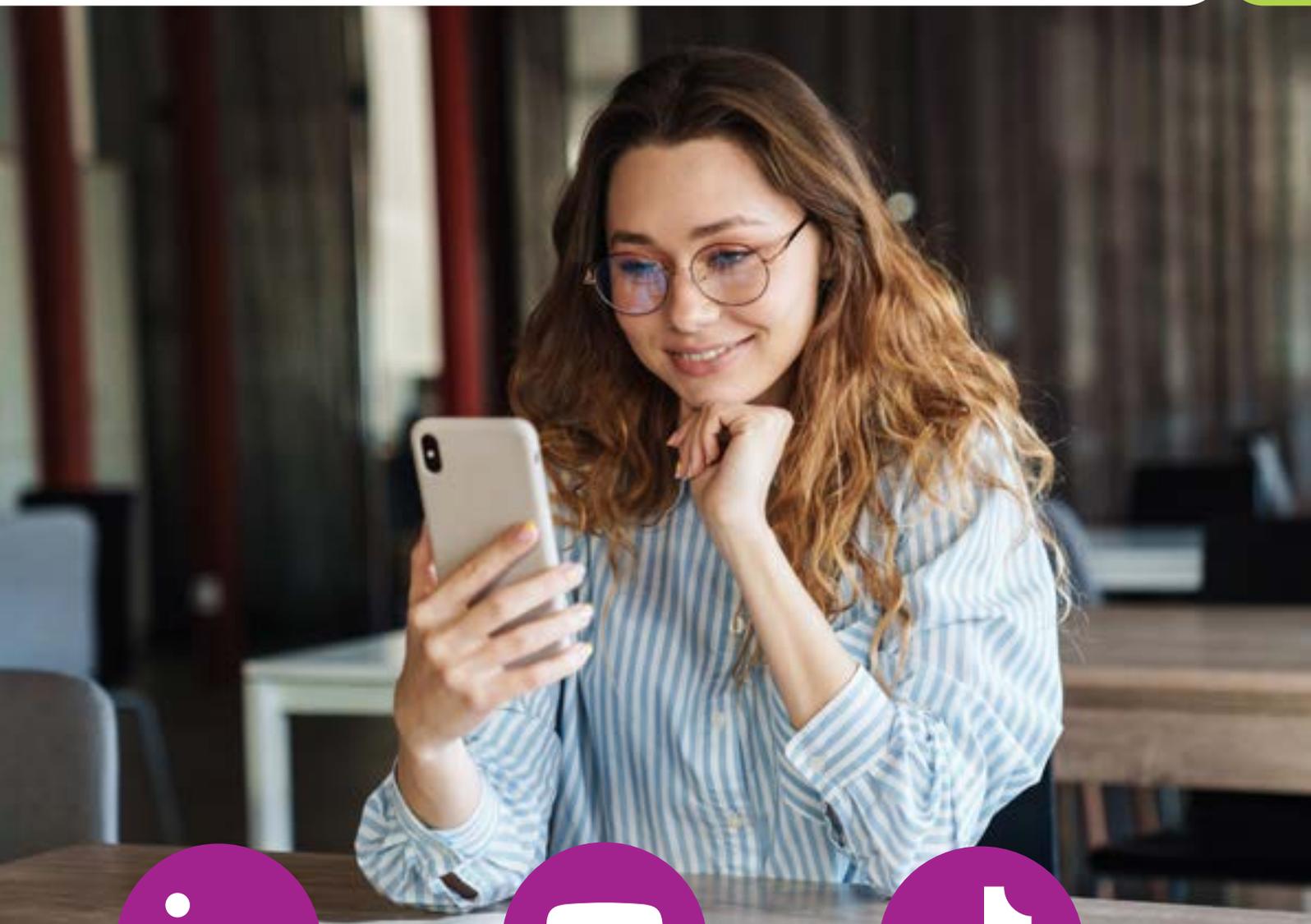
Facebook

89.957

fãs/curtidas

114

posts



LinkedIn

62.088
seguidores

59
publicações



YouTube

7.001
inscritos

18 vídeos

702.460
visualizações



TikTok

3.723.914
visualizações

10.299
curtidas

211
comentários

Reclame AQUI

O esforço para aprimorar a qualidade dos serviços prestados mereceu, mais uma vez, o reconhecimento de nossos clientes. Em 2024, melhoramos a avaliação de nossa reputação no site Reclame AQUI, atingindo nota 7,2, considerada “Boa”. Além disso, conquistamos posição de destaque, pelo sexto ano consecutivo, na maior premiação de relacionamento com clientes do Brasil, promovida

pela plataforma RA. Com um total de 7.386 votos, ficamos em terceiro lugar na categoria Planos de Saúde – Grandes Operações.

Essa conquista reflete nosso compromisso em oferecer aos mais de 650 mil clientes da Unimed Curitiba um atendimento de excelência, sempre com atenção, empatia e o característico Jeito de Cuidar Unimed.

	2022	2023	2024
Nota do consumidor	6,65	6,19	7,2
Tempo médio de resposta	8h	13h	21h
Avaliações	388	606	772
Não atendidas	0	0	0
Atendidas	923	1397	1727
Conceito	Bom	Bom	Bom
% de reclamações atendidas	100%	100%	100%
% de reclamações solucionadas	80,4%	77,6%	71,4%
Voltaria a fazer negócio	75%	71,9%	67,9%

Fonte: Site Reclame AQUI



Auditorias de qualidade nas liberações

A Auditoria de Qualidade nos atendimentos de liberações ao cliente desempenha um papel essencial na garantia da eficiência e precisão dos processos. Essa auditoria visa verificar se os procedimentos de liberações seguem os padrões estabelecidos e se estão em

conformidade com as normas estabelecidas, assegurando que os produtos ou serviços sejam entregues conforme prometido e de acordo com as expectativas do cliente. Em 2024, foram realizadas um total de 2.929 auditorias.







Prestadores da rede credenciada

ODS 1, 8, 10, 16, 17

Um dos principais diferenciais de nossa cooperativa, que nos mantém na liderança entre as operadoras de saúde do Paraná, é a robustez de nossa rede credenciada. Encerramos 2024 com 369 prestadores de serviços na área da saúde distribuídos em nossa região de atuação, sendo 231 clínicas, 49 hospitais, 87 unidades laboratoriais – das quais 22 são próprias (Unimed Laboratório) – e dois bancos de sangue credenciados.

Somos criteriosos em relação aos parceiros que irão compor nossa rede credenciada para garantir a excelência no atendimento aos nossos clientes e uma ampla cobertura assistencial, além de atender rigorosamente às normas dos órgãos reguladores.

Ampliação do cronograma de entrega e pagamento de contas

Com o compromisso de oferecer soluções inovadoras e eficientes para a gestão de serviços de saúde, implementamos uma importante ação voltada à ampliação do cronograma de entrega e pagamento de contas. Essa iniciativa, em conformidade com a Resolução Normativa da

ANS nº 507/2022, visa atender às diretrizes de digitalização e interoperabilidade, eliminando documentos físicos, reduzindo o impacto ambiental e incentivando os prestadores a adotarem o prontuário eletrônico. Além disso, possibilita a apresentação de contas em um prazo reduzido,





gerando benefícios operacionais e financeiros para todas as partes envolvidas. Ao todo, 227 prestadores aderiram ao novo cronograma e foram realizados R\$ 330 milhões em antecipações ao longo do ano. Essa ação reforça nosso foco na inovação, na eficiência operacional e

na construção de um modelo de gestão mais sustentável, moderno e alinhado às exigências regulatórias, contribuindo para fortalecer ainda mais a relação com nossos prestadores e garantir uma assistência de qualidade aos nossos clientes.

Relacionamento

Para mantermos um relacionamento próximo com os prestadores de serviços de nossa rede credenciada, disponibilizamos canais de comunicação e outros recursos tecnológicos que otimizam e agilizam processos, além de melhorar o atendimento às demandas dos clientes. A plataforma Conexão Ativa é uma dessas ferramentas. **Em 2024, foram realizados 13.721 atendimentos por meio desse sistema, volume 37% maior que o registrado no ano anterior.**



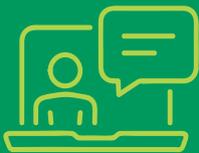


Atendimentos Conexão Ativa

2022
10.350

2023
10.012

2024
13.721



Treinamentos ofertados aos prestadores

2022
86

2023
26

2024
79

Programa Qualidade em Foco

As ações para estimular a adoção de boas práticas no cuidado assistencial, entre nossos prestadores de serviços, estão estruturadas no Programa Qualidade em Foco. O objetivo dessa iniciativa é qualificar toda a rede credenciada de clínicas e laboratórios, por meio de uma avaliação baseada em critérios específicos, que consideram,

por exemplo, o tipo de serviço prestado e as legislações que o regulamentam.

Além da qualificação dos serviços prestados, visamos, também, a segurança dos pacientes – aspectos que consideramos essenciais para a Unimed Curitiba continuar sendo referência no cuidado com a saúde das pessoas.

Prestadores que conquistaram o Selo Qualidade em Foco, em 2024:

Selo Ouro

- + Centro Diagnóstico Água Verde Ltda / Centro da Mulher e Matriz
- + Medicina Diagnóstica Quinze Ltda
- + Radiodiagnóstico São José Ltda e Medimagem
- + Serviços de Radiologia DMI Curitiba S/S



De acordo com seu desempenho no atendimento aos requisitos avaliados, o prestador recebe um selo de qualificação.

Em 2024, foi realizado o segundo ciclo de avaliação do programa, que começou pelas clínicas de imagem e deve ser expandido para outras especialidades até abranger toda a rede credenciada.

Ao todo, 49 clínicas de nossa rede participaram do segundo ciclo do programa e, dessas, 16 evoluíram no nível de certificação, o que demonstra o engajamento aos nossos valores institucionais e a disposição em buscar oportunidades de melhoria na qualidade dos serviços.

Selo Prata

- + Bio-Imagem Centro de Diagnóstico Ltda
- + Cedip Clínica de Diagnóstico por Imagem do Paraná Ltda / Bom Retiro, Jardim Social e São José dos Pinhais
- + Centro de Diagnóstico Infantil por Imagem Curitiba Ltda
- + Ecosul Ecografia Batel / Bom Retiro e HNSG
- + Ultra-Scan Centro de procedimentos Ecograficos S/S
- + V3 Diagnóstico por Imagem Ltda

Selo Bronze

- + ACZ - Assessoria Médica Sociedade Simples
- + Centro de Diagnóstico Capão Raso
- + Centro Paranaense de Diagnóstico Ecográfico Guido A.V. Perez Ltda
- + Idepí Instituto de Diagnóstico Especializado por Imagem
- + Image Clínica Médica e Ecografia Ltda
- + Prima Medicina Radiologia e Diagnóstico por Imagem Ltda

As certificações dos prestadores que receberam o Selo Ouro no 1º ciclo ainda estão vigentes.

- + Cetac Centro de Tomografia Computadorizada S/C Ltda
- + Dapi Liga das Senhoras Católicas de Curitiba
- + Angiolab
- + X-Leme Serviços de Radiologia Clínica S/S Ltda-me
- + IMMEF C. Gomes & s. Costa diagnósticos especializados ltda

I ciclo de visitas avaliativas nos serviços de fisioterapia

No segundo semestre de 2024, a equipe técnica da célula de Qualidade e Desempenho Assistencial e a equipe de profissionais consultores realizaram visitas avaliativas em 47 serviços de fisioterapia e os prestadores certificados receberão o selo desse 1º ciclo em 2025.



Qualidade em Foco: elevando padrões, garantindo segurança, cuidando de você!



Segurança em alta

Com a parceria da Unimed Paraná, desenvolvemos, ainda, o Programa Segurança em Alta, que tem o objetivo de contribuir para a melhoria do nível de segurança dos processos de atendimento aos pacientes da rede assistencial em nosso estado.

O programa inclui um método de avaliação, que adota requisitos baseados nas legislações de saúde e processos de acreditação de hospitais, para a qualificação da rede hospitalar do Sistema Unimed.

A proposta é apoiar hospitais da rede credenciada na estruturação de um modelo de gestão voltado para a qualidade e segurança do paciente.



Em 2024, 16 hospitais de nossa rede estavam inseridos no programa. Confira o status dos hospitais certificados:

Prestador	Selo
Hospital Cardiológico Costantini	DIAMANTE
Hospital Marcelino Champagnat	DIAMANTE
Hospital Nossa Senhora das Graças	DIAMANTE
Cruz Vermelha Brasileira filial do Estado do Paraná	OURO
Hospital das Nações	OURO
Hospital INC	OURO
Hospital Vita Batel	OURO
Hospital Vita Curitiba	OURO
Hospital Pilar	OURO
Hospital São Vicente	OURO
Hospital de Olhos do Paraná	PRATA
Hospital Sugisawa	PRATA
Hospital Erasto Gaertner	PRATA
Novaclínica Hospital e Maternidade	BRONZE
Hospital Universitário Evangélico Mackenzie	BRONZE

DRG, metodologia de grupos de diagnósticos relacionados

Como parte de nosso compromisso com a sustentabilidade e a eficiência na gestão da saúde, participamos de um esforço conjunto para implantar nos hospitais de nossa rede credenciada a metodologia de Grupos de Diagnósticos Relacionados (DRG). Trata-se de um sistema de classificação de pacientes hospitalizados, de acordo com a complexidade assistencial, relacionando aos bens e serviços demandados durante sua internação.

A metodologia permite aos hospitais a governança clínica, o gerenciamento do uso do leito, a gestão de recursos assistenciais e a alta segura. Para a operadora de saúde, proporciona um controle mais preciso da rede prestadora e do gerenciamento da sinistralidade, além de permitir estudos detalhados de cada evento e diagnóstico dos pacientes internados. Com a análise conjunta de dados obtidos, são tomadas ações que contribuem para o aprimoramento contínuo da assistência à saúde. Além de melhorar a qualidade assistencial e a experiência do paciente, o sistema

favorece a otimização de custos e mais eficiência na alocação de recursos.

O DRG também se destaca como ferramenta essencial para a implementação de modelos de remuneração baseados em valor, possibilitando negociações mais equilibradas e sustentáveis com a rede credenciada.

Esse esforço envolve, além de nossa cooperativa, a Unimed Paraná, Federação dos Hospitais e Estabelecimentos de Serviços de Saúde no Estado do Paraná (Fehospar) e Federação das Santas Casas de Misericórdia e Hospitais Benéficos do Estado do Paraná (Femipa), por meio de um Termo de Intercooperação, e a parceria com a IAG Brasil.

Nossa cooperativa conta com uma equipe técnica altamente qualificada na metodologia DRG, capacitada para fornecer treinamento e garantir a implantação eficaz do sistema junto aos prestadores. Atualmente, oito hospitais de nossa rede credenciada participam do programa.



Atualmente, oito hospitais de nossa rede credenciada participam do programa.

- + Cruz Vermelha Brasileira
- + Hospital das Nações
- + Hospital Erasto Gaertner
- + Hospital Marcelino Champagnat
- + Hospital Pilar
- + Hospital Vita Curitiba
- + Hospital Nossa Senhora das Graças
- + Hospital e Maternidade Nossa Senhora de Fátima

Com a adoção do DRG, reafirmamos nosso compromisso com a inovação, a sustentabilidade e a excelência na assistência à saúde.

Eventos adversos

Diante de um sistema de saúde cada vez mais complexo, que eleva a possibilidade de ocorrência de eventos adversos decorrentes da assistência, colocamos em prática um projeto alinhado aos regramentos estabelecidos pela ANS e à nossa busca incessante por garantir a excelência assistencial e a segurança do paciente. Só em 2024, o Grupo de Análise de Eventos Adversos e Segurança do Paciente recebeu 190 notificações de possíveis incidentes que tenham ocorrido com pacientes do Sistema Unimed para análise e tratativas. Sabemos que, ao adotar boas práticas para mitigar riscos e incidentes, também evitamos desperdícios com recursos não relacionados a evolução natural da doença de base do paciente.





Fornecedores

GRI 3-3, 204-1, 308-1, 308-2, 408-1, 409-1, 412-1, 414-1, 414-2

ODS 8, 16, 17

Contamos com uma rede muito ampla de fornecedores, são mais de 2,4 mil. E para assegurar que nossos parceiros comerciais estejam alinhados aos nossos valores e compromissos com a agenda ESG, estabelecemos políticas de relacionamento com esse público, que incluem normas de conduta ética, transparência e de conformidade com a legislação.

Todos os nossos fornecedores com recorrência em fornecimento são informados a respeito de nosso Código de Conduta e, também, sobre nossas políticas institucionais, no qual são apresentadas as diretrizes organizacionais do setor de Suprimentos. Em nossos processos de aquisição, buscamos fornecedores que atendam às necessidades da cooperativa, dentro dos requisitos de qualificação técnica, comercial, socioambiental e que respeitem a legislação vigente.

A homologação e gestão de fornecedores foi automatizada, em 2023, resultando em um melhor gerenciamento em relação ao cumprimento das obrigações contratuais com a Unimed Curitiba e empresas do grupo. Na plataforma digital de cadastro, há também um formulário de autoavaliação, que indica a maturidade dos fornecedores em relação às

práticas ESG. No portal de gestão de fornecedores, há um formulário de auto-avaliação aplicado pela Unimed Curitiba o qual visa conhecer o nível de maturidade dos fornecedores em ESG, para que seja realizado um planejamento com temas para desenvolvimento dos fornecedores.

Além de sermos criteriosos na escolha de nossos fornecedores, exigindo postura empresarial responsável em relação às pessoas e ao meio ambiente, procuramos disseminar as boas práticas de governança entre nossos parceiros comerciais, estruturando ações que os ajudem a desenvolver suas agendas de responsabilidade socioambiental.

Em nossa gestão junto aos fornecedores, também buscamos sempre a melhoria da qualidade dos insumos adquiridos e preços competitivos para assegurarmos



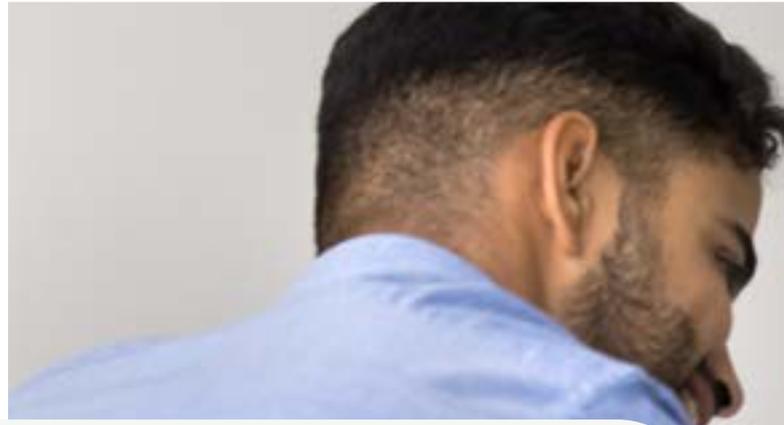
a sustentabilidade econômica de nossa cooperativa. Por isso, em 2024, demos continuidade ao aprimoramento da metodologia de gestão e desenvolvimento de fornecedores OPME, que possibilita acompanhar o nível de qualidade de serviços, bem como identificar possibilidade de melhorias na cadeia de fornecimento para a aplicação

de treinamento direcionado ao fornecedor, auxiliando em tomada de decisão mais assertiva.

Com a gestão de resultado, foi possível, ainda, realizar o mapeamento dos principais ofensores em custos e despesas e buscar oportunidades para maior eficiência da operação, evitando desperdícios e tornando a operação mais eficiente.

Fornecedores e volume de compras

	2022	2023	2024
Total de fornecedores	2.246	2.432	2.426
% de fornecedores locais (Curitiba e região)	54%	57%	56%
Volume de compras (R\$ em milhões)	646.754	804.152	987.429
% de volume de compras de fornecedores locais (Curitiba e região)	51%	48%	43%



Do valor investido de R\$ 987 milhões, 51% referem-se às aquisições para atendimentos relacionados às negociações da célula de saúde, que atende nossa cooperativa nos serviços assistenciais, como serviço de *home care*, unidade de transição, farmácia e outros setores relacionados ao atendimento ao cliente.

Fornecedores com formalização de contrato em 2024

Célula de negociação	Total de contratos
Saúde	123
Capex/Opex	315
OPME	101
TOTAL	539

Nota: do total de parceiros comerciais, 190 deles são fornecedores de OPME (101 com contratos formalizados), que representam, aproximadamente, 46 mil itens.







Comunidade

GRI 2-29, 3-3, 203-1, 203-2, 413-1

ODS 1, 3, 4, 8, 10, 17

Nascemos para cuidar. Cuidamos para transformar.

Como cooperativa, nosso senso de comunidade e o compromisso com o cuidado, bem-estar e qualidade de vida das pessoas estão em nossa essência, razão que nos leva a investir fortemente em ações de responsabilidade social e desenvolvimento sustentável.

Para dar mais corpo a essas ações e ampliar seu alcance, criamos, em 2021, o Instituto Unimed Curitiba, uma organização sem fins lucrativos, que atua na promoção da saúde e prevenção de doenças e no fortalecimento das organizações sociais.

As ações de responsabilidade socioambiental do Instituto Unimed Curitiba estão estruturadas de forma que expressem o nosso propósito de expandir o cuidado com as pessoas e ampliar o olhar solidário para os grupos mais vulneráveis, por meio da participação ativa e do trabalho voluntário de colaboradores e médicos cooperados.

Uma das conquistas em 2024 foi o deferimento do pedido de inscrição do Instituto junto ao Conselho Municipal da Pessoa idosa de Curitiba, o que nos

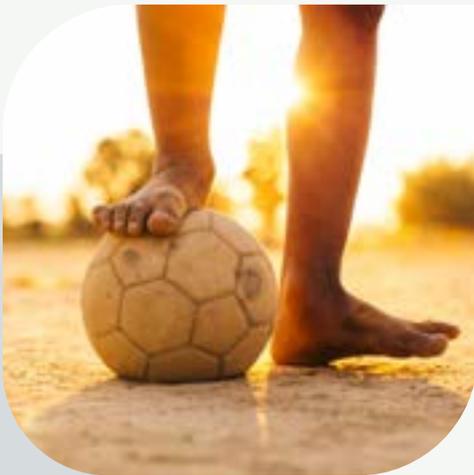
possibilita participar de forma mais ativa das discussões de políticas públicas voltadas a esse público.

Obtivemos muitos outros avanços em nossas iniciativas na área social, em 2024, conforme relatamos a seguir. Isso nos motiva a seguirmos firmes na construção de uma sociedade mais justa e igualitária, alinhados aos princípios do cooperativismo e aos objetivos de desenvolvimento sustentável.

No programa Gente que Cuida na modalidade de voluntariado e campanhas, nosso objetivo para 2025 é manter as iniciativas realizadas em 2024, buscar novas parcerias, trabalhar para aumentar o engajamento de colaboradores e médicos cooperados e ampliar os resultados.



Cuidar das pessoas
é nossa missão,
transformar
vidas é nosso
compromisso.



No eixo de Treinamento e Desenvolvimento, pretendemos manter a parceria com a área de Desenvolvimento Humano e o Sescop/PR, para dar continuidade às ações realizadas voltadas ao cuidado da saúde física e emocional, comunicação e relacionamentos saudáveis.





	2022	2023	2024
Horas de trabalho voluntário	235	389	364
Horas de gratuidade	164	418	654
Total de voluntários	99	147	185
Total de participantes em campanhas	188	185	198
Total de participantes em eventos e treinamentos	82	146	150
Total de participantes em reuniões de alinhamento/ planejamento	68	77	309
Total geral de envolvidos (voluntários e participantes)	437	555	843
% do número de voluntários e participantes frente ao nº total de colaboradores	27	31	42

Nota: voluntários são os colaboradores que participam, assinam o termo de voluntariado e têm as horas valoradas. Participantes são considerados os colaboradores que participam de campanhas de doação, treinamentos, eventos, palestras e reuniões de planejamento. Para calcular o percentual de participação, foi considerado o total geral de envolvidos nas ações e o total de colaboradores (1.998) até 31 de dezembro de 2024.

Voluntariado

Em 2024, foram realizadas 10 ações de voluntariado com a participação de 185 voluntários em mais de 360 horas de trabalho, beneficiando mais de 3,6 mil pessoas.



Voluntariado

- + Projeto Selando Afeto (sete ações realizadas dentro do escopo do projeto)
- + Entrega presentes de Natal para crianças (colaboradores)
- + Apoio na separação de alimentos da gincana
- + Apoio na separação de tampinhas plásticas do Projeto Atitude na Tampa
- + Campanha Acolha Nosso Ciclo (roda de conversa na comunidade) *
- + Campanha Acolha Nosso Ciclo (roda de conversa na comunidade) **

TOTAL

* A organização Social Beneficiada retirou os kits na sede do Instituto Unimed Curitiba e não teve a participação de voluntários, e está contabilizada no quadro doações pontuais.

** Realizada a primeira edição em 2024 com planejamento para acontecer a segunda edição em 2025.




Total de voluntários



Total de pessoas beneficiadas

2022 **2023** **2024**

90 117 **127**

0 15 **15**

2 0 **41**

7 3 **0**

0 12 **Nota 1**

0 0 **2**

99 **147** **185**

2022 **2023** **2024**

88 91 **147**

320 234 **315**

0 0 **3.150 *****

0 NA **0**

0 122 **Nota 1**

0 0 **57**

408 **447** **3.669**



*** O aumento no total de beneficiados deve-se ao apoio de voluntários na separação de alimentos da Gincana Orgulho de Cuidar, para 19 organizações sociais que foram beneficiadas com os alimentos separados neste dia.

Campanhas

Na modalidade de campanhas, com a participação de colaboradores e médicos cooperados, mais de 4,2 mil pessoas, atendidas por diversas organizações sociais locais, foram beneficiadas.



Total de doações recebidas/entregues

Ação Realizada	2022	2023	2024
+ Campanha do Agasalho	4.014	6.461	6.894
+ Campanha Natal Solidário para crianças (colaboradores)	320	255	315
+ Campanha Natal Solidário para pessoas idosas e ou com deficiência (médicos cooperados)	68	79	2.073*
+ Campanha Aqueça um coração nesta Páscoa (médicos cooperados) **	0	54	232
+ Campanha EducAção na Ponta do Lápis ***	0	2.014	2.121
+ Ação de Páscoa para crianças (kit) ****	0	122	0
+ Campanha Acolha Nosso Ciclo (materiais) *****	0	0	735
+ Doações pontuais e ou emergenciais	662	1.502	2.235
TOTAL	5.064	10.487	14.605

*Em 2024 o formato desta campanha mudou, oportunizando a doação por meio de pix, razão pela qual, no total de doações recebidas foi registrada a quantidade de itens que foram adquiridos com os valores recebidos mais os itens de 24 kits doados e entregues diretamente no Instituto. Em 2023 a campanha consistiu na adoção da carta com o desejo do idoso ou pessoa com deficiência.



Total de pessoas beneficiadas



Total de participantes



Total de OS atendidas



Total de pessoas beneficiadas			Total de participantes			Total de OS atendidas		
2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024
1.003	1.615	1.724	NA	NA	NA	3	6	12
320	255	315	188	185	198	3	3	3
68	79	461	67	78	248	3	3	7
0	54	74	0	34	19	0	3	3
0	192	233	0	NA	NA	0	2	3
0	122	Nota 2	0	0	Nota 2	0	2	Nota 2
0	0	220	0	0	NA	0	0	5
271	511	1.207	NA	NA	NA	3	13	17
1.662	2.828	4.234	255	297	465	12	32	50

** Adequação de nomenclatura.

*** Resultados de 2024 contabilizados no total de doações pontuais.

**** Realizada a primeira edição em 2024 com planejamento para acontecer a segunda edição em 2025.

***** Doações pontuais recebidas ao longo do ano, (fora de campanhas) e que são entregues de acordo com a necessidade de cada organização.



Projeto Selando Afeto

O projeto, inicialmente voltado para a troca de cartas entre voluntários e idosos do Lar Recanto Tarumã, em Curitiba, com o objetivo de criar laços de afeto e valorizar suas histórias de vida, passou por uma transformação em 2024, em sua quarta edição. A correspondência foi substituída por atividades presenciais, ampliando o alcance da iniciativa para o Lar Iracy Dantas de Andrade. Com essa mudança, o Selando Afeto passou a atender, mensalmente, uma média de 147 idosos, em sua maioria em situação de vulnerabilidade social.

Indicadores do projeto

410
pessoas
idasas
atendidas

423
voluntários

884
horas de
trabalho
voluntário

1.306
cartas
trocadas



Para 2025, queremos inserir novas ações ao projeto e a principal delas é transformar as celebrações dos aniversários dos idosos e idosas em momentos inesquecíveis. Além de receberem a visita de aniversário e os presentes de seus padrinhos e madrinhas, em cada visita será proposta uma atividade lúdica, desenvolvida em parceria com os responsáveis pelos lares, com o intuito de promover maior interação entre os públicos e estimular aspectos cognitivos e físicos dos idosos. Também manteremos as tradicionais ações de Páscoa e Natal, que complementam e potencializam o trabalho realizado ao longo do ano.

569
presentes
entregues
pelo IUC e
voluntários

16
eventos de
socialização

14
reuniões de
alinhamento

36
visitas de
aniversário



+ Campanha Acolha Nosso Ciclo

Lançada no Dia Internacional da Mulher, a primeira edição da campanha Acolha o Nosso Ciclo teve como foco a arrecadação de itens de higiene pessoal (absorvente, lenço umedecido e sabonete íntimo), que foram doados para cinco organizações e projetos sociais. Durante um mês, foram arrecadados 735 produtos, sendo parte doada pelo público interno (231 itens) e outra parte pelo Instituto Unimed Curitiba (504 itens).

Além das doações, o instituto viabilizou rodas de conversa, com apoio de médicos cooperados que se voluntariaram a oferecer orientação sobre o tema “igualdade menstrual e a saúde da mulher”, visando a prevenção de doenças advindas do uso inadequado de produtos. As ações contaram com a participação de 57 pessoas atendidas pelas organizações sociais Encontro com Deus e Coração Acolhedor, além de colaboradores e funcionárias terceiras da Unimed Curitiba.



+ Campanha EducAção na Ponta do Lápis

Com o objetivo de arrecadar material escolar para crianças e adolescentes em situação de risco e vulnerabilidade social, a campanha EducAção na Ponta do Lápis, em 2024, superou as doações de 2023. Colaboradores e médicos cooperados ontribuíram com 2.121 itens. Nessa edição, o Instituto Unimed Curitiba também fez a doação de 350 cadernos. Além dos materiais escolares, foram arrecadados gibis e livros de literatura infantojuvenil, visando estimular o hábito da leitura. Cerca de 233 estudantes da Organização Social Coração Acolhedor, do bairro Uberaba, moradores do bairro Caximba e da Associação Nova Aliança foram beneficiados.

+ Campanha Aqueça Um Coração Nesta Páscoa para médicos cooperados

A ideia foi aproveitar os festejos da Páscoa e a chegada do inverno e substituir os tradicionais ovos de chocolates, presenteando os moradores de instituições de longa permanência (idosos, idosas e pessoas com deficiência), que possuem restrição alimentar, com itens necessários no dia a dia, como mantas, achocolatado, aveia em flocos e leite. A campanha contou com a participação de 19 médicos e médicas cooperados, as doações foram destinadas a três organizações sociais de Curitiba: Lar Esperança, Casa do Vovô e Lar Vó Nete, que juntas atendem 74 pessoas.

+ Campanha do Agasalho

Em 2024, ampliamos para 18 o número de postos de coleta das doações e, dessa forma, conseguimos dobrar de seis para 12 o número de organizações sociais beneficiadas. Em parceria com o Programa Mais Vida da Unimed Curitiba, voltado aos clientes 60+, promovemos, entre os participantes, a confecção de toucas, cachecois, golas e meias, que foram doadas para pessoas idosas assistidas pela Associação Paranaense dos Portadores de Parkinsonismo e pelo Lar Iracy Dantas. Essas ações resultaram, ao todo, em um novo recorde de doações, com 6.984 peças

+ Campanha Abrace Uma Família do Rio Grande do Sul

Aderimos à Campanha Abrace uma Família, idealizada pelo Instituto Unimed e pela Federação Unimed do Rio Grande do Sul, com o objetivo de ajudar as famílias de colaboradores das cooperativas do Estado a reconstruírem suas casas, após as enchentes que afetaram a região. O Instituto Unimed Curitiba adotou duas famílias de colaboradores da Unimed Vale dos Sinos, doando material de construção, móveis e utensílios domésticos no valor de R\$ 26 mil. Enviamos, também, mantas, cobertores e outros itens de vestuário de inverno, além de materiais de limpeza para as vítimas das enchentes.



+ Campanha Natal Solidário

Na Campanha de Natal de 2024, apadrinhamos 315 crianças em situação de vulnerabilidade social, com idade entre zero e seis anos matriculados em centros municipais de educação infantil, em parceria com os Correios e a Associação dos Funcionários do Sistema Ocepar. A ação contou com a participação de médicos cooperados e colaboradores, que adotaram as cartinhas das crianças ao Papai Noel. Desde a primeira edição, foram 3.514 cartas atendidas com a participação de 2.125 colaboradores.

A campanha também beneficiou idosos em situação de vulnerabilidade, com a entrega de 387 *kits* de higiene, entre outras doações, para sete instituições sociais de longa permanência, que atendem mais de 460 pessoas. Nessa ação, tivemos o engajamento de 248 médicos cooperados, número mais de duas vezes maior do que o registrado no ano anterior. Foram atendidos: Asilo São Vicente de Paulo, Cada do Vovô, Lar Esperança, Centro de Amparo aos Idosos Jesus Maria José, Lar de Idosos Paz e Vida, Lar Bom Jesus e Associação de Pais, Amigos e Pessoas com Deficiência, de Funcionários do Banco do Brasil e da Comunidade (APABB).



Treinamento e desenvolvimento

O treinamento de voluntários é fundamental para o sucesso e sustentabilidade do programa de voluntariado. Por meio dessas capacitações, os participantes desenvolvem novas habilidades, melhoram o desempenho e engajamento, trazendo resultados mais efetivos para as iniciativas propostas. Em 2024, foram mais de 600 horas de treinamento e desenvolvimento - quase 58% a mais que no anterior.

As ações envolveram palestras, oficinas e encontros, abrangendo as seguintes temáticas: Reciclagem de si - ética e integração no ambiente profissional; desenvolvimento de habilidades interpessoais por meio da linguagem poética do palhaço; do desenvolvimento humano ao desenvolvimento sustentável - tudo começa com você.



Participantes*

2022
82

2023
146

2024
150



Horas de treinamento**

2022
82

2023
414

2024
663

*Compõem este resultado a soma dos participantes em palestras, oficinas, workshops e outras ações que têm como objetivo o desenvolvimento tanto pessoal como profissional de colaboradores que atuam como voluntários ou não.

** No cálculo do total de horas considera-se a carga horária de cada treinamento x o total de participantes.

Outras iniciativas próprias

+ Campanha Eu Ajudo na Lata

A campanha consiste na arrecadação de lacres de alumínio em 64 postos de coleta, distribuídos nas unidades de atendimento de Curitiba e região metropolitana, nossa sede administrativa e em parceiros. O valor da venda dos lacres é revertido para a compra de cadeiras, andadores e bengalas, que são doados para organizações sociais locais. Em 2024, a venda de lacres gerou recursos da ordem de R\$ 2.399. As doações beneficiaram seis instituições, que atendem, em média, mais de 300 pessoas.



	2022	2023	2024
Total de quilos vendidos	223	364	365
Total de itens de mobilidade doados (unidade)	4	3	6 *
Total de organizações sociais beneficiadas	3	3	6

* Compõem esse resultado parte da venda dos lacres realizada no final de 2023 e a soma da venda de 2024



+ Projeto Atitude na Tampa

O projeto consiste na arrecadação de tampas rígidas de plástico, que são vendidas para empresa de reciclagem. O valor é revertido na compra de fraldas geriátricas, produtos de higiene e limpeza, doados para organizações sociais que atendem pessoas em situação de vulnerabilidade. O valor arrecadado, em 2024, foi de R\$ 3.539, beneficiando nove instituições, que atendem, em média, mais de 400 pessoas.

	2022	2023	2024
Total de quilos vendidos	290	1.884	2.795
Total de fraldas doadas (unidade)	0	818	1.768
Total de organizações sociais beneficiadas	0	4	9

+ Projeto Cooperando com a Educação

A ideia central do projeto Cooperando com a Educação é estimular a leitura entre alunos de escolas municipais de Curitiba. Em 2024, três centros de educação infantil foram selecionados para receber 200 livros, cada um, doados pelo Instituto Unimed Curitiba, o que representou um incremento importante para o acervo das instituições de ensino. Em 2025, devemos beneficiar outras duas escolas e realizar a transição do projeto para uma biblioteca comunitária ou de organização social local.

+ Reaproveitamento dos banners

Outra ação que alia princípios da economia circular e responsabilidade social é o reaproveitamento dos banners utilizados em eventos e ações da Unimed Curitiba e empresas do grupo, que se transformam em brindes sustentáveis, distribuídos aos nossos públicos de relacionamento. Em 2024, foram produzidos 90 itens personalizados, beneficiando a comunidade da Vila Torres com a renda gerada pela confecção dos brindes - R\$ 1.485.



+ Projeto Conexão 3Rs

O Instituto Unimed Curitiba lançou, em 2024, o Projeto Conexão 3Rs, uma iniciativa voltada à destinação adequada de eletrônicos, como computadores, notebooks, impressoras, monitores e celulares em desuso, que são comercializados junto a uma empresa especializada na reciclagem dos componentes. Os recursos dessa transação, que somaram mais de R\$ 10 mil, serão aplicados na manutenção dos projetos realizados pelo Instituto. Parte desse valor subsidiou a compra de 608 quilos de alimentos, doados a quatro organizações sociais.

No segundo semestre, foi incluída no escopo desse projeto a venda de resíduos gerados na reforma da nova unidade da Unimed Curitiba, em Araucária.

	2022	2023	2024
Total eletrônicos	0	493 (un.)*	996 (kg)
Total de resíduos de obras	0	0	11.912 (kg)

**Em 2023 recebemos como doação da Unimed Curitiba 493 computadores, os quais tiveram destinação correta, sendo os recursos da venda aplicados nos projetos sociais do instituto.*

+ Fortalecimento das organizações sociais

Um dos eixos de atuação do Instituto Unimed Curitiba é o fortalecimento das organizações sociais, por meio do compartilhamento de conhecimento e informações, que contribuam para a profissionalização de sua gestão, além de doações de insumos e materiais e investimento financeiro. Entendemos que, assim, oportunizamos um processo de desenvolvimento e aperfeiçoamento das capacidades, estruturas e gestão dessas organizações, para que possam alcançar seus objetivos de forma eficaz e sustentável.

Em 2024, realizamos o segundo *workshop* para organizações sociais que, desta vez, destacou o tema gestão sustentável no terceiro setor: como avaliar o impacto social. O evento contou com a participação de 33 representantes de 26 organizações sociais, que vieram em busca de conhecimento, troca de ideias e melhorias em sua atuação.





+ Apoio a projetos de terceiros

Apoiamos projetos de organizações sociais parceiras, que promovam mudanças positivas na vida das pessoas e da comunidade, consolidando uma relação de confiança e transparência. Para a escolha dos projetos, levamos em consideração a linha de atuação do Instituto Unimed Curitiba e nossa política de investimento social privado. Dessa forma, ampliamos nossa capacidade de atuação e fortalecemos iniciativas alinhadas ao nosso propósito de promover saúde e cuidado.

Em 2024, investimos recursos financeiros em 17 projetos de Curitiba e região metropolitana, com recursos próprios e por meio das leis de incentivos fiscais (IR e ISS da Unimed Curitiba e Unimed Laboratório):

Apoio com recursos próprios do instituto

+ Centro de apoio às mulheres e ao casal grávido

	Investimento (R\$)			Atendimentos		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024
	15.600	15.600	15.600	400	400	400
TOTAL	15.600	15.600	15.600	400	400	400

+ Apoio a projetos de terceiros

Apoio por meio das leis de incentivo fiscal

	2022	2023	2024*
Total de projetos apoiados	6	7	16
Total de pessoas beneficiadas de forma direta	12.640	31.516	49.789
Total de pessoas impactadas de forma indireta	37.920	53.434	74.578
Total de beneficiados	50.560	84.950	124.367



* Em 2024, os recursos incentivados destinados a projetos sociais foram provenientes do Imposto de Renda da Unimed Curitiba e Unimed Laboratório. Os projetos apoiados em 2024 serão executados em 2025, portanto, no número de beneficiados considerou-se a meta de atendimento do proponente.



Os projetos apoiados em 2024 para execução em 2025 foram:

+ Lei Rouanet – Patrocínio – Artigo 18

PROJETO	PROPONENTE	VALOR (R\$)
Flores de Maudie PRONAC - 2315478	Associação dos Amigos do Hospital de Clínicas da Universidade Federal do Paraná	40.000
Nós Fazemos Cultura 2024/2025 – Plano Bianual – PRONAC -231417	Associação Beneficente São Roque	125.000
Trupe da Saúde PRONAC - 2315521	Lunkes Produções Culturais	125.000
Encontros e Risos 2 PRONAC 238246	Associação Nariz Solidário	125.000
MishMash 2025 PRONAC – 248938	Portugal Produções Artísticas	125.000

+ Apoio a projetos de terceiros

+ Fundo Municipal da Criança e do Adolescente – Doação

PROJETO	PROPONENTE	VALOR (R\$)
Acompanhamento Sócio Terapêutico	Associação Beneficente Renascer	30.000
Saúde Integral 3	Associação Hospitalar de Proteção à infância Dr. Raul Carneiro - HPP	35.000
Amor a Vida	Hospital Nossa Senhora das Graças – Mater Dei	35.000
Proporcionando Escolhas	Vida Promoção Social (VPS)	35.000

+ Lei de Incentivo ao Esporte

PROJETO	PROPONENTE	VALOR (R\$)
O Esporte é Para Todos – Ano 3 Etapa Região Metropolitana de Curitiba e Santa Catarina	Associação Brasileira de Educação e Cultura – ABEC –Grupo Marista	140.000
Ano 4 – Maestro da Bola – Excelência na Formação de Cidadãos	Associação Maestro Esporte Clube	130.000



+ Fundo Municipal da Pessoa Idosa – Doação

PROJETO	PROPONENTE	VALOR (R\$)
Qualidade de vida e bem-estar ao Parkinsoniano	Associação Paranaense dos Portadores de Parkinsonismo	45.000
Proteger: Fortalecendo ações de cuidados com a pessoa idosa com múltiplas deficiências	Pequeno Cotolengo do Paraná – Dom Oriane	45.000
Acolher com Amor	Ação Social do Paraná – Asilo São Vicente de Paulo	45.000

+ Mecenato Subsidiado- ISS

PROJETO	PROPONENTE	VALOR (R\$)
Bravíssimo Concertos Didáticos	Trento Assessoria em Marketing e Entretenimento	281.514
Caderno De Arranjos		136.388

Outras iniciativas próprias

Representação na sociedade

GRI 2-28

Sabemos da importância da intercooperação e do trabalho colaborativo para fortalecer os setores em que atuamos e, também, reforçar nosso alinhamento com a agenda global de desenvolvimento sustentável. Por isso, somos associados a diversas instituições que representam os setores de cooperativismo e de saúde suplementar, além de participar ativamente de movimentos e fóruns, nos quais podemos contribuir para alcançar esses objetivos.

- + **Sistema Ocepar**
- + **Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo do Paraná (Sescoop/PR)**
- + **Movimento Nacional ODS Nós Podemos**
- + **Instituto Ethos de Empresas e Responsabilidade Social**
- + **Rede Filantropia**
- + **Faculdade Unimed**
- + **+ Mulheres na Governança**
- + **RIS – Rede de Investidores Sociais**



+ **Sistema Unimed:**

- + Conselho de Administração Unimed Mercosul
- + Conselho de Administração da Unimed Participações S/A
- + Comitê Assuntos Financeiros da Unimed Participações S/A
- + Comitê Institucional Unimed (CIU)
- + Comitê Nacional de Mercado
- + Comitê Jurídico/Regulamentação
- + Comitê Nacional de Ouvidores
- + Comitê Regulatório Nacional
- + Conselho Federativo Unimed Paraná
- + Comitê de Atenção Integral à Saúde da Unimed Paraná
- + Núcleo Estadual de Regulamentação da ANS da Unimed Paraná
- + Comitê Normativo do Intercâmbio Estadual

+ **A Unimed Curitiba também participa de comitês estaduais da Unimed Paraná:**

- + Comitê Estadual de Saúde
- + Comitê Estadual de Regulação em Saúde (CERS)
- + Comitê Grupo Permanente de Atendimento
- + Comitê Estadual de Rede Prestadora e Recursos Próprios
- + Comitê Estadual de Comunicação e *Marketing*
- + Comitê Estadual de Gestão
- + Comitê Contábil Estadual

*Nosso jeito
de Cuidar*

do Planeta

» **Ecoeficiência**

» **Energia**

» **Água**

» **Estratégia Climática**

» **Gestão de Resíduos**



Ecoeficiência

Ao cuidar do planeta, cuidamos também da saúde e do bem-estar das pessoas, o que é a essência de nossa missão e visão institucionais.





É a partir dessa premissa que guiamos nossas ações na área ambiental, buscando sempre evoluir na adoção de práticas corporativas sustentáveis. Nossa Política de Sustentabilidade inclui a gestão eficiente dos recursos, como água e energia, e a mitigação dos impactos de nossas atividades, no que diz respeito à geração de resíduos e à emissão de gases de efeito estufa.

Nosso desempenho ambiental é pautado nos conceitos de ecoeficiência. A partir de campanhas permanentes de conscientização, **engajamos nossos colaboradores e fornecedores em ações de consumo consciente e os encorajamos a disseminar essas práticas nos ambientes externos à empresa.**

Energia

GRI 3-3, 302-1, 302-4, 302-5

ODS 7, 13

Em 2024, avançamos significativamente em direção à descarbonização de sua matriz energética. Reduzimos em 12% o consumo de energia elétrica proveniente da rede da Companhia Paranaense de Energia (Copel), passando de 1.352.942 kWh em 2023 para 1.190.161,13 kWh em 2024. Paralelamente, iniciamos a aquisição de energia renovável no mercado livre, com negociação direta com o fornecedor por meio de contrato de compra e venda, garantindo um fornecimento de 115.127 kWh provenientes de fontes sustentáveis. Esse movimento reforça nosso compromisso com a transição energética, com possibilidade de ampliação dessa participação em 2025.

Mantivemos ainda, a operação de geradores movidos a diesel para garantir a continuidade dos serviços em casos de interrupção no fornecimento de energia elétrica. Em 2024, o consumo de combustível nesses equipamentos foi reduzido em 15%, totalizando 282,58 litros, frente aos 334,37 litros consumidos no ano anterior.

Ao selecionar nossos fornecedores de produtos ou serviços, buscamos aqueles que também adotam práticas sustentáveis em suas operações.

Incluímos em nossos contratos uma cláusula que exige de nossos parceiros uma política de sustentabilidade quanto ao uso eficiente de recursos.



Consumo de energia dentro da organização



	2022	2023	2024
Total de combustíveis não renováveis - litros de diesel		334,37	282, 58
Mercado livre de energia renovável (kWh)	0	0	115.127
Total de energia elétrica adquirida da Copel (kWh)	936.741	1.352.942	1.190.161,13

Nota1: o combustível fóssil é utilizado em geradores nas unidades acionadas em caso de falta de energia elétrica.

Nota2: o consumo de energia elétrica dentro da organização, considerando a energia adquirida da Copel e do mercado livre, totaliza em 1.191.885 kWh em 2024.

Consumo total de energia por colaborador (kWh)*



* Base de cálculo 1.569 colaboradores da Unimed Curitiba

Errata - No relatório de 2023, os dados de consumo de combustíveis e energia apresentavam inconsistências devido à metodologia de contabilização utilizada. Em 2024, realizamos uma revisão detalhada para garantir maior precisão e transparência. As principais mudanças incluem a segregação entre fontes de energia elétrica (Copel e mercado livre), a separação entre gasolina e etanol na frota de veículos e a contabilização correta do consumo dos geradores.

No âmbito da mobilidade, adotamos medidas para reduzir o impacto ambiental de nossa frota. Em 2024, aderimos à campanha “Escolha Etanol”, promovida pela Unimed Paraná, incentivando a substituição de combustíveis fósseis por biocombustível nos veículos próprios. A iniciativa resultou em uma redução de 18% no consumo de gasolina, que

passou de 22.800,86 litros em 2023 para 18.674,11 litros em 2024. Como parte desse esforço, a introdução do etanol na frota representou um consumo de 3.259,07 litros, **contribuindo diretamente para a redução de 16% nas emissões de gases de efeito estufa** provenientes dos veículos da cooperativa.



	2023 (litros)	2024 (litros)
Gasolina	22.800,86	18.674,11
Etanol	0,00	3.259,07
TOTAL	22.800,86	21.933,18

Nota: até o ano de 2022, era contabilizado apenas os veículos próprios da Unimed Curitiba. A partir de 2023, passou a ser contabilizado os veículos próprios e os veículos alugados e administrados pela cooperativa.



Essas iniciativas refletem o compromisso contínuo da Unimed Curitiba com a sustentabilidade e a eficiência energética, alinhando suas operações às melhores práticas ambientais e à transição para uma economia de baixo carbono.



Água

GRI 3-3, 303-1, 303-2, 303-3, 303-4, 303-5

ODS 6, 15



A gestão criteriosa do consumo de água em nossas unidades nos permite implementar medidas de redução do consumo, como por exemplo o uso de dispositivos em torneiras e vasos sanitários, que garantam maior economia. Embora nossas atividades não representem impacto significativo em relação aos recursos hídricos, temos por princípio incentivar o uso consciente e responsável entre nossos colaboradores e parceiros.

O suprimento de água em nossas unidades para consumo, higiene e limpeza é feito pela Companhia de Saneamento do Paraná – Sanepar. A concessionária também é responsável pelo sistema de coleta e tratamento de esgoto para o qual nossos efluentes são

direcionados.

Atualmente, não dispomos de metas específicas sobre o tema, mas **somos comprometidos com a gestão responsável e o uso consciente dos recursos hídricos**. Uma das estratégias que adotamos para reduzir o impacto sobre o consumo de água potável foi a instalação de sistemas de captação de água de chuva em duas de nossas unidades, Germano Mayer e Itupava, com capacidade de armazenar 3 mil litros e 2 mil litros, respectivamente. A água de reuso é destinada à limpeza de calçadas e à irrigação dos jardins, representando cerca de 3% do volume total do consumo nessas unidades.



Cada gota conta: com gestão eficiente e soluções sustentáveis, transformamos o consumo consciente de água em um compromisso com o futuro.



Captação de água, descarte de água e consumo de água (em megalitros)



	2022	2023	2024
Captação total de água	7,69	9,35	9,18
Descarte total de água	6,15	7,48	7,35
Consumo de água	1,53	1,87	1,83
Consumo médio de água por colaborador	5,46	5,69	5,85
Evolução consumo <i>per capita</i>	52,2%*	4,2%	2,8%

Estratégia climática

GRI 3-3, 305-1, 305-2, 305-3

ODS 13

Para dar maior robustez às nossas iniciativas de enfrentamento às mudanças climáticas, realizamos o Inventário de Emissão de Gases de Efeito Estufa (IEGEE) da Unimed Curitiba por meio do monitoramento do consumo de combustível, geração de resíduo e efluentes, consumo de energia, entre outras fontes de emissão. Essa atividade faz parte do Programa Carbono Neutro (PCN) da Unimed do Brasil e está alinhada aos instrumentos nacionais e internacionais de Pacto Global e Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU, que definem diretrizes para o enfrentamento às mudanças climáticas, e alinhada pela metodologia *GHG Protocol*.

Em 2024, pelo segundo ano consecutivo, o IEGEE da Unimed Curitiba passou por auditoria externa para confirmar que as emissões declaradas cumprem as especificações de verificação do Programa Brasileiro *GHG Protocol* e a norma ABNT NBR ISO 14064-3:2007.



Com compromisso e ação, avaçamos rumo a um futuro sustentável, monitorando as nossas emissões e propondo ações para reduzi-las.





A partir do diagnóstico do inventário para gestão das emissões do escopo 1, aderimos à campanha Escolha Etanol da Unimed do Paraná, de incentivo ao uso do biocombustível, conforme dados apresentados nesse relato. As emissões do escopo 2 ficaram praticamente estáveis em relação a 2023. No entanto, firmamos contrato com uma comercializadora para comprar energia renovável – principalmente de hidrelétricas – diretamente do produtor. Essa parceria prevê a compra gradativa de energia e, além dos benefícios

econômicos, trará uma redução das emissões de GEE do Escopo 2 no próximo ciclo.

Em 2024, por recomendação da auditoria externa, realizamos a mudança da categoria do aterro para se adequar a realidade de município de Curitiba, passando da categoria D (aterro sanitário com aeração ativa), para a categoria A (aterro sanitário). Esse ajuste impactou nos resultados em relação às emissões do escopo 3, que teve um aumento significativo, e, conseqüentemente, nas emissões totais.



Inventário de IEGEE da Unimed Curitiba (ano-base 2024)

	2022	2023	2024
Total de emissões (escopo 1, 2 e 3) – tCO ₂	270,27	368,5	731,07
Total de mudas necessárias para neutralização	1.689	2.306	4.610
Áreas (HA)	1,00	1,36	2,72

Nota: o aumento significativo nas emissões totais de GEE (Escopos 1, 2 e 3) ao longo dos anos deve-se, em grande parte, à alteração da categoria do aterro sanitário, impactando diretamente os cálculos das emissões.

Inventário de IEGEE da Unimed Curitiba (ano-base 2024)

Escopo	Fonte de emissão	tCOeq	%	tCO2eq biogênico*
1 	Combustão estacionária	0,65	0,09	0,09
	Combustão móvel	31,49	4,31	12,52
	Emissões fugitivas	0,79	0,11	0,00
	Total escopo 1	32,93	4,50	12,60
2 	Eletricidade (escolha)	0,00	0,00	0,00
	Eletricidade (localização)	62,69	8,58	0,00
	Total escopo 2	62,69	8,58	0,00
3 	Resíduos gerados	559,73	76,56	30,05
	Efluentes gerados	34,12	4,67	0,00
	Viagens a negócios	41,60	5,69	0,68
	Total escopo 3	635,45	86,92	30,73
Total		731,07	100	43,34

*Emissões de origem biológica e consideradas neutras em termos de mudanças climáticas.

**Gases incluídos
no cálculo**





Fontes de emissão do escopo 1:

- combustão estacionária (gerador),
- combustão móvel (veículos)
- emissões fugitivas (RAC e extintores)

Fonte de emissão do escopo 2:

- Emissões indiretas pela compra de energia elétrica
 - Abordagem de localização (Copel)
 - Abordagem escolha de compra (mercado livre de energia renovável).

Fontes de emissão escopo 3:

Resíduos gerados na operação:

- Resíduos comum
- Resíduos clínicos
- Resíduos de parques e jardins

Viagens a negócios:

- Transporte aéreo
- Transporte por táxi

Efluentes gerados

Nota: referências utilizadas: Índices Global Warming Potential (GWP) baseados na biblioteca do GHG Protocol versão 2025 preliminar (aba Fatores de Emissão).

Gestão de resíduos

GRI 3-3, 306-1, 306-2, 306-3, 306-4, 306-5

ODS 3, 12

A gestão dos resíduos é um aspecto crucial em nossa política de sustentabilidade e para o qual dedicamos especial atenção, por conta das peculiaridades e potencial contaminante do lixo hospitalar.

Por sermos uma empresa de prestação de serviço e administrativa, a maior porcentagem dos resíduos diz respeito ao lixo comum, seguido por resíduos clínicos gerados nas unidades de Atenção Primária à Saúde (APS) e na atenção domiciliar (*home care*).

Para assegurar a destinação adequada, mitigar impactos ao meio e eliminar riscos à saúde da população, seguimos rigorosamente as boas práticas de gerenciamento de resíduos dos serviços de saúde, estabelecidas pela Agência Nacional de Vigilância Sanitária - Anvisa e legislação ambiental pertinente.

Além disso, dispomos de uma

instrução interna de trabalho, com diretrizes que orientam os procedimentos para cada tipo de resíduo.

As unidades (geradoras de resíduos da saúde) dispõem de Planos de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde (PGRSS), garantindo tratamento e disposição adequada, conforme a classificação de cada um deles. Os resíduos são segregados em infectantes, perfurocortantes, orgânicos, perigosos e recicláveis, recebendo destinação e tratamento adequados, conforme a classificação.

Todo o resíduo gerado é monitorado por meio de uma planilha específica, disponibilizada a cada responsável pela unidade geradora. As informações relativas à quantidade e à categoria dos resíduos são fornecidas por empresas terceirizadas especializadas na



coleta, e há uma equipe interna responsável pela validação das informações fornecidas pela empresa contratada.

O monitoramento e o controle da geração de resíduos, bem como a identificação da correta segregação, asseguram que nossa operação esteja em conformidade com as melhores práticas ambientais relacionadas aos resíduos sólidos.

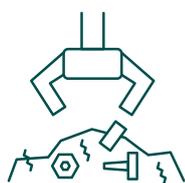
Nosso Comitê de Biossegurança se encarrega de avaliar o atendimento às legislações e propor melhorias na gestão dos resíduos, em reuniões realizadas a cada dois meses. Além disso, o grupo técnico realiza inspeções periódicas em nossas unidades para verificar a conformidade nos procedimentos adotados por cada uma delas.



	2022	2023	2024
Resíduo não destinado para disposição (em toneladas)	177,44	354,16	415
Resíduo destinado para disposição (em toneladas)	9,76	7,43	7,16
Evolução	49%	28,98%	16,75%
Total de resíduos (em toneladas)	187,2	361,59	421,67

Nota: os dados de 2023 foram corrigidos após revisão metodológica para garantir a precisão das informações reportadas. O ajuste reflete a atualização do volume de resíduos não destinados para disposição.

Tratamento e disposição final



Os **resíduos infectantes e perfurocortantes** são autoclavados por empresa especializada.



Os **resíduos perigosos químicos** são incinerados e as cinzas destinadas ao aterro industrial.



Os **resíduos orgânicos** são destinados ao confinamento em aterros sanitários.



Os **resíduos corrosivos**, como pilhas e baterias, são encapsulados por empresa especializada.



Os **resíduos recicláveis** são destinados às cooperativas de reciclagem, que se encarregam da segregação e encaminhamento às empresas especializadas.



Em 2024, **avancamos significativamente na gestão de resíduos, reduzindo o descarte de lâmpadas convencionais em 9%**, de 182 unidades em 2023 para 167 unidades. Essa redução reflete os investimentos na modernização do sistema de iluminação das nossas unidades, com a substituição gradual por **lâmpadas de tecnologia LED**, que possuem maior durabilidade e eficiência energética.

TIPO DE RESÍDUO



Saúde (em toneladas)



Químicos (em toneladas)



Lâmpadas (unidade)



Papel (em toneladas)



Plástico (em toneladas)



Metal (em toneladas)



Vidro (em toneladas)



Orgânicos (em toneladas)



CATEGORIA	PESO TOTAL 2023	PESO TOTAL 2024	DESTINAÇÃO
Infectantes	17,10*	19,60	Autoclavagem
Perigosos	3,16	1,53	Incineração
Perigosos	182	167	Incineração
Recicláveis	4,28	3,66	Reciclagem
Recicláveis	2,60	3,44	Reciclagem
Recicláveis	0,49	0,03	Reciclagem
Recicláveis	0,054	0,03	Reciclagem
Orgânicos	336,40**	395,4	Confinamento em aterro

* A atualização do valor em relação ao publicado no ano passado aconteceu, porque em 2023 foram considerados resíduos da cooperativa e da Unimed Laboratório, mas em 2024 os valores foram atualizados considerando apenas a Unimed Curitiba.

** O valor informado em 2023 diz respeito ao volume de resíduos orgânicos em metros cúbicos (m³) e, em 2024, foram atualizados para toneladas.

Sobre o relatório

GRI 2-3, 2-4

Pautados pela ética e pelos princípios e valores do cooperativismo e focados em nossa corresponsabilidade com a agenda ESG, orientamos nossas operações, processos e atividades para contribuir com o desenvolvimento sustentável em nossa área de atuação. Sob essa diretriz, buscamos a excelência assistencial e a satisfação de nossos *stakeholders*.

Neste relatório, foram apresentados o desempenho da nossa cooperativa com indicadores baseados em números exclusivamente da Unimed Curitiba e a consolidação de nossas principais estratégias de negócio, consideramos 1.562 colaboradores da cooperativa, 372 da Unimed Laboratório, 23 da SOU, 19 da Unimed Curitiba Corretora de Seguros e 3 do Instituto Unimed Curitiba.

Este é um documento anual elaborado em conformidade com as novas normas da *Global Reporting Initiative* (GRI) Standards 2021, abrangendo dados e informações do período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2024.

A GRI é uma organização sem fins lucrativos e pioneira no desenvolvimento de uma abrangente estrutura de Relatórios Sustentáveis que se dedica a disseminar padrões para apresentar impactos de desempenho econômico, ambiental e social, considerando boas práticas de governança e geração de valor para empresas e organizações públicas. Com esse processo, são identificados desafios e oportunidades relacionados aos impactos em toda cadeia de relacionamento e temas relevantes da Unimed Curitiba, permitindo direcionar a estratégia de sustentabilidade e promover melhorias contínuas.



Compromisso
ético e sustentável
com transparência,
impacto e
evolução contínua.



Contato para dúvidas e sugestões relacionadas a este relatório:

e-mail: comunicacao@unimedcuritiba.com.br

Conheça também os demais Relatórios de Sustentabilidade da Unimed Curitiba:

unimedcuritiba.com.br/relatorios-de-sustentabilidade

Materialidade

GRI 2-14, 3-1, 3-2

Nossa análise bienal de materialidade, realizada pela última vez em 2023, implementou uma nova metodologia em nosso Relatório de Sustentabilidade, inspirada nas tendências das cooperativas e das grandes empresas do setor de saúde.

Esse novo enfoque alinha nossas práticas e os resultados alcançados em 2023 e 2024 com

os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) e os Princípios do Cooperativismo, buscando estabelecer metas mais audaciosas e inovadoras.

Essa abordagem representa uma evolução no processo de revisão da materialidade, destacando 16 aspectos prioritários. Agora, **nosso foco está em uma visão mais ampla, fortemente alinhada às práticas ESG.**



**NOSSOS
TEMAS
MATERIAIS >>**





MATERIALIDADE

A materialidade da Unimed Curitiba está estruturada nos pilares do cooperativismo que norteiam nosso planejamento, a gestão de indicadores, a prevenção e mitigação de riscos e o engajamento com nossos *stakeholders*. Todo processo é validado pelo diretor-presidente, demais áreas e setores da cooperativa, representantes do Instituto Unimed Curitiba e empresas do grupo, reforçando nossa missão, visão e valores, e pautado no planejamento estratégico vigente.

Valor humano



Impacto na comunidade



Integridade



Direitos humanos



Governança



Desempenho do negócio



Diversidade e
igualdade de
oportunidades



Mudanças climáticas e
ecoeficiência





ESCUTA DOS STAKEHOLDERS

Para priorizar e identificar os temas mais relevantes para os públicos com os quais nos relacionamos, foi realizada uma pesquisa com nossos médicos cooperados, colaboradores, comunidade médica, órgãos reguladores, comunidade científica, fornecedores, distribuidores, clientes, prestadores da rede credenciada e a comunidade do entorno. Foram coletadas 304 respostas que demonstram o interesse dos nossos públicos e que contribuíram para escopo deste relatório.



ANÁLISE DO SETOR

Foram analisados relatórios de sustentabilidade de operadoras de planos de saúde e cooperativas, documentos setoriais dos principais *frameworks* de sustentabilidade, políticas e diretrizes do Sistema Unimed e da da Unimed Curitiba. Gestores e principais líderes foram entrevistados sobre o contexto da sustentabilidade e o impacto dos aspectos no negócio, possibilitando identificar os riscos e oportunidades, além de definir os temas ambientais, sociais, econômicos e de governança mais relevantes para nossa cooperativa.



INTEGRAÇÃO DOS ODS

Nossa estratégia de sustentabilidade foi desenvolvida com base em uma análise setorial detalhada, garantindo um alinhamento direto com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS). Esse processo foi aprimorado por meio de entrevistas com gestores, que ajudaram a identificar prioridades e reforçar a conexão entre nossas ações e os ODS específicos.

Além disso, incorporamos a perspectiva do **ODS 18 – Igualdade Étnico-Racial**, uma iniciativa anunciada pelo Brasil na 78ª Assembleia da ONU. Esse objetivo propõe a redução das desigualdades raciais como um compromisso central da Agenda 2030, reconhecendo a urgência de enfrentar as disparidades estruturais dentro dos países e entre eles. **Nosso compromisso é contribuir ativamente para esse avanço, promovendo políticas e práticas que impulsionem a equidade racial e social no setor em que atuamos.**

Sumário de conteúdo GRI

O Relatório de Sustentabilidade da Unimed Curitiba foi elaborado de acordo com as normas de reporte da GRI. Período coberto pelo relatório: 1º de janeiro de 2024 a 31 de dezembro de 2024.

+ CONTEÚDOS GERAIS

+ A organização e suas práticas de relato

	CONTEÚDO GRI	PÁGINA RESPOSTA
GRI 2 Conteúdos gerais 2021	2-1 Detalhes da organização	23
	2-2 Entidades incluídas no relato de sustentabilidade da organização	23
	2-3 Período de relato, frequência e ponto de contato	306
	2-4 Reformulações de informações	306
	2-5 Verificação externa	Este relatório não foi submetido à verificação externa.



+ Conteúdos Gerais

+ Temas materiais

OMISSÃO

ODS

Princípios do cooperativismo

3, 8, 9, 10,
12, 13, 17

1, 2, 3, 4, 5,
6, 7

No relatório de 2023, os dados de consumo de combustíveis e energia apresentavam inconsistências devido à metodologia de contabilização utilizada. Em 2024, realizamos uma revisão detalhada para garantir maior precisão e transparência. As principais mudanças incluem a segregação entre fontes de energia elétrica (Copel e Mercado Livre), a separação entre gasolina e etanol na frota de veículos e a contabilização correta do consumo dos geradores.

+ Atividades e trabalhadores

	CONTEÚDO GRI	PÁGINA RESPOSTA	
GRI 2	2-6	Atividades, cadeia de valor e outras relações de negócios	31; 55; 126
Conteúdos gerais 2021	2-7	Empregados	157
	2-8	Trabalhadores que não são empregados	157

+ Governança

	CONTEÚDO GRI	PÁGINA RESPOSTA	
GRI 2	2-9	Estrutura de governança e sua composição	74; 255
Conteúdos gerais 2021	2-10	Nomeação e seleção para o mais alto órgão de governança	74
	2-11	Presidente do mais alto órgão de governança	74
	2-12	Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança na supervisão da gestão dos impactos	74
	2-13	Delegação de responsabilidade pela gestão de impactos	74; 90



+ Conteúdos Gerais

OMISSÃO



Princípios do cooperativismo

3, 8, 9, 10,
17

1, 2, 3, 4,
6, 7

OMISSÃO



Princípios do cooperativismo

15, 8, 9, 12,
16, 17

1, 2, 3, 4, 7

+ Governança

	CONTEÚDO GRI	PÁGINA RESPOSTA	
GRI 2 Conteúdos gerais 2021	2-14	Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança no relato de sustentabilidade	308
	2-15	Conflitos de interesse	90
	2-16	Comunicação de preocupações cruciais	74
	2-17	Conhecimento coletivo do mais alto órgão de governança	74
	2-18	Avaliação do desempenho do mais alto órgão de governança	
	2-19	Políticas de remuneração	166
	2-20	Processo para determinação da remuneração	A proporção entre a remuneração do colaborador mais bem remunerado em 2024 e a remuneração média de todos os colaboradores da cooperativa é de 0,10
	2-21	Proporção da remuneração total anual	166



+ Conteúdos Gerais

OMISSÃO



Princípios do cooperativismo

Informações indisponíveis/Incompletas

A avaliação de desempenho ainda não é aplicada para a alta liderança.

1 5, 8, 9, 12,
16, 17

1, 2, 3, 4,
7

b-Informações indisponíveis/Incompletas

O % de aumento é igual para todos os colaboradores, considerando reajuste salarial na convenção coletiva de trabalho. Em 2024, não houve aumento salarial para o mais bem pago.

+ Estratégia, políticas e práticas

	CONTEÚDO GRI	PÁGINA RESPOSTA	
GRI 2 Conteúdos gerais 2021	2-22	Declaração sobre estratégia de desenvolvimento sustentável	8
	2-23	Compromissos de política	23; 90
	2-24	Incorporação de compromissos de política	23; 90
	2-25	Processos para reparar impactos negativos	80; 90
	2-26	Mecanismos para aconselhamento e apresentação de preocupações	80; 90
	2-27	Conformidade com leis e regulamentos	90
	2-28	Participação em associações	282

+ Engajamento de *stakeholders*

	CONTEÚDO GRI	PÁGINA RESPOSTA	
GRI 2 Conteúdos gerais 2021	2-29	Abordagem para engajamento de <i>stakeholders</i>	128
	2-30	Acordos de negociação coletiva	164



+ Conteúdos Gerais

OMISSÃO

ODS

Princípios do cooperativismo

16, 17

1, 2, 3, 4, 5

OMISSÃO

ODS

Princípios do cooperativismo

5, 8, 9, 10,
16, 17

1, 2, 4, 7

+ TEMAS MATERIAIS

+ Conteúdos sobre temas materiais

	CONTEÚDO GRI	PÁGINA RESPOSTA	
GRI 3	3-1	Processo de definição de temas materiais	308
	3-2	Lista de temas materiais	308
	3-3	Gestão dos temas materiais	A forma de gestão e seus componentes está sinalizada ao longo do sumário, de acordo com cada tema material.
Conteúdos gerais 2021			

+ Desempenho Econômico

	CONTEÚDO GRI	PÁGINA RESPOSTA	
GRI 3	3-3	Gestão de tópicos materiais	114
	Tópicos Materiais 2021		
GRI 201	201-1	Valor econômico direto gerado e distribuído	114
	Desempenho econômico 2016		



OMISSÃO	ODS	Princípios do cooperativismo
	3, 5, 8, 9, 10, 13, 16, 17	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7

OMISSÃO	ODS	Princípios do cooperativismo
	3, 8, 9, 10, 12, 17	3

+ Impactos Econômicos Indiretos

 CONTEÚDO GRI		PÁGINA RESPOSTA
GRI 3 Tópicos Materiais 2021	3-3 Gestão de tópicos materiais	255-283
GRI 203 Impactos Econômicos Indiretos 2016	203-1 Investimentos em infraestrutura e apoio a serviços	255
GRI 203 Impactos Econômicos Indiretos 2016	203-2 Impactos econômicos indiretos significativos	255

+ Práticas de compra

 CONTEÚDO GRI		PÁGINA RESPOSTA
GRI 3 Tópicos Materiais 2021	3-3 Gestão de tópicos materiais	249-253
GRI 204 Práticas de Compra 2016	204-1 Proporção de gastos com fornecedores locais	249



+ Temas materiais

OMISSÃO

ODS

Princípios do cooperativismo

1, 3, 4, 8,
10, 17

4, 6, 7

OMISSÃO

ODS

Princípios do cooperativismo

8, 17

2

+ Combate à corrupção

 CONTEÚDO GRI		PÁGINA RESPOSTA
GRI 3 Tópicos Materiais 2021	3-3 Gestão de tópicos materiais	90-98
GRI 205 Combate à Corrupção 2016	205-2 Comunicação e capacitação em políticas e procedimentos de combate à corrupção	90

+ Energia

 CONTEÚDO GRI		PÁGINA RESPOSTA
GRI 3 Tópicos Materiais 2021	3-3 Gestão de tópicos materiais	288-291
GRI 302 Energia 2016	302-1 Consumo de energia dentro da organização	288
	302-4 Redução do consumo de energia	288
	302-5 Reduções nos requisitos energéticos de produtos e serviço	288



+ Temas materiais

OMISSÃO

ODS

Princípios do cooperativismo

16

2

OMISSÃO

ODS

Princípios do cooperativismo

6, 15

1, 2, 3, 4, 7

b - Não aplicável

"Não possuímos captação em áreas de estresse hídrico."

+ Água e Efluentes

 CONTEÚDO GRI		PÁGINA RESPOSTA	
GRI 3 Tópicos Materiais 2021	3-3	Gestão de tópicos materiais	292-293
	303-1	Interações com a água como um recurso compartilhado	292
GRI 303 Água e efluentes 2018	303-2	Gestão de impactos relacionados ao descarte de água	292
	303-3	Captação de água	292
	303-4	Descarte de água	292
	303-5	Consumo de água	292

+ Emissões

 CONTEÚDO GRI		PÁGINA RESPOSTA	
GRI 3 Tópicos Materiais 2021	3-3	Gestão de tópicos materiais	294-299
GRI 305 Emissões 2016	305-1	Emissões diretas (Escopo 1) de gases de efeito estufa (GEE)	294



+ Temas materiais

OMISSÃO



Princípios do cooperativismo

1, 3, 4, 8,
10, 17

4, 6, 7

b - Não aplicável
Não possuímos captação em áreas de estresse hídrico.

b - Não aplicável
Não possuímos consuma em áreas de estresse hídrico.

OMISSÃO



Princípios do cooperativismo

13

1, 2, 3, 4, 7

+ Emissões

 CONTEÚDO GRI		PÁGINA RESPOSTA	
GRI 305 Emissões 2016	305-2	Emissões indiretas (Escopo 2) de gases de efeito estufa (GEE) provenientes da aquisição de energia	294-299
	305-3	Outras emissões indiretas (Escopo 3) de gases de efeito estufa (GEE)	294

+ Resíduos

 CONTEÚDO GRI		PÁGINA RESPOSTA	
GRI 3 Tópicos Materiais 2021	3-3	Gestão de tópicos materiais	300-305
GRI 306 Resíduos 2020	306-1	Geração de resíduos e impactos significativos relacionados a resíduos	300
	306-2	Gestão de impactos significativos relacionados a resíduos	300
	306-3	Resíduos gerados	300
	306-4	Resíduos não destinados para disposição final	
	306-5	Resíduos destinados para disposição final	300



+ Temas materiais

OMISSÃO



Princípios do cooperativismo

13

1, 2, 3, 4, 7

OMISSÃO



Princípios do cooperativismo

3, 12

7

A proporção entre a remuneração do colaborador mais bem remunerado em 2024 e a remuneração média de todos os colaboradores da cooperativa é de 0,10

+ Avaliação Ambiental de Fornecedores

 CONTEÚDO GRI		PÁGINA RESPOSTA
GRI 3 Tópicos Materiais 2021	3-3	Gestão de tópicos materiais 249-253
GRI 308 Avaliação ambiental de fornecedores 2016	308-1	Novos fornecedores selecionados com base em critérios ambientais 249
	308-2	Impactos ambientais negativos na cadeia de fornecedores e medidas tomadas 249

+ Emprego

 CONTEÚDO GRI		PÁGINA RESPOSTA
GRI 3 Tópicos Materiais 2021	3-3	Gestão de tópicos materiais 166-170
GRI 401 Emprego 2016	401-2	Benefícios oferecidos a empregados em tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou de período parcial 166
	401-3	Licença maternidade/paternidade 170



+ Temas materiais

OMISSÃO



Princípios do cooperativismo

8, 17

2, 7

OMISSÃO



Princípios do cooperativismo

3, 4, 5, 8, 10

1, 2, 3, 4,
5, 6

+ Relações de trabalho

 CONTEÚDO GRI		PÁGINA RESPOSTA	
GRI 3 Tópicos Materiais 2021	3-3	Gestão de tópicos materiais	164-165
GRI 402 Relações de Trabalho 2016	402-1	Prazo mínimo de aviso sobre mudanças operacionais	164

+ Saúde e Segurança do Trabalho

 CONTEÚDO GRI		PÁGINA RESPOSTA	
GRI 3 Tópicos Materiais 2021	3-3	Gestão de tópicos materiais	170; 190-201
GRI 403 Saúde e Segurança do Trabalho 2018	403-1	Sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	A Unimed Curitiba mantém atualizada a relação dos prestadores de serviço e verifica a conformidade com as legislações de SST.
	403-2	Identificação de periculosidade, avaliação de riscos e investigação de incidentes	190
	403-3	Serviços de saúde do trabalho	170; 190



+ Temas materiais

OMISSÃO



Princípios do cooperativismo

5, 8, 10, 16, 17

1, 2, 4, 7

OMISSÃO



Princípios do cooperativismo

5, 8, 10, 16, 17

1, 2, 4, 7

+ Saúde e Segurança do Trabalho



CONTEÚDO GRI

PÁGINA RESPOSTA

GRI 403

Saúde e Segurança do Trabalho 2018

403-4	Participação dos trabalhadores, consulta e comunicação aos trabalhadores referentes a saúde e segurança do trabalho	A instituição transmite informações por meio de reuniões, auditorias e treinamentos de SST com gestores de contratos terceirizados	
403-5	Capacitação de trabalhadores em saúde e segurança do trabalho	O SESMT emite ART e PT para trabalhos especiais de alto risco e acompanha a execução dos serviços conforme necessário	
403-6	Promoção da saúde do trabalhador	Periodicamente, são realizados treinamentos de SST para todos os colaboradores terceirizados.	
403-7	Prevenção e mitigação de impactos de saúde e segurança do trabalho diretamente vinculados com relações de negócios		190
403-8	Trabalhadores cobertos por um sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho		190



+ Temas materiais

OMISSÃO



Princípios do cooperativismo

5, 8, 10, 16,
17

1, 2, 4, 7

a.i,ii,iii - Informações indisponíveis/ Incompletas

O indicador está respondido de forma qualitativa. Ainda não estão disponíveis os dados dos trabalhadores terceirizados que não são empregados. Plano de finalização previsto para 2025.

+ Saúde e Segurança do Trabalho



CONTEÚDO GRI

PÁGINA RESPOSTA

GRI 403

Saúde e Segurança do Trabalho 2018

403-9 Acidentes de trabalho

Realizado anualmente os índices estabelecidos pela NR 04 quanto a acidentes de trabalho ocorridos no ano – Cálculo da taxa de Frequência e Gravidade. O índice utilizado para os cálculos foi de 1.000.000 de horas trabalhadas. Utilizamos os critérios da NR 04 – SESMT com os acidentes e doenças ocupacionais ocorridos no ano de 2024

403-10 Doenças profissionais

Em relação a doenças ocupacionais, não houve nenhum registro. Contribuíram para esse resultado, as inspeções periódicas de riscos, o acompanhamento de queixas nos exames periódicos, a realização de análise ergonômica do trabalho, ações de conscientização sobre qualidade de vida e prevenção de acidentes, entre outras medidas.



+ Temas materiais

OMISSÃO



Princípios do cooperativismo

5, 8, 10, 16,
17

1, 2, 4, 7

+ Capacitação e Educação

 CONTEÚDO GRI			PÁGINA RESPOSTA
GRI 3 Tópicos Materiais 2021	3-3	Gestão de tópicos materiais	170; 176
GRI 404 Capacitação e educação 2016	404-1	Média de horas de capacitação por ano, por empregado	176
	404-2	Programas para o aperfeiçoamento de competências dos empregados e de assistência para transição de carreira	170
	404-3	Percentual de empregados que recebem avaliações regulares de desempenho e de desenvolvimento de carreira	170

+ Diversidade e Igualdade de Oportunidades

 CONTEÚDO GRI			PÁGINA RESPOSTA
GRI 3 Tópicos Materiais 2021	3-3	Gestão de tópicos materiais	74-77; 157
GRI 405 Diversidade e igualdade de oportunidades 2016	405-1	Diversidade em órgãos de governança e empregados	74-77; 157



+ Temas materiais

OMISSÃO



Princípios do cooperativismo

1, 3, 4, 8,
10, 17

4, 6, 7

OMISSÃO



Princípios do cooperativismo

5

7

+ Não Discriminação

 CONTEÚDO GRI		PÁGINA RESPOSTA
GRI 3 Tópicos Materiais 2021	3-3	Gestão de tópicos materiais 312
GRI 406 Não discriminação 2016	406-1	Casos de discriminação e medidas corretivas tomadas Em 2024 não houve registro de casos de discriminação.

+ Liberdade Sindical e Negociação Coletiva

 CONTEÚDO GRI		PÁGINA RESPOSTA
GRI 3 Tópicos Materiais 2021	3-3	Gestão de tópicos materiais 312
GRI 407 Liberdade Sindical e Negociação Coletiva 2016	407-1	Operações e fornecedores em que o direito à liberdade sindical e à negociação coletiva pode estar em risco Os contratos da rede credenciada contêm especificações relativas à obrigatoriedade legal, inclusive quanto às questões trabalhistas de acordo com as legislações vigentes.



+ Temas materiais

OMISSÃO



Princípios do cooperativismo

8, 16

7

OMISSÃO



Princípios do cooperativismo

16, 18

2

+ Trabalho Infantil

 CONTEÚDO GRI			PÁGINA RESPOSTA
GRI 3 Tópicos Materiais 2021	3-3	Gestão de tópicos materiais	249-253
GRI 408 Trabalho infantil 2016	408-1	Operações e fornecedores com risco significativo de casos de trabalho infantil	249

+ Trabalho Forçado ou Análogo ao Escravo

 CONTEÚDO GRI			PÁGINA RESPOSTA
GRI 3 Tópicos Materiais 2021	3-3	Gestão de tópicos materiais	249-253
GRI 409 Trabalho forçado ou análogo ao escravo 2016	409-1	Operações e fornecedores com risco significativo de casos de trabalho forçado ou análogo ao escravo	249-253

+ Avaliação de Direitos Humanos

 CONTEÚDO GRI			PÁGINA RESPOSTA
GRI 3 Tópicos Materiais 2021	3-3	Gestão de tópicos materiais	249-253
GRI 412 Avaliação de Direitos Humanos 2016	412-1	Operações submetidas a avaliações de direitos humanos ou de impacto nos direitos humanos	249



+ Temas materiais

OMISSÃO



Princípios do cooperativismo

8, 17,18

2

OMISSÃO



Princípios do cooperativismo

8, 17

2

OMISSÃO



Princípios do cooperativismo

16,18

2

+ Comunidades Locais

 CONTEÚDO GRI		PÁGINA RESPOSTA
GRI 3 Tópicos Materiais 2021	3-3 Gestão de tópicos materiais	255-283
GRI 413 Comunidades locais 2016	413-1 Operações com engajamento, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento voltados à comunidade local	255
	413-2 Operações com impactos negativos significativos – reais e potenciais – nas comunidades locais	Nenhum impacto negativo real e/ou potencial foi provocado nas comunidades locais.

+ Avaliação Social de Fornecedores

 CONTEÚDO GRI		PÁGINA RESPOSTA
GRI 3 Tópicos Materiais 2021	3-3 Gestão de tópicos materiais	249-253
GRI 414 Avaliação social de fornecedores 2016	414-1 Novos fornecedores selecionados com base em critérios sociais	249
	414-2 Impactos sociais negativos na cadeia de fornecedores e medidas tomadas	249



+ Temas materiais

OMISSÃO



Princípios do cooperativismo

1, 3, 4, 8,
10, 17

4, 6, 7

OMISSÃO



Princípios do cooperativismo

8, 17

2, 7

+ Saúde e Segurança do Consumidor

 CONTEÚDO GRI			PÁGINA RESPOSTA
GRI 3 Tópicos Materiais 2021	3-3	Gestão de tópicos materiais	80; 86
GRI 416 Saúde e segurança do consumidor 2016	416-1	Avaliação dos impactos na saúde e segurança causados por categorias de produtos e serviços	80; 86
	416-2	Casos de não conformidade em relação aos impactos na saúde e segurança causados por produtos e serviços	86

+ Marketing e Rotulagem

 CONTEÚDO GRI			PÁGINA RESPOSTA
GRI 3 Tópicos Materiais 2021	3-3	Gestão de tópicos materiais	90
GRI 417 Marketing e Rotulagem 2016	417-3	Casos de não conformidade em relação a comunicação de marketing	Não foram identificados casos de não conformidade no período relatado.



+ Temas materiais

OMISSÃO



Princípios do cooperativismo

9, 16, 17

1, 2, 4, 5, 7

OMISSÃO



Princípios do cooperativismo

16

3

+ Privacidade do Cliente

 CONTEÚDO GRI			PÁGINA RESPOSTA
GRI 3 Tópicos Materiais 2021	3-3	Gestão de tópicos materiais	86
GRI 418 Privacidade do cliente 2016	418-1	Queixas comprovadas relativas a violação da privacidade e perda de dados de clientes	Não foram registrados casos de discriminação no canal de denúncias. Quando surgem relatos, há um fluxo e procedimento estabelecidos para proporcionar as devidas tratativas.

+ Conformidade Socioeconômica

 CONTEÚDO GRI			PÁGINA RESPOSTA
GRI 3 Tópicos Materiais 2021	3-3	Gestão de tópicos materiais	90
GRI 419 Conformidade Socioeconômica	419-1	Não conformidade com leis e regulamentos na área socioeconômica	90



+ Temas materiais

OMISSÃO



Princípios do cooperativismo

16

3

OMISSÃO



Princípios do cooperativismo

16,18

3



Sociedade Cooperativa de Médicos

Demonstrações Financeiras Individuais
e Consolidadas Referentes ao Exercício
Findo em 31 de Dezembro de 2024 e
Relatório do Auditor Independente

Deloitte Touche Tohmatsu
Auditores Independentes Ltda.

Unimed 
Curitiba

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO

1. Política de destinação de sobras

Conforme descrito no Art. 60 do Estatuto Social, das sobras líquidas apuradas, foram deduzidos 10% para o Fundo de Reserva Legal e 5% para o FATES - Fundo de Assistência Técnica Educacional e Social, o saldo remanescente é colocado à disposição da AGO de prestação de contas que decide sobre o destino.

2. Negócios sociais e principais fatos internos e/ou externos que tiveram influência na “performance” da Cooperativa ou no resultado do exercício

Para garantir a sustentabilidade e a perenidade de seu negócio, e conseqüentemente oferecer excelência assistencial às 649.319 vidas, a Unimed Curitiba realizou uma jornada de transformação, adaptando-se a mudanças no mercado de forma contemporânea, sempre atenta ao cenário e investindo esforços coletivos em implementação de projetos sustentáveis de inovação com o objetivo de evitar desperdícios e gerar impacto positivo em sua receita. Em 2024, a Unimed Curitiba cresceu de forma estruturada, colocando em prática o seu singular Jeito de Cuidar e os pilares que norteiam a gestão: a sustentabilidade do negócio, a transparência na gestão, a governabilidade assegurada através do engajamento e o cooperativismo que nos diferencia no segmento da saúde suplementar. Tudo isso com o suporte de 1.562 colaboradores, 5.589 médicos cooperados e uma rede credenciada composta por 345 prestadores, sendo 231 clínicas, 22 hospitais gerais, 27 hospitais especializados e 65 unidades laboratoriais (sendo 22 da Unimed Laboratório).

A maior operadora de planos de saúde do Paraná segue entre as maiores operadoras da região sul do Brasil e singulares do Sistema Unimed, alcançou resultados satisfatórios em 2024 e recebeu reconhecimentos externos que atestam sua grandiosidade e relevância no mercado da saúde suplementar na região onde atua.

Ao completar 53 anos de fundação, alcançou o mais alto patamar da certificação “Organização Nacional de Acreditação” (ONA) e hoje seus serviços assistenciais se destacam pela qualidade e segurança do paciente na região sul do Brasil com o selo ONA nível 3 – Acreditado com Excelência. Também foi reconhecida pela consultoria global “Great Place To Work” (GPTW) como uma das melhores empresas para se trabalhar, ocupando a 14ª posição no Paraná. Figura em 3º lugar no Prêmio Reclame AQUI, a maior premiação de atendimento e reputação do Brasil, competindo assim a nível nacional e sendo a única singular do Sistema Unimed na categoria de grandes operações de planos de saúde. A Unimed Laboratório, empresa do grupo, manteve o selo PALC, “Programa de Acreditação de Laboratórios Clínicos”, que atesta a excelência na qualidade dos serviços prestados e demonstra nosso comprometimento com a segurança do paciente.



Em um ano de transformações e incertezas, a cooperativa médica inaugurou as obras de revitalização e modernização do Hospital e Maternidade Nossa Senhora de Fátima para oferecer uma estrutura mais moderna e continuar cuidando das famílias de um jeito humanizado e acolhedor. Lançou um novo serviço para as singulares chamado “Sinapse Unimed Curitiba”, que demonstra o seu pioneirismo e olhar de cuidado com todos os clientes do Sistema. Lançou um novo conceito e uma nova identidade visual para a Unimed Curitiba Corretora de Seguros, empresa do grupo que também teve sua estrutura ampliada. Ampliou sua atuação em uma região bastante estratégica da cidade ao se posicionar dentro do Centro Médico do “Park shopping Barigui”. Iniciou as obras para reativar a unidade de Araucária com novas instalações para oferecer um atendimento de excelência mais próximo de nossos clientes do município e regiões vizinhas. Organizou um evento inédito colaborativo chamado Terapias Especiais em Pauta, reunindo os principais atores envolvidos na temática para refletir sobre condutas futuras em relação à jornada de cuidado e de acolhimento do paciente com transtornos do neurodesenvolvimento e modelos de reabilitação que possam garantir assistência de qualidade e promover inclusão social. Além disso, realizou a 4ª edição da Gincana Orgulho de Cuidar para ajudar a promover o desenvolvimento da sociedade onde a cooperativa está inserida, exercitando o Jeito de Cuidar Unimed e colocando em prática o 7º princípio do cooperativismo.

Esses resultados demonstram a resiliência e a capacidade da cooperativa em gerar valor em um ano de grandes desafios para o segmento de operadoras de saúde e, mesmo diante disso, obteve êxito no crescimento de seu resultado operacional.

Tivemos um ano marcado por recomposição das margens do negócio através do controle dos custos assistenciais, das despesas e um crescimento de 28 mil novos clientes. Tudo isto possibilitou antecipar aos nossos cooperados os juros de remuneração sobre o capital integralizado no valor de R\$ 39,7 milhões.

Com o resultado positivo em 2024, a Cooperativa segue com valores financeiros classificados em disponível e aplicações livres em volumes satisfatórios de R\$ 333,4 milhões, classificados internamente como Capital de Giro garantindo o subsídio a sua operação e expansão.

Custo Assistencial:

Iniciamos 2024 com desafios operacionais, estruturantes e controle dos custos da assistência. Os gestores com apoio da diretoria, mais uma vez, estabeleceram metas claras e seguiram mês a mês coesos no objetivo comum. Tivemos avanços na Unimed digital, avanços na estrutura de gestão, expansão e firmeza nos controles para entrega de um bom resultado.

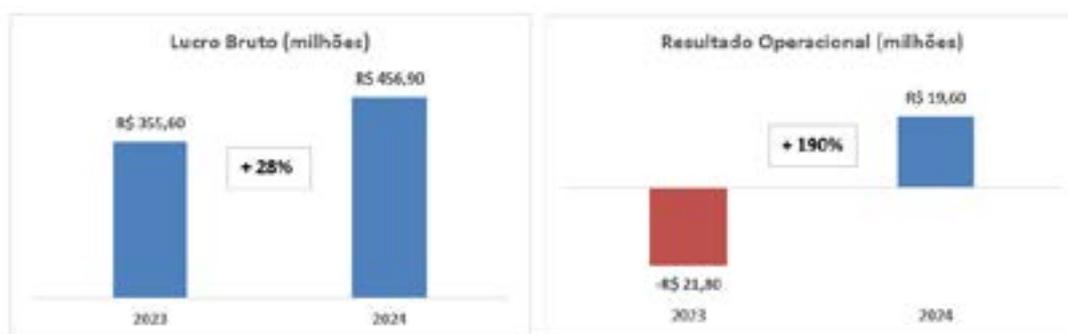
No contexto de uma inflação médica sempre impactante no resultado, uma frequência de utilização crescente e aumento da carteira, condicionantes para agravar o custo assistencial, obtivemos êxito em nossos propósitos, entre eles destacamos a parceira com



a Rede Credenciada, nossos Médicos Cooperados e nossas melhorias internas de processos.

Despesas Administrativas:

As despesas administrativas foram proporcionais aos desafios e crescimento da Cooperativa, porém ainda dentro do rigor orçamentário e aperfeiçoamento constante das nossas ferramentas de controle e gestão, com objetivo de recomposição de margem operacional em 2024.



Maternidade Nossa Senhora de Fátima:

Adquirida pela Unimed Curitiba em 2023, a Maternidade Nossa Senhora de Fátima representa um marco no compromisso da cooperativa médica com a excelência em assistência à saúde em Curitiba e na região metropolitana. Após um amplo processo de modernização, alinhado aos padrões elevados da Unimed Curitiba, a unidade tornou-se referência em atendimento materno-neonatalógico e procedimentos ginecológicos, consolidando-se como uma das principais opções para todas as mulheres, gestantes e suas famílias.

Aquisição de cunho estratégico, que depende de incrementos na sua oferta de produtos para ter a recuperabilidade dos investimentos. Dentro da expansão que a Unimed Curitiba tem realizado e futuros projetos, a Maternidade terá no seu local investimentos complementares que, no conjunto, trarão resultados sustentáveis com melhoras na retenção de clientes, evolução do market-share e maior escala de receitas.

Os indicadores abaixo, obtidos até o momento, ainda que não sejam suficientes para recuperabilidade dos investimentos, são um indicativo claro da confiança dos pacientes e da eficiência da instituição em atender suas necessidades de saúde.

- Aumento de 76% nas Consultas Eletivas
Outro resultado expressivo foi o aumento de 76% nas consultas eletivas, o que evidencia o impacto positivo da inauguração na ampliação do atendimento especializado. Este



crescimento é um reflexo da capacidade da Unimed Curitiba em proporcionar um atendimento mais acessível e eficiente, atendendo às necessidades de saúde de pacientes que buscam cuidados preventivos e acompanhamento contínuo.

- Aumento de 24% nas Consultas em Pronto Atendimento
O aumento de 24% nas consultas realizadas no pronto atendimento demonstra a confiança dos pacientes na disponibilidade e qualidade do atendimento emergencial oferecido pela unidade.

- Aumento de 21% em Procedimentos Ginecológicos e Obstétricos
Em um segmento de grande relevância, houve um aumento de 21% nos procedimentos ginecológicos e obstétricos, reafirmando a importância da unidade no cuidado da saúde da mulher.

Complexo de Assistência em Araucária:

Aprovado em AGE de 24/06/2024 AGO, foi reativado o ativo assistencial de Araucária. Com início da operação em janeiro/25, haverá oferta ao público da região: unidade da APS (atendimento primário de saúde), pronto atendimento (PA), unidade de infusão e unidade do Laboratório Unimed Curitiba. É a Cooperativa Unimed Curitiba em expansão para abarcar nossos cooperados, fidelizar e ampliar volume de clientes.

Com área construída de 3.000 m² em terreno próprio de 8.800 m², este “combo” assistencial irá reforçar a assistência médica na região metropolitana com vistas a fortalecer a marca “Unimed Curitiba” na região metropolitana de Curitiba além de ganho da escala em seus resultados.

Unimed Nacional:

A Unimed Curitiba é cooperada da Cooperativa Unimed Nacional (ex-CNU). Esta, por sua vez, tem mais de 280 cooperadas que interagem no intercâmbio nacional. Por questões econômicas da Unimed Nacional (resultado econômico negativo aliado a defasagem do seu capital social), fez-se necessário, com intermediação da Agência Nacional de Saúde, aporte das suas sócias cooperadas num total de aproximados R\$ 1bi divididos em 12 meses a partir de dezembro de 2024. Para a Unimed Curitiba, o aporte será de R\$ 3,2 milhões por mês que será efetuado através de capital próprio com planejamento financeiro para tal.

Juntamente com várias singulares do sistema, Unimed Curitiba é sócia da Unimed Nacional o que nos proporciona R\$ 200 milhões no intercâmbio e 52.000 clientes na área de atuação da Unimed Curitiba. Esse valor é distribuído como remuneração aos prestadores da rede credenciada e aos cooperados, sendo que a fatia que é entregue aos cooperados como remuneração é R\$ 58 milhões. Dessa maneira, é possível compreender a dimensão e relevância da relação da cooperativa com a Unimed Nacional, que



ultrapassa as fronteiras da Unimed Curitiba e é estratégica para garantir a perenidade do Sistema Unimed frente ao mercado da saúde suplementar.

3. Perspectivas e planos da Administração para o exercício seguinte

O contexto de 2025 segue desafiador em manter as margens operacionais saudáveis com o norte na qualidade da assistência, redução do desperdício, projetos inovadores e recomposição da renda dos cooperados. Nossos gestores seguem engajados nestes propósitos buscando em suas áreas produtividade e oportunidades de projetos com esta finalidade.

Estamos preparados para os desafios de 2025 em manter a Cooperativa tecnologicamente atualizada propiciando melhor atendimento aos nossos clientes, eficiência na operação, perpetuação do negócio e geração de valor ao cooperado. Dentro do cenário de incertezas na economia para 2025 destacamos a tendência de estabilidade dos custos assistenciais, porém com preocupações com os índices de inflação médica, novos medicamentos e tratamentos de alto custo, inflação do país e desaceleração da economia.

O Conselho de Administração (CA) junto com seus executivos deseja manter para a Unimed Curitiba uma sustentabilidade financeira e econômica, através de várias ações para controle da sinistralidade e para maximizar a comercialização de novas vendas, bem como atuar fortemente na retenção de clientes, visando propiciar um ganho real na remuneração dos seus cooperados.

Algumas ações previstas para 2025 com foco em ampliar o resultado da Unimed Curitiba:

1. Aumento na carteira de clientes com foco na margem do negócio;
2. Eliminação de desperdícios nos custos assistenciais;
3. Manter resultado operacional positivo;
4. Manutenção dos programas de prevenção a saúde em serviços próprios;
5. Seguimento na transformação Digital (automações, robotizações, inteligência artificial) para os negócios continuarem competitivos, melhorando nossa produtividade.
6. Consolidação operacional dos novos negócios: Maternidade Nossa Senhora de Fátima, equipamento assistencial de Araucária e atendimento no Park Shopping Barigui visando um atendimento de qualidade para os clientes e geração de novas receitas com a atendimento a particulares, outras operadoras de planos de saúde e autogestão.

4. Descrição dos principais investimentos realizados

O ano de 2024 foi marcado por vários investimentos para suporte a capacidade de processamento, hardware, software além dos investimentos no Hospital e Maternidade Nossa Senhora de Fátima, no equipamento assistencial de Araucária e no atendimento localizado no Park Shopping Barigui. O grande objetivo foi a ampliação do atendimento aos nossos clientes e a contínua consolidação da marca em nossa área de atuação.



Investimentos - R\$/mil	2024	2023
Hospital e Maternidade Nossa Senhora de Fátima	17.299	111.810
Imóvel Araucária	13.050	-
Demais imóveis/imobilizado	26.342	-
Hardware (servidor de TI)	5.126	3.024
Software	4.284	2.162
Móveis e utensílios	3.621	2.044
Instalações, máquinas e equipamentos	9.814	6.547
Total	79.536	125.587

5. Declaração sobre a capacidade financeira e a intenção de manter, até o vencimento, os títulos e valores mobiliários classificados internamente na categoria mantidos até o vencimento

A capacidade financeira da Unimed Curitiba se mantém muito boa com valores financeiros classificados no disponível e aplicações livres em volumes satisfatórios de R\$ 333,4 milhões e aplicações garantidoras de provisões técnicas de R\$ 416,3 milhões que em conjunto somam R\$ 749,7 milhões em 31 dezembro de 2024 (R\$ 747,3 milhões em 2023) e liquidez corrente de 1,51 (1,61 em 2023).

A manutenção da alta liquidez é seguida pela alta administração de forma a manter a segurança financeira perante cooperados, clientes e rede assistencial.

A Cooperativa, por meio de seus administradores, declara possuir capacidade financeira e intenção de manter até o vencimento os títulos e valores mobiliários classificados internamente na categoria “mantidos até o vencimento” e que são mensurados pelo “custo amortizado”.

6. Investimentos realizados pela Cooperativa em sociedades coligadas e controladas com influência significativa

Investimentos - Em R\$/mil	2024	2023
Unimed Curitiba Saúde Ocupacional Ltda.	-	990
COMPAR - Sociedade de Compartilhamento Participações S.A.	781	664
Univision Informática S.A.	-	527
Total	781	1.655



7. Indicadores econômicos

Um panorama econômico-financeiro da Cooperativa pode ser melhor analisado com a ajuda dos indicadores abaixo calculados de forma comparativa, conforme RN 518/2022:

			2024	2023
a. Margem de Lucro Líquida (MLL)	Mostra a relação entre o resultado líquido e o total das receitas com operação de planos de saúde (contraprestações efetivas).	MLL =	<u>Resultado Líquido</u>	
			Contraprestações Efetivas	1,1%
b. Retorno sobre o Patrimônio Líquido (ROE)	Mostra a relação entre o resultado líquido e o patrimônio líquido	ROE=	<u>Resultado Líquido</u>	
			Patrimônio Líquido	5,1%
c. Sinistralidade ou DM	Mostra a relação entre despesas assistenciais ou médicas, acrescidas do valor absoluto das contraprestações de corresponsabilidade cedida (CCT); e o total das receitas com contraprestações efetivas (ou operação de planos de saúde), acrescido do valor absoluto das contraprestações de corresponsabilidade cedida.	SINISTRALIDADE =	<u>Eventos Indenizáveis Líquidos + CCT</u>	
			Contraprestações Efetivas + CCT	83,5%
d. Percentual de Despesas Assistenciais em relação às Receitas de Contraprestações (DM)	Mostra a relação entre despesas administrativas e o total das receitas com contraprestações efetivas (ou operação de planos de saúde), acrescidas do valor absoluto das contraprestações de corresponsabilidade cedida.	DM =	<u>Despesas Administrativas</u>	
			Contraprestações Efetivas + CCT	7,6%
e. Percentual de Despesa Comercial em relação à Receita de Contraprestações (DC)	Mostra a relação entre despesas comerciais e o total das receitas com contraprestações efetivas (ou operação de planos de saúde), acrescido do valor absoluto das contraprestações de corresponsabilidade cedida.	DC =	<u>Despesa Comercial</u>	
			Contraprestações Efetivas + CCT	4,6%
f. Percentual de Despesas Operacionais em relação às Receitas Operacionais	Mostra a relação entre despesas operacionais (assistenciais ou eventos indenizáveis líquidos, comerciais, administrativas e outras despesas operacionais), acrescidas do valor absoluto das contraprestações de corresponsabilidade cedida, e o total das receitas operacionais (receitas de contraprestações relacionadas a operações de planos de saúde e outras receitas operacionais), acrescidas do valor absoluto das contraprestações de corresponsabilidade cedida.	DOP =	Eventos Indenizáveis Líquidos + CCT + Despesa Comercial+Despesa Administrativa+Outras Despesas Operacionais	
			Contraprestações Efetivas + CCT +Outras Receitas Operacionais	99,4%



			2024	2023
g. Índice de Resultado Financeiro (IRF)	Mostra a relação entre o resultado financeiro líquido e o total das receitas com contraprestações efetivas (ou operação de planos de saúde), acrescidas do valor absoluto das contraprestações de responsabilidade cedida.	IRF =	<u>Resultado Financeiro Líquido</u>	
			Contraprestações Efetivas + CCT	
			1,4%	2,9%
h. Liquidez Corrente (LC)	Mostra a relação entre os ativos conversíveis em dinheiro no curto prazo e as dívidas de curto prazo	LC =	<u>Ativo Circulante</u>	
			Passivo Circulante	
			1,51	1,61
i. Capital de terceiros sobre o Capital próprio (CT/CP)	Representa a relação entre o total das dívidas e o Patrimônio Líquido	CT/CP =	<u>Passivo Circulante + Passivo Não Circulante</u>	
			Patrimônio Líquido	
			1,68	1,58
j. Prazo Médio de Contraprestações a receber (PMRC)	Representa o tempo médio que a operadora leva para receber os créditos de operação de saúde, já descontada a provisão para perdas sobre créditos (PPSC):	PMRC =	<u>Créditos ops de saúde + PPSC</u> <u>x 360</u>	
			Contraprestações Efetivas	
			27	30
k. Prazo Médio de Pagamento de Eventos (PMPE)	Representa o tempo médio que a operadora leva para pagar aos prestadores o que já foi avisado:	PMPE =	Provisão de eventos a liquidar X 360	
			Eventos indenizáveis	
			41	44
l. Variação de Custos (VC)	Representa a variação dos custos relacionados a assistência à saúde entre um período e outro. Calculado pela fórmula, separadamente para eventos indenizáveis médico hospitalares.	VC =	<u>Eventos indenizáveis per capita do ano atual</u> -1	
			Eventos indenizáveis per capita do ano anterior	
			5,5%	3,5%
		Onde:		
		Evento indenizável per capita de cada ano =		
		<u>Eventos Indenizáveis Líquidos + CCT - Variação da PEONA</u>		
		Total de Beneficiários (somatório da quantidade de vínculos de beneficiários apurados nos 12 meses de cada ano)		



8. **Declaração de não ocorrência de operações suspeitas ou declaração de que todas as operações suspeitas identificadas no exercício anterior foram informadas ao Conselho de Controle de Atividade Financeiras - COAF, conforme determina o inciso III do artigo 11 da Lei nº 9.613, de 3 de março de 1998. "**

No exercício de 2024, a Unimed Curitiba não registrou ocorrências ou suspeitas de operações atípicas. O setor de Gestão de Riscos e Controles Internos conduziu atividades de mapeamento, monitoramento e avaliação da eficácia dos sistemas de gerenciamento de riscos e controles internos, incluindo a Matriz de Entidade e a Autoavaliação de Controles. Essas atividades abrangeram riscos operacionais, financeiros, estratégicos, de imagem, legais, de mercado, subscrição e crédito. Após análise, não foram identificadas transações suspeitas ou que pudessem ser interpretadas como irregulares. Referente ao ano-base de 2023, a Unimed Curitiba obteve, em 2024, 100% de conformidade nos requisitos do Relatório de Procedimentos Previamente Acordados (PPA) da RN 518/2022 da ANS, norma que "estabelece diretrizes para a adoção de práticas mínimas de governança corporativa, com ênfase em controles internos e gestão de riscos, para fins de solvência das operadoras de planos de assistência à saúde." Adicionalmente, em dezembro de 2024, o Conselho de Administração aprovou a Política de Novos Negócios e Aquisição de Ativos, visando aprimorar os mecanismos de controle e governança no processo de avaliação e aquisição de novos ativos.

Curitiba, 27 de fevereiro de 2025

RELATÓRIO DO AUDITOR INDEPENDENTE SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS E CONSOLIDADAS

Aos Administradores e Cooperados da
Unimed Curitiba - Sociedade Cooperativa de Médicos

Opinião

Examinamos as demonstrações financeiras individuais e consolidadas da Unimed Curitiba - Sociedade Cooperativa de Médicos (“Cooperativa”), identificadas como controladora e consolidado, respectivamente, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2024 e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo as políticas contábeis materiais.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras individuais e consolidadas acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira, individual e consolidada, da Unimed Curitiba - Sociedade Cooperativa de Médicos em 31 de dezembro de 2024, o desempenho individual e consolidado de suas operações e os seus respectivos fluxos de caixa individuais e consolidados para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS.

Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir intitulada “Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras individuais e consolidadas”. Somos independentes em relação à Cooperativa e a suas controladas, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade - CFC, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

Ênfase

Insuficiência no teste de adequação de passivos (“TAP”)

Chamamos a atenção para as notas explicativas nº 3.j e nº 45 às demonstrações financeiras individuais e consolidadas, que descreve a determinação da política contábil adotada pela Cooperativa para o não reconhecimento da insuficiência apurada no Teste de Adequação de Passivos, a qual segue o entendimento manifestado pela ANS na Resolução Normativa nº 528 de 29 de abril de 2022. Nossa opinião não contém ressalva relacionada a esse assunto.

Outras informações que acompanham as demonstrações financeiras individuais e consolidadas e o relatório do auditor

A Diretoria é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da Administração.

Nossa opinião sobre as demonstrações financeiras individuais e consolidadas não abrange o Relatório da Administração, e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Em conexão com a auditoria das demonstrações financeiras individuais e consolidadas, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da Administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações financeiras ou com nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no Relatório da Administração, somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a esse respeito.

Responsabilidades da Diretoria e da governança pelas demonstrações financeiras individuais e consolidadas

A Diretoria é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações financeiras individuais e consolidadas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às entidades supervisionadas pela ANS e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações financeiras livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações financeiras individuais e consolidadas, a Diretoria é responsável pela avaliação da capacidade de a Cooperativa continuar operando e divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações financeiras, a não ser que a Diretoria pretenda liquidar a Cooperativa e suas controladas ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da Cooperativa e de suas controladas são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações financeiras.

Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras individuais e consolidadas

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações financeiras individuais e consolidadas, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detecta as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações financeiras.

Como parte de uma auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações financeiras individuais e consolidadas, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.

- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Cooperativa e de suas controladas.
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela Diretoria.
- Concluimos sobre a adequação do uso, pela Diretoria, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Cooperativa e de suas controladas. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar a atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações financeiras individuais e consolidadas ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Cooperativa e suas controladas a não mais se manterem em continuidade operacional.
- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações financeiras, inclusive as divulgações e se as demonstrações financeiras individuais e consolidadas representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.
- Planejamos e executamos a auditoria do grupo para obter evidência de auditoria apropriada e suficiente referente às informações financeiras das entidades ou unidades de negócio do grupo como base para formar a opinião sobre as demonstrações financeiras do grupo. Somos responsáveis pela direção, supervisão e revisão do trabalho de auditoria executado para os propósitos da auditoria do grupo e, conseqüentemente, pela opinião de auditoria.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

Curitiba, 27 de fevereiro de 2025



DELOITTE TOUCHE TOHMATSU
Auditores Independentes Ltda.
CRC nº 2 SP 011609/O-8 "F" PR



Jonas Dal Ponte
Contador
CRC nº RS 058908/O-1

UNIMED CURITIBA - SOCIEDADE COOPERATIVA DE MÉDICOS

BALANÇOS PATRIMONIAIS LEVANTADOS PARA OS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2024 E DE 2023
(Valores expressos em milhares de reais - R\$)

ATIVO	Nota explicativa	Controladora		Consolidado	
		31/12/2024	31/12/2023	31/12/2024	31/12/2023
CIRCULANTE		1.239.780	1.186.849	1.296.126	1.234.018
Disponível	4	161	95	260	290
Realizável		1.239.619	1.186.754	1.295.866	1.233.728
Aplicações financeiras		749.597	747.231	794.607	783.896
Aplicações garantidoras de provisões técnicas	5.a	416.288	430.422	416.288	430.422
Aplicações livres	5.b	333.309	316.809	378.319	353.474
Créditos de operações com planos de assistência à saúde	6	262.620	261.532	262.620	261.532
Contraprestação pecuniária a receber		100.932	116.820	100.932	116.820
Participação de beneficiários em eventos/sinistros indenizáveis		27.351	25.270	27.351	25.270
Operadoras de planos de assistência à saúde		130.971	116.376	130.971	116.376
Outros créditos de operações com planos de assistência à saúde		3.366	3.066	3.366	3.066
Créditos de operações assistência à saúde não relacionados com planos de saúde da operadora	7	44.840	40.016	48.370	42.563
Despesas de comercialização diferidas	8	17.464	16.891	17.464	16.891
Créditos tributários e previdenciários	9	51.129	41.404	53.335	44.388
Bens e títulos a receber	10	97.951	71.006	102.812	75.715
Despesas antecipadas		15.879	8.605	16.519	8.674
Conta corrente com cooperados		139	69	139	69
NÃO CIRCULANTE		794.959	703.943	749.686	670.909
Realizável a longo prazo		288.339	272.580	292.144	277.635
Títulos e créditos a receber	10	-	381	-	381
Despesas de comercialização diferidas	8	13.232	13.669	13.232	13.669
Ativo fiscal diferido	11	62.266	52.958	66.071	58.013
Depósitos judiciais e fiscais	12	212.841	205.572	212.841	205.572
Investimentos	13	267.675	219.213	204.002	162.689
Participações societárias pelo método de equivalência patrimonial		73.185	65.240	9.512	8.716
Participações societárias pelo método de custo		194.490	145.755	194.490	145.755
Outros investimentos		-	8.218	-	8.218
Imobilizado	14	221.000	186.423	234.432	204.266
Imóveis de uso próprio		170.169	145.439	170.169	145.439
Imóveis - hospitalares		91.644	92.897	91.644	92.897
Imóveis - não hospitalares		78.525	52.542	78.525	52.542
Imobilizado de uso próprio		30.253	20.689	36.121	27.053
Imobilizado - hospitalares		9.760	3.949	9.760	3.949
Imobilizado - não hospitalares		20.493	16.740	26.361	23.104
Outras imobilizações		12.929	10.126	16.806	15.067
Direito de uso de arrendamentos		7.649	10.169	11.336	16.707
Intangível	15	17.945	25.727	19.108	26.319
TOTAL DO ATIVO		2.034.739	1.890.792	2.045.812	1.904.927

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO	Nota explicativa	Controladora		Consolidado	
		31/12/2024	31/12/2023	31/12/2024	31/12/2023
CIRCULANTE		819.355	736.994	829.196	746.741
Provisões técnicas de operações de assistência à saúde		551.323	531.204	545.799	526.125
Provisão de contraprestação não ganha - PPCNG	16	72.539	67.103	72.539	67.103
Provisão de eventos a liquidar para o SUS	16	30.448	20.447	30.448	20.447
Provisão de eventos a liquidar para outros prest. de serviços assistenciais	16	307.348	309.611	301.824	304.532
Provisão de eventos ocorridos e não avisados	16	140.988	134.043	140.988	134.043
Débitos de operações de assistência à saúde		60.630	53.086	60.630	53.086
Contraprestações a restituir	17	3.727	3.676	3.727	3.676
Receita antecipada de contraprestações	18	2.922	1.616	2.922	1.616
Comercialização sobre operações de assistência à saúde	40	17.460	15.274	17.460	15.274
Operadoras de plano de assistência à saúde	19	36.516	32.499	36.516	32.499
Outros débitos de operações c/planos de assistência à saúde		5	21	5	21
Débitos de operações de assistência à saúde não relacionados com planos de saúde da operadora	20	83.643	63.755	89.190	69.564
Tributos e encargos sociais a recolher	21	63.453	48.080	65.081	50.223
Débitos diversos	22	55.970	37.258	64.160	44.132
Conta corrente de cooperados	23	4.336	3.611	4.336	3.611
NÃO CIRCULANTE		456.034	421.985	457.266	426.373
Provisões técnicas de operações de assistência à saúde		109.833	102.759	109.833	102.759
Provisão de eventos a liquidar para o SUS	16	109.833	102.759	109.833	102.759
Provisões		258.360	256.603	258.566	256.726
Provisões para ações judiciais	24	258.360	256.603	258.566	256.726
Tributos e encargos sociais a recolher	21	56.754	53.027	56.754	53.027
Empréstimos e financiamentos a pagar	25	25.560	-	25.560	-
Débitos diversos	22	5.527	9.596	6.553	13.861
PATRIMÔNIO LÍQUIDO		759.350	731.813	759.350	731.813
Capital social	26.a	329.382	304.991	329.382	304.991
Reservas de sobras	26.b	397.876	391.314	397.876	391.314
Sobras à disposição da AGO		32.092	35.508	32.092	35.508
TOTAL DO PASSIVO E DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO		2.034.739	1.890.792	2.045.812	1.904.927

UNIMED CURITIBA - SOCIEDADE COOPERATIVA DE MÉDICOS

DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO

PARA OS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2024 E DE 2023

(Valores expressos em milhares de reais - R\$)

	Nota explicativa	Controladora		Consolidado	
		2024	2023	2024	2023
CONTRAPRESTAÇÕES EFETIVAS DE OPERAÇÕES DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE		3.565.039	3.158.584	3.562.353	3.156.169
Receitas com operações de assistência à saúde		3.622.353	3.200.790	3.619.667	3.198.375
Contraprestações líquidas	27	3.622.353	3.157.807	3.619.667	3.155.392
Variação das provisões técnicas de operações de assistência à saúde		-	42.983	-	42.983
Tributos diretos de operações com planos de assistência à saúde da operadora	28	(57.314)	(42.206)	(57.314)	(42.206)
EVENTOS INDENIZÁVEIS LÍQUIDOS		(2.974.198)	(2.691.546)	(2.942.254)	(2.665.105)
Eventos conhecidos ou avisados	29	(2.967.253)	(2.691.988)	(2.935.309)	(2.665.547)
Variação da provisão de eventos ocorridos e não avisados		(6.945)	442	(6.945)	442
RESULTADO DAS OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE		590.841	467.038	620.099	491.064
Outras receitas operacionais de planos de assistência à saúde	30	17.843	17.692	17.843	17.692
Receitas de assist. à saúde não relacionadas com planos de saúde da operadora		61.212	57.544	85.821	75.227
Receitas com operações de assistência médico-hospitalar	31	10.666	8.906	10.666	8.906
Receitas com administração de intercâmbio eventual - assist. médico hospitalar	32	21.167	21.372	21.167	21.372
Outras receitas operacionais	33	29.379	27.266	53.988	44.949
Tributos diretos de outras atividades de assistência à saúde		(1.153)	(1.073)	(11.989)	(10.037)
Outras despesas operacionais com plano de assistência à saúde		(117.719)	(120.268)	(117.719)	(120.268)
Outras despesas de operações de planos de assistência à saúde	34	(89.758)	(94.322)	(89.758)	(94.322)
Programas de promoção da saúde e prevenção de riscos e doenças		(3.685)	(859)	(3.685)	(859)
Provisão para perdas sobre créditos de liquidações duvidosas		(24.276)	(25.087)	(24.276)	(25.087)
Outras despesas operacionais de assist. à saúde não relacionados com planos de saúde da operadora	35	(94.095)	(65.321)	(107.350)	(73.683)
RESULTADO BRUTO		456.929	355.612	486.705	379.995
Despesas de comercialização		(164.816)	(144.662)	(164.816)	(144.662)
Despesas administrativas	36	(272.513)	(232.742)	(291.143)	(247.620)
Resultado financeiro líquido	37	48.656	92.614	51.888	96.442
Receitas financeiras		112.579	129.277	117.147	134.051
Despesas financeiras		(63.923)	(36.663)	(65.259)	(37.609)
Resultado patrimonial	38	(5.207)	7.125	(15.291)	(3.700)
Receitas patrimoniais		46.291	16.232	36.136	5.183
Despesas patrimoniais		(51.498)	(9.107)	(51.427)	(8.883)
RESULTADO ANTES DOS IMPOSTOS E PARTICIPAÇÕES		63.049	77.947	67.343	80.455
Imposto de renda	39	(20.996)	(19.813)	(23.192)	(20.898)
Contribuição social	39	(8.122)	(7.317)	(8.970)	(7.747)
Impostos diferidos	39	9.308	(3.093)	8.058	(4.086)
Participações sobre o lucro	22	(4.585)	-	(4.585)	-
RESULTADO LÍQUIDO		38.654	47.724	38.654	47.724

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

UNIMED CURITIBA - SOCIEDADE COOPERATIVA DE MÉDICOS

DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO ABRANGENTE
PARA OS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2024 E DE 2023
(Valores expressos em milhares de reais - R\$)

	<u>Controladora e Consolidado</u>	
	<u>2024</u>	<u>2023</u>
RESULTADO LÍQUIDO	38.654	47.724
RESULTADO ABRANGENTE TOTAL DO EXERCÍCIO	<u>38.654</u>	<u>47.724</u>

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

UNIMED CURITIBA - SOCIEDADE COOPERATIVA DE MÉDICOS

DEMONSTRAÇÃO DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO
PARA OS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2024 E DE 2023
(Valores expressos em milhares de reais - R\$)

	<u>Nota explicativa</u>	<u>Capital social</u>
SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2022		280.88
Integralização de capital	26.a)(i)	7.90
Retenção para capital social	26.a)(i)	19.17
Cotas a restituir	26.a)(ii)	(2.96)
Sobras do exercício		
Utilização de reservas	26.b)	
Destinação reserva legal - 10%	26.b)	
Destinação FATES - 5%	26.b)	
FATES - Operações com terceiros	26.b)(i)	
SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2023		<u>304.99</u>
Integralização de capital	26.a)(i)	7.71
Retenção para capital social	26.a)(i)	20.50
Cotas a restituir	26.a)(ii)	(3.82)
Distribuição sobras 2023	26.b)	
Sobras do exercício		
Utilização de reservas	26.b)	
Destinação reserva legal - 10%	26.b)	
Destinação FATES - 5%	26.b)	
FATES - Operações com terceiros	26.b)	
SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2024		<u><u>329.38</u></u>

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

al	Reserva de sobras				Total
	Reserva legal	Fundo garantidor para margem de solvência	Reserva de assistência técnica educacional e social	Sobras à disposição da AGO para distribuição	
33	83.446	290.130	5.522	-	659.981
02	-	-	-	-	7.902
75	-	-	-	-	19.175
59)	-	-	-	-	(2.969)
-	-	-	-	47.724	47.724
-	-	-	(5.522)	5.522	-
-	4.178	-	-	(4.178)	-
-	-	-	2.088	(2.088)	-
-	-	-	11.472	(11.472)	-
01	87.624	290.130	13.560	35.508	731.813
0	-	-	-	-	7.710
08	-	-	-	-	20.508
7)	-	-	-	-	(3.827)
-	-	-	-	(35.508)	(35.508)
-	-	-	-	38.654	38.654
-	-	-	(13.560)	13.560	-
-	3.776	-	-	(3.776)	-
-	-	-	1.888	(1.888)	-
-	-	-	14.458	(14.458)	-
32	91.400	290.130	16.346	32.092	759.350

UNIMED CURITIBA - SOCIEDADE COOPERATIVA DE MÉDICOS

DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA - MÉTODO DIRETO
PARA OS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2024 E DE 2023
(Valores expressos em milhares de reais - R\$)

	Nota explicativa	Controladora		Consolidado	
		2024	2023	2024	2023
FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS					
(+) Recebimentos de plano de saúde		4.047.669	3.507.908	4.044.984	3.505.400
(+) Recebimentos de juros de aplicações financeiras		57.373	97.620	64.064	99.972
(+) Resgate de aplicações financeiras		3.692.321	3.369.771	3.795.641	3.451.546
(+) Outros recebimentos operacionais		1.387.582	1.220.236	1.404.846	1.231.034
(-) Pagamentos a fornecedores / prestadores de serviço de saúde		(4.540.390)	(4.011.322)	(4.482.618)	(3.955.805)
(-) Pagamentos de comissões		(158.673)	(145.664)	(158.673)	(145.664)
(-) Pagamentos de pessoal		(103.572)	(99.048)	(127.461)	(120.323)
(-) Pagamentos de pró-Labore		(7.626)	(7.043)	(7.626)	(7.043)
(-) Pagamentos de serviços de terceiros		(67.021)	(60.160)	(77.381)	(73.234)
(-) Pagamentos de tributos		(502.032)	(406.284)	(519.238)	(421.681)
(-) Pagamento de processos judiciais (cíveis, trabalhistas e tributárias)		(16.479)	(34.995)	(16.499)	(35.012)
(-) Pagamentos de aluguel		(3.599)	(2.269)	(3.844)	(2.698)
(-) Pagamentos de promoção / publicidade		(8.293)	(5.614)	(9.130)	(6.082)
(-) Aplicações financeiras		(3.674.885)	(3.267.416)	(3.788.604)	(3.345.970)
(-) Outros pagamentos operacionais		(48.530)	(40.079)	(54.154)	(44.543)
Caixa líquido gerado pelas atividades operacionais		<u>53.845</u>	<u>115.641</u>	<u>64.307</u>	<u>129.897</u>
FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTO					
(+) Outros recebimentos das atividades de investimento		5.562	7.441	2.555	-
(-) Pagamento de aquisição de ativo imobilizado – hospitalar	14	(35.893)	(97.362)	(35.892)	(97.362)
(-) Pagamento de aquisição de ativo imobilizado – outros	14 e 46	(30.810)	(4.254)	(32.333)	(6.376)
(-) Pagamento relativos ao ativo intangível	15	(2.875)	(20.056)	(3.693)	(20.141)
(-) Aquisição de participação em outras empresas	13	(14.528)	(3.973)	(14.528)	(3.510)
Caixa líquido aplicado nas atividades de investimentos		<u>(78.544)</u>	<u>(118.204)</u>	<u>(83.891)</u>	<u>(127.389)</u>
FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO					
(+) Integralização de capital social	26.a)(i)	7.710	7.902	7.710	7.902
(+) Recebimento de empréstimos	25	25.000	-	25.000	-
(-) Pagamento de juros - arrendamento mercantil	22.b	(1.447)	(1.851)	(2.239)	(2.288)
(-) Pagamento de principal - arrendamento mercantil		(3.396)	(2.840)	(7.815)	(7.558)
(-) Outros pagamentos da atividade de financiamento		(3.102)	(3.170)	(3.102)	(3.170)
Caixa líquido gerado pelas (aplicado nas) atividades de financiamento		<u>24.765</u>	<u>41</u>	<u>19.554</u>	<u>(5.114)</u>
AUMENTO (REDUÇÃO) LÍQUIDO DO DISPONÍVEL NO EXERCÍCIO		<u><u>66</u></u>	<u><u>(2.522)</u></u>	<u><u>(30)</u></u>	<u><u>(2.606)</u></u>
Disponível - inicial	4	95	2.617	290	2.896
Disponível - final	4	161	95	260	290
Aplicações livres no início do exercício	5.b	316.809	399.657	353.474	437.689
Aplicações livres no final do exercício	5.b	333.309	316.809	378.319	353.474
Aumentos (redução) das aplicações livres		<u>16.500</u>	<u>(82.848)</u>	<u>24.845</u>	<u>(84.215)</u>

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

UNIMED CURITIBA - SOCIEDADE COOPERATIVA DE MÉDICOS

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
INDIVIDUAIS E CONSOLIDADAS PARA OS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2024 E DE 2023
(Valores expressos em milhares de reais - R\$, exceto quando indicado de outra forma)

1. CONTEXTO OPERACIONAL

A UNIMED Curitiba - Sociedade Cooperativa de Médicos (“Cooperativa”) é uma Cooperativa de serviços médicos, constituída por cooperados, fundada em 6 de agosto de 1971 com sede na Avenida Affonso Penna, nº 297, município de Curitiba, Estado do Paraná, com atuação em Curitiba e nos municípios situados na região metropolitana. As demonstrações financeiras individuais e consolidadas da Cooperativa abrangem a Cooperativa e suas subsidiárias (conjuntamente referidas como “Grupo”).

A Cooperativa objetiva a defesa econômico-social dos integrantes da profissão de médico, por meio do aprimoramento dos serviços de assistência médica, os quais são prestados sob forma coletiva ou individual. A Cooperativa pode instituir planos de assistência familiar ou empresarial, assinando contratos com usuários, em nome dos cooperados. Nos contratos celebrados, a Cooperativa representa os cooperados coletivamente, agindo como sua mandatária. A UNIMED Curitiba está registrada na Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS sob o nº 30.470-1.

2. BASE DE PREPARAÇÃO E POLÍTICAS CONTÁBEIS MATERIAIS

As demonstrações financeiras individuais e consolidadas, foram elaboradas e estão sendo apresentadas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), que compreendem os pronunciamentos, interpretações e orientações do Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC) quando referendados pela ANS, as normas instituídas pela própria ANS, Lei das Sociedades por Ações nº 6.404/76, Lei das Sociedades Cooperativas nº 5.764/71.

A escrituração contábil segue os critérios estabelecidos pela Resolução Normativa nº 528/22, e seus anexos que instituiu a versão do Plano de Contas Padrão da ANS e o modelo de apresentação das demonstrações financeiras a ser adotados obrigatoriamente pelas Operadoras de Planos de Assistência à Saúde.

Todas as informações relevantes próprias das demonstrações financeiras individuais e consolidadas, e somente elas, estão sendo evidenciadas, e correspondem àquelas utilizadas pela Administração na sua gestão.

As demonstrações financeiras individuais e consolidadas foram aprovadas e autorizadas para publicação pelo Conselho de Administração da Cooperativa em 24 de fevereiro de 2025.

A Administração considera que a Cooperativa e suas controladas possuem recursos para dar continuidade a seus negócios no futuro. Adicionalmente, a Administração não tem conhecimento de nenhuma incerteza material que possa gerar dúvidas significativas sobre a capacidade de continuar operando. Portanto, as demonstrações financeiras individuais e consolidadas foram preparadas com base nesse princípio de continuidade.

As políticas contábeis materiais aplicadas na preparação destas demonstrações financeiras individuais e consolidadas estão definidas abaixo. Essas políticas foram aplicadas de modo consistente nos exercícios apresentados.

Base para mensuração

As demonstrações financeiras individuais e consolidadas foram elaboradas com base no custo histórico, exceto para determinados instrumentos financeiros que são mensurados pelo valor justo.

Moeda funcional e moeda de apresentação

Estas demonstrações financeiras individuais e consolidadas estão apresentadas na moeda funcional da Cooperativa que é o Real. Todos os saldos foram arredondados para o milhar mais próximo, exceto quando indicado de outra forma.

Uso de estimativas e julgamentos

Na preparação destas demonstrações financeiras individuais e consolidadas, a Administração utilizou julgamentos, estimativas e premissas que afetam a aplicação das políticas contábeis da Cooperativa e os valores reportados dos ativos, passivos, receitas e despesas. Os resultados reais podem divergir dessas estimativas. Estimativas e premissas são revisadas de uma maneira contínua. As revisões das estimativas são reconhecidas prospectivamente.

As notas explicativas listadas abaixo incluem: (i) As informações sobre julgamentos realizados na aplicação das políticas contábeis que têm efeitos significativos sobre os valores reconhecidos nas demonstrações financeiras; (ii) As informações sobre as incertezas relacionadas a premissas e estimativas que possuem um risco significativo de resultar em um ajuste material no exercício a findar-se no próximo período contábil:

- Nota 6 - Créditos de operações com planos de assistência à saúde, referente aos valores registrados como provisão para perdas sobre créditos de liquidações duvidosas
- Nota 7 - Créditos de operações com planos de assistência à saúde não relacionados com plano de saúde da operadora, referente aos valores registrados como provisão para perdas sobre créditos de liquidações duvidosas
- Nota 11 - Ativo fiscal diferido.
- Nota 16 - Provisões técnicas de operações de assistência à saúde.
- Nota 24 - Provisões para ações judiciais.

Segregação entre circulante e não circulante

A Cooperativa efetua a revisão dos valores registrados no ativo e no passivo circulante, a cada data de elaboração das demonstrações financeiras, com o objetivo de classificar para o não circulante, aqueles cuja expectativa de realização ultrapassarem o prazo de 12 meses subsequentes à respectiva data-base. Os títulos e valores mobiliários a “valor justo por meio do resultado”, estão apresentados no ativo circulante, independentemente dos prazos de vencimento, conforme nota explicativa nº 5 c.

Ativos de imposto de renda e contribuição social, diferidos, são classificados no ativo não circulante.

Os ativos e passivos sem vencimento definido tiveram seus valores registrados como circulante.

3. RESUMO DAS POLÍTICAS CONTÁBEIS MATERIAIS

As políticas contábeis, discriminadas abaixo, foram aplicadas em todos os exercícios apresentados nas demonstrações financeiras individuais e consolidadas.

a) Base de consolidação

As demonstrações financeiras consolidadas incluem as demonstrações financeiras da Cooperativa e suas controladas, listadas a seguir:

Controladas:	Porcentagem de participação (%)	
	2024	2023
Unimed Curitiba Participações S.A.	100	100
Unimed Curitiba Saúde Ocupacional Ltda.	99	99
Unimed Curitiba Corretora de Seguros Ltda.	100	100

Controladas são todas as entidades nas quais a Cooperativa detém o controle. A Cooperativa controla uma entidade quando está exposto ou tem direito a retorno variáveis decorrentes de seu envolvimento com a entidade e tem a capacidade de interferir nesses retornos devido ao poder que exerce sobre a entidade. As controladas são totalmente consolidadas a partir da data em que o controle é transferido para a Cooperativa. A consolidação é interrompida a partir da data em que a Cooperativa deixa de ter o controle.

Investimentos em entidades contabilizados pelo método da equivalência patrimonial

Os investimentos da Cooperativa em entidades contabilizadas pelo método da equivalência patrimonial compreendem suas participações em coligadas e empreendimentos controlados em conjunto.

As coligadas são aquelas entidades nas quais a Cooperativa, direta ou indiretamente, tenha influência significativa, mas não controle ou controle conjunto, sobre as políticas financeiras e operacionais.

Para ser classificada como uma entidade controlada em conjunto, deve existir um acordo contratual que permite a Cooperativa controle compartilhado da entidade e dá a Cooperativa direito aos ativos líquidos da entidade controlada em conjunto, e não direito aos seus ativos e passivos específicos.

Investimentos em entidades contabilizados pelo método do custo de aquisição

Os investimentos da Cooperativa em entidades não coligadas ou controladas são registrados pelo custo de aquisição.

Transações eliminadas na consolidação

Saldos e transações intragrupo, e quaisquer receitas ou despesas não realizadas derivadas de transações intragrupo, são eliminados. Ganhos não realizados oriundos de transações com investidas registradas por equivalência patrimonial são eliminados contra o investimento na proporção da participação da entidade controlada.

b) Instrumentos financeiros

A Cooperativa efetua a avaliação de seus instrumentos financeiros, em consonância aos Pronunciamentos Técnicos CPC's 39, 40(R1), 46 e 48, cujos critérios de classificação, mensuração e avaliação estão descritos a seguir:

Disponível (caixa e equivalentes de caixa)

São representados por depósitos bancários sem vencimento, que apresentam risco insignificante de mudança de valor justo e são utilizados pela Cooperativa para o gerenciamento de seus compromissos de curto prazo.

Ativos financeiros

Conforme normatizado pelo CPC 48, os ativos financeiros são reconhecidos inicialmente na data da negociação na qual a Cooperativa se torna uma das partes das disposições contratuais do instrumento, sendo classificados como: (i) custo amortizado, (ii) ao valor justo por meio de outros resultados abrangentes ("VJORA") e (iii) ao valor justo por meio do resultado ("VJR").

A classificação dos ativos financeiros no reconhecimento inicial depende das características dos fluxos de caixa contratuais do ativo financeiro e do modelo de negócios da Cooperativa para a gestão desses ativos. Ou seja, como a Cooperativa gerencia seus ativos financeiros para gerar fluxos de caixa. Desta forma, o modelo de negócios determina se os fluxos de caixa resultarão da cobrança de fluxos contratuais, da venda dos ativos financeiros ou de ambos.

Um ativo financeiro é classificado e mensurado pelo custo amortizado, quando gera fluxos de caixa que sejam exclusivamente pagamentos de principal e juros sobre o saldo de principal em aberto. Essa avaliação é executada por instrumento financeiro. Ativos financeiros com fluxos de caixa que não sejam exclusivamente pagamentos de principal e de juros são classificados e mensurados ao valor justo por meio do resultado, independentemente do modelo de negócio adotado.

Um ativo financeiro é inicialmente mensurado ao valor justo, acrescido, para um item não mensurado ao valor justo através do resultado, dos custos de transação que são diretamente atribuíveis à sua aquisição ou emissão. Para contas a receber de clientes sem um componente significativo de financiamento, a mensuração inicial é ao preço da operação.

Ativos financeiros classificados pelo critério de custo amortizado

Caso a Administração, e dentro do modelo de negócio adotado, tenha intenção e a capacidade de manter títulos de crédito até o vencimento, tais ativos financeiros são classificados como custo amortizado, e a precificação dos ativos financeiros classificados nesta categoria, é realizada através de um banco custodiante que possui metodologia própria de mensuração, e ou fornecida pelas respectivas entidades bancárias emissora dos títulos adquiridos.

Ativos financeiros classificados pelo critério de valor justo por meio de resultado

Caso a Administração, e dentro do modelo de negócio adotado, opta pela venda do ativo para satisfação das necessidades de caixa da operação, sem perda da rentabilidade contratada na aquisição do título, e tendo em vista que estes ativos são destinados exclusivamente para capital de giro da operação, tais ativos financeiros são classificados como valor justo por meio de resultado, e a precificação dos ativos financeiros classificados nesta categoria é realizada conforme demonstrativos oficiais disponibilizados pelas entidades bancárias emissoras dos respectivos ativos adquiridos.

Determinação do valor justo

Quando disponível, a Cooperativa determina o valor justo de instrumentos financeiros com base nos preços cotados no mercado ativo para aquele instrumento. Um mercado é reconhecido como ativo se os preços cotados são prontamente e regularmente disponíveis e representam transações de mercado fidedignas e regulares ocorridas de forma justa entre partes independentes.

A hierarquia do valor justo prioriza informações disponibilizadas em mercados ativos para instrumentos idênticos (dados observáveis) aquelas com baixo grau de transparência (dados não observáveis). Abaixo são detalhados os três níveis de hierarquia:

- **Nível 1** – As informações são preços cotados (sem ajustes) em mercados ativos para ativos ou passivos idênticos a que a Cooperativa possa ter acesso na data da mensuração.
- **Nível 2** – As informações excluem os preços cotados em mercados ativos incluídos no Nível 1 e abrangem informações substancialmente observáveis pelo prazo integral do ativo ou passivo: preços cotados em mercados ativos para ativos ou passivos similares; preços cotados em um mercado inativo para ativos ou passivos idênticos; ou informações corroboradas pelo mercado.
- **Nível 3** – As informações não são observáveis para o ativo ou passivo, contudo correspondem aos melhores dados disponíveis pela Cooperativa na data de mensuração do valor justo, podendo incluir os próprios dados da Cooperativa.

A determinação do valor justo das aplicações financeiras da Cooperativa é efetuada da seguinte forma:

Quotas em fundos de investimentos

O valor das aplicações em fundos de investimentos foi obtido a partir dos valores das quotas divulgadas pelas instituições financeiras administradoras desses fundos.

Títulos públicos

Os títulos públicos tiveram seus valores justos obtidos a partir das tabelas de taxas médias do mercado secundário, divulgadas pela Associação Brasileira das Entidades dos Mercados Financeiro e de Capitais (ANBIMA), e sua precificação é realizada através de um banco custodiante (Banco Itaú) que possui metodologia própria de mensuração.

Título privados (renda fixa)

Certificados de Depósito Bancário (CDB), Compromissadas, Certificado de Depósito Cooperativista (RDC) são calculados de acordo com suas características de resgate e condições contratadas com as entidades bancárias sendo: (i) CDB com cláusula de resgate antecipado a taxa determinada: calculados com base na taxa contratada na operação; (ii) CDB sem cláusula de resgate antecipado: são calculados com base na curva proveniente da taxa e condições contratualizadas com as entidades bancárias no momento de aquisição do ativo no qual o banco custodiante presta o serviço de precificação destes ativos.

Outros ativos financeiros

Outros ativos financeiros da Cooperativa compreendem os valores registrados nas rubricas “Créditos de operações com planos de assistência à saúde”, “Créditos de operações assistência à saúde não relacionados com planos de saúde da operadora” e outros títulos a receber, que são contabilizados pelo custo amortizado, decrescidos de quaisquer perdas por redução ao valor recuperável.

Créditos de operações com planos de assistência à saúde

São registrados e mantidos no balanço pelo valor nominal dos títulos representativos desses créditos, provenientes de contratos vigentes na data do balanço. Compreende as Contas a receber de clientes referente mensalidades em pré-pagamento, custo operacional, coparticipação dos beneficiários dos planos de saúde em consultas médicas e exames de diagnósticos e compartilhamento de risco, originários de atendimentos continuados ou habituais, realizados aos beneficiários de outras Unimed em rede de prestadores e cooperados da Unimed Curitiba.

Créditos de operações com planos de assistência à saúde não relacionados com planos de saúde da operadora

Referem-se principalmente aos valores a receber e a faturar de operações de assistência à saúde prestadas a outras Unimed. Destacam-se nessa modalidade os Intercâmbios, que tratam de atendimentos eventuais e habituais por uma operadora (Cessionária) a um beneficiário do plano de saúde de outra operadora (Cedente).

Nos atendimentos eventuais, a Cedente deve considerar o atendimento como de um prestador de serviço conveniado e reconhecê-lo como evento. Já a Cessionária está funcionando como simples prestadora de serviço (apesar de ser operadora) e tratará a operação de prestação de serviços não relacionados com seus planos de saúde, inclusive, segregando os valores do atendimento e de qualquer adicional cobrado pelo serviço prestado.

Quando se tratar de eventos habituais, a Cessionária registrará a operação de prestação de serviços em créditos de operações com planos de assistência à saúde, conforme normatiza a RN 528/2022.

Na prática são normalmente reconhecidos pelo valor faturado, ajustado pela provisão para perda sobre créditos, se necessário.

Instrumentos financeiros derivativos

A Cooperativa possui instrumentos financeiros derivativos contabilizados a valor justo por meio do resultado, para proteção de flutuações de indicadores econômicos sendo, em 2024, a contabilização de contrato de Swap para proteção contra variação de taxa de juros de financiamentos e empréstimos bancários e estes saldos são referentes à apuração dos seus respectivos valores justos. As operações contratadas são reconhecidas a valor justo por meio do resultado, registrando os saldos no ativo e/ou passivo com contrapartida no resultado financeiro, na demonstração do resultado. Detalhes sobre as operações com derivativos estão descritos na nota explicativa nº 41.

Redução ao valor recuperável (“impairment”) de ativos financeiros

Um ativo tem perda no seu valor recuperável se uma evidência objetiva indica que um evento de perda ocorreu após o reconhecimento inicial do ativo financeiro. A evidência objetiva de que os ativos financeiros (incluindo títulos patrimoniais) perderam valor pode incluir o não pagamento ou atraso no pagamento por parte do devedor, indicações de que o devedor ou emissor entrará em processo de falência, ou o desaparecimento de um mercado ativo para o título.

Nos planos individuais com preço pré-estabelecido foram estimadas provisão para perdas para o saldo total dos contratos vencidos há mais de 60 dias, e todos os demais títulos em aberto dos clientes que se enquadram no critério citado.

Para os demais contratos e créditos de operadoras foi constituída provisão para perda estimadas referente ao saldo total dos contratos vencidos há mais de 90 dias, e todos os demais títulos em aberto dos clientes que se enquadram no critério citado.

Passivos financeiros

Os passivos financeiros foram classificados como mensurados ao custo amortizado ou ao valor justo por meio do resultado. Um passivo financeiro é classificado como mensurado ao valor justo por meio do resultado caso for classificado como mantido para negociação, for um derivativo ou for designado como tal no reconhecimento inicial. Passivos financeiros mensurados ao valor justo por meio do resultado são mensurados ao valor justo e o resultado líquido, incluindo juros, é reconhecido no resultado. Outros passivos financeiros são subsequentemente mensurados pelo custo amortizado utilizando o método de juros efetivos. A despesa de juros, ganhos e perdas cambiais são reconhecidos no resultado. Qualquer ganho ou perda no desreconhecimento também é reconhecido no resultado.

A Cooperativa desreconhece um passivo financeiro quando tem suas obrigações contratuais liquidadas, retiradas ou pagas. Quando um passivo financeiro existente é substituído por outro do mesmo mutuante em termos substancialmente diferentes, ou os termos de um passivo existente são substancialmente modificados, tal troca ou modificação é tratada como o desreconhecimento do passivo original e o reconhecimento de um novo passivo. A diferença nos respectivos valores contábeis é reconhecida na demonstração do resultado.

c) Despesas de comercialização diferidas

Representados por comissões pagas pela comercialização de planos, pessoas físicas, e diferidas pelo prazo de 36 meses, de acordo com NTA - Nota Técnica Atuarial e aprovação da ANS - Agência Nacional de Saúde Suplementar. O prazo de 36 meses corresponde ao período médio estimado de permanência dos usuários na Cooperativa.

d) Ativo fiscal diferido

O imposto de renda e a contribuição social diferidos são calculados sobre os prejuízos fiscais e as diferenças temporárias na data do balanço, considerando as diferenças entre as bases fiscais e contábeis de ativos e passivos. As alíquotas desses impostos, definidas atualmente para determinação desses créditos diferidos, são de 25% para o imposto de renda e de 9% para a contribuição social.

O valor contábil dos impostos diferidos ativos é revisado em cada data do balanço e baixado na extensão em que não é mais provável que lucros tributáveis serão gerados para permitir que todo ou parte do ativo tributário diferido venha a ser utilizado.

e) Estoques

Composto por insumos utilizados na prestação dos serviços de saúde. São registrados pelo custo médio de aquisição. A Cooperativa considera em sua provisão para perdas nos estoques materiais com prazo de validade expirado ou próximo da data de expiração. Os detalhes estão divulgados na nota explicativa nº 10.

f) Imobilizado

O ativo imobilizado é demonstrado ao custo de aquisição ou construção, deduzido da depreciação acumulada.

A depreciação é reconhecida com base na vida útil estimada de cada ativo pelo método linear, de modo que o valor do custo menos o seu valor residual após sua vida útil seja integralmente baixado, exceto para terrenos e edificações. A vida útil estimada, os valores residuais e os métodos de depreciação são revisados anualmente e o efeito de quaisquer mudanças nas estimativas é contabilizado prospectivamente. As vidas úteis estimadas do ativo imobilizado são as seguintes:

Classes do imobilizado	Vida útil estimada
Edifícios	50 anos
Edificações hospitalares	60 anos
Máquinas e equipamentos	15 anos
Móveis e utensílios	15 anos
Marca	22 anos

g) Intangível

Ativos intangíveis com vida útil definida adquiridos separadamente são registrados ao custo, deduzido da amortização e das perdas por redução ao valor recuperável acumuladas. A amortização é reconhecida linearmente com base na vida útil estimada dos ativos. A vida útil estimada e o método de amortização são revisados no fim de cada exercício e o efeito de quaisquer mudanças nas estimativas é contabilizado prospectivamente.

h) Arrendamento mercantil

A Cooperativa possui direito de uso sobre imóveis alugados, os quais são reconhecidos como arrendamento mercantil. A depreciação é reconhecida de forma linear conforme o prazo de cada contrato de arrendamento e as parcelas dos contratos são reconhecidas a valor presente.

i) Redução ao valor recuperável (“impairment”) de ativos não financeiros

Os valores dos ativos não financeiros da Cooperativa são revistos, no mínimo anualmente, para determinar se há alguma indicação de perda, que deve ser reconhecida no resultado do exercício se o valor contábil de um ativo exceder seu valor recuperável.

j) Provisões técnicas de operações de assistência à saúde

As provisões técnicas são constituídas de acordo com notas técnicas atuariais e determinações contidas na Resolução Normativa - RN nº 574 de 3 de abril de 2023, e suas alterações.

A provisão para eventos ocorridos e não avisados (PEONA), eventos realizados na rede disponibilizada pela operadora para os planos com preço pré-estabelecido, é calculada por metodologia atuarial própria a partir da estimativa final dos sinistros já ocorridos e ainda não avisados, com base em triângulos de run-off mensais, que consideram o desenvolvimento histórico dos sinistros avisados nos últimos 12 meses classificadas pelas datas de ocorrência e aviso, para estabelecer uma projeção futura por período de ocorrência.

A PEONA SUS é originada de atendimentos no Sistema Único de Saúde (SUS) pelos beneficiários da Operadora, não é calculada com base em metodologia própria. A provisão é estimada conforme estabelecido no anexo VIII da RN 574/2023 da ANS, sendo o menor valor entre: 80% do total de eventos realizados no SUS nos últimos 24 meses e Fator Individual de PEONA SUS multiplicado pelo total dos eventos avisados nos últimos 24 (vinte e quatro) meses, referentes aos procedimentos realizados na rede assistencial do Sistema (SUS).

A provisão para contraprestações não ganhas (PPCNG) compreendem as parcelas de contribuições não ganhas, conforme período de cobertura de risco “pró-rata” dia, relativamente ao período não iniciado. Os valores são constituídos no passivo e são apropriados ao resultado conforme vigência da cobertura de risco.

A provisão de eventos a liquidar refere-se as consultas e honorários médicos, exames, internações, terapias, atendimentos ambulatoriais e ressarcimento ao SUS que foram realizados e devidamente notificados à Cooperativa pelos cooperados, prestadores de serviços e Agência Nacional de Saúde Suplementar até a data do balanço.

A Provisão para Insuficiência de Contraprestação/Prêmio - PIC, referente à insuficiência de contraprestação/prêmio para a cobertura dos eventos/sinistros a ocorrer, quando constatada, é calculada pela metodologia da ANS através da multiplicação do FIC - Fator de Insuficiência de Contraprestação/Prêmio (anexo VII da RN 574/2023) pela soma dos valores das contraprestações pecuniárias de contratos de planos médico-hospitalares em preço preestabelecido nos últimos 12 meses (art. 17-B da RN 574/2023).

A Resolução Normativa Nº 528/2022 da ANS passou a regulamentar o Teste de Adequação de Passivos - TAP. O objetivo do TAP é, em determinada data-base, avaliar se o valor constituído nas Provisões Técnicas é suficiente para arcar com os compromissos futuros dos contratos (“Net Carrying Amount”), sendo que não há obrigatoriedade do reconhecimento de eventuais deficiências apuradas nos resultados.

As estimativas correntes dos fluxos de caixa foram apuradas considerando as vigências dos contratos, limitadas ao horizonte máximo de 8 (oito) anos e segregador por carteira.

- Para o cálculo das estimativas de sobrevivência e de morte foram utilizadas as tábuas BR-EMS vigentes no momento da realização do TAP, ajustadas, quando for o caso, por critério de desenvolvimento de longevidade.
- As estimativas correntes dos fluxos de caixa foram descontadas a valor presente com base nas estruturas a termo da taxa de juros (ETTJ) livre de risco pré-fixada definidas pela ANBIMA.
- Taxa de crescimento real do custo assistencial da Cooperativa.
- Taxa de reajuste real das mensalidades.
- Taxa de inflação implícita adicionadas as estruturas a termo da taxa de juros (ETTJ) livre de risco pré-fixada definidas pela ANBIMA.
- Taxa de rotatividade/cancelamento dos contratos.

O resultado do TAP para a data base de 31 de dezembro de 2024 não identificou insuficiências financeiras nas estimativas correntes dos fluxos de caixa entre receitas e despesas para o período abrangido entre 2025 e 2032 nas modalidades de contratação coletivo empresarial e coletivo por adesão. Na modalidade de contratação individual/familiar foram identificadas insuficiências nas estimativas correntes dos fluxos de caixa, conforme nota explicativa nº 45.

k) Ativos e passivos contingentes, provisões e obrigações legais

Ativos contingentes

Não são reconhecidos contabilmente, exceto quando há garantias reais ou decisões judiciais favoráveis, sobre as quais não cabem mais recursos, caracterizando o ganho como praticamente certo e pela confirmação da capacidade de sua recuperação por recebimento ou compensação com outro exigível.

Os ativos contingentes cuja expectativa de êxito é provável são divulgados, quando aplicável.

Provisões e Passivos contingentes

As provisões são constituídas levando em conta a opinião dos assessores jurídicos, a natureza das ações, similaridade com processos anteriores, complexidade e no posicionamento dos Tribunais, sempre que a perda for avaliada como provável, o que ocasionaria uma provável saída de recursos para a liquidação das obrigações, e quando os montantes envolvidos forem mensuráveis com suficiente segurança.

Os passivos contingentes, classificados como de perdas possíveis, não são reconhecidos contabilmente, sendo apenas divulgados em notas explicativas quando individualmente relevantes, e os passivos contingentes, classificados como remotos, não são divulgados.

Obrigações legais

Decorrem de processos judiciais relacionados a obrigações tributárias, cujo objeto de contestação é sua legalidade ou constitucionalidade, que, independentemente da avaliação acerca da probabilidade de sucesso, têm os seus montantes reconhecidos nas demonstrações financeiras.

l) Apuração das sobras ou perdas

O fato gerador da receita de contraprestação dos contratos com preço preestabelecido é o período de risco decorrido, ou seja, o período em que a Cooperativa já prestou cobertura assistencial. Nos contratos com preços pós-estabelecidos, a apropriação da receita é registrada na data em que se fizerem presentes os fatos geradores da receita, de acordo com as disposições contratuais, ou seja, a data em que ocorrer o efetivo direito ao valor a ser faturado.

O fato gerador das despesas com eventos indenizáveis líquidos e corresponsabilidade transferida (custo assistencial), é o atendimento ao beneficiário do plano de saúde, os quais são reconhecidos na data em que a Cooperativa toma conhecimento do evento, e os eventos não avisados pelos prestadores de serviços e cooperados estão cobertos pela PEONA - Provisão para Eventos Ocorridos e Não Avisados.

As receitas e as despesas de Intercâmbios (atendimentos prestados para beneficiários de outras Unimed's) em regime eventual e habitual (corresponsabilidade assumida) são reconhecidas no momento em que são avisadas pelos cooperados e prestadores de serviços.

As demais receitas e despesas são reconhecidas na demonstração de resultado observando-se o regime de competência dos exercícios.

m) Imposto de renda e contribuição social

O imposto de renda é calculado à alíquota de 15% sobre o resultado positivo dos atos não cooperativos e atos cooperativos auxiliares, adicionado da totalidade das receitas de aplicações financeiras, mais adicional de 10% sobre a parcela do lucro tributável que excede a R\$240 ao ano. A contribuição social sobre o lucro líquido é calculada à alíquota de 9% sobre o resultado positivo dos atos não cooperativos e atos cooperativos auxiliares, adicionado da totalidade das receitas de aplicações financeiras.

A despesa com imposto de renda e contribuição social sobre o lucro líquido compreende os impostos de renda correntes e diferidos. O imposto corrente e o imposto diferido são reconhecidos no resultado. O imposto corrente é o imposto a pagar sobre o lucro tributável do período calculado com base nas alíquotas citadas anteriormente e inclui qualquer ajuste aos impostos a pagar com relação aos períodos anteriores.

O imposto diferido é reconhecido com relação às diferenças temporárias entre os valores contábeis de ativos e passivos para fins de recolhimento (impostos correntes). Um ativo de imposto de renda e contribuição social diferido é reconhecido por perdas fiscais, créditos fiscais e diferenças temporárias dedutíveis não utilizadas quando é provável que lucros futuros sujeitos à tributação estejam disponíveis e contra os quais serão utilizados. Os ativos e passivos fiscais correntes e diferidos são compensados caso haja um direito legal de compensar passivos e ativos fiscais correntes, e eles se relacionam a imposto de renda e contribuição social lançado pela mesma autoridade tributária sobre a entidade sujeita à tributação. Também registrou em seu ativo, a totalidade, do imposto de renda e a contribuição social diferidos, sobre prejuízos fiscais e bases negativas do exercício corrente.

Ativos de imposto de renda e contribuição social diferido são revisados a cada data de balanço e serão reduzidos na medida em que sua realização não seja provável.

n) Benefícios aos empregados

As obrigações de benefícios de curto prazo para empregados são reconhecidas pelo valor esperado a ser pago e lançadas como despesa à medida que o serviço respectivo é prestado. Fazem parte da política de benefícios concedidos aos empregados a assistência médica extensível aos seus dependentes, seguro de vida em grupo, garantia funeral, ticket alimentação, ticket refeição, auxílio creche, plano odontológico extensível aos seus dependentes, assistência para emergências em viagens, programa de educação com subsídio de até 50% para cursos de graduação, pós-graduação, MBA e mestrado, vale transporte e bônus. Em 2024 a política de benefícios culminou no pagamento do montante de R\$35.485 (R\$27.342 em 2023).

o) Combinação de negócios

Combinações de negócios são contabilizadas utilizando o método de aquisição. O custo de uma aquisição é mensurado pela soma da contraprestação transferida, que é avaliada com base no valor justo na data de aquisição. Para cada combinação de negócio, a adquirente deve mensurar a participação de não controladores na adquirida pelo valor justo ou com base na sua participação nos ativos líquidos identificados na adquirida. Custos diretamente atribuíveis à aquisição devem ser contabilizados como despesa quando incorridos.

Ao adquirir um negócio, a Cooperativa avalia os ativos e passivos financeiros assumidos com o objetivo de classificá-los e alocá-los de acordo com os termos contratuais, as circunstâncias econômicas e as condições pertinentes na data de aquisição.

Qualquer contraprestação contingente a ser transferida pela adquirente será reconhecida a valor justo na data de aquisição. Alterações subsequentes no valor justo da contraprestação contingente considerada como um ativo ou como um passivo deverão ser reconhecidas de acordo com o CPC 48 - Instrumentos Financeiros.

Inicialmente, o ágio é mensurado como sendo o excedente da contraprestação transferida em relação aos ativos líquidos adquiridos (ativos identificáveis adquiridos, líquidos e os passivos assumidos).

Se a contraprestação for menor do que o valor justo dos ativos líquidos adquiridos, a diferença deverá ser reconhecida como ganho na demonstração do resultado.

Após o reconhecimento inicial, o ágio é mensurado pelo custo, deduzido de quaisquer perdas acumuladas do valor recuperável. Para fins de teste do valor recuperável, o ágio adquirido em uma combinação de negócios é, a partir da data de aquisição, alocado a cada uma das unidades geradoras de caixa da Cooperativa que se espera sejam beneficiadas pelas sinergias da combinação, independentemente de outros ativos ou passivos da adquirida serem atribuídos a essas unidades.

Quando um ágio fizer parte de uma unidade geradora de caixa e uma parcela dessa unidade for alienada, o ágio associado à parcela alienada deve ser incluído no custo da operação ao apurar-se o ganho ou a perda na alienação. O ágio alienado nessas circunstâncias é apurado com base nos valores proporcionais da parcela alienada em relação à unidade geradora de caixa mantida.

Ágio:

O ágio resultante da aquisição de controladas é normalmente apresentado nas demonstrações financeiras da controladora como parte do investimento. No caso de aquisições que não envolvam uma entidade legal, o ágio é apresentado nas demonstrações financeiras da controladora da mesma forma que nas demonstrações financeiras consolidadas, ou seja, juntamente com os ativos intangíveis.

O ágio é medido pelo custo, deduzido das perdas por redução ao valor recuperável acumuladas, se aplicável. O teste por perda de valor recuperável é feito anualmente, ou quando circunstâncias indicarem perda por desvalorização do valor contábil.

O ágio é alocado a uma Unidade Geradora de Caixa (UGC) para fins de teste de "impairment". A alocação é feita para as unidades geradoras de caixa ou para os grupos de unidades geradoras de caixa que devem se beneficiar da combinação de negócios da qual o ágio se originou.

Mais valia:

A mais valia sobre o valor contábil dos ativos adquiridos resultante da aquisição de controladas é normalmente apresentada nas demonstrações financeiras da controladora como parte do investimento. No caso de aquisições que não envolvam uma entidade legal, a mais valia é apresentada nas demonstrações financeiras da controladora da mesma forma que nas demonstrações financeiras consolidadas, ou seja, e juntamente com os ativos tangíveis ou intangíveis adquiridos.

A amortização da mais valia é reconhecida no resultado baseando-se no método linear com relação às vidas úteis estimadas de ativos tangíveis e intangíveis, a partir da data em que estes estão disponíveis para uso.

Redução ao valor recuperável:

No caso de ágio e ativos intangíveis com vida útil indefinida, o valor recuperável é estimado todo ano. O valor recuperável de um ativo ou de determinada Unidade Geradora de Caixa (UGC) é definido como sendo o maior entre o valor em uso e o valor de venda. Na estimativa do valor em uso do ativo, os fluxos de caixa futuros estimados são descontados ao seu valor presente, utilizando uma taxa de desconto antes dos tributos que reflita o custo médio ponderado de capital para o setor em que opera a Unidade Geradora de Caixa.

p) Demonstração dos fluxos de caixa

Preparada pelo método direto, e se encontra apresentada de acordo com o pronunciamento contábil CPC 03 (R2) - Demonstrações de fluxo de caixa. Conforme solicitado no referido pronunciamento, a conciliação entre o lucro líquido e o fluxo de caixa líquido das atividades operacionais, está sendo apresentada, na nota explicativa nº 43.

q) Novas normas e interpretações contábeis emitidas

Normas emitidas e adotadas no exercício:

- Alterações à IAS 1/CPC 26 (R1) - Classificação do passivo como circulante ou não circulante e passivo não circulante com covenants.
- Alterações à IAS 7 e à IFRS 7 - Acordos de financiamento de fornecedores.
- Alterações à IFRS 16/CPC 06 (R2) - Passivo de arrendamento em uma transação de “sale and leaseback”.

Normas já emitidas e não aprovadas pela ANS:

- IFRS 17/CPC 50 – Contrato de seguros.

Normas já emitidas e ainda não aplicáveis:

- Alterações à IAS 21 – Os Efeitos das Mudanças nas Taxas de Câmbio intitulada Falta de Conversibilidade
- IFRS 18 - Apresentação e divulgação nas demonstrações financeiras.
- IFRS 19 - Subsidiárias sem obrigação pública: divulgação.

As normativas foram avaliadas pela Administração da Cooperativa, não havendo impactos nas demonstrações financeiras individuais e consolidadas, bem como para novos pronunciamentos emitidos e em vigor a partir de 1º de janeiro de 2024, a Administração aplicará a partir do momento em que forem aprovadas pela ANS, e para as aprovadas, a Administração vem fazendo acompanhamento, concluindo que não haverá impactos significativos nas demonstrações financeiras individuais e consolidadas da Cooperativa.

4. DISPONÍVEL

	Controladora		Consolidado	
	2024	2023	2024	2023
Caixa	10	10	25	24
Depósitos bancários	151	85	235	266
Total	161	95	260	290

5. APLICAÇÕES FINANCEIRAS

a) Aplicações garantidoras de provisões técnicas

Recursos garantidores das Provisões técnicas	Indexador	Controladora e Consolidado	
		2024	2023
Certificado de Depósito Bancário (CDB)	CDI	122.159	180.344
Certificado de Depósito Bancário (CDB)	PRÉ	77.251	-
Recibo de Depósito Cooperativista (RDC)	CDI	2.001	-
Letras Financeiras do Tesouro LFT	SELIC	51.127	102.589
Fundos de Investimentos - ANS (i)	COTAS	163.750	147.489
Total		416.288	430.422

As aplicações classificadas como garantidores das provisões técnicas apresentam rentabilidade média de 107,50% do CDI (98,60% em 2023).

- (i) São fundos de investimentos dedicados e administrados por instituições financeiras conveniadas à Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), de aplicações exclusivas de participantes do setor de saúde suplementar, e cujas cotas podem ser utilizadas como ativos garantidores e são automaticamente vinculadas à ANS.

b) Aplicações livres

São aplicações financeiras que não estão vinculadas à ANS em garantia das provisões técnicas e eventos a liquidar, ou seja, são de livre movimentação da Cooperativa.

	Indexador	Controladora		Consolidado	
		2024	2023	2024	2023
Cotas de fundos de investimentos	COTAS	36.535	35.317	36.535	35.420
Aplicações em Compromissadas	CDI	85.892	109.543	85.892	109.543
Certificado de Depósito Bancário (CDB)	CDI	194.287	155.309	239.297	191.872
Recibo de Depósito Cooperativista (RDC)	CDI	16.541	16.640	16.541	16.639
Título de Renda Variável – “SWAP”	CDI	54	-	54	-
Total		333.309	316.809	378.319	353.474

As aplicações classificadas na categoria de Aplicações Livres apresentam rentabilidade média anual de 101,46% do CDI (99,69% em 2023).

c) Cronograma de vencimentos das aplicações financeiras

A tabela a seguir apresenta os saldos de aplicações financeiras e períodos de vencimento:

	Controladora 2024			Controladora 2023		
	Até 3 meses	De 3 a 12 meses	Valor Contábil	Até 3 meses	De 3 a 12 meses	Valor Contábil
Cotas de fundos de investimentos	36.535	-	36.535	35.317	-	35.317
Aplicações em Compromissadas	85.892	-	85.892	109.543	-	109.543
Certificado de Depósito Bancário (CDB)	296.641	97.056	393.697	335.653	-	335.653
Recibo de Depósito Cooperativista (RDC)	16.541	2.001	18.542	15.078	1.562	16.640
Títulos do Tesouro – LFT	51.127	-	51.127	102.589	-	102.589
Cotas de Fundos de Investimento (ANS)	163.750	-	163.750	147.489	-	147.489
Título de Renda Variável – SWAP	-	54	54	-	-	-
Total	650.486	99.111	749.597	745.669	1.562	747.231
	Consolidado 2024			Consolidado 2023		
	Até 3 meses	De 3 a 12 meses	Valor Contábil	Até 3 meses	De 3 a 12 meses	Valor Contábil
Cotas de fundos de investimentos	36.535	-	36.535	35.420	-	35.420
Aplicações em Compromissadas	85.918	-	85.918	109.543	-	109.543
Certificado de Depósito Bancário (CDB)	341.625	97.056	438.681	372.216	-	372.215
Recibo de Depósito Cooperativista (RDC)	16.541	2.001	18.542	15.078	1.562	16.640
Títulos do Tesouro – LFT	51.127	-	51.127	102.589	-	102.589
Cotas de Fundos de Investimento (ANS)	163.750	-	163.750	147.489	-	147.489
Título de Renda Variável – SWAP	-	54	54	-	-	-
Total	695.496	99.111	794.607	782.335	1.562	783.896

6. CRÉDITOS DE OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE

	Controladora e Consolidado	
	2024	2023
Contraprestação pecuniária a receber (a)	136.704	150.639
(-) Provisão para perdas sobre créditos de liquidações duvidosas	(35.772)	(33.819)
Subtotal	100.932	116.820
Participação de beneficiário sem eventos/sinistros indenizáveis (b)	32.893	29.895
(-) Provisão para perdas sobre créditos de liquidações duvidosas	(5.542)	(4.625)
Subtotal	27.351	25.270
Operadoras de planos de assistência à saúde (c)	137.858	120.329
(-) Provisão para perdas sobre créditos de liquidações duvidosas	(6.887)	(3.953)
Subtotal	130.971	116.376
Outros créditos de operações com planos de assistência à saúde (d)	3.590	3.228
(-) Provisão para perdas sobre créditos de liquidações duvidosas	(224)	(162)
Subtotal	3.366	3.066
Total	262.620	261.532

- a) As contraprestações pecuniárias a receber, referem-se a mensalidades em pré-pagamento e à cobrança dos serviços cobertos pelos planos de custo operacional.
- b) Os valores de participação de beneficiários em eventos, referem-se à coparticipação dos beneficiários dos planos de saúde em consultas médicas e exames de diagnósticos.
- c) Os valores de operadoras de planos de assistência à saúde referem-se ao compartilhamento de risco, originários de atendimentos continuados ou habituais, realizados aos beneficiários de outras UNIMED's na rede de prestadores e cooperados da Cooperativa.
- d) Referem-se substancialmente a valores a receber em negociação com outras Unimed's.

Os créditos de operações com planos de assistência à saúde têm a seguinte composição por idade de vencimento:

	Controladora e Consolidado 2024					Total
	Vencidos				Total	
	A Vencer	1 a 30 dias	31 a 60 dias	61 a 90 dias		
Contraprestação pecuniária a receber	67.242	28.285	8.376	1.521	31.280	136.704
Participação de beneficiários em eventos/sinistros indenizáveis	24.978	2.272	703	222	4.718	32.893
Operadoras de planos de assistência à saúde	131.222	2.031	96	2.129	2.380	137.858
Outros créditos de operações com planos de assist. à saúde	111	1.790	1.331	137	221	3.590
Total	223.553	34.378	10.506	4.009	38.599	311.045

	Controladora e Consolidado 2023					Total
	Vencidos				Total	
	A Vencer	1 a 30 dias	31 a 60 dias	61 a 90 dias		
Contraprestação pecuniária a receber	65.713	46.845	8.131	1.562	28.388	150.639
Participação de beneficiários em eventos/sinistros indenizáveis	21.764	3.319	668	240	3.904	29.895
Operadoras de planos de assistência à saúde	117.483	1.847	18	552	429	120.329
Outros créditos de operações com planos de assist. à saúde	3.169	34	2	2	21	3.228
Total	208.129	52.045	8.819	2.356	32.742	304.091

7. CRÉDITOS OPERACIONAIS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE NÃO RELACIONADOS COM OS PLANOS DE SAÚDE DA OPERADORA

	Controladora		Consolidado	
	2024	2023	2024	2023
Faturas a receber - intercâmbio (a)	48.421	41.549	48.421	41.549
(-) Provisão para perdas sobre créditos de liquidações duvidosas	(7.979)	(4.786)	(7.979)	(4.786)
Subtotal	40.442	36.763	40.442	36.763
Outros créditos	5.519	4.167	9.049	6.714
(-) Provisão para perdas sobre créditos de liquidações duvidosas	(1.121)	(914)	(1.121)	(914)
Subtotal	4.398	3.253	7.928	5.800
Total	44.840	40.016	48.370	42.563

(a) Intercâmbio a receber refere-se a faturas emitidas para as outras UNIMED's, que tiveram seus clientes atendidos em regime eventual pelos médicos cooperados e prestadores de serviços credenciados pela Cooperativa. O intercâmbio a receber e outros créditos têm a seguinte composição por idade de vencimento:

Controladora	2024					
	A vencer	Vencidos				Total
		1 a 30 dias	31 a 60 dias	61 a 90 dias	Mais de 91 dias	
Faturas a receber - intercâmbio	42.706	2.345	159	203	3.008	48.421
Outros créditos	3.419	828	361	158	753	5.519
Total	46.125	3.173	520	361	3.761	53.940

Controladora	2023					
	A vencer	Vencidos				Total
		1 a 30 dias	31 a 60 dias	61 a 90 dias	Mais de 91 dias	
Faturas a receber - intercâmbio	38.656	689	65	73	2.066	41.549
Outros créditos	2.504	707	306	68	582	4.167
Total	41.160	1.396	371	141	2.648	45.716

Consolidado	2024					
	A vencer	Vencidos				Total
		1 a 30 dias	31 a 60 dias	61 a 90 dias	Mais de 91 dias	
Faturas a receber – intercâmbio	42.706	2.345	159	203	3.008	48.421
Outros créditos	6.942	835	361	158	753	9.049
Total	49.648	3.180	520	361	3.761	57.470

Consolidado	2023					
	A vencer	Vencidos				Total
		1 a 30 dias	31 a 60 dias	61 a 90 dias	Mais de 91 dias	
Faturas a receber - intercâmbio	38.656	689	65	73	2.066	41.549
Outros créditos	5.017	729	316	70	582	6.714
Total	43.673	1.418	381	143	2.648	48.263

8. DESPESAS DE COMERCIALIZAÇÃO DIFERIDAS

As despesas de comercialização são diferidas e apropriadas ao resultado em 36 meses, de acordo com o prazo médio de permanência dos usuários de plano familiar e individual na Cooperativa, conforme estudo atuarial realizado anualmente e submetido à Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS.

Controladora e consolidado	2024	2023
Saldo inicial	30.560	29.209
Constituição	16.986	17.329
Apropriação	(16.850)	(15.978)
Saldo final	30.696	30.560
Circulante	17.464	16.891
Não Circulante	13.232	13.669

9. CRÉDITOS TRIBUTÁRIOS E PREVIDENCIÁRIOS

	Controladora		Consolidado	
	2024	2023	2024	2023
IRPJ a compensar	10.872	7.397	12.287	6.866
Imposto de Renda Retido na Fonte	4.433	5.251	4.433	5.251
Retenção PIS e COFINS	18.302	20.392	18.322	20.810
Retenção órgãos públicos	5.711	5.736	5.711	5.736
CSLL a compensar	3.225	1.297	3.664	1.347
IRRF sobre faturamento	959	739	959	739
Outros tributos a recuperar	7.627	592	7.959	3.639
Total	51.129	41.404	53.335	44.388

10. BENS E TÍTULOS A RECEBER

	Controladora		Consolidado	
	2024	2023	2024	2023
Estoque de materiais e medicamentos	66.172	40.060	73.648	47.328
Adiantamento a fornecedores	20.472	19.744	20.472	19.744
Adiantamento a cooperados	625	1.188	625	1.188
Juros sobre capital próprio a receber	-	3.007	-	-
Dividendos a receber	2.370	-	-	-
Ativos assumidos – Maternidade				
Nossa Sra. de Fátima	6.187	3.985	6.187	3.985
Outros	2.125	3.403	1.880	3.851
Total	97.951	71.387	102.812	76.096
Circulante	97.951	71.006	102.812	75.715
Não circulante	-	381	-	381

11. ATIVO FISCAL DIFERIDO

Seguindo as premissas do pronunciamento técnico CPC 32 - Tributos sobre o lucro, foram reconhecidos os ativos fiscais diferidos sobre diferenças temporárias e prejuízos fiscais, conforme demonstrado abaixo, na expectativa de que no futuro estes valores sejam recuperados com o imposto corrente devido.

	Controladora		Consolidado	
	2024	2023	2024	2023
<u>Ativo</u>				
Crédito tributário sobre				
provisão para ações judiciais	46.966	46.323	47.036	46.365
Crédito tributário sobre demais provisões	834	-	1.806	-
Crédito tributário sobre prejuízo fiscal	-	-	2.763	4.137
Crédito tributário sobre provisão para perdas (a)	19.572	9.080	19.572	9.956
<u>Passivo</u>				
Débito tributário sobre depreciação de mais valia				
em edificações	(2.774)	(119)	(2.774)	(119)
Débito tributário sobre amortização de marca	(2.332)	(2.326)	(2.332)	(2.326)
Total	<u>62.266</u>	<u>52.958</u>	<u>66.071</u>	<u>58.013</u>

- (a) Em 2024 o valor aumentou significativamente devido a constituição de provisão para perdas, vide nota explicativa nº 38 (b).

12. DEPÓSITOS JUDICIAIS E FISCAIS

	Controladora e Consolidado	
	2024	2023
Depósitos judiciais - SUS (a)	109.833	102.759
Depósitos judiciais - Multa ANS (b)	14.707	20.289
Depósito judicial - ISS faturamento (c)	56.754	53.027
Depósito judicial - ISS auto de infração (d)	21.089	19.703
Depósitos judiciais - Reclamações cíveis (b)	9.033	8.892
Depósitos judiciais - Reclamações trabalhistas	1.425	902
Total	<u>212.841</u>	<u>205.572</u>

- a) Depósitos judiciais SUS, são valores discutidos administrativamente junto à ANS e indeferidos pela mesma, vide nota explicativa nº 16(c).
- b) Vide nota explicativa nº 24(b).
- c) Refere-se aos depósitos judiciais do ISS realizados na ação nº 0000220-95.2018.8.16.0179, em trâmite na 5ª Vara da Fazenda Pública de São José dos Pinhais, que tem por objeto a alteração promovida pela Lei Complementar nº 157/2016, a qual passou a estabelecer que o ISS devido pelas operadoras de planos de saúde deve ser recolhido nos municípios em que residem os tomadores dos serviços (ou seja, os contratantes dos planos de saúde).
- d) Refere-se aos autos de infração lavrados pelo Município de Curitiba discutidos na ação judicial nº 0000067-05.2018.8.16.0004, em trâmite na 4ª Vara da Fazenda Pública de Curitiba. Vide nota explicativa nº 24(a).

13. INVESTIMENTOS

A movimentação dos investimentos está demonstrada a seguir:

		Controladora					
Método		Saldo em 31.12.23	Adição	Equivalência Patrimonial	Distribuição de dividendos	Transferências	Saldo em 31.12.24
Unimed Curitiba Participações S.A. (a)	Equivalência Patrimonial	61.088	-	9.977	(2.369)	--	68.696
Unimed Curitiba Saúde Ocupacional Ltda. Sociedade de Compartilhamento - Participações Societárias S.A. (b)	Equivalência Patrimonial	1.542	-	(181)	-	-	1.362
		<u>2.610</u>	<u>781</u>	<u>(263)</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>3.128</u>
		65.240	781	9.533	(2.369)	-	73.185
Unimed Participações S.A. (c)	Custo	73.018	41.454	-	-	-	114.472
Unimed do Estado do Paraná (d)	Custo	31.988	4.244	-	-	-	36.232
Unimed Seguradora S.A. (e)	Custo	29.466	-	-	-	-	29.466
Unimed Nacional - Cooperativa Central (i)	Custo	11.054	3.037	-	-	-	14.091
Greencred (d)	Custo	192	-	-	-	-	192
Outros	Custo	<u>37</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>37</u>
		145.755	48.735	-	-	-	194.490
Imóvel destinado à renda (f)	Outros	<u>8.218</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>(8.218)</u>	<u>-</u>
		8.218	-	-	-	(8.218)	-
Total		<u><u>219.213</u></u>	<u><u>49.516</u></u>	<u><u>9.533</u></u>	<u><u>(2.369)</u></u>	<u><u>(8.218)</u></u>	<u><u>267.675</u></u>

		Consolidado					
Método		Saldo em 31.12.23	Adição	Equivalência Patrimonial	Transferências		Saldo em 31.12.24
Univision Informática S.A. (g)	Equivalência Patrimonial	2.308	-	-	(109)	-	2.200
Emedbr Tecnologia Ltda. (h)	Equivalência Patrimonial	3.798	-	-	387	-	4.185
Sociedade de Compartilhamento – Participações Societárias S.A. (b)	Equivalência Patrimonial	<u>2.610</u>	<u>781</u>	<u>(263)</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>3.128</u>
		8.716	781	15	-	-	9.512
Unimed Participações S.A. (c)	Custo	73.018	41.454	-	-	-	114.472
Unimed do Estado do Paraná (d)	Custo	31.988	4.244	-	-	-	36.232
Unimed Seguradora S.A. (e)	Custo	29.466	-	-	-	-	29.466
Unimed Nacional – Cooperativa Central (i)	Custo	11.054	3.037	-	-	-	14.091
Greencred (d)	Custo	192	-	-	-	-	192
Outros	Custo	<u>37</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>37</u>
		145.755	48.735	-	-	-	194.490
Imóvel destinado à renda (f)	Outros	<u>8.218</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>(8.218)</u>	<u>-</u>
		8.218	-	-	-	(8.218)	-
Total		<u><u>162.689</u></u>	<u><u>49.516</u></u>	<u><u>15</u></u>	<u><u>(8.218)</u></u>		<u><u>204.002</u></u>

- (a) A UNIMED Curitiba Participações S.A., controlada 100% pela Cooperativa é uma sociedade anônima de capital fechado, constituída em 26 de junho de 2015.

A controlada tem como objeto social a prestação de serviços laboratoriais, serviços auxiliares de apoio diagnóstico a pacientes particulares ou através de empresas conveniadas, companhias seguradoras, entidades de assistência médico-hospitalar, sociedades cooperativas de médicos e outras modalidades de custeio da saúde, incluindo análises clínicas e vacinação, diretamente ou em caráter suplementar, por intermédio de laboratórios contratados, bem como outros serviços auxiliares de apoio diagnóstico.

- (b) Sociedade de Compartilhamento – Participações Societárias S.A., é uma sociedade anônima de capital fechado, constituída em 12 de janeiro de 2018.

A coligada tem como objeto social a participação em outras sociedades não financeiras, as quais atuam na prestação de serviços de apoio ligados à área médica ou à gestão e administração de planos de saúde.

O investimento mantido pela Cooperativa representa 31,78% do capital votante em 31 de dezembro de 2024 e 2023, e a Administração da Cooperativa tem influência significativa nas decisões societárias da investida.

- (c) A Unimed Participações S.A. é a “holding” do Sistema Unimed que controla as empresas Unimed Seguradora S.A., Unimed Administração e Serviços S/C Ltda. e Unimed Corretora de Seguros S/C Ltda. Criada em 1989, para representar os interesses das acionistas junto às controladas, captando recursos e acompanhando suas performances, sempre buscando otimizar a rentabilidade dos investimentos das sócias. Tem como missão contribuir para o crescimento e o fortalecimento econômico do Sistema Unimed, definindo estratégias e diretrizes para a otimização dos recursos financeiros investidos pelas sócias nas empresas controladas.

O investimento mantido pela Cooperativa representa 8,45% do capital votante em 31 de dezembro de 2024 (7,88% em 31 de dezembro de 2023) e a Administração da Cooperativa não tem influência significativa nas decisões societárias, motivo pelo qual são avaliados ao custo histórico.

No exercício de 2024 a Cooperativa adquiriu 6.713.659 ações da Unimed Participações S.A., no montante de R\$11.491.

Houve ainda aumento de R\$29.963 mediante incorporação de reserva de lucros/dividendos da investida, sem emissão de ações.

- (d) Refere-se a cotas de participação societárias em outras sociedades cooperativas e são avaliados pelo custo de aquisição.
- (e) A Unimed Seguradora S.A. foi criada em 1990 e atua no ramo de seguros de vida em grupo, acidentes pessoais, planos de benefícios de previdência privada aberta, planos geradores de benefícios livres (PGBL) e seguro de vida gerador de benefícios livres (VGBL) para clientes pessoas físicas, jurídica e entidades governamentais em todo território nacional.

Os investimentos mantidos pela Cooperativa não representam 10% ou mais do capital votante de cada investida e a Administração da Cooperativa não tem influência significativa nas decisões societárias das investidas, motivo pelo qual são avaliados ao custo histórico.

O investimento mantido pela Cooperativa representa 2,11% do capital votante em 31 de dezembro de 2024 e 2023.

- (f) Conforme assembleia geral extraordinária dos cooperados realizada em junho de 2024, o imóvel localizado na Rua Miguel Bertolino Pizzato, 1901, no município de Araucária-PR, será utilizado como unidade de pronto atendimento, sendo reclassificado para o imobilizado.
- (g) A Univision Informática S.A. atua no ramo de prestação de serviços de: programação, desenvolvimento e análise de sistemas de informática; assessoria e consultoria em informática, portais e provedores de conteúdo; desenvolvimento de programas de computador sob encomenda; desenvolvimento e licenciamento de programas de computador customizáveis e não - customizáveis; licenciamento de software; suporte e manutenção em tecnologia da informação; licenciamento de software como serviço; desenvolvimento de software como serviço disponibilizado pela internet; e participação em outras Companhias, empresárias ou não empresárias, na qualidade de sócia, quotista ou acionista.

O investimento mantido pela controlada Unimed Curitiba Participações S.A representa 33,33% do capital votante da investida em 31 de dezembro de 2024 e de 2023 e a Administração da Companhia tem influência significativa nas decisões societárias da investida.

- (h) A Emedbr Tecnologia Ltda. atua no ramo de atividades de desenvolvimento e licenciamento de programas de computador não customizados.

O investimento mantido pela controlada Unimed Curitiba Participações S.A representa 50% do capital votante da investida. A Administração da Companhia e a tomada de decisões são em conjunto com os demais sócios.

- (i) Unimed Nacional – Cooperativa Central é uma cooperativa singular, constituída em 8 de setembro de 1998 e que atua no ramo de operadora de plano de saúde. O investimento é avaliado pelo custo de aquisição das cotas de participação.

Em Assembleia Geral Extraordinária da investida Unimed Nacional realizada em 27 de novembro de 2024, foi apresentado o plano de reestruturação dos negócios e aprovado o aumento do capital social através da capitalização de 10% (dez por cento) do valor linear da necessidade de ativos garantidores de suas associadas.

Dessa forma, a partir de dezembro de 2024, a Cooperativa aportará R\$36.441 diretamente no capital social da Unimed Nacional em doze parcelas iguais de R\$3.037. Até 31 de dezembro de 2024 a Cooperativa já aportou uma parcela no valor mencionado.

Controladas - Informações Financeiras resumidas:

	31 de dezembro de 2024	
	Unimed Curitiba Participações S.A.	Unimed Curitiba Saúde Ocupacional Ltda.
Informações sobre as controladas:		
Ativo	87.078	1.926
Passivo	18.383	550
Patrimônio Líquido	68.695	1.376
Lucro (prejuízo) do exercício	9.977	(183)
Número de ações de Capital	53.015.000	4.000.000
Informações sobre os investimentos nas controladas:		
Número de ações/quotas possuídas	53.015.000	3.960.000
Percentuais de participação	100%	99%
	31 de dezembro de 2023	
	Unimed Curitiba Participações S.A.	Unimed Curitiba Saúde Ocupacional Ltda.
Informações sobre as controladas:		
Ativo	83.626	2.008
Passivo	22.538	449
Patrimônio Líquido	61.088	1.559
Lucro (prejuízo) do exercício	11.147	(234)
Número de ações de Capital	53.015.000	4.000.000
Informações sobre os investimentos nas controladas:		
Número de ações/quotas possuídas	53.015.000	3.960.000
Percentuais de participação	100%	99%

14. IMOBILIZADO

		Controladora					
		2024				2023	
Descrição	Grupo	Taxa de depreciação anual	Custo	"Impairment"	Depreciação acumulada	Saldo líquido	Saldo líquido
Terrenos	Hospitalar	-	37.055	(12.298)	-	24.757	36.440
Edificações	Hospitalar	1,67%	96.216	(26.827)	(2.502)	66.887	56.457
Móveis e utensílios	Hospitalar	6,67%	4.382	(1.024)	(187)	3.171	1.542
Instalações e equipamentos	Hospitalar	6,67%	7.615	(1.364)	(440)	5.811	1.828
Equipamentos de informática	Hospitalar	20%	1.123	(179)	(166)	778	579
Subtotal			146.391	(41.692)	(3.295)	101.404	96.846
Terrenos	Não Hospitalar	-	50.492	(175)	-	50.317	24.555
Edificações	Não Hospitalar	2%	31.814	(84)	(3.522)	28.208	27.987
Móveis e utensílios	Não Hospitalar	6,67%	6.318	-	(2.250)	4.068	3.071
Instalações e equipamentos	Não Hospitalar	6,67%	11.787	-	(4.355)	7.432	5.542
Equipamentos de informática	Não Hospitalar	20%	25.352	-	(16.359)	8.993	8.127
Bens com direito de uso (a)	Não Hospitalar	-	17.730	-	(10.081)	7.649	10.169
Outras imobilizações	Não Hospitalar	4%	22.635	-	(9.706)	12.929	10.126
Subtotal			166.128	(259)	(46.273)	119.596	89.577
Total			312.519	(41.951)	(49.568)	221.000	186.423
		Consolidado					
		2024				2023	
Descrição	Grupo	Taxa de depreciação anual	Custo	"Impairment"	Depreciação acumulada	Saldo líquido	Saldo líquido
Terrenos	Hospitalar	-	37.055	(12.298)	-	24.757	36.440
Edificações	Hospitalar	1,67%	96.216	(26.827)	(2.502)	66.887	56.457
Móveis e utensílios	Hospitalar	6,67%	4.381	(1.023)	(187)	3.171	1.542
Instalações e equipamentos	Hospitalar	6,67%	7.615	(1.364)	(440)	5.811	1.828
Equipamentos de informática	Hospitalar	20%	1.124	(180)	(166)	778	579
Subtotal			146.391	(41.692)	(3.295)	101.404	96.846
Terrenos	Não Hospitalar	-	50.492	(175)	-	50.317	24.555
Edificações	Não Hospitalar	2%	31.814	(84)	(3.522)	28.208	27.987
Móveis e utensílios	Não Hospitalar	6,67%	9.368	-	(3.756)	5.612	4.713
Instalações e equipamentos	Não Hospitalar	6,67%	19.038	-	(8.171)	10.867	9.348
Equipamentos de informática	Não Hospitalar	20%	27.838	-	(17.956)	9.882	9.043
Bens com direito de uso (a)	Não Hospitalar	-	30.725	-	(19.546)	11.179	15.924
Maq. direito de uso (a)	Não Hospitalar	-	3.514	-	(3.357)	157	783
Outras imobilizações	Não Hospitalar	4%	39.679	-	(22.873)	16.806	15.067
Subtotal			212.468	(259)	(79.181)	133.028	107.420
Total			358.859	(41.951)	(82.476)	234.432	204.266

(a) A Cooperativa e a investida Unimed Curitiba Participações S.A. possuem operações de arrendamento de ativos sendo eles: imobiliário, equipamentos ligados a produção e veículos. A depreciação destes ativos é reconhecida de forma linear.

Em função dos autos de infração lavrados contra a Cooperativa pela Delegacia da Receita Federal em Curitiba, mencionados na nota explicativa nº 24.a), os bens da Cooperativa existentes na data base de 31 de dezembro de 2023 e de 2022 foram objeto de arrolamento de bens e direitos junto à Delegacia da Receita Federal do Brasil. Segundo a Instrução Normativa RFB 2.091/2022, o arrolamento não impede a alienação, transferência ou oneração dos bens, sendo que qualquer destas hipóteses deve ser comunicada no prazo de cinco dias para a Delegacia da Receita Federal do Brasil. Em 31 de dezembro de 2024 o valor residual contábil dos bens arrolados é de R\$6.546.

Em setembro de 2013, a Cooperativa ofereceu imóveis no valor contábil de R\$27.351 em garantia no processo judicial nº 5013032-33.2013.404.7000, em trâmite na 23ª Vara Federal de Curitiba, que tem por objeto o auto de infração 10980.004893/2002-08 (PIS sobre atos não cooperativos no período de 04/1997 a 06/2001), os quais ainda estão em garantia em 31 de dezembro de 2024.

A movimentação do imobilizado está demonstrada a seguir:

	Controladora							Total
	Terrenos	Edificações	Móveis e utensílios	Instalações e equipamentos	Equipamentos de informática	Bens com direito de uso	Outras imobilizações	
Custo líquido de "impairment"								
Saldo em 31/12/2022	24.515	31.028	4.747	9.723	21.401	13.051	14.282	118.747
Adições	36.440	56.813	1.938	1.657	2.896	3.703	2.999	106.446
Baixas	-	(188)	(3)	-	(2.613)	-	-	(2.804)
Redução ao valor recuperável (a)	40	30	-	-	-	-	-	70
Transferência para intangível	-	-	-	-	-	-	(14)	(14)
Saldo em 31/12/2023	60.995	87.683	6.682	11.380	21.684	16.754	17.267	222.445
Adições	25.562	31.129	3.551	7.548	4.793	964	1.033	74.580
Baixas	-	-	(103)	(82)	(20)	-	-	(205)
Redução ao valor recuperável (a)	(12.098)	(26.747)	(1.023)	(1.364)	(179)	-	-	(41.411)
Transferência	615	9.054	569	556	18	12	4.335	15.159
Saldo em 31/12/2024	75.074	101.119	9.676	18.038	26.296	17.730	22.635	270.568
Depreciação								
Saldo em 31/12/2022	-	(2.289)	(1.780)	(3.419)	(12.038)	(3.158)	(4.765)	(27.449)
Depreciação	-	(1.003)	(291)	(591)	(3.407)	(3.440)	(2.376)	(11.108)
Baixas	-	53	3	-	2.466	13	-	2.535
Saldo em 31/12/2023	-	(3.239)	(2.068)	(4.010)	(12.979)	(6.585)	(7.141)	(36.022)
Depreciação	-	(1.612)	(464)	(935)	(3.475)	(3.484)	(2.565)	(12.535)
Baixas	-	-	95	72	7	-	-	174
Transferência	-	(1.173)	-	78	(78)	(12)	-	(1.185)
Saldo em 31/12/2024	-	(6.024)	(2.437)	(4.795)	(16.525)	(10.081)	(9.706)	(49.568)
Imobilizado líquido								
Saldo em 31/12/2022	24.515	28.739	2.967	6.304	9.363	9.893	9.517	91.298
Saldo em 31/12/2023	60.995	84.444	4.614	7.370	8.705	10.169	10.126	186.423
Saldo em 31/12/2024	75.074	95.095	7.239	13.243	9.771	7.649	12.929	221.000

Consolidado									
	Terrenos	Edificações	Móveis e utensílios	Instalações e equipamentos	Equipamentos de informática	Bens com direito de uso	Maq. direito de uso	Outras imobilizações	Total
Custo líquido de "impairment"									
Saldo em 31/12/2022	24.515	31.028	7.497	16.534	23.683	24.494	3.514	28.835	160.100
Adições	36.440	56.813	2.044	1.934	3.024	4.417	-	4.613	109.285
Baixas	-	(188)	(4)	(3)	(2.914)	-	-	(24)	(3.133)
Redução ao valor recuperável (a)	40	30	-	-	-	-	-	-	70
Transferências	-	-	125	79	41	-	-	(259)	(14)
Saldo em 31/12/2023	60.995	87.683	9.662	18.544	23.834	28.911	3.514	33.165	266.308
Adições	25.562	31.129	3.621	7.635	5.126	1.802	-	2.179	77.054
Baixas	-	-	(103)	(82)	(20)	-	-	-	(205)
Redução ao valor recuperável (a)	(12.098)	(26.747)	(1.023)	(1.364)	(179)	-	-	-	(41.411)
Transferências	615	9.054	569	556	21	12	-	4.335	15.162
Saldo em 31/12/2024	75.074	101.119	12.726	25.289	28.782	30.725	3.514	39.679	316.908
Depreciação									
Saldo em 31/12/2022	-	(2.289)	(2.967)	(6.332)	(13.214)	(6.530)	(2.097)	(14.194)	(47.623)
Depreciação	-	(1.003)	(442)	(1.038)	(3.766)	(6.470)	(634)	(3.904)	(17.257)
Baixas	-	53	3	2	2.767	13	-	-	2.838
Saldo em 31/12/2023	-	(3.239)	(3.406)	(7.368)	(14.213)	(12.987)	(2.731)	(18.098)	(62.042)
Depreciação	-	(1.612)	(632)	(1.392)	(3.834)	(6.547)	(626)	(4.775)	(19.418)
Baixas	-	-	95	71	7	-	-	-	173
Transferência	-	(1.173)	-	78	(82)	(12)	-	-	(1.189)
Saldo em 31/12/2024	-	(6.024)	(3.943)	(8.611)	(18.122)	(19.546)	(3.357)	(22.873)	(82.476)
Imobilizado líquido									
Saldo em 31/12/2022	24.515	28.739	4.530	10.202	10.469	17.964	1.417	14.641	112.477
Saldo em 31/12/2023	60.995	84.444	6.256	11.176	9.621	15.924	783	15.067	204.266
Saldo em 31/12/2024	75.074	95.095	8.783	16.678	10.660	11.179	157	16.806	234.432

- (a) Em 2024 foi realizado o teste de recuperabilidade ("impairment") referente a unidade geradora de caixa Hospital e Maternidade Nossa Senhora de Fátima, imóvel da Unidade de Araucária e Fazenda Rio Grande, onde indicativos de redução ao valor recuperável de parte dos investimentos foram identificados, para os quais a Cooperativa reconheceu a provisão no montante de R\$50.291 sendo R\$41.411 no imobilizado e R\$8.880 no intangível, em contrapartida as rubricas de despesas patrimoniais (vide nota explicativa nº 38) e despesas administrativas (vide nota explicativa nº 36) referente à perda por desvalorização ("impairment") em atendimentos ao CPC 01 - Redução ao valor recuperável de ativo.

O montante foi reconhecido com base em laudo técnico de avaliação realizado por empresa independente.

	2024
Unidade Fazenda Rio Grande	280
Unidade Araucária	(4.833)
Unidade Hospital e Maternidade Nossa Senhora de Fátima	(45.738)
Total	(50.291)

15. INTANGÍVEL

Descrição	Controladora				
	Taxa de depreciação anual	2024			2023
		Custo	Amortização acumulada	Saldo líquido	Saldo líquido
Marca	4,55%	9.677	(1.276)	8.401	13.401
“Goodwill”	-	-	-	-	4.518
Software	15%	30.563	(24.726)	5.837	5.556
Software em construção	-	3.707	-	3.707	2.252
Total		43.947	(26.002)	17.945	25.727

Descrição	Consolidado				
	Taxa de depreciação anual	2024			2023
		Custo	Depreciação acumulada	Saldo líquido	Saldo líquido
Marca	4,55%	9.677	(1.276)	8.401	13.401
“Goodwill”	-	-	-	-	4.518
Software	15%	33.256	(26.546)	6.710	5.858
Software em construção	-	3.707	-	3.707	2.252
Outras imobilizações	-	290	-	290	290
Total		46.930	(27.822)	19.108	26.319

A movimentação do intangível está demonstrada a seguir:

	Controladora				
	Marca	“Goodwill”	Software	Software em desenvolvimento	Total
Custo:					
Saldo em 31/12/2022	-	-	25.320	3.512	28.832
Adições	14.039	4.518	1.319	758	20.634
Transferências	-	-	2.032	(2.018)	14
Saldo em 31/12/2023	14.039	4.518	28.671	2.252	49.480
Adições	-	-	2.011	1.455	3.466
Baixas (a)	-	(4.518)	(130)	-	(4.648)
“Impairment” (a)	(4.362)	-	-	-	(4.362)
Transferências	-	-	11	-	11
Saldo em 31/12/2024	9.677	-	30.563	3.707	43.947

	Controladora				
	Marca	"Goodwill"	Software	Software em desenvolvimento	Total
<u>Amortização:</u>					
Saldo em 31/12/2022	-	-	(21.401)	-	(21.401)
Amortização	(638)	-	(1.714)	-	(2.352)
Saldo em 31/12/2023	(638)	-	(23.115)	-	(23.753)
Amortização	(638)	-	(1.611)	-	(2.249)
Saldo em 31/12/2024	(1.276)	-	(24.726)	-	(26.002)
<u>Imobilizado líquido</u>					
Saldo em 31/12/2022	-	-	3.919	3.512	7.431
Saldo em 31/12/2023	13.401	4.518	5.556	2.252	25.727
Saldo em 31/12/2024	8.401	-	5.837	3.707	17.945

	Consolidado					
	Marca	"Goodwill"	Software	Software em desenvolvimento	Outros	Total
<u>Custo:</u>						
Saldo em 31/12/2022	-	-	27.126	3.512	290	30.928
Adições	14.039	4.518	1.404	758	-	20.719
Baixas	-	-	(16)	-	-	(16)
Transferências	-	-	2.032	(2.018)	-	14
Saldo em 31/12/2023	14.039	4.518	30.546	2.252	290	51.645
Adições	-	-	2.829	1.455	-	4.284
Baixas (a)	-	(4.518)	(130)	-	-	(4.648)
"Impairment" (a)	(4.362)	-	-	-	-	(4.362)
Transferências	-	-	11	-	-	11
Saldo em 31/12/2024	9.677	-	33.256	3.707	290	46.930
<u>Amortização:</u>						
Saldo em 31/12/2022	-	-	(22.718)	-	-	(22.718)
Amortização	(638)	-	(1.970)	-	-	(2.608)
Saldo em 31/12/2023	(638)	-	(24.688)	-	-	(25.326)
Amortização	(638)	-	(1.858)	-	-	(2.496)
Saldo em 31/12/2024	(1.276)	-	(26.546)	-	-	(27.822)
<u>Imobilizado líquido</u>						
Saldo em 31/12/2022	-	-	4.408	3.512	290	8.210
Saldo em 31/12/2023	13.401	4.518	5.858	2.252	290	26.319
Saldo em 31/12/2024	8.401	-	6.710	3.707	290	19.108

- (a) Redução ao valor recuperável (“impairment”) reconhecido com base em laudo técnico de avaliação, referente à Maternidade Nossa Senhora de Fátima, em atendimentos ao CPC 01 - Redução ao valor recuperável de ativo, vide notas explicativas nº 14 (a) e nº 38.

16. PROVISÕES TÉCNICAS DE OPERAÇÕES DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE

	Controladora		Consolidado	
	2024	2023	2024	2023
Provisão de contraprestação não ganha - PPCNG (a)	72.539	67.103	72.539	67.103
Provisão de Eventos a Liquidar para SUS (b)	140.281	123.206	140.281	123.206
Eventos ocorridos e não avisados PEONA (c)	135.176	125.932	135.176	125.932
PEONA SUS (d)	5.812	8.111	5.812	8.111
Eventos a liquidar (e)	307.348	309.611	301.824	304.532
Total	<u>661.156</u>	<u>633.963</u>	<u>655.632</u>	<u>628.884</u>

- a) Esta provisão é para cobertura dos riscos contratuais não decorridos, referentes aos contratos de planos de saúde na modalidade de pré-pagamento com vigência iniciada em dezembro de 2024 e finalizada em janeiro de 2025. Tais valores serão reconhecidos na receita no ano de 2025.
- b) O saldo demonstrado acima refere-se às cobranças recebidas da Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS, pelo atendimento médico e hospitalar prestado aos usuários da Cooperativa na rede pública de saúde e hospitais conveniados. A Cooperativa está discutindo na esfera judicial essas cobranças inclusive na repercussão geral no Recurso Extraordinário nº 597064, por entender que as mesmas são indevidas, tendo em vista que os usuários também possuem o direito ao atendimento pelo SUS e, também, porque a base de cálculo utilizada pela Agência igualmente não tem respaldo legal.
- c) A provisão para eventos ocorridos e não avisados - PEONA, está 100% contabilizada em conformidade com a Metodologia Atuarial Própria aprovada pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS.
- d) A PEONA SUS - Provisão para eventos ocorridos e não avisados do Sistema Único de Saúde está 100% contabilizada em conformidade com o valor divulgado pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS em seu sítio da ANS, e o fator individual corresponde a 47% do total de eventos avisados nos últimos 24 meses.
- e) A provisão de eventos a liquidar inclui consultas e honorários médicos, internações, exames, terapias e demais despesas assistenciais, e foi constituída com base nos valores a pagar decorrentes dos eventos ocorridos e devidamente notificados/comunicados à Cooperativa pelos cooperados e prestadores de serviços, conforme estabelecido pela Agência Nacional de Saúde.

Garantias financeiras das provisões técnicas

A garantia financeira corresponde aos ativos disponíveis para lastrear as provisões de eventos a liquidar em aberto, conforme os critérios dispostos na Resolução Normativa n.º 521/22, que regulamenta o procedimento de reconhecimento contábil dos valores referentes à provisão de eventos a liquidar com operações de assistência à saúde. No final do ano de 2024 a Cooperativa apresentou superávit de ativos lastreados em R\$41.581 (R\$68.213 em 2023) e superávit para ativos vinculados em R\$12.388 (R\$35.848 em 2023).

17. CONTRAPRESTAÇÕES A RESTITUIR

As contraprestações a restituir no valor de R\$3.727 em 31 de dezembro de 2024 (R\$3.676 em 2023) referem-se a valores a restituir para contratantes dos planos de saúde por pagamentos indevidos.

18. RECEITA ANTECIPADA DE CONTRAPRESTAÇÕES

As receitas antecipadas de contraprestações no valor de R\$2.922 em 31 de dezembro de 2024 (R\$1.616 em 2023) são valores pagos pelos contratantes dos planos de saúde, antes do início de vigência da cobertura contratual.

19. OPERADORAS DE PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE

São valores a pagar para outras UNIMEDs (intercâmbio) no montante de R\$36.516 em 31 de dezembro de 2024 (R\$32.499 em 2023), referentes às operações de corresponsabilidade pela gestão dos riscos decorrentes do atendimento aos beneficiários do plano de saúde da UNIMED Curitiba, conforme previsto na RN nº 517 de 29 de abril de 2022.

20. DÉBITOS DE OPERAÇÕES DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE NÃO RELACIONADOS COM PLANOS DE SAÚDE DA OPERADORA

Esses débitos referem-se aos atendimentos em intercâmbio eventual, prestados pelos cooperados e rede credenciada da Cooperativa aos beneficiários de planos de saúde de outras operadoras de saúde Unimed.

	Controladora		Consolidado	
	2024	2023	2024	2023
Rede credenciada	24.004	21.280	24.004	21.280
Médicos cooperados	3.753	3.563	3.753	3.563
Fornecedores	55.521	38.578	61.068	44.387
Outros	365	334	365	334
Total	<u>83.643</u>	<u>63.755</u>	<u>89.190</u>	<u>69.564</u>

21. TRIBUTOS E ENCARGOS SOCIAIS A RECOLHER

	Controladora		Consolidado	
	2024	2023	2024	2023
ISS a recolher sobre faturamento	60.489	56.800	60.900	57.177
IRRF a recolher cooperados	26.426	22.278	26.426	22.278
IRRF a recolher – remuneração de capital à cooperados	9.470	8	9.470	8
INSS a recolher cooperados	7.002	5.984	7.002	5.984
INSS a recolher sobre folha de colaboradores	3.733	3.211	4.341	3.740
IRRF a recolher prestadores	2.854	2.366	2.878	2.385
PIS, COFINS, CSLL a recolher	6.950	6.490	7.075	6.666
Contribuição social a recolher	-	950	-	950
Outros	3.283	3.020	3.743	4.062
Total	120.207	101.107	121.835	103.250
Circulante	63.453	48.080	65.081	50.223
Não circulante	56.754	53.027	56.754	53.027

22. DÉBITOS DIVERSOS

	Controladora		Consolidado	
	2024	2023	2024	2023
Provisão de férias e encargos	13.428	11.993	16.071	14.347
Fornecedores	24.705	11.143	24.944	11.301
Parceria Banco Santander Brasil S.A. (a)	2.613	3.732	3.258	4.655
Arrendamento mercantil (b)	9.028	11.460	13.053	19.066
Valores a Pagar – Associação Cultural São José	2.400	2.400	2.400	2.400
Passivos Assumidos - Maternidade Nossa Sra. de Fátima	2.045	4.084	2.045	4.084
Bônus a colaboradores	4.585	-	5.191	-
Outras obrigações a pagar	2.693	2.042	3.751	2.140
Total	61.497	46.854	70.713	57.993
Circulante	55.970	37.258	64.160	44.132
Não Circulante	5.527	9.596	6.553	13.861

- a) Em 2022 a Cooperativa buscou no mercado através de concorrência, parceria com instituição financeira visando tarifas bancárias mais atrativas em todos os produtos oferecidos aos cooperados, à Cooperativa e aos colaboradores, seja na conta corrente, cartões de crédito, tarifas de cobrança entre outras.

O Banco Santander ofereceu as melhores condições e, através de contrato assinado em março de 2022, a Cooperativa firmou parceria por 60 meses a contar da data do pagamento do prêmio por preferência, o qual ocorreu em maio de 2022 no valor de R\$5.597.

O valor do prêmio é reconhecimento mensal no resultado, durante a vigência do contrato.

A movimentação está demonstrada abaixo:

	Controladora		Consolidado	
	2024	2023	2024	2023
Saldo inicial	3.732	4.851	4.655	6.052
Apropriação no resultado	(1.119)	(1.119)	(1.397)	(1.397)
Saldo final	<u>2.613</u>	<u>3.732</u>	<u>3.258</u>	<u>4.655</u>

Em caso de rescisão contratual por parte da Cooperativa ou infração das condições contratuais, esta ficará obrigada a devolver ao Banco Santander os valores recebidos, corrigidos pela variação positiva acumulada do IPCA-IBGE e acrescidos de juros de 12% ao ano, da seguinte forma:

Penalidade por infração ou rescisão antecipada	Percentual
Até 24 meses de vigência do contrato	100%
De 25 a 48 meses da vigência do contrato	70%
A partir de 49 meses de vigência do contrato	50%

Em 31 de dezembro de 2024 a penalidade está na faixa de 70%, com valor estimado de R\$5.830 cuja probabilidade de rescisão contratual é remota

- b) Refere-se a passivos de arrendamento referente as parcelas dos contratos de aluguel de imóveis e equipamentos trazidos a valor presente, em atendimento ao CPC 06 (R2) - Arrendamento Mercantil. A movimentação está demonstrada abaixo:

	Controladora					
	2023	Adições (*)	Apropriação Juros	Remensurações contratuais (*)	Pagamento	2024
Arrendamento mercantil	<u>11.460</u>	<u>727</u>	<u>1.447</u>	<u>237</u>	<u>(4.843)</u>	<u>9.028</u>
Total	<u>11.460</u>	<u>727</u>	<u>1.447</u>	<u>237</u>	<u>(4.843)</u>	<u>9.028</u>
	Consolidado					
	2023	Adições (*)	Apropriação Juros	Remensurações contratuais (*)	Pagamento	2024
Arrendamento mercantil	<u>19.066</u>	<u>1.223</u>	<u>2.239</u>	<u>579</u>	<u>(10.054)</u>	<u>13.053</u>
Total	<u>19.066</u>	<u>1.223</u>	<u>2.239</u>	<u>579</u>	<u>(10.054)</u>	<u>13.053</u>

(*) Os valores de adições e remensurações contratuais referem-se à adoção inicial de novos contratos ou reajustes contratuais.

23. CONTA CORRENTE COOPERADOS

O saldo da conta corrente com cooperados no valor de R\$4.336 em 31 de dezembro de 2024 (R\$3.611 em 2023), refere-se a cotas de capital social a restituir aos médicos que solicitaram descredenciamento da Cooperativa.

24. PROVISÕES PARA AÇÕES JUDICIAIS

	Controladora					2024
	2023	Adição	Reversão	Pagamento	Atualização	
Ações tributárias (a)	72.448	392	-	-	3.141	75.981
Ações cíveis (b)	172.391	57.501	(35.988)	(22.895)	6.369	177.378
Ações trabalhistas (c)	10.932	1.766	(4.796)	(3.297)	175	4.780
Ressarcimento ao SUS (d)	832	-	(611)	-	-	221
Total	256.603	59.659	(41.395)	(26.192)	9.685	258.360

	Consolidado					2024
	2023	Adição	Reversão	Pagamento	Atualização	
Ações tributárias (a)	72.448	392	-	-	3.141	75.981
Ações cíveis (b)	172.514	57.533	(35.918)	(22.985)	6.372	177.516
Ações trabalhistas (c)	10.932	1.834	(4.796)	(3.297)	175	4.848
Ressarcimento ao SUS (d)	832	-	(611)	-	-	221
Total	256.726	59.759	(41.325)	(26.282)	9.688	258.566

a) Abaixo, as ações tributárias por natureza:

	Controladora e Consolidado			
	2023	Adição	Atualização	2024
PIS e COFINS (a.1)	48.965	-	1.371	50.336
ISS Curitiba (a.2)	19.703	-	1.385	21.088
INSS Folha	3.780	392	385	4.557
Total	72.448	392	3.141	75.981

(a.1) PIS e COFINS

A Cooperativa foi notificada em 2002 sobre autos de infração da Secretaria da Receita Federal relativos ao não oferecimento à tributação da COFINS e do PIS dos resultados auferidos com as operações denominadas de atos auxiliares e atos cooperativos, referentes aos períodos-base de abril de 1992 a junho de 2001 e fevereiro de 1996 a junho de 2001, respectivamente.

A Cooperativa impugnou na esfera administrativa os autos de infração lavrados em 2002 alegando, em síntese, que: (i) não tem receita e não auferiu lucros; (ii) os atos auxiliares configuram ato cooperativo e, portanto, não podem ser tributados; (iii) presta serviço de intermediação entre os beneficiários dos planos de saúde e os hospitais, clínicas e laboratórios da rede credenciada, com o que a base de cálculo do PIS e da COFINS corresponde à diferença entre as mensalidades pagas pelos beneficiários dos planos de saúde e os valores que são repassados para os terceiros credenciados que prestam os serviços médico-hospitalares, de diagnóstico e terapia; (iv) não foi respeitado o prazo decadencial de cinco anos, referente ao período de abril de 1992 a março de 1997.

A impugnação apresentada no auto de infração 10980.004893/2002-08 (PIS sobre atos auxiliares) foi parcialmente acolhida para cancelar o lançamento no período de fevereiro de 1996 a março de 1997. O saldo remanescente foi questionado na ação judicial nº 5011394-62.2013.404.7000, em trâmite na 15ª Vara Federal de Curitiba. O saldo remanescente está provisionado no montante de R\$31.786 em 31 de dezembro de 2024 (R\$30.909 em 2023).

A impugnação apresentada no auto de infração 10980.004892/2002-55 (COFINS sobre atos auxiliares) foi parcialmente acolhida pela Câmara Superior de Recursos Fiscais para anular o lançamento no período de abril de 1992 a março de 1997. O saldo remanescente foi questionado na ação judicial nº 5038230-33.2017.404.7000, da 4ª Vara Federal de Curitiba. O saldo remanescente de R\$128.680 está parcialmente provisionado, sendo o risco de perda provável, no montante de R\$18.550 em 31 de dezembro de 2024 (R\$18.056 em 2023) e R\$110.130 não requer provisão, pois os advogados avaliaram que o risco de perda é possível, haja vista que foi deferida liminar em 12 de setembro de 2017 que confirma a decisão da Cooperativa de não provisionar.

A Administração da Cooperativa, suportada pela avaliação dos seus advogados, entende que as provisões constituídas em 31 de dezembro de 2024 e 2023 são suficientes para cobrir eventuais desembolsos.

(a.2) Imposto Sobre Serviços - ISS Curitiba

Em 2014, a Cooperativa recebeu autos de infração do Município de Curitiba exigindo o ISS sobre valores que teriam sido auferidos a título de taxa administrativa dos estabelecimentos de saúde integrantes da rede credenciada e dos médicos não cooperados. Adicionalmente, determinadas parcelas foram deduzidas da base de cálculo do ISS, bem como foi exigido o ISS que não teria sido retido em pagamentos efetuados para prestadores de serviços situados em outros Municípios que não estavam cadastrados no CPOM. A Cooperativa impugnou os lançamentos na esfera administrativa.

Em agosto de 2015 a Procuradoria Geral de Julgamento Tributário proferiu decisão rejeitando a impugnação. A Cooperativa interpôs recurso voluntário que foi parcialmente provido em 29/06/2016 pelo Conselho Municipal de Contribuintes para que sejam corrigidas as bases de cálculo nos autos de infração 281812, 281836, 281837 e 281841. O Município interpôs recurso, o qual foi provido em 30/11/2017 pela Comissão de Recursos Tributários. Os autos de infração foram questionados na ação judicial nº 0000067-05.2018.8.16.0004, em trâmite na 4ª Vara da Fazenda Pública de Curitiba.

O valor total dos autos de infrações soma R\$9.849. O valor atualizado está totalmente reconhecido nas demonstrações financeiras em 31 de dezembro de 2024 no montante de R\$21.088 (R\$19.703 em 2023). A Administração da Cooperativa, suportada pela avaliação dos seus advogados, entende que a provisão constituída é suficiente para cobrir eventuais desembolsos.

b) Provisões para as ações cíveis

A Cooperativa é ré em diversas ações judiciais de natureza cível, sendo as principais causas descritas a seguir:

Multas administrativas ANS - Decorrem de autos de infração lavrados pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS contra a Cooperativa. A Cooperativa questiona as cobranças, nas situações em que não acontece o êxito na fase de impugnação do recurso no âmbito administrativo a Cooperativa propõe ações contra a ANS perante a justiça federal para discutir o auto de infração. Para suportar os riscos, a Cooperativa constitui provisão para perdas prováveis no montante de R\$29.759 em 31 de dezembro de 2024 (R\$33.214 em 2023). A Cooperativa possui o montante de R\$184 para o qual não constituiu provisão, pois os advogados avaliaram que o risco de perda é possível.

Beneficiários do plano de saúde - Processos referentes reembolsos de despesas médicas, indenizações por dano moral, erro médico, negativa de cobertura contratual, reajustes do plano de saúde. Para suportar os riscos, a Cooperativa constitui provisão para perdas no montante de R\$130.475 em 31 de dezembro de 2024 (R\$122.742 em 2023). A Cooperativa possui o montante de R\$24.912 para o qual não constituiu provisão, pois os advogados avaliaram que o risco de perda é possível.

Rede credenciada - Processos referentes questões contratuais. Para suportar os riscos, a Cooperativa constitui provisão para perdas no montante de R\$4.364 em 31 de dezembro de 2024 (R\$2.795 em 2023). A Cooperativa possui o montante de R\$1 para o qual não constituiu provisão, pois os advogados avaliaram que o risco de perda é possível.

c) Provisões para ações trabalhistas

A Cooperativa possui o montante de R\$15.653 para o qual não constituiu provisão, pois os advogados avaliaram que o risco de perda é possível (R\$9.362 em 2023).

d) Ressarcimento ao SUS

Adicionalmente, foi constituída provisão para ressarcimento ao SUS no valor de R\$221, referente recursos indeferidos em 2ª instância e aguardando emissão de GRU pela ANS (R\$832 em 2023).

A Cooperativa possui o montante de R\$7.923 (R\$2.521 em 2023) tramitando na 1ª e 2ª instâncias administrativas da ANS, para o qual não constituiu provisão, pois o risco de perda é possível.

25. EMPRÉSTIMOS E FINANCIAMENTOS A PAGAR

Visando a proteção do capital de giro que subsidia a manutenção dos investimentos necessários para o crescimento da Cooperativa e a gestão financeira da operação, foi deliberado pela alta direção, durante o exercício de 2024, pela contratação de empréstimo financeiro, sendo realizado a operação efetiva através de emissão de uma Nota Comercial com taxa Pré Fixada junto a entidade bancária Banco ABC Brasil S/A ao valor nominal escriturado de R\$1 (um mil reais) e a quantidade de 25.000 (vinte e cinco mil) notas comerciais emitidas totalizando o valor nominal original de valor de R\$25.000 com taxa acordada de 14,58% a.a. com prazo de liquidação final sendo novembro de 2028, bem como a contratação de SWAP casado para taxa Pós Fixada em CDI+1,95% a.a., não sendo ofertadas e ou disponibilizadas garantias reais e ou fiduciária para o lastro da operação. Em 31 de dezembro de 2024, este contrato gerou o reconhecimento de ativo financeiro de R\$54 na rubrica "Aplicações Livres".

Amortização

Conforme cláusulas acordadas entre as partes, a amortização se dará início após decorrido o prazo de 12 meses de carência e amortização em 36 parcelas com amortizações mensais com início em dezembro de 2025 e subsequentemente até a finalização em novembro de 2028.

Covenants

A operação de emissão de Nota Comercial possui cláusulas de covenants assumidas perante a referida entidade bancária, onde a Cooperativa assumiu a obrigação de cumprir determinadas cláusulas restritivas classificadas entre covenants financeiros e escriturários (não financeiros) e observa-se que a Cooperativa possui controles e gerenciamento dos itens acordados visando o cumprimento íntegro dos covenants. Em 31 de dezembro de 2024, a Cooperativa encontra-se em conformidade com todos os covenants financeiros e escriturários (não financeiros) requeridos pelos empréstimos.

Quadro de composição e saldo da operação:

<u>Financiadores / Credores</u>	<u>Indexador / Taxa</u>	<u>Valor Original</u>	<u>Vencimento</u>	<u>Saldo em 2024</u>
<u>Em moeda nacional</u>				
Banco ABC – Brasil SA	PRÉ / 14,58 % aa	(25.000)	Nov /2028	(25.560)
Total dos passivos financeiros não circulante				<u>(25.560)</u>

Cronograma de pagamento:

<u>Modalidade / Credores</u>	<u>Valor</u>	<u>2024</u>	<u>2025</u>	<u>2026</u>	<u>2027</u>	<u>2028</u>
<u>Em moeda nacional</u>						
Capital de Giro /Banco ABC – Brasil SA	(25.560)	-	(710)	(8.520)	(8.520)	(7.810)
Total de empréstimos	<u>(25.560)</u>	<u>-</u>	<u>(710)</u>	<u>(8.520)</u>	<u>(8.520)</u>	<u>(7.810)</u>

26. PATRIMÔNIO LÍQUIDO

a) Capital Social

- i. O estatuto social prevê que cada cooperado deverá subscrever a quantia mínima de trinta mil quotas-partes no valor unitário de R\$1 (um real) e que a quantidade de quotas deverá ser integralizada conforme determinado no Regimento Interno da Cooperativa.
Os cooperados com valor inferior a trinta mil reais estão integralizando as quotas-partes no limite mínimo de 24 parcelas.

No exercício de 2024, foi integralizado ao Capital Social, a título de complemento e por novos cooperados o montante de R\$7.710 (R\$7.902 em 2023).

Adicionalmente, o mesmo artigo do Estatuto Social prevê que será efetuada retenção de 2% até o limite de 3,5% sobre a produção mensal dos cooperados e que os valores retidos serão incorporados, ao final do exercício social, ao capital social. O montante retido (2%) e incorporado ao capital social dos cooperados no exercício de 2024 soma R\$20.508 (R\$19.175 em 2023).

- ii. Transferência do Capital Social para o passivo circulante, conforme Lei 5.764/1971, Art. 24, §4º, no montante de R\$3.827, referente a cotas a restituir aos cooperados descredenciados em 2024 (R\$2.969 em 2023).
- iii. Após as integralizações e transferências acima, o capital social integralizado soma R\$329.382 em 31 de dezembro de 2024 (R\$304.991 em 2023) e pertence a 5.589 cooperados (5.528 em 2023).

b) Apuração das sobras e constituição de reservas

- i. O Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social - FATES é constituído com os resultados das operações de atos não cooperativos e com 5% das sobras conforme Estatuto Social. A Cooperativa destina o FATES à prestação de assistência aos associados, seus familiares e colaboradores.
- ii. O Fundo de Reserva Legal é destinado a reparar perdas e a atender ao desenvolvimento das atividades da Cooperativa é constituído com 10% das sobras, sem limite de valor, conforme Estatuto Social.

As sobras e reservas, tanto na controladora quanto no consolidado, foram apuradas conforme abaixo:

	<u>Sobras</u>	<u>FATES</u>	<u>Margem de solvência</u>	<u>Reserva legal</u>
Saldo em 31 de dezembro de 2022	-	5.522	290.130	83.446
Resultado do ato cooperativo	36.252	-	-	-
Resultado com terceiros, não cooperados	-	11.472	-	-
Utilização do saldo do FATES de 2022	5.522	(5.522)	-	-
Utilização Fundo Covid-19	-	-	-	-
Subtotal	<u>41.774</u>	<u>11.472</u>	<u>290.130</u>	<u>83.446</u>
Fundo de reserva legal (10%)	(4.178)	-	-	4.178
FATES (5%)	(2.088)	2.088	-	-
Saldo em 31 de dezembro de 2023	<u>35.508</u>	<u>13.560</u>	<u>290.130</u>	<u>87.624</u>
Distribuição das sobras de 2023 (a)	(35.508)	-	-	-
Resultado do ato cooperativo	24.196	-	-	-
Resultado com terceiros, não cooperados	-	14.458	-	-
Utilização do saldo do FATES de 2023	<u>13.560</u>	<u>(13.560)</u>	-	-
Subtotal	<u>37.756</u>	<u>14.458</u>	<u>290.130</u>	<u>87.624</u>
Fundo de reserva legal (10%)	(3.776)	-	-	3.776
FATES (5%)	(1.888)	1.888	-	-
Saldo em 31 de dezembro de 2024	<u>32.092</u>	<u>16.346</u>	<u>290.130</u>	<u>91.400</u>

(a) Conforme Assembleia Geral Ordinária realizada em 27 de março de 2024, as sobras do exercício de 2023 foram distribuídas aos cooperados.

27. CONTRAPRESTAÇÕES LÍQUIDAS

	Controladora		Consolidado	
	2024	2023	2024	2023
Receitas líquidas com planos de saúde:				
Familiar	1.523.053	1.370.090	1.523.053	1.370.090
Empresarial	1.606.809	1.351.525	1.604.123	1.349.110
Adesão	446.061	395.693	446.061	395.693
(-) Corresponsabilidade Transferida (a)	(26.617)	(23.167)	(26.617)	(23.167)
(-) Descontos/devoluções	(10.531)	(8.965)	(10.531)	(8.965)
	<u>3.538.775</u>	<u>3.085.176</u>	<u>3.536.089</u>	<u>3.082.761</u>
Corresponsabilidade Assumida (b)	<u>83.578</u>	<u>72.631</u>	<u>83.578</u>	<u>72.631</u>
Total	<u><u>3.622.353</u></u>	<u><u>3.157.807</u></u>	<u><u>3.619.667</u></u>	<u><u>3.155.392</u></u>

- a) Refere-se ao custo assistencial dos beneficiários da Cooperativa, pela corresponsabilidade transferida de atendimentos de forma continuada ou habitual em outras Operadoras Unimed.
- b) Refere-se a receitas de contraprestação pela corresponsabilidade assumida de atendimento dos beneficiários de outras Operadoras Unimed em preço pós-estabelecido, por conta dos atendimentos realizados de forma habitual.

28. TRIBUTOS DIRETOS DE OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE DA OPERADORA

	Controladora e Consolidado	
	2024	2023
ISS sobre faturamento	(51.691)	(37.537)
COFINS sobre o faturamento	(1.410)	(1.359)
PIS sobre o faturamento	(4.213)	(3.310)
Total	<u>(57.314)</u>	<u>(42.206)</u>

29. EVENTOS CONHECIDOS OU AVISADOS

	Controladora		Consolidado	
	2024	2023	2024	2023
Custo com plano de saúde:				
Familiar	1.480.424	1.365.831	1.485.304	1.370.293
Empresarial	1.149.055	1.011.130	1.125.863	998.368
Adesão	321.104	293.300	321.203	293.506
	<u>2.950.583</u>	<u>2.670.261</u>	<u>2.932.370</u>	<u>2.662.167</u>
Corresponsabilidade Assumida	16.670	21.727	2.939	3.380
Total	<u><u>2.967.253</u></u>	<u><u>2.691.988</u></u>	<u><u>2.935.309</u></u>	<u><u>2.665.547</u></u>

30. OUTRAS RECEITAS OPERACIONAIS DE PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE

	Controladora e Consolidado	
	2024	2023
Reversão provisão p/ perdas sobre crédito não relac. com plano saúde	15.386	15.435
Outras receitas	2.457	2.257
Total	17.843	17.692

31. RECEITAS COM OPERAÇÕES DE ASSISTÊNCIA MÉDICO HOSPITALAR

	Controladora e Consolidado	
	2024	2023
Saúde ocupacional	4.556	4.225
Intercâmbio eventual (a)	6.110	4.681
Total	10.666	8.906

(a) Refere-se a receita com atendimentos prestados para beneficiários de outras Unimed em regime eventual.

32. RECEITAS COM ADMINISTRAÇÃO DE INTERCÂMBIO EVENTUAL

As receitas com administração no valor de R\$21.167 em 31 de dezembro de 2024 (R\$21.372 em 2023) referem-se a taxa de administração cobradas de outras UNIMEDs em função dos atendimentos prestados aos seus beneficiários.

33. OUTRAS RECEITAS OPERACIONAIS

	Controladora		Consolidado	
	2024	2023	2024	2023
Remoção médica	18.534	17.036	18.534	17.036
Taxas administrativas rede credenciada	4.098	4.090	4.098	4.090
Parceria banco Santander	1.119	1.119	1.397	1.398
Receita com exame de não beneficiários	-	-	16.506	10.587
Saúde ocupacional	-	-	5.072	4.510
Receita com corretagem	-	-	2.671	2.215
Outras receitas	5.628	5.021	5.710	5.113
Total	29.379	27.266	53.988	44.949

34. OUTRAS DESPESAS DE OPERAÇÕES DE PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE

	Controladora e Consolidado	
	2024	2023
Plano de extensão assistencial - PEA (a)	29.508	27.739
Taxa de cobrança plano de saúde	26.614	20.482
Eventos não cobertos	289	8.613
Seguro plano de saúde	9.268	8.478
Remoção médica SOS	6.684	6.370
Medicina preventiva	6.769	9.182
Taxa rede credenciada	5.677	5.127
Emergência odontológica	2.391	2.342
Inspeção de risco – CPT	1.800	1.494
Confecção de carteirinhas/livro de credenciamento	198	568
Outras Despesas - Maternidade Nossa Sra. de Fátima	-	3.201
Outras despesas	560	726
Total	89.758	94.322

(a) Despesas relacionados à iniciativa que permite que dependentes possam receber assistência médica por até cinco anos, sem ônus, no caso de morte dos titulares de planos da Cooperativa.

35. OUTRAS DESPESAS OPERACIONAIS DE ASSIST. À SAÚDE NÃO RELACIONADOS COM PLANO DE SAÚDE DA OPERADORA

	Controladora		Consolidado	
	2024	2023	2024	2023
Benefícios a cooperados (a)	12.047	9.926	12.047	9.926
Remoção médica - SOS	11.767	10.495	11.767	10.495
Custo de ociosidade	36.360	16.235	36.360	16.235
Provisão p/ perdas sobre crédito não relac. com plano saúde	15.105	12.897	15.105	12.897
Intercâmbio eventual (b)	14.680	11.675	11.021	8.079
Saúde ocupacional	4.012	3.934	7.420	7.009
Custo com exame de não beneficiários do plano de saúde	-	-	10.756	6.967
Custo com corretagem	-	-	2.750	1.768
Outras despesas	124	159	124	307
Total	94.095	65.321	107.350	73.683

a) Refere-se substancialmente ao plano de saúde dos cooperados - PAC.

b) Refere-se a despesa com atendimentos prestados para beneficiários de outras Unimed em regime eventual.

36. DESPESAS ADMINISTRATIVAS

	Controladora		Consolidado	
	2024	2023	2024	2023
Despesas com pessoal próprio	126.559	118.803	136.434	127.378
Despesas com serviços de terceiros	83.097	77.692	86.302	79.612
Despesas com localização e funcionamento	15.023	13.906	17.051	16.503
Despesas com publicidade e propaganda institucional	10.582	6.770	11.883	7.661
Despesa (reversão) com multas administrativas (a)	806	(401)	806	(401)
Despesas com depreciação/amortização	6.753	7.731	8.798	8.626
Provisão para redução ao valor recuperável (b)	(280)	(70)	(280)	(70)
Despesas com tributos	1.486	730	1.662	730
Despesas (reversão) com ações judiciais cíveis	11.784	(4.939)	11.784	(4.939)
Despesa com contribuição cooperativista	4.760	4.454	4.760	4.454
Despesas administrativas diversas (c)	11.943	8.066	11.943	8.066
Total	272.513	232.742	291.143	247.620

(a) Refere-se a multas aplicadas pela ANS.

(b) Vide nota explicativa nº 14 (a) - Imobilizado.

(c) Refere-se substancialmente a gastos relativos a contribuições, donativos e confraternização.

37. RESULTADO FINANCEIRO LÍQUIDO

	Controladora		Consolidado	
	2024	2023	2024	2023
Receitas financeiras:				
Rendimentos de aplicações financeiras	78.560	92.506	82.877	97.151
Receitas por recebimentos em atraso	13.299	11.653	13.299	11.653
Atualização créditos tributários	1.022	2.185	1.022	2.185
Juros sobre capital próprio	3.006	4.133	3.006	4.133
Atualização depósitos judiciais	14.090	17.345	14.090	17.345
Outros ingressos/receitas	2.602	1.455	2.853	1.584
Subtotal	112.579	129.277	117.147	134.051
Despesas financeiras:				
Encargos sobre tributos	(6.957)	(8.154)	(7.170)	(8.388)
Remuneração de capital à cooperados	(39.716)	-	(39.716)	-
Descontos concedidos sobre faturas	(9.821)	(11.198)	(9.821)	(11.198)
Atualização de processos judiciais	(6.546)	(16.965)	(6.546)	(16.965)
Atualização de empréstimo bancário	(560)	-	(560)	-
Outros	(323)	(346)	(1.446)	(1.058)
Subtotal	(63.923)	(36.663)	(65.259)	(37.609)
Resultado financeiro	48.656	92.614	51.888	96.442

38. RESULTADO PATRIMONIAL

	Controladora		Consolidado	
	2024	2023	2024	2023
Receitas patrimoniais:				
Sobras participação em outras cooperativas	5.025	4.308	5.025	4.308
Lucros de participações societárias (c)	29.963	-	29.963	-
Equivalência patrimonial (a)	9.977	11.147	387	384
Outros ingressos/receitas	1.326	777	761	491
Subtotal	<u>46.291</u>	<u>16.232</u>	<u>36.136</u>	<u>5.183</u>
Despesas patrimoniais:				
Equivalência patrimonial (a)	(444)	(538)	(373)	(314)
Perdas resultado Maternidade				
Nossa Sra. de Fátima	-	(7.936)	-	(7.936)
Provisão para redução ao valor recuperável (b)	(50.571)	-	(50.571)	
Outros	(483)	(633)	(483)	(633)
Subtotal	<u>(51.498)</u>	<u>(9.107)</u>	<u>(51.427)</u>	<u>(8.883)</u>
Resultado Patrimonial	<u>(5.207)</u>	<u>7.125</u>	<u>(15.291)</u>	<u>(3.700)</u>

(a) Vide nota explicativa nº 13.

(b) Vide notas explicativas nº 14 (a) – Imobilizado e nº 15 – Intangível, sendo o montante de R\$45.738 da Maternidade Nossa Senhora de Fátima e o montante de R\$4.833 da Unidade Araucária.

(c) Vide nota explicativa nº 13 (c).

39. IMPOSTO DE RENDA E CONTRIBUIÇÃO SOCIAL

	Controladora	
	2024	2023
Resultado do exercício antes dos impostos e participações	63.049	77.947
Participações sobre o lucro	(4.585)	-
Sobras (Perdas) decorrentes de atos cooperativos principais	21.650	(21.580)
Ajustes do lucro tributável (adições e exclusões)	(17.245)	34.030
Base de cálculo dos tributos	<u>62.869</u>	<u>90.397</u>
Imposto de renda de 25%	(15.717)	(22.599)
Incentivos fiscais	1.565	512
Imposto de renda devido	<u>(14.152)</u>	<u>(22.087)</u>
Contribuição social de 9%	(5.658)	(8.136)
Contribuição social devida	<u>(5.658)</u>	<u>(8.136)</u>
Total	<u>(19.810)</u>	<u>(30.223)</u>
Alíquota efetiva	(31,42%)	(38,77%)
Impostos de renda e contribuição social correntes	(29.118)	(27.130)
Impostos de renda e contribuição social diferidos	9.308	(3.093)
	Consolidado	
	2024	2023
Resultado do exercício antes dos impostos e participações	67.343	80.455
Participações sobre o lucro	(4.585)	-
Sobras decorrentes de atos cooperativos principais	21.650	(21.580)
Ajustes do lucro tributável (adições e exclusões)	(8.438)	39.224
Base de cálculo dos tributos	<u>75.970</u>	<u>98.099</u>
Imposto de renda de 25%	(18.993)	(24.525)
Incentivos fiscais	1.726	623
Imposto de renda devido	<u>(17.267)</u>	<u>(23.902)</u>
Contribuição social de 9%	(6.837)	(8.829)
Contribuição social devida	<u>(6.837)</u>	<u>(8.829)</u>
Total	<u>(24.104)</u>	<u>(32.731)</u>
Alíquota efetiva	(35,79%)	(40,68%)
Impostos de renda e contribuição social correntes	(32.162)	(28.645)
Impostos de renda e contribuição social diferidos	8.058	(4.086)

40. COMERCIALIZAÇÃO SOBRE OPERAÇÕES DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE.

Refere-se a comissões a pagar sobre comercialização de plano de saúde em contratos de pessoa física e empresarial.

41. GERENCIAMENTO DE RISCOS E INSTRUMENTOS FINANCEIROS

a) Gerenciamento de riscos

A Cooperativa participa de operações envolvendo instrumentos financeiros, todos registrados em contas patrimoniais, que se destinam a atender as suas necessidades operacionais, bem como a reduzir a exposição a riscos financeiros e riscos de mercado, aos quais a Cooperativa entende que está exposta, de acordo com sua natureza dos negócios e estrutura operacional.

A Administração desses riscos é efetuada por meio da definição de estratégias elaboradas e aprovadas pela Administração da Cooperativa, atreladas ao estabelecimento de sistemas de controles e determinação de limite de posições. Não são realizadas operações envolvendo instrumentos financeiros com finalidade especulativa.

Adicionalmente, a Administração acompanha os resultados financeiros obtidos, avaliando as projeções futuras, como forma de garantir o cumprimento do plano de negócios definido e monitoramento dos riscos aos quais está exposta.

Os riscos da Cooperativa estão descritos a seguir:

Risco de mercado

É o risco de que o valor justo dos fluxos de caixa futuros de um instrumento financeiro flutue devido a variações nos preços de mercado.

Ativos e passivos financeiros vinculados a Taxa Básica de Juros (Selic)

Sendo a Taxa Básica de Juros (Selic), um dos principais instrumentos utilizados pelo Banco Central para o controle da inflação, e conforme as reuniões do COPOM (Comitê de Política Monetária) que periodicamente se reúnem para avaliação de ciclos econômicos e índices inflacionários, e posterior definição da referida taxa básica, apresentamos abaixo os cenários de sensibilidade aceitos pela Administração com impactos futuros relativo aos ativos e passivos financeiros lastreados a taxa básica de juros. Para o cenário atual, a Cooperativa considerou a SELIC na data base de 31 de dezembro de 2024 que foi de 12,25% ao ano.

Ativos financeiros	Remuneração	Valor-base	Cenário atual	%		Cenário previsto	%Cenário Previsto	Variação prevista
	Média Anual % do CDI			Cenário Atual	Cenário			
CDB - Pós Fixado	103,14%	316.446	39.967	12,63 %		46.929	14,83 %	6.962
Compromissada - Pós	95,57%	85.892	10.058	11,71 %		11.802	13,74 %	1.744
Fundo de Investimento	106,86%	36.535	4.782	13,09 %		5.615	15,37 %	883
Fundo de Investimento (ANS)	114,31%	163.750	22.925	14,00 %		26.921	16,44 %	3.996
LFT (Título Público) - Pós	100%	51.127	6.263	12,25 %		7.352	14,38 %	1.089
RDC – Pós	104,66%	18.542	2.377	12,82 %		2.791	15,05 %	414
		<u>672.292</u>	<u>86.372</u>			<u>101.410</u>		<u>15.038</u>

Passivos financeiros	Taxa Média Anual	Valor- base	Cenário atual	%		Variação prevista
				Cenário Atual	Cenário previsto	
Empréstimos e financiamentos a pagar	CDI+1,95%	(25.560)	(3.630)	14,20 %	(4.174)	(544)
		<u>(25.560)</u>	<u>(3.630)</u>		<u>(4.174)</u>	<u>(544)</u>
Exposição líquida		<u>646.732</u>	<u>82.742</u>		<u>97.236</u>	<u>14.494</u>

Para a apresentação do quadro de sensibilidade acima, foi levado em consideração os índices projetados do boletim Focus a época com um aumento gradativo da Taxa Básica de Juros, a qual foi projetada pela Administração, obtendo um cenário favorável de receitas/despesas financeiras para a Cooperativa, desde que mantidos os índices de rentabilidade atuais. Com relação aos ativos financeiros remunerados à taxa pré-fixada, não há exposições de riscos, uma vez que a remuneração já está a uma taxa pré-fixada.

Por fim, com relação aos empréstimos e financiamentos, conforme divulgado em nota explicativa nº 25, a taxa acordada com o Banco ABC Brasil S/A foi de 14,58% a.a., entretanto, foi firmado contrato de SWAP para alteração desta taxa para CDI+1,95% a.a., sendo assim, na apresentação do quadro acima, considera-se que a exposição da Cooperativa sobre este empréstimo está diretamente atrelada a SELIC.

Risco de taxas de juros:

É o risco do efeito de flutuações de taxas de juros no valor dos ativos e passivos financeiros da Cooperativa ou de fluxos de caixa e receitas futuros. A Cooperativa avalia sua exposição a estes riscos comparando ativos e passivos financeiros no momento de sua efetiva contratação buscando a melhor oportunidade em taxas de juros fixas (Pré – Fixadas) e flutuantes (Pós – Fixadas) e monitorando os movimentos de taxas de juros conforme as flutuações do mercado financeiro.

A gestão de risco é realizada pela tesouraria da Cooperativa, que identifica, avalia e busca proteger a Cooperativa contra eventuais riscos financeiros, através de diretrizes estabelecidas pela Política de Investimento aprovada junto a alta direção.

A alta direção tem a responsabilidade global pela administração e supervisão da estrutura de gerenciamento de risco da Cooperativa.

As práticas de gerenciamento de risco da Cooperativa dos ativos financeiros são estabelecidas para identificar e analisar os riscos, para definir limites e controles, para monitorar riscos e aderência aos limites de concentração. A alta direção estabeleceu um comitê técnico especializado, de forma a tratar de temas críticos em relação aos ativos financeiros visando auxiliar o alcance de seus objetivos operacionais e estratégicos.

Risco de acréscimo no custo assistencial

É o risco de que os custos atuais possam variar em função de novas tecnologias, introdução de novas drogas, epidemias, cobertura de novos procedimentos determinados pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS, sem previsão contratual de repasse aos contratantes do plano de saúde, inovações legislativas provenientes da referida agência que, ainda que acessoriamente, possam impactar no custo em questão, bem como decisões judiciais que atinjam a coletividade de beneficiários.

Risco de crédito e de aplicação dos recursos

O risco de crédito é o risco de a contraparte de um negócio não cumprir uma obrigação prevista em instrumento financeiro ou contrato com cliente, o que levaria ao prejuízo financeiro.

A Cooperativa está exposta ao risco de crédito em suas atividades operacionais, principalmente com relação a contas a receber e de aplicação de recursos, incluindo depósitos em bancos e instituições financeiras, aplicações financeiras e outros instrumentos financeiros contratados.

Em 31 de dezembro de 2024, o valor máximo exposto pela Cooperativa ao risco de crédito corresponde ao valor contábil das contas a receber de clientes, demonstrada nas notas explicativas nº 6 e nº 7. Quanto ao risco de aplicações de recursos, o valor exposto pela Cooperativa corresponde substancialmente às aplicações financeiras, com valores descritos na nota explicativa nº 5.

O risco de crédito nas atividades operacionais da Cooperativa é administrado por normas específicas de aceitação de clientes, análise de crédito e estabelecimento de limites de exposição por cliente, os quais são revisados periodicamente. Os créditos de operações com planos de assistência à saúde são pulverizados e não possuem concentração de crédito significativa. O monitoramento de contas a receber vencidas é realizado diariamente para garantir seu recebimento. Adicionalmente, há análises específicas e normas aprovadas pela Administração para aplicações financeiras em instituições financeiras com boas avaliações de “rating” pelas agências de avaliação de risco.

Análise de riscos com instrumentos derivativos

Decorre da possibilidade de a Cooperativa sofrer ganhos ou perdas decorrentes de oscilações de taxas de juros incidentes sobre seus passivos financeiros. Visando à mitigação desse tipo de risco, a Cooperativa buscou diversificar a captação de recursos, e em determinada circunstância, foi efetuado uma operação de proteção para reduzir o custo financeiro das operações junto ao Banco ABC Brasil S/A. Em 31 de dezembro de 2024 há operações de Contratos do Termo de SWAP que foi contratado exclusivamente para mitigar riscos ao fluxo de caixa das variações de curva de taxa de juros.

O passivo financeiro é mensurado e reconhecido pelo custo amortizado. O instrumento financeiro derivativo de SWAP é mensurado e reconhecido pelo valor justo por meio do resultado, o qual considera a variação positiva ou negativa deste instrumento durante o exercício para seu reconhecimento na respectiva rubrica do ativo ou passivo do balanço patrimonial. Em 31 de dezembro de 2024 a Cooperativa apresentou um saldo de R\$54 registrado no ativo na rubrica de “Aplicações Livres” referente a este instrumento financeiro derivativo. As análises com relação ao risco da taxa juros foram realizadas conforme tópicos anteriores nesta nota explicativa.

Risco de liquidez

A tesouraria da Cooperativa acompanha o risco de escassez de recursos por meio de uma ferramenta de planejamento de liquidez recorrente, para que haja recursos financeiros disponíveis ao devido cumprimento de suas obrigações e sem necessidade de contratação de financiamentos junto a instituições financeiras. Pelo fato de existir passivo financeiro com instituições financeiras, no item Risco de Taxa de Juros apresentamos a posição consolidada e saldos da respectiva movimentação. Apenas internamente é desenvolvido o controle com base em indicadores de endividamento e controle de inadimplência.

Adicionalmente a estes controles, a Cooperativa mantém um Comitê de Investimentos cujos participantes (Diretor Financeiro, Superintendente Financeiro e Gerente Financeiro) se reúnem mensalmente para discutir alocações de aplicações financeiras, taxas, prazos bem como distribuição para melhor rentabilidade dos ativos financeiros.

b) Gerenciamento de instrumentos financeiros (controladora)

Um dos aspectos principais no gerenciamento de riscos é o encontro dos fluxos de caixa dos ativos e passivos.

Os instrumentos financeiros são gerenciados ativamente com uma abordagem de balanceamento entre qualidade, diversificação, liquidez e retorno de investimento. O principal objetivo do processo de investimento é otimizar a relação entre taxa, risco e retorno, alinhando os investimentos aos fluxos de caixa dos passivos. Para tanto, são utilizadas estratégias que levam em consideração os níveis de risco aceitáveis, prazos, rentabilidade, sensibilidade, liquidez, limites de concentração de ativos por emissor e risco de crédito.

As estimativas utilizadas para determinar os valores e prazos aproximados para o pagamento de indenizações são periodicamente revisadas. Essas estimativas são inerentemente subjetivas e podem impactar diretamente na capacidade em manter o balanceamento de ativos e passivos.

Os instrumentos financeiros ativos e passivos ajustados às taxas correntes de mercado estão demonstrados a seguir. Os ativos e passivos estão agrupados em níveis de 1 a 3, conforme explicado em nota explicativa nº 3.b, com base no grau em que o seu valor justo é cotado:

Categoria dos instrumentos financeiros	2024		2023		Classificação	Nível hierarquia
	Valor contábil	Valor justo	Valor contábil	Valor justo		
Disponível	161	161	95	95		
Aplicações financeiras livres	333.309	333.309	316.809	316.809	Valor justo por meio de resultado	2
Aplicações financeiras garantidoras de provisões técnicas	416.288	416.276	430.422	430.410	Custo amortizado	1 e 2 (*)
Créditos de operações com planos de assistência à saúde	262.620	262.620	261.532	261.532	Custo amortizado	2
Créditos de op. assist. à saúde não rel. com planos de saúde da Op.	44.840	44.840	40.016	40.016	Custo amortizado	2
Outros créditos a receber (**)	31.779	31.779	31.327	31.327	Custo amortizado	2
Total dos ativos financeiros	1.088.997	1.088.985	1.080.201	1.080.189		
Provisão de eventos a liquidar para outros prest. de serviços assistenciais	307.348	307.348	309.611	309.611	Custo amortizado	2
Débito de operações com planos de assistência à saúde	60.630	60.630	53.086	53.086	Custo amortizado	2
Empréstimo financeiro	25.560	25.560	-	-	Custo amortizado	2
Débitos de op. assist. à saúde não rel. com planos de saúde da Op.	83.643	83.643	63.755	63.755	Custo amortizado	2
Débitos diversos	61.497	61.497	46.854	46.854	Custo amortizado	2
Conta corrente de cooperados	4.336	4.336	3.611	3.611	Custo amortizado	2
Total dos passivos financeiros	543.014	543.014	476.917	476.917		

(*) Em 31 de dezembro de 2024 há um saldo de aplicações financeiras garantidoras de R\$51.127 (R\$102.589 em 2023) relacionada a letras financeiras do Tesouro Nacional LFT, as quais são classificadas em nível 1. As demais aplicações classificadas como custo amortizado não apresentam diferença entre o valor contábil e valor justo uma vez que são instrumentos de curto prazo que já apresentam com pouca variação.

(**) Estão relacionados a nota explicativa nº 10 com exceção dos estoques de materiais e medicamentos.

c) Gerenciamento do Capital Regulatório

O Capital Baseado em Risco, estabelecido pela RN 518 da ANS, é uma exigência prudencial voltada à capitalização das operadoras de planos de saúde. A norma determina a adoção de práticas mínimas de governança corporativa, controles internos e gestão de riscos, com foco na solvência das operadoras.

O Capital Baseado em Riscos, que deve ser apurado mensalmente, define montante variável a ser observado pela operadora em função de fatores pré-determinados por modelo padrão estabelecido pela ANS, compreendendo os principais riscos envolvidos nas atividades relacionadas à operação de planos privados de assistência à saúde, quais sejam: o risco de subscrição, o risco de crédito, o risco de mercado, o risco legal e o risco operacional.

Risco de Subscrição: ocorrência de condições econômicas adversas que impactam as estimativas de provisões técnicas e a precificação dos produtos, contrariando as expectativas definidas na política de subscrição da operadora.

Risco de Crédito: probabilidade da contraparte de uma operação, ou de um emissor de dívida, não honrar, total ou parcialmente, seus compromissos financeiros, ou de rebaixamento da sua classificação de risco, afetando a liquidez e a solvência da operadora.

Risco de Mercado: exposição a perdas decorrentes da volatilidade dos preços de ativos, tais como cotações de ações, taxas de juros, taxas cambiais, preços de commodities e preços de imóveis.

Risco Legal: descumprimento de leis, normas, contratos ou padrões éticos, aplicáveis, considerando, inclusive, o risco de que a natureza do produto/serviço prestado possa tornar a operadora particularmente vulnerável a litígios.

Risco Operacional: compreende os demais riscos enfrentados pela operadora relacionados aos procedimentos internos, tais como risco de perda resultante de inadequações ou falhas em processos internos, pessoas, sistemas eventos externos que impactem as operações da operadora.

Cada um dos riscos possui sua própria metodologia de cálculo, definida pela própria ANS, e aplicada aos números da Operadora.

O quadro a seguir demonstra o enquadramento ao capital baseado em risco exigido nos exercícios de 2024 e 2023:

	2024	2023
(+) Capital baseado em risco atingido pela Cooperativa	500.339	521.166
(-) Capital baseado em risco exigido pela ANS	364.251	398.130
(=) Superávit	<u>136.088</u>	<u>123.036</u>

42. PARTES RELACIONADAS

Médicos Cooperados

As transações com médicos cooperados estão demonstradas abaixo:

	2024			2023		
	Ativo	Passivo	Despesa	Ativo	Passivo	Despesa
Saldos	<u>625</u>	<u>51.139</u>	<u>1.024.925</u>	<u>1.188</u>	<u>54.688</u>	<u>-</u>
Consultas e honorários médicos	-	51.139	1.024.925	-	54.688	976.506
Adiantamentos	625	-	-	1.188	-	-

Hospitais, clínicas, laboratórios e demais fornecedores onde cooperados são acionistas

Vários estabelecimentos que prestam serviço à Cooperativa possuem cooperados na composição do seu quadro social.

Empresas Clientes onde os cooperados são acionistas

Clientes pessoas jurídicas da Cooperativa possuem cooperados na composição do seu quadro social.

Unimed Federação do Estado do Paraná (taxa administração da Câmara, e PAC)

A Cooperativa efetua transação com a Unimed Federação PR, no que tange ao Plano de Saúde dos próprios cooperados (PAC), bem como a taxa de administração da câmara de compensação do intercâmbio estadual.

	<u>2024</u>	<u>2023</u>
Despesas incorridas	<u>110.769</u>	<u>94.145</u>
PAC	100.483	85.040
Taxa de intercâmbio	10.287	9.105

Unimed Seguros

A Cooperativa é uma das acionistas da Unimed Seguros, sendo representada pelo ex-diretor tesoureiro geral.

Empresas Controladas:

Conforme nota explicativa nº 13, que trata dos investimentos, a Cooperativa possui os seguintes saldos com as empresas controladas:

	<u>2024</u>	<u>2023</u>
<u>Ativo</u>		
Contas a receber:		
Unimed Curitiba Participações S.A.	453	3.389
Unimed Curitiba Saúde Ocupacional Ltda.	61	55
EMEDBR Tecnologia Ltda.	8	8
	<u>522</u>	<u>3.452</u>
<u>Passivo</u>		
Contas a pagar:		
Unimed Curitiba Participações S.A.	5.406	4.970
EMEDBR Tecnologia Ltda.	200	189
	<u>5.606</u>	<u>5.159</u>

As transações efetuadas com partes relacionadas estão demonstradas a seguir:

Demonstração do resultado	2024	2023
Receita bruta:		
Unimed Curitiba Participações S.A. (a)	3.037	2.525
Unimed Curitiba Saúde Ocupacional Ltda. (a)	102	96
Unimed Curitiba Corretora de Seguros Ltda. (a)	112	80
Compras:		
Unimed Curitiba Participações S.A. (b)	(95.403)	(82.215)
EMEDBR Tecnologia Ltda. (d)	(2.394)	(2.139)
Unimed Curitiba Saúde Ocupacional Ltda. (c)	(774)	(839)
Total	<u>(95.320)</u>	<u>(82.492)</u>

Nas transações comerciais com partes relacionadas, a Cooperativa utiliza preços e prazos definidos entre as partes. Essas operações poderiam apresentar resultados diferentes, caso fossem realizadas com terceiros.

- (a) Refere-se substancialmente ao contrato de Prestação de serviços celebrado entre as partes, onde a Cooperativa compromete-se em prestar serviços de plano de saúde aos colaboradores da controlada.
- (b) Refere-se substancialmente ao contrato de Prestação de serviços celebrado entre as partes, onde a controlada compromete-se em prestar serviços de exame laboratorial, vacinas e infusão de medicamentos.
- (c) Refere-se substancialmente ao contrato de Prestação de serviços celebrado entre as partes, onde a controlada compromete-se a prestar os serviços inerentes a sua atividade, sendo elas: saúde, treinamento, assessoria e consultoria em segurança, engenharia e medicina no trabalho.
- (d) Refere-se substancialmente ao contrato de prestação de serviços celebrado entre as partes, onde a coligada compromete-se em prestar serviços de licença e desenvolvimento direito de uso de programas e suporte técnico em informática.

Remuneração dos Dirigentes

As despesas com diretores, superintendentes, Conselho de Administração, Conselho Fiscal, Comissão de Avaliação de Ato Cooperativista, Comissão Técnica, Comissão Eleitoral, estão demonstrados no quadro abaixo:

	2024	2023
Remuneração	10.432	9.018
Encargos	2.105	1.836
Benefícios	316	281
	<u>12.853</u>	<u>11.135</u>

43. RECONCILIAÇÃO ENTRE O RESULTADO LÍQUIDO E O FLUXO DE CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS

	Controladora		Consolidado	
	2024	2023	2024	2023
Resultado líquido	38.654	47.724	38.654	47.724
Ajustes para reconciliar o resultado líquido do exercício com o caixa gerado pelas atividades operacionais:				
Depreciação e amortização	14.784	13.460	21.914	19.865
Redução ao valor recuperável ("Impairment") e baixa de "goodwill"	50.291	(70)	50.291	(70)
Baixa de bens do ativo imobilizado e intangível	161	269	162	311
Despesas de comercialização diferidas	(136)	(1.351)	(136)	(1.351)
Juros sobre arrendamento mercantil	(1.447)	(1.851)	(2.239)	(2.288)
Impostos diferidos	(9.308)	3.093	(8.058)	4.086
Equivalência patrimonial de investidas	(9.533)	(2.673)	(15)	7.866
Aumento de investimento por incorporação de lucros/sobras	(34.988)	(14.345)	(34.988)	(6.904)
Receita financeira de aplicações	(78.560)	(92.506)	(82.877)	(97.151)
Juros sobre empréstimo	560	-	560	-
Provisão para perda sobre créditos de liquidação duvidosos	9.266	5.037	9.266	5.037
Provisão para insuficiência de prêmios	-	(42.983)	-	(42.983)
Provisão de eventos a liquidar para o SUS	17.075	17.663	17.075	17.663
Provisão para PEONA	6.945	(441)	6.945	(441)
Contraprestação não ganha - PPCNG	5.436	8.286	5.436	8.286
Provisões para ações judiciais	27.949	47.489	28.122	47.522
Remuneração de capital à cooperados	822	-	822	-
(Aumento) diminuição das contas do ativo:				
Contraprestação pecuniária a receber	13.935	(28.593)	13.935	(28.593)
Participação de beneficiários em eventos/sinistros indenizáveis	(2.998)	(5.071)	(2.998)	(5.071)
Operadoras de planos de assistência à saúde	(17.529)	(44.364)	(17.529)	(44.364)
Outros créditos de operações com planos de assistência à saúde	(362)	3.754	(362)	3.754
Créditos tributários e previdenciários	(9.725)	25.074	(8.947)	22.777
Aplicações financeiras	76.194	199.544	72.166	205.556
Créditos não relacionados com planos de saúde da Operadora	(8.224)	7.665	(9.207)	6.583
Depósitos judiciais e fiscais	(7.269)	(22.747)	(7.269)	(22.747)
Outros ativos	(42.868)	(21.194)	(42.952)	(32.564)
Aumento (diminuição) das contas do passivo:				
Eventos a liquidar para outros prestadores de serviços assistenciais	18.245	46.491	17.800	46.262
Contraprestações a restituir	51	313	51	313
Receita antecipada de contraprestações	1.306	(415)	1.306	(415)
Comercialização sobre operações de assistência à Saúde	2.186	(3.492)	2.186	(3.492)
Outros débitos de operações com planos de assistência à saúde	4.001	3.387	4.001	3.387
Tributos e encargos sociais a recolher	41.811	23.949	42.350	25.020
Débitos não relacionados com planos de saúde da Operadora	19.888	(9.345)	19.626	(7.332)
Débitos diversos	11.643	(1.529)	14.771	(810)
Distribuição das sobras do exercício anterior	(35.508)	-	(35.508)	-
Pagamento de ações judiciais	(26.192)	(36.560)	(26.282)	(36.573)
Caixa gerado nas operações	76.556	123.668	88.072	138.863
Pagamento de IRPJ e CSLL	(22.711)	(8.027)	(23.765)	(8.966)
Caixa líquido gerado pelas atividades operacionais	<u>53.845</u>	<u>115.641</u>	<u>64.307</u>	<u>129.897</u>

44. DEMONSTRAÇÕES DE SOBRAS E PERDAS DE ATO COOPERADO E NÃO COOPERADO (CONTROLADORA)

Atendendo ao disposto na ITG 2004 - Entidades Cooperativas, demonstramos a seguir o resultado dos atos cooperativos e atos não cooperativos para os exercícios findos em 31 de dezembro de 2024 e de 2023.

	2024		Total
	Ato cooperativo	Ato não cooperativo	
Contraprestações efetivas de operações de assistência à saúde:			
Contraprestações líquidas	3.472.047	150.306	3.622.353
Tributos diretos de operações com planos de assistência à saúde da operadora	(53.660)	(3.654)	(57.314)
	<u>3.418.387</u>	<u>146.652</u>	<u>3.565.039</u>
Eventos indenizáveis líquidos:			
Eventos conhecidos ou avisados	(2.859.564)	(107.689)	(2.967.253)
Variação da provisão de eventos ocorridos e não avisados	(8.866)	1.921	(6.945)
	<u>(2.868.430)</u>	<u>(105.768)</u>	<u>(2.974.198)</u>
Resultado das operações com planos de assistência à saúde	<u>549.957</u>	<u>40.884</u>	<u>590.841</u>
Outras receitas operacionais de planos de assistência à saúde	17.127	716	17.843
Receitas de assist. à saúde não relacionadas com planos de saúde da operadora:			
Receitas com operações de assistência médico-hospitalar	10.666	-	10.666
Receitas com administração de intercâmbio eventual - assist. médico hospitalar	19.870	1.297	21.167
Outras receitas operacionais	6.487	22.892	29.379
	<u>37.023</u>	<u>24.189</u>	<u>61.212</u>
Tributos diretos de outras atividades de assistência à saúde	(327)	(826)	(1.153)
Outras despesas operacionais com plano de assistência à saúde:			
Outras despesas de operações de planos de assistência à saúde	(71.457)	(18.301)	(89.758)
Programas de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças	(3.537)	(148)	(3.685)
Provisão para perdas sobre créditos	(23.301)	(975)	(24.276)
	<u>(98.295)</u>	<u>(19.424)</u>	<u>(117.719)</u>
Outras despesas operacionais de assist. à saúde não relacionados	(82.605)	(11.490)	(94.095)
Resultado bruto	<u>422.880</u>	<u>34.049</u>	<u>456.929</u>
Despesas de comercialização	(158.200)	(6.616)	(164.816)
Despesas administrativas	(259.086)	(13.427)	(272.513)
Resultado financeiro líquido:			
Receitas financeiras	108.060	4.519	112.579
Despesas financeiras	(62.951)	(972)	(63.923)
	<u>45.109</u>	<u>3.547</u>	<u>48.656</u>
Resultado patrimonial líquido:			
Receitas patrimoniais	43.362	2.929	46.291
Despesas patrimoniais	(49.431)	(2.067)	(51.498)
	<u>(6.069)</u>	<u>862</u>	<u>(5.207)</u>
Resultado antes dos impostos	<u>44.634</u>	<u>18.415</u>	<u>63.049</u>
Imposto de renda (*)	(18.231)	(2.765)	(20.996)
Contribuição social (*)	(6.416)	(1.706)	(8.122)
Impostos diferidos	8.610	698	9.308
Participações sobre o lucro	(4.401)	(184)	(4.585)
Resultado líquido	<u>24.196</u>	<u>14.458</u>	<u>38.654</u>

	2023		
	Ato cooperativo	Ato não cooperativo	Total
Contraprestações efetivas de operações de assistência à saúde:			
Contraprestações líquidas	3.033.003	124.804	3.157.807
Variação das Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde	41.303	1.680	42.983
Tributos diretos de operações com planos de assistência à saúde da operadora	(39.257)	(2.949)	(42.206)
	<u>3.005.049</u>	<u>123.535</u>	<u>3.158.584</u>
Eventos indenizáveis líquidos:			
Eventos conhecidos ou avisados	(2.600.904)	(91.084)	(2.691.988)
Variação da provisão de eventos ocorridos e não avisados	1.062	(620)	442
	<u>(2.599.842)</u>	<u>(91.704)</u>	<u>(2.691.546)</u>
Resultado das operações com planos de assistência à saúde	<u>435.207</u>	<u>31.831</u>	<u>467.038</u>
Outras receitas operacionais de planos de assistência à saúde	17.004	688	17.692
Receitas de assist. à saúde não relacionadas com planos de saúde da operadora:			
Receitas com operações de assistência médico-hospitalar	8.906	-	8.906
Receitas com administração de intercâmbio eventual - assist. médico hospitalar	20.290	1.082	21.372
Outras receitas operacionais	5.995	21.271	27.266
	<u>35.191</u>	<u>22.353</u>	<u>57.544</u>
Tributos diretos de outras atividades de assistência à saúde	(306)	(767)	(1.073)
Outras despesas operacionais com plano de assistência à saúde:			
Outras despesas de operações de planos de assistência à saúde	(76.655)	(17.667)	(94.322)
Programas de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças	(825)	(34)	(859)
Provisão para perdas sobre créditos	(24.110)	(977)	(25.087)
	<u>(101.590)</u>	<u>(18.678)</u>	<u>(120.268)</u>
Outras despesas operacionais de assist. à saúde não relacionados	(55.413)	(9.908)	(65.321)
Resultado bruto	<u>330.093</u>	<u>25.519</u>	<u>355.612</u>
Despesas de comercialização	(139.030)	(5.632)	(144.662)
Despesas administrativas	(223.330)	(9.412)	(232.742)
Resultado financeiro líquido	124.243	5.034	129.277
Receitas financeiras	(35.236)	(1.427)	(36.663)
Despesas financeiras	89.007	3.607	92.614
Resultado patrimonial líquido	15.021	1.211	16.232
Receitas patrimoniais	(8.753)	(354)	(9.107)
Despesas patrimoniais	6.268	857	7.125
	<u>63.008</u>	<u>14.939</u>	<u>77.947</u>
Resultado antes dos impostos			
Imposto de renda (*)	(17.813)	(2.000)	(19.813)
Contribuição social (*)	(6.099)	(1.218)	(7.317)
Impostos diferidos	(2.844)	(249)	(3.093)
Resultado líquido	<u>20.290</u>	<u>1.082</u>	<u>21.372</u>

(*) O imposto de renda e a contribuição social sobre atos cooperativos decorrem substancialmente dos rendimentos das aplicações financeiras e do ato cooperativo auxiliar.

45. TESTE DE ADEQUAÇÃO DE PASSIVO - TAP

Para a modalidade de contratação individual/familiar foram identificadas insuficiências nas estimativas correntes dos fluxos de caixa a partir do 1º ano (2025), conforme quadro abaixo:

Resultado das estimativas correntes dos fluxos de caixa a valor presente na data base de 31 de dezembro de 2024.

Prazo	Receitas de mensalidades	Despesas Totais	Resultado
1º ano (2025)	1.448.025	(1.769.120)	(321.095)
2º ano (2026)	1.245.535	(1.541.470)	(295.935)
3º ano (2027)	1.058.443	(1.350.365)	(291.922)
4º ano (2028)	911.240	(1.184.855)	(273.615)
5º ano (2029)	775.697	(1.038.897)	(263.200)
6º ano (2030)	664.036	(910.019)	(245.983)
7º ano (2031)	564.194	(796.499)	(232.305)
8º ano (2032)	480.872	(696.723)	(215.851)
Total apurado da insuficiência			<u>(2.139.906)</u>

46. TRANSAÇÕES QUE NÃO AFETAM O CAIXA

As transações que não afetaram o caixa da Cooperativa estão demonstradas abaixo:

	Controladora		Consolidado	
	2024	2023	2024	2023
Direito de uso de arrendamento	964	3.703	1.802	4.417
Juros sobre capital a receber	-	3.007	-	-
Dividendos a receber	2.370	-	-	-
Aquisição de ativo imobilizado e intangível a prazo	8.631	1.127	8.744	1.126
Remuneração de capital à cooperados	822	-	822	-
Produção médica capitalizada	20.508	19.175	20.508	19.175
Total	<u>33.295</u>	<u>27.012</u>	<u>31.876</u>	<u>24.718</u>

47. COMBINAÇÃO DE NEGÓCIOS

A contabilização das combinações de negócios abaixo foi realizada usando o método de aquisição de acordo com o CPC 15 (R1), onde a Cooperativa é considerada a Adquirente. O CPC 15 (R1), requer, entre outras coisas, que os ativos adquiridos e passivos assumidos sejam reconhecidos em seus valores justos na data da aquisição.

Em janeiro de 2023, a UNIMED efetuou a aquisição do Estabelecimento Hospital da Mulher e Maternidade Nossa Senhora de Fátima (“Maternidade”), visando a ampliação dos atendimentos e serviços oferecidos aos clientes. A transação foi efetuada considerando que a UNIMED adquiriu o negócio da Maternidade, contemplando os seus ativos, incluindo ativos intangíveis identificados na aquisição, e os respectivos passivos, mesmo que não tenha adquirido a entidade legal representativa do negócio. Como parte do contrato de trespasse, os ativos e passivos da Maternidade foram e/ou serão transferidos legalmente para a UNIMED conforme determinadas condições documentais, consideradas perfunctórias, sejam completadas. Dessa forma, a transação foi contabilizada como se tais ativos e passivos tivessem sido adquiridos diretamente, sem a representação de um investimento pelo método da equivalência patrimonial nas demonstrações financeiras individuais da Controladora.

Contraprestação transferida

A contraprestação total acordada foi de R\$38.450, a serem pagos aos controladores, conforme condições previstas no contrato de trespasse. Em 31 de dezembro de 2024 e 2023, o montante remanescente a pagar decorrente da transação é de R\$2.400, com previsão de pagamento em 2025.

O caixa líquido da combinação de negócios, incluído na demonstração do fluxo de caixa substancialmente nas linhas de aquisição de ativo imobilizado hospitalar e ativo intangível, em atividades de investimento, é conforme segue:

Contraprestação acordada	38.450
Valor a pagar em 31 de dezembro de 2023	(2.400)
Caixa advindo da adquirida	(53)
Caixa líquido	<u>35.997</u>

Ativos identificáveis adquiridos e passivos assumidos

A tabela a seguir resume o valor justo na data de aquisição (jan/23) dos itens mais relevantes da contraprestação transferida, bem como ativos identificáveis e passivos assumidos.

Ativos a valor justo	
Mais valia de terrenos	29.800
Mais valia de edificações	15.752
Terrenos e edificações – custo histórico	12.247
Marca	14.039
Outros ativos adquiridos	5.575
Total de ativos	<u>77.413</u>
Passivos a valor justo	
Empréstimos	18.314
Fornecedores	1.211
Outras obrigações	7.405
Provisões	15.974
Patrimônio líquido	<u>34.509</u>
Total de passivos + Patrimônio líquido	<u>77.413</u>

Ágio

O ágio reconhecido como resultado da aquisição foi determinado conforme segue:

Contraprestação paga	38.450
(-) Ativos líquidos – patrimônio líquido	34.510
Ágio	3.940

Marca

Para a avaliação da marca, foi utilizada a abordagem da renda (“income approach”) pelo método de Royalty Relief, devido à possibilidade de se atribuir um fluxo de caixa gerado pelo valor economizado por não alugar uma marca, considerando uma taxa de 3,57%.

Para a marca, foi atribuída a vida útil de 22 anos para a amortização da marca.

Ativos imobilizados

Para a determinação do valor justo dos ativos imobilizados, foi realizado a contratação de avaliador independente para a mensuração do valor justo dos terrenos e edificações adquiridas.

Para as edificações, foi atribuído a vida útil de 60 anos para a amortização da mais valia das edificações.

Em 2024 foi realizado o teste de recuperação de ativos (“impairment”) que resultou no reconhecimento de perdas no montante de R\$41.220 e baixa de “goodwill” no valor de R\$4.518, conforme divulgado em notas explicativas nº 14 e 15.

48. COBERTURA DE SEGUROS

Em 31 de dezembro de 2024, a Companhia possui ampla cobertura de seguros contra incêndio, responsabilidade civil, lucros cessantes e riscos diversos para os bens do ativo imobilizado próprio e de terceiros. A apólice foi contratada junto a Seguros Unimed em abril de 2024 com vigência até abril de 2025 com valor de risco declarado de R\$171.378 e com um limite máximo de garantia de R\$47.980.

ADMINISTRAÇÃO

RACHED HAJAR
TRAYA:5531782
0987

Assinado de forma digital por RACHED HAJAR
TRAYA:55317820987
Dados: 2025.02.27 17:32:31 -03'00'

Dr. Rached Hajar Traya
Diretor Presidente

YUGO
WILLIAM
SAKAMOTO:6
8850808968

Assinado de forma digital por YUGO WILLIAM SAKAMOTO
Dados: 2025.02.27 18:02:03'00'

Dr. Yugo William Sakamoto
Diretor Financeiro

MARIA TEREZINHA
KREMER
LAUFER:52022480
910

Assinado de forma digital por MARIA TEREZINHA KREMER
LAUFER:52022480910
Dados: 2025.02.27 17:25:21 -03'00'

Maria Terezinha Kremer Laufer
Contadora – CRC-PR-040019/O-2

LUIZ FERNANDO
VENDRAMINI:53
134010925

Assinado de forma digital por LUIZ FERNANDO VENDRAMINI:53134010925
Dados: 2025.02.28 18:27:35 -03'00'

Luiz Fernando Vendramini
Atuário – MIBA 1.307

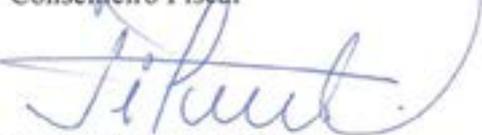
PARECER DO CONSELHO FISCAL – GESTÃO 2024

Os abaixo assinados, membros do Conselho Fiscal - Gestão 2024 da UNIMED CURITIBA – SOCIEDADE COOPERATIVA DE MÉDICOS, no uso de suas atribuições legais e estatutárias, examinaram o Balanço Patrimonial e as respectivas Demonstrações de Sobras e Perdas, das Mutações do Patrimônio Líquido, dos Fluxos de Caixa e Notas Explicativas que fazem parte do balanço referente ao exercício findo em 31 de dezembro de 2024.

Com base nos documentos analisados ao longo do ano e, em concordância com a Assessoria Contábil independente contratada pelo Conselho Fiscal “Mitte Consultoria Ltda”, nos esclarecimentos apresentados e no relatório, emitido pela empresa Deloitte Auditores Independentes, o parecer deste Conselho Fiscal é que os citados documentos estão em conformidade com as prescrições legais da Agência Nacional de Saúde Suplementar e que a posição patrimonial e econômico-financeira em 31 de dezembro de 2024, expressada nas Demonstrações Financeiras e Notas Explicativas, elaboradas sob responsabilidade da Diretoria Executiva da Unimed Curitiba, refletem as condições da Cooperativa naquela data, razão pela qual recomendam a aprovação do conjunto das Demonstrações Financeiras, Notas Explicativas e do Relatório da Auditoria Independente, em todos os seus termos, para o conhecimento, apreciação e deliberação da prestação de contas pela Assembleia Geral de Cooperados.

Curitiba, 27 de fevereiro de 2025.

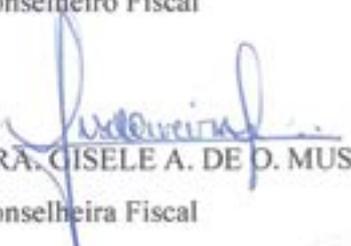

DR. JOSÉ CLEMENTE LINHARES
Conselheiro Fiscal


DR. OSNI SILVESTRI
Conselheiro Fiscal


DRA. EMMA L. STELLFELD
Conselheira Fiscal


DR. EDUARDO WEI KIN CHIN
Conselheiro Fiscal


DR. NICOLAU G. CZECZKO
Conselheiro Fiscal


DRA. CISELE A. DE D. MUSSE
Conselheira Fiscal



Relatório de **Sustenta- bilidade**

2024

*Com a força do cooperativismo, transformamos
vidas e cuidamos do futuro do planeta_*

Unimed 
Curitiba

CRÉDITOS

COORDENAÇÃO GERAL

Unimed Curitiba

Marketing Institucional & Comunicação

LEVANTAMENTO DE INFORMAÇÕES

Unimed Curitiba

Agradecemos a todos os colaboradores que se envolveram na elaboração do Relatório de Sustentabilidade 2024.

Consultoria Técnica em GRI e Materialidade Projeto Gráfico e Diagramação

Redação e Revisão

Gerência de Responsabilidade

Social do Sesi Paraná

Consultoria Sesi em Gestão da

Sustentabilidade – Relatório GRI

FOTOGRAFIAS

Banco de Imagens da Unimed Curitiba

Unimed Curitiba

Av. Affonso Penna, 297 – Tarumã.

Curitiba – Paraná – Brasil.

CEP: 82.530-280

