

2021 - Edição 04
Exclusivo para colaboradores

BOLETIM

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.



UNIMED CURITIBA CELEBRA CINQUENTENÁRIO

e vislumbra futuro ainda mais promissor



EDITORIAL

No dia 6 de agosto, a Unimed Curitiba celebrou oficialmente seus 50 anos de existência. Na mesma data, outros colaboradores comemoraram seus aniversários. Nesta edição dos boletins especiais de 50 anos da cooperativa - a última! - eles falam sobre aprendizados e visão de futuro. Confira ainda outros depoimentos e marcos relevantes na linha do tempo. Boa leitura!



PALAVRA DO DIRETOR-PRESIDENTE

No último vídeo da série, o diretor-presidente, Rached Hajar Traya, destaca os números que demonstram a grandeza da Unimed Curitiba, os prêmios conquistados nestas cinco décadas e o legado que os fundadores e pioneiros deixaram. Confira.



COMEMORAÇÃO

em doses múltiplas



Alessandra Cristina Angelote de Souza, analista de projetos sênior do Escritório de Projetos e Processos

O dia 6 de agosto não é especial apenas para a Unimed Curitiba, a data também é marcada pela celebração dos aniversários de diversos cooperados e colaboradores e por isso, nos é ainda mais cara.

Uma dessas aniversariantes é a Alessandra Cristina Angelote de Souza, analista de projetos sênior do Escritório de Projetos e Processos. Representando os colaboradores que celebram aniversário junto com a cooperativa, Alessandra fala sobre os aprendizados que os 14 anos de Unimed Curitiba trouxeram para ela e comenta seus desejos de aniversário para si e para a cooperativa.

Trabalhando na Unimed Curitiba, aprendi a importância e o hábito de desempenhar o meu trabalho sempre com aquele sentimento de estar em um ambiente saudável, onde o espírito de equipe prevalece e permite me conectar, crescer e me relacionar com pessoas com as quais, com o tempo, criamos laços não só profissionais, mas também de amizade.

Aprendi ainda - e este é o maior aprendizado - sobre o cuidado. Trabalhar em uma empresa da área de saúde não poderia me mostrar outra coisa que não fosse o cuidado, a atenção às pessoas, o foco na prática da empatia, além da valorização do bem-estar de todos, sempre com atitude inovadora e de uma forma muito transformadora!!

No dia do aniversário, é normal pensarmos em vários desejos quando apagamos a velinha e cortamos o bolo, mas dessa vez, pelo segundo ano consecutivo, o que mais vou comemorar é poder passar o dia 6 de agosto, eu e minha família, com saúde.

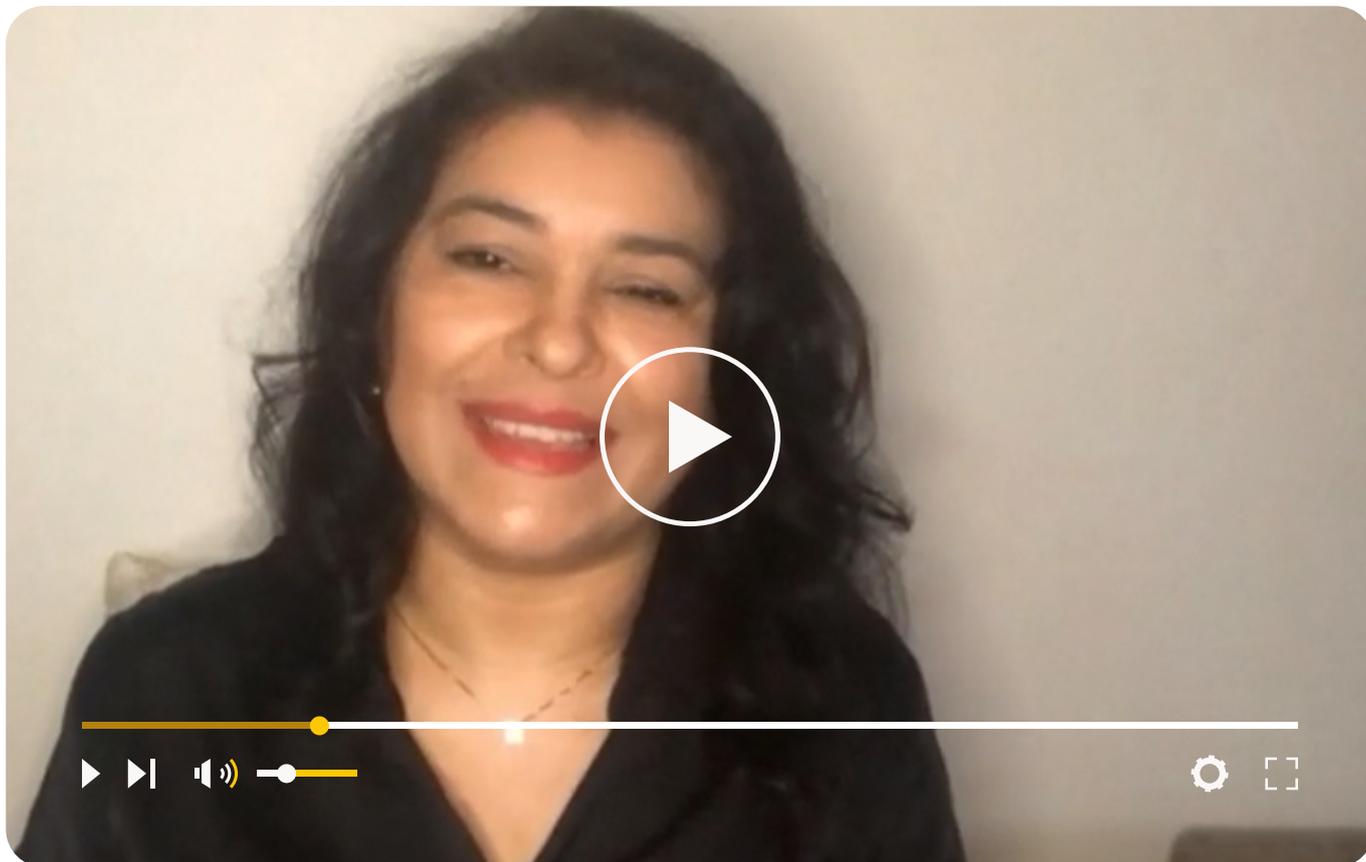
Para a cooperativa, minha companheira de aniversário, como boas leoninas que somos (rsrs), vou desejar que continue sempre seguindo no nobre caminho de ser a referência no mercado de saúde e no cuidado e atenção à saúde de todos nós, clientes e colaboradores.

No grupo dos colaboradores que comemoram seus aniversários junto com a cooperativa também estão Adriana Cristina Caldin (Análises Médicas e Liberações); Alessandra Pires Gelinski de Oliveira (Atendimento Telefônico) e Dr. Dionísio Abrão (Auditoria em Saúde). À Alessandra Angelote e a todos eles, desejamos que tenham uma vida longa e próspera, com muita saúde!

Trocas

TRANSFORMADORAS

Se, por um lado, a equipe da Unimed Curitiba se esforça para atender às necessidades dos clientes e oferecer a eles o cuidado de que precisam, por outro, o contato com os clientes pode ser transformador. A supervisora do setor de Administração de Cadastro, Tessi Alves de Moraes, que trabalha na Unimed Curitiba há 30 anos, conta que aprendeu muito com sua experiência no atendimento ao cliente, principalmente no período em que trabalhou na unidade que fica dentro do Hospital Pequeno Príncipe. Nesse vídeo, Tessi relembra algumas histórias e ensinamentos do período:



SERVIÇO SOCIAL



Com quase 30 anos de existência, o Serviço Social da Unimed Curitiba tem interface com diversas áreas da cooperativa, atuando direta e indiretamente como um interlocutor das demandas e necessidades dos clientes e mediador na relação entre os usuários - e suas famílias - e a cooperativa. O contato direto com o cliente, geralmente em uma situação de vulnerabilidade que diz respeito não só à saúde, mas também a outros âmbitos da vida, torna o trabalho na área gratificante e desafiador - além de marcá-lo com histórias emocionantes, conforme relatam algumas colaboradoras da área:



Jacqueline Costa Krebsbach, supervisora no setor de Serviço Social

No início da minha trajetória, eu realizava a visita hospitalar, acompanhando beneficiários internados nas Maternidades Santa Brígida e Curitiba e no Hospital Pequeno Príncipe. O protocolo era realizar visita diária aos clientes internados.

Havia um menino, no Pequeno Príncipe, que estava com quadro bastante delicado e diariamente eu realizava a visita a todos e deixava este cliente por último. Sempre quando batia a porta para a anunciar

a minha chegada, a mãe dizia: “Filho, olha quem chegou, o seu anjo.” Eu olhava para aquele pequenino tão frágil, que me olhava e com muito esforço expressava um sorriso. Por muitos dias estive presente na dor daquela mãe e de seu filho, dias bons e outros não tão bons. Sentia o conforto de ouvir que a mãe estava ciente da gravidade, mas que tinha fé em Deus e queria o melhor para o seu pequenino amado.

Um dia, bati à porta e ninguém respondeu. Entrei no quarto e o leito estava vazio, então pensei que ele havia sido transferido para a UTI. Em contato com o posto de enfermagem, a enfermeira me informou que o cliente foi a óbito e disse: “A mãe deixou um recado para você, pois ela disse que você passaria aqui. Que Deus retribua em dobro tudo que você fez por eles.” No momento confesso que perdi o chão. Mas me deu a certeza da importância do trabalho que fazemos de ouvir e acolher o próximo em um momento de fragilidade.



Juliana Aparecida dos Santos, assistente social

Teve um caso que me marcou e me emocionou bastante no primeiro ano de empresa, enquanto assistente social do núcleo de qualidade. A paciente tinha 94 anos, era lúcida e orientada, vaidosa e bem humorada. As três filhas também eram idosas (70, 68 e 64 anos) e a cliente morava com uma das filhas, mas toda família era envolvida no cuidado. Contudo, essa filha estava adoecida e não tinha mais condições de manter o cuidado centralizado em uma única casa.

Via de regra, o home care tratava pacientes em endereço fixado (por questão de organização da regional e atendimento de equipe) e essa transferência colocaria em risco a qualidade do atendimento. Ao entender da família, que esse deslocamento seria saudável a todos, emitimos um relatório com o parecer favorável a essa transição e com a sugestão de deslocamento mensal, que pouco impactaria na gestão do atendimento, mantendo a qualidade e segurança necessária.

A paciente permaneceu no programa por seis meses, quando foi a óbito. Logo em seguida, recebi a visita das filhas que vieram agradecer a flexibilidade da Unimed Curitiba, pois tiveram a certeza que tal decisão possibilitou muita alegria à paciente, que teve dos filhos, netos e bisnetos, nas distintas casas, o melhor de cada um, e que a sua partida foi permeada de amor e cuidado; sendo que a Unimed Curitiba e o olhar humanizado dela nessa tratativa fizeram toda diferença. Esse feedback da família me emocionou muito e me deu a certeza de trabalhar em uma empresa que me representa por seus valores - e essa identificação me motiva todos os dias.



Rozangela Bacellar da Silva Cordeiro, analista de serviço social sênior

Entrei na empresa em 1994 como assistente social júnior, trabalhando com visita hospitalar. Em determinada época realizava visita no Hospital Irmandade Santa Casa de Misericórdia e conheci uma cliente de Santa Catarina com quadro de câncer que, apesar de sua doença, era muito inspiradora. Durante todo o tempo que esteve internada, nunca a vi triste ou deprimida com a doença, muito pelo contrário, sempre estava forte, alegre e carinhosa. Ela dizia que tudo iria passar, que a doença não a venceria, mas que ela venceria a doença. Depois deste hospital, ela foi

internada em outros e, mais tarde, fiquei sabendo de seu falecimento. Lembro até hoje e por mais que tenham se passado anos desse contato e que essa cliente não esteja mais presente, nunca me esqueço dela e de sua face, sempre sorrindo e agradecida.



Cristiane Raeski Chaves, assistente social sênior

Comecei na Unimed Curitiba há 22 anos e passei por vários setores, mas no serviço social tive, e tenho, a oportunidade de ajudar a amparar e de cuidar de pacientes e, consequentemente, de seus familiares, que muitas vezes adoecem junto por conviver com um ente querido em um momento de dor física, social e emocional. Eu acompanho e já acompanhei muitos pacientes que necessitam de cuidados paliativos, que possuem doenças graves como demência, e que apresentam situações social, financeira e estrutura familiar comprometidas. E, com o olhar do Serviço

Social, é possível intervir de alguma maneira e ter esse cuidado individualizado, que faz toda a diferença.

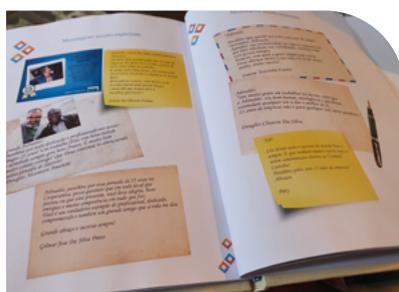
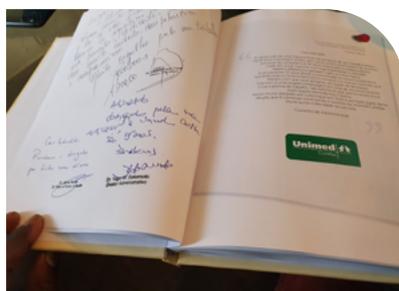
Ações que fizeram a DIFERENÇA



Para reconhecer o trabalho de seus colaboradores e promover a integração e a cumplicidade entre as equipes, a Unimed Curitiba promove diversas ações em diferentes momentos. Sejam voltadas para pessoas específicas ou para equipes inteiras, essas ações acabam marcando quem é impactado por elas, como mostram os depoimentos a seguir:

Em um ano de Copa do Mundo, a Unimed propôs um concurso de fotografia. Cada colaborador ganhou uma camiseta e tínhamos que tirar uma foto com toda a equipe vestindo a camiseta. Não ganhamos o concurso, mas foi um momento de conagração muito relevante para mim. Quem trabalha com TI sabe como somos fechados e temos um pensamento lógico na maioria das vezes, então uma atividade lúdica é sempre muito boa para exercitar nosso lado “humano”.

Evanice Pavloski, analista de sistema sênior na TI, com 28 anos de casa e que participou ativamente da Gincana Orgulho de Cuidar este ano.



Um dos acontecimentos mais emocionantes na minha história na Unimed Curitiba foi quando recebi a homenagem de 25 anos. Recebi um lindo presente: um livro no qual eu fui o personagem. Ele conta a minha história e a minha trajetória na Unimed Curitiba.

Adinaldo Ross Ribeiro de Souza, atua no setor de análise de contas, tem 26 anos de casa e como muitos colaboradores, foi homenageado pela cooperativa em retribuição aos anos dedicados ao trabalho.

QUEM CANTA SEUS MALES ESPANTA

Culto Ecumênico Natalino



Realizado com muito sucesso, o Culto Natalino em Ação de Graças pelos 26 anos da Unimed Curitiba contou com a presença de Colaboradores, Médicos Cooperados, Conselheiros, Diretores da Cooperativa, familiares e convidados.

O evento aconteceu no dia 16/12/97, às 20h00min, no grande auditório da Secretaria da Administração (Edifício Castelo Branco), com a participação de grupos musicais e corais das igrejas Adventista e Batista, com destaque especial para a apresentação do Coral de Colaboradores da Unimed Curitiba, sob regência do Maestro Wilson Santos.

Os sermões foram proferidos pelos Pastores Elias Bronha (Igreja Adventista do 7º dia), Roberto Silvano (Igreja Batista) e pelo Padre Guilherme Tracy (Igreja Católica), os quais abordaram temas como a fé, gratidão e a esperança, temas tão importantes em nossos dias.

A mensagem final do culto ficou a cargo do Superintendente da Cooperativa, Dr. Manoel Antonio Almeida Neto que, representando a diretoria, agradeceu a todos, diretores, conselheiros, médicos cooperados e funcionários da cooperativa, os quais, atuando com dedicação e profissionalismo, colocaram a Unimed Curitiba em destaque entre as congêneres do país.

Sônia Moura, trabalhando na cooperativa há mais de 22 anos e representando o quadro funcional, emocionada, encerrou o evento agradecendo a presença de todos.

Festa Natalina



Aconteceu no último dia 19, com patrocínio exclusivo do Banco Real, nas dependências do Paraná Clube, a festa de confraternização de final de ano da Unimed Curitiba e Federação do Estado do Paraná. A abertura da festa foi feita pelo Coral da Unimed Curitiba com apresentação de cinco músicas, seguidas das homenagens às coordenadoras da campanha Ação pela Criança e premiação dos funcionários que completaram 5 e 10 anos de empresa.

Reunindo em torno de 1200 convidados, entre diretoria, funcionários e familiares, com sorteio de prêmios aos presentes, a festa foi um sucesso que se estendeu madrugada adentro.

Coral

Coral tem final de ano agitado



O Coral da Unimed Curitiba terminou o ano com muita agitação, participando de um encontro de corais e gravando seu CD.

Com o objetivo de divulgar os corais, promover a troca de experiências e a integração de membros, o Coral da Fundação Hemério promoveu encontro do Coral Unimed Curitiba para apresentar Noite 30 de outubro, os dois grupos se apresentaram para as comunidades de Itaipó (Dl Este e Presidente Franco), no Parque, com a participação de regentes e corais locais.

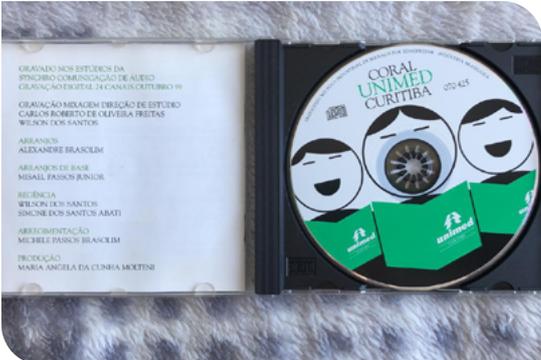
A apresentação foi dividida em três partes: primeiro o Coral da Fundação Hemério cantou seu repertório, depois o Coral Unimed Curitiba e para terminar, todos juntos. No dia 31 de outubro, doze corais ainda participaram da missa 30 na Catedral de Presidente Franco, apresentando para o Papai do Papai. Depois disso, a noite terminou com um jantar para a noite em Curitiba. Os participantes do coral tiveram cumprido o objetivo principal da viagem, a integração entre os grupos, todos alcançaram o objetivo de experiências vividas.

Ainda no mês de outubro, tiveram quatro dias de ensaio trabalho. Foram os dias da gravação do seu primeiro CD. Composto pelas músicas: Adeus Família, Glória, Pátria-Natal, Surto no

Alcides, Ave Maria, Cantata 147, I Want to be a Christian, Caracóis, Oração da Manhã, Maranatha, Fátima, Paracatã, "No Pântano", do Espírito Santo e "P. Sinfonia", o CD, sendo vendido e entregue aos Membros Cooperados, Diretores e Empresas Contratantes e Colaboradores.



Two CD covers for the Unimed Curitiba Coral are shown. The left cover features a stylized face with a wide open mouth, and the right cover shows a group of people in a choir setting. The text on the covers includes 'CORAL UNIMED CURITIBA' and a list of songs.



The CD cover is shown in detail, featuring a stylized face with a wide open mouth and the text 'CORAL UNIMED CURITIBA'. The cover also includes a list of songs and the names of the producers and arrangers.

A música tem poder sobre as emoções e o organismo, ajudando a aliviar o estresse, contribuindo para funções cognitivas e ajudando as pessoas a criarem laços - isso sem contar que é um excelente exercício de respiração. Foi por isso que, em meio à pandemia, a Unimed Curitiba decidiu retomar o projeto do Coral em 2020. Com ensaios duas vezes por semana, o grupo composto por 21 membros, sob comando dos produtores culturais Ana Cristina do Lago de Calderon e Carlos Todeschini, apresentou-se na festa de fim de ano e emocionou a todos com apresentação de duas músicas gravadas: o Jingle Bell Rock, que fala sobre a preparação para a noite de Natal, e A Paz, uma versão do Roupas Nova para "Heal the World" de Michael Jackson, que transmite sentimentos de amor e esperança para a humanidade.



Coral Unimed Curitiba, música Jingle Bells



Coral Unimed Curitiba, música A Paz



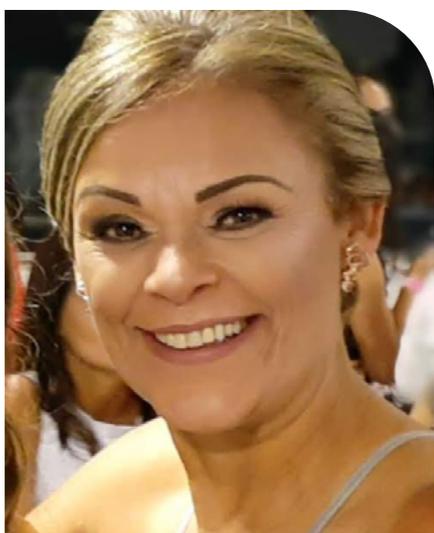
Mayara Lis Xavier da Silva, analista do laboratório da Unimed Laboratório

Para a analista do laboratório da Unimed Laboratório Mayara Lis Xavier da Silva, cantar ajuda a explorar a intuição, a criatividade e desperta o que há de melhor em si mesma. **“Quando a gente se permite expressar através de nossa voz, despertamos partes que estavam adormecidas ou que foram negligenciadas durante a vida. Temos acesso a uma sabedoria mais profunda, que com o tempo vai se transformando em poder. A música traz paz e acolhimento para os corações e o lado positivo é poder fazer algo pelas pessoas, principalmente nesse momento tão difícil”, diz.**

Jacqueline Costa Krebsbach, supervisora do Serviço Social que fez parte do primeiro ciclo do Coral da Unimed Curitiba por 15 anos, considera que a atividade estimula a criação de laços e o desenvolvimento do espírito de equipe. **“É um momento de descontração, alívio da tensão, que me aflora a leveza, a alegria e a criatividade. E, sem dúvida nenhuma, acredito na melhora no aspecto físico e emocional. Os ensaios são de muita descontração e a integração é espontânea. Nos pequenos intervalos, a conversa acontece e as risadas rolam soltas”, afirma.**



Jacqueline Costa Krebsbach, supervisora do Serviço Social



Rozangela Bacellar da Silva Cordeiro, analista do setor de Serviço Social

Quem também integrou o 1º Grupo de Coralistas da Unimed Curitiba foi a analista do setor de Serviço Social Rozangela Bacellar da Silva Cordeiro, que decidiu participar novamente do Coral para relembrar os aprendizados da experiência anterior, além do prazer e da satisfação que os encontros e as apresentações proporcionaram a ela. **“Me sinto agraciada por novamente participar de um projeto da cooperativa focado em levar a música como um despertar em tempos de pandemia, afluindo nossos sentimentos e emoções”, destaca.**

35 ANOS DE AFUC

No ano em que a Unimed Curitiba completa 50 anos, a Associação dos Funcionários da cooperativa (AFUC) chega aos 35 anos de existência. Fundada em 4 de setembro de 1986, a associação tem como objetivo promover a integração dos associados, por meio do incentivo à participação em práticas culturais, esportivas e sociais, e em programas de assistência beneficente. Além disso, oferece convênios a seus 503 associados.

Um resgate histórico sobre a AFUC mostrou que, cerca de um ano após sua fundação, seus membros se reuniram na 5ª Assembleia Geral Extraordinária para votar a primeira alteração estatutária da associação. A ata, assinada pela então presidente Maria Luiza Castanho, mostra que, a partir daquele momento, a AFUC passou a aceitar que cooperados da Unimed Curitiba passassem a participar da associação como sócios honorários:



LINHA DO TEMPO

Destaque da quinta década de existência da Unimed Curitiba

LABORATÓRIO UNIMED CURITIBA

Confira os endereços e os horários de funcionamento das cinco unidades:

- **R. Inupava, 737 - Alto da XV - Curitiba**
• **R. Visconde de Nazaré, 1.440 - Loja 4 - Centro - Curitiba**
Segunda a sexta-feira - 7h às 18h, Curitiba
Sábado - 7h às 13h, Curitiba
- **Shopping Pfulshaus, Loja 5 08 / Piso G1 - Avenida externa - Ru. Presidência Kennedy, 9.121 - Povoado - Curitiba**
Segunda a sexta-feira - 7h às 18h, Curitiba
Sábado - 7h às 13h, Curitiba
- **Shopping São José, Loja 5 201 / Piso G1 - R. Trabalhador, 1.434 - Centro - São José dos Pinhais**
Segunda a sexta-feira - 7h às 18h, Curitiba
Sábado - 7h às 13h, Curitiba
- **R. Miguel Burtuloso Pizzato, 1.001 - Jardim Iguaçu - Araucária**
Segunda a sexta-feira - 7h às 18h, Curitiba
Sábado - 7h às 13h, Curitiba

A Unidade Araucária conta com estacionamento próprio. Nos shoppings Pfulshaus e São José, o estacionamento é gratuito das 7h até a abertura dos estabelecimentos.

Mais informações de 2019 2000 no pelo Portal Unimed Curitiba
www.unimedcuritiba.com.br

HIPERTENSÃO
Unimed Curitiba realiza ações para combater a doença

SAÚDE
Dia Mundial sem Tabaco

HAPPY HOUR
(Reserva) com clientes da Unimed Curitiba

Em 2012 é criado o Laboratório Unimed Curitiba, mais conhecido como LUC. Primeira iniciativa da cooperativa no ramo das análises clínicas, o LUC se tornaria o embrião da Unimed Laboratório.

Fonte: Unimed Curitiba/Relatórios de Gestão.

No ano seguinte, a Unimed Curitiba realiza a 10ª edição da Corrida Noturna, um evento que se tornou tradição na cidade de Curitiba.

Fonte: Unimed Curitiba/Relatórios de Gestão.

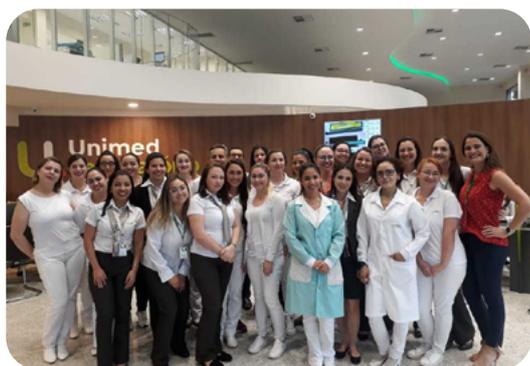
eu ajudo na lata

Ainda em 2013, a cooperativa também realiza a campanha Eu Ajudo na Lata para arrecadar garrafas pet e lacres de latinhas de alumínio para compra de cadeiras de rodas doadas aos hospitais - isso sem contar outras campanhas de solidariedade, como a do Agasalho e o Natal do Bem.

Fonte: Unimed Curitiba/Relatórios de Gestão.

Início do Viva, programa de relacionamento com o médico cooperado que visava promover o engajamento dos médicos com a cooperativa, em 2015.

Fonte: Unimed Curitiba/Relatórios de Gestão.



Ainda em 2015, a Unimed Curitiba figura em ranking da Revista Valor que relaciona as 1000 Maiores Empresas do país, ocupando a 10.^a posição dentro das 20 maiores em ativo total, em milhões reais, 11.^a posição das 20 maiores em patrimônio líquido, em milhões de reais e na 5.^a posição nas 20 maiores em aplicações financeiras, em milhões de reais.

Fonte: Unimed Curitiba/Relatórios de Gestão



No mesmo ano, nasce a Unimed Laboratório, iniciativa que visa oferecer aos clientes um serviço de análises clínicas com profissionais altamente qualificados e focados em uma nova maneira de atender.

Fonte: Unimed Curitiba/Relatórios de Gestão.

Em 2016, ano em que completou 45 anos, a Unimed Curitiba funda a Unimed Participações S.A. e inaugura a Megaunidade da Unimed Laboratório, localizada na Av. Iguaçu, 1.815, com quase 3.000 m² de área construída e abrigando o Centro de Produção de Exames.

Fonte: Unimed Curitiba/Relatórios de Gestão.

A cooperativa recebe o prêmio internacional “Excellence in Business Process Management”, da WfMC, e cria a área de Compliance.

Fonte: Unimed Curitiba/Relatórios de Gestão

Em 2017, a cooperativa registra o cooperado de n.º 6000 e reformula o Portal Unimed, tornando-o mais moderno.

Fonte: Unimed Curitiba/Relatórios de Gestão

No mesmo período, a cooperativa recebe o prêmio Destaque do Ano, do Diário da Indústria & Comércio, na categoria empresas da área de saúde. Ela também é certificada com o Selo Ouro de Governança e Sustentabilidade.

Fonte: Unimed Curitiba/Relatórios de Gestão

Para incentivar a inovação, também em 2016, é lançado o programa Ideias, que reconhece e premia ideias propostas por colaboradores que tenham aplicação prática na cooperativa, visando a redução de custos ou a melhora da qualidade dos processos e produtos.

Fonte: Unimed Curitiba/Relatórios de Gestão



No ano de 2018, a Unimed Curitiba supera os marcos de 4.500 médicos cooperados ativos, 1.160 colaboradores e 530 mil clientes.

Fonte: Unimed Curitiba/Relatórios de Gestão

Em 2019, a cooperativa decide expandir sua atuação no setor da saúde abrindo novos negócios. Assim, em maio, ela cria o serviço de Saúde Ocupacional Unimed (SOU) e, em novembro, a Unimed Corretora de Seguros. Além disso, firma uma parceria com a Dental Uni, que permite à cooperativa oferecer um plano assistencial odontológico para os seus clientes.

No mesmo ano, aconteceu a expansão da Unimed Laboratório, com a inauguração de quatro novas unidades de atendimento (Fazenda Rio Grande, Pinhais, Campo Largo e Santa Felicidade) e a criação do Centro de Infusões, destinado ao atendimento das diversas necessidades dos clientes, envolvendo todos os medicamentos para aplicação intravenosa, intramuscular e subcutânea, exceto produtos oncológicos.

Fonte: Unimed Curitiba

Em 2019, também foi inaugurada a UniGenne, área especializada em diagnóstico genético molecular em diversas áreas, incluindo oncogenética, cardiogenética e investigação de doenças raras e infecciosas. Com tecnologia de ponta e equipe multidisciplinar formada por médicos geneticistas, biólogos, bioquímicos e biomédicos, referências em suas áreas de atuação, a UniGenne faz parte do seleto grupo de laboratórios à disposição do Sistema Unimed.

Fonte: Unimed Curitiba

No mesmo ano, é comemorado o 10.º aniversário do projeto Cooperando com a Educação, ação que promove a doação de 200 livros novos de literatura infanto-juvenil para a ampliação do acervo da biblioteca de cada escola beneficiada, com o objetivo de estimular o hábito da leitura.

Fonte: Unimed Curitiba/Relatório de Sustentabilidade



A Unimed Curitiba também celebrou o lançamento do seu programa de inovação, aberto em 2019. O Conecta Unimed, promovido em parceria com a Hotmilk, aceleradora da PUCPR, tem como objetivo adotar uma gestão transformadora, estimular a cultura da inovação dentro da cooperativa e estabelecer conexões externas com startups para gerar valor e sustentabilidade para o negócio.

Fonte: Unimed Curitiba

Buscando atender às necessidades de todos os seus públicos no ano da pandemia, a Unimed Curitiba distribuiu R\$ 72 milhões em adiantamentos para os cooperados, colocou 92% de seus colaboradores em regime de home office e passou a utilizar a telemedicina para atender seus clientes. A comunidade também foi beneficiada por meio de ações como o Unimed Music Live, que teve duas edições no ano e arrecadou 40 toneladas de alimentos e itens de higiene, beneficiando cerca de 1.800 famílias

Fonte: Unimed Curitiba/Relatório de Sustentabilidade

O ano de 2019 ainda é marcado pelo reconhecimento de que tanto a Unimed Curitiba quanto a Unimed Laboratório estão entre as 150 Melhores Empresas para Trabalhar no Brasil, na categoria Cooperativas de Saúde. Elas ficaram em 11.º e 10.º lugares, respectivamente.

Fonte: Unimed Curitiba/Relatório de Sustentabilidade

Em 2020, ano marcado pela pandemia da COVID-19, a cooperativa chega às marcas de 4.657 médicos cooperados ativos, 1.310 colaboradores e 536.155 clientes.

Fonte: Unimed Curitiba/Relatório de Sustentabilidade





Ainda em 2020, a cooperativa é escolhida como a 9.ª melhor operadora de saúde do Brasil, no Prêmio Valor 1000. Também é reconhecida como uma das melhores empresas para se trabalhar no Paraná e uma das 25 melhores empresas para mulheres pela Great Place to Work.

Fonte: Unimed Curitiba/Relatório de Sustentabilidade

No mesmo ano, a Unimed Curitiba inaugura a Acoolher, nova unidade de terapias pediátricas especiais para ampliar a rede de tratamento de crianças autistas e com doenças neurológicas, três unidades baseadas no modelo de Atenção Primária à Saúde e uma Unidade de Transição para pacientes em processo de desospitalização ou que serão encaminhados para atendimento domiciliar.

Fonte: Unimed Curitiba/Relatório de Sustentabilidade

Em 2021, foi realizada a Gincana Orgulho de Cuidar. Foram 38 equipes inscritas, 631 participantes e mais de 2 mil pessoas envolvidas. As doações totalizaram 70 toneladas de alimentos, que beneficiaram mais de 1.700 famílias em situação de risco e vulnerabilidade social, atendidas por 24 instituições sociais parceiras da cooperativa.

Fonte: Unimed Curitiba

EX-PRESIDENTE: A SATISFAÇÃO EM PROMOVER CUIDADO

Presidir a Unimed Curitiba não é uma tarefa fácil, afinal é preciso estar atento aos interesses e às necessidades dos cooperados, dos colaboradores e dos clientes. Ainda assim, o patologista Sérgio O. Ioshii aceitou o desafio duas vezes, ficando à frente da gestão entre 2006 e 2014. O médico relembra o período, abordando as dificuldades encontradas à época e as conquistas que impactaram positivamente a cooperativa, permitindo que ela se tornasse cada vez mais próspera:



Sérgio O. Ioshii, patologista e ex-presidente da cooperativa.

Foi um período em que tivemos muita dificuldade, até com movimentos contrários a planos de saúde, mas, felizmente, com a ajuda da maioria dos cooperados, conseguimos implementar mudanças que rendem frutos até hoje. Conseguimos, por exemplo, solucionar grandes problemas judiciais, principalmente na área tributária. Também vimos uma vertente que poderia trazer mais benefícios para os cooperados, que era o investimento em recursos próprios, como o Laboratório da Unimed Curitiba, pedra fundamental da Unimed Laboratório.

Nos empenhamos ainda, em fazer com que o médico voltasse a acreditar na cooperativa. Realizamos o projeto Conheça Sua Cooperativa durante os oito anos da gestão, também incentivamos a participação societária por meio da imersão no cooperativismo. Com isso, levamos várias pessoas para conhecer outras cooperativas em Carambeí, Belo Horizonte e Porto Alegre. A recuperação do espírito cooperativista entre os cooperados é muito relevante.

Nossa maior conquista, sem dúvida nenhuma, foi ter deixado para as gestões que nos sucederam, lideradas por pessoas tão honradas e empreendedoras, como Dr. Bley e o Dr. Rached, uma cooperativa que teve condições de enfrentar os problemas que surgiram posteriormente. É um investimento a longo prazo, são decisões que impactam no longo prazo – e nós conseguimos deixar uma cooperativa livre de grandes problemas.

Neste aniversário, desejo que a Unimed Curitiba continue valorizando o espírito cooperativista e atuando para apoiar os cooperados, incentivar os colaboradores e levar saúde de qualidade para os clientes, servindo até de exemplo para o setor da saúde, inclusive para a gestão pública.

EMPRESAS PARCEIRAS FAZEM A DIFERENÇA NA TRAJETÓRIA DA UNIMED CURITIBA

Para oferecer excelência assistencial e suprir as necessidades dos seus clientes, a Unimed Curitiba conta com a parceria de diversas clínicas e hospitais. A rede credenciada, considerada a maior do estado, é composta por 54 hospitais, 248 clínicas de especialidades médicas, 93 laboratórios de análises e três bancos de sangue. O diretor de provimentos em saúde, Mark Deeke, fala sobre a escolha criteriosa destas empresas e a importância delas para o trabalho da cooperativa:



Mark Deeke, diretor de provimentos em saúde

Quando fazemos uma análise da rede prestadora da Unimed Curitiba, observamos uma rede que prima pela qualidade assistencial – exatamente um dos alicerces fundamentais que a Unimed busca como operadora de planos de saúde que deve cumprir as exigências da Agência Nacional de Saúde, ou até mesmo aquelas que o próprio mercado nos impõe para que ofertemos planos atrativos repletos de diferenciais competitivos aos clientes. Quando olhamos esta rede, pela ótica da cooperativa, vemos uma rede de excelência, na qual nossos cooperados podem atuar com tranquilidade e segurança durante a sua atividade profissional.

Aliás, temos com a nossa rede prestadora uma relação de parceria, construída com base em dois objetivos comuns: a qualidade assistencial e a sustentabilidade do sistema, um binômio necessário à manutenção de uma relação duradoura e profícua a todas as partes. Isso é uma conquista de toda a jornada que a Unimed Curitiba trilhou nestes 50 anos e que continuamente vem sendo lapidada. Essa relação sempre foi importante, mas torna-se ainda mais neste momento, porque o mercado de Curitiba está sofrendo grandes e rápidas modificações, com a entrada de novos atores no cenário da saúde que podem impactar a operação destes prestadores de formas que ainda desconhecemos.

Para que as boas relações que se construíram até aqui se perpetuem, devemos sempre manter a confiança entre as partes, focados no nosso ideal de sustentabilidade do sistema e de sermos cada vez mais inovadores, nos adaptando às pressões do mercado e dos cenários de saúde pública, como ocorreu agora durante o período da pandemia de COVID-19. Isso faz com que consigamos caminhar e ter no futuro um horizonte sempre promissor, no qual quem é beneficiado é o médico cooperado

e o nosso cliente, que é a razão de nossa existência. E quando cooperados e beneficiários se sentem acolhidos, em todos esses anseios, é o nosso prestador que por conseguinte o será, formando assim um ciclo virtuoso na assistência.

REDE PRESTADORA: PARCERIA DE LONGA DATA

Foi no dia 7 de outubro de 1978 que o neurologista Guilberto Minguetti enviou um ofício para a Unimed Curitiba pedindo o credenciamento do Centro de Tomografia Computadorizada (CETAC) como prestador de serviços para a cooperativa.

À época, Minguetti, que fundou o CETAC e até hoje atua como diretor do laboratório de imagem, tinha acabado de trazer à Curitiba o primeiro tomógrafo da cidade - e da Região Sul, segundo do Brasil - e percebeu que o avanço trazido pelos exames seria muito importante tanto para os médicos da cooperativa quanto para seus pacientes. Ele conta como essa relação evoluiu ao longo do tempo e fala sobre o que fez com que essa parceria fosse de sucesso:



Guilberto Minguetti, médico neurologista

A história do CETAC com a Unimed Curitiba se inicia em outubro de 1978, quando ainda era conhecida pelo nome de Medipar. Solicitamos, nesta época, credenciamento para tomografia computadorizada do crânio, exame totalmente desconhecido pela maioria dos médicos daquela época, mas com uma proposta revolucionária. Além de extremamente útil para o diagnóstico rápido das inúmeras patologias encefálicas, o exame dispensava outros métodos diagnósticos bastante caros. Com um trabalho sério

e competente, fomos adquirindo a confiança da nossa cooperativa e, em 1985, solicitamos credenciamento para exames de tomografia computadorizada do corpo inteiro, outra novidade que veio no rastro da tomografia computadorizada do crânio. Em 1992 veio a ressonância magnética e, também por necessidade dos nossos próprios pacientes, estendemos nosso atendimento para os exames de raio-x, ultrassonografia, densitometria óssea, mamografia e medicina nuclear. Finalmente, em 2006, com a aquisição do aparelho de PET CT, nos foi concedido credenciamento para a realização desses exames especialmente dedicados ao diagnóstico do câncer de qualquer natureza.

Durante todo esse tempo, tivemos sempre um contato muito próximo e direto com as diretorias da Unimed Curitiba. Fomos sempre muito bem acolhidos e, procurando corresponder à confiança em nós depositada, desenvolvemos um trabalho extremamente ético e da melhor qualidade para todos os tipos de pacientes a nós referenciados. Nesse sentido, procuramos sempre investir em nossas áreas físicas com vistas ao conforto dos pacientes, treinamento constante do nosso pessoal técnico e demais colaboradores do nosso quadro funcional. Constante também foi nossa preocupação com o preparo e atualização da equipe médica, bem como o investimento em aparelhos modernos de última geração.

Com tudo isso, acreditamos que nossa relação com a Unimed Curitiba foi uma parceria que deu certo, pois além dos nossos esforços em fazer brilhar o conceito da nossa cooperativa na Grande Curitiba durante os últimos 43 anos, sempre recebemos o apoio e a consideração de todas as diretorias. Essa relação foi sempre muito saudável para nós e espero continuar contribuindo para o engrandecimento cada vez maior desta, que é uma das maiores cooperativas médicas do Brasil.

MENSAGEM DE UMA CLIENTE UNIMED CURITIBA



São tantas as pessoas conectadas à Unimed Curitiba - e impactadas positivamente pelo Jeito de Cuidar - que, às vezes, somos surpreendidos por histórias de pessoas que estão próximas de nós, mas cujo relacionamento com a cooperativa nós não conhecíamos. No 6 de agosto, data exata da celebração dos 50 anos da cooperativa, uma das integrantes da equipe responsável por atender a cooperativa na agência Bronx - equipe essa que criou a campanha e o hotsite dos 50 anos - nos mandou uma mensagem contando como a Unimed Curitiba fez e faz parte da vida dela. Eis o depoimento de Flavia Stamm:

A data de hoje é especial, e não queria deixar passar em branco.

Sei que nenhum de nós está há 50 anos nessa história, mas temos boas histórias para contar sobre Unimed, seja no campo pessoal ou profissional.

Eu, como dançarina de sapateado durante anos, tenho um arquivo de raio-x gigantesco de vários hospitais da cidade que comprovam o carinho de médicos da Unimed comigo.

Eu, como boa apreciadora de refrigerante (zero, juro!), tenho passagem pelos médicos da Unimed que tiveram que tirar pedrinhas do meu rim algumas vezes e me livrar da dor.

Como insistente que sou, tenho muitas histórias sobre a tentativa de engravidar. Que muitos cooperados Unimed me ajudaram a entender que minha barriga não cresceria, mas meu coração, sim. Eles tiveram sua parcela de ajuda na vinda do Otavio.

Como profissional que sou, há quase três anos cuido da marca Unimed com carinho, amor e orgulho. E estou lisonjeada em fazer parte da criação e veiculação dessa linda história dos 50 anos que começaremos a contar hoje para toda Curitiba.

Parabéns a todos vocês, com todo meu carinho.



ACOMPANHE NOSSAS REDES SOCIAIS:



unimedcuritiba.com.br



[/UnimedCuritiba](https://www.facebook.com/UnimedCuritiba)



[@unimedcuritibaoficial](https://www.instagram.com/unimedcuritibaoficial)



[/company/unimed-curitiba](https://www.linkedin.com/company/unimed-curitiba)