

2021 - Edição 03
Exclusivo para clientes

BOLETIM

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.

Unimed 
Curitiba

50
ANOS

Cuidado

QUE INSPIRA



EDITORIAL

Ao longo de suas cinco décadas de existência, a Unimed Curitiba cresceu em número de cooperados, colaboradores e clientes e evoluiu junto com a tecnologia. Hoje, a cooperativa é referência na área da saúde e ajuda a transformar a vida das pessoas por meio do cuidado. Confira o depoimento do médico cooperado que faz um paralelo entre a evolução da medicina e da cooperativa, do cliente que melhorou sua qualidade de vida graças ao aprimoramento das técnicas cirúrgicas e de representantes de instituições sociais parceiras da cooperativa que ajudam a cumprir com nosso papel de ajudar a comunidade do entorno. No vídeo do diretor-presidente da cooperativa desta edição, Rached Hajar Traya ressalta o orgulho de cuidar, que está presente na marca. Boa leitura!



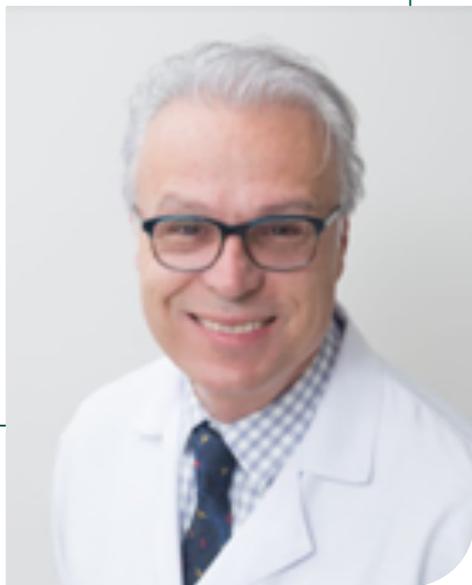
PALAVRA DO DIRETOR-PRESIDENTE

Rached Hajar Traya fala sobre os desafios de estar à frente da Unimed Curitiba durante o enfrentamento da pandemia da COVID-19 e também das oportunidades que essa crise trouxe para a cooperativa crescer. Comenta ainda o que a Unimed Curitiba representa para os mais de 551 mil clientes, 4.600 médicos cooperados, 1.600 colaboradores, 390 prestadores da rede credenciada e milhares de pessoas da comunidade que são ajudadas pelas ações sociais que realiza e intensificou nesses últimos anos. **Confira.**



O que mudou nos últimos 50 ANOS

Em 50 anos, a Unimed Curitiba se transformou, tornando-se a grande cooperativa e operadora de saúde que é hoje. O mesmo aconteceu com a medicina, que foi impactada pelo aprimoramento do conhecimento científico e os avanços tecnológicos, os quais permitiram mudanças importantes na prevenção, no diagnóstico e no tratamento de doenças. O médico cooperado e especialista em medicina nuclear e cardiologia João Vicente Vitola fala sobre essa evolução e como ela afetou a vida de médicos e pacientes, principalmente os cooperados e clientes da Unimed Curitiba.



João Vicente Vitola, médico cooperado e especialista em medicina nuclear e cardiologia.

“Se olharmos para a expectativa de vida das pessoas nascidas há 50 anos, elas viveriam aproximadamente 20 anos a menos do que as que nascem hoje. Em 1970, ela era de 57,6 anos e, em 2019, de 76,6 anos. E como isso se relaciona com o acesso à saúde de qualidade, como a oferecida por uma operadora como a Unimed Curitiba? Primeiro, passamos a ter uma melhor compreensão sobre a fisiopatologia, ou seja, sobre o que causa a doença, como ela transcorre e quais as principais causas de morte. A primeira causa de mortes são doenças cardiovasculares, em segundo lugar está o câncer. Essas duas doenças são impactadas pelo diagnóstico precoce e pelo tratamento. E tudo isso evoluiu muito nos últimos 50 anos.

Outra coisa que evoluiu muito foi a nossa capacidade de compreender a etiologia dos problemas e como preveni-los. No caso das doenças cardiovasculares, aprendemos que a detecção da diabetes é muito importante, que o tratamento dessa doença pode ser de extrema importância na redução da mortalidade, principalmente por infarto - e a detecção vem de um simples exame de sangue. No caso do câncer, entendemos quais são os agentes que se relacionam ao desenvolvimento da doença, como o tabagismo e alguns vírus. Isso nos permite fazer a prevenção, buscar o diagnóstico precoce e definir o melhor tratamento para o indivíduo - e tudo na medicina passa por esses pilares.

Então, penso que, hoje, um paciente com acesso a uma medicina que ofereça tudo aquilo que o desenvolvimento da ciência pode oferecer, como é o caso do cliente da Unimed Curitiba, sem dúvida nenhuma tem uma grande vantagem em relação à preservação da vida. Esse é um ponto muito importante. Outra questão é que a Unimed Curitiba conseguiu partir de um objetivo, que era prover trabalho para o médico cooperado, e oferecer muito mais, oferecer acesso à tecnologia. Houve, na medicina, um tremendo desenvolvimento tanto em hardware quanto em software, permitindo que médicos avaliassem os processos de doença de forma cada vez mais precisa e menos invasiva - e isso tudo é oferecido no âmbito da Unimed, essa possibilidade de avaliar e selecionar a melhor forma de tratar o paciente, seja ela mais conservadora ou até com procedimentos mais invasivos”.

EVOLUÇÃO

que beneficia vidas

Como explicou o cooperado João Vicente Vitola, uma das mudanças verificadas na medicina ao longo desses 50 anos foi a transformação dos procedimentos em atos menos invasivos, permitindo uma recuperação mais rápida dos pacientes. Ely Andrade, que tem 87 anos e é cliente Unimed Curitiba há 21 anos, foi uma das pessoas que se beneficiou de um destes procedimentos. Há cerca de dois anos, ele passou por uma angioplastia com implantação de dois stents e relembra o episódio: **“Eu tinha falta de ar, aí fui me consultar e disseram que eu precisava do procedimento. Colocaram dois stents. Deu tudo certo, fiquei alguns dias internado e saí muito bem. Agora vou ao cardiologista de vez em quando e está tudo certo”**.

SOLIDARIEDADE

e cooperativismo

O cuidado com a comunidade também é uma preocupação da Unimed Curitiba. Em alguns momentos, a cooperativa convoca seus cooperados e colaboradores para contribuir diretamente em alguma ação. Ao mesmo tempo, ela possui projetos próprios e também investe em programas de outras instituições voltados a causas diversas, contribuindo para impactar positivamente aqueles que estão ao seu redor. Quem explica a relação desta preocupação com o cooperativismo é a médica coordenadora da área de Sustentabilidade da Unimed Curitiba, Rosane Freccero.

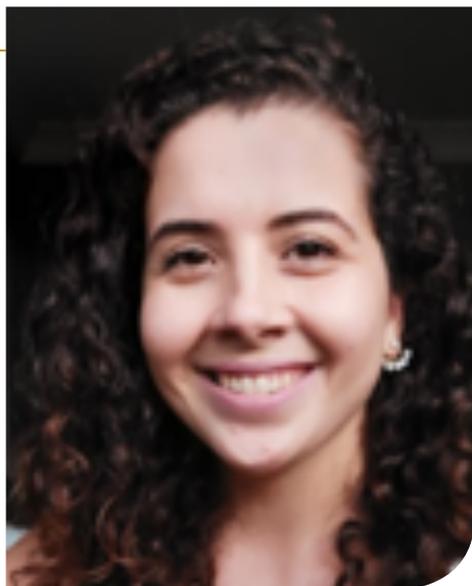


Rosane Freccero, médica coordenadora da área de Sustentabilidade da Unimed Curitiba.

“O interesse pela comunidade, sétimo princípio cooperativista, faz parte do nosso Jeito de Cuidar, está presente em nossos valores e vem sendo disseminado há quase duas décadas tanto com projetos próprios criados para contribuir com o desenvolvimento da comunidade, quanto também apoiando outras organizações sociais que tenham projetos alinhados ao nosso propósito de cuidar da saúde das pessoas.

Desde 2014, temos intensificado o apoio a projetos sociais locais aptos a receber recursos por meio das leis de incentivos fiscais. Desse ano para cá foram investidos cerca de 4,6 milhões de reais, em 131 projetos sociais apoiados – juntos eles beneficiaram diretamente cerca de 380 mil pessoas. Somente em 2020 foram 28 projetos apoiados, que atenderam de forma direta aproximadamente 45 mil pessoas”.

Uma das instituições que receberam recursos da Unimed Curitiba para financiar projetos foi a Ação Social para Igualdade das Diferenças – ASID Brasil, organização sem fins lucrativos com a missão de unir pessoas com deficiência, suas famílias, instituições, empresas e voluntários para construir uma sociedade inclusiva. A diretora executiva da ASID Brasil, Isabela Bonet, fala sobre a importância desse apoio.



Isabela Bonet, diretora executiva da ASID Brasil.

“Desde o primeiro ano de existência da ASID Brasil, a Unimed Curitiba é investidora social e parceira em projetos de voluntariado. De 2011 até aqui, dezenas de instituições que prestam serviço para a pessoa com deficiência já foram impactadas, assim como diversos colaboradores voluntários da empresa já atuaram na causa.

O mais recente projeto apoiado pela Unimed Curitiba foi o "#InformaçãoQueAcolhe", que teve como objetivo levar informações essenciais em tempos de pandemia para famílias de pessoas com deficiência, com foco em conteúdos de prevenção e saúde física e mental em tempos de isolamento social.

Os conteúdos tiveram mais de 500 visualizações e foram além de Curitiba, chegando a moradores de pelo menos cinco cidades do país. Depoimentos de alguns beneficiários do projeto indicam que isso foi e está sendo muito importante para eles nesse momento desafiador, porque possibilita que, mesmo com a pandemia, eles continuem fazendo as atividades e avançando no seu desenvolvimento.

A ASID agradece pela parceria, confiança e suporte da Unimed Curitiba durante todos estes anos. Graças aos esforços da empresa e de seus voluntários, Curitiba tem se tornado cada vez mais inclusiva. A cada ano, damos um passo à frente na inclusão”.

Quem também conta com o apoio da Unimed Curitiba é a Associação Beneficente São Roque. O projeto da instituição que recebe os recursos da cooperativa via Lei de Incentivo à Cultura é o “Nós Fazemos Cultura”, que atualmente ensina música e literatura a crianças e adolescentes em vulnerabilidade social. Os jovens atendidos moram no bairro de Guarituba, em Piraquara, que abriga cerca de 12 mil famílias abaixo da linha da pobreza. Quem comenta a importância do projeto e do apoio da Unimed Curitiba a ele é a presidente da associação, Anna Thaís Fuck.



Anna Thaís Fuck, presidente da Associação Beneficente São Roque.

“Desde 2008, começamos um projeto para ensinar música a crianças e adolescentes no bairro do Guarituba, em Piraquara, no contraturno escolar. Hoje trabalhamos com dois núcleos: música e literatura.

Fazemos um grande evento anual, o São Roque Aplauda, no qual os alunos têm a oportunidade de ir para o palco e mostrar o resultado do trabalho produzido ao longo do ano - e que é bem especial, porque eles se sentem muito realizados e estimulados.

Em 2013, tivemos nosso Projeto aprovado pela Lei de Incentivo à Cultura, mais conhecida por Lei Rouanet, para poder proporcionar um ensino de excelência,

com os melhores professores. Também fornecemos uniformes, lanches, fazemos passeios e temos uma van para buscar e levar as crianças para casa, porque muitas moram longe.

Ao longo do tempo, o projeto foi crescendo - e nós só conseguimos isso graças aos patrocinadores que passaram a abraçar a nossa causa e a sonhar com a gente. A Unimed Curitiba é um exemplo bem típico disso e é muito gostoso saber que podemos contar com a cooperativa já há sete anos. Isso faz toda a diferença porque nos permite ter a estrutura que temos.

Nosso projeto não é barato, mas conseguimos realizá-lo porque empresas como a Unimed Curitiba acreditam e confiam no trabalho que desenvolvemos. E isso é de suma importância. Com a pandemia, a Unimed Curitiba também nos ajudou com doações de alimentos em duas campanhas, uma em 2020 e outra em 2021. Nós somos muito gratos por isso, porque essa doação está fazendo toda a diferença”.

A Unimed Curitiba também contribui para a manutenção da Comunidade Emaús, um centro de recuperação de dependentes químicos do sexo masculino mantido pela Associação Emaús. A contribuição acontece via patrocínio, doações e ações envolvendo cooperados e colaboradores da Unimed Curitiba. O presidente da Associação, Juvenal Correia Filho, fala sobre a importância deste apoio.



Juvenal Correia Filho, presidente da Comunidade Emaús.

“A Associação Emaús, organização sem fins lucrativos fundada pelo professor Olién Zetola em 2003, mantém voluntariamente com sua diretoria a Comunidade Emaús, onde acolhe até 33 residentes homens, de 18 a 59 anos, com transtornos decorrentes do uso, abuso ou dependência de substâncias psicoativas (álcool e drogas) para um processo de recuperação que dura de 6 a 9 meses, com resultados positivos aos que completam o plano terapêutico e os 12 passos.

Para cumprir nossos objetivos, mantendo as instalações de acordo com a legislação vigente e garantindo um quadro de funcionários especializados, como psicólogos, técnicos em dependência química e professores de educação física, buscamos ajuda de toda natureza - e o que tem nos mantido firmes ao longo de nossa existência são parcerias e voluntariado.

Assim, temos orgulho e a felicidade de receber o apoio da Unimed Curitiba, que está comemorando seus 50 anos cuidando da saúde das pessoas. Nas horas mais difíceis chegam doações de todo tipo, conduzidas pela equipe de Responsabilidade Social da Unimed Curitiba. Já recebemos alimentos, computadores, roupas, agasalhos, cobertores, patrocínio e muito carinho através de palestras, visitas do coral, e outros grupos de funcionários voluntários da Unimed Curitiba. Parabéns e muito obrigado, Unimed Curitiba!”

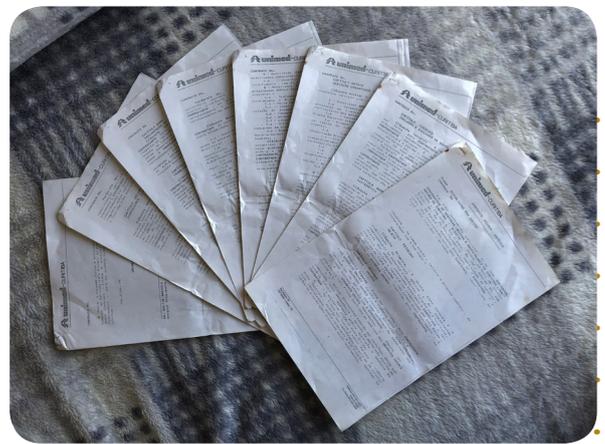
LINHA DO TEMPO

Destaques da quarta década de existência da Unimed Curitiba



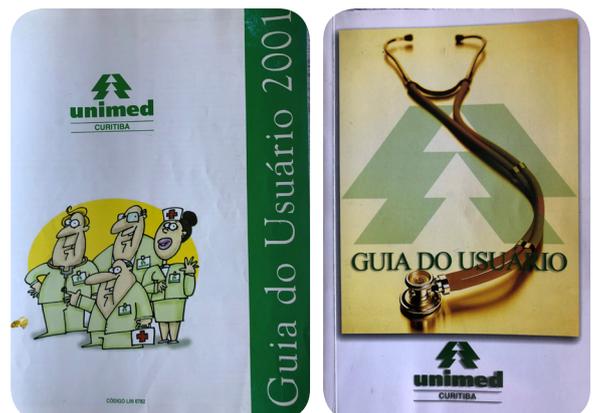
Inauguração de unidades da cooperativa em 2001.

Contratos utilizados na época para clientes empresariais.



Vias de proposta de inscrição em carbono.

Guias do usuário do plano de saúde em 2001.



Inauguração da atual sede da cooperativa em 2002.

Fonte: Livro "Unimed Curitiba - 35 anos de história", de Manoel Stenguel Cavalcanti

No mesmo ano, a cooperativa recebe pela primeira vez o Selo de Responsabilidade Social da Unimed Brasil, que considera o conjunto de práticas da cooperativa voltadas à comunidade.

Fonte: Unimed Curitiba/Relatórios de Gestão

Guias do usuário do plano de saúde em 2003.

A cooperativa é incluída no Guia da Boa Cidadania Corporativa pela Revista Exame em 2004.

Fonte: Unimed Curitiba/Relatórios de Gestão

Em 2003, a Unimed Curitiba atinge a marca de 3.600 médicos ativos e 350 mil clientes, com evoluções como uso de cartão magnético, liberação de informações ao médico pela internet, maior integração com hospitais e laboratórios e novo sistema operacional de gerenciamento interno.

Fonte: Livro "Unimed Curitiba - 35 anos de história", de Manoel Stenguel Cavalcanti



No mesmo ano, o serviço Home Care, que funciona desde 1999, passa a atender também bebês.

Fonte: Unimed Curitiba/Viva Conectado Set./2019

Em 2005, é lançado o Clube do Médico, um programa de relacionamento criado para ampliar os benefícios oferecidos aos cooperados. No mesmo ano, a Unimed Curitiba é eleita no Top of Mind pela 10.^a vez consecutiva e realiza sua primeira corrida de rua. A 1.^o Corrida da Unimed Curitiba (2005) reuniu mais de 1.200 atletas e teve como objetivo difundir na comunidade a prática da atividade física para uma vida mais saudável como forma de prevenir doenças e promover saúde na população.

Fonte: Unimed Curitiba/Relatórios de Gestão

Pensando em estreitar ainda mais a relação com o cooperado, a Unimed Curitiba cria, em 2006, a Gestão de Relacionamento com Cooperado (GRC). Ao mesmo tempo, lança o projeto Diretoria de Portas Abertas, que promoveu a troca de ideias, sugestões, resultados e informações entre a diretoria e os cooperados.

Fonte: Unimed Curitiba/Relatórios de Gestão

No mesmo ano, a cooperativa lança uma série de iniciativas como a Feijoada Amigos da Unimed, promovendo a integração entre cooperados e suas famílias; o programa Saúde do Doutor, voltado para o cuidado com a saúde e a qualidade de vida dos médicos cooperados; e o Programa de Voluntariado Unimed Curitiba.

Fonte: Unimed Curitiba/Relatórios de Gestão

Também em 2006, é realizada a 10.^a Maratona de Curitiba, promovida pela Prefeitura Municipal de Curitiba com o apoio da Unimed Curitiba.

Fonte: Unimed Curitiba/Relatórios de Gestão

Em março de 2008, é inaugurado o Expo Unimed Curitiba, empreendimento construído em parceria com o Grupo Positivo e que acabou se tornando um dos principais espaços de eventos de Curitiba.

Fonte: Unimed Curitiba/Relatórios de Gestão

2008 também foi o ano em que a cooperativa ampliou os canais de comunicação com todos aqueles que se relacionam com ela, produzindo boletins e informativos para divulgação de suas ações, além de ter lançado o Plano Flex, voltado para micro e pequenas empresas.

Fonte: Unimed Curitiba/Relatórios de Gestão

Em 2009, a cooperativa tinha um total de 210 clínicas, 86 laboratórios e 55 hospitais.

Fonte: Unimed Curitiba/Relatórios de Gestão

Em agosto de 2011, a Unimed Curitiba celebra seu 40.º aniversário. Em novembro, a cooperativa registra o cooperado de n.º 5.000.

Fonte: Unimed Curitiba/Relatórios de Gestão

Em 2010, a cooperativa superou a marca de 500 mil clientes.

Fonte: Unimed Curitiba/Relatórios de Gestão

No mesmo ano, é lançado o SOS Unimed, serviço que pode ser acionado por qualquer cliente em casos de urgências e emergências médicas.

Fonte: Unimed Curitiba/Relatórios de Gestão



ACOMPANHE NOSSAS REDES SOCIAIS:



unimedcuritiba.com.br



[/UnimedCuritiba](https://www.facebook.com/UnimedCuritiba)



[@unimedcuritibaoficial](https://www.instagram.com/unimedcuritibaoficial)



[/company/unimed-curitiba](https://www.linkedin.com/company/unimed-curitiba)