

**TUTORIAL:  
CRIAÇÃO DE LOGIN  
NO NOVO PORTAL  
UNIMED CURITIBA**

**CANAL DA(O) SECRETÁRIA(O)**

1ª EDIÇÃO

**Unimed**   
Curitiba

## 1

## POR QUE É PRECISO SE CADASTRAR?

O perfil de acesso “Secretária”, é destinado a profissionais de secretariado que trabalham em clínicas e consultórios de médicos cooperados da Unimed Curitiba.

Com o **usuário Secretária**, você poderá continuar tendo acesso ao portal e consultando tabelas RHUC, MAT/MED, OPME e outras, além de autorizações, cronograma de entregas, ações destinadas para as(os) secretarias(os) e muito mais.

Siga o **passo a passo** abaixo e crie o seu login no portal da Unimed Curitiba [www.unimedcuritiba.com.br](http://www.unimedcuritiba.com.br) para ter acesso a todas essas funcionalidades, que foram desenvolvidas para simplificar a sua rotina!

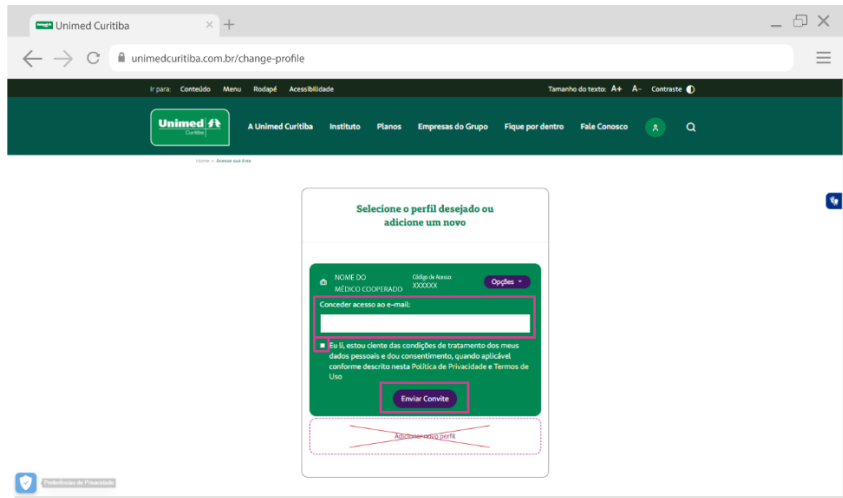
**Importante:** o acesso da(o) secretária(o) deve ser concedido pelo médico cooperado que esta(e) representa. Para isso, o médico precisará criar o próprio login no portal da Unimed Curitiba e estar logado na sua conta, em seguida poderá conceder o acesso para sua(seu) secretária(o). Mais informações sobre a criação do login do médico cooperado acesse o tutorial do médico cooperado.

Em caso de dúvidas, entre em contato com a nossa equipe de relacionamento com o médico cooperado pelo número (41) 3021-7000.

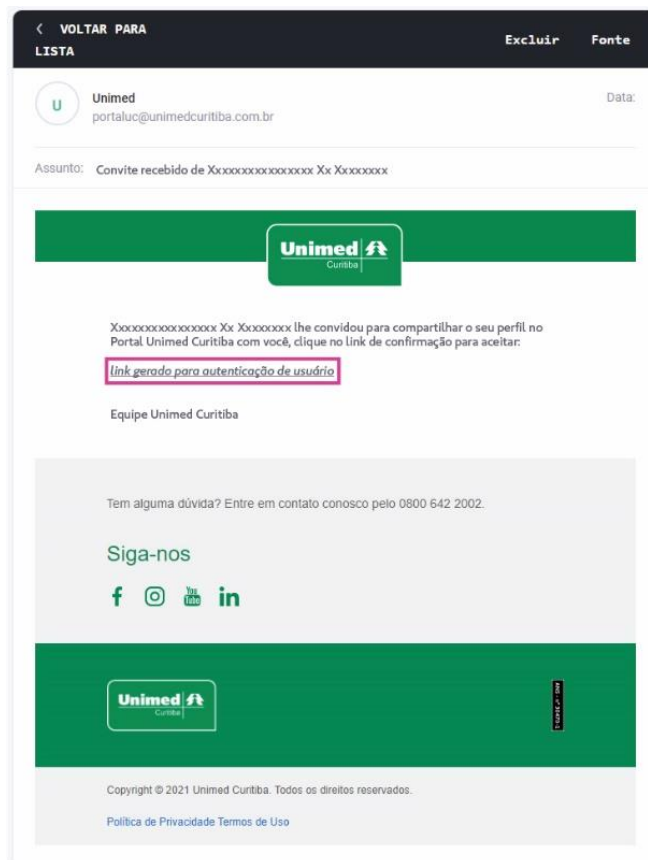
2

COMO CRIAR LOGIN DE ACESSO DE SECRETÁRIA(O)

Com o perfil de cooperado logado no portal Unimed Curitiba, o médico deverá realizar a concessão de acesso e para isso ele precisará informar no campo solicitado o e-mail da(o) secretária(o), aceitar os termos e clicar em “enviar convite”. Abaixo um exemplo da tela que o cooperado deverá acessar no canal do médico cooperado para fazer esse convite:



Em seguida, você deverá confirmar o seu endereço de e-mail. Acesse seu e-mail e localize a mensagem com o remetente “Portal Unimed Curitiba”, como na imagem abaixo e clique no link de confirmação. Se você não localizar o e-mail na sua caixa de entrar, verifique o lixo eletrônico ou spam.



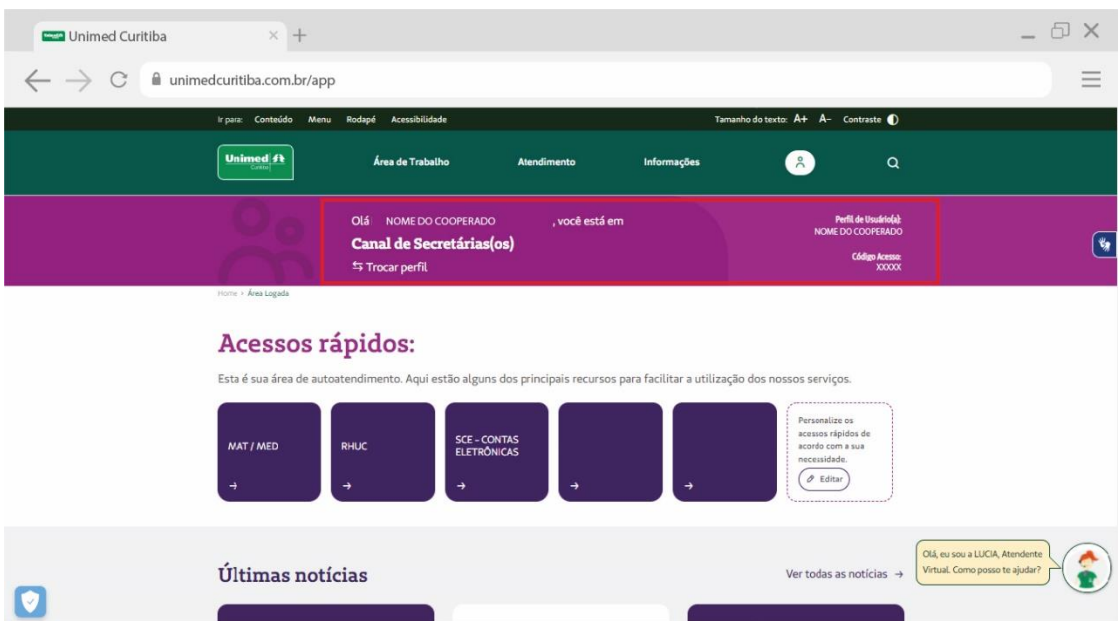
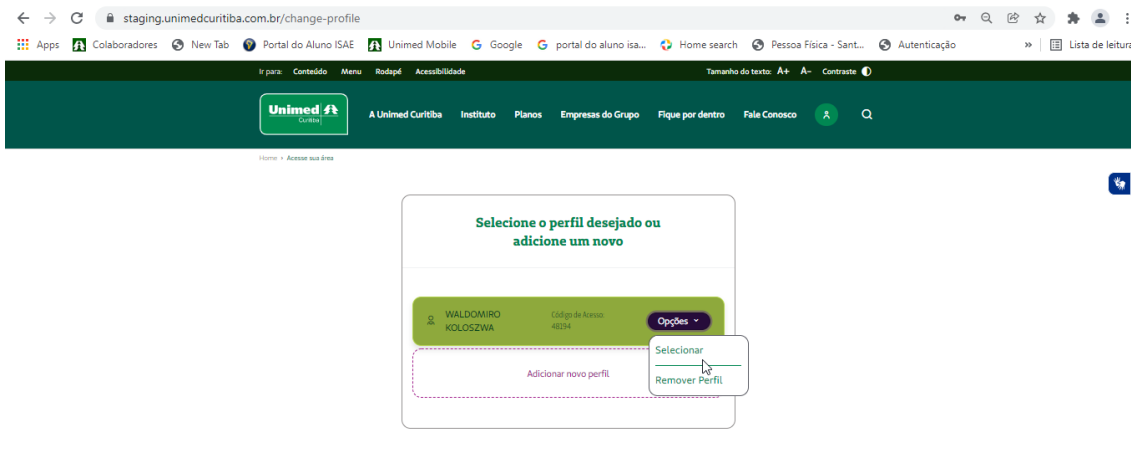
Depois de confirmar o cadastro no e-mail, você será redirecionado para o portal da Unimed Curitiba. Na tela que abrir, digite seu nome completo e crie uma senha segura conforme as orientações e digite-a duas vezes. Por fim, clique em “Confirmar” para finalizar seu cadastro.

The screenshot shows the Unimed Curitiba login page. At the top, there is a navigation bar with the Unimed Curitiba logo and a menu. Below the logo, the text reads "Olá Nome da(o) secretária(o)". The main content area is titled "Vamos criar seu acesso:" and contains a form for creating a password. The form has two input fields: "Digite a senha escolhida" and "Confirme sua senha". Below the first input field, there are instructions: "Sua senha deve ter: 8 ou mais caracteres, Letras maiúsculas e minúsculas, Pelo menos um número, As senhas devem ser iguais". A green "Confirmar" button is located below the second input field. At the bottom of the form, there is a link for users who are not secretaries and contact information for different user types: Cliente PF (0800-642 2002), Cliente PJ (0800-642 4004), Médico Cooperado e Secretária (3021-7000), Prestador (3021-9420), and Fornecedor (3021-9420).

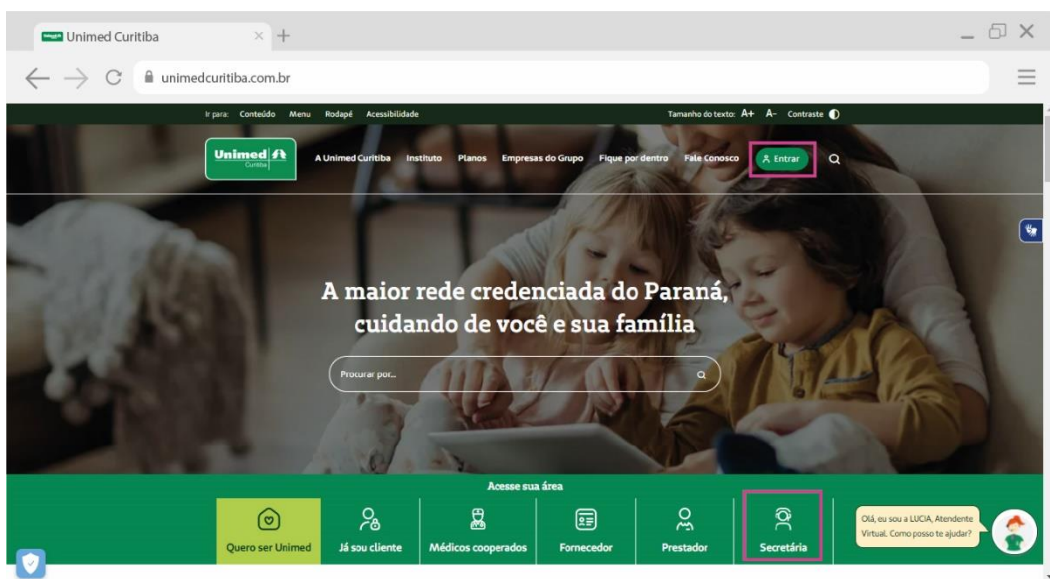
Pronto! Agora é só clicar em “login” para realizar o seu primeiro acesso ao canal da(o) secretária(o).

The screenshot shows the Unimed Curitiba page after successful password creation. The main content area displays a success message: "Sua senha foi redefinida com sucesso!". Below the message is a lock icon and the text: "Faça o login no Portal Unimed Curitiba e utilize nossos serviços online disponíveis para você." At the bottom of the form, there are two buttons: "Concluir" and "Login →". The "Login →" button is highlighted with a red box.

Se você representar mais de um médico cooperado, ao fazer o login no portal, selecione o perfil de médico que você está representando.



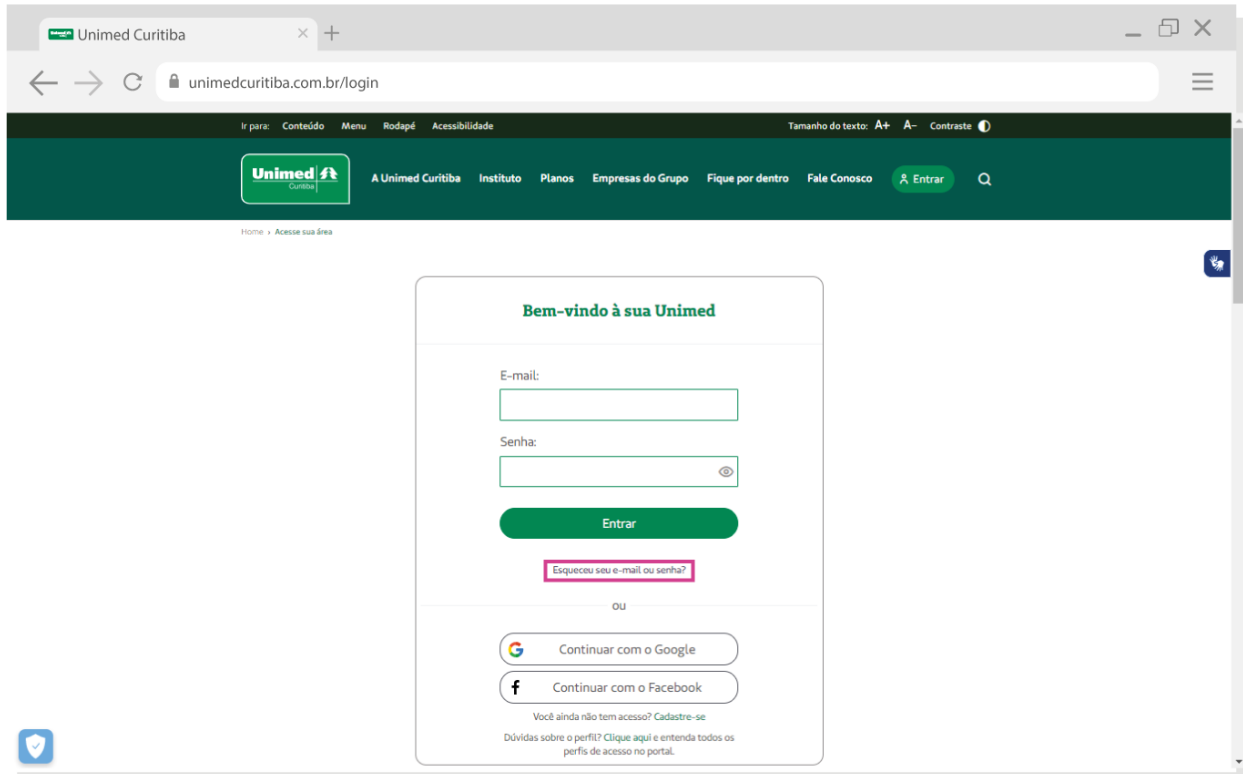
Nas próximas vezes, você poderá entrar diretamente pela tela inicial de login e não precisará se cadastrar.



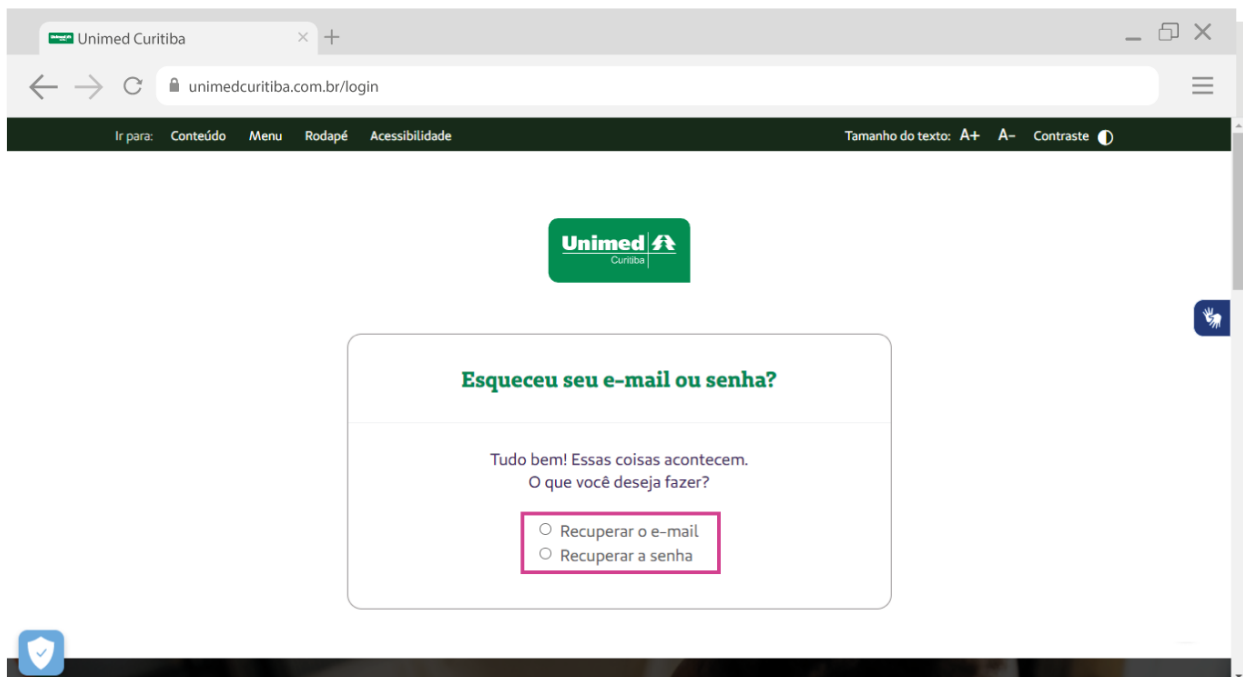
## 3

## COMO RECUPERAR SENHA E/OU LOGIN DE ACESSO?

Se você esquecer seu e-mail ou senha de cadastro no portal, clique no link “**Esqueceu seu e-mail ou senha**”. Em caso de dúvidas entre em contato no número (41) 3021-7000.

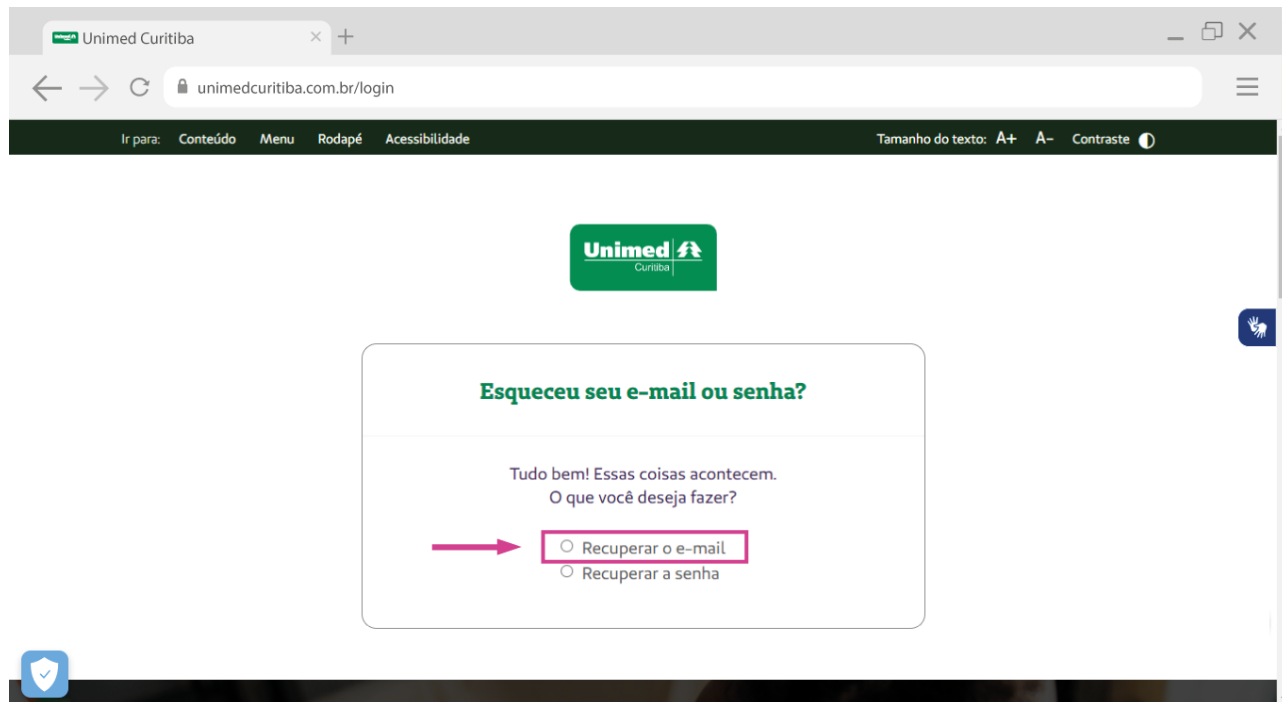


Selecione a opção “**Recuperar a senha**” se você esqueceu a sua senha, ou “**Recuperar o e-mail**” se você esqueceu o e-mail que utilizou para realizar o cadastro no portal.

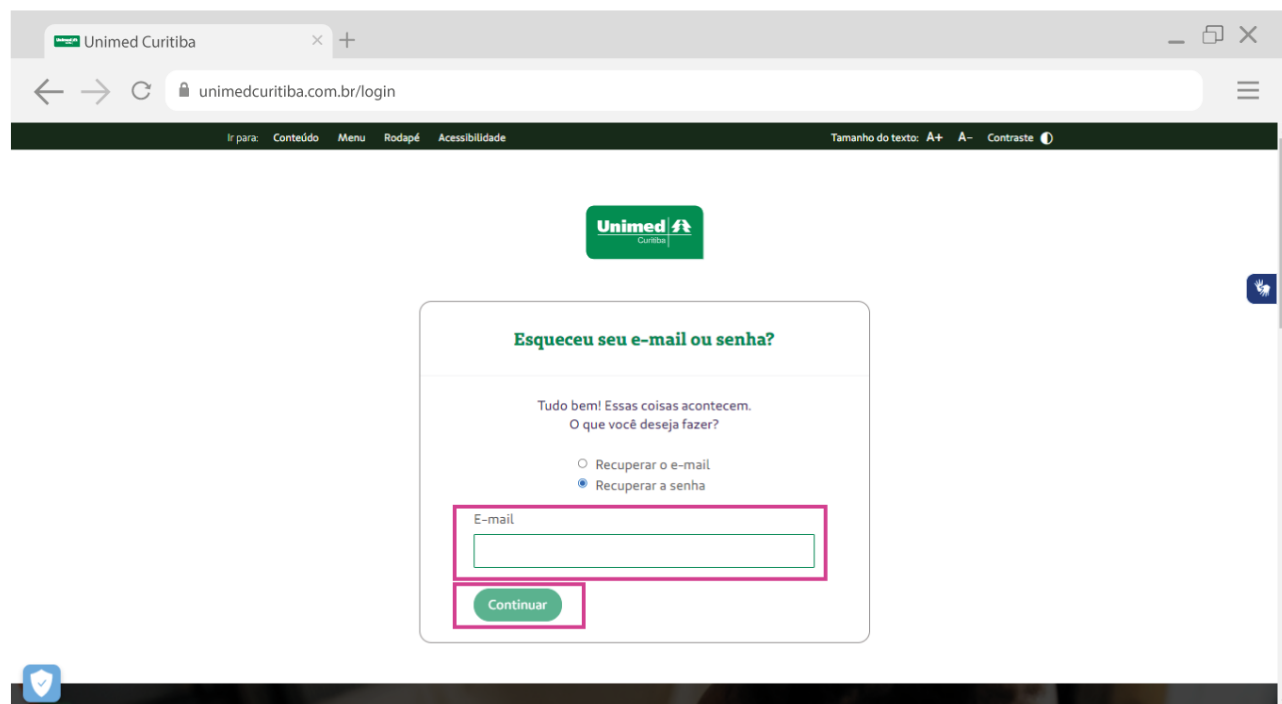


**Para recuperar a senha:**

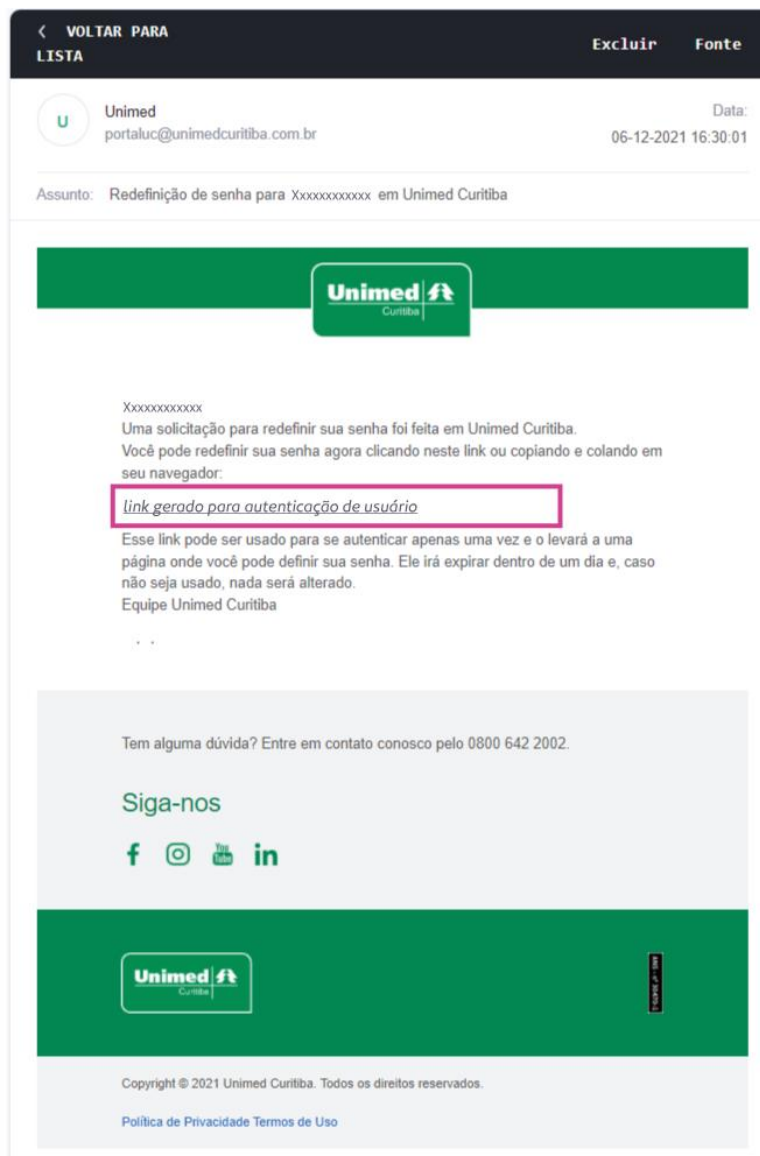
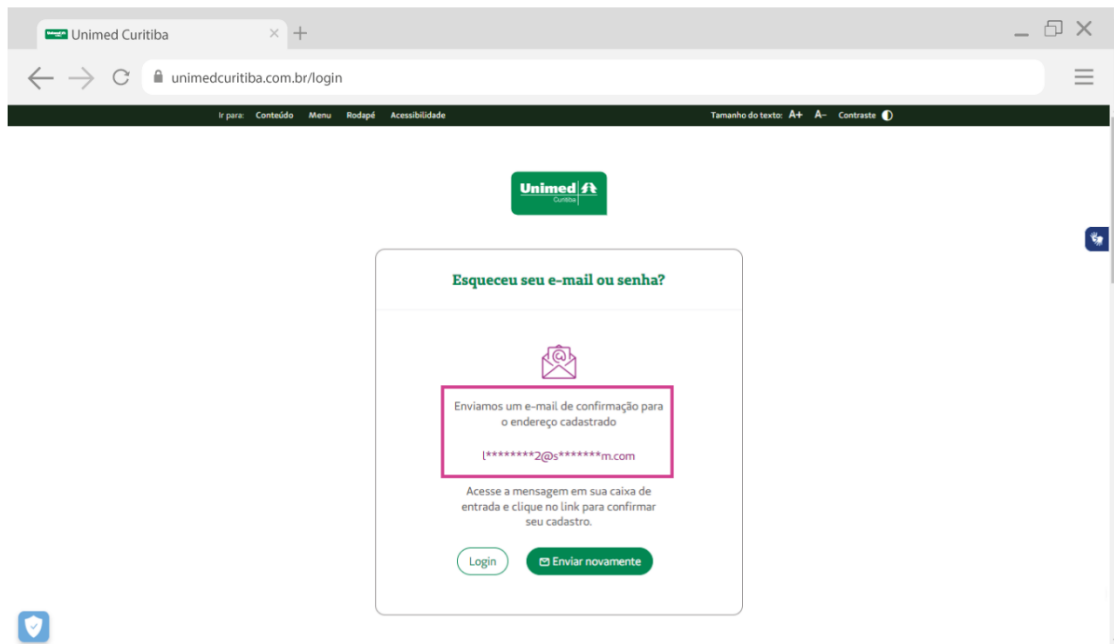
Selecione o campo “Recuperar a senha”.



Preencha o campo “E-mail” com o endereço de e-mail que você fez o cadastro no portal e clique em “Continuar”.



Um e-mail será enviado para este endereço, com um link que o levará para uma tela do portal.





Crie uma nova senha conforme as orientações e digite-a duas vezes. Por fim, clique em “Confirmar” para finalizar sua redefinição de senha.

Unimed Curitiba

unimedcuritiba.com.br/reset-password

Ir para: Conteúdo Menu Rodapé Acessibilidade Tamanho do texto: A+ A- Contraste

Unimed Curitiba Instituto Planos Empresas do Grupo Fique por dentro Fale Conosco Entrar

Home > Acesse sua área

### Esqueceu seu e-mail ou senha?

Vamos redefinir sua senha:

Digite a nova senha:

Sua senha deve ter:  
 8 ou mais caracteres  
 Letras maiúsculas e minúsculas  
 Pelo menos um número  
 As senhas devem ser iguais

Confirme sua nova senha:


Confirmar

Unimed Curitiba

unimedcuritiba.com.br/reset-password

Ir para: Conteúdo Menu Rodapé Acessibilidade Tamanho do texto: A+ A- Contraste

### Sua senha foi redefinida com sucesso!



Faça o login no Portal Unimed Curitiba e utilize nossos serviços online disponíveis para você.

Concluir Login →

**Para recuperar o e-mail:**

Caso você não saiba em qual e-mail foi criado o seu cadastro para acesso ao portal da Unimed Curitiba no perfil Secretária, entre em contato com o médico cooperado que você representa e solicite que ele envie um novo convite. Quando você receber um e-mail com o remetente “Portal Unimed Curitiba”, clique no link informado e repita o passo a passo descrito no capítulo 2.