

# TUTORIAL CRIAÇÃO DE LOGIN NO NOVO PORTAL UNIMED CURITIBA

## CANAL DO PRESTADOR

1ª EDIÇÃO

**Unimed**   
Curitiba

## 1

## POR QUE É PRECISO SE CADASTRAR?

O perfil de acesso “Prestador” ou “Para sua empresa / Tipo de perfil Prestador”, é destinado aos prestadores de saúde (clínicas, hospitais e laboratórios) que integram a rede credenciada da Unimed Curitiba.

Com o **usuário de empresa prestador**, você poderá consultar a produção, demonstrativos de pagamentos, recursos de glosa parciais, Conexão Ativa, gestão de pacotes, tabelas contratualizadas, cronogramas de pagamento, notícias e muito mais.

Siga o **passo a passo** abaixo e crie o seu login para ter acesso a todas essas funcionalidades, que foram desenvolvidas para simplificar a sua rotina! Lembre-se: o portal está repaginado, mas o endereço [www.unimedcuritiba.com.br](http://www.unimedcuritiba.com.br) se mantém.

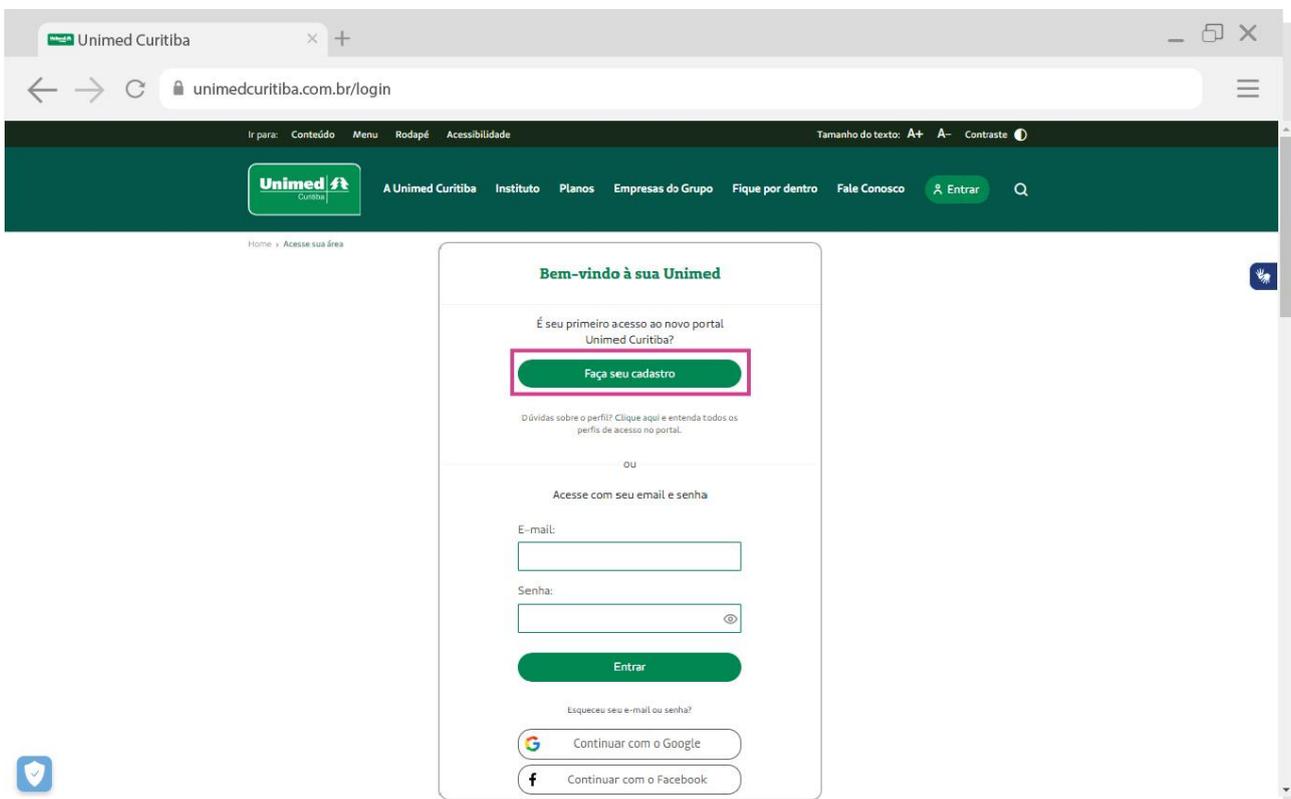
## 2

## COMO CRIAR SEU LOGIN DE ACESSO DE PRESTADOR

Acesse o portal [unimedcuritiba.com.br](http://unimedcuritiba.com.br) e clique em “Entrar”.



Na próxima tela, clique em “Faça seu cadastro”.



Informe seu **nome completo** e **e-mail**. Depois, confirme que está ciente das condições de tratamento dos dados pessoais e clique em **“Entrar”**.

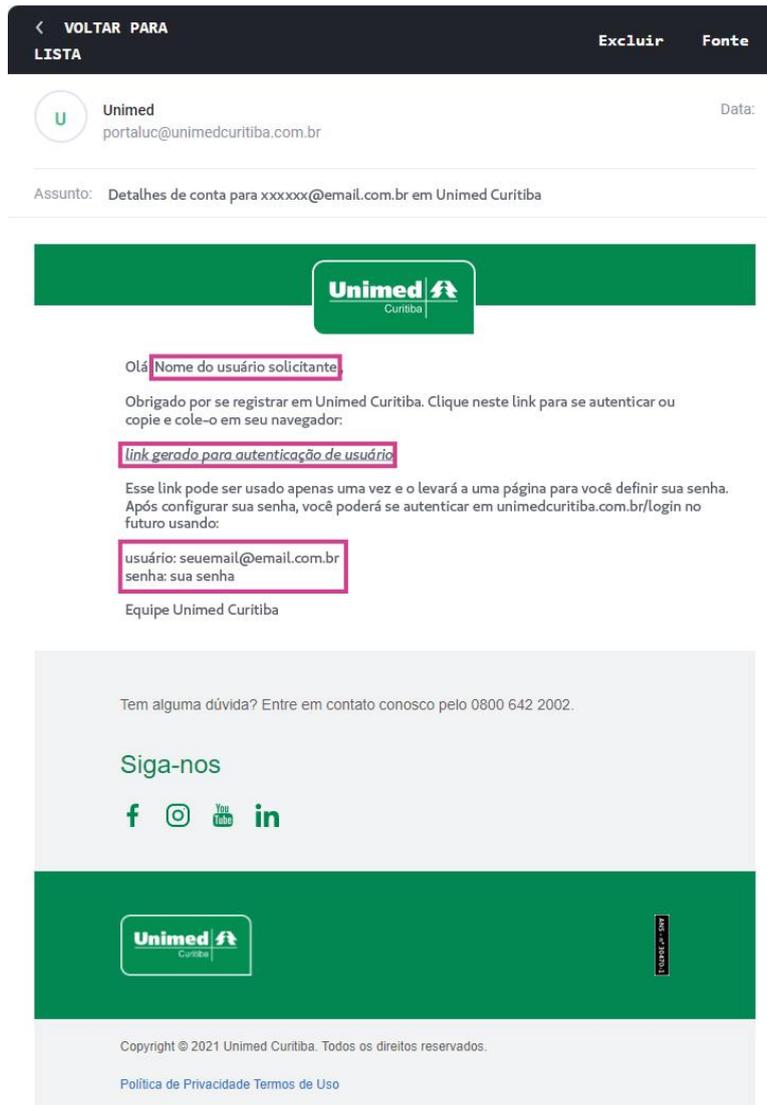
The screenshot shows the Unimed Curitiba login page. At the top, there is a navigation bar with the Unimed Curitiba logo and a menu. Below the navigation bar, there is a central form titled "Fazer Cadastro". The form contains the following elements:

- A text input field for "Nome Completo:".
- A text input field for "Digite o seu e-mail:".
- A checkbox with the text "Eu li, estou ciente das condições de tratamento dos meus dados pessoais e dou consentimento, quando aplicável conforme descrito nesta Política de Privacidade e Termos de Uso".
- A green button labeled "Entrar".
- A link "Esqueceu seu e-mail ou senha?".
- The word "ou" centered below the link.
- Two social login buttons: "Continuar com o Google" and "Continuar com o Facebook".
- A link "Já tem cadastro? Entrar" at the bottom.

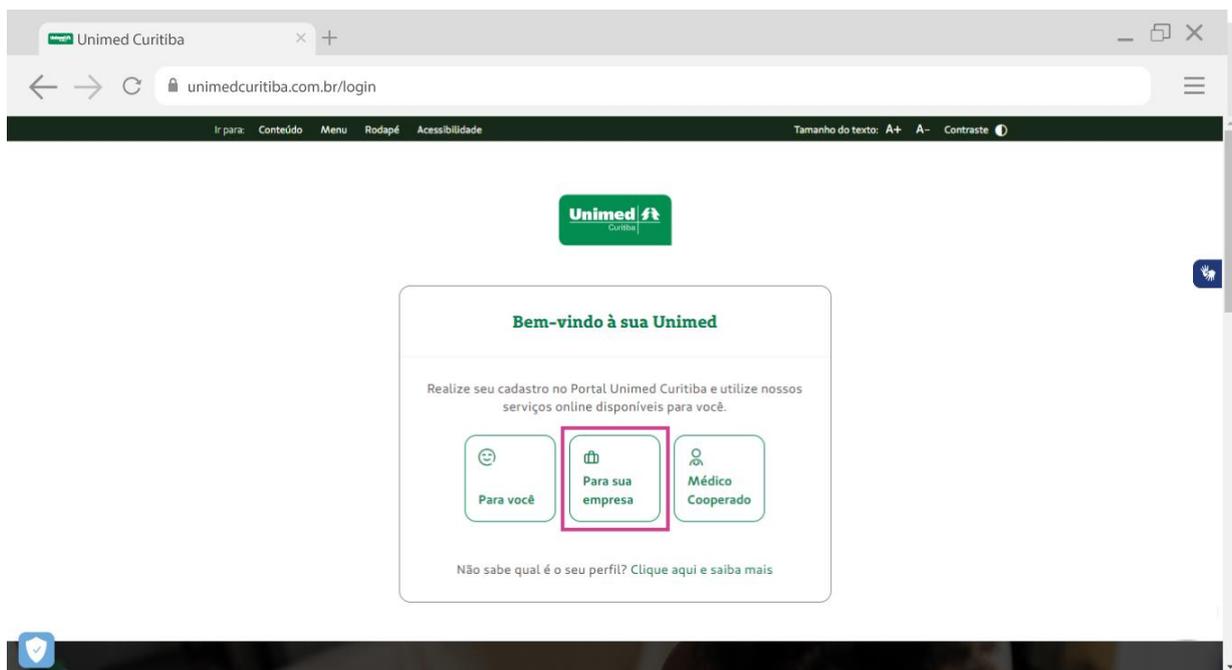
Em seguida, você deverá confirmar o seu endereço de e-mail. Se você não encontrar o e-mail de confirmação com o remetente **“Portal Unimed Curitiba”**, como na segunda imagem abaixo, verifique o lixo eletrônico ou spam.

The screenshot shows the Unimed Curitiba login page with the email verification screen. The central form is titled "Verifique seu e-mail" and contains the following elements:

- An envelope icon with a checkmark inside.
- The text "Enviamos um e-mail de confirmação para o endereço cadastrado".
- The email address "s\*\*\*\*\*0@i\*\*\*\*\*a.com" displayed in a pink box.
- The text "Acesse a mensagem em sua caixa de entrada e clique no link para confirmar seu cadastro.".
- Two buttons: "Login" and "Enviar novamente" (highlighted in green).



Depois de confirmar seu cadastro no e-mail, você será redirecionado para o portal. Clique em “Para sua empresa” para dar continuidade.



Depois, selecione o tipo de perfil “Prestador”, digite o seu código Unimed (recebido por e-mail na integração) e o número do CNPJ da empresa. Quando terminar, clique em “Continuar”.

The screenshot shows the Unimed Curitiba login page. At the top, there is a navigation bar with the Unimed Curitiba logo and a menu. Below the logo, the text reads "Bem-vindo à sua Unimed". The main content area contains a registration form with the following fields and options:

- Three buttons: "Para você", "Para sua empresa" (highlighted in green), and "Médico Cooperado".
- A dropdown menu for "Tipo de perfil:" with "Prestador" selected.
- A text input field for "Código Unimed:".
- A text input field for "CNPJ:" with the value "00.000.000/0001-00".
- A checkbox with the text: "Eu li, estou ciente das condições de tratamento dos meus dados pessoais e dou consentimento, quando aplicável conforme descrito nesta Política de Privacidade e Termos de Uso".
- A green "Continuar" button.
- A link at the bottom: "Não sabe qual é o seu perfil? Clique aqui e saiba mais".

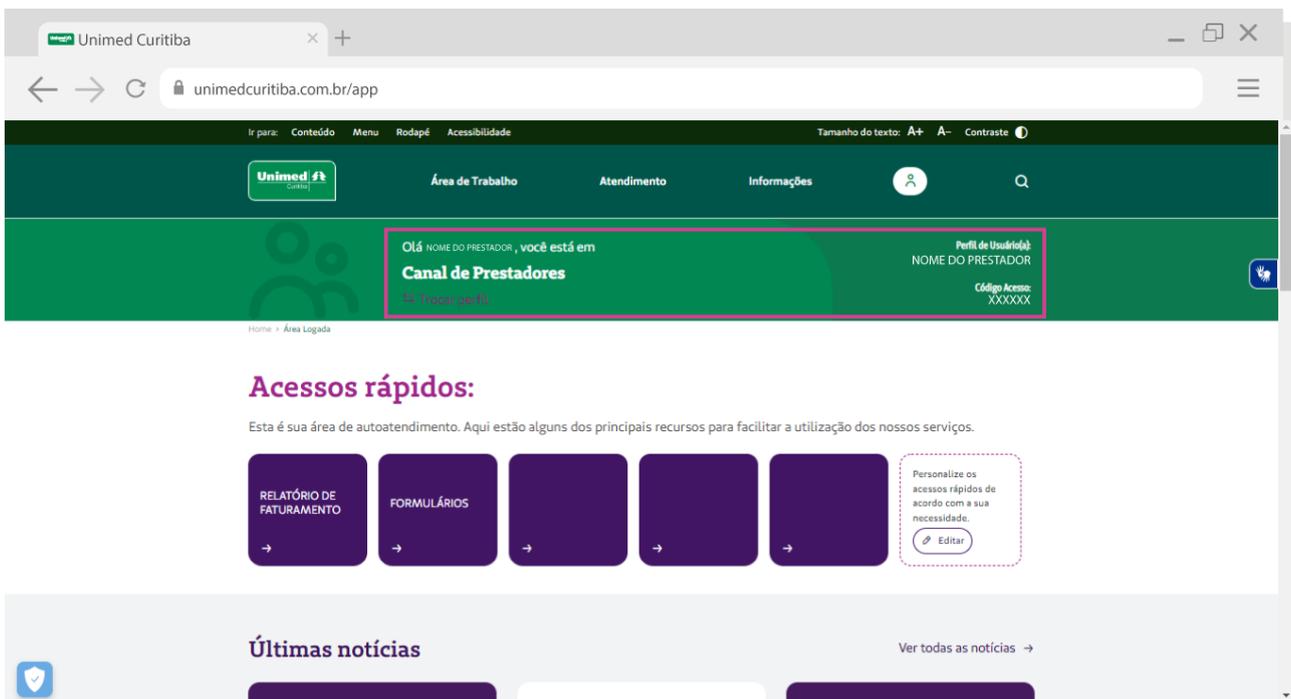
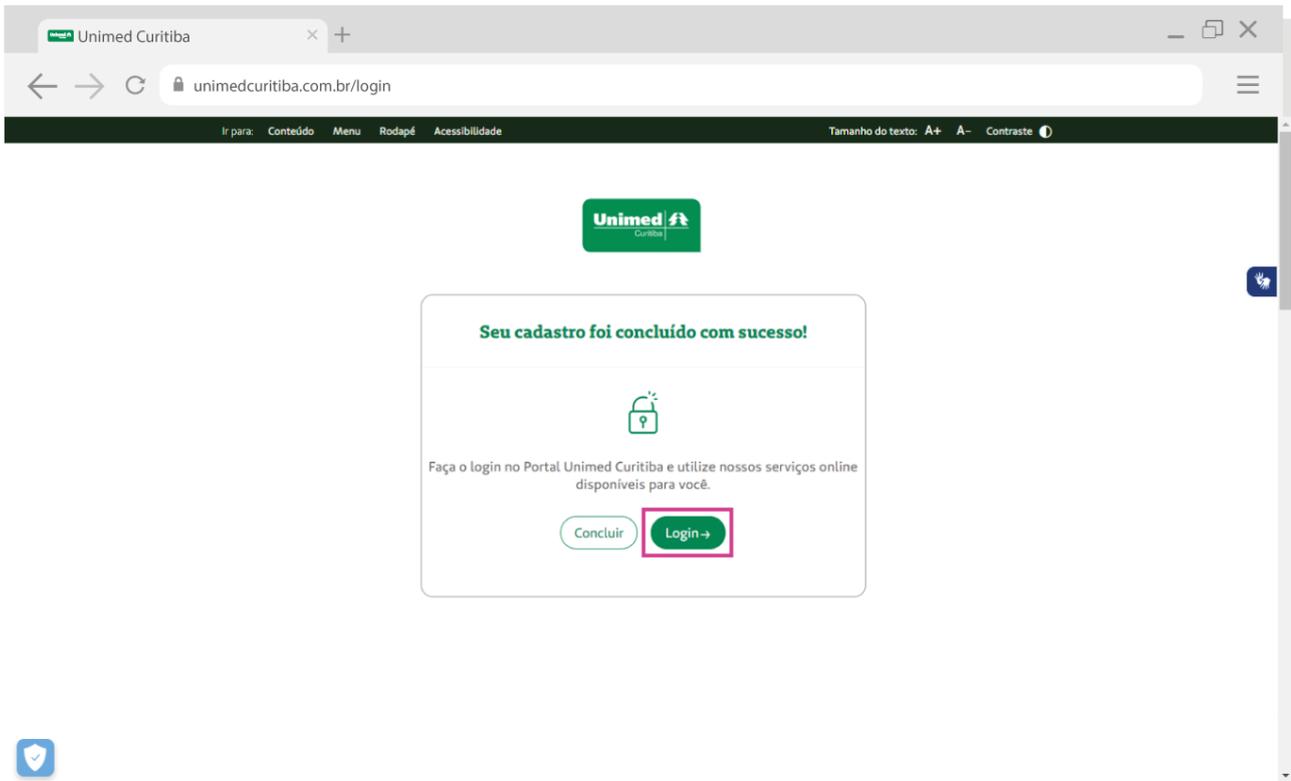
Agora, crie uma senha segura conforme as orientações e digite-a duas vezes. Por fim, clique em “Confirmar” para finalizar seu cadastro.

**Importante:** caso aparecer o nome de outra empresa ou nenhum nome aparecer, entre em contato com a equipe da Unimed Curitiba pelos canais de atendimento.

The screenshot shows the Unimed Curitiba login page at the password creation step. The text reads "Olá Nome da empresa". Below this, it says "Vamos criar seu acesso:". The form includes the following elements:

- A text input field for "Digite a senha escolhida" with a visibility toggle icon.
- Instructions for a secure password: "Sua senha deve ter: 8 ou mais caracteres, Letras maiúsculas e minúsculas, Pelo menos um número, As senhas devem ser iguais".
- A text input field for "Confirme sua senha".
- A green "Confirmar" button.
- A feedback message at the bottom: "Você não é Nome da empresa ? Comunique o erro.".

Pronto! Agora é só clicar em “login” para realizar o seu primeiro acesso ao canal do fornecedor!



Nas próximas vezes, você poderá entrar diretamente pela tela inicial de login e não precisará se cadastrar.

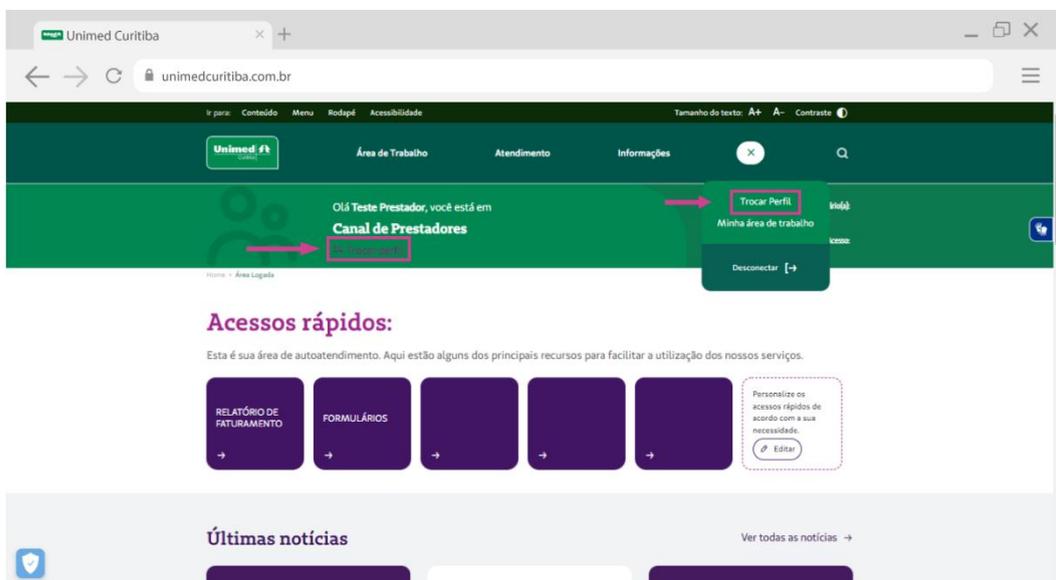


# 3

## COMO CONCEDER ACESSO A OUTRO USUÁRIO

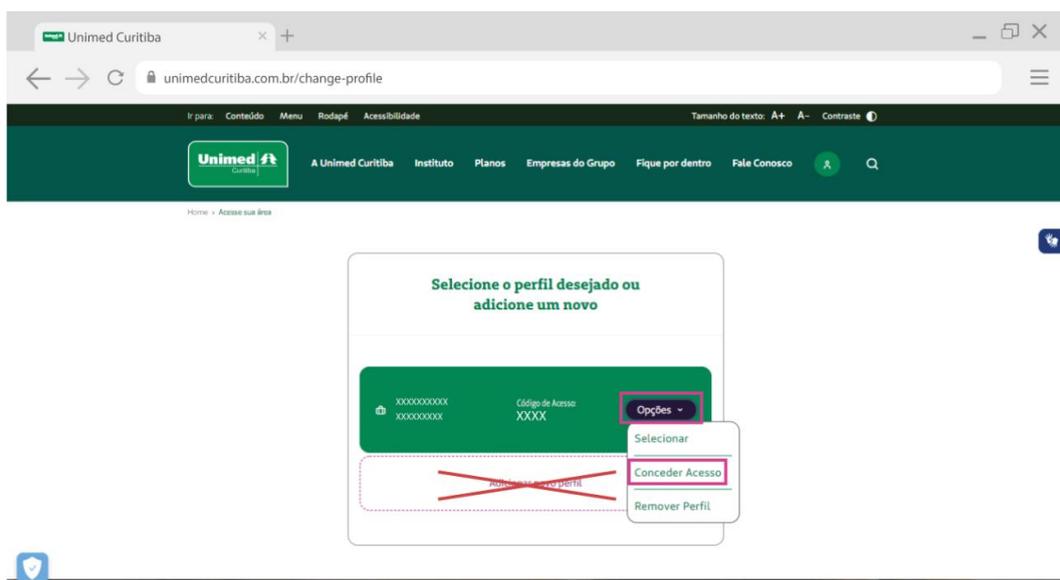
**IMPORTANTE:** a gestão dos acessos dos usuários secundários no portal da Unimed Curitiba é de inteira responsabilidade do usuário administrador (o primeiro cadastrado no novo portal). Quando um usuário precisar ser removido, acesse a conta com permissões administrativas e siga o passo a passo descrito no capítulo 4 para excluir o usuário.

Com o perfil de **prestador** logado no portal Unimed Curitiba, acesse o ícone destacado na imagem abaixo e selecione a opção **“trocar perfil”** ou clique diretamente em **“Trocar perfil”** localizado abaixo do nome do prestador.

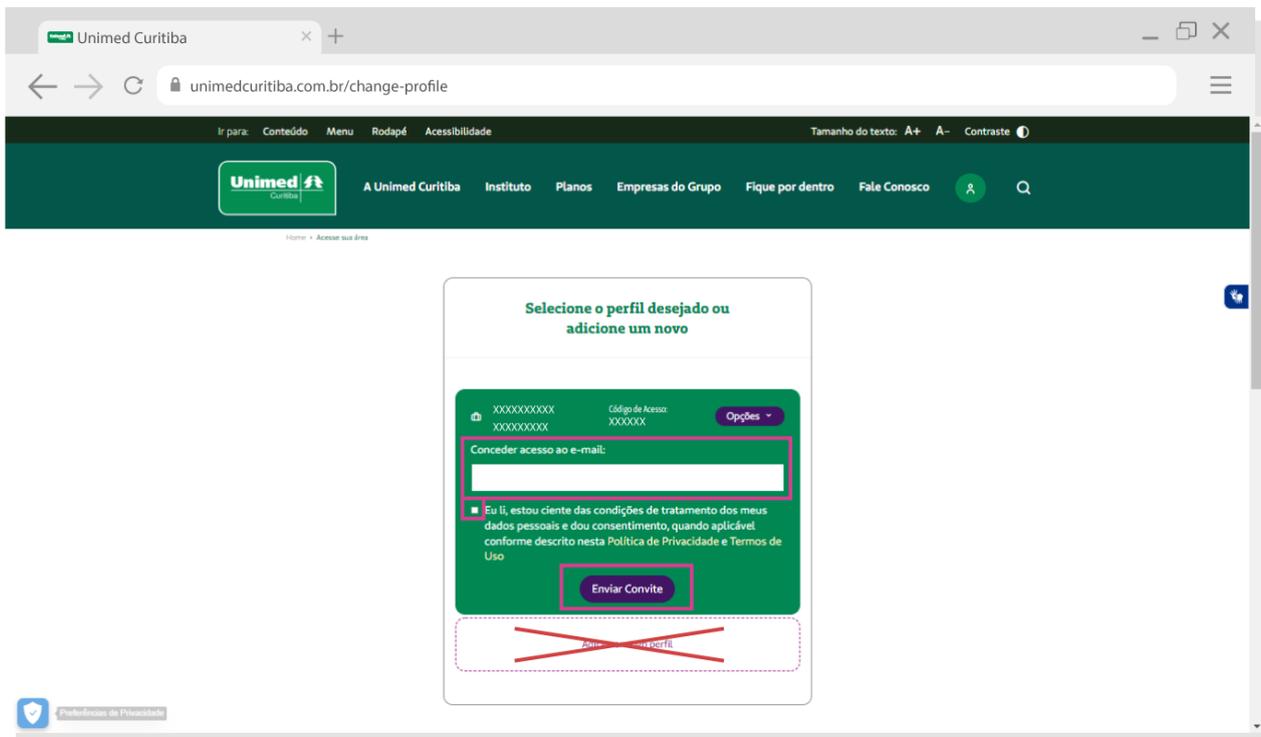


Na próxima tela, clique em **“opções”** e, em seguida, **“conceder acesso”**.

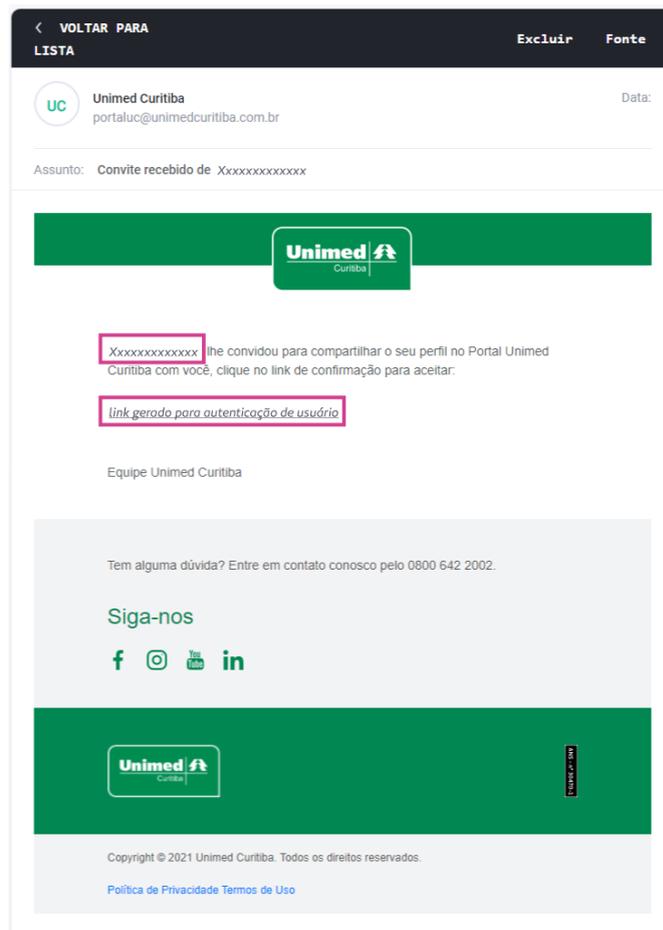
**Importante:** se você clicar na opção **“adicionar novo perfil”**, outro usuário com permissões de administrador será criado. Caso queira adicionar um usuário sem as permissões administrativas, siga o passo abaixo.



Informe o e-mail do novo usuário e aceite os termos. Depois, clique em “enviar convite”.



Em seguida, o novo usuário deverá confirmar o endereço de e-mail. Se ele não encontrar o e-mail de confirmação com o remetente “Portal Unimed Curitiba”, como na imagem abaixo, peça para verificar o lixo eletrônico ou spam.



Depois de confirmar o cadastro no e-mail, o usuário será redirecionado para o portal. Digite o nome completo e crie uma senha segura conforme as orientações e digite-a duas vezes. Por fim, clique em **“Confirmar”** para finalizar seu cadastro.

The screenshot shows a web browser window with the URL `unimedcuritiba.com.br/accept-invitation`. The page features the Unimed Curitiba logo at the top. The main content area is titled "Bem vindo ao Portal Unimed" and contains a registration form. The form includes the following elements:

- A heading: "Vamos criar seu acesso:"
- A text input field labeled "Nome Completo:".
- A password input field labeled "Digite a senha escolhida" with a visibility toggle icon.
- Instructions for password requirements: "Sua senha deve ter: 8 ou mais caracteres, Letras maiúsculas e minúsculas, Pelo menos um número, As senhas devem ser iguais".
- A second text input field labeled "Confirme sua senha".
- A checkbox with the text: "Eu li, estou ciente das condições de tratamento dos meus dados pessoais e dou consentimento, quando aplicável conforme descrito nesta Política de Privacidade e Termos de Uso".
- A green "Confirmar" button at the bottom.

Pronto! Agora é só clicar em **“login”** para realizar o seu primeiro acesso ao canal do prestador!

The screenshot shows the same web browser window, but the registration form has been replaced by a success message. The message reads: "Sua senha foi redefinida com sucesso!". Below the message is a lock icon and the text: "Faça o login no Portal Unimed Curitiba e utilize nossos serviços online disponíveis para você." At the bottom of the message box, there are two buttons: "Concluir" and "Login →", with the "Login →" button highlighted by a pink box.

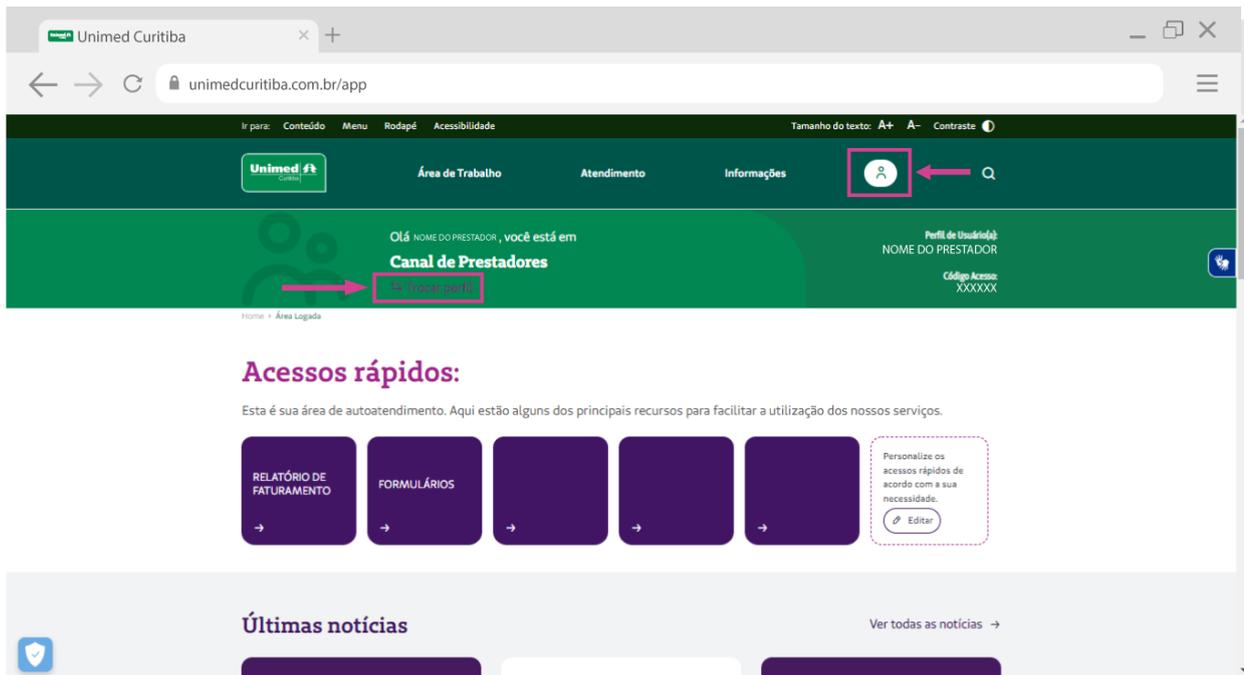
Nas próximas vezes, o usuário poderá entrar diretamente pela tela inicial de login e não precisará se cadastrar novamente.



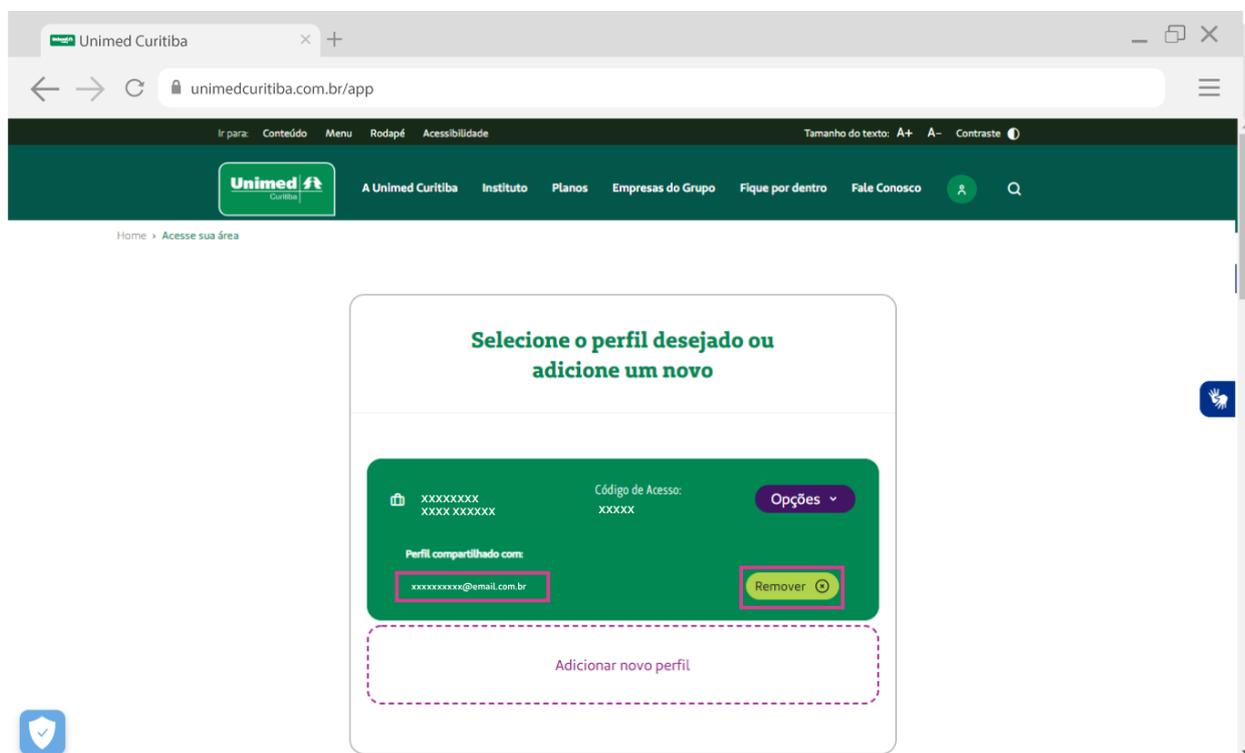
# 4

## COMO REMOVER ACESSO DE USUÁRIO

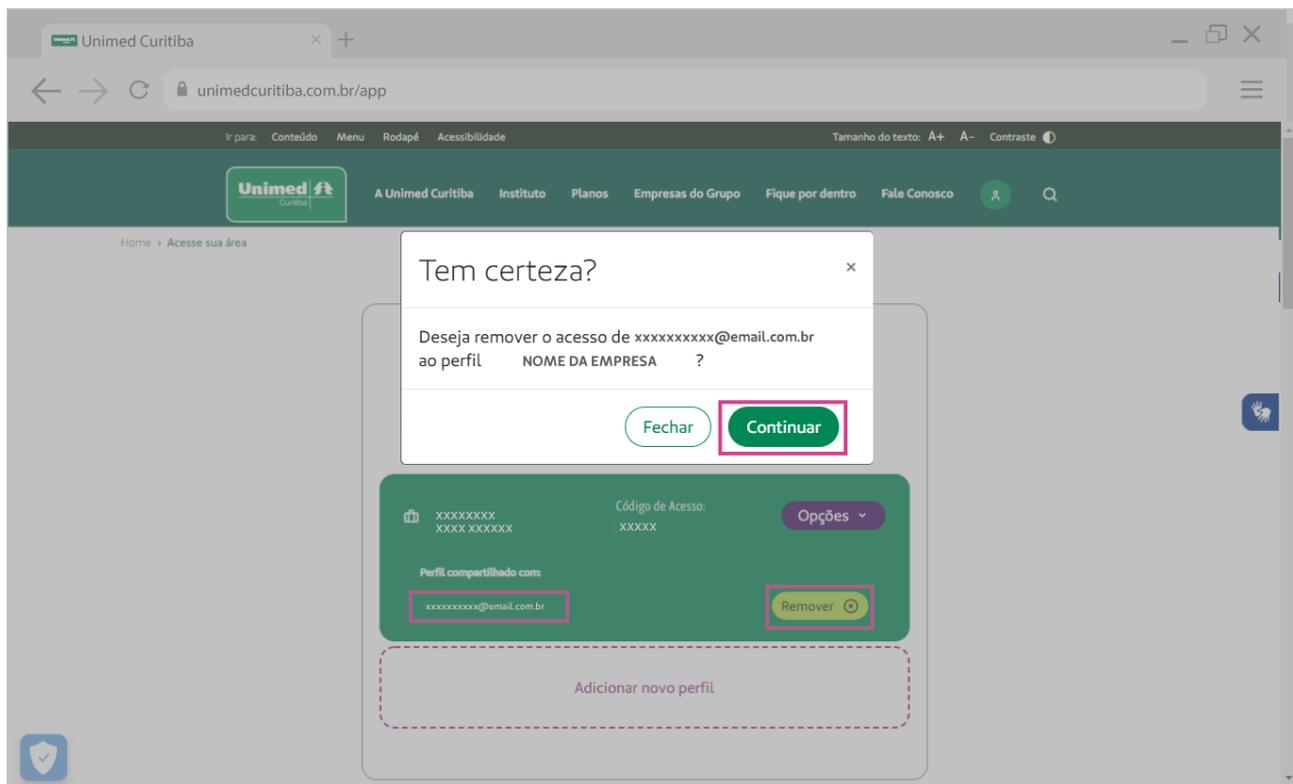
Com o acesso de **administrador** logado no portal Unimed Curitiba, acesse o ícone destacado na imagem abaixo e selecione a opção **“trocar perfil”**.



Em seguida, escolha o usuário que deseja excluir e clique na opção **“remove”** ao lado desse usuário.



Confirme a remoção do usuário no pop-up clicando em **"continuar"**. Pronto!



## 5

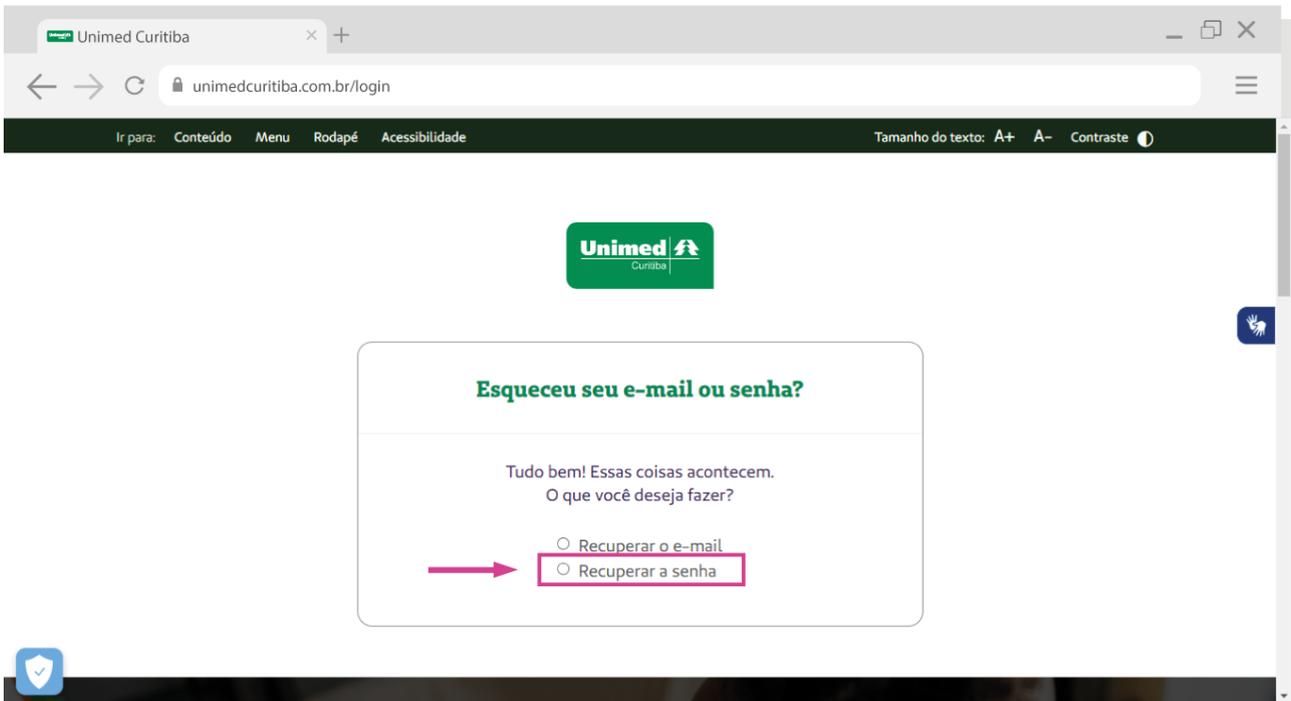
## COMO RECUPERAR SENHA E/OU LOGIN DE ACESSO?

Se você esquecer seu e-mail ou senha de cadastro no portal, clique no link “**Esqueceu seu e-mail ou senha**”. Em caso de dúvidas entre em contato com o atendimento (41) 3021-9420.

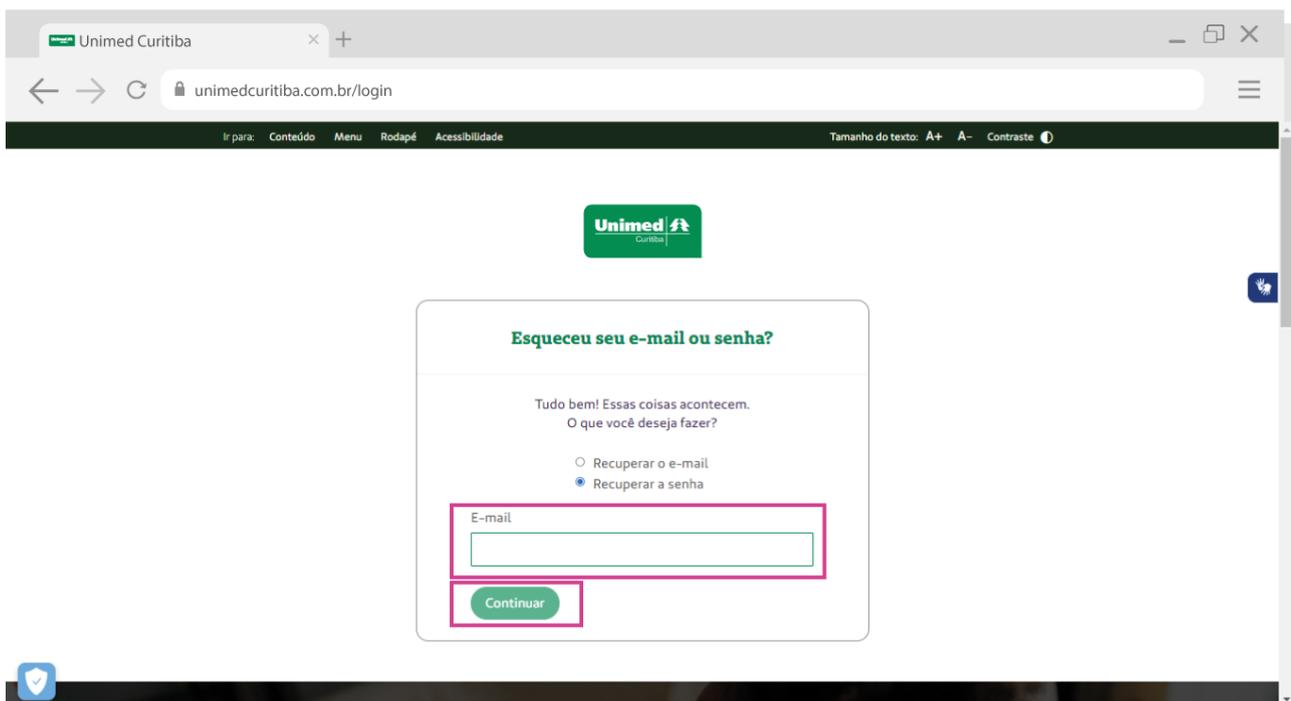
Selecione a opção “**Recuperar a senha**” se você esqueceu a sua senha, ou “**Recuperar o e-mail**” se você esqueceu o e-mail que utilizou para realizar o cadastro no portal.

**Para recuperar a senha:**

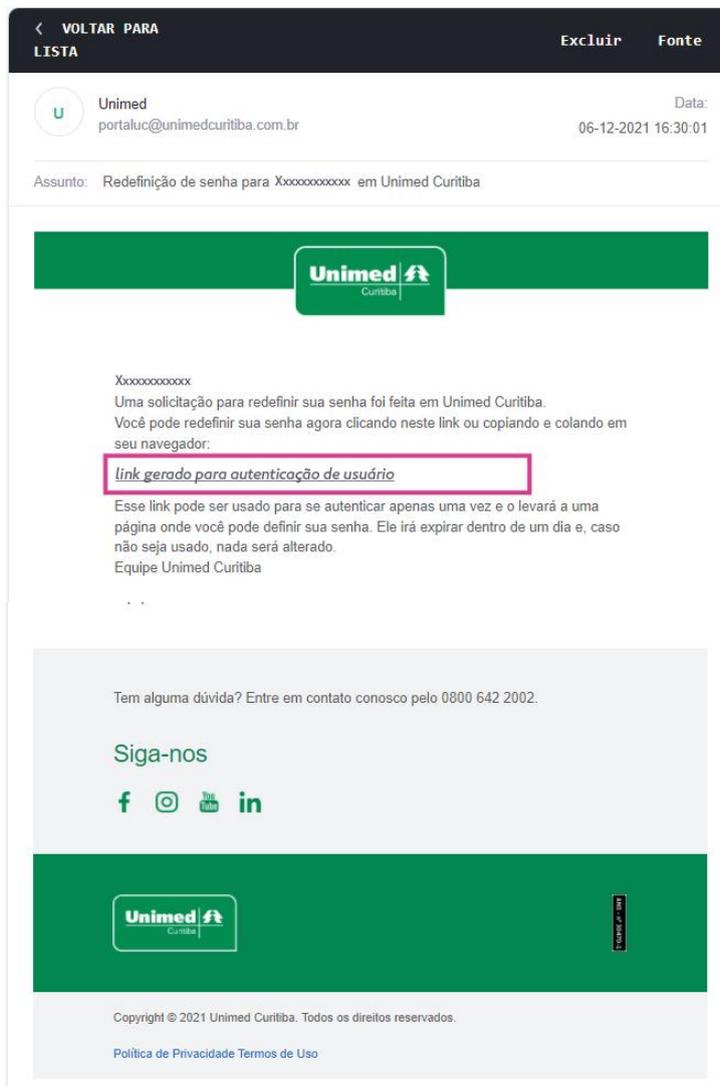
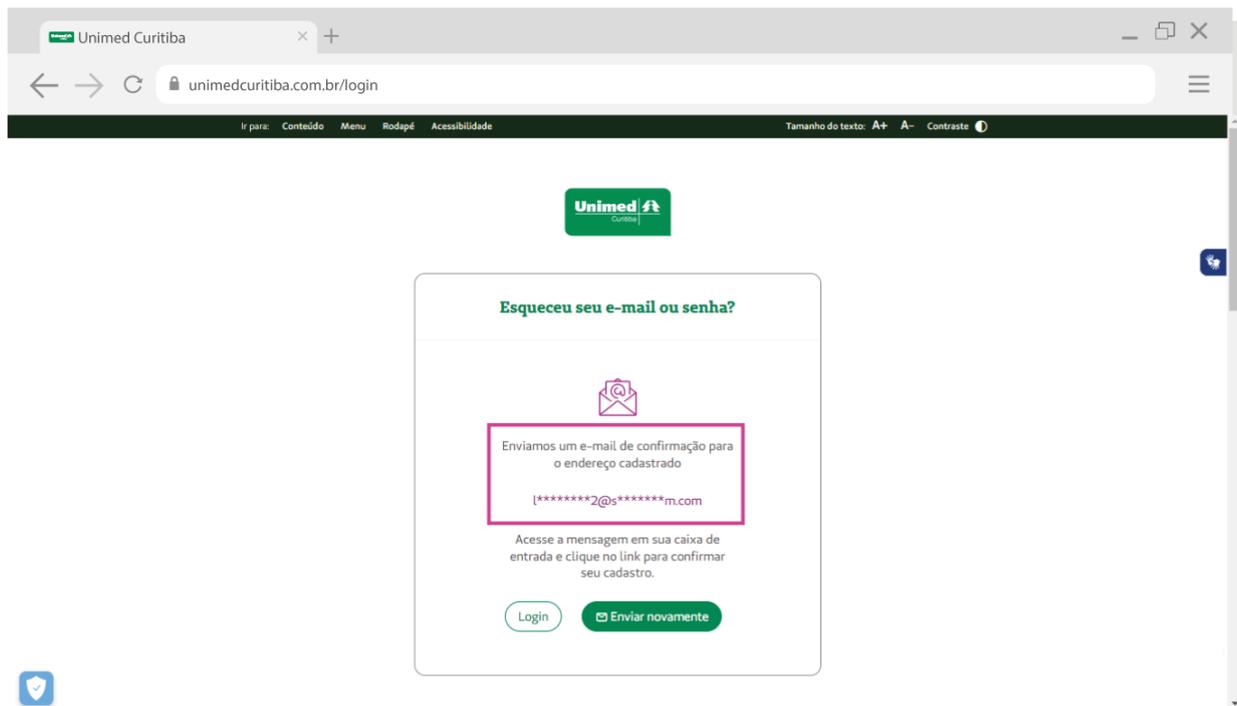
Selecione o campo “Recuperar a senha”.



Preencha o campo “E-mail” com o endereço de e-mail que você fez o cadastro no portal e clique em “Continuar”.



Um e-mail será enviado para este endereço, com um link que o levará para uma tela do portal.



Crie uma nova senha conforme as orientações e digite-a duas vezes. Por fim, clique em “Confirmar” para finalizar sua redefinição de senha.

Unimed Curitiba

unimedcuritiba.com.br/reset-password

Ir para: Conteúdo Menu Rodapé Acessibilidade Tamanho do texto: A+ A- Contraste

Unimed Curitiba Instituto Planos Empresas do Grupo Fique por dentro Fale Conosco Entrar

Home > Acesse sua área

### Esqueceu seu e-mail ou senha?

Vamos redefinir sua senha:

Digite a nova senha:

Sua senha deve ter:  
 8 ou mais caracteres  
 Letras maiúsculas e minúsculas  
 Pelo menos um número  
 As senhas devem ser iguais

Confirme sua nova senha:

Confirmar

Unimed Curitiba

unimedcuritiba.com.br/reset-password

Ir para: Conteúdo Menu Rodapé Acessibilidade Tamanho do texto: A+ A- Contraste

Unimed Curitiba

### Sua senha foi redefinida com sucesso!

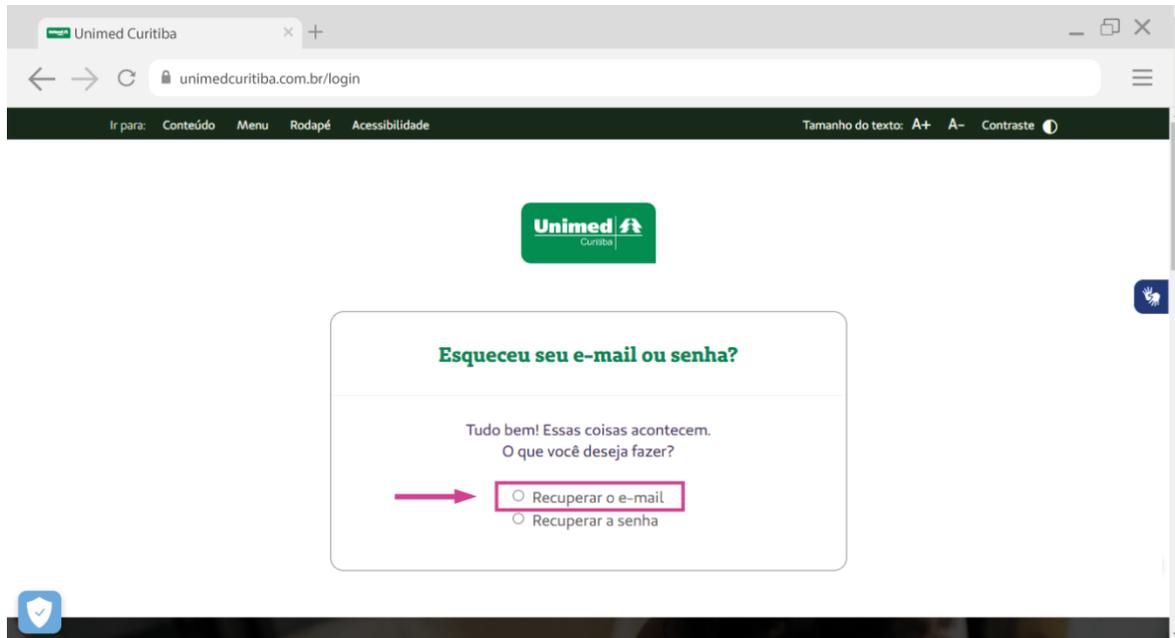


Faça o login no Portal Unimed Curitiba e utilize nossos serviços online disponíveis para você.

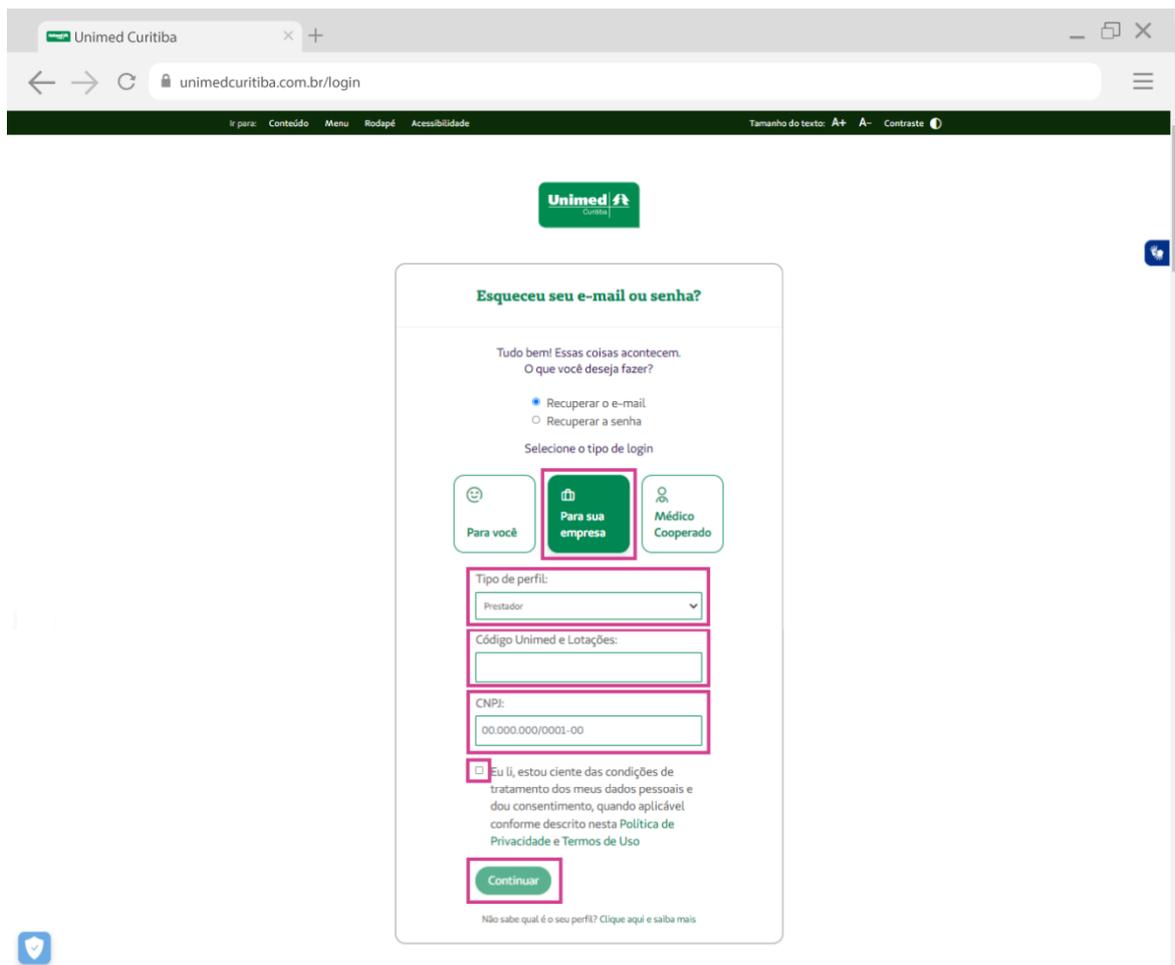
Concluir Login →

**Para recuperar o e-mail:**

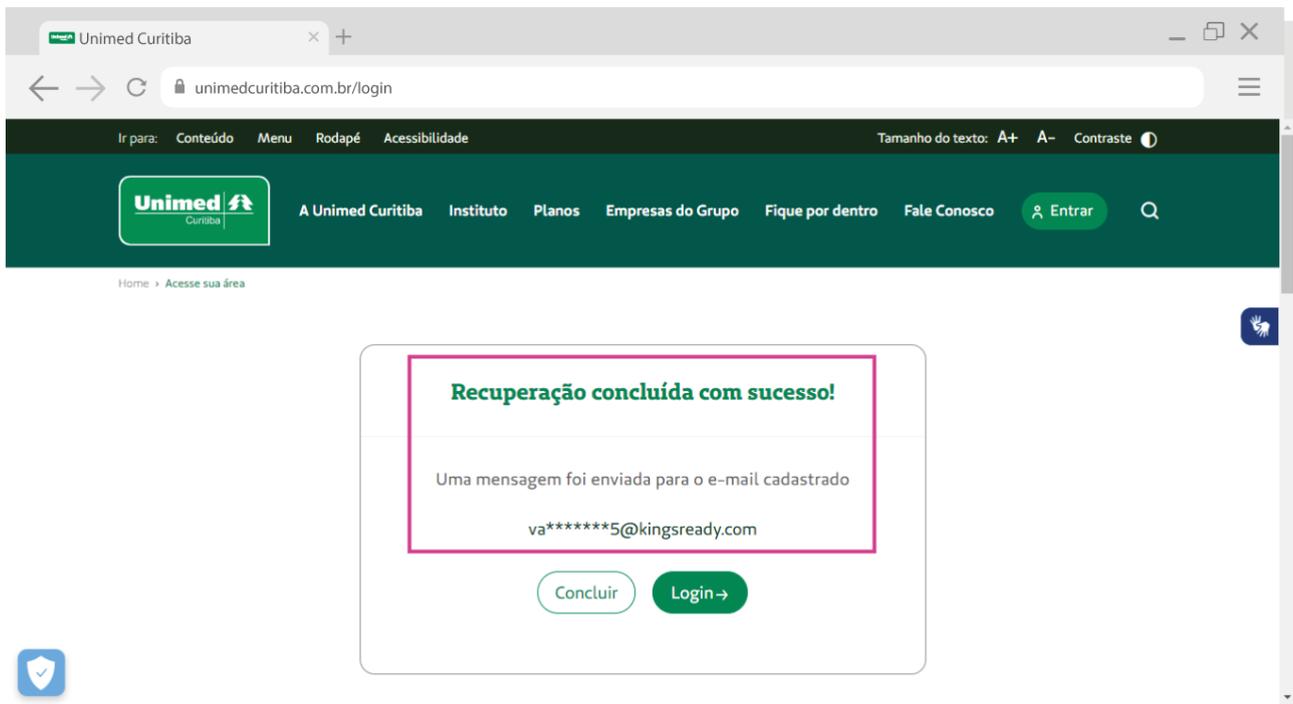
Selecione o campo “Recuperar o e-mail”.



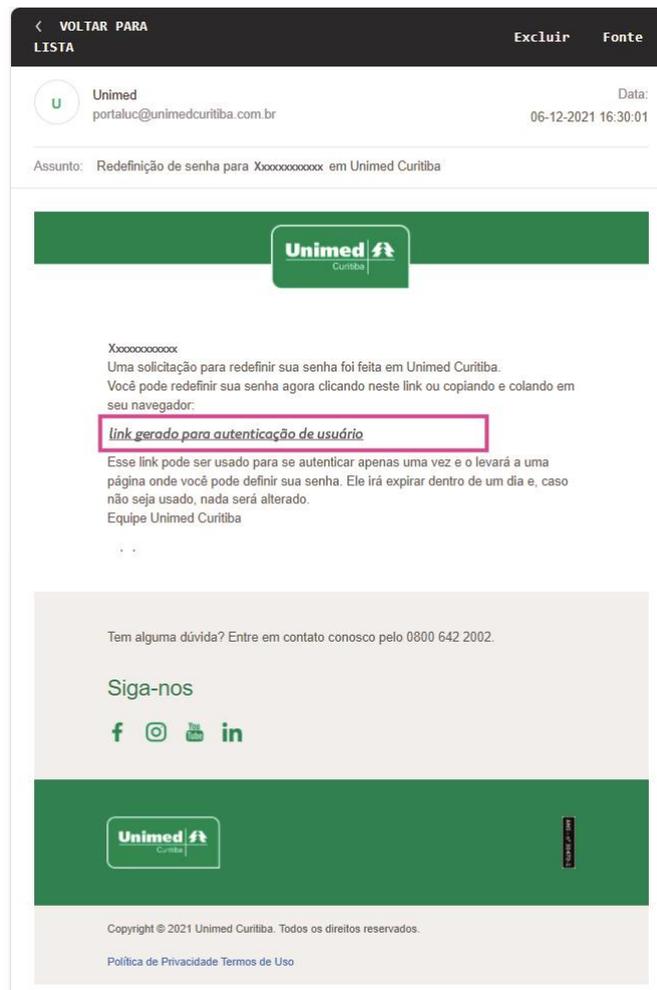
Selecione o canal “Para sua empresa”, o perfil “Prestador”, o “Código Unimed” que você recebeu na integração, e o CNPJ da empresa. Confirme que está ciente das condições de tratamento dos dados pessoais e clique em “Continuar”.



Será exibida uma mensagem, onde você poderá visualizar parte do e-mail cadastrado.



Um e-mail será enviado para este endereço, com um link que o levará para uma tela do portal.



Agora, crie uma nova senha segura conforme as orientações e digite-a duas vezes. Por fim, clique em **“Confirmar”** para finalizar sua redefinição de senha.

Unimed Curitiba

unimedcuritiba.com.br/resset-password

Ir para: Conteúdo Menu Rodapé Acessibilidade Tamanho do texto: A+ A- Contraste

Unimed Curitiba Instituto Planos Empresas do Grupo Fique por dentro Fale Conosco Entrar

Home > Acesse sua área

### Esqueceu seu e-mail ou senha?

Vamos redefinir sua senha:

Digite a nova senha:

Sua senha deve ter:  
 8 ou mais caracteres  
 Letras maiúsculas e minúsculas  
 Pelo menos um número  
 As senhas devem ser iguais

Confirme sua nova senha:

Confirmar