

# TUTORIAL CRIAÇÃO DE LOGIN NO NOVO PORTAL UNIMED CURITIBA

## CANAL EMPRESA CONTRATANTE

1ª EDIÇÃO

**Unimed**   
Curitiba

## 1

## POR QUE É PRECISO SE CADASTRAR?

O perfil de acesso “Já sou cliente” ou “Para sua empresa / Tipo de perfil Empresa contratante”, é destinado às empresas que oferecem o plano de saúde da Unimed Curitiba para seus colaboradores.

Com o **usuário de empresa contratante**, você poderá continuar tendo acesso ao portal e consultando os cartões de colaboradores, CBO, movimentação cadastral, XML, 2ª via de boletos, notas fiscais, extratos de coparticipação, históricos financeiros, notícias, informativos e muito mais.

Siga o **passo a passo** abaixo e crie o seu login para ter acesso a todas essas funcionalidades, que foram desenvolvidas para simplificar a sua rotina! Lembre-se: o portal está repaginado, mas o endereço [www.unimedcuritiba.com.br](http://www.unimedcuritiba.com.br) se mantém.

Em caso de dúvidas, entre em contato com a nossa equipe pelo número 0800 642 4004

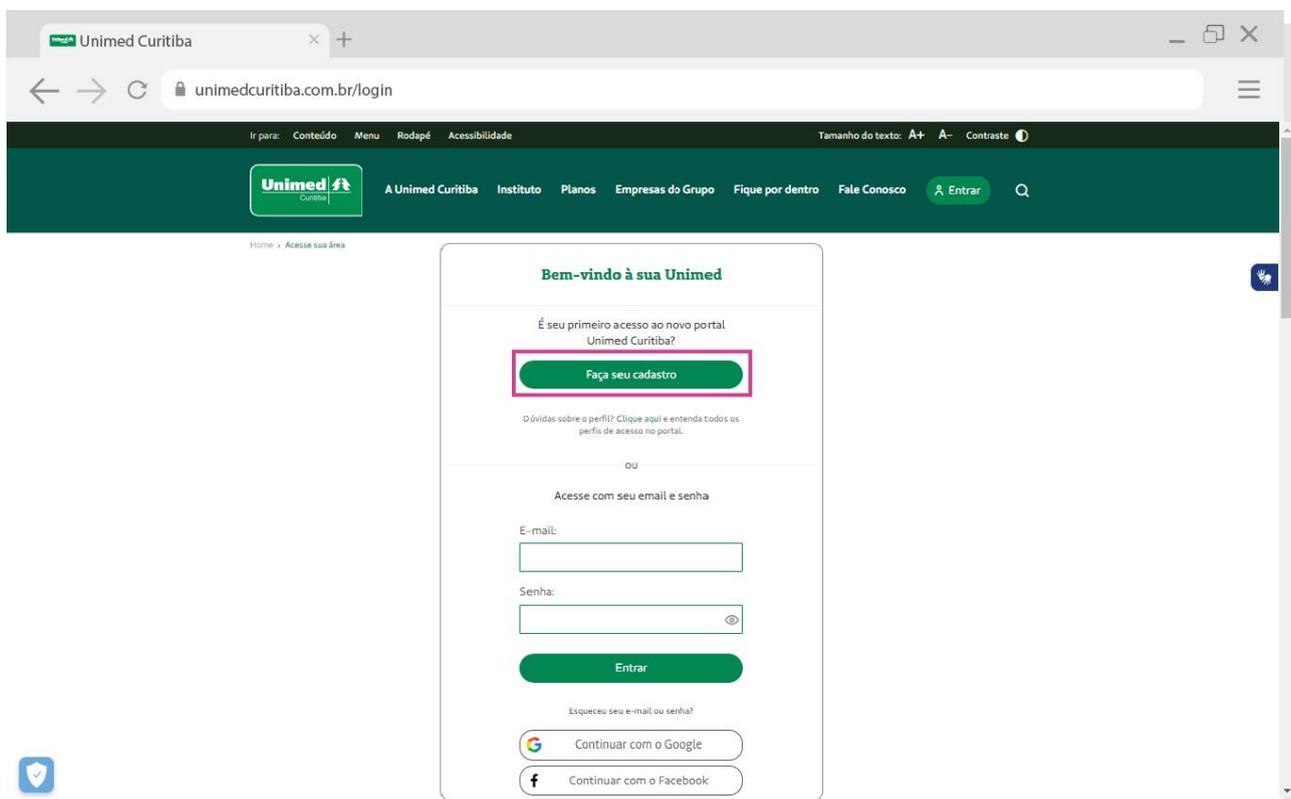
## 2

## COMO CRIAR SEU LOGIN DE ACESSO DE CLIENTE EMPRESA

Acesse o portal [unimedcuritiba.com.br](http://unimedcuritiba.com.br) e clique em “Entrar”.



Na próxima tela, clique em “Faça seu cadastro”.



Informe seu **nome completo** e **e-mail**. Depois, confirme que está ciente das condições de tratamento dos dados pessoais e clique em **“Entrar”**.

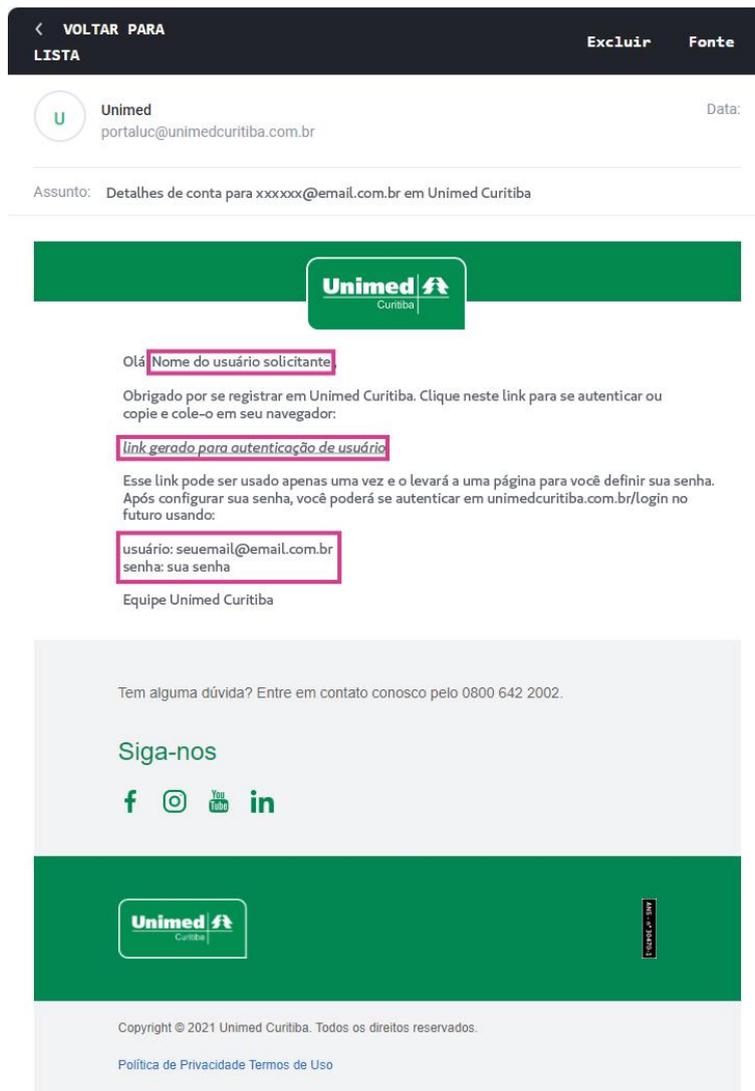
A captura de tela mostra o navegador com o endereço `unimedcuritiba.com.br/login`. O formulário, intitulado "Fazer Cadastro", contém os seguintes elementos:

- Logo da Unimed Curitiba.
- Formulário com o título "Fazer Cadastro".
- Campos de entrada para "Nome Completo:" e "Digite o seu e-mail:", ambos destacados por um retângulo magenta.
- Um campo de seleção com o ícone de uma caixa de seleção marcada e o texto: "Eu li, estou ciente das condições de tratamento dos meus dados pessoais e dou consentimento, quando aplicável conforme descrito nesta Política de Privacidade e Termos de Uso".
- Um botão verde com o texto "Entrar", também destacado por um retângulo magenta.
- Um link: "Esqueceu seu e-mail ou senha?".
- O texto "ou" no centro.
- Dois botões de login social: "Continuar com o Google" e "Continuar com o Facebook".
- Um link: "Já tem cadastro? Entrar".

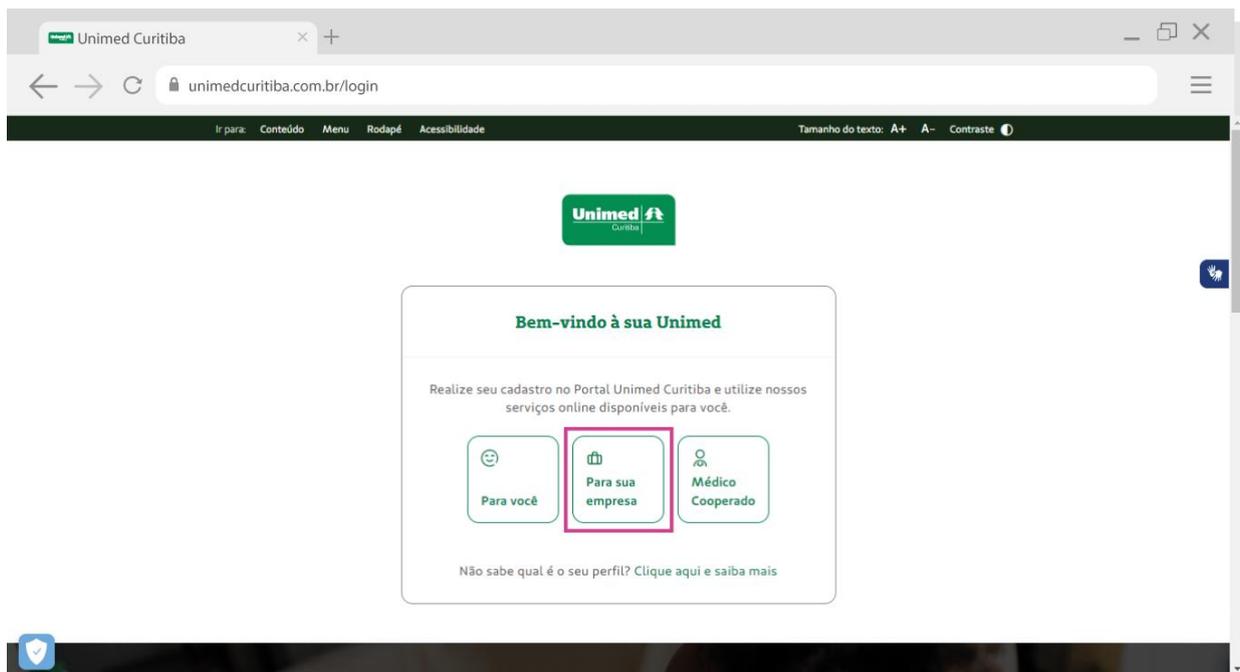
Em seguida, você deverá confirmar o seu endereço de e-mail. Se você não encontrar o e-mail de confirmação com o remetente “Portal Unimed Curitiba”, como na segunda imagem abaixo, verifique o lixo eletrônico ou spam.

A captura de tela mostra a página de verificação de e-mail, intitulada "Verifique seu e-mail". O conteúdo da página é o seguinte:

- Logo da Unimed Curitiba.
- Título "Verifique seu e-mail".
- Ícone de um envelope com um cadeado.
- Texto: "Enviamos um e-mail de confirmação para o endereço cadastrado".
- Exemplo de endereço de e-mail: `s*****0@i*****a.com`.
- Texto: "Acesse a mensagem em sua caixa de entrada e clique no link para confirmar seu cadastro."
- Dois botões: "Login" (botão desativado) e "Enviar novamente" (botão verde).



Depois de confirmar seu cadastro no e-mail, você será redirecionado para o portal. Clique em “Para sua empresa” para dar continuidade.



Depois, selecione o tipo de perfil “**Empresa Contratante**”, digite o seu **código Unimed** (recebido por e-mail na integração) e, caso tenha lotações, substitua o dígito final. Lembrando que o contrato principal sempre terá acesso as demais lotações. Na sequência informe o número do CNPJ da empresa. Quando terminar, clique em “**Continuar**”.

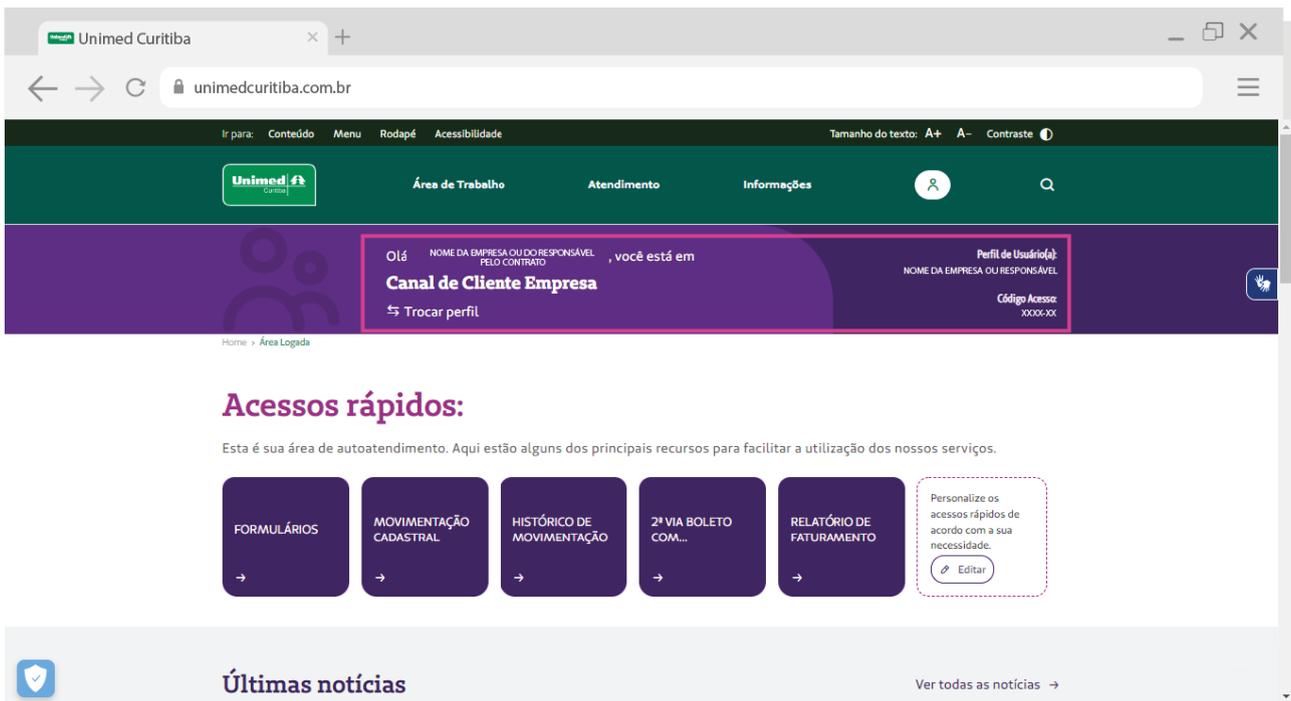
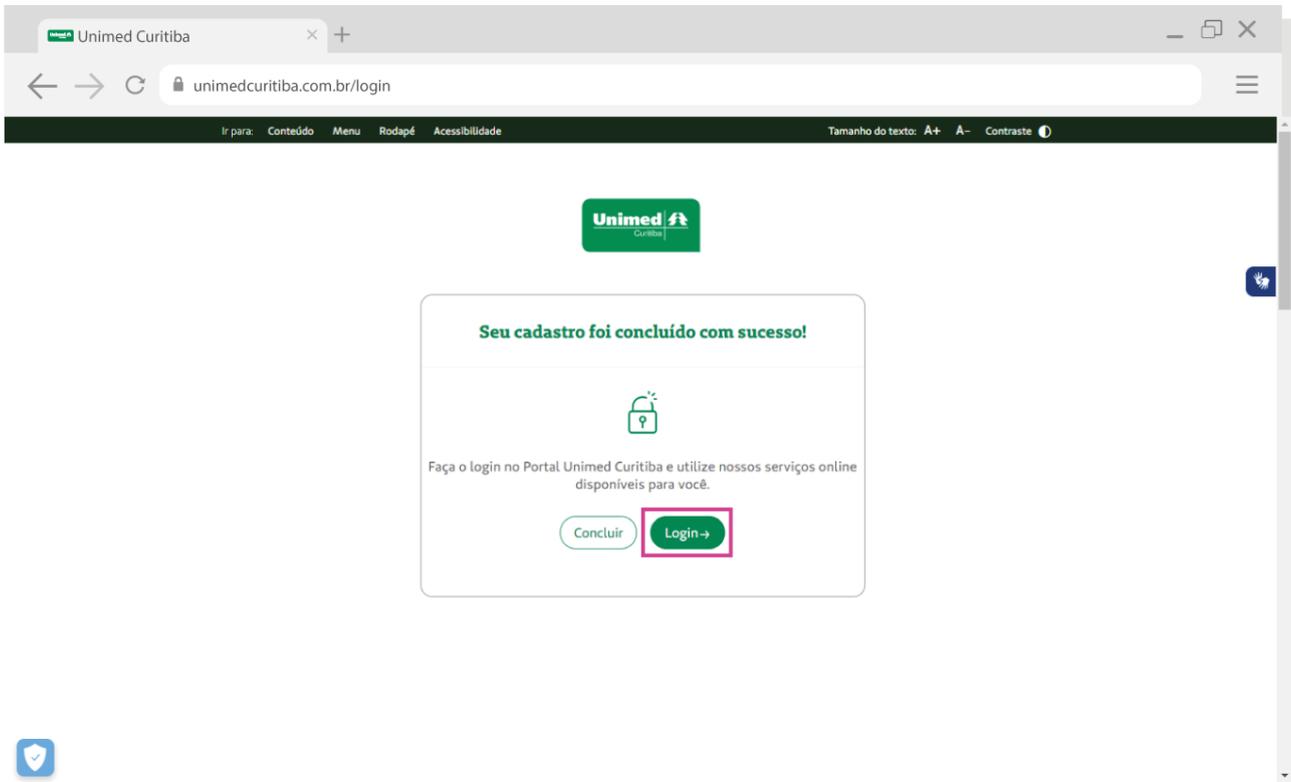
The screenshot shows the Unimed Curitiba login page. At the top, there is a navigation bar with the Unimed Curitiba logo and a menu. Below the logo, the text reads "Bem-vindo à sua Unimed" and "Realize seu cadastro no Portal Unimed Curitiba e utilize nossos serviços online disponíveis para você." There are three buttons: "Para você", "Para sua empresa" (highlighted in green), and "Médico Cooperado". Below these buttons, there is a form with the following fields: "Tipo de perfil:" (dropdown menu with "Empresa Contratante" selected), "Código Unimed e Lotações:" (text input field), and "CNPJ:" (text input field with the value "00.000.000/0001-00"). There is a checkbox with the text "Eu li, estou ciente das condições de tratamento dos meus dados pessoais e dou consentimento, quando aplicável conforme descrito nesta Política de Privacidade e Termos de Uso". Below the checkbox is a green "Continuar" button. At the bottom, there is a link: "Não sabe qual é o seu perfil? Clique aqui e saiba mais".

Agora, crie uma senha segura conforme as orientações e digite-a duas vezes. Por fim, clique em “**Confirmar**” para finalizar seu cadastro.

**Importante:** caso aparecer o nome de outra empresa ou nenhum nome aparecer, entre em contato com a equipe da Unimed Curitiba pelos canais de atendimento.

The screenshot shows the Unimed Curitiba password creation page. At the top, there is a navigation bar with the Unimed Curitiba logo and a menu. Below the logo, the text reads "Olá NOME DA EMPRESA". Below this, there is a form with the following fields: "Vamos criar seu acesso:" (text input field), "Digite a senha escolhida" (password input field with a strength indicator), "Sua senha deve ter: 8 ou mais caracteres, Letras maiúsculas e minúsculas, Pelo menos um número, As senhas devem ser iguais" (text input field), and "Confirme sua senha" (password input field). Below these fields is a green "Confirmar" button. At the bottom, there is a message: "Você não é Nome da empresa. Comunique o erro."

Pronto! Agora é só clicar em “login” para realizar o seu primeiro acesso ao canal do cliente Empresa!



Nas próximas vezes, você poderá entrar diretamente pela tela inicial de login e não precisará se cadastrar.

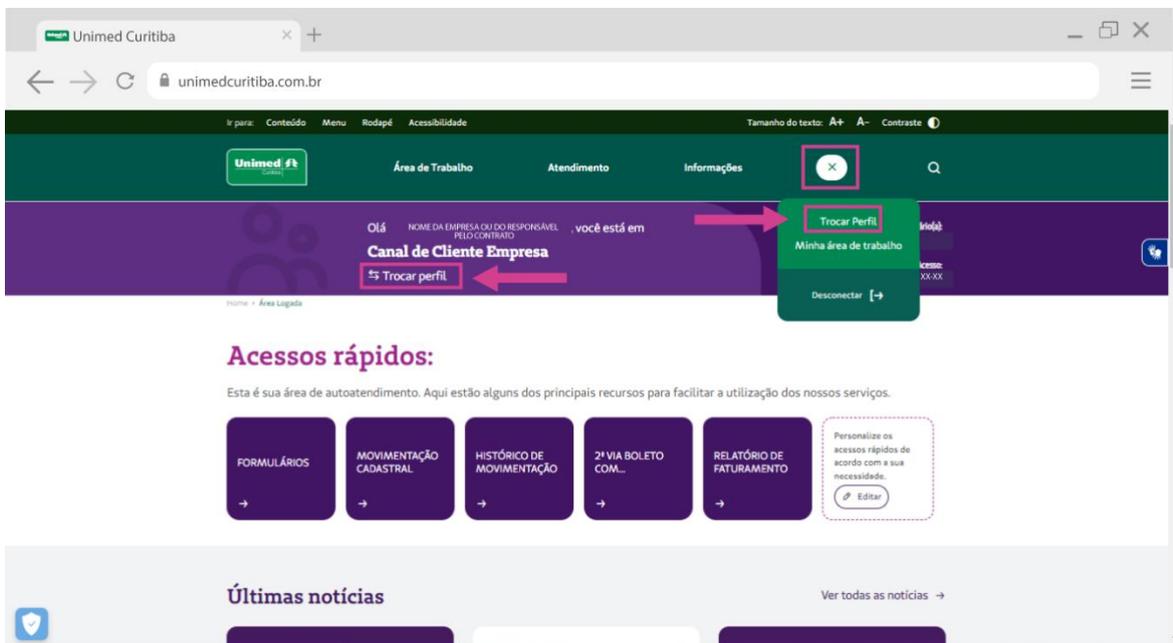


# 3

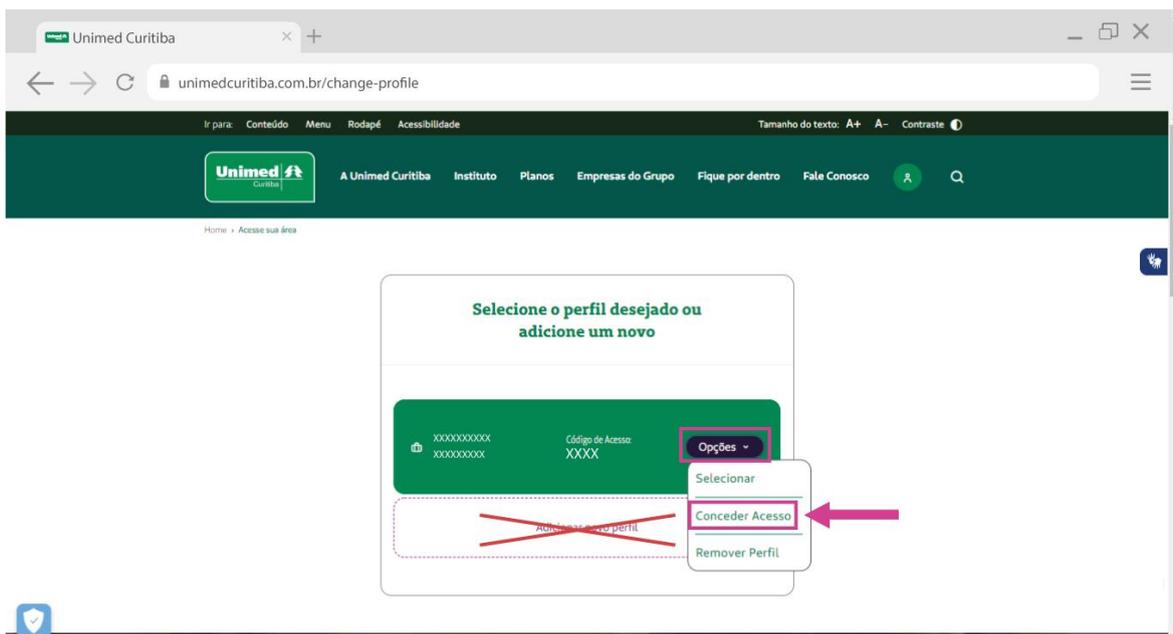
## COMO CONCEDER ACESSO A OUTRA PESSOA NESTE PERFIL?

**IMPORTANTE:** a gestão dos acessos dos usuários secundários no portal da Unimed Curitiba é de inteira responsabilidade do usuário administrador (o primeiro cadastrado no novo portal). Quando um usuário precisar ser removido, acesse a conta com permissões administrativas e siga o passo a passo descrito no capítulo 4 para excluir o usuário.

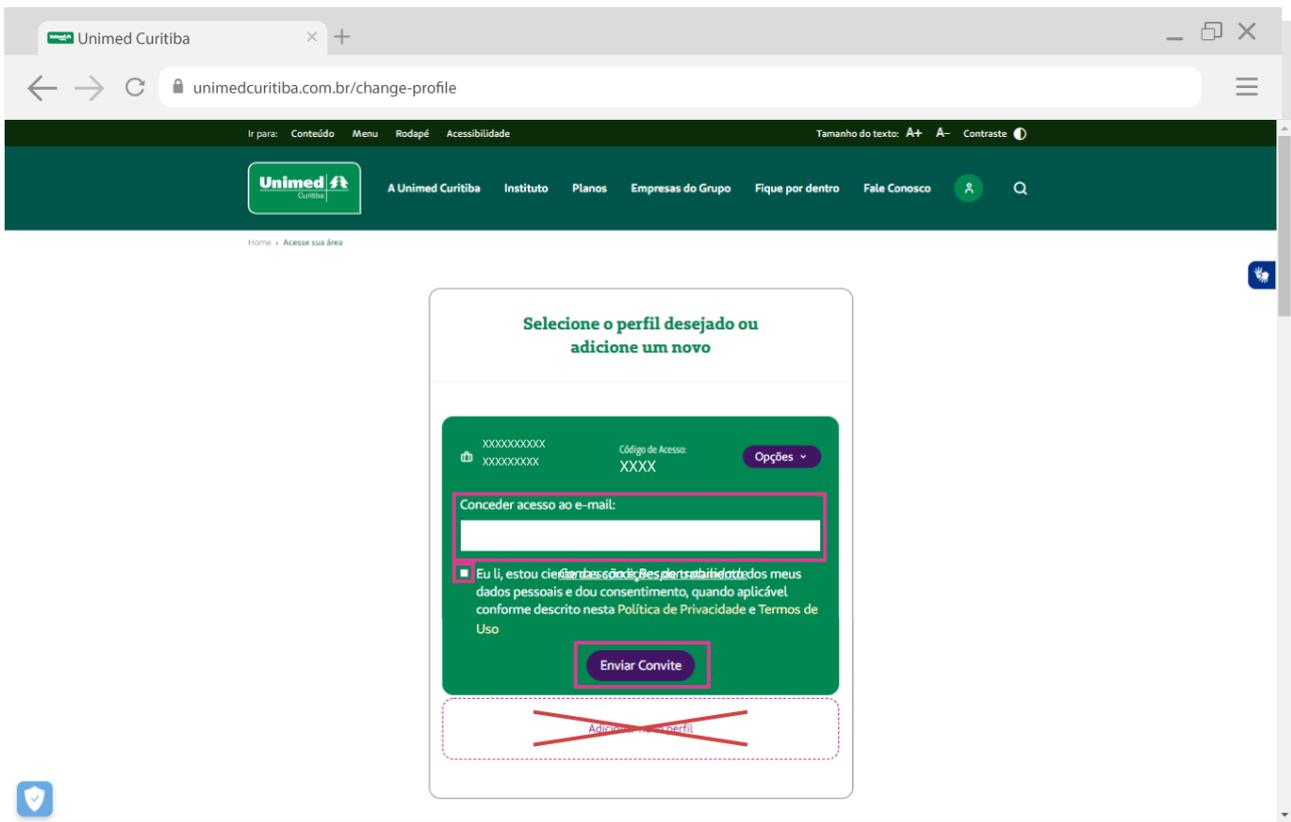
Com o acesso de **administrador** da empresa logado no portal Unimed Curitiba, acesse o ícone destacado na imagem abaixo e selecione a opção “trocar perfil” em um dos locais indicados na imagem abaixo.



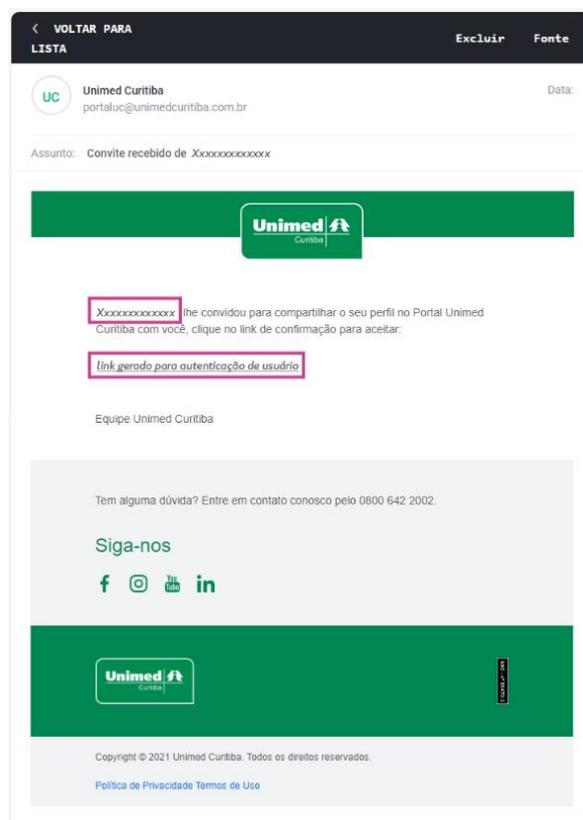
Na próxima tela, clique em “opções” e, em seguida, “conceder acesso”.



Informe o e-mail do novo usuário e aceite os termos. Depois, clique em “enviar convite”.



Em seguida, o novo usuário deverá confirmar o endereço de e-mail. Se ele não encontrar o e-mail de confirmação com o remetente “Portal Unimed Curitiba”, como na imagem abaixo, peça para verificar o lixo eletrônico ou spam.



Depois de confirmar o cadastro no e-mail, o usuário será redirecionado para o portal. Digite o nome completo e crie uma senha segura conforme as orientações e digite-a duas vezes. Por fim, clique em **“Confirmar”** para finalizar seu cadastro.

Unimed Curitiba

unimedcuritiba.com.br/accept-invitation

Ir para: Conteúdo Menu Rodapé Acessibilidade Tamanho do texto: A+ A- Contraste

**Bem vindo ao Portal Unimed**

Vamos criar seu acesso:

Nome Completo:

Digite a senha escolhida

Sua senha deve ter:  
 8 ou mais caracteres  
 Letras maiúsculas e minúsculas  
 Pelo menos um número  
 As senhas devem ser iguais

Confirme sua senha

Eu li, estou ciente das condições de tratamento dos meus dados pessoais e dou consentimento, quando aplicável conforme descrito nesta Política de Privacidade e Termos de Uso

Confirmar

Pronto! Agora é só clicar em **“login”** para realizar o seu primeiro acesso ao canal Empresa Contratante!

Unimed Curitiba

unimedcuritiba.com.br/accept-invitation

Ir para: Conteúdo Menu Rodapé Acessibilidade Tamanho do texto: A+ A- Contraste

**Sua senha foi redefinida com sucesso!**

Faça o login no Portal Unimed Curitiba e utilize nossos serviços online disponíveis para você.

Concluir Login ->

Atendimento 24h

Nas próximas vezes, o usuário poderá entrar diretamente pela tela inicial de login e não precisará se cadastrar.



4

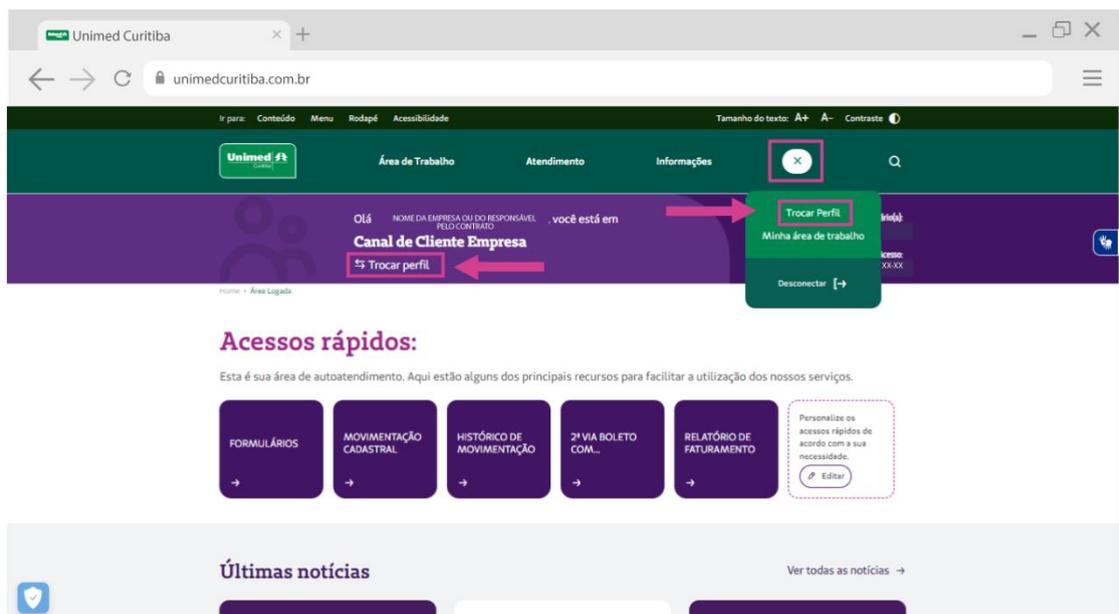
## COMO ADICIONAR UM NOVO PERFIL AO SEU ACESSO?

A função “Adicionar novo perfil” é destinada às **ADMINISTRADORAS DE BENEFÍCIOS**, para situações em que uma mesma pessoa realiza a gestão de mais de um contrato.

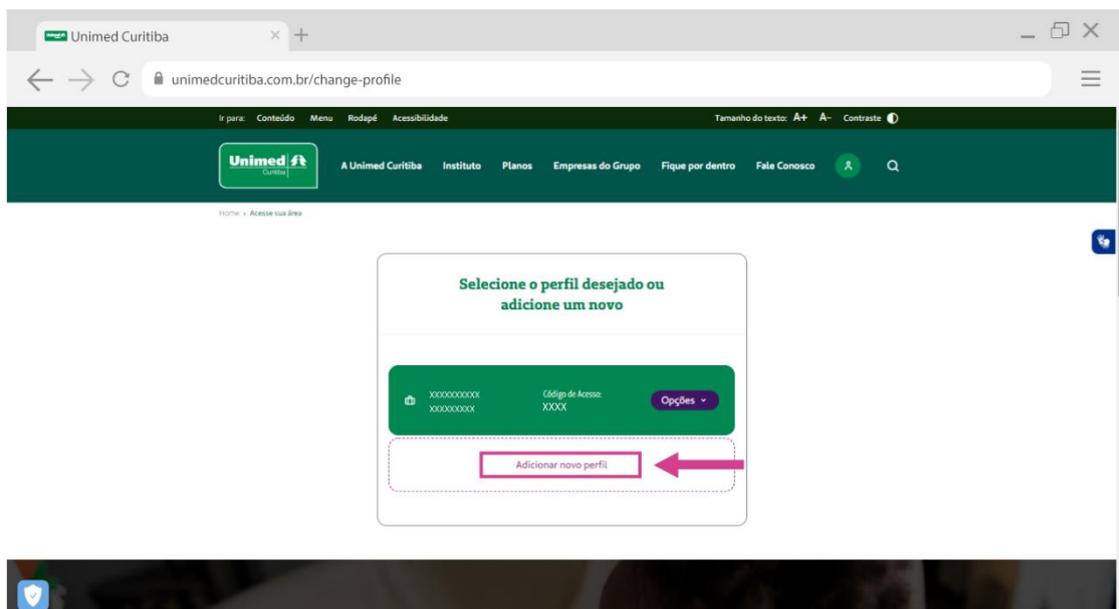
Mas fique atento, quem deverá conceder acesso será a empresa contratante.

Para este caso é possível incluir quantos contratos forem necessários num mesmo acesso, **adicionando um perfil por contrato**.

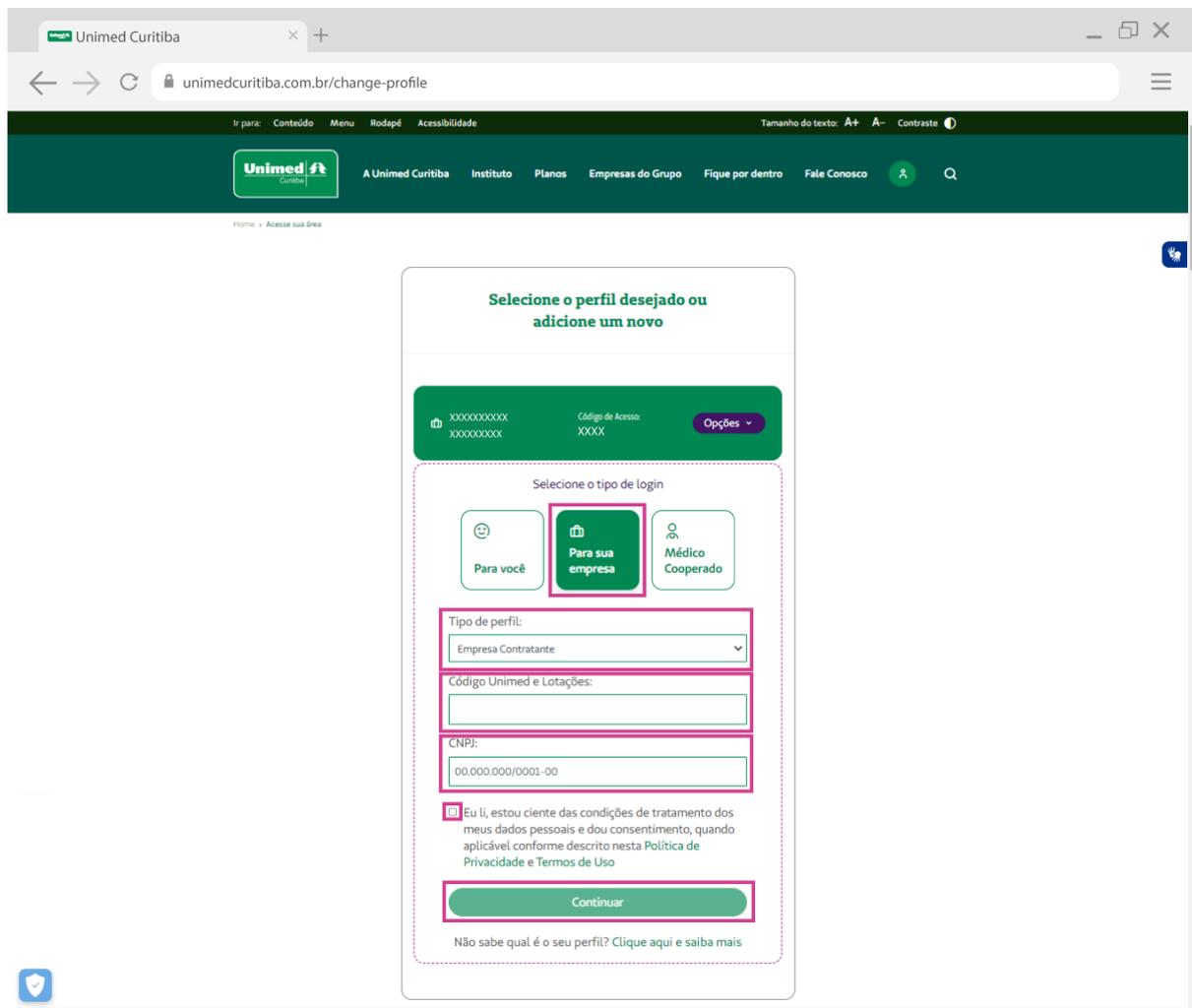
Com o acesso de **administrador** da empresa logado no portal Unimed Curitiba, acesse o ícone destacado na imagem abaixo e selecione a opção “trocar perfil” em um dos destaques sinalizados na imagem abaixo.



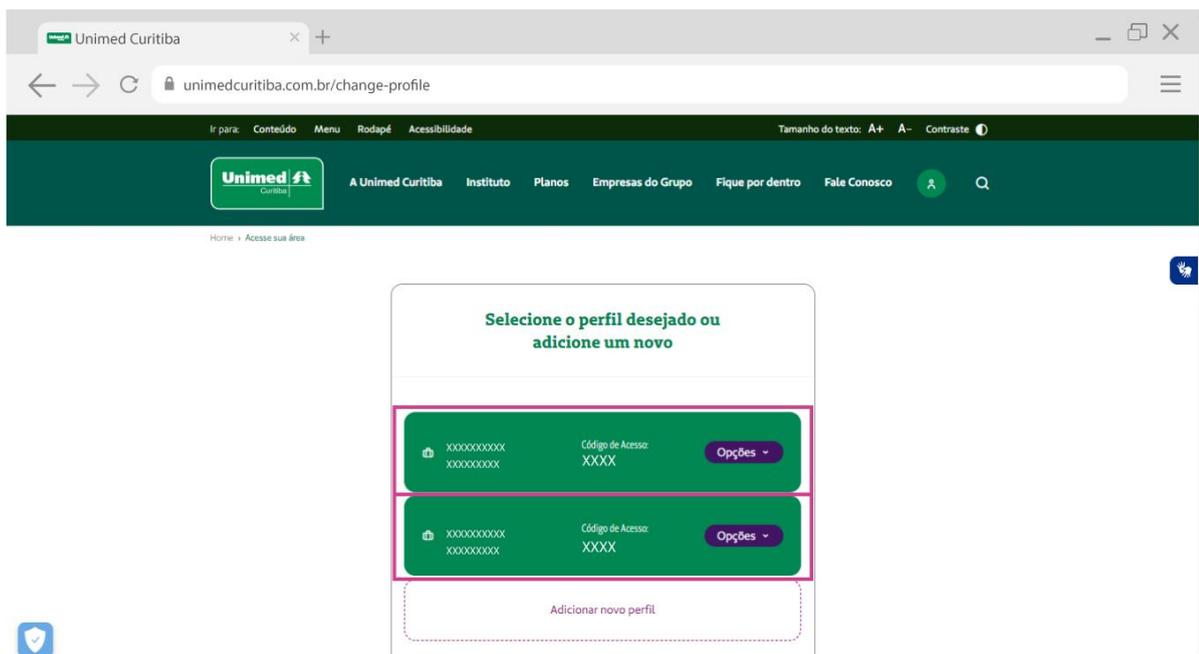
Na próxima tela, clique no botão “Adicionar novo perfil”.



Selecione o tipo de login “Para sua empresa”. Selecione o tipo de perfil “Empresa Contratante”, informe o código Unimed (recebido por e-mail na integração) e, caso tenha lotações, substitua o dígito final. Informe o número do CNPJ da empresa. Quando terminar, clique em “Continuar”.



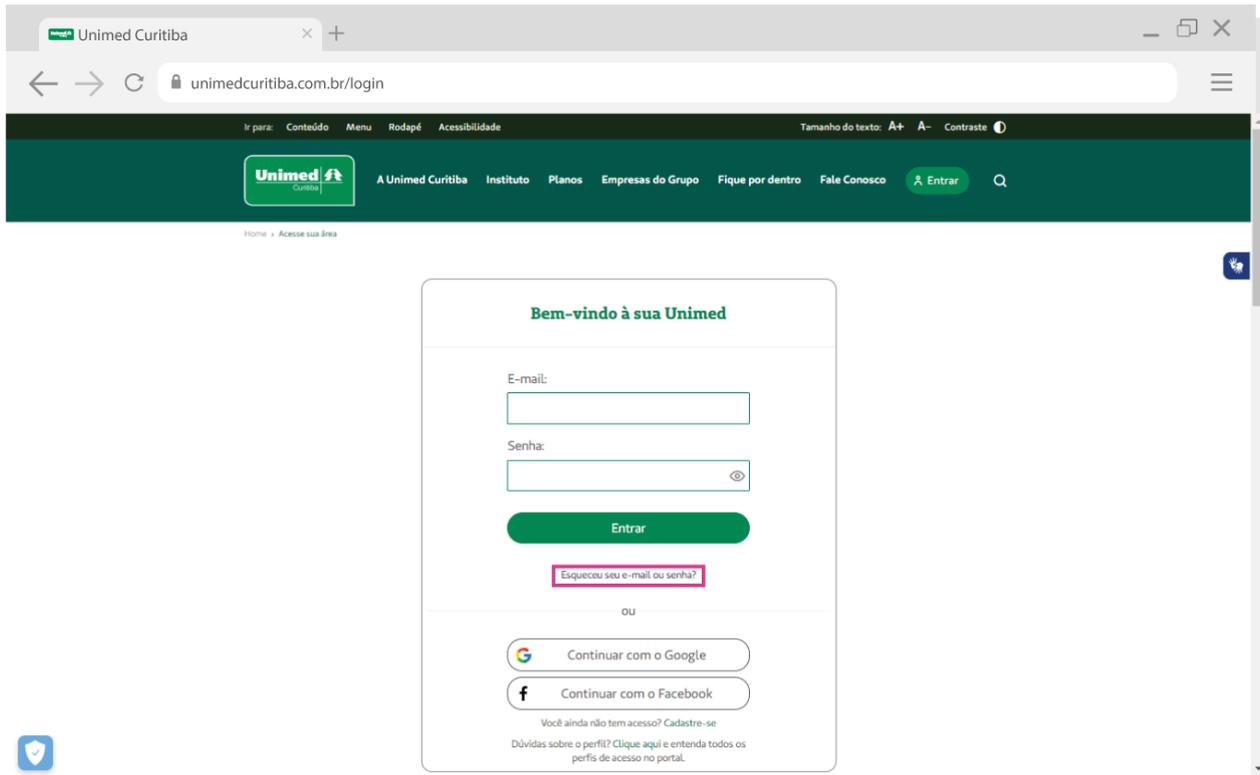
A tela seguinte irá mostrar todos os perfis que possuem acesso ao portal:



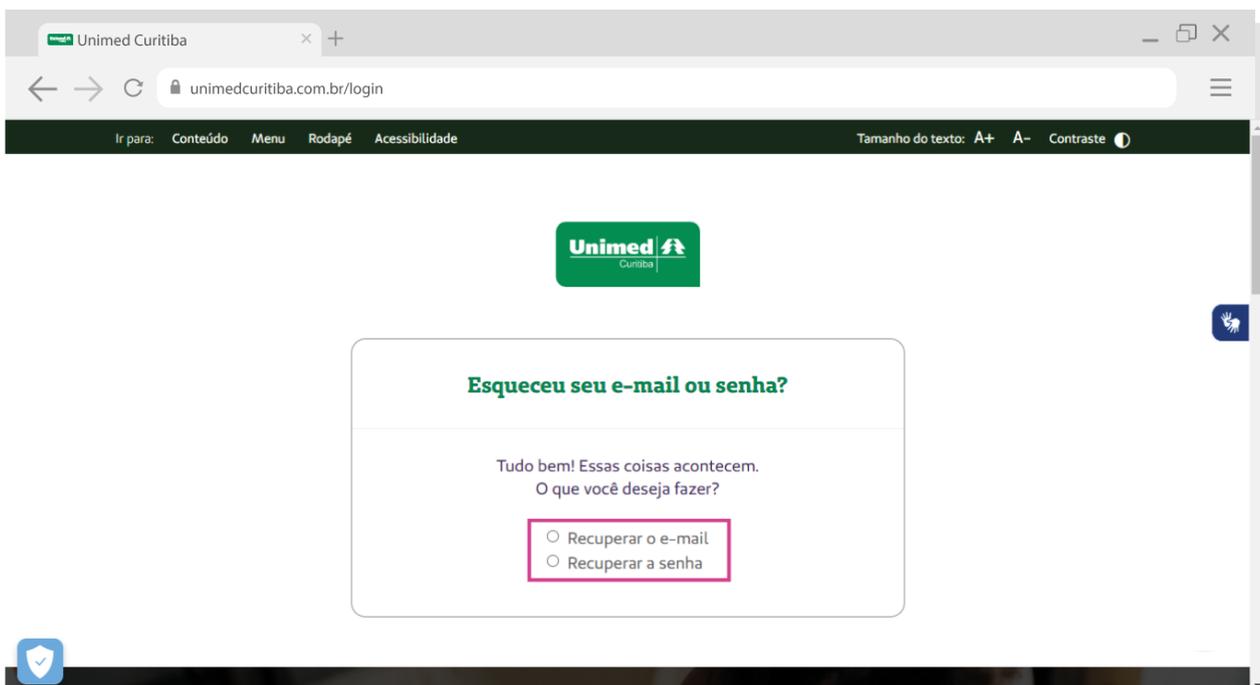
## 5

## COMO RECUPERAR SENHA E/OU LOGIN DE ACESSO?

Se você esquecer seu e-mail ou senha de cadastro no portal, clique no link “**Esqueceu seu e-mail ou senha**”. Em caso de dúvidas entre em contato com o atendimento 0800-642-4004.

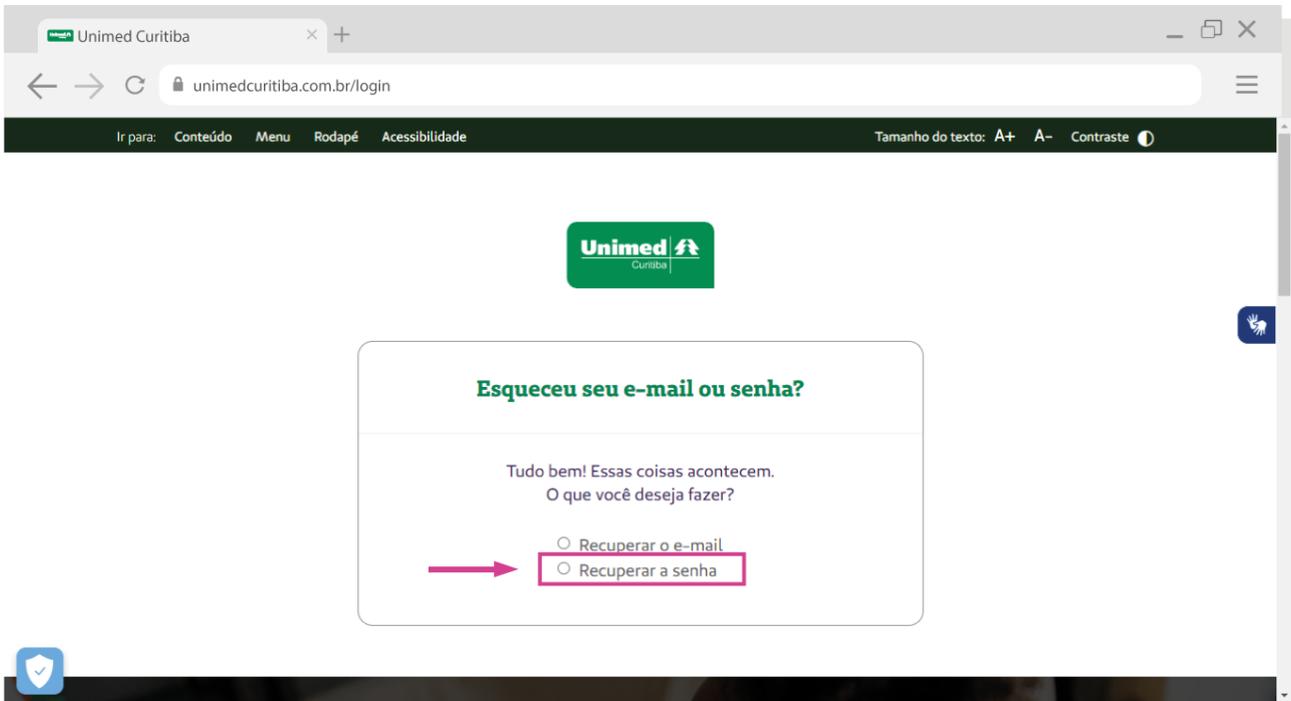


Selecione a opção “**Recuperar a senha**” se você esqueceu a sua senha, ou “**Recuperar o e-mail**” se você esqueceu o e-mail que utilizou para realizar o cadastro no portal.

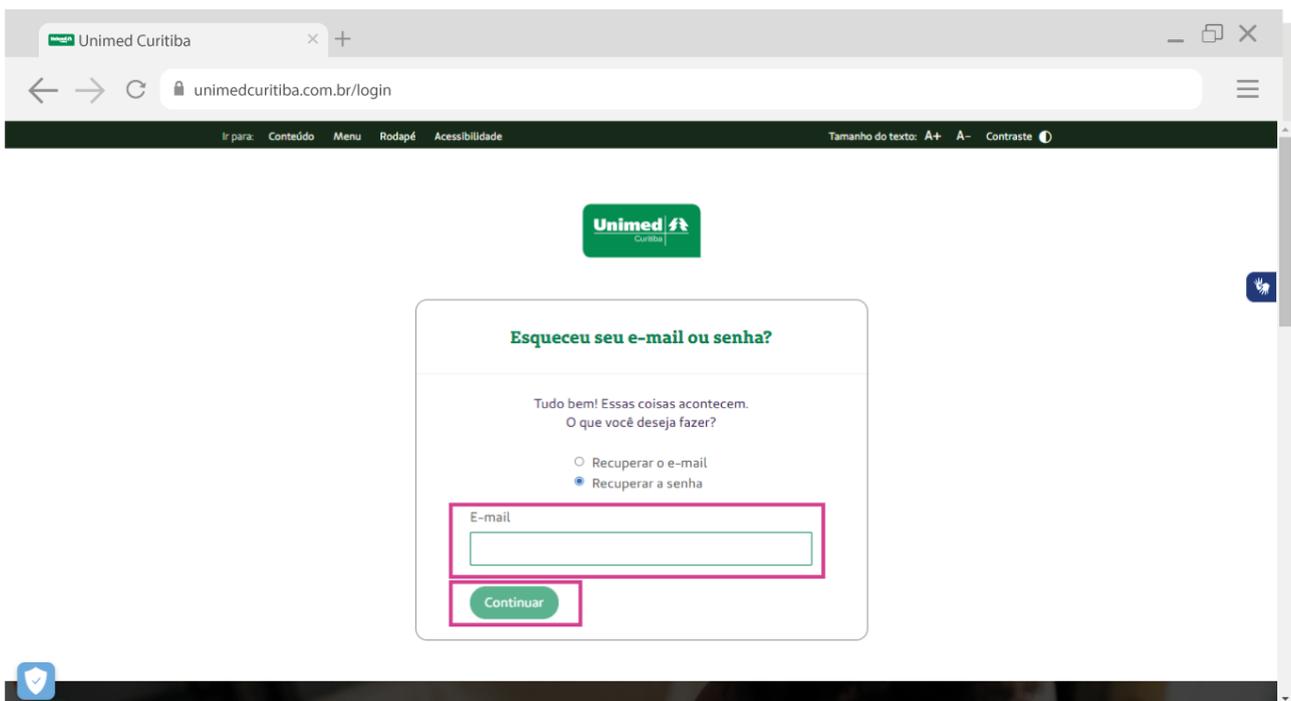


**Para recuperar a senha:**

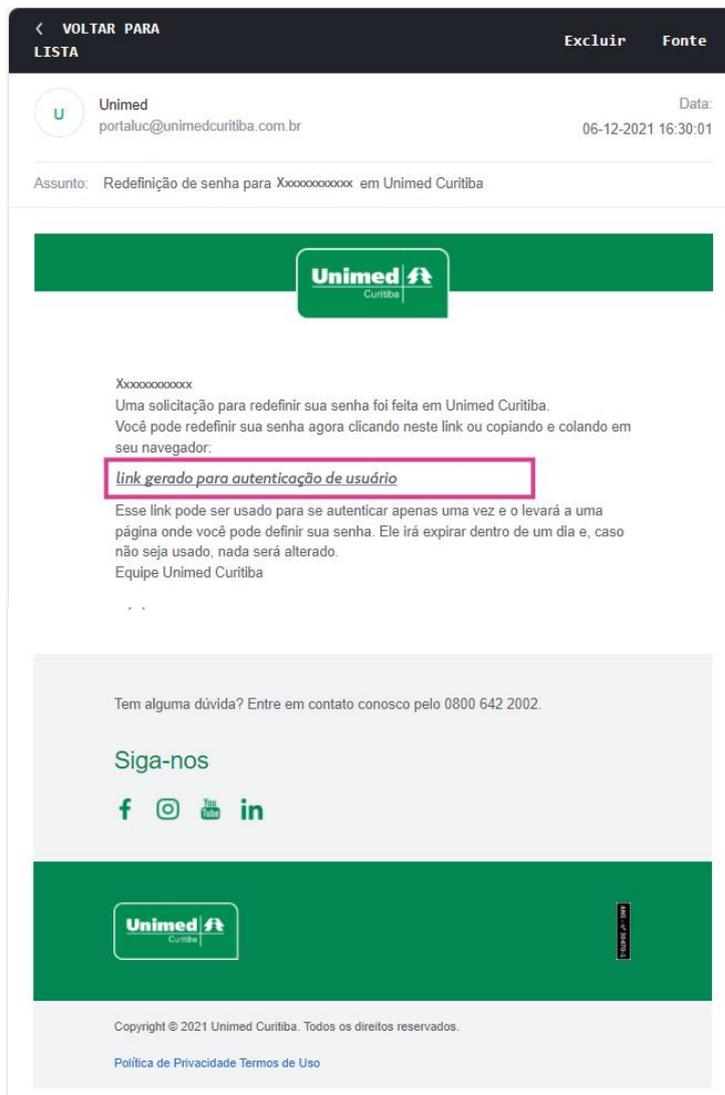
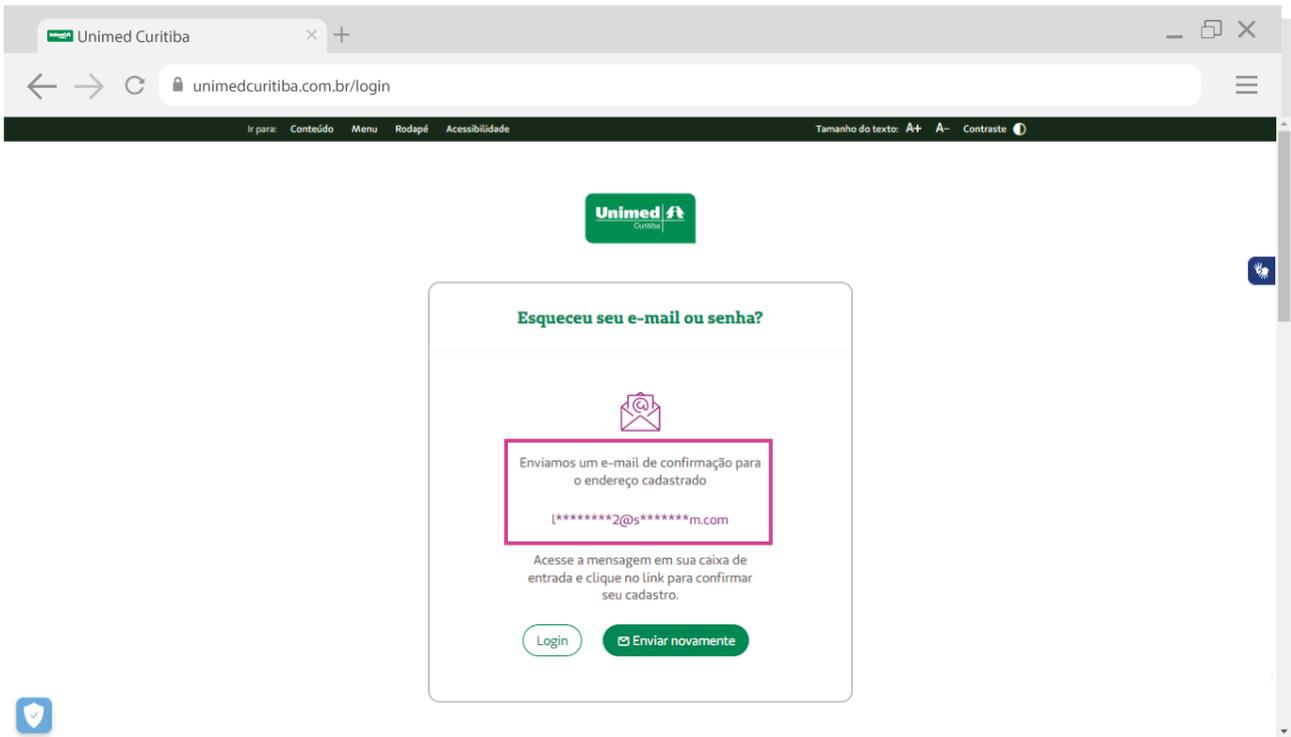
Selecione o campo “Recuperar a senha”.



Preencha o campo “E-mail” com o endereço de e-mail que você fez o cadastro no portal e clique em “Continuar”.



Um e-mail será enviado para este endereço, com um link que o levará para uma tela do portal.



Crie uma nova senha conforme as orientações e digite-a duas vezes. Por fim, clique em “Confirmar” para finalizar sua redefinição de senha.

Unimed Curitiba

unimedcuritiba.com.br/reset-password

Ir para: Conteúdo Menu Rodapé Acessibilidade Tamanho do texto: A+ A- Contraste

Unimed Curitiba Instituto Planos Empresas do Grupo Fique por dentro Fale Conosco Entrar

HOME > Acesse sua área

### Esqueceu seu e-mail ou senha?

Vamos redefinir sua senha:

Digite a nova senha:

Sua senha deve ter:  
 8 ou mais caracteres  
 Letras maiúsculas e minúsculas  
 Pelo menos um número  
 As senhas devem ser iguais

Confirme sua nova senha:

Confirmar

Unimed Curitiba

unimedcuritiba.com.br/reset-password

Ir para: Conteúdo Menu Rodapé Acessibilidade Tamanho do texto: A+ A- Contraste

Unimed Curitiba

### Sua senha foi redefinida com sucesso!

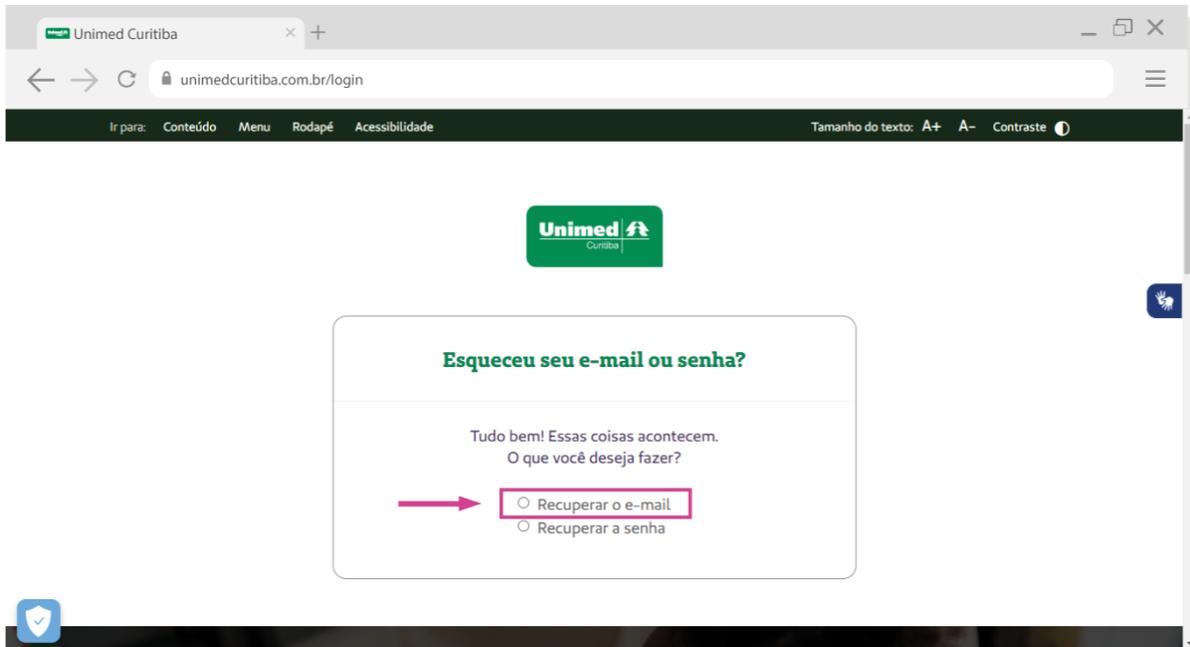
🔓

Faça o login no Portal Unimed Curitiba e utilize nossos serviços online disponíveis para você.

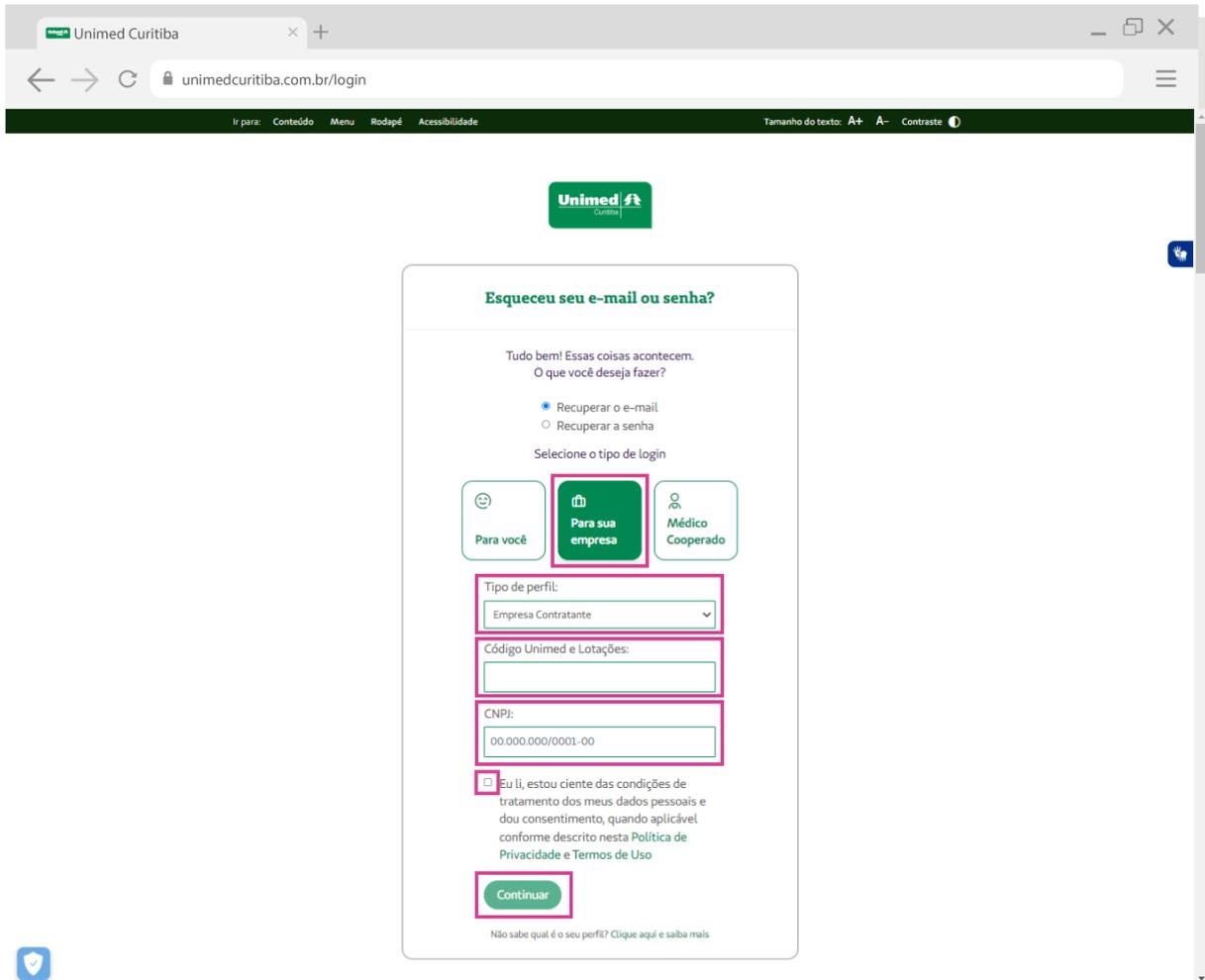
Concluir Login ->

**Para recuperar o e-mail:**

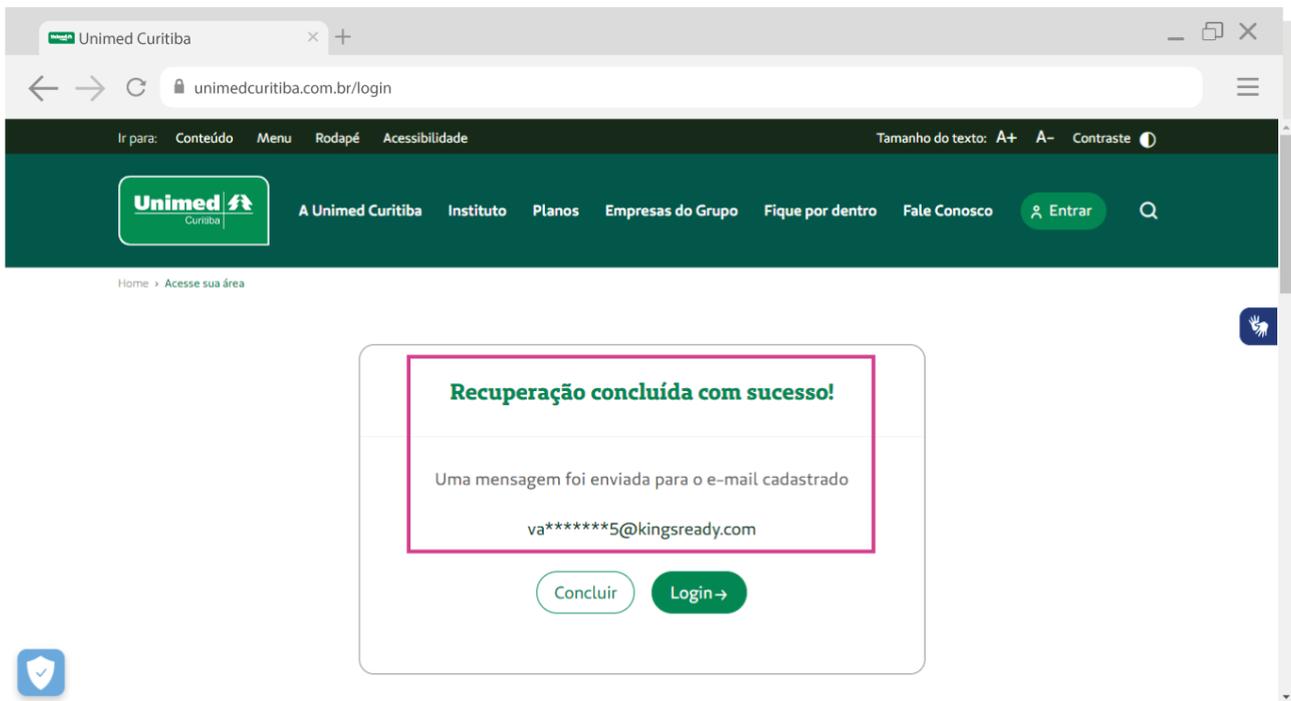
Selecione o campo “Recuperar o e-mail”.



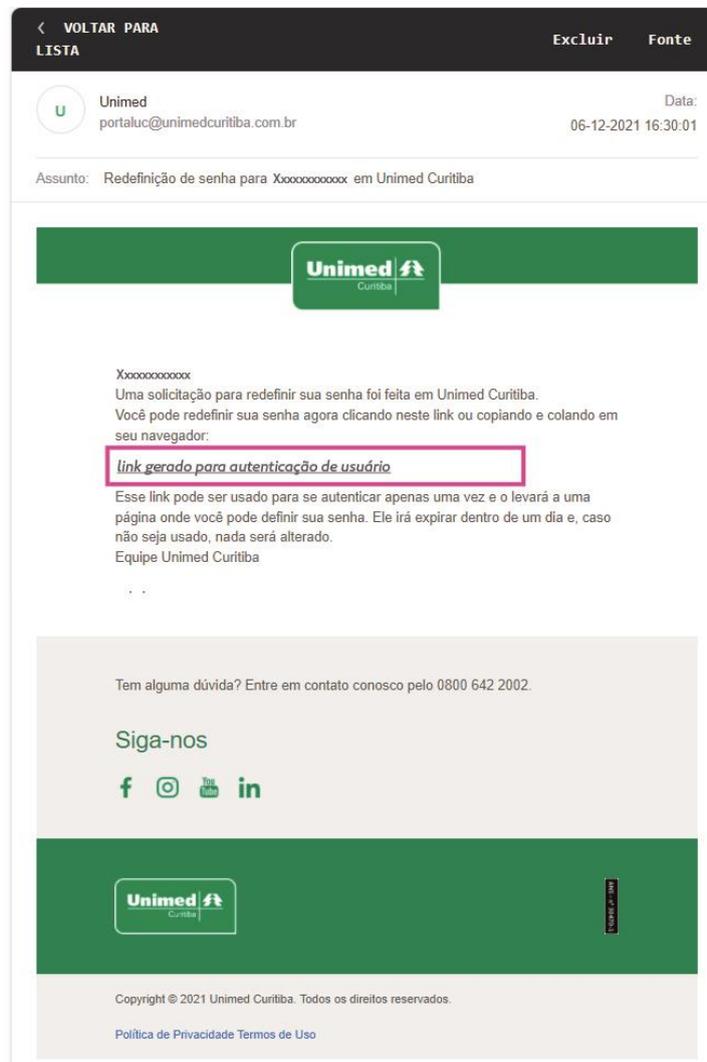
Selecione o canal “Para sua empresa”, o perfil “Empresa Contratante”, o “Código Unimed” que você recebeu na integração, e o CNPJ da empresa. Confirme que está ciente das condições de tratamento dos dados pessoais e clique em “Continuar”.



Será exibida uma mensagem, onde você poderá visualizar parte do e-mail cadastrado.



Um e-mail será enviado para este endereço, com um link que o levará para uma tela do portal.



Agora, crie uma nova senha segura conforme as orientações e digite-a duas vezes. Por fim, clique em “**Confirmar**” para finalizar sua redefinição de senha.

Unimed Curitiba

unimedcuritiba.com.br/reset-password

Ir para: Conteúdo Menu Rodapé Acessibilidade Tamanho do texto: A+ A- Contraste

Unimed Curitiba Instituto Planos Empresas do Grupo Fique por dentro Fale Conosco Entrar

HOME > Acesse sua área

### Esqueceu seu e-mail ou senha?

Vamos redefinir sua senha:

Digite a nova senha:

Sua senha deve ter:  
 8 ou mais caracteres  
 Letras maiúsculas e minúsculas  
 Pelo menos um número  
 As senhas devem ser iguais

Confirme sua nova senha:

Confirmar

Unimed Curitiba

unimedcuritiba.com.br/reset-password

Ir para: Conteúdo Menu Rodapé Acessibilidade Tamanho do texto: A+ A- Contraste

### Sua senha foi redefinida com sucesso!

Faça o login no Portal Unimed Curitiba e utilize nossos serviços online disponíveis para você.

Concluir Login->