

# TUTORIAL: CRIAÇÃO DE LOGIN NO NOVO PORTAL UNIMED CURITIBA

## CANAL DO CLIENTE

1ª EDIÇÃO

**Unimed**   
Curitiba

## 1

## POR QUE É PRECISO SE CADASTRAR?

O perfil de acesso “Já sou cliente” ou “Para você”, é destinado aos clientes de planos pessoa física ou pessoa jurídica (cliente que possui o plano pela empresa que trabalha) da Unimed Curitiba ou de outras UnimedS do Brasil que buscam atendimento na área de atuação da Unimed Curitiba.

Com o **usuário de cliente**, você poderá consultar autorizações, extrato de coparticipação, extrato de utilização, histórico financeiro, extrair o demonstrativo IR, desbloquear seu cartão, e emitir a nota fiscal eletrônica, e muito mais.

Siga o **passo a passo** abaixo e crie o seu login para ter acesso a todas essas funcionalidades, que foram desenvolvidas para simplificar a sua rotina! Lembre-se: o portal está repaginado, mas o endereço [www.unimedcuritiba.com.br](http://www.unimedcuritiba.com.br) se mantém.

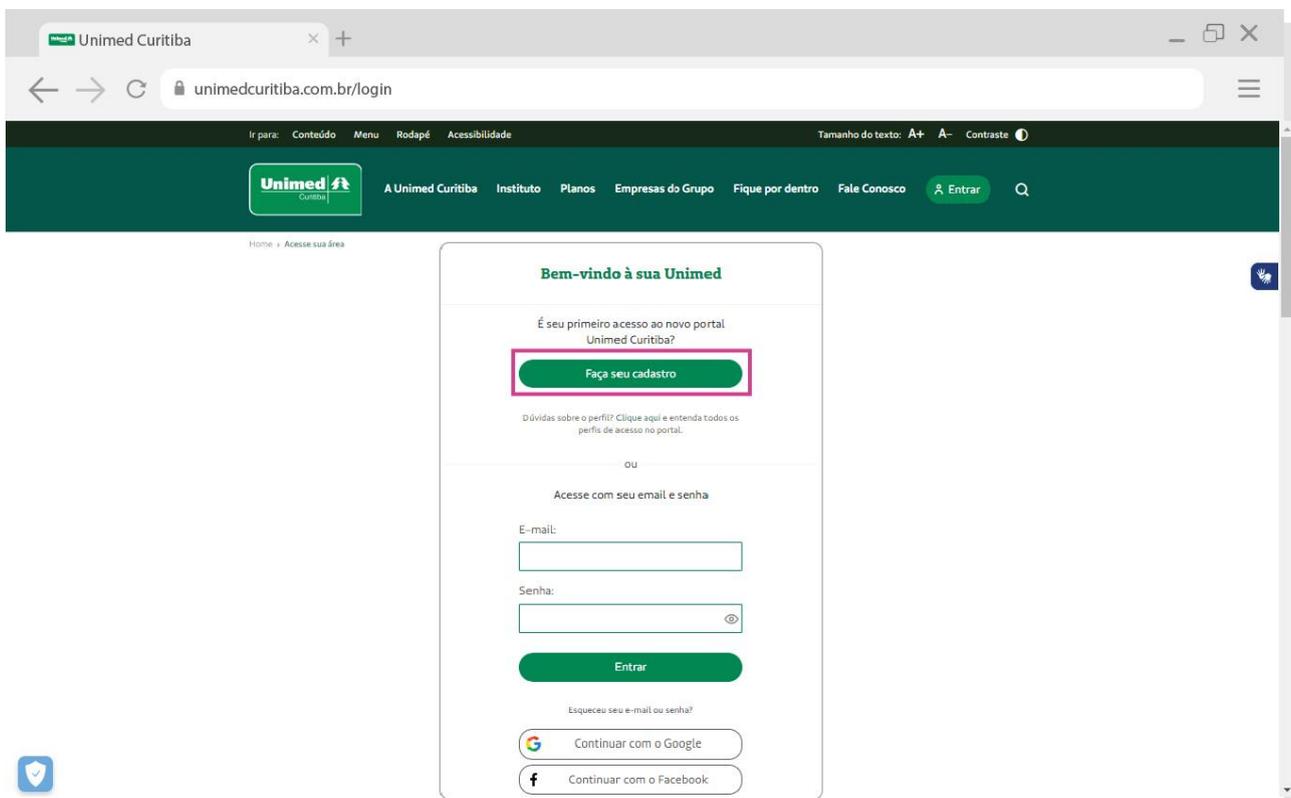
2

## COMO CRIAR SEU LOGIN DE ACESSO DE CLIENTE

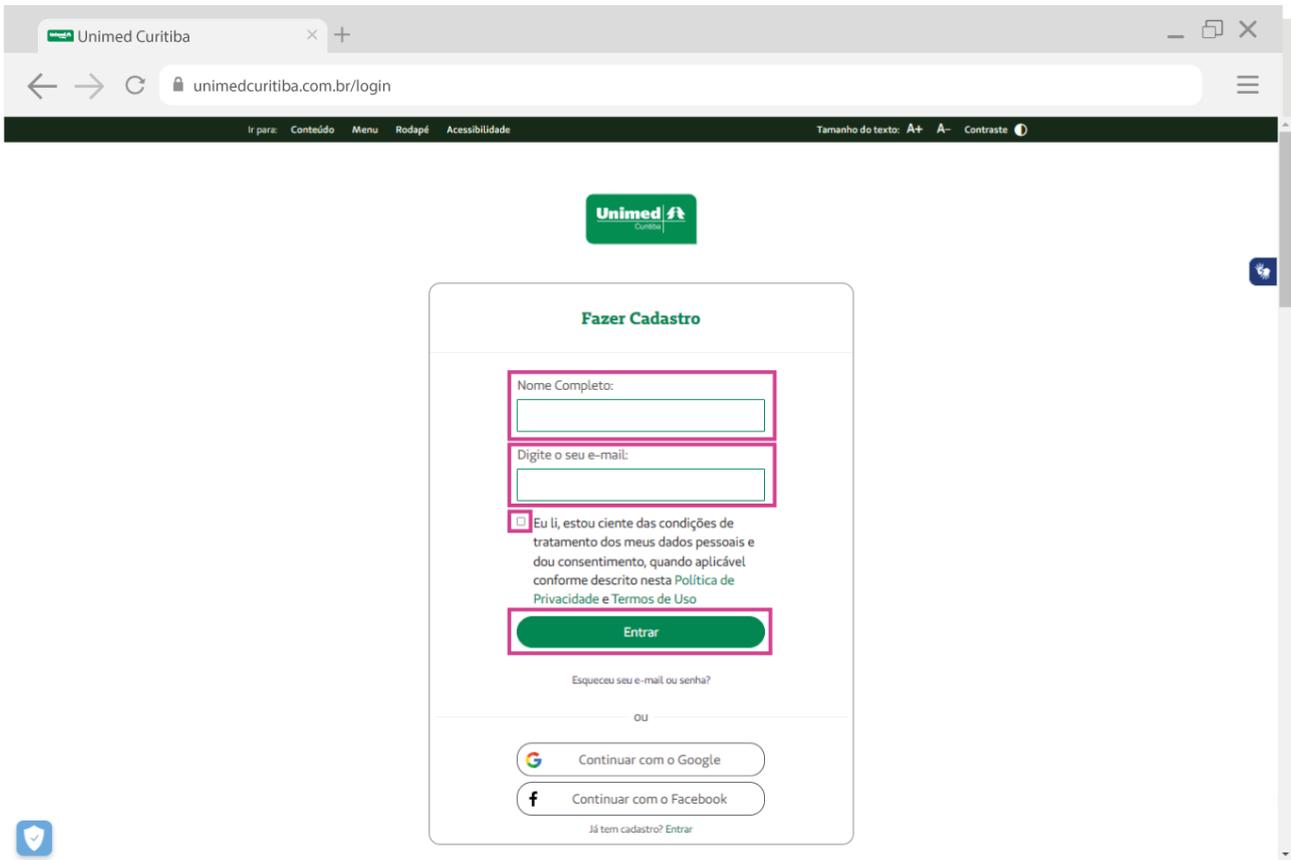
Acesse o portal unimedcuritiba.com.br e clique em “Entrar” ou em “Já sou cliente”.



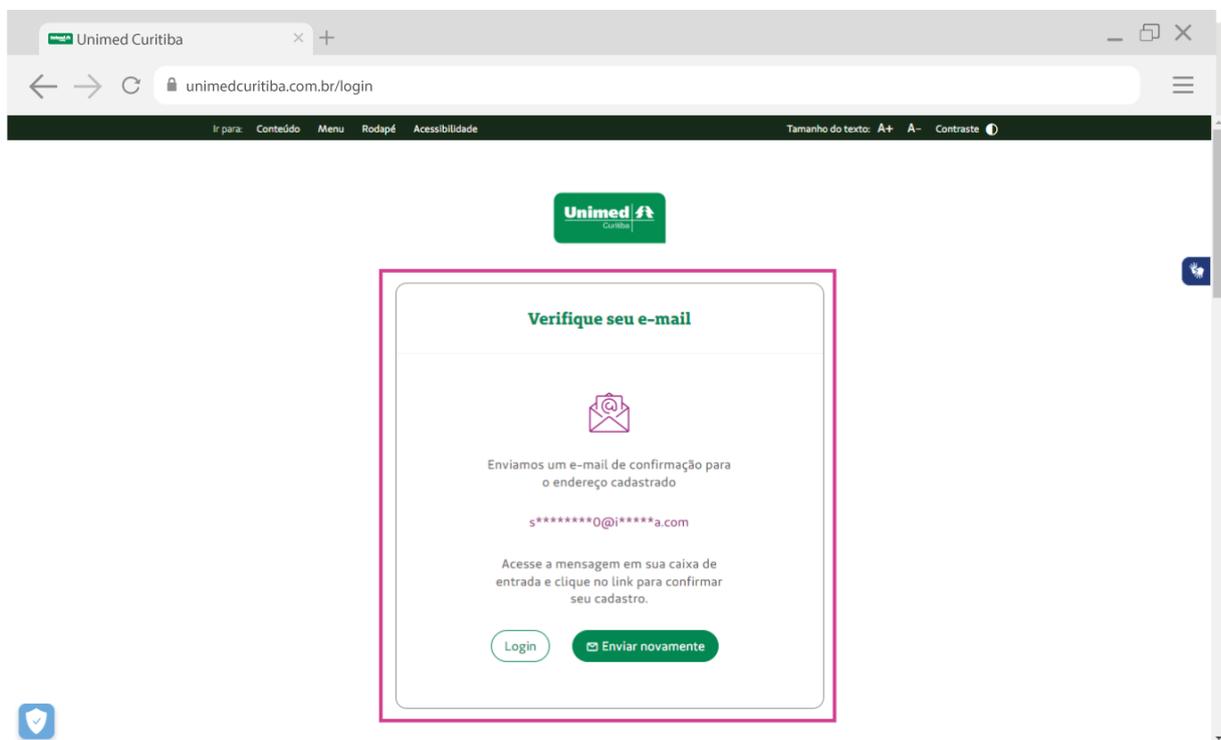
Na próxima tela, clique em “Faça seu cadastro”.

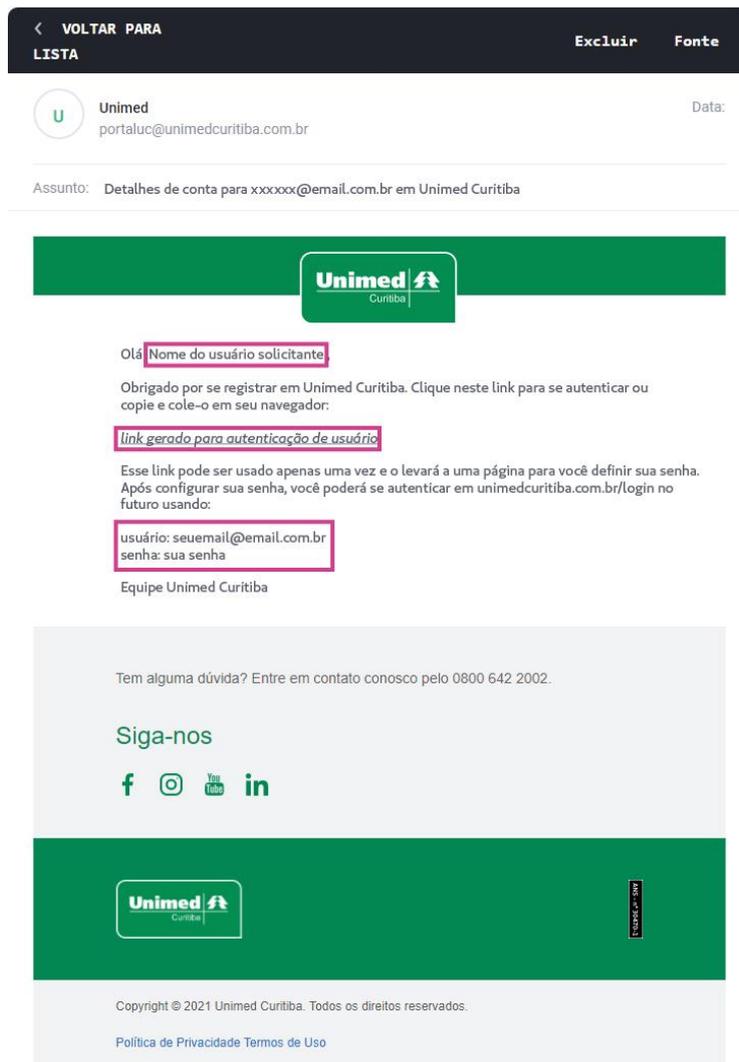


Informe seu nome completo e e-mail. Depois, confirme que está ciente das condições de tratamento dos dados pessoais e clique em “Entrar”.

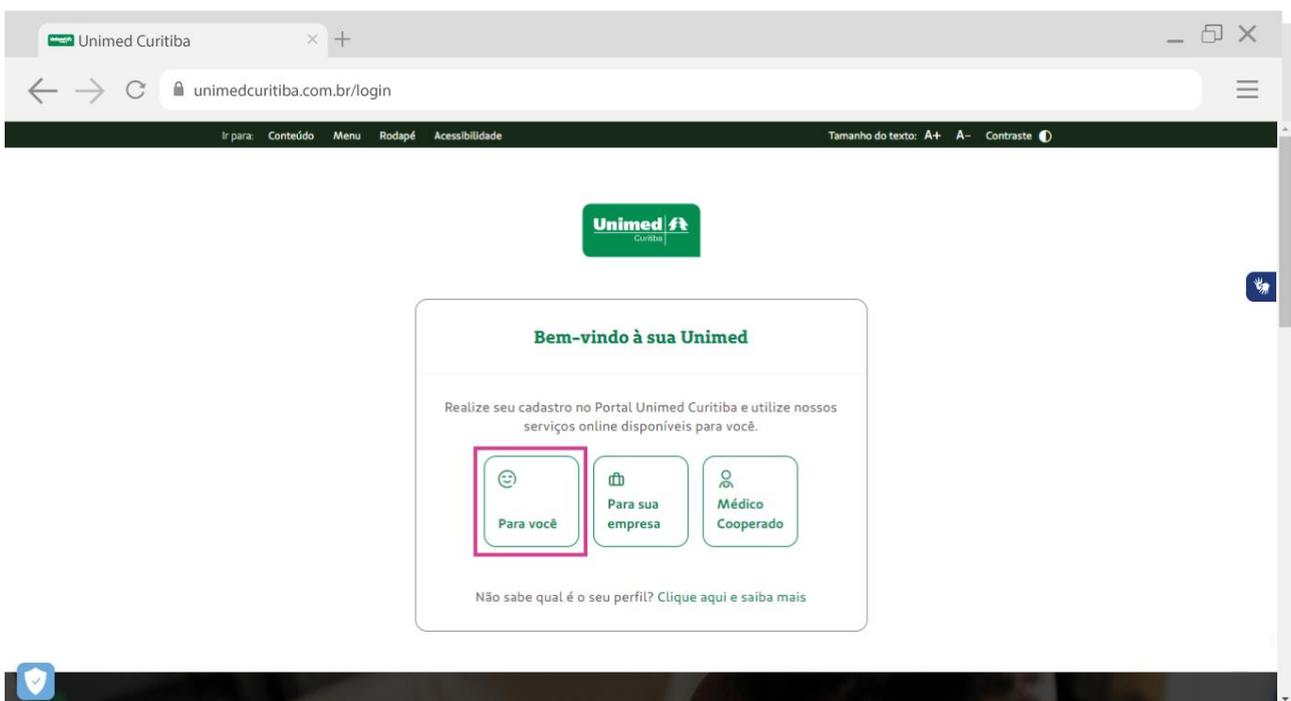


Em seguida, você deverá confirmar o seu endereço de e-mail. Se você não encontrar o e-mail de confirmação com o remetente “Portal Unimed Curitiba”, como na segunda imagem abaixo, verifique o lixo eletrônico ou spam.





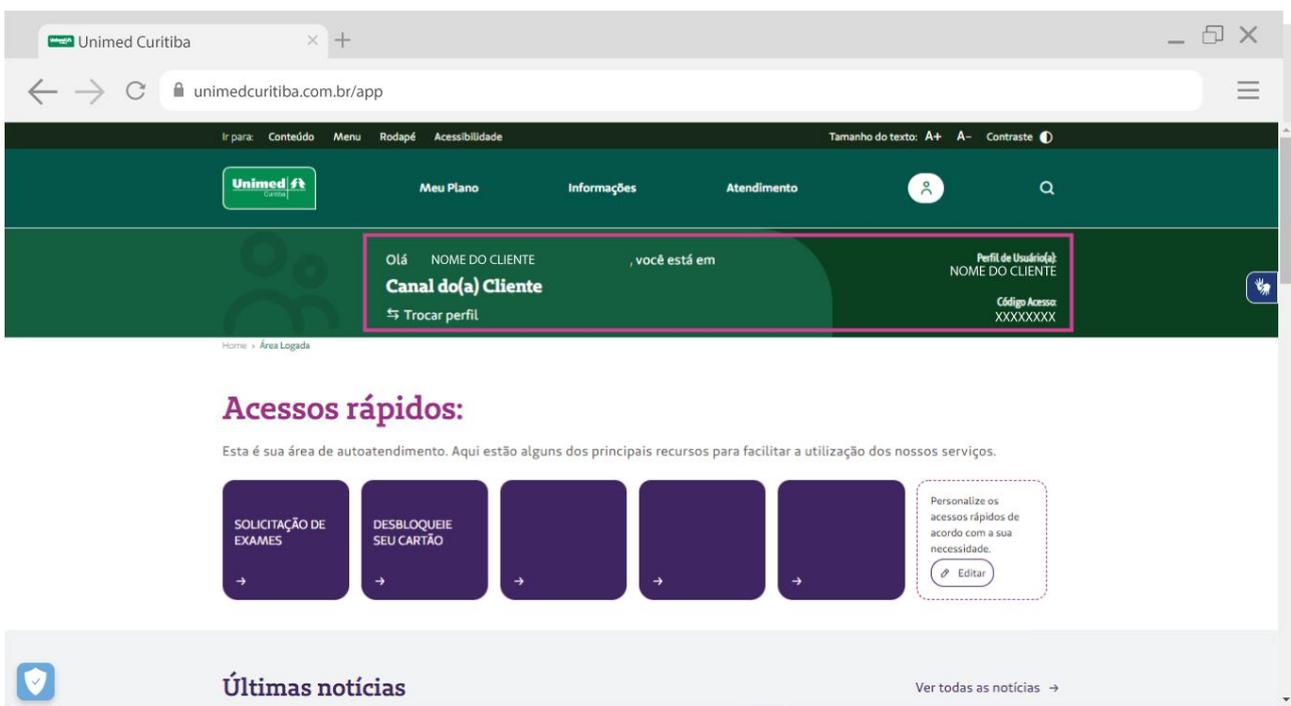
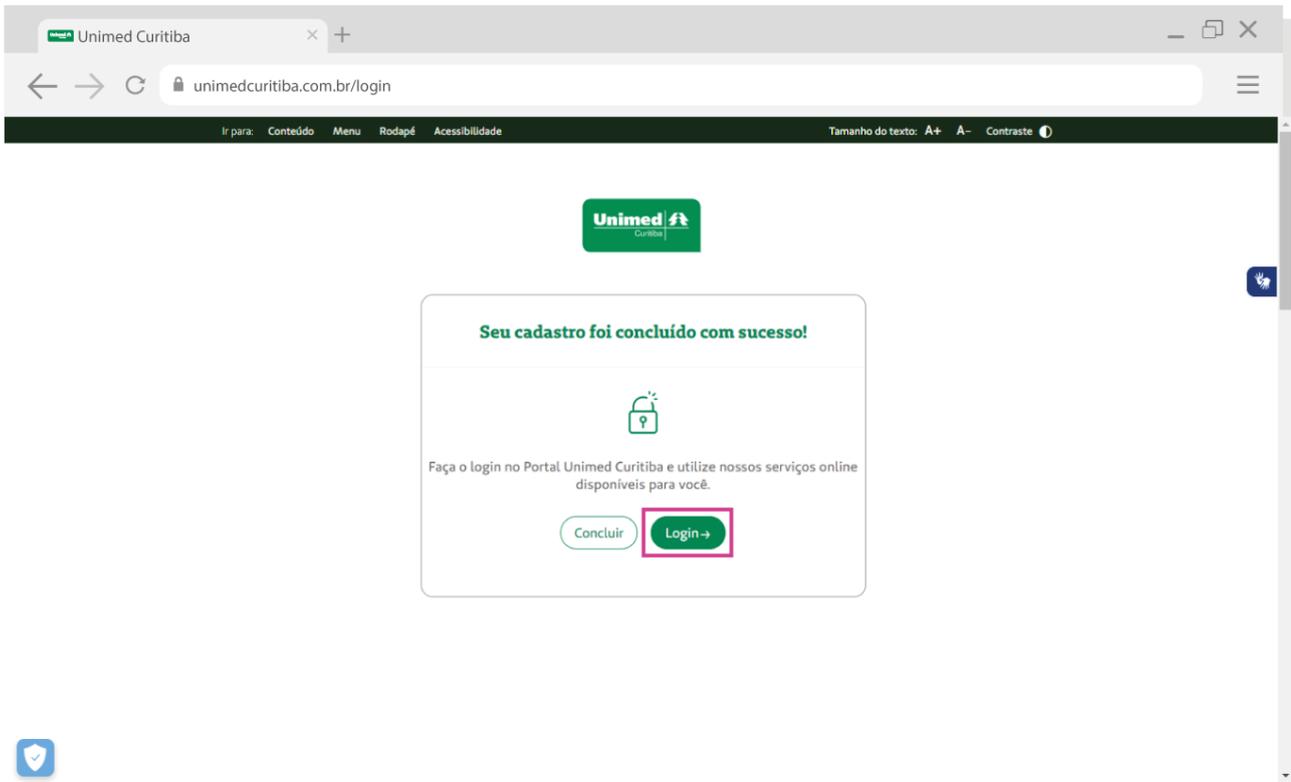
Depois de confirmar seu cadastro no e-mail, você será redirecionado para o portal. Clique em “Para você” para dar continuidade.



Depois, digite o código do seu cartão Unimed, nome completo, data de nascimento e CPF do **titular do plano**. Quando terminar, clique em “Continuar”.

Agora, crie uma senha segura conforme as orientações e digite-a duas vezes. Por fim, clique em “Confirmar” para finalizar seu cadastro.

Pronto! Agora é só clicar em “login” para realizar o seu primeiro acesso no canal do cliente!



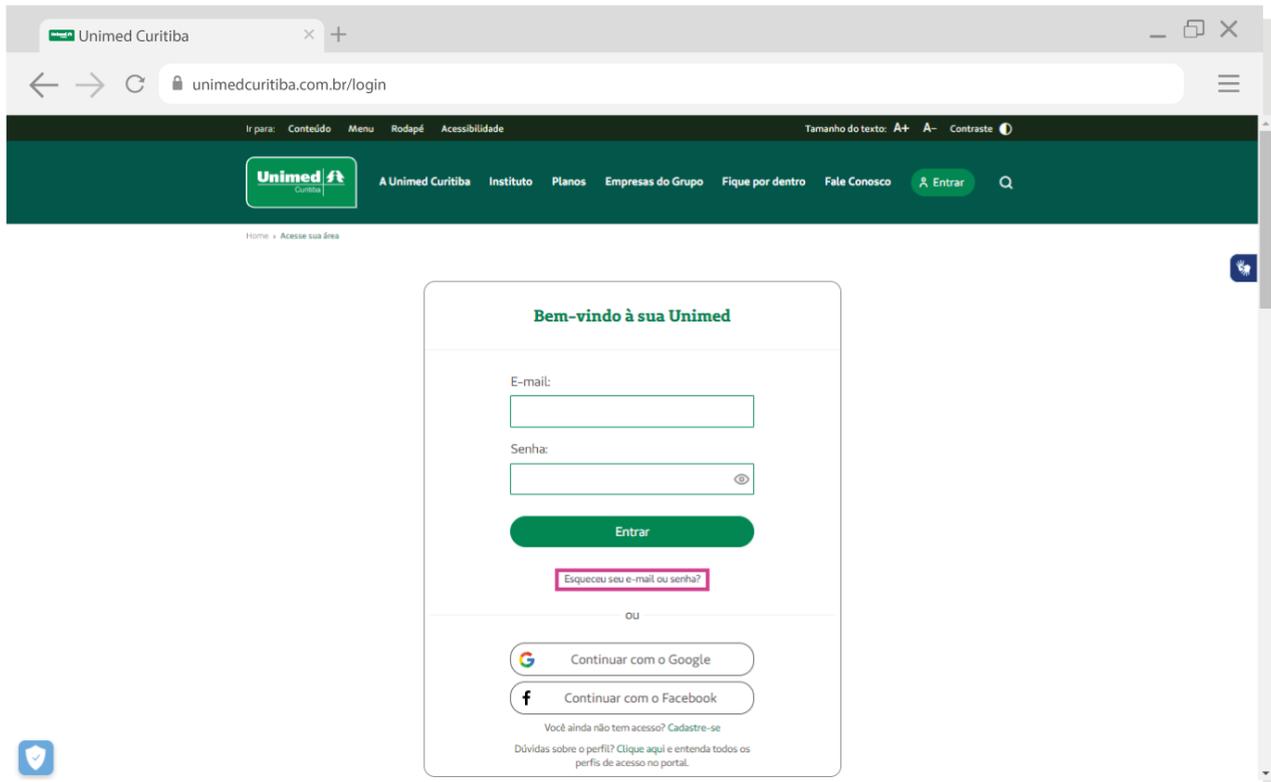
Nas próximas vezes, você poderá entrar diretamente pela tela inicial de login e não precisará se cadastrar.



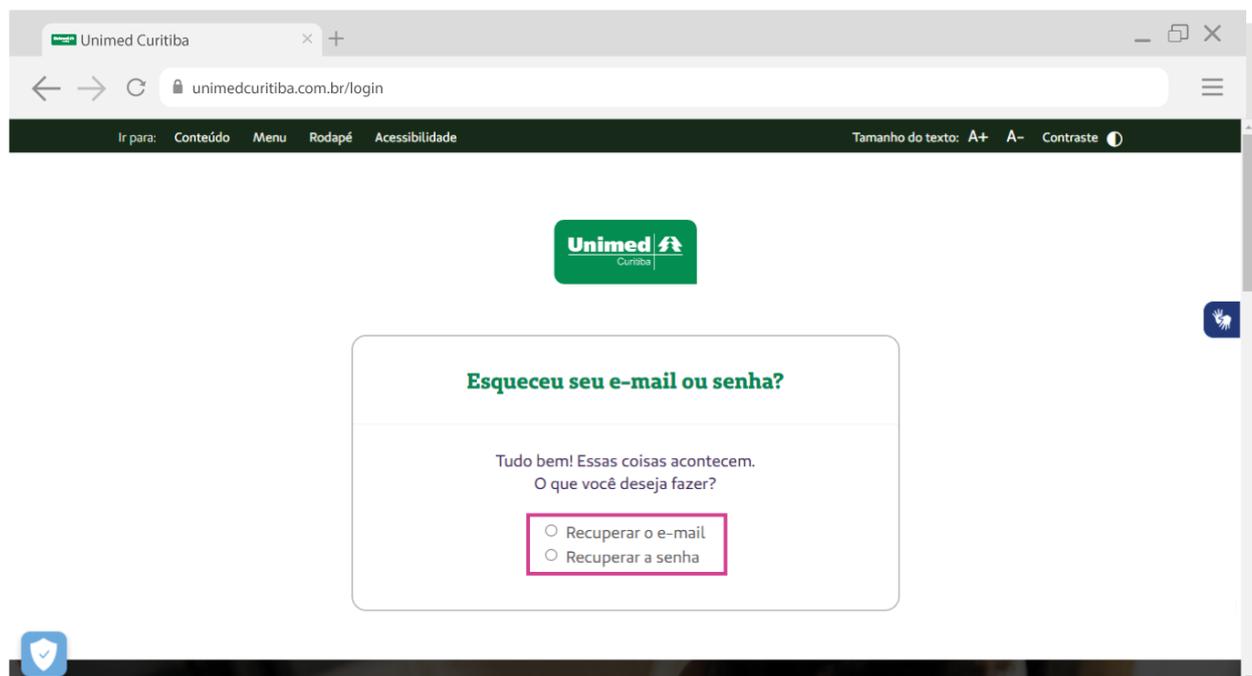
### 3

## COMO RECUPERAR SENHA E/OU LOGIN DE ACESSO?

Se você esquecer seu e-mail ou senha de cadastro no portal, clique no link “**Esqueceu seu e-mail ou senha**”. Em caso de dúvidas entre em contato com o atendimento 0800-642-2002.

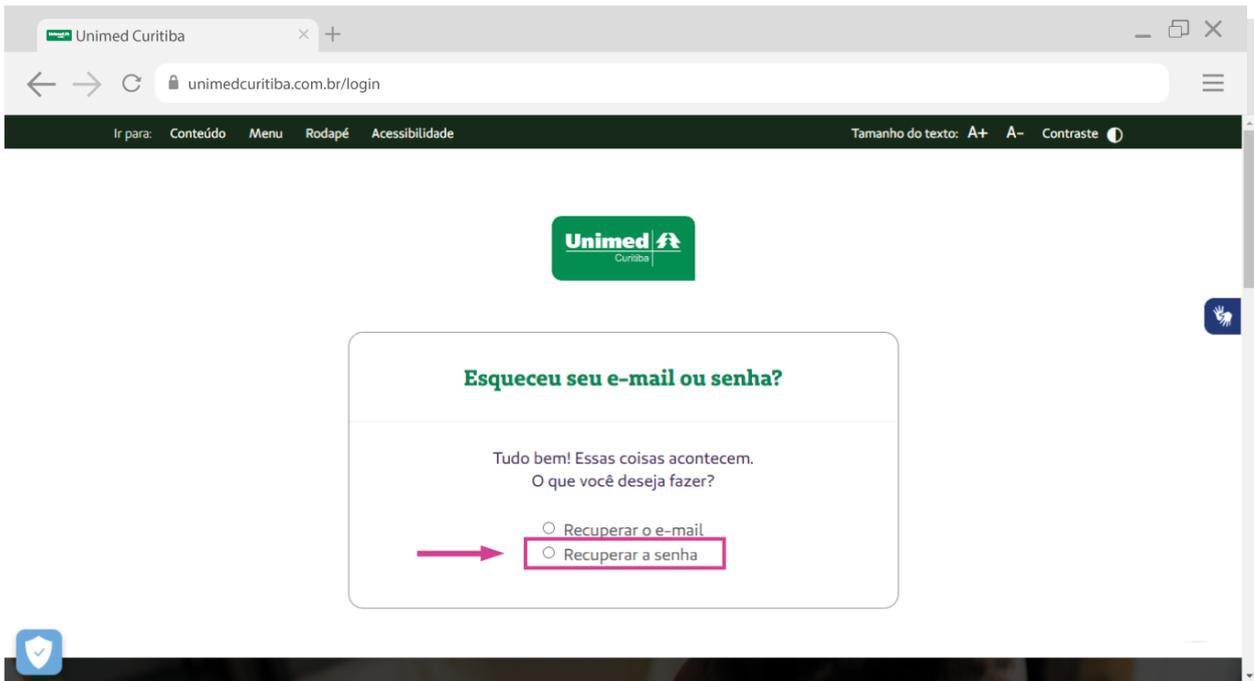


Selecione a opção “**Recuperar a senha**” se você esqueceu a sua senha, ou “**Recuperar o e-mail**” se você esqueceu o e-mail que utilizou para realizar o cadastro no portal.

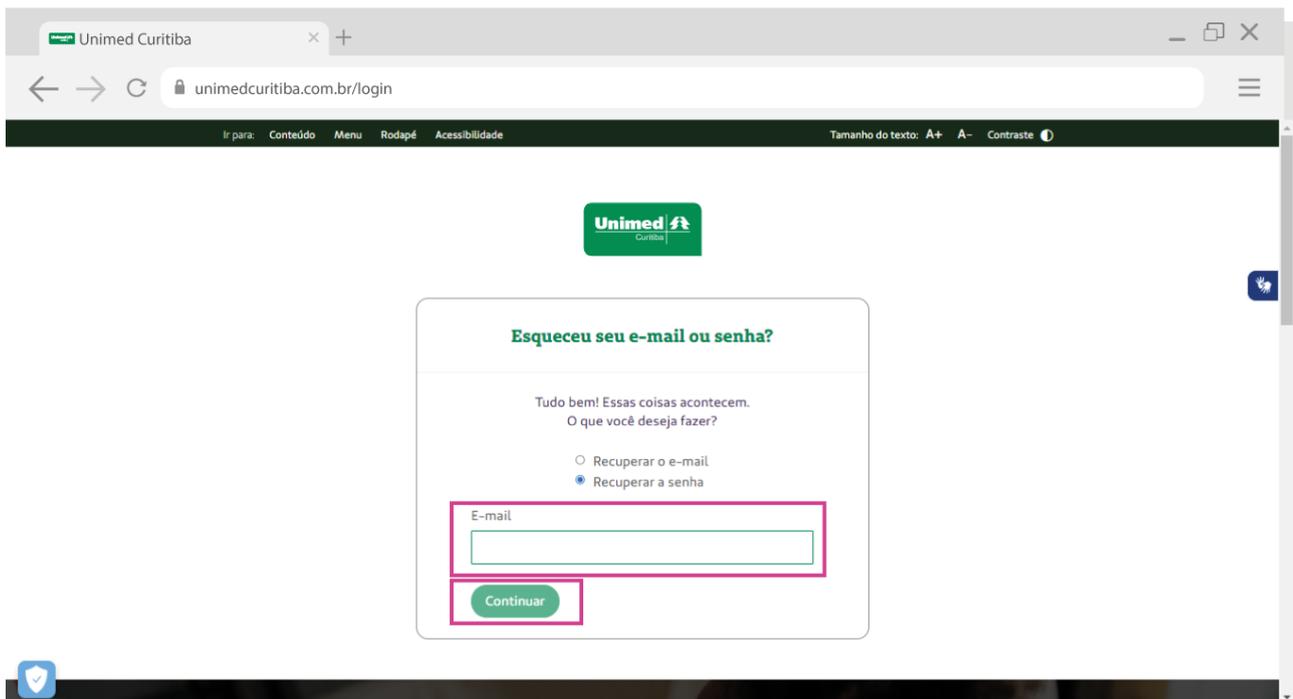


**Para recuperar a senha:**

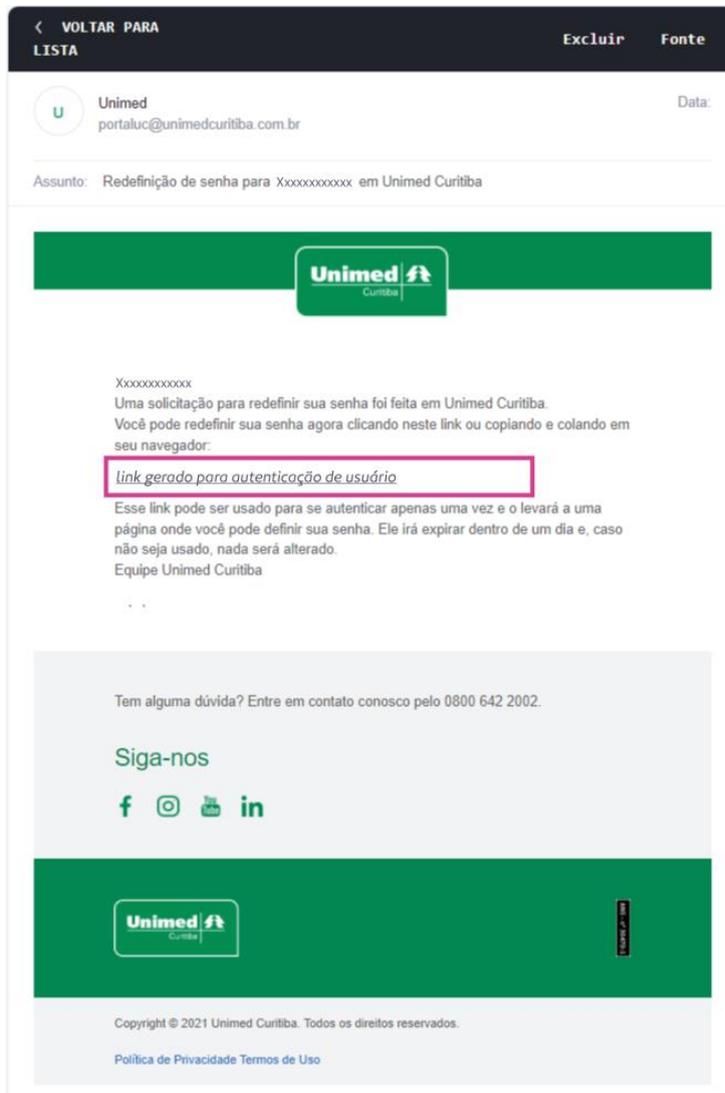
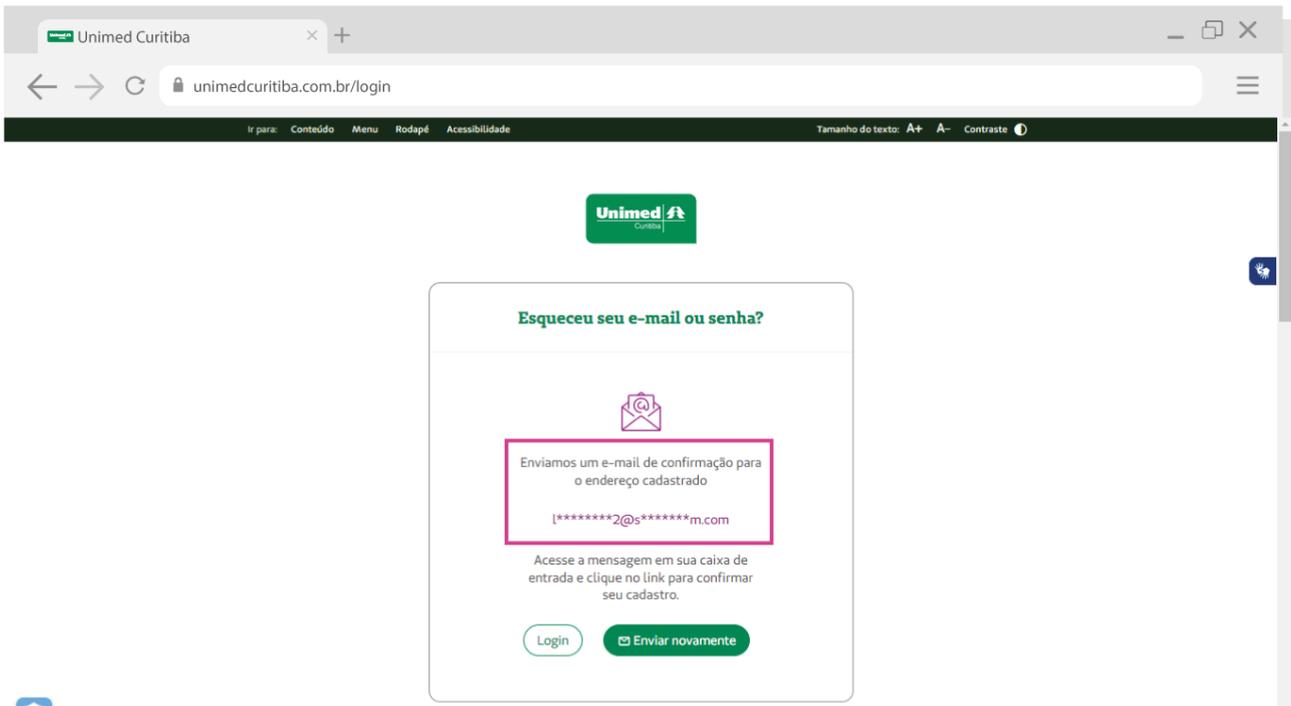
Selecione o campo “Recuperar a senha”.



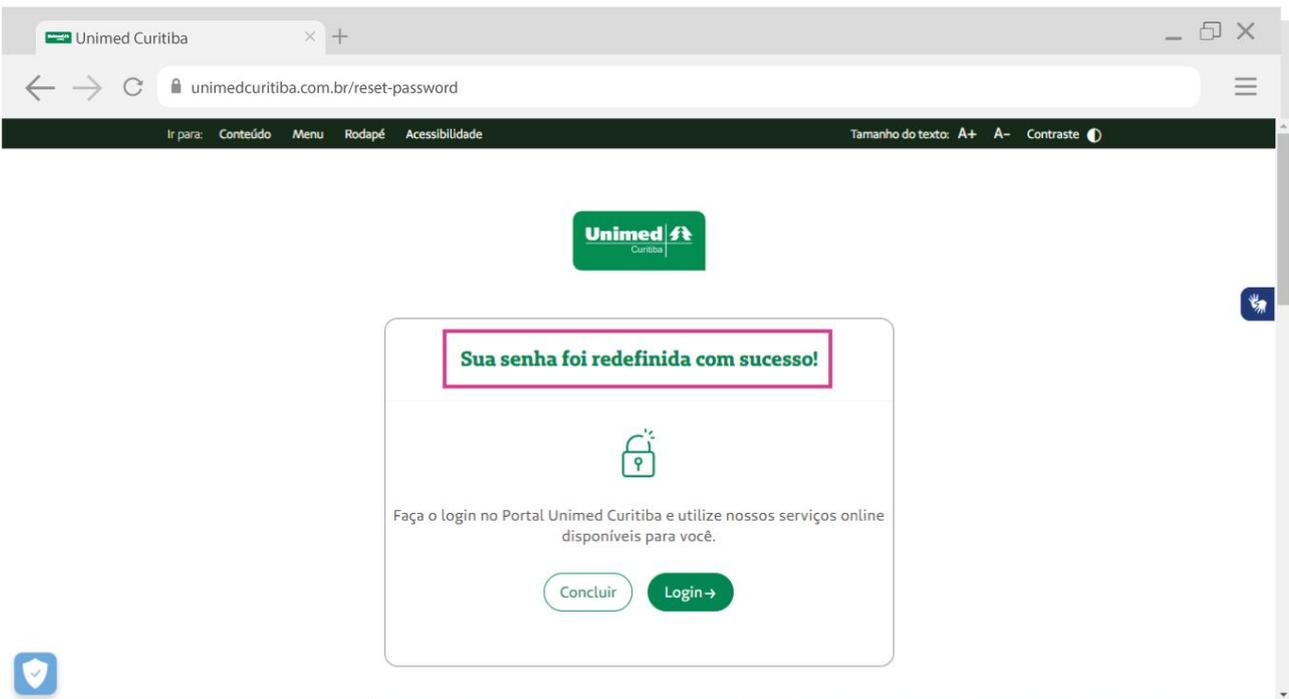
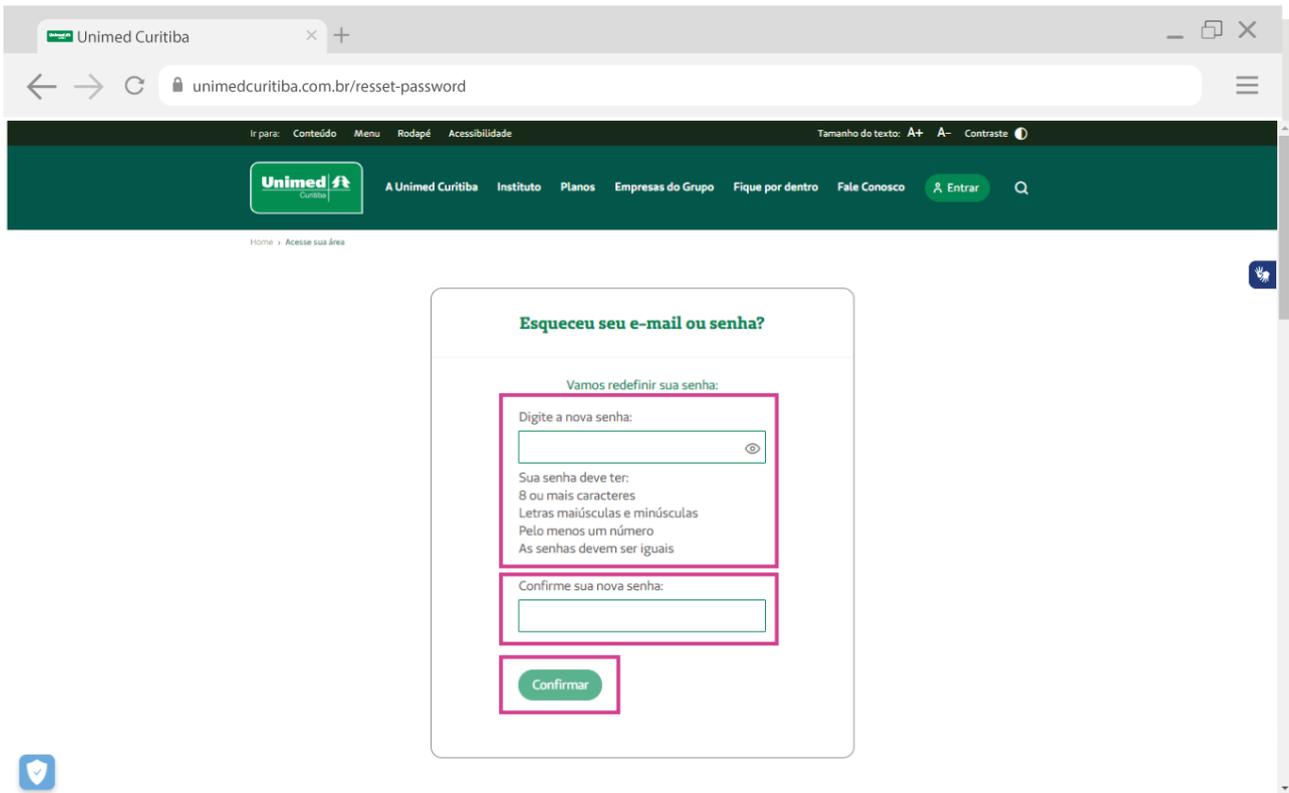
Preencha o campo “E-mail” com o endereço de e-mail que você fez o cadastro no portal e clique em “Continuar”.



Um e-mail será enviado para este endereço, com um link que o levará para uma tela do portal.

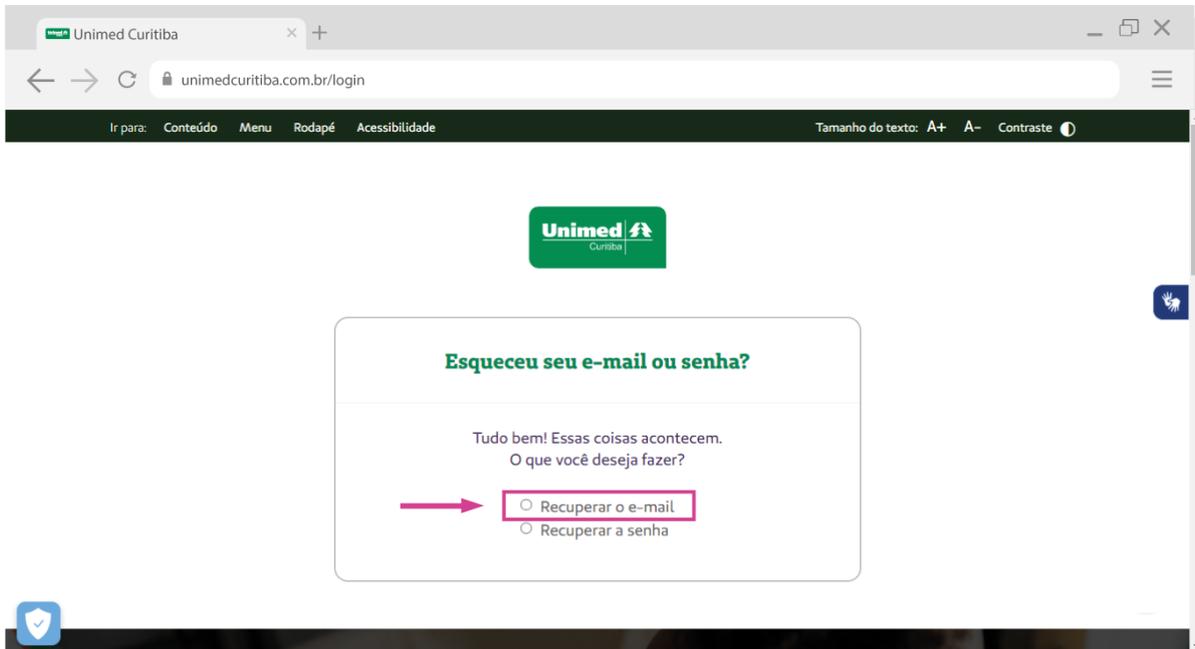


Crie uma nova senha conforme as orientações e digite-a duas vezes. Por fim, clique em “Confirmar” para finalizar sua redefinição de senha.

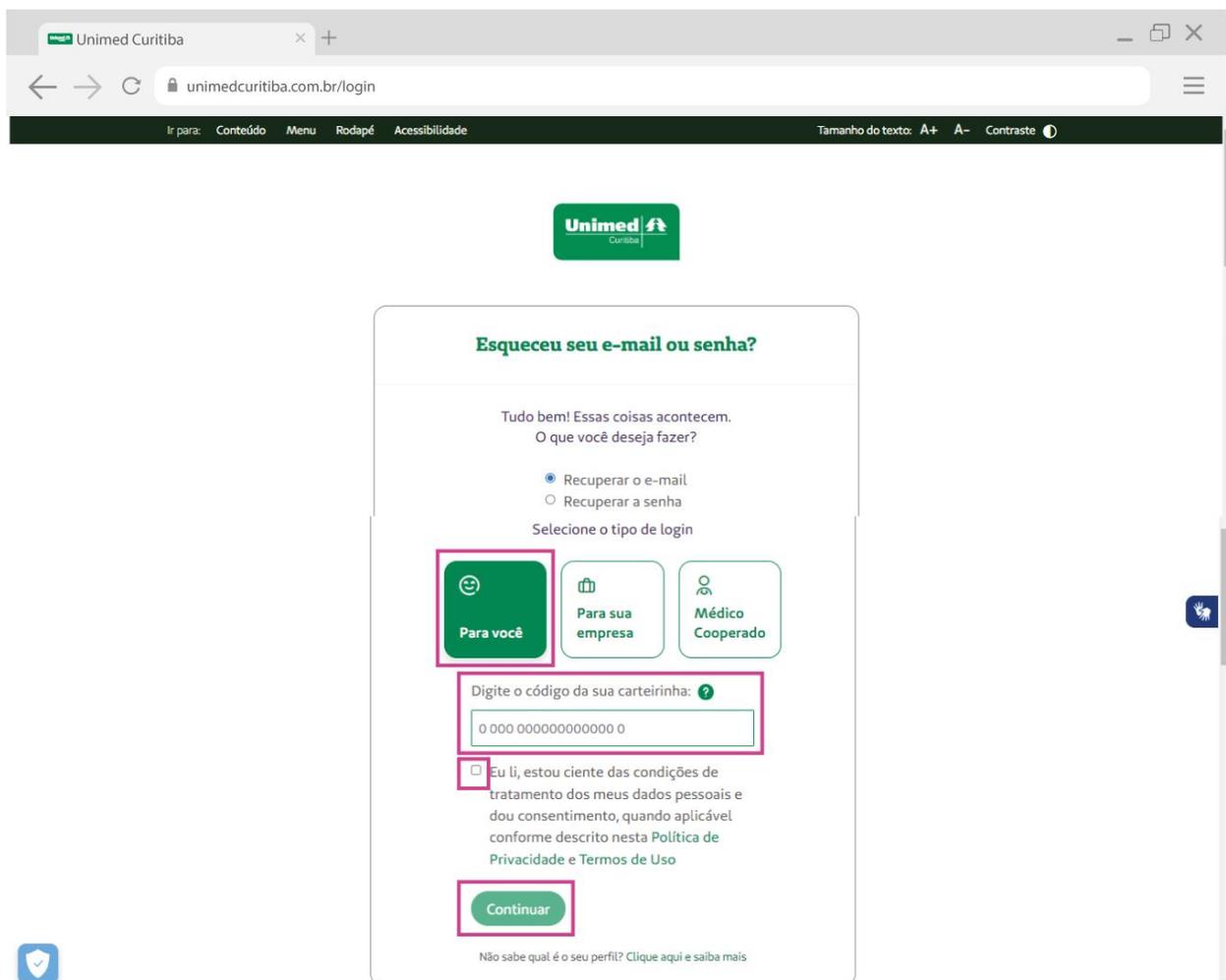


**Para recuperar o e-mail:**

Selecione o campo “Recuperar o e-mail”.



Selecione o perfil “Para você” e preencha o número do cartão que você fez o cadastro no portal. Confirme que está ciente das condições de tratamento dos dados pessoais e clique em “Continuar”.



Depois, digite o “Nome Completo”, “Data de Nascimento” e “CPF” do **titular do plano**. Confirme que está ciente das condições de tratamento dos dados pessoais e clique em “Continuar”. Será exibida uma mensagem, onde você poderá visualizar o email cadastrado.

**Esqueceu seu e-mail ou senha?**

Tudo bem! Essas coisas acontecem. O que você deseja fazer?

- Recuperar o e-mail
- Recuperar a senha

Selecione o tipo de login

Para você
  Para sua empresa
  Médico Cooperado

Digite o código da sua carteirinha:

Nome Completo:

Data de Nascimento:

CPF do Titular do Plano:

Eu li, estou ciente das condições de tratamento dos meus dados pessoais e dou consentimento, quando aplicável conforme descrito nesta Política de Privacidade e Termos de Uso

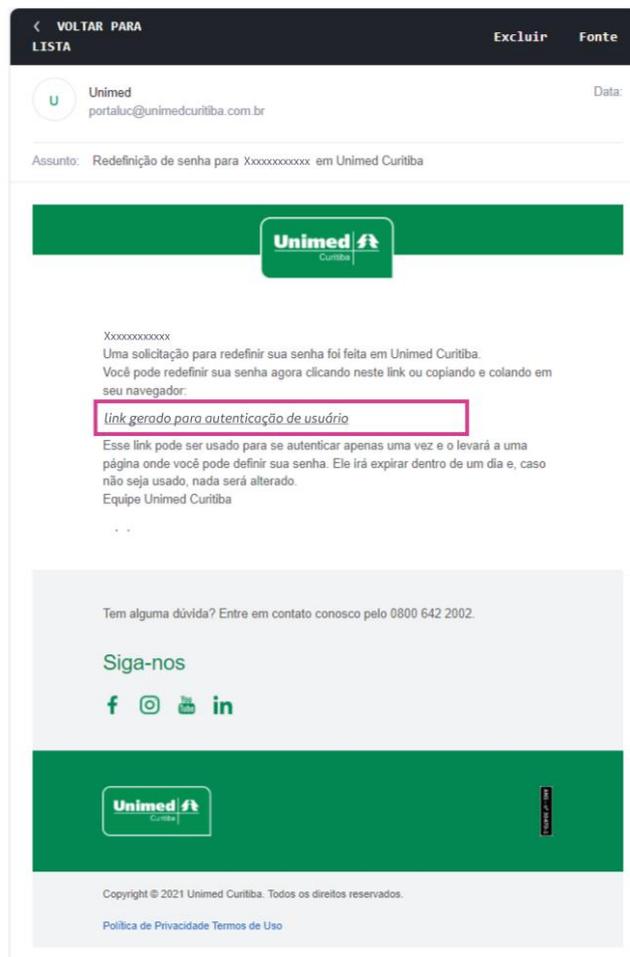
Não sabe qual é o seu perfil? Clique aqui e saiba mais

**Recuperação concluída com sucesso!**

Uma mensagem foi enviada para o e-mail cadastrado

va\*\*\*\*\*5@kingsready.com

Um e-mail será enviado para este endereço, com um link que o levará para uma tela do portal.



Agora, crie uma nova senha segura conforme as orientações e digite-a duas vezes. Por fim, clique em “Confirmar” para finalizar sua redefinição de senha.

